

# 平成25年度事業報告書（案）

---

（協会けんぽ 2013）

事業期間：平成25年4月1日～平成26年3月31日

## 目次

加入者、事業主の皆様へ .....	1
第1章 全国健康保険協会の概要	
1. 理念 .....	2
(1) 基本使命 .....	2
(2) 基本コンセプト .....	2
2. 平成25年度の事業運営方針 .....	2
3. その他 .....	5
第2章 加入者数、事業所数、医療費の状況	
(1) 加入者、事業所の動向 .....	6
(2) 医療費の動向 .....	7
第3章 健康保険の財政の動向と健康保険料率の決定	
1. 平成26年度予算編成と保険料率決定までの動き .....	8
(1) これまでの財政状況 .....	8
(2) 25年度における財政基盤強化に向けた取組みについて .....	14
(3) 26年度保険料率の決定まで .....	20
(4) 26年度保険料率の決定 .....	24
2. 平成25年度決算の状況 .....	35
(1) 合算ベースによる25年度の収支の決算(見込み)について(医療分) ..	35
(2) 協会の決算の状況 .....	38
第4章 事業の概況	
1. 保険運営の企画 .....	39
(1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進 .....	39
(2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策 .....	40
(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進 .....	42

(4) 関係方面への積極的な意見の発信 .....	45
(5) 調査研究の推進等 .....	55
(6) 広報の推進 .....	58
2. 健康保険給付等 .....	61
(1) 現金給付の支給状況 .....	61
(2) サービス向上のための取組み .....	65
(3) 高額療養費制度の周知 .....	67
(4) 窓口サービスの展開 .....	68
(5) 被扶養者資格の再確認 .....	68
(6) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化 .....	69
(7) 傷病手当金・出産手当金不正請求の防止 .....	69
(8) 資格喪失後受診等による債権の発生防止のための被保険者証の回収強化 ..	70
(9) 積極的な債権管理回収業務の推進 .....	70
(10) 健康保険委員の委嘱者数拡大と活動強化 .....	71
(11) 多数回受診への対応 .....	71
3. 効果的なレセプト点検の推進 .....	73
4. 保健事業 .....	77
(1) 第二期特定健康診査等実施計画の策定と実施概要 .....	77
(2) 特定健康診査及び特定保健指導等の推進 .....	79
(3) 各種事業の展開 .....	101
5. 組織運営及び業務改革 .....	107
(1) 組織や人事制度の適切な運営 .....	107
(2) 人材育成の推進 .....	108
(3) 業務改革の推進 .....	109
(4) 業務・システムの刷新について .....	109
(5) 経費の節減等の推進 .....	110

## 第5章 東日本大震災における影響と対応について

.....	112
-------	-----

第6章 平成25年度の総括と今後の運営	
(1) 平成25年度の総括 .....	114
(2) 今後の運営 .....	115
全国健康保険協会の予算・決算書類について .....	118
平成25年度の財務諸表等 .....	120
合算ベースの収支状況 .....	140
都道府県支部別の収支状況 .....	144
各支部の運営状況 .....	148
協会の運営に関する各種指標 .....	173
参考資料	
・協会けんぽの医療費の特徴について .....	194
・医療と健康保険に関する意識等調査（概要） .....	202
・お客様満足度調査の結果について .....	208
・柔道整復療養費請求部位数、日数の状況 .....	211
・保険者機能強化アクションプラン（第2期） .....	212
・本部及び支部の所在地 .....	217

## 加入者、事業主の皆様へ

全国健康保険協会は、中小企業等で働く従業員とそこご家族など、約3,600万人の加入者、約170万事業所の事業主の皆様からなる日本最大の医療保険者です。私たちの役割は、地域の実情を踏まえた自主自律の運営を行い、都道府県単位で保険者機能を発揮すること、そして、民間組織として業務改革を進めるとともに、サービスの質を向上させることによって、加入者・事業主の皆様の利益の実現を図ることです。

同時に、私たちは、一保険者を超えた被用者保険の最後の受け皿として、世界に誇る日本の国民皆保険の一翼を担い、加入者の皆様の健康を維持・増進し、病気にかかったときにきちんと医療を受けられるよう、健康保険を安定的に運営するという公的な使命を担っています。

急激な少子高齢化を背景に、社会保障制度を支える現役世代の収入の伸びを大きく上回る形で医療費支出が増加するという構造的な要因を抱える一方で、さらに現役世代に対する高齢者医療の負担が増加する中で、私たちは加入者・事業主の皆様のご理解をいただきながら、業務の効率化・経費削減に努め、貴重な保険料を活かしていかなければなりません。

こうした使命を果たすため、私たちは、まさに財政基盤の安定化、強化に向けて、本部・支部が一体となって取り組んでいきます。また、加入者・事業主の皆様のご協力をいただきながら、ジェネリック医薬品の使用促進やレセプト点検の強化など、医療費適正化に向けた取り組みを進めるとともに、日々の広報活動、保健活動を一層強化し、加入者・事業主の皆様と身近な関係を築いてまいります。

すべての加入者の皆様から、「協会けんぽの加入者で本当に良かった」と喜んでいただけるよう、全国健康保険協会の総力を結集して、様々な取り組みを進めてまいります。今後とも皆様からのご指導とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

全国健康保険協会

理事長 小林 剛

# 第1章 全国健康保険協会の概要

## 1. 理念

### (1) 基本使命

全国健康保険協会（以下「協会」）は、保険者として健康保険及び船員保険事業を行い、加入者の皆様の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者及び事業主の皆様の利益の実現を図ることを基本使命としています。

### (2) 基本コンセプト

基本使命を踏まえ、保険者の機能を十分に発揮し、次の事項を基本コンセプトとして取り組んでいます。

- ・加入者及び事業主の皆様の意見に基づく自主自律の運営
- ・加入者及び事業主の皆様の信頼が得られる公正で効率的な運営
- ・加入者及び事業主の皆様への質の高いサービスの提供
- ・被用者保険の受け皿としての健全な財政運営

## 2. 平成 25 年度の事業運営方針

25 年 3 月に策定した 25 年度の事業運営の方針は次のとおりです。

加入者の皆様の健康の維持、増進を図り、質の高い医療サービスを地域で効率的に提供できるよう支援する保険者機能を、地域の実情を踏まえ、加入者の皆様や事業主の皆様の意見を反映した、自主自律・都道府県単位の運営により、最大限発揮すべく、以下の考え方により策定した、「保険者機能強化アクションプラン（第2期）」の具体化を図ります。

第一に、協会自らが、加入者の皆様の健診データや受診情報、地域の医療提供機関等の機能情報及び疾病動向等を効果的に収集できるよう取組みを強化します。併せて、加入者アンケートの実施等により、加入者の皆様の協会に対する意識や意見、さらに、加入者の皆様の健康意識や健康の維持・増進に向けた取組みなどの実態などについても、その把握に努めます。第二に、収集した情報を統合し、協会内部で分析する機能を組織的にさらに強化します。第三に、分析した内容を協会の運営に活用するとともに、地域の医療・介護サービスが効率的かつ効果的に提供される体制が構築されるよう、政策提言として国や都道府県等をはじめ地方自治体に対して発信します。また、協会の保険者機能の発揮・強化に関する取組みにつ

いて、協会の加入者の皆様、事業主の皆様をはじめとする国民の皆様に向けて情報発信を行います。

協会としては、「保険者機能強化アクションプラン（第2期）」を実効性ある形で具体化するために、引き続き加入者の皆様の疾病の予防や健康増進、医療の質の向上等の取組みを総合的に推進します。特に、これまで疾病予防や健康増進、あるいは医療費適正化に比較して議論の少なかった医療の質に関する情報の収集、分析、発信に向けた取組みに着手します。

あわせて、都道府県支部間の医療費の地域差の状況に鑑み、その差の縮小に向け、医療費の低い支部等に関する情報の収集・分析や、都道府県、他の保険者等との連携を深めていきます。

また、協会の組織面においても、実績や能力本位など民間にふさわしい人事制度や組織基盤を定着させていくとともに、協会のミッションの徹底や、人材育成等を通じて、職員の意識改革を進め、加入者本位、主体性と実行性の重視、自由闊達な気風と創意工夫に富んだ組織風土・文化の更なる定着を図ります。あわせて、「保険者機能強化アクションプラン（第2期）」を実効あるものとするための人材育成を推進していきます。

厳しい経済環境の影響による被保険者の標準報酬の減少や保険給付費及び高齢者医療への支援金の増等により、協会の平均保険料率は10.00%と被用者保険の中でも高い水準に達しており、協会の取組みの理解とあわせて、加入者・事業主の皆様には保険財政の厳しい状況を伝えていく必要があります。また、中小企業等で働く従業員の方々やそのご家族の健康と暮らしを守る被用者保険としての機能が果たせるよう、本部と支部が一体になって全力で事業運営に取り組めます。特に、協会の財政基盤をより強化するため、より一層の効率的な事業運営の推進、保険者機能の強化を図るとともに、協会に対する国庫補助率を健康保険法が定める上限の20%への引上げを含めた医療保険制度全体の見直しを本部・支部と連携して、社会保障制度改革国民会議等の各審議会をはじめ、政府や国等の関係各方面へ提言していきます。また、自主・自律という一方で法令により協会に様々な制約が課されている現状を踏まえ、協会の自主性とそれに伴う責任をより広げる方向での制度見直しを求めていきます。

協会の財政問題は、一保険者の問題に留まらず、中小企業の経営・雇用といった地域経済、中小企業問題にも深く影響します。従来の広報に留まらず、中小企業団体と連携し、制度や協会運営に関する意見を吸い上げ、政策提言や運営改善に役立てます。また、家計や経営環境が厳しい状況の中において、被用者保険の最後の受け皿である協会が果たす機能の重要性、国民皆保険を将来にわたり持続可能なものとするためには、協会の財政基盤強化が必要不可欠であることを被保険者・加入者の皆様に理解していただき、加入者の皆様が安心して医療を受けることができるよう、保険料率のお知らせなどに併せて、医療保険制度の仕組みや現役世代が高齢者の医療を支えている構造についても、加入者・事業主の皆様の理解と納得が

得られるよう、周知広報に万全を期します。

中期的な財政見通しを踏まえ、保険料負担をできるだけ上げないよう、地域の実情に応じた医療費の適正化のほか、業務改革、経費の節減等のための取組みについて一層強化します。なお、国による社会保障・税番号制度の動向に対しても、加入者の皆様の利便性が高まるような仕組みとなるよう、留意します。

協会の運営については、情報発信を強化し、スピード感をもって実行に移していくとともに、指標（数値）化を行い、定期的に公表するものとし、運営委員会及び評議会を基軸として、加入者及び事業主の皆様の意見に基づき、PDCAサイクルを適切に機能させていきます。

また、保険料収納や被保険者証交付の前提となる被保険者資格の確認などを担う日本年金機構との連携を深め、円滑な事業実施を図ります。

### 3. その他

1. 沿革

平成 20 年 10 月 1 日設立認可

2. 設立根拠法

健康保険法（大正 11 年法律第 70 号）、船員保険法（昭和 14 年法律第 73 号）

3. 主務大臣（主務省所管課）

厚生労働大臣（厚生労働省保険局保険課）

4. 組織

本部と 47 都道府県支部から構成されています。

5. 事務所の所在地

本部及び支部の事務所の所在地は、巻末の参考資料のとおりです。

6. 資本金

健康保険勘定 6,594,277,976 円

船員保険勘定 465,124,590 円

7. 役員の状況

役員は理事長、理事及び監事です。理事長及び監事は厚生労働大臣が任命し、理事は理事長が任命し、厚生労働大臣に届出をしています。役員は、理事長 1 名、理事 6 名（うち非常勤 1 名）、監事 2 名（うち非常勤 1 名）であり、任期は 3 年となっています。

