

令和8年度 滋賀支部KPI一覧

(資料2- 1 よりKPI部分を抜粋したもの)

令和8年1月19日



全国健康保険協会 滋賀支部
協会けんぽ

(1) 基盤的保険者機能の盤石化

事業計画の対応項目・項番	令和8年度 KPI	(参考①) 令和7年度			(参考②) 令和6年度
		KPI	実績値	時点	実績値
Ⅱ) 業務改革の実践と業務品質の向上 ② サービス水準の向上	1) サービススタンダードの達成状況を100%とする 2) サービススタンダードの平均所要日数7日以内を維持する 3) 現金給付等の申請書類に係る窓口での受付率を対前年度以下とする	1) 100% 2) - 3) -	1) 100% 2) 4.84日 3) 6.0%	1) 令和7年9月現在 2) 令和7年9月現在 3) 令和7年11月現在	1) 100% 2) 5.22日 3) 5.8%
Ⅱ) 業務改革の実践と業務品質の向上 ④ レセプト内容点検の精度向上	1) 協会のレセプト点検の査定率(※)について前年度以上とする ※査定率＝協会のレセプト点検により査定(減額)した額÷協会の医療費総額 2) 協会の再審査レセプト1件当たりの査定額を前年度以上とする	1) 0.083%以上 2) 6,574円以上	1) 0.077% 2) 7,367円	1) 令和7年9月分 2) 令和7年9月分	1) 0.083% 2) 6,574円
Ⅱ) 業務改革の実践と業務品質の向上 ⑤ 債権管理・回収と返納金債権発生防止の強化	返納金債権(診療報酬返還金(不当請求)を除く。)の回収率を前年度以上とする	68.92%以上	44.24%	令和7年10月末現在	68.92%

(2) 戦略的保険者機能の一層の発揮

※赤字は令和7年度からの変更点

事業計画の対応項目・項番	令和8年度 KPI	(参考①) 令和7年度			(参考②) 令和6年度
		KPI	実績値	時点	実績値
Ⅱ) 健康づくり ②特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上	1) 生活習慣病予防健診実施率を66.0%以上とする 2) 事業者健診データ取得率を10.8%以上とする 3) 被扶養者の特定健診実施率を43.1%以上とする	1) 66.0%以上 2) 10.8%以上 3) 41.7%以上	1) 25.9% 2) 3.2% 3) 5.8%	1) 令和7年8月分まで 2) 令和7年9月分まで 3) 令和7年8月分まで	1) 61.7% 2) 9.3% 3) 39.5%
Ⅱ) 健康づくり ③特定保健指導実施率及び質の向上	1) 被保険者の特定保健指導実施率を24.1%以上とする 2) 被扶養者の特定保健指導実施率を33.0%以上とする	1) 22.4%以上 2) 31.9%以上	1) 8.3% 2) %	1) 令和7年9月分まで 2) 令和6年9月分まで	1) 14.6% 2) 26.4%
Ⅱ) 健康づくり ④重症化予防対策の推進	血圧、血糖、脂質の未治療者において健診受診月から10か月以内に医療機関を受診した者の割合(※)を対前年度以上とする (※) 胸部エックス線検査に基づく受診勧奨における医療機関受診率を除く	31.5%以上	32.1%	令和7年11月分まで	31.6%
Ⅱ) 健康づくり ⑤コラボヘルスの推進	健康宣言事業所数を1,850事業所以上とする。 ※標準化された健康宣言の事業所数	1,570事業所以上	1,766事業所	令和7年11月末時点	1,493事業所
Ⅲ) 医療費適正化 ①医療資源の適正使用	ジェネリック医薬品使用割合数量ベース(※)を年度末時点で対前年度以上とする。 ※ 医科、DPC、歯科、調剤レセプトを対象とする	90.1%以上	90.3%	令和7年7月末現在	90.1%
Ⅳ) 広報活動や「顔の見える地域ネットワーク」を通じた加入者等の理解促進	1) 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を61.0%以上とする 2) SNS(LINE公式アカウント)を運用し、毎月情報発信を行う 3) 健康保険委員の委嘱事業所数を前年度以上とする	1) 59.0%以上 2) - 3) 3,128事業所以上	1) 60.4% 2) - 3) 3,640事業所	1) 令和7年11月末時点 2) - 3) 令和7年11月末時点	1) 56,2% 2) - 3) 3,128事業所

(3) 保険者機能の強化を支える組織・運営体制等の整備

事業計画の対応項目・項番	令和8年度 KPI	(参考①) 令和7年度			(参考②) 令和6年度
		KPI	実績値	時点	実績値
Ⅱ) 内部統制等 ⑤費用対効果を踏まえたコスト削減等	一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、15%以下とする	15%以下	18.2% (一者応札 2回/11回)	令和7年11月末現在	0.0% (一者応札 0回/10回)