

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
1	全体				WAN要件について	【意見】 本調達に先立ち、WANの調達は完了していると認識していません。 シンクライアントの導入に当たっては、WANの通信要件が重要であると認識しており、本公示の際には、調達されたWANの状況がわかるような資料の提供をお願いします。	見積条件を明確にするため。	今後閲覧資料として提示する予定の「参考2 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 基本設計書」を確認ください。
2	全体				WAN要件について	【意見】 本調達に先立ち、WANの調達は完了していると認識していません。 本役務を遂行する中で、WANの帯域が足りなくなることも想定されます。一般的に、WAN側の帯域を増やす方法があるほか、網間に接続する中継装置(ルータほか)によって、最優先トラフィック、非有線トラフィック、シンクライアントトラフィック、その他のトラフィック特性を加味した優先制御、バッファリング設計、最低帯域保証、最高帯域制限、パケットシェーピングの仕組みを導入する必要があると考えます。	確実な導入準備を実施するため。	必要な帯域は確保しています。また、帯域制御は導入する予定です。3階層程度のクラス階層化を行う想定です。 帯域制御については、今後閲覧資料として提示する予定の「参考2 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 基本設計書」を確認ください。
3	全体				機器導入に際して拠点の実査の可否について	【意見】 過去の事例から、実査をしないままですら工事を実施した場合に、想定外の事象がわかり工事が遅延した事例もありました。従いまして、本調達に置きましては実査を必須とするよう記載の変更をお願いいたします。	見積条件を明確にし、確実に導入準備を実施するため。	受託前の現地調査については想定しておりません。 なお、受託後に実施いただくよう、仕様書 3.3.2 (4) に以下のとおり追記します。  なお、各業務拠点の「環境構築計画書」及び「環境構築手順書」を作成するにあたっては、各業務拠点の業務拠点責任者、設備管理者等とスケジュール、設置条件等について必要な調整を行うとともに、計画及び手順の実現可能性を確認するために必要な現地調査を行ったうえで、協会と協議し承認を得ること。
4	本文	各所				以下の点は誤記と考えられます。 ・3.3.2(7) 誤:「7 運用・保守要件」 正:「8運用・保守要件」 ・3.3.3 誤:「7 運用・保守要件」 正:「8運用・保守要件」 ・4.1(3) 及び 誤:「7.5保守設計要件(2)保守計画(LAN環境)」に記載のMTBF・MTTR (記載がありません) ・4.3.2 誤:「表 4-2」にある「モバイルシンクライアント端末(タブレット型)」は 正:「表4-3」 ・4.4.1 誤:「表4-5」「No63」にあるとおり 正:「No.62」	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	誤記のため修正します。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
5	本文	3-5 3-6 3-7 3-14	3.2		<p>・3-5ページ図3-2 ・3-6ページ表3-2 ・3-7ページ「ただし、LAN環境及び端末等導入完了後(平成26年11月30日以降)かつ導入する製品の保障期間の終了が避けられない場合に限り、後継製品での運用を可とする。」 ・3-14ページ3.2(10)移行関連作業</p>	<p>・スケジュール関連の記載に関して、整合性の確認をお願い致します。</p> <p>表3-2のNo.4「全支部への実機研修環境の導入」の利用開始予定は平成26年10月1日と記載されていますが、図3-2の「研修・受入テスト用本部・支部LAN・端末機器等設置・導入」は10月末までの工程で記載されています。</p> <p>表3-2のNo.5「LAN環境及び端末等導入」の利用開始予定は平成26年12月末と記載されていますが、LAN環境及び端末等導入は平成26年11月30日までに完了させる必要があるという理解でよろしいでしょうか？</p> <p>3.2(10)移行関連作業の記載内容が、図3-2のマイルストーン名、工程名と一致しません。移行関連作業の実施工程・時期について明記願います。</p>	<p>受託後の作業スケジュールの明確化、及び見積りに必要であるため。</p>	<p>実際の利用開始日からの余裕期間、関連事業者及び協会による最終確認等を想定しておりました。その旨を仕様書に追記したうえで、「表3-2」「No4」を平成26年11月3日に修正します。</p> <p>3-7ページの記載が誤っているため、修正します。</p> <p>3.3.2(10)に工程名称を追記します。</p>
6	本文	3-6	3.2	表3-2	表3-2全般	<p>本部・支部への導入回数は以下の理解でよろしいでしょうか？</p> <p>テスト環境を導入する一部支部 以下の4回の導入が必要。 テスト環境の導入 実機研修環境の導入 LAN環境及び端末等導入(会議室等に仮設置) 室内移設</p> <p>テスト環境を導入しない支部 実機研修環境の導入 LAN環境及び端末等導入(会議室等に仮設置) 室内移設</p>	<p>受託後の作業スケジュールの明確化、及び見積りに必要であるため。</p>	<p>支部に端末等を導入する回数についてはお見込みのとおりです。なお、本部については、本部に導入する予定の端末機器の一部を、テスト用として事前に運用監視センター又は東日本データセンターに一時設置いただくことを想定しており、別途仕様書に追記する予定です。この一時設置した端末を「室内移設」のタイミングで本部に移設、搬入、再設置いただくことも本調達の範囲とします。</p> <p>また、「テスト環境の導入」及び「実機研修環境の導入」についても会議室等への仮設置を想定しています。</p>
7	本文	3-6	3.2	表3-2 4	<p>受入・運用テスト工程において実施を予定している実機研修に使用する予定の環境(対象機器及び台数については、本公示までに提示する。)を所定の業務拠点内会議室等に仮設置し、環境構築及び動作確認を実施すること。また、そのために必要となる最低限のLAN環境を整備すること。</p>	<p>【質問】 仮設置工事に伴い、現地調査を実施する前提でしょうか。</p>	<p>見積条件を明確にするため。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	本文	3-6	3.2	表3-2 5	<p>本調達対象の全ての物品について、各業務拠点に設置・設定し、動作確認を完了すること。なお、本番稼働までの間、端末等は会議室等に仮設置することとなるため、各業務拠点における設置場所については、別途協会及び業務拠点担当者と協議のうえ、決定すること。</p>	<p>【意見】 左記事項に対し、P3-10では「なお、各本部・支部はサービスイン直前まで通常の業務を行っていることや、今回は24型のディスプレイを予定していることもあり、サービスインの事前に各本部・支部へ全ての台数を搬入・保管することが困難なケースも想定される。このような状況を鑑み、サービスイン前までの機器設置及び保管方法、システム切替えを行う週末の対応方法等についての提案を行うこと。」とあります。この場合、左記要求事項を満たすことができませんので、記載内容の見直しをお願いします。</p>	<p>見積条件を明確にするため。</p>	<p>ご意見を踏まえ、仕様書の「表3-2」「5」に以下のとおり追記します。</p> <p>ただし、サービスインの事前に各本部・支部へ全ての機器を搬入・保管することが困難なケースが想定されるため、サービスイン前までの機器設置・動作確認・保管方法、システム切替えを行う週末の対応方法等について、受託者の提案に基づき、受託後協会と協議のうえ、決定することとする。</p>
9	本文	3-6	3.2	表3-2 5	<p>本調達対象の全ての物品について、各業務拠点に設置・設定し、動作確認を完了すること。</p>	<p>【質問】 LAN配線の時期として、平成26年12月末迄に動作確認を完了する事とありますが、ここまでに全てのLAN配線を完了させる必要がありますでしょうか。</p>	<p>見積条件を明確にするため。</p>	<p>平成26年12月末までに全てのLAN配線を完了させる必要があります。</p>

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
10	本文	3-6 3-10	3.2 3.3.1(2)		3.2表3-2No.5 「本調達対象の全ての物品について、各業務拠点に設置・設定し、動作確認を完了すること。なお、本番稼働までの間、端末等は会議室等に仮設置することとなるため、各業務拠点における設置場所については、別途協会及び業務拠点担当者と協議のうえ、決定すること。」 「利用開始予定：平成26年12月末」  3.3.1(2) 「なお、各本部・支部はサービスイン直前まで通常の業務を行っていることや、今回は24型のディスプレイを予定していることもあり、サービスインの事前に各本部・支部へ全ての台数を搬入・保管することが困難なケースも想定される。このような状況を鑑み、サービスイン前までの機器設置及び保管方法、システム切替えを行う週末の対応方法等についての提案を行うこと。」	・左記ご要件の理解は以下で宜しいでしょうか。 平成26年12月末までの全ての物品の設置・設定、動作確認は必須でなく、各本部・支部の状況によってはサービスイン前までに完了すれば良い。  ・全ての台数を搬入・保管できない本部・支部がある場合、想定される対象物品の数量等について調達仕様書にて明記願います。	サービスイン前までの機器設置及び保管方法、システム切替えを行う週末の対応方法等の検討や見積りを行う上で、物量の情報が必要になるため。	・お見込みのとおりです。No8の回答もあわせて参照ください。  ・受託後協会と別途協議することとします。
11	本文	3-6	3.2	表3-2 6	協会の指示に従い、会議室等に仮設置された全ての機器を一般執務室への建物内移設(同一フロア内の部屋又はフロア移動程度)を実施し、利用可能とすること。	【質問】 左記事項のみとなっており、現行端末の撤去について記載されておりませんが、現行端末の撤去時期は、平成27年1月26日以降という考えで良いでしょうか。 また、撤去費用は本調達に含まれない認識でありますが、よろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。
12	本文	3-6	3.2	-	表3-2 No.6「調達機器の室内移設」 協会の指示に従い、会議室等に仮設置された全ての機器を一般執務室への建物内移設(同一フロア内の部屋又はフロア移動程度)を実施し、利用可能とすること。	LAN環境の構築対象範囲についても具体的に記載願います。  記載例： 会議室等の仮設置場所と本設置場所共に構築対象とする	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、以下を仕様書に追記します。  表3-2 No5 なお、LAN環境の仮設置場所への設置についても、本調達の範囲とする。なお、仮設置における配線については、床上を可とするが、ケーブルを束ねる等、欠落・断線防止のための最低限の対策を講じること。 表3-2 No6 なお、テスト用端末を含む仮設置場所に設置した機器の取り外しと、本設置場所への搬送及び再設置について、本調達の範囲とする。
13	本文	3-6	3.2	-	また、別途調達を行っているWANサービス導入事業者のルータ等を、本調達に含めている本部・支部へ設置されるラックに搭載することとしている。そのため、受託後速やかにWANサービス導入事業者及び協会と協議・調整し、WAN サービス導入事業者によるルータ等の設置に間に合うよう、ラックの設置を行うこと。	本部・支部へ設置するラックの作業実施期間についても、あわせて記載願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	本部・支部へのラック設置期限について、仕様書に追記します。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
14	本文	3-6	3.2		また、別途調達を行っているWAN サービス導入事業者のルータ等を、本調達に含めている本部・支部へ設置されるラックに搭載することとしている。そのため、受託後速やかにWAN サービス導入事業者及び協議・調整し、WAN サービス導入事業者によるルータ等の設置に間に合うよう、ラックの設置を行うこと。	【質問、意見】 「図3-2」において、WAN回線導入は平成26年1月から順次導入する予定となっておりますが、受託者はLAN環境及び端末導入(平成26年8月半ば)以前にラックの設置を行う必要があるという認識でよろしいでしょうか。 また、各業務拠点への導入工事における回数を明確にするため、上記内容について回答をお願いします。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。No13の回答もあわせて参照ください。
15	本文	3-6	3.2		受託後速やかにWAN サービス導入事業者及び協会と協議・調整し、WAN サービス導入事業者によるルータ等の設置に間に合うよう、ラックの設置を行うこと。	調達仕様書に、ラックの設置期限の記載をお願いします。	受託後の作業スケジュールの明確化、及び見積りに必要であるため。	No13の回答を参照ください。
16	本文	3-7	3.2		なお、本システムのライフサイクルは10年を想定している。	【質問】 平成32年4月1日以降については契約延長という認識でよろしいでしょうか。また、機器の延命対応等が必要な場合は、応札額に含めるという認識でよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	契約延長は想定していません。また、延命対応等について、応札額に含める必要はありません。
17	本文	3-8	3.3.1	(1)	必要に応じた工事(構内配線を含む。)を実施すること	【意見】 構内配線の際に、拠点ビルに穴開け工事が必要となる場合、ビル穴開けできる業者はビル管理会社より事前に決められている場合も多いため、ビル穴開けも本役務に含まれるのかどうか明示をお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	ビル穴開け工事については本調達の範囲外であるため、その旨仕様書にも追記します。
18	本文	3-8	3	3.3.1 (1)	「4.1 LAN環境」に記載している、各業務拠点の構内通信を稼働させるために必要となる機器の設計・導入及び保守を実施すること。また、「4.1 LAN環境」に……	「4.2 LAN環境」に修正をお願い致します。	誤記と推測しております。	誤記のため修正します。
19	本文	3-9	3.3.1	(1)	図3-4 ネットワーク機器関連調達イメージ	本調達の対象としているL2SWのうち、東日本データセンターおよび西日本データセンターの台数が別紙2-2に記載されておりませんので、台数を記載願います。また、ラックの搭載についてもあわせて仕様書へ記載願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、Webカメラ用のL2SWに関する記載を別紙2-2に追記します。また、ラックへの搭載についても仕様書に追記します。
20	本文	3-10	3.3.1	(2)	サービスインの事前に各本部・支部へ全ての台数を搬入・保管することが困難なケースも想定される	【意見】 支部の場所によっては、今回の導入機器の種類や数量を考えると、十分な仮設置スペースがないことが想定されます。また、支部会議室を占有してしまい、支部職員様の業務への影響も考えられます。したがって、事前のキitting、搬入、それまでの在庫管理費用については、受託者の負担を前提とした仕様に変更されることを提案します。	事前に各本部・支部にて保管スペースがあるかどうかの確認のため	ご意見を踏まえ、以下を仕様書に追記します。  なお、事前のキitting、搬入、受託者による在庫管理等に係る費用については受託者による負担を前提とすること。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
21	本文	3-10	3	3.3.1 (2)	「4.2 ハードウェア機器」に記載している仕様を満たすハードウェア一式を納入し、その設計・導入及び保守を実施すること。また、「4.2 ハードウェア機器」に記載のもの以外で必要となる部材……	「4.3 ハードウェア機器」に修正をお願い致します。	誤記と推測しております。	誤記のため修正します。
22	本文	3-10	3	3.3.1 (3)	「4.3 ソフトウェア製品」に記載している仕様を満たすソフトウェア一式を納入し、その設計・導入及び保守を実施すること。	「4.4 ソフトウェア製品」に修正をお願い致します。	誤記と推測しております。	誤記のため修正します。
23	本文	3-11	3	3.3.2 (2)	「4.1 LAN環境」に記載している、各業務拠点の構内通信を稼働させるために必要となる機器の設計・導入及び保守を実施すること。また、「4.1 LAN環境」に……	以下の文言の追加をご検討をお願いします。 『各業務拠点の実施計画を作成するにあたっては、各業務拠点の個別環境があることから各業務拠点の業務拠点責任者、及び設備管理者等とスケジュール、設置条件と必要な調整を行ったうえで協会と協議し承認を得ること。』	各業務拠点の状況によって、配線ルートや電源が確保されていない可能性があります。より安全で確かな作業とするため、文言追加を推奨致します。	No3の回答を参照ください。
24	本文	3-13	3.3.2	(7)	本システムのサービスイン後の運用及び保守は、別途調達する運用関連事業者により実施されることを想定しているため、作成した成果物について、協会の指定する運用関連事業者を引き継ぎを行い、当該事業者の合意を得ること。	定期運用報告書の完成時期は受入・運用テスト開始以降毎月とありますが、実施期間を追記ください。  記載例： 受入・運用テスト開始以降、毎月(本システムのサービスインまで)	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、表3-3の記載を以下のとおり修正します。  ・完成時期の修正 No13 定期運用報告書 完成時期: 受入・運用テスト開始以降、サービスインまでの毎月  ・納入成果物の追加 No14 定期保守報告書 完成時期: 受入・運用テスト開始以降、毎月
