

令和5年度和歌山支部KPI一覧

1. 基盤的保険者機能関係

具体的施策	令和 5 年度 KPI	令和 4 年度 KPI (直近の状況)	令和 3 年度 KPI (令和 3 年度 KPI 結果赤字は未達成)	令和 3 年度 KPI 全国平均
(2) サービス水準の向上 (業務グループ)	① サービススタンダードの達成状況を <u>100%</u> とする ② 現金給付等の申請に係る郵送化率を <u>96.0 以上</u> とする	①100% (100%) R4. 11 現在 ②95.5%以上 (92.0%) R4. 11 現在	①100% (結果 100%) ②95.0%以上 (結果 92.8%)	①100% (結果 99.9%) ②95.0%以上 (結果 95.5%)
(4) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化 (業務グループ)	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所 3 部位以上、かつ月 15 日以上の施術の申請の割合について <u>対前年度以下</u> とする	0.96%以下 (0.96%) R4. 10 現在	1.01%以下 (結果 0.96%)	1.12%以下 (結果 0.95%)
(5) 効果的なレセプト点検の推進 (レセプトグループ)	① 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について <u>対前年度以上</u> とする ② 協会けんぽの再審査レセプト 1 件当たりの査定額を <u>対前年度以上</u> とする	①0.407%以上 (0.369%) R4. 9 現在 ②7,215 円以上 (7,220 円) R4. 9 現在	①0.411%以上 (結果 0.407%) ②8,069 円以上 (結果 7,215 円)	①0.318%以上 (結果 0.332%) ②5,377 円以上 (結果 6,330 円)
(6) 返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権回収業務の推進 (レセプトグループ)	① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後 1 か月以内の保険証回収率を <u>前年度以上</u> とする ② 返納金債権(資格喪失後受診に係るものに限る。)の回収率を <u>対前年度以上</u> とする	①87.45%以上 (92.35%) R4. 10 現在 ②57.89%以上 (53.97%) R4. 10 現在	①92.63%以上 (結果 87.45%) ②42.17%以上 (結果 57.89%)	①92.41%以上 (結果 84.11%) ②53.40%以上 (結果 55.48%)
(7) 被扶養者資格の再確認の徹底 (業務グループ)	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を <u>94.0%以上</u> とする	93.4%以上 (55.4%) R4. 10 現在	92.7%以上 (結果 91.3%)	92.7%以上 (結果 91.3%)

2. 戦略的保険者機能関係

具体的施策	令和5年度 KPI	令和4年度 KPI (直近の状況)	令和3年度 KPI (令和3年度 KPI 結果赤字は未達成)	令和3年度 KPI 全国平均
(1) i) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率等の向上 (保健グループ)	① 生活習慣病予防健診実施率を <u>61.3%以上</u> とする ② 事業者健診データ取得率を <u>14.0%以上</u> とする ③ 被扶養者の特定健診実施率を <u>31.0%以上</u> とする	①58.4%以上 (32.2%) R4.10 現在 ②12.9%以上 (7.4%) R4.10 現在 ③31.0%以上 (12.9%) R4.10 現在	①54.0%以上 (結果 49.7%) ②12.9%以上 (結果 13.9%) ③30.1%以上 (結果 22.3%)	①58.5%以上 (結果 53.6%) ②8.5%以上 (結果 8.5%) ③31.3%以上 (結果 26.2%)
(1) ii) 特定保健指導の実施率の向上 (保健グループ)	①被保険者の特定保健指導の実施率を <u>38.0%以上</u> とする ②被扶養者の特定保健指導の実施率を <u>33.8%以上</u> とする	①30.2%以上 (8.6%) R4.10 現在 ②31.1%以上 (14.5%) R4.10 現在	①25.2%以上 (結果 18.8%) ②31.0%以上 (結果 32.8%)	①25.0%以上 (結果 18.2%) ②8.0%以上 (結果 12.8%)
(1) iii) 重症化予防対策 の推進 (保健グループ)	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を <u>13.1%以上</u> とする	12.4%以上 (9.4%) R4.10 現在	13.0%以上 (結果 11.1%)	11.8%以上 (結果 10.5%)
(1) iv) コラボヘルスの推進 (企画総務グループ)	健康宣言事業所数を <u>860事業所以上</u> とする	760事業所以上 (716事業所) R4.11 現在	650事業所以上 (結果 634事業所)	57,000事業所以上 (結果 68,992事業所)
(2) 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進 (企画総務グループ)	全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を <u>62.7%以上</u> とする	61.6%以上 (62.1%) R4.9 現在	61.0%以上 (結果 61.46%)	46.0%以上 (結果 47.6%)
(3) ジェネリック医薬品の使用促進 (企画総務グループ)	協会けんぽのジェネリック医薬品使用割合を年度末時点で <u>80.0%以上</u> とする	78.5%以上 (76.7%) R4.8 現在	77.2%以上 (結果 76.3%)	80.0%以上 (結果 28支部が80%)
(5) 地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信 (企画総務グループ)	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施する	意見発信を実施 (意見発信を実施済)	意見発信を実施 (意見発信を実施済)	47支部 (結果 27支部が実施)

3. 組織・運営体制

具体的施策	令和4年度 KPI	令和4年度 KPI (直近の状況)	令和3年度 KPI (令和3年度 KPI 結果赤字は未達成)	令和3年度 KPI 全国平均
(5) 費用対効果を踏まえたコスト削減等 (企画総務グループ)	一般競争入札に占める一者応札の割合について、 <u>20%以下</u> とする。	20%以下 (17%) R4.11 現在	20%以下 (結果 0%)	20%以下 (結果 12.6%)