

☎ **03-6853-6111** (代表)

受付: 午前8:30から午後5:15まで(土日・祝日、年末年始を除く)

自動音声
のご案内

ガイダンスの途中でも
番号を押して操作できます

2021.8

1

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書のご用命

オペレーターにおつなぎします

2

- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

引き続きご案内します

3

- その他のお問い合わせ
- 問合せ先がご不明な場合

オペレーターにおつなぎします

1

各種給付金
(申請者、接骨院等)

業務3グループ

- ・療養費
- ・柔道整復療養費
- ・はりきゅう療養費
- ・接骨院等を利用した
皆さまへの照会
- ・保険者間調整(療養費)

業務2グループ

- ・傷病手当金
 - ・高額療養費
 - ・埋葬料
 - ・出産手当金
 - ・出産育児一時金 など
 - ・保険者間調整
- (高額療養費・出産育児一時金)

業務2／業務3
グループ

2

**健康保険証、
任意継続**

- ・保険証の発行状況
- ・任意継続の加入手続きや
保険料について
- ・限度額適用認定証の
発行状況
- ・特定疾病療養受療証の
発行状況
- ・区市町村からの資格確認
- ・窓口サービス など

業務1
グループ

3

**健診、保健指導
(健康経営)**

- ・生活習慣病予防健診の
お申込みや、特定健診の
受診券の交付等について
- ・特定保健指導について
- ・事業者健診結果データの
協会への提供について
- ・健康企業宣言等、
健康経営全般について
- ・健診機関から協会への
請求等について

保健
グループ

4

**交通事故、労災、
レセプト(支払基金経由)**

- ・交通事故などが原因で
保険証を使うとき
(第三者行為のお届け)
- ・労災への切り替え
- ・協会から返戻された
レセプトについて
(医療機関、薬局)
- ・「療養の給付の不支給」
が届いた方
(使えない保険証で
かかった医療費の返納)
- ・「医療費のお知らせ」
に関すること

レセプト
グループ

5

その他

- ・評議会
- ・ホームページ
- ・情報提供サービス
- ・健康保険委員の申込み・
脱退の手続き

企画総務
グループ