

令和5年度島根支部事業実施状況

令和5年7月18日 令和5年度第1回評議会

令和5年度島根支部事業実施状況（令和4年度 島根支部事業計画 KPI未達成分について）

1. 基盤的保険者機能関係

令和4年度 島根支部事業計画 【KPI】	令和4年度実績	令和5年度事業実施状況（取組内容）
	島根支部	
サービススタンダードの達成状況を <u>100%</u> とする	99.99%	<p><令和5年度KPI：100%></p> <p>申請データを誤って取り消してしまい、取り消したことに気付くのが遅れサービススタンダード不達成となった。新たに、日次で取消処理実施データの内容チェックの実施。また、従前から実施している、受付書類とスキャンした件数に違いがないかの確認およびシステムによる日々の申請書の進捗管理を徹底することで再発防止に取り組んでいる。</p>
現金給付等の各種申請書に係る郵送化率を <u>95.5%以上</u> とする	92.60%	<p><令和5年度KPI：96.0%以上></p> <p>窓口に来所された方にはチラシを活用し、郵送で手続きできる旨の案内、電話対応の際には郵送での提出案内を実施。また、窓口に来られなくとも手続きできるように申請書入手方法や申請書記入のポイントおよびすべての申請について郵送で手続きができること等について各種広報を活用し継続的に周知を実施。</p>
返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を <u>対前年度(69.54%)以上</u> とする	64.44%	<p><令和5年度KPI：64.44%以上></p> <p>昨年度と同様、文書催告や電話催告を速やかに実施するとともに、保険者間調整が可能な案件についてはご案内をしている。また、コロナ禍で中止していた訪問催告を今年度から再開した。（6月2件実施）</p> <p>なお、返納金債権の発生を防止するため、6月の社会保険事務説明会において、事業所担当者へ保険証の早期回収について協力依頼を実施。（県内11会場、683名参加）</p>

2. 戦略的保険者機能関係

令和4年度 島根支部事業計画【KPI】	令和4年度実績	令和5年度事業実施状況（取組内容）
	島根支部	
事業者健診データ取得率を <u>16.5%以上</u> とする	14.1% (速報値)	<p><令和5年度KPI：16.5%以上></p> <p>健診実施機関（15機関）と契約を行い、事業者健診データの提供を受けることで取得率の向上を図る。また、委託業者による事業所への案内文の送付及び、電話勧奨を実施し、事業者健診データ取得の拡大を併せて図る。委託業者との契約、打合せを進め、昨年度より早期に勧奨ができるよう実施予定。</p>
被保険者の特定保健指導の実施率を <u>35.1%以上</u> とする	18.2% (速報値)	<p><令和5年度KPI：38.0%以上></p> <p>健診日当日に保健指導を実施できる機会を増やすことで、実施率の向上を図る。具体的には、健診実施機関と保健指導委託業者との契約を結び、検診車による集団健診を実施した際に、保健師の不足などの理由により当日の保健指導が実施しきれない場合に、保健指導委託業者が遠隔で保健指導を実施することで、健診日当日の保健指導の実施数の拡大を図る。</p>
受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を <u>12.9%以上</u> とする	7.3% (速報値)	<p><令和5年度KPI：13.1%以上></p> <p>健診実施機関のうち、12の健診実施機関と契約を締結し、健診直後に健診実施機関から受診の勧奨を実施。また、協会けんぽにおいても昨年度より拡大して勧奨案内を実施することで受診率の向上を図る。年度後半には、委託契約による事業所もしくは個人あてに文書、電話勧奨を実施予定。</p>
健康宣言事業所数を <u>1,360事業所以上</u> とする	1,353事業所	<p><令和5年度KPI：1,370事業所以上></p> <p>支部職員による電話勧奨に加え、委託業者を活用した電話勧奨を9～10月に実施予定。また、健康宣言前後やヘルス・マネジメント認定前後等の事業所における健康状態を比較分析し、データに基づく勧奨が実施可能となる資料を作成予定（下期）。</p>
全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を <u>67.0%以上</u> とする	66.3%	<p><令和5年度KPI：67.5%以上></p> <p>従来は、被保険者数が一定以上の事業所へ画一的な文書・電話勧奨を実施していたが、令和5年度は勧奨によるカバー率向上が見込める業態をピックアップし、当業態専用の勧奨チラシを作成のうえ勧奨を実施。（6月：総合工事業660社、機械器具製造業166社へ勧奨文書・チラシ送付）</p>