

 **011-726-0352 (代表)**

【受付時間】 8:30~17:15 (土日・祝日・年末年始を除く)

※プッシュ回線の電話機をご利用いただけます。

ダイヤル回線の電話機をご利用の方はお待ちいただきますと総合オペレーターにおつなぎいたします。

自動音声アナウンス内容

お電話ありがとうございます。協会けんぽ北海道支部でございます。
音声ガイダンスに従い番号を押してください。…



音声案内の途中でも番号を選択いただけます。

～ご案内フローチャート～

STEP1 ご用件に応じた番号を押してください

1

- ・これからご申請いただく方
- ・健康保険制度についてのお問い合わせ
- ・申請書のご用命



総合オペレーターに
おつなぎいたします

2

- ・すでに当支部へご申請いただいている方
- ・健診に関するお問い合わせ
- ・地方自治体や医療機関からのお問い合わせ



引き続き自動音声にて
ご案内いたします

3

- ・その他のお問い合わせ
- ・お問い合わせ先が不明な場合



総合オペレーターに
おつなぎいたします

9

- ・もう一度ガイダンスをお聞きになりたい場合



STEP2 『STEP1』で2番を押した方はご用件に応じた番号を押してください

1

高額療養費や傷病手当金などの各種健康保険給付金について

2

健康保険証や限度額適用認定証、任意継続健康保険の手続きについて

3

生活習慣病予防健診や特定健康診査、保健指導について

4

交通事故や労災、レセプトについて

5

その他 (1~4以外) のお問い合わせについて

※番号を押さずにお待ちいただきますと5番におつなぎいたします。