25	本文	3-13	3.3.2	(7)	本システムのサービスイン後の運用及び保守は、別途調達する運用関連事業者により実施されることを想定しているため、	サービスイン後の運用は本調達の範囲外と理解しましたので、修正をお願いします。	仕様を正確に理解し、見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  本システムのサービスイン後の運用業務は、別途調達する運用関連事業者により実施されることを想定しているため、受託者は、サービスインまでの運用業務を行うとともに、作成した成果物について、協会の指定する運用関連事業者を引き継ぎを行い、当該事業者の合意を得ること。
26	本文	3-14	3.3.2	(10)	「図3-4」に示すとおり、基盤導入事業者により…(中略)…実施する。これを前提に、LAN環境及び端末等の移行に際して、受託範囲において以下の関連する作業を実施すること。	「LAN環境及び端末等の移行に際して、受託範囲において以下の関連する作業を実施すること。」とありますが、現行PC端末やサーバに格納されているデータを移行する作業が本調達の受託範囲に含まれているのか仕様書に明記願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。  なお、現行システムで職員が利用しているパソコン、本部・支部に配置されているサーバに保管されているデータ(ファイル等)の移行については、本調達の範囲外とする。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
27	本文	3-19	3.4	(1)	本調達は、請負契約、リース契約及び通信 役務契約とする。	通信役務契約となる対象を明記願います。	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要 があるため。	スタンドアローン端末用WiFiルータのキャリア通信回 線、保健指導用タブレット端末のキャリア通信回線 (プロバイダとの契約を含む。)について、通信役務 契約の締結を想定しており、これらの通信費用も入 札額に含まれます。 これらを踏まえ、仕様書を修正 します。
28	本文	3-19	3.4	(2) (3)	リース契約及び通信役務契約について 平成26年6月2日(予定)から平成32年3月31 日(予定)まで  本件の入札範囲は「3.3調達内容」に示す範 囲の月額リース料(平成26年6月2日～平成 32年3月31日までの総額)とする	・表3-2の利用開始予定において、No.2の機器は平成26年6月 2日からとなっていますが、他の機器の利用開始は段階的なも のとなっております。 契約開始は各機器の利用開始予定と同期するものでしょう か？それとも全機器について平成26年6月2日より契約開始さ れるものでしょうか？  ・本件の入札範囲を月額リース料とすると定義されています が、請負契約及び通信役務契約の取扱はどのようになります でしょうか。	契約範囲とその開始日を正確に理解する必 要があるため。  入札範囲を正確に算定する必要があるた め。	お見込みのとおり、段階的な導入としていることか ら、各機器の利用開始予定日から、各機器の費用 が発生するものと想定しています。  また、入札範囲は、本調達に要する全ての費用が含 まれることから、リース契約に限らず、請負契約、通 信役務契約において発生する費用も含まれます。  したがって、上記を踏まえ、仕様書を修正します。
29	本文	3-19	3.4	(3)	保守については、本契約終了後もリース期間 にわたって継続して保守を行えること。	「本契約終了後」の本契約とは請負契約のことを指している との理解で宜しいでしょうか？	契約範囲を正確に理解する必要があるた め。	本調達においては、「3.3.1物品」に記載のハードウエ ア、ソフトウェア及び「3.3.3運用保守における委託作 業内容」はリース契約を想定しています。契約終了 後に再リース契約を締結した場合においても引き続 き保守作業についてご対応いただきたいことから、 その旨を記載しています。 これらを踏まえ、仕様書を修正します。
30	本文	3-19	3.4	(3)	47 都道府県の業務拠点への端末導入が3 ヶ月間で完了となる作業計画を策定し、提案 書に記載すること。	「47 都道府県の業務拠点への端末導入」とは、表3-2のNo.5 「LAN環境及び端末等導入」のことを指しているという理解でよ ろしいでしょうか？	受託後の作業スケジュールの明確化、及び 見積りに必要であるため。	当該記述は仕様書から削除します。「表3-2」に示す それぞれの期日にLAN環境及び端末等が利用可能 となる計画を提案ください。
31	本文	4-1	4.1	(3)	納入する製品に消耗品が含まれる場合、当 該製品を使用する上で最低限必要な個数と 交換用予備一式を添付すること。また、消耗 品の価格/仕様・交換頻度等を記した消耗品 一覧を作成して納入すること。	【質問】 消耗品は別途調達されるという認識でよろしいでしょうか。又 は提示した価格にて受託者と契約となりますでしょうか。	見積条件を明確にするため。	仕様書に記載のとおり、初回利用に必要な個数と交 換用予備一式は本調達の範囲とし、これを超える リース期間中に必要となる消耗品は別途調達いた します。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
32	本文	4-2	4	4.2	-	以下の仕様の追記をご提案いたします。  業務拠点のLAN配線は、ラック内にパッチパネルを設置し、端末までの配線は多対ケーブルとゾーンボックスを使用することを基本とする。LANケーブルはCAT6とする。但し、多対ケーブルでの配線が困難な拠点フロアについては、島HUBを配置することも可とする。	各端末の通信帯域の確保、基幹LAN配線の耐故障性、レイアウト変更への対応のしやすさの観点から必要と考えます。	ご意見として承ります。
33	本文	4-4	4	4.3	-	以下の仕様の追記をご提案致します。 デスクトップ型およびノート型の端末は、キーボードへの水滴などの付着に対して故障しにくいものとする。	水(飲み物)などのこぼしによるキーボードの故障を防止するため。	ご意見として承ります。
34	本文	4-7	4.3.2		「保健事業での健康管理関連アプリケーションの活用等、将来的に一般公開されているアプリケーションを活用することも想定しているの」	左記のような利用シーンを想定した場合、端末側セキュリティ対策をより強化する必要があると考えます。 具体的には「仮に利用する公開アプリ等の脆弱性を利用して混入したウイルスが存在したとしても、該当アプリケーションが端末内のその他アプリケーション間にてデータのやり取りができないような構造」を端末の要件として追加すべきと考えます。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	ご意見として承ります。
35	本文	4-7	4	4.3.2	「表4-2」にある「モバイルシンクライアント端末(タブレット型)」は、	「表4-3」に修正をお願いいたします。	誤記と推測しております。	誤記のため修正します。
36	本文	4-7	4	4.3.2	4.3.2 保健指導用モバイル端末装置  ・保健事業での健康管理関連アプリケーションの活用等、将来的に一般公開されているアプリケーションを活用することも想定しているの、アプリケーションがダウンロード可能となる前に、OSメーカー等によるセキュリティチェックが行われ、問題のあるアプリケーションが公開されない保証が得られること。	本仕様の下記文言の削除をお願い致します。 「問題のあるアプリケーションが公開されない保証が得られること」	アプリケーションのセキュリティチェックを行っているOSメーカーもございますが、問題のあるアプリケーションが公開されない保証を得ることが困難であるため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
37	本文	4-9	4.3.4	-	本システムでは、データセンターにおける... (中略)映像確認を実施する。 このため、運用監視センターから、データセンターでのサーバー設置エリアに対する入退室状況等の映像を、Webカメラ等により、常時監視可能な仕組みを構築すること。	データセンターに設置する監視用webカメラについて、電源工事、LAN配線工事等データセンター事業者様との役割分担についてご提示願います。	役務を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、仕様書に役割分担を示す別紙を追加します。
38	本文	4-10	4.3.6		当該PCへの定期的なパッチ、ウイルスパターン更新等についても受託者の保守役務範囲とする	【質問】 基盤事業者様から手順等の提供をうけて、設置の配付サーバ等を無償で使用することは可能でしょうか。	見積条件を明確にするため。	当該PCは、協会のネットワークに接続することを想定していないため、基盤導入事業者により協会内に構築される仕組みを利用することは出来ません。インターネット上で公開されているサービス等を直接利用したパッチ、ウイルスパターンの適用を行う仕組み、手順を提案ください。
39	本文	4-11	4.4		基盤事業者から必要な情報提供を受けて、導入対象となる端末等に対して、各ソフトウェアの導入、設定作業等を行うこと	【要望】 ソフトウェアの導入のために、基盤事業者様から必要な手順の提供を受け実施いたしますが、万一のトラブル対応の場合には、基盤業者のバックアップをお願いしたいと考えます。	役務を確実に実施するため	導入手順書の提供は想定していません。導入及び初期設定に必要なパラメータ等について、「基礎情報一覧表(情報提供編)」に一覧で示すような情報を提供致します。具体的なパラメータ等の内容については、今後閲覧資料として提示する予定の「参考3 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 詳細設計書」に記載されております。また、導入役務のある製品についてのトラブル対応時においては、基盤導入事業者を介さず、直接製品ベンダーのサポートを受託者が得られるような体制を提案ください。
40	本文	4-11	4.4		表4-5 No.3 生態認証クライアントソフトウェア「DDS社 EVE MA Client」を指定	【修正案】 「DDS社 EVE MA Client」または同等機能を有するソフトウェア	ご提案における製品選定の幅を広げるため。(既に当該製品を前提として設計を進められている場合はこの限りではありません。)	『全国健康保険協会健康保険システム 基盤導入業務一式』において設計・構築をしているサーバーソフトウェアと相互に接続を行うため、製品を指定する必要があります。
41	本文	4-11	4.4		表4-5 No.4 生態認証サーバーライセンス(ユーザライセンス)「DDS社 EVE MA サーバーライセンス」を指定	【修正案】 「DDS社 EVE MA サーバーライセンス」または同等機能を有する製品	ご提案における製品選定の幅を広げるため。(既に当該製品を前提として設計を進められている場合はこの限りではありません。)	No40の回答を参照ください。



「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
42	本文	4-11	4.4		表4-5 No.6 仮想PC環境ソフトウェアライセンス、No.7 仮想PC用OS	[意見] 仮想PC上では「Windows 7 Pro SP1 (64ビット)」が稼動するものと想定しますが、「Windows 7 Pro SP1 (32ビット)」についても許容願います。	ご提案における製品選定の幅を広げるため。(既に左記OSを前提として設計を進められている場合はこの限りではありません。)	ご意見として承ります。
43	本文	4-11	4.4		表4-5 No.10 シンククライアント端末管理エージェント「HP Device Management Agent」を指定	[修正案] 「HP Device Management Agent」または同等機能を有する端末管理エージェント	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	No40の回答を参照ください。
44	本文	4-11	4.4		表4-5 No.10 シンククライアント端末管理(ゲートウェイ)「HP Device Manager(ゲートウェイ)」を指定	[修正案] 「HP Device Manager(ゲートウェイ)」または同等機能を有する端末管理ソフトウェア	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	No40の回答を参照ください。
45	本文	4-11	4.4		表4-5 No.10 シンククライアント端末管理エージェント	[意見:修正案] 以下の通り記載の変更をお願いします。 「HP Device Management Agent」または同等機能を有する端末管理エージェント	多様な製品の提案を可能とするため。	No40の回答を参照ください。
46	本文	4-11	4.4		表4-5 No.10 シンククライアント端末管理(ゲートウェイ)	[意見:修正案] 以下の通り記載の変更をお願いします。 「HP Device Manager(ゲートウェイ)」または同等機能を有する端末管理ソフトウェア	多様な製品の提案を可能とするため。	No40の回答を参照ください。
47	本文	4-13	4章	表4-5	「No61」の「Windows server 2008上で動作すること」部分	「Windows Server 2008 R2 以降のバージョン上で動作すること」と修正いただくのが良いと考えます。	現在(2013年9月時点)の最新バージョンはWindows Server 2012 であり、前バージョンは2008 R2 です。記載の2008 は2世代前となり推奨できません。 なお、本年11月に新バージョンのWindows Server 2012 R2 がリリースされる予定です。	別途調達予定の事業者が保有するサーバー環境との通信を想定し、協会の保守環境で通信ソフトのテスト等を行うためのサーバーであるため、幅広い環境で稼動することを要件としています。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
48	本文	4-13	4	表4-5	「No61」の「Windows server 2008上で動作すること」部分	「Windows Server 2008 R2 以降のバージョン上で動作すること」と修正いただくのが良いと考えます。	現在(2013年9月時点)の最新バージョンは Windows Server 2012 であり、前バージョンは 2008 R2 です。記載の 2008 は2世代前となり推奨できません。 なお、本年11月に新バージョンの Windows Server 2012 R2 がリリースされる予定です。	No47の回答を参照ください。
49	本文	4-14	4	表4-5	「No62」の「OpenOfficeまたはLibreOffice」部分	「Microsoft Office Professional 2010」と修正いただくのが良いと考えます。	オープンソースのOffice製品は Microsoft Office との十分な互換性がなく、レイアウト崩れや関数・マクロの実行エラーが発生します。業務上、Microsoft Office を利用する外部機関とのファイル交換を行う毎にファイル確認・変換作業が必要となり、職員様の負担が大きなものとなると考えます。	全職員による利用を想定し、Microsoft Office Professional 2010 を「表4-5」及び「別紙3」に追加します。なお、将来的なオープンソース製品の活用を目指し、オープンソース製品も全端末台数分導入することとします。
50	本文 別紙3-2	4-14 4	4章	表4-5	「No62」の「OpenOfficeまたはLibreOffice」部分	「Microsoft Office Professional Plus 2010」と修正いただくのが良いと考えます。	オープンソースのOffice製品は Microsoft Office との十分な互換性がなく、レイアウト崩れや関数・マクロの実行エラーが発生します。業務上、Microsoft Office を利用する外部機関とのファイル交換を行う毎にファイル確認・変換作業が必要となり、職員様の負担が大きなものとなると考えます。	No49の回答を参照ください。
51	本文	4-14	4.4		さらに、現在の職員用ノートパソコン上で、支部の職員からの申請を受けて、個別に導入しているソフトウェアが「表 4-6」に示すように存在している。刷新後の要不要、導入先(シンクライアント端末/ローカルPC)は現在検討中であるため、精緻なものは公示時に提示するが、これらのソフトウェアをシンクライアント端末あるいはローカルPCに導入し、使用可能とすることも受託者の作業範囲とする。特に、シンクライアント端末の仮想PCに導入するものについては、そのシンクライアント環境における動作検証も作業範囲に含むものとする。	【質問】 本公示時にはユーザー様毎に導入するソフトウェアの一覧の提示があるという認識でよろしいでしょうか。また、併せてライセンス購入が必要なソフトウェアについても情報提供をお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	シンクライアント端末とローカルPCに導入いただくことを予定しているソフトウェア一覧は仕様書に記載します。また、ライセンス購入が必要なものがある場合についても、仕様書に記載します。
52	本文	4-14	4.4		さらに、現在の職員用ノートパソコン上で、支部の職員からの申請を受けて、個別に導入しているソフトウェアが「表 4-6」に示すように存在している。刷新後の要不要、導入先(シンクライアント端末/ローカルPC)は現在検討中であるため、精緻なものは公示時に提示するが、これらのソフトウェアをシンクライアント端末あるいはローカルPCに導入し、使用可能とすることも受託者の作業範囲とする。	弊社にて貴会が個別に導入しているソフトウェアの動作検証を行う場合、ソフトウェアの使用条件等が分からないため、貴会で試験仕様書作成・テストデータ準備等を実施いただき、動作検証の作業代行を行うという理解しております。  また「使用可能とすること」というご要件は具体的には「インストール作業」の事を指し、動作検証の結果動作しないものの改修等は含まないとの理解で宜しいでしょうか。	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	個々のソフトウェアに関する一般に公開されている情報に基づき、個々のソフトウェアが正常に起動するところまでの確認を受託者の範囲とします。また、個々のソフトウェアに対する改修等は本調達の範囲ではありません。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