8. 職員の状況

26 年 3 月末現在において、常勤職員は 2,085 人となっています。

## 第2章 加入者数、事業所数、医療費の状況

### (1) 加入者、事業所の動向

被保険者数は、25年度末現在で2,031万5千人となっており、前年度末に比べ43万1千人（2.2%）増加しています。また、25年度中に新たに被保険者となった方の数は、452万5千人となっています（月別の新規加入者数は（図表2-2）のとおり）。

被保険者のうち、任意継続被保険者数は、25年度末現在で32万1千人となっており、前年度末に比べ1万7千人（5.0%）減少しています。

被扶養者数は、25年度末現在で1,534万6千人となっており、前年度末に比べ10万7千人（0.7%）増加しています。

加入者数では、25年度末現在で3,566万1千人となっており、前年度末に比べ53万9千人（1.5%）増加しています。

被保険者の平均標準報酬月額は、276,161円であり、前年度に比べ886円（0.3%）増加しています。20年秋のリーマンショック以降、初めて前年度比で平均標準報酬月額が増加しました。

また、平均標準賞与月数は平均標準報酬月額の1.46月となっており、前年度に比べ0.02月増加しています。

適用事業所数は、25年度末現在で168万1千事業所となっており、前年度末に比べて4万5千事業所（2.7%）増加しています。

25年度中における異動状況をみると、4万5千事業所が休廃止等によって協会の適用事業所に該当しなくなりました。一方、9万事業所が新たに協会の適用事業所となりました。

健康保険組合等との異動に関しては、988事業所（被保険者数7万3千人、被扶養者数5万2千人、平均標準報酬月額32万8千円）が健康保険組合等へ移りました（前年度比324事業所減少）。

逆に1,164事業所（被保険者数4万2千人、被扶養者数3万4千人、平均標準報酬月額28万8千円）が健康保険組合等から協会に移りました（前年度比566事業所減少）。

事業所数でみると、健康保険組合に移った事業所よりも協会に入ってきた事業所の方が多くなっていますが、加入者数でみると、協会に入ってきた人数よりも健康保険組合に移った人数の方が多くなっており、報酬水準の高い事業所を中心として健康保険組合に移っています。

## [ (図表 2-1) 加入者、事業所等の動向 ]

(加入者:千人、平均標準:円、事業所数:力所)

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
被保険者数	18,948 (0.6%)	19,172 (1.2%)	19,515 (1.8%)	19,818 (1.6%)	19,506 (▲1.6%)	19,529 (0.1%)	19,592 (0.3%)	19,643 (0.3%)	19,884 (1.2%)	20,315 (2.2%)
うち任意継続 被保険者数	499 (▲9.9%)	472 (▲5.3%)	453 (▲4.0%)	431 (▲5.0%)	462 (7.2%)	520 (12.7%)	406 (▲22.0%)	354 (▲12.8%)	338 (▲4.5%)	321 (▲5.0%)
被扶養者数	16,696 (▲0.1%)	16,503 (▲1.2%)	16,445 (▲0.3%)	16,494 (0.3%)	15,216 (▲7.8%)	15,317 (0.7%)	15,271 (▲0.3%)	15,252 (▲0.1%)	15,239 (▲0.1%)	15,346 (0.7%)
平均標準報酬月額	283,208 (▲0.5%)	283,141 (▲0.0%)	282,990 (▲0.1%)	284,930 (0.7%)	285,156 (0.1%)	280,149 (▲1.8%)	276,217 (▲1.4%)	275,307 (▲0.3%)	275,295 (0.0%)	276,161 (0.3%)
適用事業所数	1,498,226 (0.7%)	1,515,290 (1.1%)	1,548,534 (2.2%)	1,582,047 (2.2%)	1,607,489 (1.6%)	1,624,549 (1.1%)	1,622,704 (▲0.1%)	1,621,100 (▲0.1%)	1,636,155 (0.9%)	1,680,537 (2.7%)

※括弧内は前年度比の増減率

## [ (図表 2-2) 25年度の月別の新規被保険者数の推移 ]

(万人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規被保険者数	108.0	42.2	30.6	33.4	29.4	31.1	36.5	28.1	25.8	31.5	26.3	29.5	452.5

## (2) 医療費の動向

25年度の医療費総額(医療給付費と自己負担額の合計額)は、5兆8,078億円となり、前年度と比べて2.8%の増加となっています。

このうち、医療給付費は4兆4,915億円で、前年度に比べて2.7%の増加、このうち現物給付は4兆3,820億円で前年度に比べ3.0%の増加、現金給付費は1,095億円で、前年度に比べて6.7%減少となっています。また、その他の現金給付費は、3,832億円で、前年度に比べて1.6%増加となっています。保険給付費(医療給付費とその他の現金給付費の合計額)は4兆8,747億円となり、前年度に比べて2.7%の増加となっています。

加入者1人当たりで見ると、医療費総額は163,817円で、前年度に比べて1.6%の増加となり、医療給付費は126,689円で、前年度に比べて1.5%の増加、このうち現物給付費は123,600円で前年度に比べ1.7%の増加、現金給付費は3,088円で、前年度に比べて7.8%の減少となっています。また、その他の現金給付費は、10,808円で、前年度に比べて0.3%増加となっています。保険給付費は137,497円となり、前年度に比べて1.4%の増加となっています。

## [ (図表 2-3) 医療費の動向 ]

(単位:億円)

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
医療費総額※2	47,127 (1.8%)	48,450 (2.8%)	48,941 (1.0%)	50,661 (3.5%)	51,879 (2.4%)	52,838 (1.8%)	54,515 (3.2%)	55,615 (2.0%)	56,476 (1.5%)	58,078 (2.8%)
医療給付費※2①	35,640 (2.6%)	36,769 (3.2%)	37,242 (1.3%)	38,850 (4.3%)	39,620 (2.0%)	40,494 (2.2%)	41,963 (3.6%)	42,914 (2.3%)	43,714 (1.9%)	44,915 (2.7%)
現物給付費	33,674 (2.0%)	34,711 (3.1%)	35,071 (1.0%)	37,138 (5.9%)	38,326 (3.2%)	39,166 (2.2%)	40,675 (3.9%)	41,645 (2.4%)	42,541 (2.2%)	43,820 (3.0%)
現金給付費※3	1,966 (15.1%)	2,058 (4.7%)	2,172 (5.5%)	1,712 (▲21.2%)	1,293 (▲24.5%)	1,327 (2.6%)	1,288 (▲3.0%)	1,270 (▲1.4%)	1,173 (▲7.6%)	1,095 (▲6.7%)
その他の現金 給付費※4②	3,221 (1.1%)	3,262 (1.3%)	3,344 (2.5%)	3,523 (5.3%)	3,559 (1.0%)	3,710 (4.2%)	3,884 (4.7%)	3,831 (▲1.4%)	3,773 (▲1.5%)	3,832 (1.6%)
保険給付費※5 (①+②)	38,861 (2.5%)	40,032 (3.0%)	40,586 (1.4%)	42,373 (4.4%)	43,179 (1.9%)	44,204 (2.4%)	45,847 (3.7%)	46,745 (2.0%)	47,487 (1.6%)	48,747 (2.7%)

※1 括弧内は対前年度増減率

※2 「医療費総額(医療費の10割相当)」から、一部負担金(自己負担額)を差し引いた額が、医療給付費①である。

※3 「現金給付費」は、療養費、高額療養費及び移送費等の医療に係る現金給付費に限る。

※4 「その他の現金給付費」は、傷病手当金、埋葬料、出産育児一時金、出産手当金の合計である。

※5 25年度実績である48,747億円は、25年度に発生した給付費(現物給付費の場合は診療日が、現金給付費の場合は支給決定日が25年度中のもの)であるのに対し、

p.35の(図表3-25)合算ベースにおける25年度決算額 48,980億円は、25年度に支払った給付費のほか、診療報酬の審査支払に要する費用を含んでいる。

## 第3章 健康保険の財政の動向と健康保険料率の決定

### 1. 平成26年度予算編成と保険料率決定までの動き

#### (1) これまでの財政状況

協会の保険料率は、22年度から3年連続で引き上げた結果（全国平均：22年度8.20%→9.34%、23年度9.34%→9.50%、24年度9.50%→10.00%）、24年度の平均保険料率は10.00%に至りました。25年5月に「健康保険法等の一部を改正する法律」が成立したことにより、25年度及び26年度の2年間については平均保険料率を10.00%に据え置くことができましたが、これはあくまでも2年間に限った当面の措置に過ぎず、協会が抱える赤字財政構造は何ら変わっていません。協会の財政問題を構造面から解消しなければ、協会は再び多額の累積赤字を抱えるなど、今後もさらに厳しい状態が続くものと予想されます。

この10.00%という現行の平均保険料率は加入者、事業主の皆様にとっては既に負担の限界であり、これ以上の引上げは、中小企業の経営や、そこで働く従業員の皆様の雇用や生活に影響するという、極めて深刻な問題と考えています。協会としては、制度を持続可能なものとするためには、税金や社会保険料を主に負担している現役世代に対して過度に依存する現在の制度の枠組みを見直すとともに、現役世代内での負担の公平性を確保すべきとの考え方から「現役世代の保険料負担の軽減」や「被用者保険間での保険料負担の公平性の確保」、また高齢者医療を支える現役世代の負担が増加していることから「世代間の負担の公平性の確保」などの視点に立った制度改革を進めていくべきと考えています。

その上で、中小企業の加入者が多い協会については、財政基盤の強化のために、協会に対する国庫補助率の健康保険法本則が定める上限20%への引上げと、公費投入をはじめとする高齢者医療制度の見直しが当面講ずべき具体的な措置として必要不可欠と考えており、これまで協会としてより一層の効率的な事業運営の推進を図る一方で、これらの改革について関係方面に対して要請してまいりました。

特に、平均保険料率が10.00%に至った24年度には、具体的な取組みとして、全国320万人もの加入者の皆様から保険料負担の軽減を求める署名活動にご賛同いただき、同年11月に協会として初めて開催した全国大会での決議に繋げて、加入者や事業主の皆様の切実な声とあわせて協会の財政基盤強化の必要性について関係方面に強く要請しました。

以下では、10.00%にまで平均保険料率を引き上げることとなった協会が抱える財政の赤字構造のほか、協会を取り巻く様々な要因が重なって財政状況が悪化してきた経緯を説明します。

#### i) 財政の傾向

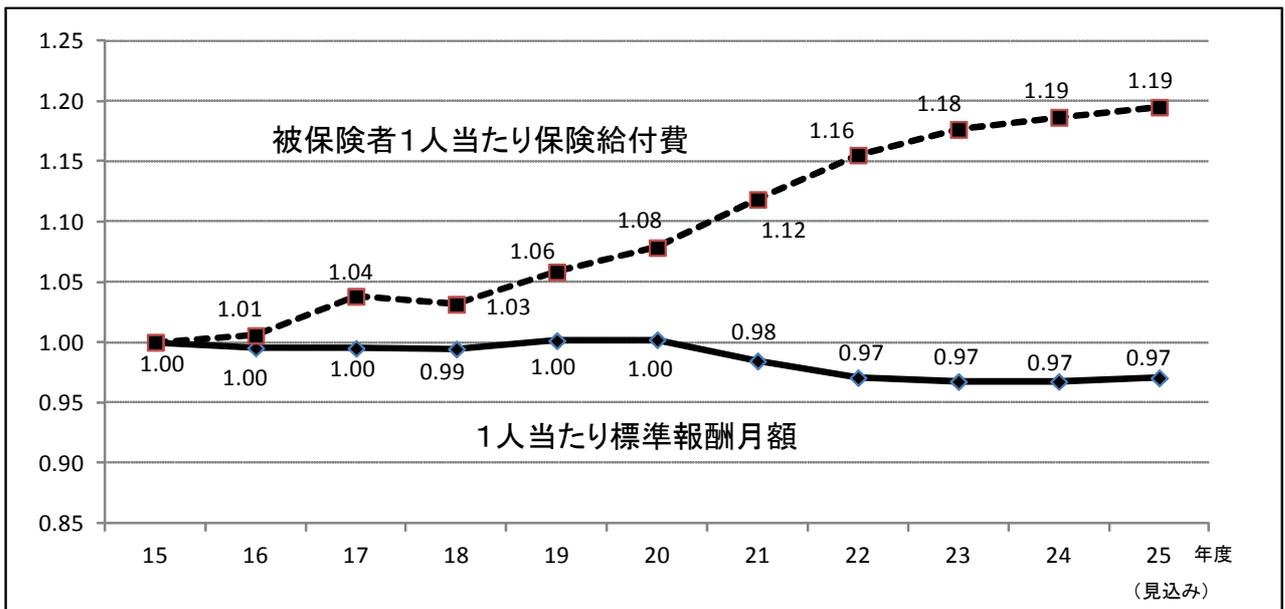
図表3-1は、支出の主な要因である被保険者1人当たりの保険給付費の伸び（実質的には

