全国健康保険協会 東京支部 の音声案内番号-

03-6853-6111(代表)

※電話番号のおかけ間違いが増えていますのでご注意ください。 業務時間: 平日の午前8時30分から午後5時15分(土・日・祝日・年末年始を除く)

自動音声のご案内

プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線の電話機で もプッシュ信号音の出る電話機であればご利用できます。

なお、そのままお待ちいただきますと3番につながります。 2 ずでに当支部へご申請いただいている方 その他のお問合せ 健康保険についての一般的なお手続き 地方自治体などからのお問合せ お問合せ先がご不明な場合 制度についてのお問合せ * 引き続き自動音声でご案内します。 申請書のご用命 総合電話オペレーター 音声に従って番号を選択して下さい。 <各グループと主な担当業務> 〈お問い合わせの内容〉 ◆業務第2グループ 保険給付の内容 ・保険給付の審査支払について ・ご申請中の処理状況の確認 について (傷病手当金、埋葬料) (出産手当金、出産育児一時金) (高額療養費)など ◆業務第3グループ 務 ・柔道整復療養費の審査支払について 部 療養費について ◆業務第1グループ 健康保険証の発行 ・健康保険証の発行について 2 ・任意継続の加入及び保険料納付につ ・任意継続の加入及び保険料納付につ 限度額認定証の発行 ・限度額認定証の発行について ◆保健グループ •生活習慣病健診 3 3 特定健診 について ・健康診断の申込受付について (生活習慣病予防健診、特定健診) ・特定保健指導について セプ ۲ ◆レセプトグループ •交通事故 4 4 部 ・レセプト について ・交通事故時等の保険証使用について ・レセプト審査について ・医療費情報の照会について ◆業務改革・サービス推進グループ 業 務 部

5

その他のお問い合わせ ・ 担当部署が不明な場合

5

*そのままお待ちいただくと5番につながります。

・業務改革、お客様の声について

◆企画総務グループ

- - ・評議会について ・支部のホームページ、広報について
 - ・電子申請について

企 画 総 務 部