53	本文	4-14	4.4		さらに、現在の職員用ノートパソコン上で、支部の職員からの申請を受けて、個別に導入しているソフトウェアが「表 4-6」に示すように存在している。刷新後の要不要、導入先(シンクライアント端末/ローカルPC)は現在検討中であるため、精緻なものは公示時に提示するが、これらのソフトウェアをシンクライアント端末あるいはローカルPCに導入し、使用可能とすることも受託者の作業範囲とする。特に、シンクライアント端末の仮想PCに導入するものについては、そのシンクライアント環境における動作検証も作業範囲に含むものとする。	貴会が個別に導入しているソフトウェアの仮想PCへの導入にあたり、仮想PCのマスター数や1仮想PCあたりのCPU・メモリ等の割当量が基盤設計の前提を超えてしまう場合、シンクライアントに関するサーバー側の設計の見直し・環境再構築も本調達の受託者の業務範囲であるという理解でよろしいでしょうか？	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	基盤設計の前提を超えない想定ですが、万が一、シンクライアントに関するサーバー側の設計の見直し・環境再構築が必要になった場合は、受託者、基盤導入事業者及び協会と別途協議することとします。
54	本文	4-16	4章	4.4.1	4.4.1 オフィス製品について 「表4-5」「No63」にあるとおり、本部・支部の職員が普段の業務で主に使用するオフィス製品には、従来のMicrosoft社のOfficeに加えて、オープンソースのOffice製品を使用することも想定している。 このため、Office製品のオープンソース製品の併用及びスムーズな移行に有効な、研修、マニュアル等を提供すること。 なお、一部マクロ、VBA等が必須であるケースがあるため、Microsoft社のOfficeについても本公示時までに必要な数についての情報を提示する予定である。		オープンソースのOffice製品は Microsoft Office との十分な互換性がなく、レイアウト崩れや関数・マクロの実行エラーが発生します。業務上、Microsoft Office を利用する外部機関とのファイル交換を行う毎にファイル確認・変換作業が必要となり、職員様の負担が大きくなるものと考えます。	No49の回答を参照ください。
55	本文	4-16	4	4.4.1	4.4.1 オフィス製品について 「表4-5」「No63」にあるとおり、本部・支部の職員が普段の業務で主に使用するオフィス製品には、従来のMicrosoft社のOfficeに加えて、オープンソースのOffice製品を使用することも想定している。 このため、Office製品のオープンソース製品の併用及びスムーズな移行に有効な、研修、マニュアル等を提供すること。 なお、一部マクロ、VBA等が必須であるケースがあるため、Microsoft社のOfficeについても本公示時までに必要な数についての情報を提示する予定である。	本仕様項(4.4.1)を削除いただくのが良いと考えます。	オープンソースのOffice製品は Microsoft Office との十分な互換性がなく、レイアウト崩れや関数・マクロの実行エラーが発生します。業務上、Microsoft Office を利用する外部機関とのファイル交換を行う毎にファイル確認・変換作業が必要となり、職員様の負担が大きくなるものと考えます。	No49の回答を参照ください。
56	本文	5-1	5.2		最新のセキュリティパッチを適用すること	【意見】 セキュリティパッチは、業務処理への影響をふまえ、適用範囲を定めたいと考えております。基本的には最新のセキュリティパッチを適用する前提ですが、場合によっては協会様との事前協議の上で最新でない場合も許容頂けますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
57	本文	5-2	5.3	表5-3	本部・支部の事務所内に設置する必要のある、終端のネットワーク機器については、事務室の床下等に設置し、盗難及び空きポートの不正な利用等を物理的に防ぐこと。	【質問】 ネットワーク機器については、セキュリティロックスロットを有した機器及びセキュリティワイヤーを準備する必要があるという認識でよろしいでしょうか。 床下に設置する場合、ワイヤーの固定先がないことも考えられますが、その場合は固定する必要がないという認識でよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。
58	本文 別紙2-2	5-3 3/10	5.4		本文5.4端末セキュリティ 「端末側にはデータ記録用装置を保有しないこと。ただし、携帯型端末については、OS及びシンクライアントアプリケーション等の保存領域としての必要最低限のデータ記録用装置の搭載を可とする。」  別紙2-2 シンクライアント端末 「フラッシュメモリは2GB以上とすること」	フラッシュメモリは、シンクライアント端末が利用するオペレーティングシステムおよびその他の設定ファイルを格納するものと理解しています。端末に搭載する記憶領域として活用されるため、「本文5.4 端末セキュリティ」に記載されたご要件の観点からも搭載容量は必要最小限に留めることが望ましいと考えます。 そのため、別紙2-2 No10に定義されているフラッシュメモリの最低容量についてはこれを削除し応札事業者の提案に委ねるのが妥当と考えます。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要がありますため。	ご意見を踏まえ、別紙2から以下の記述を削除します。  ・フラッシュメモリは2GB以上とすること
59	本文	5-3	5	5.4	5.4端末セキュリティ 表5-4端末セキュリティ対策一覧 対策項目:入出力デバイス管理 対策の説明:未使用時は施錠されたキャビネット等に保管すること	キャビネットは貴協会所有のものを使用するという認識よろしいでしょうか。 質問の認識が正しければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	お見込みのとおりです。
60	本文	5-4	5	5.4	5.4 端末セキュリティ 表5-4 端末セキュリティ対策一覧 入出力デバイス利用管理  ・登録台数、所在、使用者、持ち出し・返却日時、データ登録・消去等の情報を記録し、適切な利用管理を行うこと。	本調達における入出力デバイスの持ち出し・返却等の管理は、機器設置から平成27年1月25日までという認識でよろしいでしょうか。それ以降は別途調達される運用業者で実施するものとし、本調達の役務外という認識でよろしいでしょうか。 質問の認識が正しければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  ・登録台数、所在、使用者、持ち出し・返却日時、データ登録・消去等の情報を記録し、適切な利用管理を運用業務において行うこと。 ・例外的に保守業務の遂行に必要な入出力デバイスを利用する場合は、上記方針に基づいた管理を受託者にて実施すること。
61	本文	5-5	5	5.4	5.4 端末セキュリティ 表5-4 端末セキュリティ対策一覧 生体認証  ・生体情報は支部での登録も可能とすること。	生体情報について、以下を明記願います。  ・生体情報の登録に使用する機器(端末)はどの機器を想定されておりますでしょうか。 ・該当機器は本調達に含まれますでしょうか。 ・登録した生体情報の管理は、どのサーバで実施することを想定されておりますでしょうか。  質問の認識が正しければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	生体情報の登録に使用する機器(端末)は、本調達に含まれるシンクライアント端末及び生体情報読取装置を想定しています。 登録した生体情報の管理は、基盤導入事業者によりデータセンターに設置されるサーバにおいて実施することを想定しています。詳しくは今後閲覧資料として提示する予定の「参考2 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 基本設計書」及び「参考3 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 詳細設計書」に記載されていますので、別途ご確認ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
62	本文	5-5		表5-6	未使用時は施錠されたキャビネ等に保管されていること	【質問】 キャビネ等については、既に協会様にてお持ちのものを利用する前提でよろしいでしょうか。 本調達で調達すべきものでしたら、仕様書への記載をお願いします。	見積条件を明確にするため。	協会が保管する場合に必要なキャビネットは、協会が用意します。
63	本文	5-5		表5-5	生体情報(指紋、静脈等)による個人認証とし、パスワード認証と組み合わせた二要素認証についても検討すること。	「検討すること」という記載は曖昧であり製品選定に影響を及ぼすため、実現が必須であるか否か明確に記載をお願いします。 基盤基本設計書においては二要素認証は必須要件になっていると認識しております。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  生体情報(指紋、静脈等)による個人認証とし、パスワード認証と組み合わせた二要素認証とすること。
64	本文	5-5	5.4		さらに、携帯型(タブレット型)端末を想定している、職員が社外でプレゼンテーションを行う端末及び保健師が保健指導の際に使用する端末については、「表5-4」、「表5-5」に挙げる要件に加え、「表5-6」に挙げるセキュリティ対策を講じること。	「表5-4」、「表5-5」の要件はシンクライアント端末に対する要件であり、同要件を携帯型(タブレット型)端末に対し課すのは適当ではないと考えます。「表5-4」、「表5-5」に挙げる要件に加え、」を削除願います。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	携帯型(タブレット型)端末もシンクライアント端末として利用するため、「表5-4」は必要な要件となります。ただし、「表5-5」については誤記のため、削除します。
65	本文	5-5	5.4	表5-6	・記録用媒体に保存するファイル等の内容、用量、用途、使用者、保持期間等を情報管理すること。また、あらかじめ定めた期限でファイルを削除する機能を備えること。 ・保存は管理者が許可したもののみ可能とする機能を備えること。 ・端末上でのデータ保持期間は極力最小化すること。また、用途の完了したデータは速やかに端末上から削除し、管理者が削除されたことを確認する機能を備えること。	携帯型端末に対する要件ではなく、携帯型端末に搭載するアプリケーションに対する要件という理解でよろしいでしょうか？ 携帯型端末上のアプリケーション等の利用を想定している場合には、別途そのアプリケーション側で左記要件を満たすための仕組みが必要になると考えます。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	お見込みのとおりです。
66	本文	5-5	5.4	表5-6	・登録台数、所在、使用者、持ち出し・返却日時、データ登録・消去等の情報を記録し、適切な端末管理を行うこと。 ・未使用時は施錠されたキャビネ等に保管されていること。	左記要件は主に拠点における携帯型端末の取り扱いについてであり、サービスイン後の運用業務を別事業者が実施する前提のため、本業務の受託者がそれらに対して対策を講じるのは困難と考えます。携帯型端末に対する要件ではないという理解でよろしいでしょうか？	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	携帯型(タブレット型)端末の適切な端末管理(持ち込み、持ち出しの記録等)を実施するのに必要な手順、仕組み等を運用設計において作成ください。
67	本文	5-5	5	5.4	5.4 端末セキュリティ 表5-6 携帯型端末におけるセキュリティ対策一覧 適切な端末管理(持ち込み、持ち出しの記録等)の実施  ・登録台数、所在、使用者、持ち出し・返却日時、データ登録・消去等の情報を記録し、適切な端末管理を行うこと。	本調達における携帯型端末の持ち出し・返却等の管理は、機器設置から平成27年1月25日までという認識でよろしいでしょうか。それ以降は別途調達される運用業者で実施するものとし、本調達の役務外という認識でよろしいでしょうか。  質問の認識が正しければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	No60の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
68	本文	5-5	5	5.4	5.4端末セキュリティ 表5-6端末セキュリティ対策一覧 対策項目:適切な端末管理の(持ち込み、持ち出し記録等)実施 対策の説明:未使用時は施錠されたキャビネット等に保管すること	キャビネットは貴協会所有のものを使用するという認識よろしいでしょうか  質問の認識が正しければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	No62の回答を参照ください。また、仕様書に以下を追記します。  なお、協会で保管する場合に必要なキャビネットは、協会で用意する。
69	本文	5-6	5.5		記載内容全般	WANサービス調達向けの記載内容となっておりとお見受け致します。LAN・端末調達向けの適切な内容に修正願います。	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	誤記のため、修正します。
70	本文	6-1	6.1		また、原則として、現地調査などの日程調整等については、協会本部が一括して行う予定である。ただし、個別の詳細な調整事項については、現地で関連事業者を交えた調整を行うなど、支部と受託者が直接連携することが相応しい場合は別途協会と協議すること。	【質問】 4-2に記載がございます通り、構内配管受託者の役務と認識しております。配管工事の要否を判断するためにも現地調査は必須の役務という認識でよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	No3の回答を参照ください。
71	本文	6-1	6.2	(1)	各業務拠点に設置する機器は、一般執務室に設置可能な省電力設計と静音設計であること。	記載例: 各業務拠点に設置する機器は、一般執務室に設置可能な省電力設計と静音設計であること。なお、サーバ用途の機器はこの限りではない。	提案可能な製品が制限されるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。  なお、ラックに搭載される機器についてはこの限りではないが、極力省電力設計、静音設計に努めること。
72	本文	6-1	6.2	(1)	電源電圧が交流100V(±10%)の範囲で誤動作を起こさない特性を装備すること。	記載例: 電源電圧が交流100Vで正常に動作すること。	提案可能な製品が制限されるため。	ご意見のとおり修正します。
73	本文	6-1	6.2	(2)	機器の空調条件を満たさない場所に設置する場合には、故障が発生した際に迅速な対応が行えるよう、予備機を配備するなどの対策を講じること	【質問】 サーバ等によっては、温度が超えると動作停止するものがあり予備機配備では対応出来ないことがあると想定します。その際は空調条件を見直して頂けるものでしょうか。	見積条件を明確にするため。	サーバー等を搭載するラックを設置する場所の温度・湿度は協会にて最適な状態を保つことを前提として構いません。
74	本文	6-1	6	6.2(3)	本部・支部に設置する機器を収容するラック本体、付帯設備(耐震用の金具等)及び設置については本調達の範囲内とする。また、EIA(米国電子工業会)規格に準拠した19インチラック1台の設置とする。	「19インチラック1台の設置とする。」ではなく、「最適な数のラックを設置する。」への変更を提案します。	本部・支部のラック設置場所の環境によっては、高さ、荷重制限等19インチラック1台では設置できない場合があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  原則として19インチラック1台の設置とするが、受託後に現地調査等を行い、各本部・支部ごとに最適なラック本数及びサイズを協会と協議のうえ決定することとする。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
75	本文	6-2	6.2	(3)	本部・支部及び運用監視センターについては、瞬電、電源電圧の安定化のため、調達する機器に対応する無停電電源装置(UPS)を設置すること。	UPSの対象機器について明記願います。 記載例： ・サーバとネットワーク機器のみを対象とする もしくは ・ラック全体を対象とする 等 また、停電時の復旧要件(復旧時間等)についてもあわせて追記願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	本部・支部については、受託者がラックに搭載するサーバ、ネットワーク機器と、WANサービス導入事業者がラックに搭載するネットワーク機器の全てが対象となります。また、停電時の復旧要件について、電源断が5分継続した場合に、サーバにシャットダウンコマンドを発行し、電源断から10分以内にサーバを停止する仕組みを要件として、仕様書に追記します。  運用監視センターについては、受託者がラックに搭載するサーバ、ネットワーク機器と、基盤導入事業者が別のラックに搭載するサーバ、ネットワーク機器の全てが対象となります。また、停電時の復旧要件については、仕様書のとおり、「瞬電、電源電圧の安定化」までを目的としています。  WANサービス導入事業者及び基盤導入事業者の機器に必要な電源容量等について、仕様書に追記します。
76	本文	6-2	6.2	(3)	本部・支部及び運用監視センターについては、瞬電、電源電圧の安定化のため、調達する機器に対応する無停電電源装置(UPS)を設置すること。	・本部、支部で想定している無停電電源装置(UPS)の接続先の機器をご提示願います。	調達範囲を明確にするため。	No75の回答を参照ください。
77	本文 別紙2-2	6-2 8/10	6.2	(3)	本部・支部及び運用監視センターについては、瞬電、電源電圧の安定化のため、調達する機器に対応する無停電電源装置(UPS)を設置すること。	・運用監視センターにおける基盤導入事業者納入機器の消費電力量等の情報を提供願います。 ・本部・支部において設置の必要なUPSは、別紙2-2 No29本部支部サーバラックで定義されたものとの理解でよろしいでしょうか。	仕様を正確に理解し、見積もりを行う必要があるため。	No75の回答を参照ください。