医療費の伸び) と、保険料収入の基礎となる被保険者1人当たりの標準報酬月額伸びにつき、それぞれ15年度を1とした場合の指数を表示したグラフです。

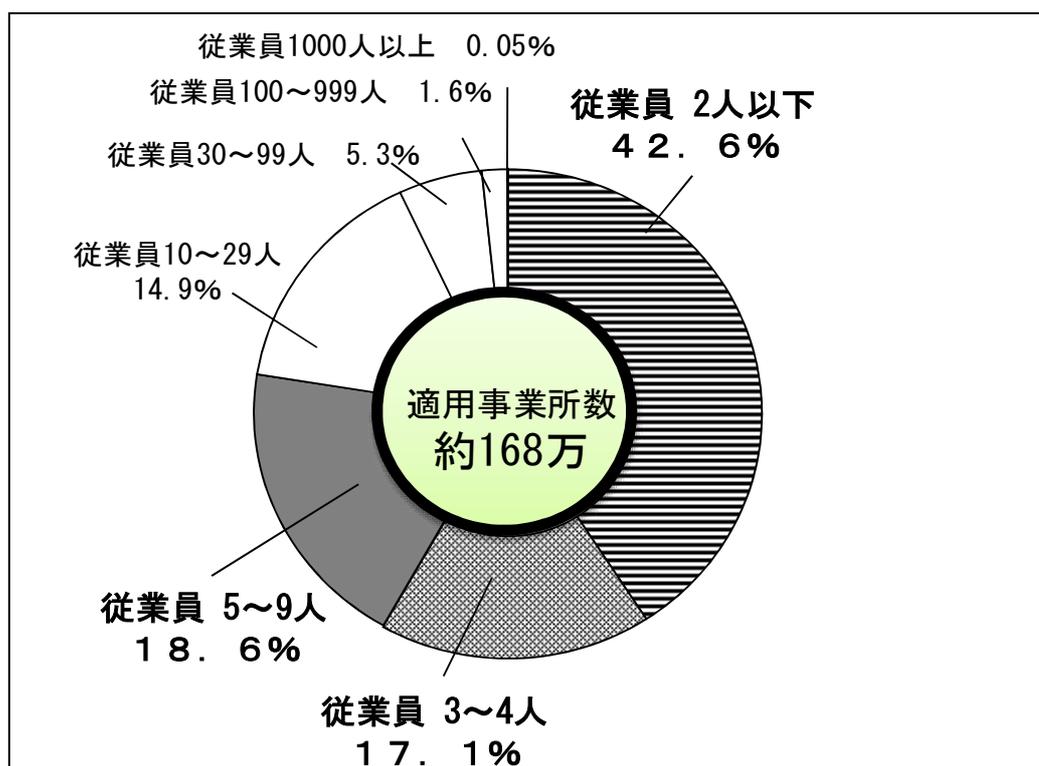
医療費の伸びは、診療報酬マイナス改定の影響があった18年度を除き、年々増加傾向で推移しています。ここ数年は伸び率が鈍化していますが15年度を1とした場合の指数は25年度(見込み)で1.19となります。一方で、標準報酬月額については20年度まではほぼ横ばいで、その後下落傾向にありましたが、直近の見込みでは底を打ったようにも見受けられます。しかしながら、協会に加入している事業所は従業員9人以下の規模が全体の3/4を占めており(図表3-2)、加入者の賃金はリーマンショック以降の景気悪化の影響を受けているものと考えられ(図表3-15)、下げ止まった感があるとはいえ同指数は0.97と依然として低調な推移となっています。

このように、近年、高齢化や医療技術の進歩により医療費が年々増える一方、保険料収入の基礎となる加入者の賃金が伸びていないことから、保険料収入は横ばい若しくは下落傾向にあり、財政収支は悪化の方向をたどってきました。

[ (図表3-1) 15年度以降の医療費(保険給付費)と賃金(報酬)の伸びの推移 ]



〔（図表 3-2）協会の事業所規模構成（26年3月）〕



## ii) 20年度以前の単年度収支差と準備金残高の推移

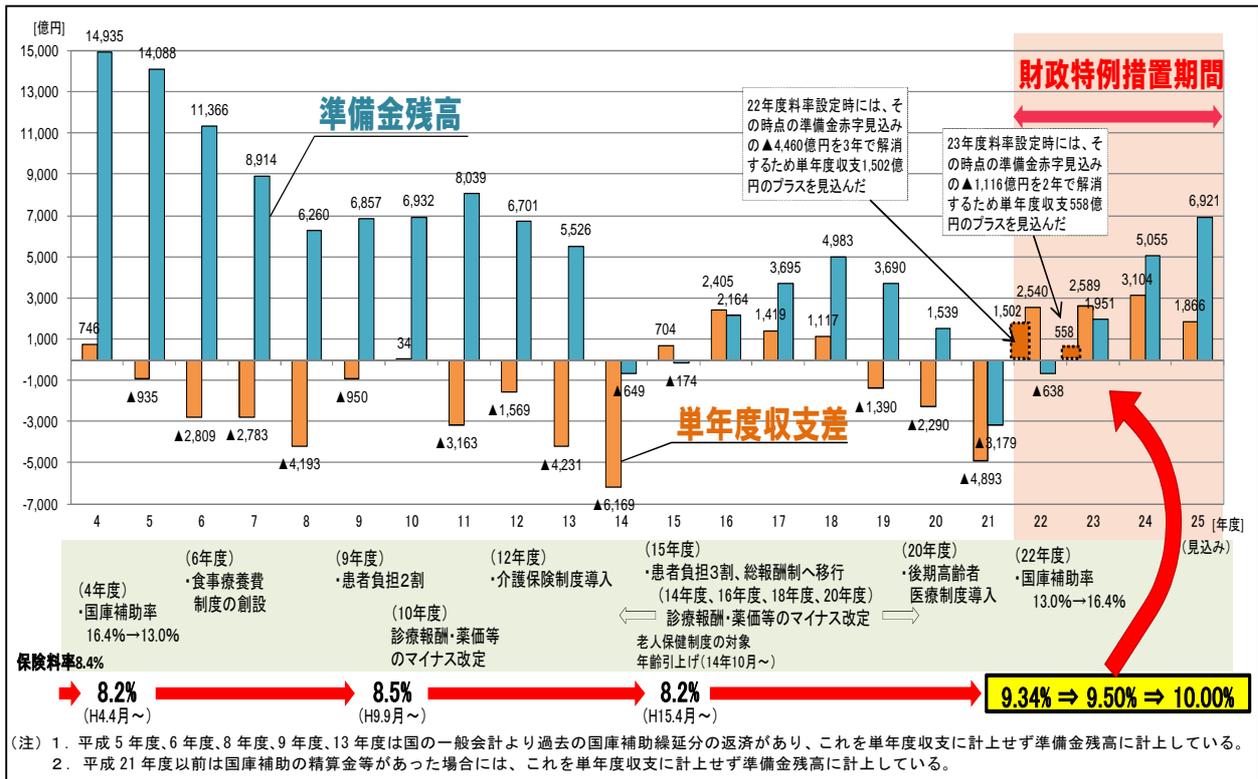
図表 3-3 は 4 年度以降の単年度収支と準備金残高をグラフで示したものです。グラフの下部にはこれまで行われてきた制度改正事項と保険料率の推移を表示していますが、国が政府管掌健康保険として保険運営を行っていた 20 年 9 月以前は、財政状況が悪化した場合、保険料率の水準については、患者負担割合の引上げや総報酬制の導入（保険料算定基礎額を賞与を含めた年間総報酬額に移行）などの政策とセットで検討され対応されてきたことが見てとれます。以下、具体的に見ていきます。

まず、8 年度は単年度収支が約マイナス 4,000 億円となりましたが、翌年度（9 年度）には保険料率の引上げ（8.2%→8.5%）と併せ患者負担割合を 2 割とする制度改正、10 年度には診療報酬のマイナス改定が行われました。これらの効果もあり 10 年度の収支はほぼ均衡することとなります。

さらに、14 年度は単年度収支が約マイナス 6,000 億円となりましたが、18 年度までの間は、老人保健制度の対象年齢の引上げによる拠出金の抑制、患者負担の 3 割導入や総報酬制の導入（導入に伴い保険料率は 8.2% に引下げ）、診療報酬のマイナス改定など様々な施策による対応が行われました。これらの措置の効果により 15 年度以降の収支は改善し、18 年度末には準備金の残高が約 5,000 億円となりました。

しかしながら図表 3-1 に見たように、基調として医療費を中心に支出が伸び、一方、支出を支える加入者の給与は伸びないという趨勢が続いているので、これらの施策の効果も長くは続かず、19 年度以降は、単年度収支は赤字に転じ、準備金の取崩しにより保険料率を 8.2% に据え置く運営を行ってきました。

〔（図表3-3）平成4年度以降の単年度収支と準備金残高の推移〕



### iii) 20年度以降の単年度収支差と準備金残高の推移

#### ①協会発足直後の状況

前述のとおり、単年度収支が赤字に転じ、準備金を取崩しながら運営するといった厳しい状況の中で、協会は20年10月に設立されました。しかも、設立直後の20年秋以降は、リーマンショックによる景気の落込みから標準報酬月額が下落し（図表3-15参照）保険料収入が減少する中、21年10月から22年1月までは新型インフルエンザが大流行するなど医療費支出も増大し、協会の財政状況は一層厳しいものとなりました。

#### ②21年度の状況

22年度政府予算案決定時（21年12月）の見込みでは、21年度末の準備金残高は4,460億円の赤字となり、22年度の平均保険料率は8.20%から9.90%と1.7%ポイントの大幅な上げが必要な状況にありました。政府管掌健康保険から協会管掌健康保険（協会けんぽ）に移管されたことに伴い、保険料率の変更は、国会による法律改正から、協会の意思決定を厚生労働大臣が認可するという形に変わりました。単年度での収支均衡を義務付けたルールの下では、何らかの制度改正がなければ、政府管掌健康保険時代には考えられなかった極めて大幅な保険料率の引上げが国会での議論を経ずとも行われるということが起こり得る状況でした。

このような逼迫した財政状況に鑑み、保険料率の引上げ幅を抑えるため協会の財政健全化

の特例措置（図表3-4）を講ずる制度改正が行われることとなりました（関連法案は、22年5月12日に成立）。この特例措置により、保険料率の引上げ幅は約0.6%ポイント抑えられることとなりましたが、それでも22年度の保険料率は全国平均で8.20%から9.34%と1.14%ポイントの大幅な引上げとなりました。

