

協会けんぽの事業に関するアンケート

回答に要する時間はおよそ 10 分です。以下の設問にお答えください。

回答は **別紙裏面「アンケート回答票」** に記入をお願いいたします。

1. 広報について

【問1】協会けんぽから情報発信しているもので、もっとも参考にしているものをお教えてください。(1つ)

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. 協会けんぽのホームページ | 2. 協会けんぽ GUIDEBOOK(健康保険委員向け冊子) |
| 3. 広報チラシ「わかやま通信」(保険料納入告知書に同封) | 4. 広報チラシ「健保委員わかやま」(健康保険委員向け) |
| 5. 広報チラシ「健康経営ニュース」(健康宣言事業所向け) | 6. メールマガジン |
| 7. 特に参考にしているものはない | 8. その他() |

【問2】次の広告媒体の中で、協会けんぽの広報を見たことがあるものをお教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|---|--------------------------|-------------------|-------------|
| 1. 地域情報誌「リビング和歌山」 | 2. 「商工会報」(商工会議所発行) | 3. 「県民の友」(和歌山県発行) | |
| 4. 健保と年金「ほっと便」(社会保険協会発行) | 5. わかやまバス車体広告「ジェネリック医薬品」 | | |
| 6. わかやまバス車内放送「いっぺんつこうてみよら。協会けんぽはお勧めします。お薬飲むならジェネリック♪」 | | | |
| 7. テレビCM(テレビ和歌山) | 8. ラジオ CM(和歌山放送) | 9. シネマ上映前広報 | 10. 見たことがない |

【問3】協会けんぽの事業で詳しく知りたい、あるいは従業員に周知したいと思う内容をお教えてください。(最大3つまで)

- | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------|
| 1. 健康保険の各種給付金(傷病手当金や高額療養費等) | 2. 退職後の健康保険(任意継続等)について | |
| 3. マイナ保険証について | 4. 健康保険料 | 5. 各種健康情報 |
| 6. 生活習慣病予防健診(被保険者) | 7. 特定健診(扶養家族) | 8. 特定保健指導 |
| 9. 協会けんぽの財政状況 | 10. インセンティブ制度 | 11. 健康経営 |
| 12. 医療機関のかかり方 | 13. ジェネリック医薬品 | 14. その他() |

【問4】協会けんぽから発信している情報は従業員にどのように周知していますか。(複数回答可)

- | | | |
|-----------------------|----------------|------------------|
| 1. チラシ、メルマガ等の広報物の回覧 | 2. 掲示板等への掲載 | 3. 朝礼・終礼・ミーティング等 |
| 4. 社内メール・SNS・イントラネット等 | 5. ほとんど周知していない | 6. その他() |

【問5】協会けんぽが行ったらよいと思う広告媒体についてお教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| 1. 新聞広告 | 2. ラジオ CM | 3. テレビ CM | 4. WEB 広告 |
| 5. SNS(LINE、Facebook 等)による広報 | 6. 動画広告(YouTube、TVer 等) | 7. その他() | |

2. 職場の健康づくりについて

【問6】職場で健康づくりに取り組むにあたり、従業員の気になることや職場の課題をお教えてください。(最大3つまで)

- | | | |
|---------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. 高齢化 | 2. 従業員の関心度が低い | 3. メタボ、生活習慣病該当者が多い |
| 4. 喫煙率 | 5. メンタルヘルス | 6. 生活習慣(運動不足、食事、睡眠など) |
| 7. 感染症対策 | 8. 長時間労働 | 9. 休暇取得率 |
| 10. 健診受診率 | 11. 課題を把握していない、何をしてもよく分からない | |
| 12. 特に健康課題はない | 13. その他() | |