78	本文	6-1	6.2	(3)	本部・支部に設置する機器を収容するラック本体、付帯設備(耐震用の金具等)及び設置については本調達の範囲内とする。	【質問】 ラックの耐震工事は必須という認識でよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	ラックの固定作業及び付帯設備の提供は受託者によるものとします。 なお、床下の耐震工事等については、受託後に各業務拠点のビル管理事業者及び協会と別途協議のうえ決定することとしますので、本調達の範囲外とします。
79	本文	6-2	6.2	(3)	モニター、キーボード等を多段に設置する等の工夫を行うこと	【質問】 モニタ、キーボードを集約し、切替機で切り替えて使用する運用でも許容されますでしょうか。	見積条件を明確にするため。	それぞれ独立して使用する可能性があることから、切替機による運用は想定していません。
80	本文	7-1	7.2	(1) ウ	冗長構成を有している場合であっても、サービスの低下が生じる場合には、…	【質問】 サービスの低下とは、業務の制約(支障)と考えてよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
81	本文	7-1	7.2	(2) エ	協会側に責任があることが確認できた場合には、故障復旧時間計算の対象から除外するが、故障復旧は行うこと	【質問】 左記事象の復旧に対しては本調達の範囲とは別で費用を頂くことができますでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。
82	本文	7.2	(1)		平均故障復旧時間(MTTR:Mean Time To Repair)は、機械に故障が検知された時刻から故障が復旧した時刻までに要した時間の1ヶ月あたりの平均値とし、4時間以内とする。	本調達における納入製品は、端末・複合機・プリンター・スイッチ等多岐にわたると認識しております。それぞれの機器毎に復旧作業内容は大きく異なると考えられるため、平均故障復旧時間については、それぞれの製品の特性に見合った時間を設定すべきと考えます。	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	現在の支部は全て都道府県庁所在地にあることもあり、4時間で対応可能と想定しています。
83	本文	7-3	7.5	(1)	SLAの遵守については、本システムの受入・運用テスト開始日からの適用とする。	【質問】 本番サービス開始日からではなく、受入・運用テスト開始日からの適用とする理由を教えてくださいますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	受入・運用テスト開始日以降、協会が主体的に利用することになるためでしたが、当該時点では全台数が本設置されていないため、SLAの適用は本システムがサービスインした後からとし、仕様書を修正します。
84	本文	8-4	8.5	(1)	また、平日稼働延長及び休日稼働を実施する場合においては、これらに係る保守対応業務は実施するほか、障害や問合せ等が解決していないときは、業務時間外であっても必要な対応を行うこと。	【質問】 平日稼働延長及び休日稼働の頻度をご教示いただけますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。  ただし、業務時間外の対応に係る費用負担については、別途協会と協議することとします。
85	本文	8-4	8.5(1)		また、平日稼働延長及び休日稼働を実施する場合においては、これらに係る保守対応業務は実施するほか、障害や問合せ等が解決していないときは、業務時間外であっても必要な対応を行うこと。	平日稼働延長及び休日稼働を実施する頻度について、記載願います。	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	No84の回答を参照ください。
86	本文	8-4	8.5	(1)	保守対応等の実施のために必要となる部品・消耗品等に要する費用はすべて、受託者の負担とする	【質問】 業務で消費した部品・消耗品等に要する費用は含まない認識でありますが、よろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。



「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
87	本文	8-5	8.5	(3)	定期点検頻度	〔意見〕 定期点検の頻度を出すに当たり、OCR、プリンタ等の使用予定量(枚数)を示して頂きますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	各本部・支部ごと、また業務ごとの利用形態に依存するため、使用予定量を示すことが困難です。随時最新の使用状況を踏まえた定期点検を行うよう提案ください。
88	本文	8-5	8.5	(3)	定期的に交換が必要となる部品・耐久消耗部材の一覧を記述すること	〔質問〕 プリンタ等は交換周期ではなく印字枚数で示してよろしいでしょうか。	部品・耐久消耗部材の交換周期は、期間でなく印刷枚数で決まってくるため	印字枚数の提示で問題ありません。
89	本文	8-5	8.5	(3)	協会の求めに応じ、使わなくなった端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直したりする作業を実施すること。	作業頻度が不明確であるため、現時点では精緻な見積が困難です。コスト面を考慮し、各拠点での設置し直し作業(移設作業)については、個別に見積・調達されることを推奨いたします。  記載例: 運用期間において、使わなくなった端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直したりする作業を実施する場合があります。当該作業については別途移設業者を調達する予定である。	役務を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	ご意見を踏まえ、当該記述を仕様書から削除します。
90	本文	8-5	8.5	(3)	協会の求めに応じ、使わなくなった端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直したりする作業を実施すること。なお、端末等の保管場所は協会で用意・提供するものとする。	〔質問〕 左記要求事項の作業費用は応札額に含めるという認識でよろしいでしょうか。また、保管場所への輸送費用及び保管場所からの輸送費用は受託者にて負担となりますでしょうか。応札額に含める場合は、頻度と台数をご提示いただけますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	No89の回答を参照ください。
91	本文	8-5	8.5	(3)	協会の求めに応じ、使わなくなった端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直したりする作業を実施すること。なお、端末等の保管場所は協会で用意・提供するものとする。	「端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直し」において、協会様による検収・承認後(平成27年1月26日以降)は、本作業は別調達という認識でよろしいでしょうか。	調達範囲を明確にするため。	お見込みのとおりです。No89の回答もあわせて参照ください。
92	本文	8-5	8.5(3)		協会の求めに応じ、使わなくなった端末等機器をLAN環境から外したり、設置し直したりする作業を実施すること。	本要件は、仮設置期間中に適用されるとの理解で宜しいでしょうか。	役務範囲を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	No91の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
93	本文	8-5	8.5	(4)	部品の磨耗等により機器の正常な稼働が保てないと思慮される場合又は開発・製造事業者等によりリコールが行われる場合には、部品の交換、整備及びリコールへの対応等について協会及び基盤運用事業者と協議し、必要な対応を行うこと	〔質問〕 消耗品はのぞき、定期交換部品の交換は行った状態(装置の正常な使い方)で発生したと考えてよろしいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	お見込みのとおりです。
94	本文	8-5	8.5	(5)	保守マニュアル・障害対応手順、復旧のための作業手順	〔質問〕 市販ハードの既成マニュアル・手順の場合は、承認の際、内容の変更要望があった場合、対応困難の場合があるが、その場合には考慮頂けますでしょうか。	見積条件を明確にするため。	受託者による継続的な保守に必要なドキュメントが揃っていれば問題ありません。
95	本文	8-6	8.7		運用状況レビュー会議を開催 定期的に保守状況レビュー会議を開催する	〔意見〕 開催頻度を示して頂けますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	月次開催を想定しています。
96	本文	10-2	10.1		調達単位について	〔意見〕 OCRソフトウェアの導入・定義の作成等、運行監視センタの構築については、先行して開発を実施している基盤導入事業者様が進めている設計に強く依存する仕様になっており、本調達の役務として入れる場合には、基盤導入事業者及び共同参加者様に対して、きわめて有利な内容となることから、調達の公平性に欠ける仕様になっているものと考えます。 一方、その他の役務である、各支部へのLAN工事、端末機器調達を含めた調達内容は、他の調達事例と比較しても一般的な公平性の高い調達内容であると考えます。 そのため、「OCRソフトウェアの導入・定義の作成等、運行監視センタの構築」と「各支部へのLAN工事、端末機器調達」を一括して調達する場合、応札業者が極端に制限される懸念がございます。 そのため、「OCRソフトウェアの導入・定義の作成等、運行監視センタの構築」と「各支部へのLAN工事、端末機器調達」については、別調達(分割調達)とするのが妥当であると考えます。 なお、品質保証の観点から考えますと、OCR調達については、ソフトウェア、スキャナ購入、導入工事は同一業者で実施したほうが望ましいと考えます。	公平性高い調達としていただくため。	OCRに係るソフトウェアのうち、データセンターで稼働するサーバー機能と直接連携する部分については製品を指定しておりますが、それ以外のソフトウェア、スキャナー・OCR装置等については一般的なものを求めています。 また、今後閲覧資料として提示する予定の「参考2 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 基本設計書」及び「参考3 全国健康保険協会 健康保険システム基盤導入業務 詳細設計書」に基盤の設計を理解するために必要な情報がすべて記載されていることから、公平性を損なうものではないと考えています。これらの設計書は、受託後速やかに、より参照しやすい形で提示します。 なお、ご意見にあるような調達の分離を行うと、各業務拠点におけるスキャナー・OCR装置の導入・設定等の作業が発生するため、機器を全国の支部に展開するプロジェクトが2つ立ち上がることになります。これは、協会及び関連事業者の管理・連携に係る工数等が上昇するリスクがあるだけでなく、複数の事業者が支部及びビル管理事業者と調整を行う必要が生じる等、効率的なLAN端末等の展開・設置・導入・移行を妨げるリスクにもなり得ると考えているため、本調達仕様書のとおり一括で調達することとしています。
97	本文	10-4	10.8		追加、増設等が発生した場合の契約については、応札時の単価等によるものとする	〔意見〕 一般的に、調達台数や納入時期、本仕様書に記載のある経済情勢等によって、販売できる価格は変動する可能性があるため、応札時の単価でその後の納入品も価格を固定させるのは困難と考えます。 予定台数を超えての追加購入時は、あくまでも都度見積もり、契約とさせて頂くことができるよう、記載の変更をお願いいたします。	調達台数、納入時期によって単価が変わってくるため	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
98	別紙1	1/2		19	富山支部のフロア数	【質問】 富山支部の階数が6F、フロア数が2と記載がございますが、どちらの情報が正しいでしょうか。	見積条件を明確にするため。	階数6Fが正しいため、フロア数を1に修正します。
99	別紙2 別紙6-3		-	-	システム構成図(本番系統・東日本データセンター) システム構成図(本番系統・西日本データセンター)	別紙6-3業務系統本部、及び保守系統本部内の構成図にLS_カードプリンタが記載されておりますが、別紙2では支部にしか記載がありません、別紙6-3の図面と別紙2の導入数どちらが正しいでしょうか。	調達範囲を明確にするため。	別紙2が正しいため、別紙5を修正します。 (ご意見内の「別紙6-3」は、「別紙5」を指すものと認識しました。)
100	別紙2 別紙6-2		-	-	システム構成図(本番系統・東日本データセンター) システム構成図(本番系統・西日本データセンター)	システム構成図の業務系本部、支部内にあるモバイルシンクライアント端末(タブレット)はモバイルシンクライアント端末(ノート型)の誤記ではないでしょうか。	調達範囲を明確にするため。	「モバイルシンクライアント端末(タブレット)」で相違ありません。
101	別紙2	1/10		No1	周辺機器を接続した状態でUSBポートの空きが2ポート以上あること	【質問】 USB接続する周辺機器の個数を明記いただけますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	キーボード、マウス、生体情報読取装置の3つを想定していますが、要求仕様を満たす周辺機器装置の構成を最適なものとしたうえで、予備のポートを2つ用意ください。
102	別紙2	1/10		2	FDDへの読み書きが可能なこと	【質問】 FDDへの書き込みは、外付けFDDドライブでの提案でもよろしいでしょうか。	多様な製品の提案を可能とするため。	No103の回答を参照ください。
103	別紙2	1/10	-	2	No.2 デスクトップPC(FD/CD/DVD/USB) ・FDDへの読み書きが可能なこと	運用性を考慮し、FDDではなく、USBメモリの使用を提案致します。	FDDはいずれのメーカーでも終息品であり、今後の運用を考慮した場合、USBメモリでの代用が望ましいと考えます。また、暗号化やウイルスチェック等が可能なUSBメモリを使用することで、よりセキュアな運用が可能になります。	ご意見を踏まえ、以下の仕様を削除します。 ・FDDへの読み書きが可能なこと
104	別紙2	1/10	-	3	No.3 デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB) ・FDDへの読み書きが可能なこと	運用性を考慮し、FDDではなく、USBメモリの使用を提案致します。	FDDはいずれのメーカーでも終息品であり、今後の運用を考慮した場合、USBメモリでの代用が望ましいと考えます。また、暗号化やウイルスチェック等が可能なUSBメモリを使用することで、よりセキュアな運用が可能になります。	No103の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
105	別紙2-2	1/10	-	3	デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB) 要求仕様 内	以下4項目の要件について、No1「デスクトップPC(FD/CD/DVD/USB)」およびNo2「デスクトップPC(FD/CD/DVD/USB)」の要求仕様には記載がございますが、No3「デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB)」には記載がございません。 もし、以下の要件がNo3においても必要でしたら仕様書への反映をお願いいたします。  ・デスクトップ型の端末であること ・JIS配列に準拠したキーボードを有すること ・光学式マウスを有すること ・生体情報読取装置を有する、または接続できること	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	誤記のため、仕様書に追記します。
106	別紙2	1/10	-	3	No.3 デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB)  ・LTO装置(LTO5相当)を有すること	「LTO(LTO相当)及びそれに準ずる装置(RDX等)を有すること」	真に必要でなければ同等性能の機器での提案を可能とするが望ましいと考えます。	業務運用上LTOが引き続き必要なため、仕様書の修正は行いません。
107	別紙2	1/10	-	3	No.3 デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB)  ・本体、ディスプレイ装置にセキュリティワイヤを用意すること	本仕様を削除願います。	ディスプレイにもセキュリティワイヤを使用する場合、カギが2つ必要となり管理の煩雑化、ひいては紛失等のリスクが考えられます。 ディスプレイについては機密情報等の格納もないため、不要と考えます。	ご意見を踏まえ、仕様書を修正します。
108	別紙2	2/9		5	CPUはIntel Xeonプロセッサ(3GHz) 4コア相当以上とすること	[修正案] CPUはIntel Xeonプロセッサ(2.2GHz) 6コア相当以上とすること	仕様書記載の「CPUはIntel Xeonプロセッサ(3GHz) 4コア相当以上とすること」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  CPUはIntel Xeonプロセッサ 2.2GHz 6コア又は3GHz 4コア相当以上とすること
109	別紙2	2/9		5	OS領域及びデータ領域に対するバックアップ及びディザスタリカバリ用にテープ装置(LTO)を有し、テープ交換の作業を軽減するため、4本以上搭載可能なライブラリーで構成すること	[修正案] OS領域及びデータ領域に対するバックアップ及びディザスタリカバリ用にテープ装置(LTO)を有し、テープ交換の作業を軽減するため、テープ交換の作業を軽減するため、9本以上搭載可能なライブラリーで構成すること	より巻数の多いテープ装置を採用頂き、テープ媒体交換作業の軽減することが可能であるため。 なお、上記を実現することにより運用管理コストの低減が期待できます。	業務遂行においては4本以上で十分と判断しているため、本仕様のとおりとします。
110	別紙2	2/9		5	AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	[修正案] データの暗号化が可能となる機能を有すること	仕様書記載の「AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  CPUへの負荷を極力かけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