#### [ (図表 3-4) 協会の財政健全化の特例措置 (22 年度~24 年度) ]

- 協会の国庫補助率を暫定的に引下げられた率（13%）から健康保険法本則上の補助率（16.4%）へ戻す（22 年 7 月～）
- 後期高齢者医療制度への支援金の按分方法については、被用者保険間ではその 3 分の 1 について加入者割ではなく保険者の財政力に応じた負担（総報酬割）とする（22 年 7 月～）
- 21 年度末の準備金赤字額を 3 年間(22 年度~24 年度)で解消する

#### ③22 年度から 23 年度の状況

さらに翌年の 23 年度政府予算案決定時（22 年 12 月）においても、医療費が増加する一方で、加入者の給与が伸びないといった赤字財政構造に加え、財政健全化の特例措置に基づき準備金残高の赤字を減らす（23 年度は 558 億円を解消する予定）ため、全国平均の保険料率は 9.34%から 9.50%（+0.16%）へと 2 年連続の引上げが必要な状況となりました。

この 2 年連続の大幅な保険料率引上げにより、22 年度の決算は単年度収支差がプラス 2,540 億円、年度末の準備金残高赤字はマイナス 638 億円に、さらに 23 年度の決算では単年度収支差がプラス 2,589 億円、年度末の準備金残高はプラス 1,951 億円となりました。

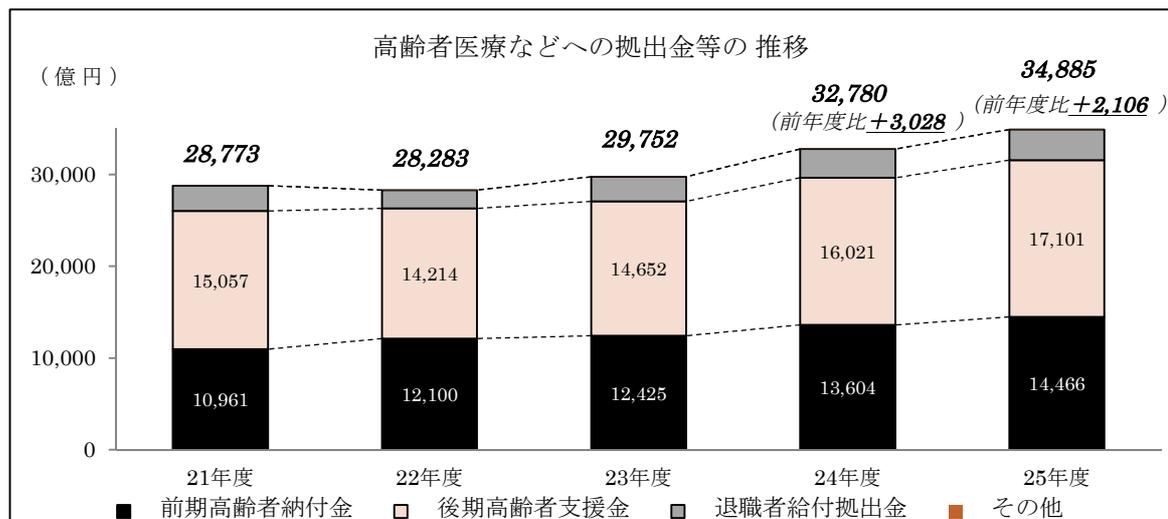
財政健全化の特例措置（図表 3-4）の 3 点目では、21 年度末の準備金赤字額 3,179 億円について 22 年度~24 年度の 3 年間で解消することとされていましたが、結果として、2 年連続の黒字により累積赤字を 23 年度で解消するに至りました。

累積赤字が 1 年前倒しで解消するに至った主な要因は以下のとおりです。

- ① もともと 22 年度保険料率を設定した 21 年 12 月時点で 21 年度末に約マイナス 4,460 億円の準備金残高となると見込まれ、これを解消するため 22 年度に単年度収支が黒字（予定では 1,502 億円）となるよう保険料率を設定したこと
- ② 23 年度も同様に 558 億円の黒字となるよう保険料率を設定したこと
- ③ 財政健全化の特例措置の 3 年間は予定された黒字となるよう、支出の主な要因である医療費の増加幅や収入の主な要因である加入者の給与総額の減少幅については堅めに見積もったところ、結果としてはいずれも幅が小さかったこと

しかしながら 24 年度の平均保険料率は、赤字が解消されたにもかかわらず、23 年度を大きく上回る引上げを行わざるを得ませんでした。これは、協会が抱える基本的な財政の赤字構造が変わったわけではないことに加え、高齢者医療への拠出金の大幅な増加（図表 3-5）が重なったことによるものであり、平均保険料率は 9.50%から 10.00%と 3 年連続の引上げを行うことになりました。

[ (図表3-5) 高齢者医療などへの拠出金等の推移 (21~25年度) ]



※平成元年以降の拠出金推移については、図表 3-17 に掲載

#### ④24年度の状況

24年度の平均保険料率 10.00%は既に参加者・事業主の皆様の負担の限界であり、協会としてはこれ以上の引上げは到底できないとの考えのもと、関係方面への要請等を行ってまいりました。その結果、25年1月に決定した政府予算案では22年度から24年度までの間に講じられた財政特例措置を26年度まで2年間延長する、すなわち国庫補助率を16.4%、後期高齢者支援金は3分の1を総報酬割にする財政特例措置が決定されました。

25年度の平均保険料率の決定に際しては、図表3-6のとおり、2年間の財政特例措置の延長に加え、平均保険料率10.00%を維持するために必要であった準備金の取崩しを可能とする法律改正が実施される方向で法案作成が進められたこと、また、都道府県単位保険料率の凍結に必要な激変緩和率を24年度と同率の10分の2.5にする告示が予定されたことを踏まえ、25年度の単年度収支を480億円の赤字とした上で、同額を24年度末に見込まれる準備金4,433億円から取り崩すことで、25年度の平均保険料率及び各都道府県単位保険料率を前年度と同じ10.00%に据え置くことを決定し、協会の設立以降、毎年保険料率を大幅に引き上げてきた流れをようやく止めることができました。

[ (図表 3-6) 協会の財政健全化の特例措置 (25年度~26年度) ]

- 協会の保険給付費等に対する国庫補助について、国庫補助割合を13%から16.4%とする現行の特例措置を2年間延長する
- 後期高齢者支援金の負担方法について、被用者保険者が負担する後期高齢者支援金の3分の1を、各被用者保険の総報酬に応じた負担とする現行の特例措置を2年間延長する
- 協会の準備金について、25年度及び26年度に限り積み立てることを要しないこととする
- 協会の都道府県単位保険料率について、20年10月から30年3月末までの間に講じる激変緩和措置を、32年3月末まで延長する(25年2月6日厚生労働大臣告示において、25年度に適用される激変緩和率は10分の2.5と定められている)

## **(2) 25年度における財政基盤強化に向けた取組みについて**

24年度末までの3年間講じられていた協会けんぽに対する財政特例措置については、これをさらに2年間延長すること等を内容とする「健康保険法等の一部を改正する法律」が25年5月24日に成立したことにより、25年度及び26年度の2ヵ年の間は、現在の協会けんぽの平均保険料率10%を維持することができる見通しとなりました。しかし、この対応は暫定的に採られた当面の措置に過ぎず、協会の赤字財政構造は何ら変わっておらず、再び多額の累積赤字を抱えることが避けられない見通しであることから、25年度においても引き続き協会の財政基盤強化に向けた取組みを進めました。

### **i) 政府及び関係方面への要請等について**

前述のとおり、財政特例措置をさらに2年間延長すること等を内容とする健康保険法等の一部を改正する法律の成立を受けて、協会としては、今後の協会の財政問題に関する緊急記者会見を行いました。さらに、同日、田村厚生労働大臣及び秋葉厚生労働副大臣（当時）、とかしき厚生労働大臣政務官（当時）に直接面談を行い、法案成立のお礼とともに、協会の財政基盤強化を実現させるためには制度全体の見直しが必要不可欠であり、さらなる制度の見直しに向けた議論を開始していただくよう要請しました。（図表3-7）また、厚生労働省に対しても厚生労働省保険局長あてに同様の要請を行いました。

要請に際しては、法案審議の過程において採択された国会の附帯決議についてもお礼の上、附帯決議の実現に向けてもあわせて強く要請しました。附帯決議のうち協会に関する内容については、図表3-8のとおりです。附帯決議では、協会の国庫補助率について、「健康保険法本則を踏まえて検討する」ということが盛り込まれました。これは3年前の協会に対する財政特例措置に関する法改正の附帯決議では盛り込まれなかった内容です。国庫補助率について健康保険法本則が定める上限20%への引上げを強く要請する協会にとっては、極めて重要な意味を持つ附帯決議です。

[ (図表 3-7) 平成 25 年 5 月 24 日 記者会見資料 ]

協会けんぽの財政基盤を強化するための緊急要請

昨年度末で切れてしまった協会けんぽに対する財政特例措置をさらに 2 年間延長すること等を内容とする「健康保険法等の一部を改正する法律案」が本日成立しました。この改正により、平成 25、26 年度の 2 か年の間は、現在の協会けんぽの平均保険料率 10%を維持することができる見通しとなり、平成 20 年の協会設立以降、毎年保険料率を大幅に引き上げてきた流れをようやく止めることができました。関係者の皆さまに御礼申し上げます。

しかし、今回の改正は、現行の特例措置を 2 年間延長するという当面の対応であり、協会けんぽの赤字財政構造は何ら変わっていません。現在の財政構造のままでは、平成 27 年度には再び累積赤字に転落し、29 年度には 2 兆円規模の累積赤字に至る見通しです。協会けんぽの財政が再び累積赤字となる平成 27 年度までの 2 年の間に、協会けんぽをはじめ被用者保険全体の持続可能性を維持するための制度改正の実現が何としても必要です。協会けんぽの加入者の大半は中小企業であり、協会けんぽの財政問題は中小企業の経営、従業員の雇用、生活に直結します。

協会けんぽは、一保険者を越えた、被用者保険の最後の受け皿としての機能を担っており、協会けんぽの破綻は、被用者保険の破綻、国民皆保険の破綻に繋がるものであります。現在、社会保障制度改革国民会議において今後の社会保障制度の在り方が議論されていますが、医療保険制度の持続可能性を維持するに当たり優先すべきは、協会けんぽの財政基盤の強化であり、今、まさに、その実現に向けた具体的方向性が示されることが必要です。

協会けんぽの財政基盤の強化のために、協会けんぽに対する国庫補助割合を健康保険法本則が定める上限 20%まで引き上げるとともに、既に限界にある現役世代の負担を軽減するために、公費負担の拡充をはじめとする高齢者医療の負担の在り方の見直し、医療費の支出面に着目した制度改革の実現が急務です。

協会けんぽとしては、国及び政府に対して、一刻も早く、これら制度全体の見直しの実現を強く望みます。

平成 25 年 5 月 24 日

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

## 〔（図表3-8）健康保険法等の一部を改正する法律案に対する附帯決議〕

（25年5月23日参議院厚生労働委員会）

政府は、本法の施行に当たり、次の事項について適切な措置を講ずるべきである。

- 一、後期高齢者医療制度及び前期高齢者に係る保険者間の費用負担の調整による拠出金によって、運営に困難をきたしている保険者に対する財政支援を、同法案の措置期限である平成二十六年度までの間、継続し、かつ更に充実すること。
- 二、高齢者医療制度に係る保険者間の費用負担の調整については、その再構築に向け、広く関係者の意見を聴取するとともに、若年者の負担が過大なものとならないよう、公費負担を充実すること。
- 三、協会けんぽについては、中長期的な財政基盤の強化を図るため、国庫補助率について、健康保険法本則を踏まえて検討し、必要な措置を講ずること。
- 四、国民健康保険制度については、適切な財政支援を行うとともに、平成二十七年度からの都道府県単位の共同事業の拡大の円滑な実施に努めること。

