

基盤的保険者機能関係

具体的な施策	令和2年度KPI項目	令和2年度目標	令和2年度実績	達成状況
サービス水準の向上	① サービススタンダードの達成状況を100%とする	100%	100%	○
	② 現金給付等の申請に係る郵送化率を92.5%以上とする	92.5%以上	92.8%	○
効果的なレセプト点検の推進	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率（※）について前年度以上とする （※） 査定率＝レセプト点検により査定（減額）した額÷協会けんぽの医療費総額	0.281%以上	0.236%	×
柔道整復施術療養費等の照会業務の強化	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする	1.09%以下	1.49%	×
返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進	① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を96.3%以上とする	96.30%以上	95.82%	×
	② 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を対前年度以上とする	52.34%以上	60.39%	○
	③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合を対前年度以下とする	0.056%以下	0.044%	○
限度額適用認定証の利用促進	高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合を85.0%以上とする	85.0%以上	76.8%	×
被扶養者資格の再確認の徹底	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を92.0%以上とする	92.0%以上	93.1%	○

戦略的保険者機能関係

具体的な施策	令和2年度KPI項目	令和2年度目標	令和2年度実績	達成状況
特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上	① 生活習慣病予防健診受診率を51.8%以上とする	51.8%以上	52.6%	○
	② 事業者健診データ取得率を13.4%以上とする	13.4%以上	14.7%	○
	③ 被扶養者の特定健診受診率を31.6%以上とする	31.6%以上	23.3%	×
特定保健指導の実施率の向上	特定保健指導の実施率（①+②）を22.4%以上とする ① 被保険者の特定保健指導の実施率を23.0%以上とする ② 被扶養者の特定保健指導の実施率を10.2%以上とする	22.4%以上 ①23.0%以上 ②10.2%以上	16.7% ①16.9% ②11.2%	×
重症化予防対策の推進	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を12.9%以上とする	12.9%以上	9.6%	×
広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進	① 広報活動における加入者理解率の平均について対前年度以上とする	46.7%以上	41.3%	×
	② 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を56.5%以上とする	56.5%以上	57.8%	○
ジェネリック医薬品の使用促進	協会けんぽのジェネリック医薬品使用割合(※)を80.5%以上とする ※ 医科、DPC、調剤、歯科における使用割合	80.5%以上	80.6%	○
地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度改革等に向けた意見発信	① 他の被用者保険者との連携を含めた、地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率を100%とする	100%	62.5%	×
	② 「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」などを活用した効果的な意見発信を実施する	意見発信実施	実施なし	×

組織・運営体制関係

具体的な施策	令和2年度KPI項目	令和2年度目標	令和2年度実績	達成状況
費用対効果を踏まえたコスト削減等	一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。前年度において20%以下となった場合は前年度以下とする。なお、今年度において一般競争入札件数が4件以下となる場合は一者応札件数を1件以下とする	20%以下	0%	○