111	別紙2	2/10	-	5	No.5 本部サーバー ・AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	以下の通り仕様の緩和を提案致します。 「CPUへの大きな負荷をかけずデータの暗号化する機能もしくはそれに準ずるセキュリティを有すること」への変更を提案いたします。	可搬可能なノートPCではなくラック搭載の設置型サーバーであるため盗難等の可能性はかなり低いと考えます。 また、暗号化方式、セキュリティの方式をより広い範囲から選択することにより、貴協会の業務に適したご提案が可能になると考えます。	No110の回答を参照ください。
112	別紙2	2/10		No5	AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	【意見:修正案】 以下の通り記載の変更をお願いします。 「データの暗号化が可能となる機能を有すること」	多様な製品の提案を可能とするため。	No110の回答を参照ください。
113	別紙2	2/9		5	CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	【修正案】 CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能が実現できること	仕様書記載の「エージェント・ソフトウェア無し」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知が実現できること。
114	別紙2	2/10	-	5	No.5 本部サーバー ・CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	以下の通り仕様の変更を提案致します。 「エージェント・ソフトウェア無し」ではなく「(エージェント・ソフトウェア無しを推奨)」と変更することを提案いたします。	機器選定の幅を広げ、より良い提案を行うため。	No113の回答を参照ください。
115	別紙2	2/10		No5	CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	【意見:修正案】 以下の通り記載の変更をお願いします。 「CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知が実現できる機能があること」	多様な製品の提案を可能とするため。	No113の回答を参照ください。
116	別紙2	2/10	-	6	No.6 支部サーバー 擬似本部/支部サーバー ・AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	以下の通り仕様の緩和を提案致します。 「CPUへの大きな負荷をかけずデータの暗号化する機能もしくはそれに準ずるセキュリティを有すること」への変更を提案いたします。	可搬可能なノートPCではなくラック搭載の設置型サーバーであるため安全と考えます。 また、暗号化方式、セキュリティの方式をより広い範囲から選択することにより、貴協会の業務に適したご提案が可能になると考えます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 CPUへの負荷を極力かけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること
117	別紙2	2/9		6	AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	【修正案】 データの暗号化が可能となる機能を有すること	仕様書記載の「AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	No116の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
118	別紙2	2/10		No6	AES(Advanced Encryption Standard)を採用したHDDを搭載することが可能であり、CPUへ負荷をかけずにデータの暗号化が可能となる機能を有すること	[意見:修正案] 以下の通り記載の変更をお願いします。 「データの暗号化が可能となる機能を有すること」	多様な製品の提案を可能とするため。	No116の回答を参照ください。
119	別紙2	2/10	-	6	No.6 支部サーバー 擬似本部/支部サーバー ・CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	以下の通り仕様の変更を提案致します。 「エージェント・ソフトウェア無し」ではなく「(エージェント・ソフトウェア無しを推奨)」と変更することを提案いたします。	機器選定の幅を広げ、より良い提案を行うため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知が実現できること。
120	別紙2	2/10		6	CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	[修正案] CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能が実現できること	仕様書記載の「エージェント・ソフトウェア無し」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	No119の回答を参照ください。
121	別紙2	2/10		No6	CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知機能がエージェント・ソフトウェア無しで実現できること	[意見:修正案] 以下の通り記載の変更をお願いします。 「CPU、メモリ、ハードディスク、ファン、電源の障害予知が実現できる機能があること」	多様な製品の提案を可能とするため。	No119の回答を参照ください。
122	別紙2	2/9		6	CPUはIntel Xeonプロセッサ(3GHz) 4コア相当以上とすること	[修正案] CPUはIntel Xeonプロセッサ(2.2GHz) 6コア相当以上とすること	仕様書記載の「CPUはIntel Xeonプロセッサ(3GHz) 4コア相当以上とすること」部分のスペックは、特定の製品を指しているところがあり、調達の幅を狭めてしまい公平性が確保されない可能性があるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 CPUはIntel Xeonプロセッサ 2.2GHz 6コア又は3GHz 4コア相当以上とすること
123	別紙2	2/9		6	OS領域及びデータ領域に対するバックアップ及びディザスタリカバリ用にテープ装置(LTO)を有し、テープ交換の作業を軽減するため、4本以上搭載可能なライブラリーで構成すること	[修正案] OS領域及びデータ領域に対するバックアップ及びディザスタリカバリ用にテープ装置(LTO)を有し、テープ交換の作業を軽減するため、テープ交換の作業を軽減するため、9本以上搭載可能なライブラリーで構成すること	より巻数の多いテープ装置を採用頂き、テープ媒体交換作業の軽減することが可能であるため。 なお、上記を実現することにより運用管理コストの低減が期待できます。	業務遂行においては4本以上で十分と判断しているため、本仕様のとおりとします。
124	別紙2	2/10	-	8	No.8 運用監視端末 ・ディスプレイは24型とし、WUXGAでの表示が可能であること	「ディスプレイは24～25型以上とし、WUXGAでの表示が可能であること」に仕様緩和をお願い致します。	製品選定の幅を広げ、より良い提案を行うため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 ディスプレイは24～25型とし、WUXGAでの表示が可能であること

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
125	別紙2-2	3/10			モバイルシンクライアント端末 持ち運びの容易性を考慮し、1.5kg以下であること。	ノート型のシンクライアント端末は市販の機種が少なく、他の要求仕様と組合せた場合に選択可能な機種が存在しません。他の要求仕様を満たす最軽量の機種とする、という理解でよろしいでしょうか？	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	「別紙2 - No11 モバイルシンクライアント端末」の要求仕様を、以下のとおり修正します。  ・「No12 モバイルシンクライアント端末(タブレット型)」の要求仕様へ置換え(サブディスプレイを除く) ・以下の要求仕様の追加 ・プレゼンテーション用にプロジェクタに接続するため、アナログRGB ミニD-sub15ピン接続に必要なアダプター、ケーブル等を備えること ・保健指導用端末(LS_モバイルシンクライアント端末(タブレット型))の予備機として流用可能とすること
126	別紙2	3/10	-	11	No.11 モバイルシンクライアント端末 ・持ち運びの容易性を考慮し、1.5kg以下であること	以下の通り仕様の緩和をお願い致します。 ・持ち運びの容易性を考慮し、2.5kg以下であること	軽量のPCですと要求仕様を満たす機器の選定が困難であるため、左記の通り仕様緩和をお願い致します。	No125の回答を参照ください。
127	別紙2	3/10		No11	持ち運びの容易性を考慮し、1.5kg以下であること	[意見:修正案] 2.2kg以下であること。	多様な製品の提案を可能とするため。	No125の回答を参照ください。
128	別紙2	3/9		10	CPUはVIA Eden X2 U4200(1GHz、2コア)相当以上とすること	[修正案] CPUは1GHz以上とすること	シンクライアントは、サーバ側で処理を行う仕組みであるため、1GHz程度のCPUを搭載していれば十分に機能すると想定されるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  CPUは1GHz相当以上とすること
129	別紙2	3/9		10	メモリは2GB以上とすること	[修正案] メモリは1GB以上とすること	シンクライアントは、サーバ側で処理を行う仕組みであるため、1GB程度のメモリを搭載していれば十分に機能すると想定されるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  メモリは原則2GB以上とするが、提案されるシンクライアント側のOS稼働に最適な容量とすること
130	別紙2	3/10	-	10	No.10 シンクライアント端末 ・ディスプレイは24型とし、WUXGAでの表示が可能であること	「・ディスプレイは24型～25型とし、WUXGAでの表示が可能であること」に仕様緩和をお願い致します。	製品選定の幅を広げ、より良い提案を行うため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  ディスプレイは24～25型とし、WUXGAでの表示が可能であること
131	別紙2	3/10	-	10	No.10 シンクライアント端末 ・地震等によるディスプレイの転倒を防ぐ耐震ジェルマット等を用意すること。	ディスプレイだけでなく、端末本体にも耐震対策を実施することをご提案致します。 また、デスクトップ型の端末においては同様に耐震対策を実施することをご提案致します。	地震等の揺れにより、端末本体の転倒も想定されるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  ・地震等によるディスプレイ及び本体の転倒を防ぐ耐震ジェルマット等を用意すること。
132	別紙2	3/9		10 11	LANインターフェースとして1000Base-Tのポートを有すること	[修正案] LANインターフェースとして100Base-Tのポートを有すること	シンクライアント端末は画面転送を行うものであり、数MB程度の転送が行えれば十分に機能すると想定されるため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
133	別紙2	3/9		11	Wi-Fi準拠し、IEEE 802.11g/n(2.4GHz/5GHz)の無線LANの機能を有していること	[修正案] Wi-Fi準拠し、IEEE 802.11g/nの無線LANの機能を有していること	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  Wi-Fi準拠し、IEEE 802.11g/nの無線LANの機能を有していること
134	別紙2	3/9		11	外へ持ち運びするため、不揮発の記憶領域を暗号化する機能をハードウェアまたはソフトウェア(OS等)にて、有すること	[意見] 本仕様については削除のご検討をお願いします。	本体に情報を保持しないシンクライアント端末を利用するにあたり、暗号化機能は不要と考えられるため。	ご意見として承ります。なお、当該端末の要求仕様については修正を予定しており、詳細はNo125の回答を参照ください。
135	別紙2-2	3/10			モバイルシンクライアント端末(タブレット型)「シンクライアント機能により、Windowsデスクトップ画面でMS Office、ブラウザ(IE)等を使用することを想定しているため、その操作に最適と考えられるマウス等の操作デバイスを備えること」	一般的なタブレット型端末は操作デバイスとしてタッチパネルを搭載しています。本体に標準搭載されているタッチパネルでの操作も許容されるという理解でよろしいでしょうか？	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	お見込みのとおりです。なお、要求仕様にスタイラスペンを追加します。
136	別紙2-2	3/10			モバイルシンクライアント端末(タブレット型)「提案されるタブレット端末と同等のサイズであり、タブレット端末よりUSB給電可能なサブディスプレイ(液晶モニター)と必要なケーブル等を備えること」	本要求仕様(タブレットからのUSB給電)、及び本文「4.3.2保健指導用モバイル端末装置」の記載を満たす製品を用意することは困難です。USB給電ではなく、充電電池を内蔵しACアダプターによる給電が可能なサブディスプレイ等でもよろしいでしょうか？	仕様を正確に理解し、見積りを行う必要があるため。	充電電池を内蔵し、ACアダプターによる給電・充電が可能なサブディスプレイでも問題ありません。
137	別紙2-2	3/10	-	12	モバイルシンクライアント端末(タブレット型)要求仕様: ・提案されるタブレット端末と同等のサイズであり、タブレット端末よりUSB給電可能なサブディスプレイ(液晶モニター)と必要なケーブル等を備えること	本要求仕様を満たす汎用製品を用意することは困難です。USB給電ではなく、充電電池を内蔵し、ACアダプター給電が可能なサブディスプレイを推奨いたします。	提案可能な製品が著しく制限されるため。	No136の回答を参照ください。
138	別紙2	3/10		No12	提案されるタブレット端末と同等のサイズであり、タブレット端末よりUSB給電可能なサブディスプレイ(液晶モニター)と必要なケーブル等を備えること	[質問] サブディスプレイとして使用可能であれば、給電方式はタブレット端末からのUSB給電にとらわれずによいでしょうか。	サブディスプレイ側にバッテリー内蔵等も検討可能なため	No136の回答を参照ください。
139	別紙2	3/9		12	BlueToothで接続可能な、破損に配慮した小型・薄型のJIS配列キーボードを備えること	[修正案] BlueToothで接続可能な、破損に配慮した小型・薄型のJIS配列キーボードあるいは英語配列キーボードを備えること	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  ・BlueToothで接続可能な、破損に配慮した小型・薄型のキーボードを備えること。また、打鍵された記号等をタブレット端末のOSが正しく認識する配列であること
140	別紙2	3/10		No12	モバイルシンクライアント端末(タブレット型)	[意見] OSの要求仕様につきまして、明記いただけますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	「4.3.2 保健指導用モバイル端末装置」に記載されている要求仕様を満たすOSを提案ください。



「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
141	別紙2	4/10		No13	生体情報読取装置	[質問] モバイルシンクライアント端末(タブレット型)にも接続が必要でしょうか。	見積条件を明確にするため。	不要です。
142	別紙2-2	4/10	-	14	イメージOCR(スキャナー) 拠点毎端末数: (本番系統 業務)支部 ...127( 2)台  備考: 2:内訳は、別紙「 拠点毎のシンクライアント端末・プリンター・スキャナー等台数」を参照。	P4/10 No14では、本番系統の支部に127台、保守系統の運用監視センターに2台の計129台と記載がありますが、参照先であるP10/10「 拠点毎のシンクライアント端末・プリンター・OCRスキャナ等台数」では(総計)117台との記載があり、台数に相違がございますのでご確認願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	「(総計)117台」が正しい数値となります。別紙2 P4/10 の No14を修正致します。
143	別紙2	4/9		14	卓上スキャナー型で、50cm(W)×60cm(D)×40cm(H)程度のサイズであること	[修正案] 卓上スキャナー型で、50cm(W)×60cm(D)×45cm(H)程度のサイズであること	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  卓上スキャナー型であること。また、50cm(W)×60cm(D)×45cm(H)程度のサイズであることが望ましい
144	別紙2	4/9		14	重量は35kg以下であること	[修正案] 重量は50kg以下であること	ご提案における製品選定の幅を広げるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  重量は50kg以下であること
145	別紙2	4/9		14	なし	[修正(追加)案] 装置内部に搭載した画像処理エンジンでスキュー、回転並びに伸縮などの補正を行うこと	仕様を追加することにより高精度なイメージ品質を確保し、文字認識認識向上を図ることができるため。	ご意見として承ります。