右決議する。

要請については厚生労働省に対してだけではなく、社会保障制度に関係する国会議員の方々に対しても与野党を問わず実施しました。協会としての財政問題は一保険者としての問題に留まらず、協会の加入事業所の大半を占める中小企業の経営や雇用、従業員の生活に直結し、地域経済全体に影響する重要な問題であること、そして、社会保障制度の持続可能性を高めるためには現役世代の保険料負担の軽減を図ることが必要であることについて説明し、「協会に対する国庫補助率の引上げ」と「高齢者医療制度の見直し」の必要性を主な内容とした要請を行いました。

### ii) 社会保障制度改革国民会議等への対応について

平成24年の社会保障・税一体改革の国会審議の中で制定された社会保障制度改革推進法に基づき、社会保障制度改革を行うにあたって、必要な事項を審議するために設けられた社会保障制度改革国民会議（以下「国民会議」）において24年11月から25年8月にかけて20回にわたる審議を行い、25年8月6日に報告書が取りまとめられました。

詳細は第4章で説明しますが、社会保障制度の持続可能性に関する議論にあたり、25年4月4日に開催された第8回の会議では、国民会議委員と協会を含む医療保険者、また政府からも秋葉厚生労働副大臣（当時）と山際内閣府大臣政務官（当時）が出席する中で意見交換を行い、協会の財政問題をはじめ、医療保険制度の課題について議論が行われました。協会からは、協会の財政基盤強化の必要性、重要性について説明しました。その後、これまでの国民会議における議論をまとめた「医療・介護分野に関する議論の整理案」が4月22日開催の第10回の会議において提示され、この整理案のまま議論が一巡したとされました。整理案の概要は図表3-9のとおりです。

### [ (図表 3-9) 国民会議における議論の整理 (医療・介護) (案) の概要 ]

社会保障制度改革国民会議第 10 回 (25 年 4 月 22 日)、資料 1. これまでの国民会議における議論の整理 (医療・介護分野) (案) 検討項目「医療保険制度の財政基盤の安定化・保険料に係る国民の負担に関わる公平の確保」からの抜粋

- 健保組合間、健保組合と協会けんぽの間の構造的要因に着目した財政調整に踏み込むべき。
- 高齢者医療の拠出金について、総報酬割を導入すべき。被用者間で助け合うべき。
- 後期高齢者支援金の負担金に対する全面総報酬割の導入、その際に浮いた公費の投入の国保優先の実現を図る必要。
- 後期高齢者支援金の全面報酬割と国保の都道府県化、更には所得の高い被保険者からなる国保組合への定率補助の廃止を一体的に実現すれば、被用者保険者間のみならず市町村間の保険料負担の格差の是正を図ることができることになり、保険制度を通じて「保険料負担に係る国民の負担に関する公平の確保」との『社会保障制度改革推進法』の趣旨を実現でき、消費税率引上げのタイミングにふさわしい内容の改革となる。
- 後期高齢者支援金の総報酬割の導入については、浮くとされる国庫負担分を国債残高圧縮への充当 (= 将来世代へのツケの先送りの抑制) に使うべきとの意見に加え、協会けんぽの国庫補助率 2.0% の引上げに使うべきとの意見や、前期高齢者の給付費に充当することによって被用者保険全体の負担軽減を図るべきとの意見など、様々な意見があることも踏まえ、浮いた財源の使途も含めて、検討すべき。

これまで協会は、「総報酬割の全面導入は被用者保険間の公平性を確保するために実現すべきである。総報酬の全面導入に伴い公費財源が生じるのであれば、それは被用者保険内の負担の調整によって生じた財源である以上、被用者保険の負担軽減のために用いるのが筋である。国民健康保険の財政対策のために総報酬割を導入することは筋違いの議論であり、反対である」という主張を表明し、8月に取りまとめられる報告書及びそれを踏まえて閣議決定される予定の法制上の措置に関して関係議員に対する要請活動を実施しました。

国民会議に対しては、社会保障制度全体の見直しに向けた大所高所からの議論が期待されていましたが、前述の国民会議における議論の整理に対しては、協会だけでなく他の被用者保険関係者からも不十分な議論であると懸念が表明され、5月24日には、協会けんぽ・健保連・経団連・連合・日商の5団体による共同声明 (図表4-8) が提起されました。また、前述の健康保険法等の一部改正に係る国会審議においても、厚生労働大臣から「2年後は待たなしの状況であり、協会けんぽが持続可能であるための政策を構築していく」旨の答弁があり、協会の財政基盤強化は急務であるということ、本部はもとより、支部においても地元選出の国会議員を中心に要請しました。

支部における要請活動については2回にわたり行いました。6~7月には国民会議の報告書とりまとめに向けて205人の地元選出の国会議員の方々に要請を行い、そのうち51人については直接面談しての要請となりました。また、社会保障制度改革推進法に基づく「法制上の措置」が閣議決定される前の8月にも同様に165人の国会議員に要請を行い、50人には直接面談による要請を行っています。

### iii) 社会保障改革プログラム法案の成立まで

25年8月21日に閣議決定された『社会保障制度改革推進法第4条の規定に基づく「法制上の措置」の骨子について』において、協会の財政問題については、健康保険法等の一部を改正

する法律附則第2条に規定する所要の措置について検討を加え、その結果に基づいて必要な措置を講ずることとし、平成27年通常国会に必要な法律案の提出を目指すこととされました（図表3-10）。この決定を受けて、同年8月30日には小林理事長が厚生労働省にて田村厚生労働大臣と直接面会し、協会の財政基盤強化に向けた制度改正を求める要請書（図表3-11）を手交しました。

〔図表3-10〕 社会保障制度改革の行程表 〕

**社会保障制度改革推進法第4条の規定に基づく「法制上の措置」の骨子による社会保障制度改革の工程表(平成29年度まで)**

	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
少子化対策		<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども・子育て支援法に基づく保育緊急確保事業、子どものための教育・保育給付及び地域子ども・子育て支援事業(含・待機児童解消加速化プラン)</li> <li>社会的養護の充実</li> </ul> <p>※次世代育成支援対策推進法(26年度末までの時限立法)の延長を検討</p>			
医療制度		<p>※現行医療計画を25年度末・29年度末に改定</p> <p>必要な措置を29年度までを目途に順次講ずる</p> <p>▲一環として法律案の26年通常国会への提出を目指す</p>			
	医療サービス等の提供体制	<p>【検討事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①病床の機能分化・連携及び在宅医療・在宅介護の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>病床機能に関する情報を都道府県に報告する制度の創設</li> <li>地域医療ビジョンの策定及びこれを実現するために必要な措置(必要な病床の適切な区分の設定、都道府県の役割の強化等)</li> </ul> </li> <li>②新たな財政支援の制度の創設、診療報酬に係る適切な対応の在り方</li> <li>③医療法人間の合併、権利の移転に関する制度等の見直し</li> <li>④地域における医師、看護職員等の確保及び勤務環境の改善等に係る施策</li> <li>⑤医療職種の業務範囲及び業務の実施体制の見直し など</li> </ul>			
	医療保険	<p>必要な措置を26年度から29年度までを目途に順次講ずる</p> <p>▲法改正が必要な措置について法律案の27年通常国会への提出を目指す ※支援金等必現行の特例措置が26年度末で終了</p> <p>【検討事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①医療保険制度の財政基盤の安定化 <ul style="list-style-type: none"> <li>国保の財政支援の拡充</li> <li>国保の保険者、運営等の在り方に関し、上記の国保の財政支援の拡充により、国保の財政上の構造的な問題を解決することとした上で、国保の財政運営を始めとして都道府県が担うことを基本としつつ、保険料の賦課徴収、保健事業の実施等に関する市区町村の積極的な役割が果たされるよう都道府県・市区町村で適切に役割分担するために必要な措置</li> <li>平成25年健保法等改正法附則2条に規定する所要の措置(協会けんぽの国庫補助率や高齢者の医療の費用負担の在り方)</li> </ul> </li> <li>②保険料に係る国民の負担に関する公平の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>国保・後期高齢者医療制度の低所得者の保険料負担を軽減する措置</li> <li>後期高齢者支援金の全面総額削減の導入</li> <li>所得水準の高い国保組合に対する国庫補助の見直し</li> <li>国保の保険料の賦課限度額・被用者保険の標準報酬月額の上限額の引上げ</li> </ul> </li> <li>③保険給付の対象となる療養の範囲の適正化等 <ul style="list-style-type: none"> <li>低所得者の負担に配慮しつつ、70-74歳の一部負担金の取扱い及びこれと併せて検討する負担能力に応じた負担の観点からの高額療養費の見直し</li> <li>医療提供施設相互間の機能の分担や在宅療養との公平の観点からの外来・入院に関する給付の見直し など</li> </ul> </li> </ul> <p>※上記措置の実施状況等を踏まえ、高齢者医療制度の在り方等について、必要に応じ検討</p>			
難病対策・小児慢性特定疾患対策		<p>必要な措置を26年度を目途に講ずる</p> <p>▲法律案の26年通常国会への提出を目指す</p> <p>【検討事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>難病対策に係る都道府県の超過負担の解消</li> <li>公平かつ安定的な医療費助成の制度の確立</li> </ul>			

同年12月5日には、8月の「法制上の措置」を法律に位置付けた「持続可能な社会保障制度の確立を図るための改革の推進に関する法律（いわゆる「プログラム法」）案」が成立しました。プログラム法においては、医療制度、介護保険制度等の改革について、①改革の検討項目、②改革の実施時期と関連法案の国会提出時期が法律上も明記されました。

[ (図表 3-11) 厚生労働大臣への要請文書 ]

協発第130830-01号  
平成25年8月30日

厚生労働大臣  
田村 憲久 殿

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

全国健康保険協会（協会けんぽ）の財政基盤の強化、安定化について（要望）

日頃より、ご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当協会は加入者数 3,500 万人、国民の 3.6 人に一人が加入する日本最大の医療保険者であり、被用者保険のセーフティネットとして国民皆保険を支えています。一方で、当協会の加入者の大半は収入の低い中小企業の事業主、そこで働く従業員やそのご家族であり、財政基盤は脆弱です。

現役世代の賃金が伸びない一方、医療費が増大するという赤字構造に加え、高齢者医療関係の拠出金等が膨らむ中、協会けんぽの平均保険料率は既に 10% に達しており、これ以上の保険料率の引上げは、加入者の生活、中小企業の経営をかんがみると、限界です。一方で、他の保険者と比べて著しく高い保険料率にもかかわらず、現在の財政構造のままでは、平成 27 年度には準備金が枯渇する可能性が高く、さらに 29 年度には兆円規模の累積赤字に至る見通しであり、国会で田村厚生労働大臣が答弁されたとおり、協会けんぽの財政基盤の強化は待ったなしの状況です。

平成 25 年 8 月 21 日に閣議決定された『社会保障制度改革推進法第 4 条の規定に基づく「法制上の措置」の骨子について』において、協会けんぽの財政問題については、健康保険法等の一部を改正する法律（平成 25 年法律第 26 号）附則第 2 条に規定する所要の措置について検討を加え、その結果に基づいて必要な措置を講ずることとし、平成 27 年通常国会に必要な法律案の提出を目指すこととされています。

協会けんぽの財政破綻は、被用者保険、ひいては国民皆保険の破綻に繋がるとともに、中小企業の経営、従業員の雇用、生活に直結する極めて深刻な問題です。上述した健康保険法等の一部改正法の国会審議の際に採択された附帯決議においても、「協会けんぽの国庫補助率について、健康保険法本則を踏まえて検討し、必要な措置を講ずる」とあります。政府は平成 27 年通常国会に提出を目指すという医療保険制度改革のための法案においては、この附帯決議という国会の意思を十分に尊重し、協会けんぽに対する国庫補助率を健康保険法本則の上限である 20% に引き上げていただきますよう、切に要望します。

