

☎ **03-6853-6111** (代表)

受付: 午前8:30から午後5:15まで(土日・祝日、年末年始を除く)

**自動音声**  
のご案内

ガイダンスの途中でも  
番号を押して操作できます

2021.8

**1**

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書のご用命

**オペレーターにおつなぎします**

**2**

- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

**引き続きご案内します**

**3**

- その他のお問い合わせ
- 問合せ先がご不明な場合

**オペレーターにおつなぎします**

**1**

## 各種給付金 (申請者、接骨院等)

業務3グループ

- ・療養費
- ・柔道整復療養費
- ・はりきゅう療養費
- ・接骨院等を利用した  
皆さまへの照会
- ・保険者間調整(療養費)

業務2グループ

- ・傷病手当金
- ・高額療養費
- ・埋葬料
- ・出産手当金
- ・出産育児一時金 など
- ・保険者間調整  
(高額療養費・出産育児一時金)

**業務2／業務3  
グループ**

**2**

## 健康保険証、 任意継続

- ・保険証の発行状況
- ・任意継続の加入手続きや  
保険料について
- ・限度額適用認定証の  
発行状況
- ・特定疾病療養受療証の  
発行状況
- ・区市町村からの資格確認
- ・窓口サービス など

**業務1  
グループ**

**3**

## 健診、保健指導 (健康経営)

- ・生活習慣病予防健診の  
お申込みや、特定健診の  
受診券の交付等について
- ・特定保健指導について
- ・事業者健診結果データの  
協会への提供について
- ・健康企業宣言等、  
健康経営全般について
- ・健診機関から協会への  
請求等について

**保健  
グループ**

**4**

## 交通事故、労災、 レセプト(支払基金経由)

- ・交通事故などが原因で  
保険証を使うとき  
(第三者行為のお届け)
- ・労災への切り替え
- ・協会から返戻された  
レセプトについて  
(医療機関、薬局)
- ・「療養の給付の不支給」  
が届いた方  
(使えない保険証で  
かかった医療費の返納)
- ・「医療費のお知らせ」  
に関すること

**レセプト  
グループ**

**5**

## その他

- ・評議会
- ・ホームページ
- ・情報提供サービス
- ・健康保険委員の申込み・  
脱退の手続き

**企画総務  
グループ**