146	別紙2	4/10		No14	・卓上スキャナー型で、50cm(W)×60cm(D)×40cm(H)程度のサイズであること ・重量は35kg以下であること ・給紙ホッパーは、400枚(コピー紙)程度以上の容量があること ・ノーマルスタッカーは、400枚(コピー紙)程度以上の容量があること ・処理速度(帳票読込及び文字認識)がA4版片面モノクロ2値200dpiで90枚/分以上であること	[意見] 一般的に、読取速度が高速で、ホッパー/スタッカ容量が大きいスキャナとなると、サイズは大きく質量が重いスキャナになるため、左記条件での調達は難しいと考えます。条件につきまして緩和していただけますようお願いいたします。	全ての要件を満たす製品が存在しないため	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  ・卓上スキャナー型であること。また、50cm(W)×60cm(D)×45cm(H)程度のサイズであることが望ましい ・重量は50kg以下であること ・給紙ホッパーは、400枚(コピー紙)程度以上の容量があること ・ノーマルスタッカーは、400枚(コピー紙)程度以上の容量があること ・処理速度(帳票読込及び文字認識)がA4版片面モノクロ2値200dpiで90枚/分以上であることが望ましい

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
147	別紙2-2	4/10	-	15	イメージOCR(制御装置) 拠点毎端末数: (本番系統 業務)支部 ...127( 2)台  備考: 2:内訳は、別紙「 拠点毎のシンクライアント端末・プリンター・スキャナー等台数」を参照。	P4/10 No15では、本番系統の支部に127台、保守系統の運用監視センターに2台の計129台と記載がありますが、参照先であるP10/10 「 拠点毎のシンクライアント端末・プリンター・OCRスキャナ等台数」では(総計)117台との記載があり、台数に相違がございますのでご確認願います。	仕様を正確に理解して見積もりを行う必要があるため。	「(総計)117台」が正しい数値となります。別紙2 P4/10 の No15を修正致します。
148	別紙2	4/9	-	15	・OS は、Windows Server 2008 R2 SP1(64ビット)であること	[修正案] Windows 7 Professional SP1 32bit 版、64bit 版であること。	Windows 7にすることにより制御用CPUの選択肢が増えるため	「イメージOCR(制御装置)」では、Microsoft Windowsに搭載されているデータ暗号化機能「Bitlocker」を使用したハードディスク内データの暗号化を行うことを想定していることから本仕様のとおりとします。なお、暗号化に係る要件を「別紙2」に明記します。
149	別紙2	4/10	-	No16	・被保険者証の連続読取りが可能であること(30枚以上連続読取りできることが望ましい) ・搬送待機時間(ホッパが空になってから、カードスキャナが停止するまでの時間)が設定できることが望ましい。	[意見] ホッパに積載して連続読取り可能なタイプのスキャナといった条件について緩和していただけますようお願いいたします。	要件を満たす製品は絞られる可能性があり、厚みがあるカード読取りの場合、フラットベッドタイプのスキャナの方が適していると考えられるため。	業務要件として連続読取りは必須となります。
150	別紙2	5/10	-	18	<3~4行目> 連続複写速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ 50枚/分以上、フルカラー 50枚/分以上	以下の通り変更をお願いします。  連続複写速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ 65枚/分以上、フルカラー 65枚/分以上	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件である「適正稼働率」の観点、及び現行システムの複合機の利用実績を踏まえ、左記ご提案仕様が耐久性・利便性の面で最適仕様であるため。	ご意見として承ります。
151	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 3~4行目> 連続複写速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ 50枚/分以上、フルカラー 50枚/分以上	以下の通り変更をお願いします。  連続複写速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ 65枚/分以上、フルカラー 65枚/分以上	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件である「適正稼働率」の観点、及び現行システムの複合機の利用実績を踏まえ、左記ご提案仕様が耐久性・利便性の面で最適仕様であるため。	ご意見として承ります。
152	別紙2	5/10	-	18	<11~12行目> ・機器への印刷データの保存機能を有すること ・機器へ保存された印刷データを再生不可能な形で削除する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。  ・機器への印刷データの保存機能を有し、 <u>利用者の指示した印刷ジョブのみを複合機操作パネル上に表示し、印刷、及び再生不可能な形で削除する機能を有すること。</u>	セキュリティ上の観点より、他の利用者の印刷データが表示、あるいは印刷されてしまうことは好ましくないため。	ご意見として承ります。
153	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 11~12行目> ・機器への印刷データの保存機能を有すること ・機器へ保存された印刷データを再生不可能な形で削除する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。  ・機器への印刷データの保存機能を有し、 <u>利用者の指示した印刷ジョブのみを複合機操作パネル上に表示し、印刷、及び再生不可能な形で削除する機能を有すること。</u>	セキュリティ上の観点より、他の利用者の印刷データが表示、あるいは印刷されてしまうことは好ましくないため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
154	別紙2	5/10	-	18	<13行目> フルカラーコピー機能及びフルカラープリンター機能について、利用を制限する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。 フルカラーコピー機能及びフルカラープリンター機能について、利用を抑制できる機能を有すること	業務上 必要なカラー印刷については利用させる必要があるため、「制限」ではなく「抑制」という表現が好ましいかと思われます。	ご意見として承ります。
155	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 13行目> フルカラーコピー機能及びフルカラープリンター機能について、利用を制限する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。 フルカラーコピー機能及びフルカラープリンター機能について、利用を抑制できる機能を有すること	業務上 必要なカラー印刷については利用させる必要があるため、「制限」ではなく「抑止」という表現が好ましいかと思われます。	ご意見として承ります。
156	別紙2	5/10	-	18	<16～19行目> ActiveDirectoryと連動した認証機能を有し、スキャンしたイメージを複合機にログインしたアカウントの個人フォルダに保存する機能を有すること。 なお、当該機能の実装が困難な場合は、代替策として、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールするなどの機能を有すること。	以下の要件追加をお願いします。 運用時において人事異動等に伴う設定変更が発生する場合、受注者の責任と負担において対応すること。	個人フォルダを利用する場合、複合機内に作成できるフォルダ数は上限があるため、人事異動等に伴う個人フォルダの新規作成/削除は運用上必要と考えられるため。また、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールする場合においても同様であるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。 人事異動等に伴い、当該機能の設定変更が発生する場合、サービスイン後の保守業務において受託者の責任と負担において対応すること
157	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 16～19行目> ActiveDirectoryと連動した認証機能を有し、スキャンしたイメージを複合機にログインしたアカウントの個人フォルダに保存する機能を有すること。 なお、当該機能の実装が困難な場合は、代替策として、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールするなどの機能を有すること。	以下の要件追加をお願いします。 運用時において人事異動等に伴う設定変更が発生する場合、受注者の責任と負担において対応すること。	個人フォルダを利用する場合、複合機内に作成できるフォルダ数は上限があるため、人事異動等に伴う個人フォルダの新規作成/削除は運用上必要と考えられるため。また、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールする場合においても同様であるため。	No156の回答を参照ください。
158	別紙2	5/10	-	18	<25～26行目> ・機器へのスキャンデータの保存機能を有すること ・機器へ保存されたスキャンデータを再生不可能な形で削除する機能を有すること	以下の要件追加をお願いします。 または、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールするなどして、当該ファイルを利用者以外に閲覧させることなく容易にクライアントPCに保存できる機能を有すること。	セキュリティ的な問題がなければ左記のご提案スキャン方式でも問題ないため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
159	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 25～26行目> ・機器へのスキャンデータの保存機能を有すること ・機器へ保存されたスキャンデータを再生不可能な形で削除する機能を有すること	以下の要件追加をお願いします。  または、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとしてメールするなどして、当該ファイルを利用者以外に閲覧させることなく容易にクライアントPCに保存できる機能を有すること。	セキュリティ的な問題がなければ左記のご提案スキャン方式でも問題ないため。	ご意見として承ります。
160	別紙2	5/10	-	18	<27行目> FAX機能を有すること	以下の要件追加をお願いします。  また、現行システムの複合機に登録されているFAX宛先データを、次期システムで導入する複合機に移行すること。	複合機入替時におけるFAX宛先データの再登録の手間が省けるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。  また、現行システムの複合機に登録されているFAX宛先データの移行について、協会及び現行の端末事業者と実現可能性、授受方法・フォーマット等について協議・検討し、実施すること
161	別紙2	5/10	-	18	<カラー複合機 27行目> FAX機能を有すること	以下の要件追加をお願いします。  また、現行システムの複合機に登録されているFAX宛先データを、次期システムで導入する複合機に移行すること。	複合機入替時におけるFAX宛先データの再登録の手間が省けるため。	No160の回答を参照ください。
162	別紙2	5/10	-	18	-	以下の要件追加をお願いします。  省電力を考慮し、最大消費電力は1,500W以下、かつ、TEC値は8.0kWh以下であること。また、電源容量は、AC100V±10%、15A以下とし、動作周波数50～60Hzで動作すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であるため。また、現行システムの複合機と同等以下の消費電力/電源容量要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
163	別紙2	5/10	-	18	(カラー複合機 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  省電力を考慮し、最大消費電力は1,500W以下、かつ、TEC値は8.0kWh以下であること。また、電源容量は、AC100V±10%、15A以下とし、動作周波数50～60Hzで動作すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であるため。また、現行システムの複合機と同等以下の消費電力/電源容量要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
164	別紙2	5/10	-	18	-	以下の要件追加をお願いします。  省スペースを考慮し、オプション機器を含んだ外形寸法は、手差しトレイを閉じた状態で、1,500mm(W)×900mm(D)以下であること。	複合機入替に伴うレイアウト変更・什器移動といった付帯作業を発生させないためにも、現行システムの複合機と同等以下の寸法要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
165	別紙2	5/10	-	18	(カラー複合機 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  省スペースを考慮し、オプション機器を含んだ外形寸法は、手差しトレイを閉じた状態で、1,500mm(W)×900mm(D)以下であること。	複合機入替に伴うレイアウト変更・什器移動といった付帯作業を発生させないためにも、現行システムの複合機と同等以下の寸法要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
166	別紙2	5/10	-	18	-	以下の要件追加をお願いします。 単色 / 2色コピー・プリント機能を有すること	カラーの原稿やデータを指定した1色または2色のみで印刷することで、見映えを落とさずカラー資料の印刷コスト削減が実現できるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。 単色 / 2色コピー・プリント機能を有すること
167	別紙2	5/10	-	18	(カラー複合機 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。 単色 / 2色コピー・プリント機能を有すること	カラーの原稿やデータを指定した1色または2色のみで印刷することで、見映えを落とさずカラー資料の印刷コスト削減が実現できるため。	No166の回答を参照ください。
168	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・連続複写速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ50枚/分以上,フルカラー50枚/分以上	・連続複写速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ34ページ枚/分,カラー26ページ/分以上	要求仕様は、高速な複写速度のため選定機種が限定されます。連続複写速度(A4片面ヨコ送り/等倍コピー時)をモノクロ34ページ枚/分,カラー26ページ/分程度に仕様をご変更いただくことで、多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見として承ります。
169	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ50枚/分以上,フルカラー50枚/分以上	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ34ページ枚/分,カラー26ページ/分以上	要求仕様は、高速な複写速度のため選定機種が限定されます。連続プリント速度(A4片面ヨコ送り)をモノクロ34ページ枚/分,カラー26ページ/分程度に仕様をご変更いただくことで、多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見として承ります。
170	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・LANインターフェースとして1000Base-Tのポートを有すること	・LANインターフェースとして100BASE-TX/10BASE-Tのポートを有すること	1000BASE-Tの転送速度を必要とするドキュメントはグラフィックが主のデータであることが多く、一般オフィスで使用するには、過剰な仕様と想定されます。また、最初の1枚目の印刷時間は、プリンタのウォーミングアップ時間に依存するため、1000Base-TのLANポートの採用で必ずしも高速化が実現されるとは断言できません。 左記要件にご変更いただくことで、多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 LANインターフェースとして100BASE-TX/10BASE-T以上のポートを有すること
171	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・ActiveDirectoryと連動した認証機能を有し、スキャンしたイメージを複合機にログインしたアカウントの個人フォルダに保存する機能を有すること。なお、当該機能の実装が困難な場合は、代替策として、当該アカウントのメールアドレスに添付ファイルとして、スキャンしたデータをメールするなどの機能を有すること。	・ActiveDirectoryと連動した認証機能を有し、スキャンしたイメージを複合機にログインしたアカウントの個人フォルダに保存する機能を有すること。なお、当該機能の実装が困難な場合は、代替策として、事前登録されたメールアドレスに添付ファイルとして、スキャンしたデータをメールする機能を有すること。	管理者が一括でメールアドレス等を登録する機能を有する機器があり、ActiveDirectoryと連動する機器と比較し低コストで実現可能です。 多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
