☎ 03-6853-6111（代表）

受付：午前8:30から午後5:15まで（土日・祝日、年末年始を除く）

自動音声のご案内

ガイダンスの途中でも
番号を押して操作できます

1

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書のご用命

オペレーターにおつなぎします

2

- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

引き続きご案内します

3

- その他のお問い合わせ
- 問合せ先がご不明な場合

オペレーターにおつなぎします

1 各種給付金（申請者、接骨院等）

業務3グループ

- 高額療養費
- 療養費
- 柔道整復療養費
- はりきゅう療養費
- 接骨院等を利用した皆さまへの照会
- 保険者間調整（高額療養費・療養費）

業務2グループ

- 傷病手当金
- 出産手当金
- 出産育児一時金
- 埋葬料 など
- 保険者間調整（出産育児一時金）

業務2／業務3グループ

2 健康保険証、任意継続

- 保険証の発行状況
- 任意継続の加入手続きや保険料について
- 限度額適用認定証の発行状況
- 特定疾病療養受療証の発行状況
- 区市町村からの資格確認
- 窓口サービス　など

業務1グループ

3 健診、保健指導（健康経営）

- 生活習慣病予防健診のお申込みや、特定健診の受診券の交付等について
- 特定保健指導について
- 事業者健診結果データの協会への提供について
- 健康企業宣言等、健康経営全般について
- 健診機関から協会への請求等について

保健グループ

4 交通事故、労災、レセプト（支払基金経由）

- 交通事故などが原因で保険証を使うとき（第三者行為のお届け）
- 労災への切り替え
- 協会から返戻されたレセプトについて（医療機関、薬局）
- 「療養の給付の不支給」が届いた方（使えない保険証でかかった医療費の返納）
- 「医療費のお知らせ」に関すること

レセプトグループ

5 その他

- 評議会
- ホームページ
- 情報提供サービス
- 健康保険委員の申込み・脱退の手続き

企画総務グループ