また、上述した「法制上の措置」の骨子において、保険料に係る国民の負担に関する公平性の確保について、被用者保険者に係る後期高齢者支援金の全てを総報酬割とする措置を講じることが、あわせて盛り込まれました。

当協会は、全体の支出の 4 割、3 兆円を超える費用を高齢者医療の負担に充てていますが、この負担についても限界にあります。高齢者医療の負担は広く社会全体で支えるべきであり、現役世代間の負担についても、負担能力に応じた公平なものとすべきです。公費負担の拡充をはじめ高齢者医療の見直しを一刻も早く実施するとともに、後期高齢者支援金の被用者保険者負担については全面総報酬割を導入し、それに伴い公費財源が生じるということであるならば、協会けんぽの財政基盤の強化など、被用者保険の負担軽減に充てていただきますよう、切に要望します。

### (3) 26 年度保険料率の決定まで

#### i) 協会けんぽ（医療分）の 5 年収支見通しについて（25 年 7 月試算）

協会では、医療保険制度の見直しのための基礎資料として 25 年度から 29 年度までの収支見通しについて試算を行い、この内容について 25 年 7 月 9 日に記者会見を行い公表しました。

同年 5 月 24 日の緊急要請（図表 3-7）で説明したとおり、同日に成立した健康保険法の一部を改正する法律は、22 年度から 24 年度までの間、協会に対して講じられた財政特例措置をさらに 2 年間延長するという当面の対応であり、協会の赤字財政構造は何ら変わっていません。前述の試算では、現在の財政特例措置の延長のまま推移した場合など、一定の前提を置いた上で協会の今後 5 年間の財政状況を示しましたが、一刻も早い抜本的な制度改正が必要であることが明らかとなっています。試算の詳細は後述しますが、「現在の財政構造のままでは、27 年度には準備金が枯渇する可能性が高く、さらに 29 年度には兆円規模の累積赤字に至る」という試算結果になりました。

#### ①試算の前提

試算に当たっては以下の 2 つの前提をおいて行いました。

	制度前提 A（現状維持）	制度前提 B（協会要望）
国庫補助率	16.4%	20.0%
後期高齢者支援金の負担方法	1/3 総報酬按分	全額総報酬按分

また、29 年度までの収支見通しは 24 年度の協会けんぽ（医療分）の決算を足元として行い、賃金上昇率は、25 年度については 24 年度の標準報酬等の実績をもとに 0% とし、26 年度以降については以下の 3 ケースの前提をおきました。

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
I 経済低位（注） × 0.5	0.8%	0.8%	1.05%	1.05%
II 0% で一定	0%	0%	0%	0%
III 過去 10 年間の 平均で一定	▲ 0.5%	▲ 0.5%	▲ 0.5%	▲ 0.5%

（注）経済低位ケースは、厚生労働省「国民年金及び厚生年金に係る財政の現況及び見通し（平成 21 年財政検証結果）」（平成 21 年 2 月）における賃金上昇率の前提である。

#### ②試算結果について

制度前提 A（現状維持、）における試算では、現在の保険料率 10.00% を据え置いた場合、賃金上昇率の前提が II と III のケースでは 27 年度に準備金が枯渇し、さらに 27 年度以降も保険料率を 10.00% に据え置いた場合には累積赤字額は最大で 1 兆 5,500 億円に至るという結果になりました。また、準備金が枯渇する年度以降については単年度で収支が均衡する保険料率とした場合、29 年度には賃金上昇率 I のケースでは 10.6%、ケース II の前提では 11.0%、

ケースⅢの前提では 11.2%まで保険料率が上昇するという結果となりました。

次に制度前提B、すなわち協会要望が実現した場合における試算では、現在の保険料率 10.00%を据え置いた場合の 29 年度末の準備金は、賃金上昇率Ⅰのケースでは 300 億円の累積黒字となるものの、ケースⅡの前提では 5,800 億円、ケースⅢの前提では 9,200 億円の累積赤字という結果となりました。

これらの試算結果により、「医療費が年々増える一方、保険料収入の基礎となる加入者の賃金が伸びていない」という協会の赤字財政構造が変わらない状況下では、当面の対応ではなく、協会に対する国庫補助率の引上げや高齢者医療制度の見直しなどの制度全体の見直しが急務であることが改めて示されました。この試算を公表した 25 年 7 月の記者会見の場では、国や政府に対して、一刻も早い制度見直しの実現を求めていくことをあわせて表明しました。

## ii) 26 年度保険料率にかかる運営委員会での議論

### ①東日本大震災に伴う保険料率の特例的取扱いについて

例年、運営委員会では、保険料率に関する議論は翌年度の協会の収支見込みの状況が見えてくる秋口以降に本格化しますが、それに先んじて、25 年 5 月と 10 月に開催した運営委員会における支部評議会議長との意見交換の場を通じて、宮城支部評議会及び福島支部評議会の議長より東日本大震災に伴う都道府県単位保険料率への影響を協会全体で考慮してほしい旨の要望が出されました。

#### [運営委員会の議事録より抜粋]

宮城支部評議会議長の発言（25 年 5 月 29 日、第 47 回運営委員会）

また、一部負担金免除措置につきましては、支部の医療費にも多大なる影響を及ぼしました。（中略）保険給付費のうち約 9 割を占める現物給付について、特に宮城支部では 23 年度から 24 年度にかけて、一部負担金免除の影響により、例年の水準を大きく上回っています。このことが宮城支部の将来の保険料率へ大きく影響するのではないかと危惧いたしております。

（中略）そのために震災による医療費の増加、今後の宮城支部の保険料率に影響することのないよう、被災地の復旧、復興に鑑みて、ぜひ特例的な措置を検討するよう特段の御配慮をお願いいたします。

東日本大震災のような大規模地震の発生につきまして、（中略）このような大規模災害が発生した場合、一部負担金等の免除措置が導入されることは、被災者支援としては大変意義のあるものであると思います。（中略）

しかしながら、医療費免除措置に起因されたであろう医療費の伸びについては調整の対象外となっておりまして、当該支部がそれぞれ負担することとなっております。医療費免除は被災者救済の立場から国や協会けんぽが決定した制度でございます。医療費減免措置は福島支部でも一部の加入者のみが対象でございます。多くの加入者は震災による医療費減免措置を講じられておりません。この方々には震災による救済はなく、負担ばかりを強いることになってまいります。

（中略）

福島支部を含む被災支部の医療費の伸びに対しては、国からの財政支援と協会けんぽ内部での調整規定がないということですが、被災支部の現状を御理解いただきまして、特段の調整に向けた議論を進めていただきますよう、福島支部評議会を代表してお願い申し上げます

運営委員会では、両支部評議会から提案されたこれらの要望について、未曾有の災害である東日本大震災という特殊事情にかんがみ、特例的な取扱いとして、両支部の都道府県単位保険料率に対する震災の影響分については、協会全体で負担を分かち合う方向で検討すること、また、その対応に当たっては法令上の必要な措置を伴うことから厚生労働省とも相談しながら進めていくという方針が事務局より示されました。

## ②26年度の保険料率にかかる論点

26年度の保険料率の議論は25年11月26日開催の第50回運営委員会から始まりました。この日の運営委員会には、26年度保険料率に関する論点として以下の3点を示して説明しました。

### 医療保険の平成26年度保険料率に関する論点について

#### 1. 平均保険料率

○平成26年度も現在の平均保険料率（10.00％）を維持するという方向で良いか。

#### 2. 都道府県単位保険料率

○平均保険料率を維持した場合、都道府県単位保険料率も現在の率を維持するという方向で良いか。

○激変緩和率については、平成26年度も現在の激変緩和率（2.5/10）を維持するよう、政府に要請するという方向で良いか。

また、前述の東日本大震災に伴う被災支部の都道府県単位保険料率に関する特例的な取扱いについては、窓口負担の減免等による医療費の伸び（波及増）は協会全支部で負担するのが適当であるとして、今後政府との間で法令上の必要な措置の具体化に向けた調整を進める

方針が確認されました。

論点のうち、1点目の平均保険料率を前年度に引き続き据え置くということについては、25年5月の健康保険法等の改正（財政特例措置の2年間延長及び準備金の活用）により、25年度及び26年度の2年間は平均保険料率を据え置くことができる前提とされていたこと、また、これ以上の引上げは加入者・事業主の皆様の限界を超えるものであることから、了承する方向の意見が述べられました。具体的な意見としては、「余り頻度高く（保険料率を）改定するのは影響が非常に大きいので、可能であるなら維持するのが適切」、「差し当たっては現状維持で了承するが、現状の10%が既に高い保険料率であり、抜本的な部分（制度改革）について継続して働きかけて引き下げることが望ましい」との意見がありました。

都道府県単位保険料率についても、平均保険料率と同様に据え置く方向で政府等と調整を進めるべき等の意見が各委員からありました。

同年12月12日開催の第51回運営委員会においても引き続き26年度保険料率に関する議論が行われ、以下のように意見がまとめられました。

#### **〔（図表3-12）運営委員会における26年度保険料率についての意見（まとめ）〕**

○各企業では大変厳しい経営状況が続いており、26年度の平均保険料率は、現在の料率を来年も維持する方向とする。また、都道府県単位保険料率についても同様に維持し、激変緩和率は現在の10分の2.5を維持する方向で厚労省と検討を進めていただきたい。

○都道府県単位保険料率の算定に当たって、東日本大震災に伴う保険給付の波及増部分は、全支部で負担する。そのために必要な法令面の手当てを、厚労省と執行部において調整を行われない。

この運営委員会の方針に基づき、協会は厚生労働省と必要な調整を行うよう委員長から指示がありました。これを受けて、協会は、25年12月19日に厚生労働省保険局長あてに26年度保険料率に関する要請を行いました。

## [ (図表 3-13) 運営委員会の方針に基づいた厚生労働省保険局長あての要請書 ]

協発第 131219-06 号

平成 25 年 12 月 19 日

厚生労働省保険局長  
木倉 敬之 様

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

### 平成 26 年度の保険料率について

全国健康保険協会（協会けんぽ）は、平成 22 年度から 3 年連続で保険料率を大幅に引き上げ、現在の協会けんぽの平均保険料率は 10% という、これまでにない水準に至っております。今年 5 月に成立した健康保険法等の一部改正により、協会けんぽに対する財政特例措置が 2 年間延長され、平成 26 年度までの間は現在の平均保険料率を維持できる見通しですが、他の被用者保険との保険料率格差は依然として大きく、協会けんぽの加入者の大半を占める中小企業の経営、従業員の皆さまの雇用、生活を考えると、現在の保険料率は限界にあります。

先の国会で成立した「持続可能な社会保障制度の確立を図るための改革の推進に関する法律」に基づき、政府は、平成 27 年の通常国会に医療保険制度の見直しに関する必要な法律案の提出を目指すこととなりましたが、協会けんぽの財政基盤の強化、安定化は喫緊の課題であります。当協会の加入者、事業主の保険料負担を軽減するため、一刻も早く、協会けんぽに対する国庫補助金の補助率を健康保険法上の上限である 20% に引き上げるとともに、高齢者医療の公費負担の拡充をはじめ、高齢者医療制度の見直しを実現していただきますよう、強く要請いたします。

その上で、平成 26 年度の保険料率については来年 3 月に改定する予定であり、そのためには来年 1 月早々に激変緩和措置に係る調整基礎率等の水準を固める必要がありますので、これまでの運営委員会の議論を踏まえ、下記の事項について法令上の必要な措置等を講じていただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、その結果については、協会における所定の手続きに間に合うよう、当協会へ早期にお知らせいただきますよう、よろしくお願いいたします。