172	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・読み取り速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ50枚/分以上,カラー50枚/分以上	・読み取り速度が次の仕様を満たすこと A4:モノクロ34枚/分、カラー29枚/分以上	要求仕様は、高速な複写速度のため選定機種が限定されます。読み取り速度(A4片面ヨコサイズ/300dpiで連続スキャンを行った場合)をモノクロ34枚/分、カラー29枚/分以上程度に仕様をご変更いただくことで、多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見として承ります。
173	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・機器へのスキャンデータの保存機能を有すること	削除	機器へのスキャンデータの保管は、取違や情報流出を招く可能性があるため推奨いたしません。スキャンToメール等の機能で、端末に転送する方式が安全であるためご提案いたします。また、機器へのスキャンデータの保存機能を有する機器は限定されるため、本項目を削除いただくことで多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見を踏まえ、当該記述を削除します。
174	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・機器へ保存されたスキャンデータを再生不可能な形で削除する機能を有すること	削除	そもそも、機器へのスキャンデータの保管は、取違や情報流出を招く可能性があるためお勧めしません。スキャンToメール等の機能で、端末に転送するほうが安全です。また、機器へのスキャンデータの保存機能を有する機器は限定されるため、本項目を削除いただくことで多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 機器へスキャンデータを保管する機能がある場合、保存されたスキャンデータを再生不可能な形で削除する機能を有すること
175	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・番号の押し間違いならびに送信ミスを抑止する機能を有すること	番号の押し間違いを防止するため、アドレス帳からのFAX送信に対応していること。アドレス帳は500件登録可能なこと	都度送付先番号を入力しFAXするのは、誤送信防止の観点から推奨いたしません。多くの企業がアドレス帳に登録された送信先のみFAX可能として運用していることから、左記仕様にご変更いただくことを提案いたします。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 アドレス帳からのFAX送信等、番号の押し間違いならびに送信ミスを抑止する機能を有すること

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
176	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・A3、B4、A4の給紙トレイ(500枚以上)をそれぞれ有すること	・A3、B4、A4の給紙トレイを有すること。 A3用紙、A4用紙は500枚以上収納可能で、B4用紙300枚以上収納可能な給紙トレイであること。	運用における印字頻度など、A3、B4、A4の全てのサイズにおいて、500以上給紙トレイが必要である理由をご教示頂きたくお願い致します。 印字頻度の少ないサイズがあれば(B4等)、そのサイズ用の紙トレイにつきましては、320枚以上収納可能という仕様にご変更いただきますようお願い致します。 多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	B4の枚数については本仕様書に記載のとおりとします。また、B4用紙用トレイについては、A4用紙にも対応可能な互換性を有することとし、仕様書に追記します。
177	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・丁合、仕分け、紙揃え、ステープル、パンチ穴開けを自動でき、2000枚以上搭載可能なフィニッシャーを有すること	削除	他のご要求仕様との組み合わせにより、選定機種が限定されます。本項目を削除することで、初期導入費用の低減、且つ多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見として承ります。
178	別紙2	5ページ	-	18 カラー複合機	・LANインターフェースとして1000Base-Tのポートを有すること	・LANインターフェースとして100BASE-TX/10BASE-Tのポートを有すること	1000BASE-Tの転送速度を必要とするドキュメントはグラフィックが主のデータであることが多く、一般オフィスで使用するには、過剰な仕様と想定されます。また、最初の1枚目の印刷時間は、プリンタのウォーミングアップ時間に依存するため、1000Base-TのLANポートの採用で必ずしも高速化が実現されることは断言できません。 多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	No170の回答を参照ください。
179	別紙2	5/10	-	18 19	(カラー複合機 記載なし) (高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。 両面印刷、集約印刷機能を有すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であり、用紙コスト・印刷コストの削減が可能のため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。 両面印刷、集約印刷機能を有すること
180	別紙2	5/10	-	18 19	-	以下の要件追加をお願いします。 両面印刷、集約印刷機能を有すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であり、用紙コスト・印刷コストの削減が可能のため。	No179の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
181	別紙2	5/10	-	18 19	(カラー複合機 記載なし) (高性能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。 試しコピー / 試しプリント機能を有すること	大量部数のコピー(プリント)する前に一部の みコピー(プリント)し、後処理などの仕上が を確認後、正式に印刷をすることで、ミスプリ ントを防ぎ、印刷コスト削減(用紙の無駄、作 業の手間軽減)が実現できるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。 試しコピー / 試しプリント機能を有すること
182	別紙2	5/10	-	18 19	-	以下の要件追加をお願いします。 試しコピー / 試しプリント機能を有すること	大量部数のコピー(プリント)する前に一部の みコピー(プリント)し、後処理などの仕上が を確認後、正式に印刷をすることで、ミスプリ ントを防ぎ、印刷コスト削減(用紙の無駄、作 業の手間軽減)が実現できるため。	No181の回答を参照ください。
183	別紙2	5	18	カラー複合機	・印刷データの取り出しに、ID・パスワード等 による認証機能を持つこと	・印刷データの取り出しに、ICカード認証や生体認証(指静脈 認証)、ID・パスワード等による認証機能を持つこと	ID・パスワード認証では利用者の手間がかか るため、その他の認証方法を提案します。	ご意見として承ります。
184	別紙2	5	18	カラー複合機	・機器への印刷データの保存機能を有するこ と	削除	文書が出力されるまでの一時的な保存は必要 ですが、出力後の保存は運用上不要と考 えます。仕様の削除を提案します。	ご指摘のとおり、一時的な保存を想定していま したので、当該記述を仕様書より削除します。
185	別紙2	5	18	カラー複合機	・フルカラーコピー機能及びフルカラープリン ター機能について、利用を制限する機能を有 すること	削除	利用目的に応じて都度カラー・モノクロ印刷 を選択できる方が運用上、生産性を担保でき ると考えます。また、標準設定でモノクロ印刷 モードにすることでカラー印刷の抑制ができ ると考えるため、仕様削除を提案します。	ご意見として承ります。
186	別紙2	5	18	カラー複合機	・自動現行送りでのサイズ混載が可能である こと	・自動原稿送りでのサイズ混載が可能であること	誤記修正を提案します。	誤記のため、修正します。
187	別紙2	5	18	カラー複合機	・丁合、仕分け、紙揃え、ステープル、パンチ 穴開けを自動でき、2000枚以上搭載可能 なフィニッシャーを有すること	・丁合、仕分け、紙揃え、ステープル、パンチ穴開けを自動 でき、A4用紙を2000枚以上搭載可能なフィニッシャーを有する こと	仕様明確化のため、A4用紙で2000枚以上搭 載できることの明記を提案します。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 丁合、仕分け、紙揃え、ステープル、パンチ穴開けを 自動でき、A4用紙を2000枚以上搭載可能なフィ ニッシャーを有すること



「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
188	別紙2	5	18	カラー複合機	追加	・印刷データの圧縮・解凍が行える機能を内蔵すること ・印刷データが使用する帯域を制御する機能を有すること	シンクライアントのサーバーベースコン ピューティング環境下では、プリントデータの 肥大化(最大10倍程度)により、帯域が占有 され、アプリケーション等が正常に動作しな くなる・出力の遅延やタイムアウトの発生可 能性が通常(Fat環境)より大きくなります。 したがって、印刷データが使用する帯域を制 御するとともに、印刷データの圧縮、解凍(出 力)を実現する必要があると考えます。	ご意見として承ります。
189	別紙2	5/10	-	18 19		以下の要件追加をお願いします。  機器のパネル上にてカラー印刷率・両面印刷利用率・集約印 刷利用率を表示させる機能を有すること	利用時に、コスト削減に繋がる印刷の状況一 覧を表示させることで、利用者側でのコスト 意識を高めることが期待でき、また環境負荷 低減を促進できるため。	ご意見として承ります。
190	別紙2	5/9		19	フルカラー印刷に関して、利用を制限する機 能を有すること	[意見] フルカラー印刷の利用制限の具体的な内容をご教示くだ さい。例えば「IPアドレスもしくはユーザ毎にカラー印刷とモノクロ 印刷の利用制限する機能を有すること」等の具体例をお示し ください。	ご提案に際し、ご要求要件の正確な把握を 行うため	ご意見として承ります。最適なものを提案ください。
191	別紙2	5/9		19	半導体レーザー + 乾式電子写真方式であるこ と	[修正案] 半導体レーザー式もしくはLED式 + 乾式電子写真方式である こと	ご提案における製品選定の幅を広げるた め。 (補足) 現在、乾式電子写真方式のプリンタには露 光方式として、レーザーとLEDの2種類が主流 となります。 特にLED光源は省エネ性能向上・装置の小 型化・印刷高速化・シャープな潜像形成と言 う点で、レーザーと同等もしくは同等以上の新し い方式となっております。同じ乾式電子写真 方式として、LED式も加えることにより機器選 択の幅を広げることが可能となります。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  「半導体レーザー式 + 乾式電子写真方式」又は 「LEDヘッド + 乾式電子写真方式」であること
192	別紙2	5/10		No19	半導体レーザー + 乾式電子写真方式であるこ と	[意見:修正案] 以下の通り記載の変更をお願いします。 「半導体レーザー式もしくはLED式 + 乾式電子写真方式である こと」  現在、レーザーとLED式の2種類が主流であり、LEDは環境的に も優れている面がありますので意見しました。	多様な製品の提案を可能とするため。	No191の回答を参照ください。
193	別紙2	5	19	高機能プリンター	・半導体レーザー + 乾式電子写真方式であ ること	・半導体レーザー + 乾式電子写真方式またはLED + 乾式電子 写真方式であること	ページプリンターはLED + 乾式電子写真方式 の機種も多く、一般的となっております。競争 性担保のため修正案を提案します。	No191の回答を参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
194	別紙2	5/9		19	「マルチペイメントネットワーク標準帳票ガイドライン」にそって作成された、金融機関及びコンビニでの収納業務に利用する納付書を印刷できること	[意見] 収納業務に利用する納付書を印刷できるかどうかをどのように判断すればいいの具体的なご提示願います。 判断基準とそれを判断するためのテストデータ等の提供をして頂けるか、SVFでの出力の対象なのかの記載もお願い致します。	ご提案に際し、ご要求要件の正確な把握を行うため	具体的な内容について、「マルチペイメントネットワーク標準帳票ガイドライン・別紙」に記載があるので、これらを前提として提案ください。また、テストデータ等の提供は想定していません。なお、納付書はプレ印刷を想定しており、SVF対象ではありません。
195	別紙2	5/9		19	TIFF形式の画像を貼り付けた帳票をSVFからグラフィックモードで印刷することが可能であること	[意見] SVFからの印刷に関してSVFのPDFを使用するか、プリンタドライバを使用するか明確に記載をお願い致します。  [修正案] TIFF形式の画像を貼り付けた帳票をSVFからグラフィックモードで印刷することが可能であること。 なお印刷時はSVFからのPDLを使用するものとする。  [修正案] TIFF形式の画像を貼り付けた帳票をSVFからグラフィックモードで印刷することが可能であること。 なお印刷時はプリンタドライバを使用するものとする。	ご提案に際し、ご要求要件の正確な把握を行うため	グラフィックモードに関する記載に誤りがあったため、以下のとおり修正します。  TIFF形式の画像をSVFからグラフィックモードOFFで印刷することが可能であること。出力を行うプリンタの機種(RPDL2、LIPS4等)により取り扱える画像が異なるSVFの仕様については、ウイングアーク社のサポート情報等を確認し、提案される機種において問題のないことを明示すること。  なお、修正案にある印刷時の指定はアプリケーションの設計に依存するもののため、これを特定する修正は行いません。
196	別紙2	5/10	-	19	<高機能プリンター 2行目> フルカラー印刷について、利用を制限する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。  フルカラー印刷について、利用を抑制できる機能を有すること	業務上 必要なカラー印刷については利用させる必要があるため、「制限」ではなく「抑制」という表現が好ましいかと思われます。	ご意見として承ります。
197	別紙2	5ページ	-	19 高機能プリンター	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー30枚/分以上 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ30ページ/分以上	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー30枚/分以上 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ27ページ/分以上	要求仕様は、高速な複写速度のため選定機種が限定されます。両面印刷時の連続プリント速度(A4片面ヨコ送り)をフルカラー/モノクロ27ページ/分程度に仕様をご変更いただくことで、多くの機器選択が可能となり競争力が増すため、競争原理が働き、コスト低減が期待できます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。  - A4:モノクロ/フルカラー30枚/分以上 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ27ページ/分以上
198	別紙2	5	19	高機能プリンター	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 30枚/分 以上 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 30ページ/分 以上	・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 30枚/分 以上 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 21ページ/分 以上	参入メーカーを増やすことでより競争性の向上が図れるため、修正案を提案します。	ご意見として承ります。また、No197の回答もあわせて参照ください。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
199	別紙2	5/10	-	19	<高機能プリンター 5~7行目> ・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 30枚/分 以上、 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 30ページ/分 以上	以下の通り変更をお願いします。 連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 45枚/分 以上、 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 45ページ/分 以上	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件である「適正稼働率」の観点、及び現行システムのレーザープリンタの利用実績を踏まえ、左記ご提案仕様が耐久性・利便性の面で最適仕様であるため。また、生産性向上と両面印刷の使用促進(ペーパーレス化)の観点より、片面と両面の印刷速度は同等であることが必要と考えられるため。	ご意見として承ります。また、No197の回答もあわせて参照ください。