【問7】現在、職場で力を入れて取り組んでいること、または取り組んでみたいことをお教えてください。(最大3つまで)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 健診の推奨(受診の声掛け、費用補助など) | 2. 特定保健指導の受け入れ・二次健診受診勧奨 |
| 3. 禁煙対策(敷地内禁煙、禁煙支援など) | 4. メンタルヘルス対策 |
| 5. 運動について(体操、ウォーキングなど) | 6. 健康管理の充実(健康機器の設置、健康食提供など) |
| 7. 労働時間改善(超過勤務時間減少、休暇取得促進など) | 8. 健康情報の発信 |
| 9. 病気治療と仕事の両立支援 | 10. 健康に関する教育機会の設定 |
| 11. 特になし | 12. その他() |

【問8】協会けんぽは職場の健康づくりを推進し、平成 28 年から和歌山県と共同で「わかやま健康づくりチャレンジ運動」(以下「チャレンジ運動」という)を実施しています。あてはまるものお選びください。

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 「チャレンジ運動」に参加している | 2. 「チャレンジ運動」に参加したい、または興味がある |
| 3. 「チャレンジ運動」を知っているが参加する予定はない | 4. 「チャレンジ運動」のことを知らなかった |

【問9】右記のロゴマークをご存知ですか。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 国の「健康経営優良法人」に認定されたロゴマークであることを知っている |
| 2. 知らない |
| 3. その他() |



【問10】職場の健康づくりに取り組むにあたり、協会けんぽよりどのようなサポートがあればよいかお教えてください。(複数回答可)

- | | | |
|--------------|--------------------|------------|
| 1. 健康機器の貸し出し | 2. 健康講座の実施 | 3. 健康情報の提供 |
| 4. 健康イベントの実施 | 5. 協会けんぽのサポートは知らない | 6. その他() |

3. 健康保険の手続き等について

【問11】従業員やその扶養家族が病気や入院、退職等になったとき、保険給付金や退職後の健康保険等の手続きについてどのように案内をされていますか。

- | | | |
|--------------------|--------------------|-----------------|
| 1. 事務担当者から案内をしている | 2. 本人から聞かれたら案内している | 3. 本人に手続きを任せている |
| 4. 保険給付等の内容をよく知らない | 5. 該当者がいない | 6. その他() |

【問12】健康保険事務を行うにあたりどのような点でお困りでしょうか。(複数回答可)

- | | | |
|-------------------|-------------------|--------------|
| 1. 制度が分からない | 2. 申請書の記入方法が分からない | 3. 照会先が分からない |
| 4. 従業員への周知徹底ができない | 5. 困っていることはない | 6. その他() |

【問13】国の方針により、令和 6 年 12 月から健康保険証の新規発行が終了し、マイナ保険証による医療機関等の受診を基本とした仕組みに変わることについて、どのように感じますか。

- | |
|--|
| 1. 過去の薬や診療の情報が医師と共有できたり、高齢受給者証や限度額適用認定証の持参も必要なくなり便利になるから、マイナ保険証は推進すべきだ |
| 2. マイナ保険証の使用については慎重であるべきだ |
| 3. その他() |

【問13-2】問13にて2を選択した方のみお答えください。2を選択した理由をお教えてください。

自由記入

4. その他

【問14】Web 会議システム(Zoom 等)を利用したオンライン参加型の事務担当者向け研修(健康保険手続きや職場の健康づくり等)があれば参加したいですか。

- | | | |
|----------|---------------|--------------|
| 1. 参加したい | 2. 利用方法がわからない | 3. 参加する予定はない |
|----------|---------------|--------------|

【問15】事務担当者向け研修で取り上げて欲しいテーマがあればお教えてください。(1つ)

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. 健康保険制度(給付等の内容、手続き、制度改正等) | 2. 生活習慣病予防健診・特定保健指導について |
| 3. 職場で実践できる健康づくり方法(ストレッチ指導等) | 4. 生活習慣病の予防対策(食事や栄養指導等) |
| 5. 健康経営優良法人認定取得のためのセミナー | 6. メンタルヘルス対策 |
| 7. 特になし | 8. その他() |

【問16】協会けんぽへのご意見やご要望がございましたらご記入ください。

自由記入

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

全国健康保険協会和歌山支部 企画総務グループ(073-421-3101)