### 記

1. 平成 26 年度の平均保険料率を平成 25 年度と同じ平均保険料率 10% に据え置くに当たり、各都道府県単位保険料率が引き上がることはないよう、平成 26 年度の激変緩和率は、平成 25 年度の激変緩和率と同じ 10 分の 2.5 に凍結すること。
2. 平成 26 年度の各都道府県保険料率を平成 25 年度と同じ保険料率に据え置く場合であっても、宮城支部及び福島支部の保険料率の計算に当たっては、東日本大震災に伴う影響として、当該二支部の医療費支出に対する波及増を特例的に当協会全支部で負担することができるようにすること。

## (4) 26 年度保険料率の決定

### i) 26 年度政府予算案決定時における収支見込み

26 年度の政府予算案は 25 年 12 月 24 日に閣議決定されました。協会にかかる国庫補助等の取扱いについては、25 年 5 月に成立した健康保険法等の一部を改正する法律、すなわち財政特例措置の 2 年間延長及び準備金の活用ということを踏まえて、引き続き協会に対する国庫補助率を 16.4%、高齢者支援金の負担方法は 3 分の 1 を総報酬割とすることとなりました。

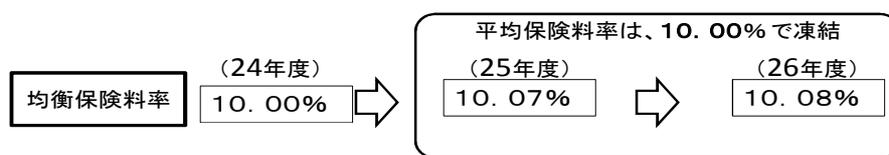
協会では、政府予算案をもとに、運営委員会での意見（図表3-12）を踏まえて26年度の平均保険料率を10.00%に据え置くことを前提に収支見込み（図表3-14）を作成し、26年1月14日に記者会見を行い、26年度の介護保険料率の見込みとあわせてお知らせしました。また、当日の記者会見では、この収支見込みを足元とした30年度までの5年収支見通しについてもあわせて公表しました。

[ (図表3-14) 政府予算案をもとに作成した協会の収支見込み ] (26年1月作成)

協会けんぽの収支見込み(医療分)					
(単位:億円)					
	24年度 (決算)	25年度 (見込み)	26年度 (見込み)	備考	
収 入	保険料収入	73,156	74,486	75,211	25年度及び26年度保険料率: <b>10.00%</b>  (料率固定)
	国庫補助等	11,808	12,194	12,538	
	その他	163	203	180	
	計	85,127	86,882	87,928	
支 出	保険給付費	47,788	49,541 (+1,753)	51,572 (+2,031)	提出金等対前年度比 ⇒ ▲112 ⇒ +472 } +221 ⇒ ▲139
	老人保健拠出金	1	1	1	
	前期高齢者納付金	13,604	14,466	14,354	
	後期高齢者支援金	16,021	17,101 (+2,106)	17,573 (+2,221)	
	退職者給付拠出金	3,154	3,317	3,178	
	病床転換支援金	0	0	0	
	その他	1,455	1,664	1,858	
	計	82,023	86,090 (+4,067)	88,535 (+2,445)	
単年度収支差	3,104	792	▲607	○26年度の単年度収支を収支均衡させた場合の26年度の保険料率 26年度保険料率 10.08%	
準備金残高	5,054	5,847	5,240		

(注) 1. 協会会計と国会計を合算して作成したもの。  
2. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

《参考》 平成26年度の均衡保険料率について



均衡料率は +0.08% のアップ

(参考)

○ 仮に10.00%から10.08%へ上げた場合の保険料負担の影響(被保険者1人当たり、労使折半前)

〔年額〕 2,973円 (371,557円 → 374,530円) の負担増  
〔月額〕 248円 (30,963円 → 31,211円) の負担増

(注) 標準報酬月額を276,292円、賞与月額を年1,448月とした場合の負担を算出したものである。

【24年度からの増減要因】

( )書きについては、25年度からの増減要因

・標準報酬月額改善等による収入の増	▲0.56%(▲0.24%)
・保険給付費の増	+0.31%(+0.20%)
・高齢者医療等に係る拠出金の増	+0.27%(+0.03%)
・その他	+0.06%(+0.02%)
合計	+0.08%(+0.01%)

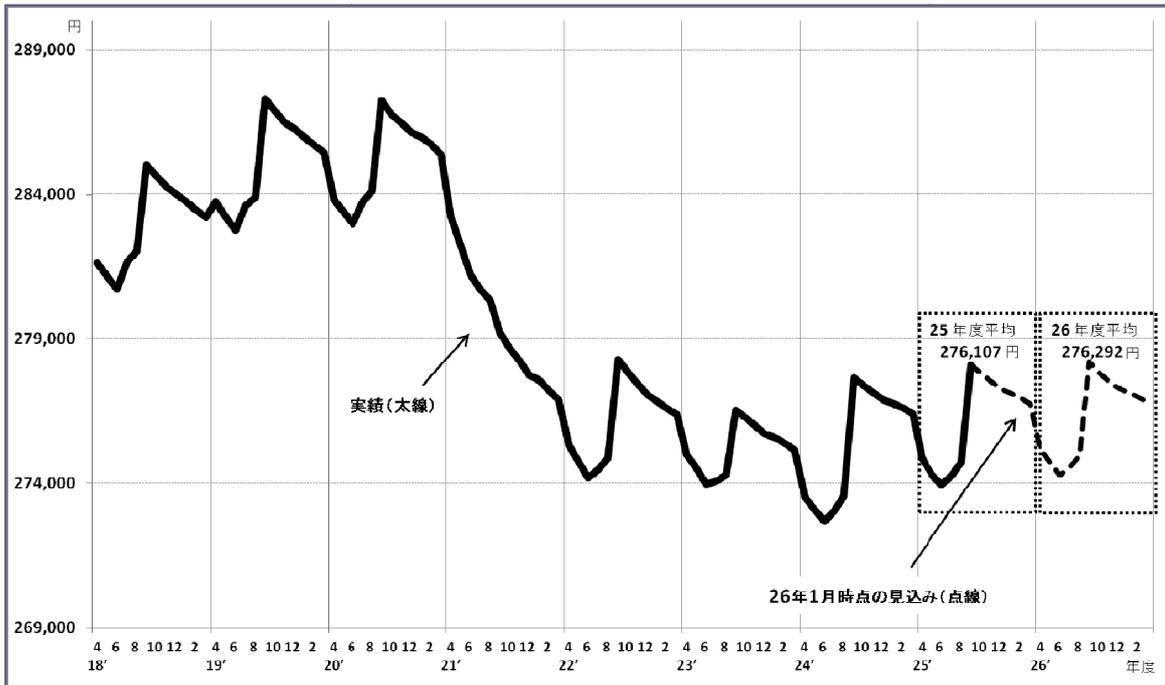
← 準備金を取崩して10.00%で凍結(▲0.08%)

26年度の平均保険料率を10.00%に据え置くにあたり必要となる収入については、25年度末に見込まれる準備金残高5,847億円の取り崩しにより賄います。具体的には26年度の見込みにあるように、保険料率を10.00%に据え置いた結果生じる単年度収支差607億円の赤字を、25年度末の準備金残高5,847億円を取り崩すことで賄い、26年度末の準備金残高を5,240億円とします。なお、仮に準備金の取崩しをせずに26年度の収支を均衡するよう保険料率を設定した場合には、図表3-14の備考欄に記載してあるとおり、26年度平均保険料率は10.08%となります。

次に26年度の収支の具体的な見込みについて見てみます。

まず収入については、25年度に比べて1,046億円の増加となります。主に保険料収入の増加によるものですが、これは保険料率を10.00%に据え置く一方で、保険料収入のベースとなる被保険者1人当たり標準報酬月額の見込みが、前年度と比較して、25年度の276,107円から26年度は276,292円とわずかながら増加（図表3-15）することによるものです。

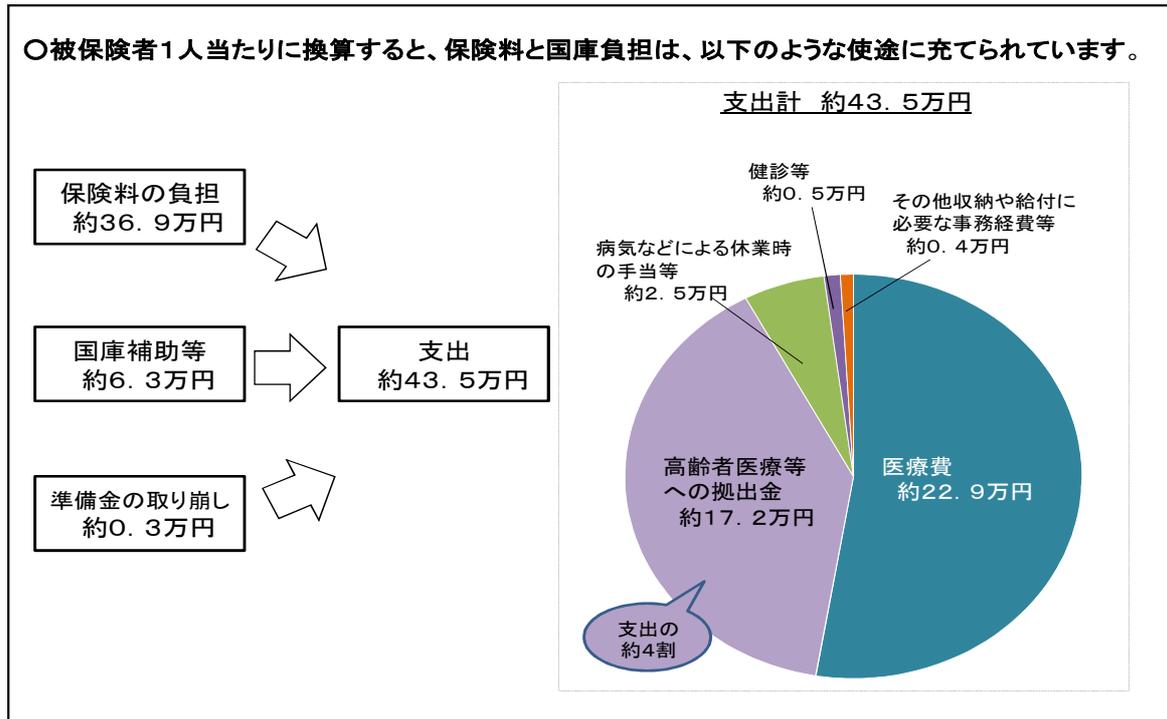
〔（図表3-15）被保険者1人当たり標準報酬月額の実績値と推計（26年度料率設定時）〕