200	別紙2	5/10	-	19	<5~7行目> ・連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 30枚/分 以上、 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 30ページ/分 以上	以下の通り変更をお願いします。 連続プリント速度が次の仕様を満たすこと - A4:モノクロ/フルカラー 45枚/分 以上、 - 両面印刷時:A4フルカラー/モノクロ 45ページ/分 以上	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件である「適正稼働率」の観点、及び現行システムのレーザープリンタの利用実績を踏まえ、左記ご提案仕様が耐久性・利便性の面で最適仕様であるため。また、生産性向上と両面印刷の使用促進(ペーパーレス化)の観点より、片面と両面の印刷速度は同等であることが必要と考えられるため。	ご意見として承ります。また、No197の回答もあわせて参照ください。
201	別紙2	5/10	-	19	<高機能プリンター 8~9行目> ・A3、B4、A4の給紙トレイ(500枚以上)をそれぞれ有すること ・給紙トレイを2部以上有すること	以下の通り変更をお願いします。 ・A3、B4、A4用紙に対応した給紙トレイ(500枚以上)を2部以上有すること または ・A3、B4、A4用紙に対応した給紙トレイ(500枚以上)を3部以上有すること	要求している給紙トレイ部数が読み取りにくい ため、訂正をお願い致します。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 A3、B4、A4用紙に対応する給紙トレイ(500枚以上)を2部以上有すること。
202	別紙2	5/10	-	19	<8~9行目> ・A3、B4、A4の給紙トレイ(500枚以上)をそれぞれ有すること ・給紙トレイを2部以上有すること	以下の通り変更をお願いします。 ・A3、B4、A4用紙に対応した給紙トレイ(500枚以上)を2部以上有すること または ・A3、B4、A4用紙に対応した給紙トレイ(500枚以上)を3部以上有すること	要求している給紙トレイ部数が読み取りにくい ため、訂正をお願い致します。	No201の回答を参照ください。
203	別紙2	5/10	-	19	(高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。 省電力を考慮し、最大消費電力は1500W 以下、かつ、TEC 値は3.0kWh以下であること。また、電源容量は、AC100V ± 10%、15A 以下とし、動作周波数50 ~ 60Hz で動作すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であるため。また、現行システムのプリンタと同等以下の消費電力/電源容量要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
204	別紙2	5/10	-	19	-	以下の要件追加をお願いします。  省電力を考慮し、最大消費電力は1500W以下、かつ、TEC値は3.0kWh以下であること。また、電源容量は、AC100V±10%、15A以下とし、動作周波数50～60Hzで動作すること。	環境配慮契約法「環境に配慮したOA機器の調達に関するガイドライン」にて求められている要件であるため。また、現行システムのプリンタと同等以下の消費電力/電源容量要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
205	別紙2	5/10	-	19	(高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  省スペースを考慮し、オプション機器を含んだ外形寸法は、手差しトレイを閉じた状態で、700mm(W)×700mm(D)以下であること。	プリンタ入替に伴うレイアウト変更・什器移動といった付帯作業を発生させないためにも、現行システムプリンタと同等以下の寸法要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
206	別紙2	5/10	-	19	-	以下の要件追加をお願いします。  省スペースを考慮し、オプション機器を含んだ外形寸法は、手差しトレイを閉じた状態で、700mm(W)×700mm(D)以下であること。	プリンタ入替に伴うレイアウト変更・什器移動といった付帯作業を発生させないためにも、現行システムプリンタと同等以下の寸法要件が必要と考えられるため。	ご意見として承ります。
207	別紙2	5/10	-	19	(高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  システム運用期間中の安定稼働を踏まえ、150万ページ以上の耐久性を有すること。	現行システムのレーザープリンタの利用実績を踏まえ、必要なプリンタ耐久枚数は左記ご提案仕様が最適であるため。	ご意見として承ります。
208	別紙2	5/10	-	19	-	以下の要件追加をお願いします。  システム運用期間中の安定稼働を踏まえ、150万ページ以上の耐久性を有すること。	現行システムのレーザープリンタの利用実績を踏まえ、必要なプリンタ耐久枚数は左記ご提案仕様が最適であるため。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
209	別紙2	5/10	-	19	(高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  機器への印刷データの保存機能を有し、利用者の指示した印刷ジョブのみを複合機操作パネル上に表示し、印刷、及び再生不可能な形で削除する機能を有すること。	カラー複合機と同様に求められる要件であると考えられるため。	ご意見として承ります。
210	別紙2	5/10	-	19	-	以下の要件追加をお願いします。  機器への印刷データの保存機能を有し、利用者の指示した印刷ジョブのみを複合機操作パネル上に表示し、印刷、及び再生不可能な形で削除する機能を有すること。	カラー複合機と同様に求められる要件であると考えられるため。	ご意見として承ります。
211	別紙2	5/10	-	19	(高機能プリンター 記載なし)	以下の要件追加をお願いします。  単色 / 2色プリント機能を有すること	カラーのデータを指定した1色または2色のみで印刷することで、見映えを落とさずカラー資料の印刷コスト削減が実現できるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり追記します。  単色 / 2色プリント機能を有すること
212	別紙2	5/10	-	19	-	以下の要件追加をお願いします。  単色 / 2色プリント機能を有すること	カラーのデータを指定した1色または2色のみで印刷することで、見映えを落とさずカラー資料の印刷コスト削減が実現できるため。	No211の回答を参照ください。
213	別紙2	5	19	高機能プリンター	・フルカラー印刷について、利用を制限する機能を有すること	削除	利用目的に応じて都度カラー・モノクロ印刷を選択できる方が運用上、生産性を担保できると考えます。また、標準設定でモノクロ印刷モードにすることでカラー印刷の抑制ができると考えるため、仕様削除を提案します。	ご意見として承ります。
214	別紙2	5	19	高機能プリンター	追加	・印刷データの圧縮・解凍が行える機能を内蔵すること ・印刷データが使用する帯域を制御する機能を有すること	シンクライアントのサーバーベースドコンピューティング環境下では、プリントデータの肥大化(最大10倍程度)により、帯域が占有され、アプリケーション等が正常に動作しなくなる・出力の遅延やタイムアウトの発生可能性が通常(Fat環境)より大きくなります。したがって、印刷データが使用する帯域を制御するとともに、印刷データの圧縮、解凍(出力)を実現する必要があると考えます。	ご意見として承ります。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
215	別紙2	5/10	-	19	<2行目> フルカラー印刷について、利用を制限する機能を有すること	以下の通り変更をお願いします。 フルカラー印刷について、利用を抑制できる機能を有すること	業務上 必要なカラー印刷については利用させる必要があるため、「制限」ではなく「抑制」という表現が好ましいかと思われます。	ご意見として承ります。
216	別紙2	6/10		20	No.20 健診・保健指導ソフトウェアテスト端末 ・OSはWindows 7 Proffesional SP1とし、32bit版と64bit版を選択可能とすること	「32bit版と64bit版を選択可能とすること」とは具体的にどのような手法を想定されておりますでしょうか。 例えば、以下のような表現に見直しをお願いします。 ・導入時に32bit版/64bit版のいずれかを選択すること。 ・32bit版/64bit版のデュアルブートが可能であること。 ・運用中に32bit版と64bit版とを相互に再キッティング可能であること。	調達範囲を明確にするため。	導入時に32bit版/64bit版のいずれかを選択することを想定しているため、そのように仕様書を修正します。
217	別紙2	6/10		21	No.21 追加テスト用PC ・OSはWindows 7 Proffesional SP1とし、32bit版と64bit版を選択可能とすること	「32bit版と64bit版を選択可能とすること」とは具体的にどのような手法を想定されておりますでしょうか。 例えば、以下のような表現に見直しをお願いします。 ・導入時に32bit版/64bit版のいずれかを選択すること。 ・32bit版/64bit版のデュアルブートが可能であること。 ・運用中に32bit版と64bit版とを相互に再キッティング可能であること。	調達範囲を明確にするため。	No216の回答を参照ください。
218	別紙2	7/10	-	25	No.25 監視カメラ LANインターフェースとして1000Base-Tのポートを有すること	100Base-Tのポートを用意すること	現在の要求仕様では、仕様を満すことが、困難であると考えられます。また、100Base-Tで十分対応可能であると考えられるため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 LANインターフェースとして100Base-Tのポートを有すること
219	別紙2	7/10	-	27	No.27 OSコンソール ・ディスプレイは20型とし、SXGA～UXGAでの表示が可能であること	SXGA～UXGAのいずれかの解像度で表示できればよい認識でよろしいでしょうか。 質問の認識が正しいければ、その認識が分かる旨仕様書に記載をお願いします。	調達範囲を明確にするため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 ディスプレイは18型程度とし、SXGA程度での表示が可能であること
220	別紙2	8/10	-	ア	No.ア WANルーター接続用スイッチ ・NTPv3、NTPv4に対応していること	NTPv3又は、NTPv4に対応していること。 への修正お願い致します。	NTPサーバ側がNTPv4に対応していれば、クライアント側は、バージョンに関わらず時刻同期は可能となります。NTPクライアント側にてNTPv4指定を行うとご提案できる製品が限られており、公平性に欠けてしまいます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 NTPv3又はNTPv4に対応していること。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
221	別紙2	8/10	-	イ	No.イ フロア用スイッチ ・NTPv3、NTPv4に対応していること	NTPv3又は、NTPv4に対応していること。 への修正お願い致します。	NTPサーバ側がNTPv4に対応していれば、クライアント側は、バージョンに関わらず時刻同期は可能となります。NTPクライアント側にてNTPv4指定を行うとご提案できる製品が限られており、公平性に欠けてしまいます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 NTPv3又はNTPv4に対応していること。
222	別紙2	8/10	-	イ	・単体障害を考慮し、各拠点最低2台以上を配置すること	仕様を以下のように修正するようご提案いたします。 ・単体障害を考慮し、各フロア最低2台以上を配置すること	複数フロアの拠点があるため、フロア単位に考慮する必要があると考えます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 単体障害を考慮し、各フロア最低2台以上を配置すること
223	別紙2	8/10	-	ウ	No.ウ WAN高速化装置 ・NTPv3、NTPv4に対応していること	NTPv3又は、NTPv4に対応していること。 への修正お願い致します。	NTPサーバ側がNTPv4に対応していれば、クライアント側は、バージョンに関わらず時刻同期は可能となります。NTPクライアント側にてNTPv4指定を行うとご提案できる製品が限られており、公平性に欠けてしまいます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 NTPv3又はNTPv4に対応していること。
224	別紙2	8/10	-	31	No.31 スタンドアローン端末 ・OSはWindows 7 Professional SP1とし、32bit版と64bit版を選択可能とすること	「32bit版と64bit版を選択可能とすること」とは具体的にどのような手法を想定されておりますでしょうか。 例えば、以下のような表現に見直しをお願いします。 ・導入時に32bit版/64bit版のいずれかを選択すること。 ・32bit版/64bit版のデュアルブートが可能であること。 ・運用中に32bit版と64bit版とを相互に再キッティング可能であること。	調達範囲を明確にするため。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 ・OSはWindows 7 Professional SP1 64bit版とすること
225	別紙2	9/10	-	エ	No.エ 無線LAN接続装置 ・NTPv3、NTPv4に対応していること	NTPv3又は、NTPv4に対応していること。 への修正お願い致します。	NTPサーバ側がNTPv4に対応していれば、クライアント側は、バージョンに関わらず時刻同期は可能となります。NTPクライアント側にてNTPv4指定を行うとご提案できる製品が限られており、公平性に欠けてしまいます。	ご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。 NTPv3又はNTPv4に対応していること。

「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
226	別紙3	1/4	-	4	No.4 生体認証サーバーライセンス(ユーザーライセンス) ・DDS社 EVE MA サーバーライセンス( 1)	デスクトップPC(CD/DVD/USB) デスクトップPC(FD/CD/DVD/USB) シンクライアント端末 モバイルシンクライアント端末 を利用するユーザ数をご指定ください。	調達範囲を明確にするため。	本公示までに提示します。
227	別紙3	1/4	-	8	No.8 Windowsサーバーユーザアクセスライセンス ・Windows Server User CAL( 1)	デスクトップPC(CD/DVD/USB) デスクトップPC(FD/CD/DVD/USB) デスクトップPC(FD/CD/DVD/LTO/USB) シンクライアント端末 モバイルシンクライアント端末 モバイルシンクライアント端末(タブレット型) イメージOCR を利用するユーザ数をご指定ください。	調達範囲を明確にするため。	本公示までに提示します。
228	別紙3	1/4	-	14	No.14 補正訂正機能用ライブラリ ・イメージデータインテリ&ファイリング 基盤 WEBインテリ V1.0(11-ライセンス)( 1)	イメージデータインテリ&ファイリング 基盤 WEBインテリ を利用するユーザ数をご指定ください。	調達範囲を明確にするため。	本公示までに提示します。
229	別紙3	1/4		No14 ~ No21	ソフトウェア名称について	【意見】 別紙3に記載のあるソフトウェア名称には、提供会社の記載がありますが、No14 ~ No21までの製品についても、提供する会社の名称を明記いただけますようお願いいたします。	見積条件を明確にするため。	ご意見を踏まえ、仕様書を修正します。なお、提供会社は「東芝ソリューション株式会社」です。
230	別紙3	1/4	-	54	No.54 アプリケーション総合開発環境・ Rational Application Developer for Websphere SW Auth User( 1)	追加テスト用PC を利用するユーザ数をご指定ください。	調達範囲を明確にするため。	端末台数と同じ10名を想定しています。



「全国健康保険協会LAN環境及び端末等提供業務一式調達仕様書(案)」に対する意見の回答

全国健康保険協会  
平成25年11月27日

No	本文 または別紙	ページ	章	項番	仕様書(案)の記載内容	当該記載内容に対する意見又は修正案	意見又は修正案の理由	回答
231	別紙3	4/4	-	62	「No62」の「OpenOfficeまたはLibreOffice」部分	「Microsoft Office Professional 2010」と修正いただくのが良いと考えます。	オープンソースのOffice製品は Microsoft Office との十分な互換性がなく、レイアウト崩れや関数・マクロの実行エラーが発生します。業務上、Microsoft Office を利用する外部機関とのファイル交換を行う毎にファイル確認・変換作業が必要となり、職員様の負担が大きなものとなると考えます。	No49の回答を参照ください。
232	別紙6-2 別紙6-3	-	-	-	【ネットワークカメラ(Webカメラ)要件] ・常時監視の動画を運用監視センターのディスク上に1週間分保存し随時参照可能であること。また、過去動画をテープ等の外部媒体に抽出し一定期間保管を可能とすること。	・一定期間とはどれくらいの期間保管が出来ればよいでしょうか	調達範囲を明確にするため。	保管に必要なテープ媒体は別途調達となりますので、本調達としては保管期間について留意する必要はありません。