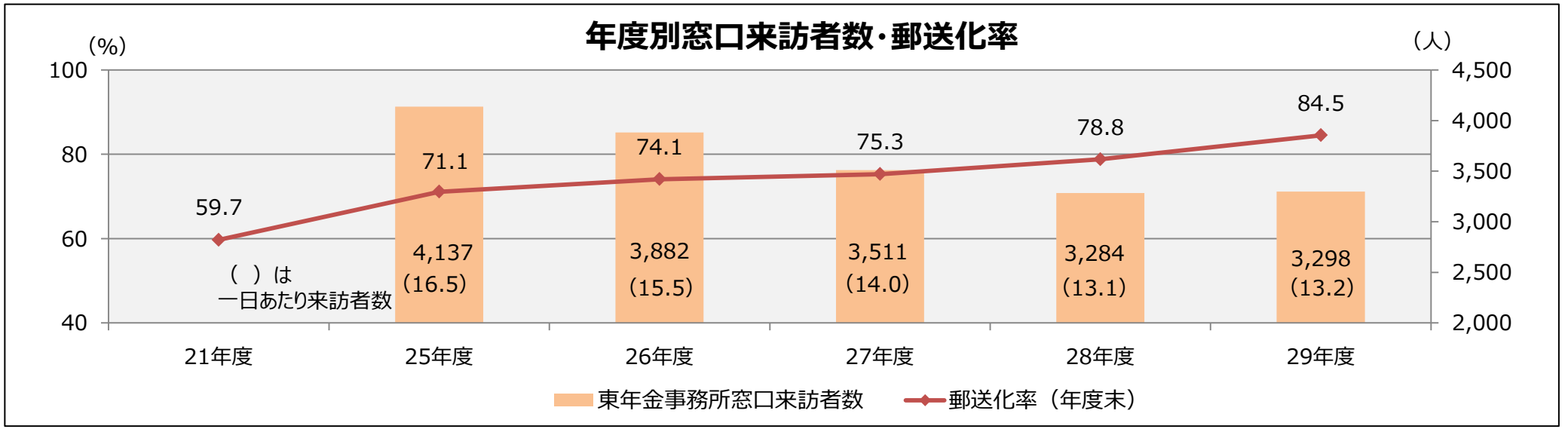
議題　３

和歌山東年金事務所内
協会けんぽ出張窓口の閉鎖について

【機密性

和歌山東年金事務所内協会けんぽ出張窓口について

現在、和歌山東年金事務所内に協会けんぽの出張窓口を設置していますが、利用状況等から、平成30年12月末をもって閉鎖します。



■協会けんぽ出張窓口の状況

30年6月の来訪者数の状況

6月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	計
来訪者数（人）	17	8	16	11	8	9	13	11	10	12	7	14	9	16	15	8	8	10	6	6	8	222

※一日あたり来訪者数：10.6人

参考　・体制：契約職員１名

・窓口にかかる経費（１か月）：214,200円

人件費　　時給1,100円×8時間×21日＝184,800円

書類運送費　単価1,400円×21日＝29,400円

【機密性1】

■窓口閉鎖に伴う今後の対応について

●事業主・加入者に混乱がおきないよう、各種広報媒体で周知を図ります。

●和歌山東年金事務所、和歌山県社会保険労務士会へ協力を依頼します。

●郵送化率の向上に向けてさらに取り組みを進めます。
　電話での案内、 申請書送付時の返信用封筒の同封、 医療機関窓口等への申請書・返信用封筒の設置　等

広報スケジュール

30年8月	9月	10月	11月	12月	31年1月
■出張窓口・協会けんぽ窓口に窓口閉鎖を周知するポスター掲示、チラシの配布 ■和歌山支部ホームページによる広報					
■メールマガジン8月号（6日配信）	■全事業所向け広報紙（納入告知書同封）	■社会保険協会発行広報紙	■健康保険委員向け広報紙	■メールマガジン12月号（5日配信） ■全事業所向け広報紙（納入告知書同封） **■12月末窓口閉鎖**	