

# 平成 2 8 年度島根支部事業結果 (数値)

全国健康保険協会島根支部の運営に関する目標と結果

1. サービス関係

項目	内容	目標数値	結果	
(1) サービススタンダードの遵守	・健康保険給付の受付から振込までの日数の目標達成率	100%	100%	
	・健康保険給付の受付から振込までの日数	10 営業日以内	7.92 日	
(2) お客様満足度	・窓口サービス全体としての満足度	27 年度 (98.7%) の状況より改善	94.4%	
	・職員の対応態度	親身さ	—	94.4%
		対応の速さ	27 年度 (99.3%) の状況より改善	95.6%
		説明のわかりやすさ	27 年度 (98.7%) の状況より改善	93.3%
	・訪問目的の達成度	27 年度 (98.7%) の状況より改善	96.7%	
(3) お客様からの苦情	・苦情の件数 (支部の責による)	0 件	0 件	
(4) 事務処理誤り	・事務処理誤り件数	0 件	1 件	
(5) 健康保険委員の委嘱者数	・委嘱者数	1,700 名	1,538 名	

2. 保健事業関係

項目	内容		目標数値	結果
(1) 健診の実施	・生活習慣病予防健診実施率 (被保険者)		60.0%	集計中
	・特定健康診査実施率(被扶養者)		48.1%	17.2%(H29.1時点)
(2) 事業者健診の取得	・事業者健診データ(被保険者) の取込率		13.3%	7.3%
(3) 保健指導の実施	・特定保健指 導実施率(被 保険者)	協会保健師実施分	24.6%	22.3%
		アウトソーシング分	4.0%	1.5%
	・特定保健指導実施率(被扶養者)		4.1%	1.2%(H29.1時点)

H29.3時点暫定集計値

### 3. 医療費適正化関係

項目	内容	目標数値	結果
(1) レセプト点検効果額	・ 加入者一人当たり診療報酬内容等 査定効果額 (10割)	27年度 (97円) を上回る	91円
	・ 加入者一人当たり資格点検効果額	27年度 (1,448円) を上回る	1,687円
	・ 加入者一人当たり外傷点検効果額	27年度 (165円) を上回る	238円
	・ 加入者一人当たり内容点検効果額	27年度 (853円) を上回る	312円
(2) ジェネリック医薬品の 使用促進	・ ジェネリック医薬品使用割合 (数量ベース)	27年度 (67.3%) を10%以上上回る	72.3% (H28.12時点)
(3) 加入者・事業主への 広報	・ メールマガジンの登録件数	27年度 (584件) を10%以上上回る	1,049件