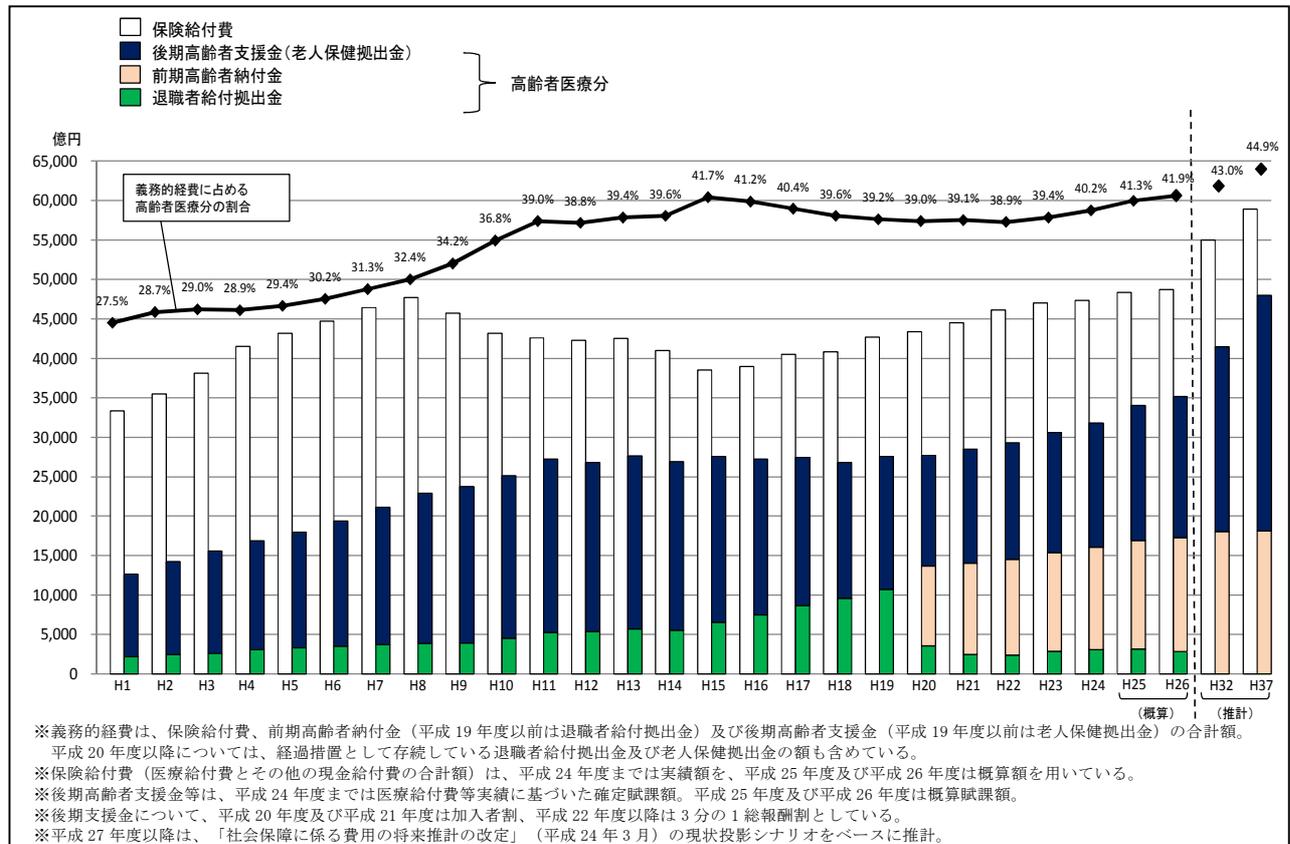
支出については、25年度に比べて2,445億円の増加となります。支出の増加については、近年、高齢者医療への拠出金等の増加（図表3-5）が大きく影響してきましたが、26年度はこれらの拠出金等が前年度と比較して221億円の増加に留まり、保険給付費の増加（2,031億円）が支出増加の大半を占めています。しかしながら、図表3-16のとおり、依然として拠出金等の負担が協会支出の約4割を占めており、重い負担となっていることに変わりはありません。

なお、図表3-17は支出の主要項目である保険給付費や高齢者医療への拠出負担について、平成元年からの推移を示した資料ですが、保険給付費は9年、14年の制度改正等の影響もあって増減しているのが見てとれますが、拠出金等の負担は協会設立以降、一貫して増加していることがわかります。

〔（図表 3-16）被保険者 1 人当たりの負担と支出（26 年度見込み）〕



〔（図表 3-17）保険給付費及び高齢者医療への拠出負担の推移（平成元年以降）〕



（注）平成26年5月19日第75回社会保障審議会医療保険部会資料2-1を参考に作成

## ii) 26年度の保険料率の決定について

26年度の保険料率については、平均保険料率を10.00%に維持した上で都道府県単位保険料率についても据置きとする案が、26年1月29日に開催された第52回運営委員会に付議されました。また、40歳から64歳までの方が負担する26年度の介護保険料率については、0.17%ポイント引き上げて1.72%とする案も併せて付議されました。

運営委員会は、事務局から示された案を了承するとともに、26年度保険料率決定についての意見書を理事長に提出しました。

協会は、26年1月30日に厚生労働大臣に対して都道府県単位保険料率の内訳となる特定保険料率と基本保険料率の変更等を内容とする定款変更について申請し、同年2月18日付で認可されたことで2年連続の保険料率の据置きが実現しました。

[ (図表 3-18) 26年度都道府県単位保険料率 ]

北海道	10.12%	石川県	10.03%	岡山県	10.06%
青森県	10.00%	福井県	10.02%	広島県	10.03%
岩手県	9.93%	山梨県	9.94%	山口県	10.03%
宮城県	10.01%	長野県	9.85%	徳島県	10.08%
秋田県	10.02%	岐阜県	9.99%	香川県	10.09%
山形県	9.96%	静岡県	9.92%	愛媛県	10.03%
福島県	9.96%	愛知県	9.97%	高知県	10.04%
茨城県	9.93%	三重県	9.94%	福岡県	10.12%
栃木県	9.95%	滋賀県	9.97%	佐賀県	10.16%
群馬県	9.95%	京都府	9.98%	長崎県	10.06%
埼玉県	9.94%	大阪府	10.06%	熊本県	10.07%
千葉県	9.93%	兵庫県	10.00%	大分県	10.08%
東京都	9.97%	奈良県	10.02%	宮崎県	10.01%
神奈川県	9.98%	和歌山県	10.02%	鹿児島県	10.03%
新潟県	9.90%	鳥取県	9.98%	沖縄県	10.03%
富山県	9.93%	島根県	10.00%		

[ (図表3-19) 運営委員会より理事長に提出された意見 (26年1月29日) ]

平成26年1月29日

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛 殿

全国健康保険協会  
運営委員会

平成26年度の都道府県単位保険料率の決定について

本日、当委員会は、平成26年度の都道府県単位保険料率について、25年度に引き続き据置きとすることを了承した。

昨年5月に健康保険法が改正され、協会に対する特例措置が26年度までの2年間延長されるとともに、準備金が法令で規定された額に達していなくともその取崩しが可能となった。この法改正は、特例措置を継続し、かつ準備金を活用すれば平均保険料率10.00%を26年度まで維持することができるという見通しを前提としたものであり、従って、26年度において平均保険料率10.00%を維持することは既定方針通りと言える対応である。

また、この法改正においては激変緩和措置の期限が2年間延長されているが、これは激変緩和率の拡大も2年間停止できることとする趣旨と解される。激変緩和措置を25年度と同率で適用し、取り崩した準備金の支部別収支への繰入方法を工夫することと相俟って、都道府県単位保険料率を据え置くことも同じく既定方針通りの対応と言えよう。

しかしながら、協会けんぽを取り巻く財政の赤字構造は何ら変化しておらず、平均保険料率10.00%という水準は、協会けんぽの加入者・事業主の負担の限界であることに変わりはない。これは昨年の当委員会の意見書「平成25年度の都道府県単位保険料率の決定について」（平成25年1月30日）でも触れた社会保障審議会医療保険部会の「議論の整理」（平成25年1月9日）においても「現行の協会けんぽの保険料率10%は加入者、事業主にとって大変重い負担となっており、他の被用者保険との保険料率の格差も拡大する傾向にあることから、協会けんぽの財政基盤の強化、安定化のための具体的な方策を講じなければならないという意見が多かった」とされているところである。2年間の特例措置の延長も「社会保障制度改革国民会議における議論等を踏まえた見直しを実施されるまでの当面の対応として、準備金を取り崩せば保険料率10%が維持できる平成26年度までの2年間、現行の措置（国庫補助率16.4%、支援金の1/3について総報酬割）を延長することはやむを得ない」（同上「議論の整理」）として暫定的に採られた当面の措置に過ぎない。

既に昨年12月には社会保障制度改革国民会議報告を受けた「持続可能な社会保障制度の確立を図るための改革の推進に関する法律」が成立し、医療保険制度改革の中で、協会けんぽの国庫補助についても検討が行われることになっている。医療保険制度改革については27年の通常国会に法案提出を目指すと言われており、26年度末に切れる協会に対する特例措置の単なる延長といった暫定的な対応ではなく、今度こそ、構造的に脆弱な協会けんぽの財政基盤を強化するための恒久的な措置が採られるべきである。

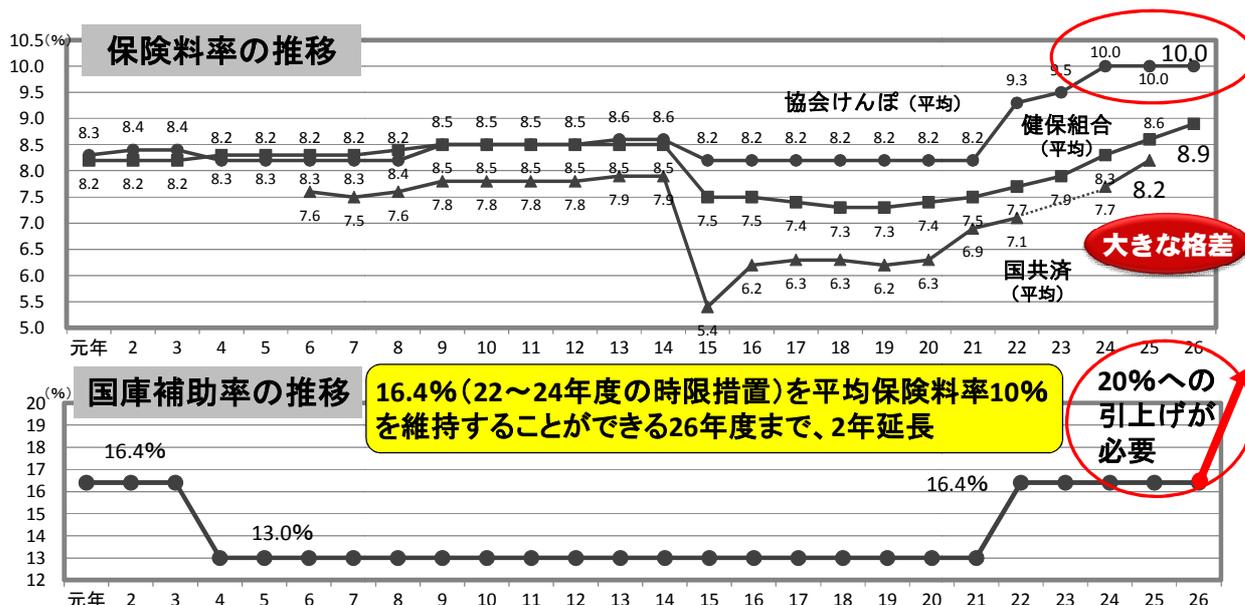
社会保障審議会医療保険部会での議論など、医療保険制度改革の検討が4月以降本格化する見込みである。今回の制度改革は医療保険制度全般にわたるものであり、従って、この機を逃すようなことがあれば、財政基盤の強化という協会の悲願の実現は大きく遠のいてしまうことになる。協会は剣が峰に立っていることを改めて自覚し、これまで以上に、国庫補助率の健康保険法本則上限である20%への引上げや高齢者医療制度の見直しに加え、協会の財政基盤の強化を通じた保険料負担の緩和や保険者間の負担の公平性の確保のための改革の実施について、強力かつ粘り強く要請を続け、かつ、広く国民の理解を求めていくべきである。

なお、26年度の介護保険料率は、0.17%という大幅な引上げとなった。国から示された介護納付金の金額を基に法定された算出方法に従って算出された結果であり、やむを得ないものであるが、今後の後期高齢者の増加などにより増大する介護費用への対応は喫緊の課題となっており、協会は、加入者・事業主の負担増を軽減すべく、介護給付の効率化や費用負担のあり方の見直し等を引き続き要請していく必要がある。

### iii) 他の被用者保険との保険料率格差について

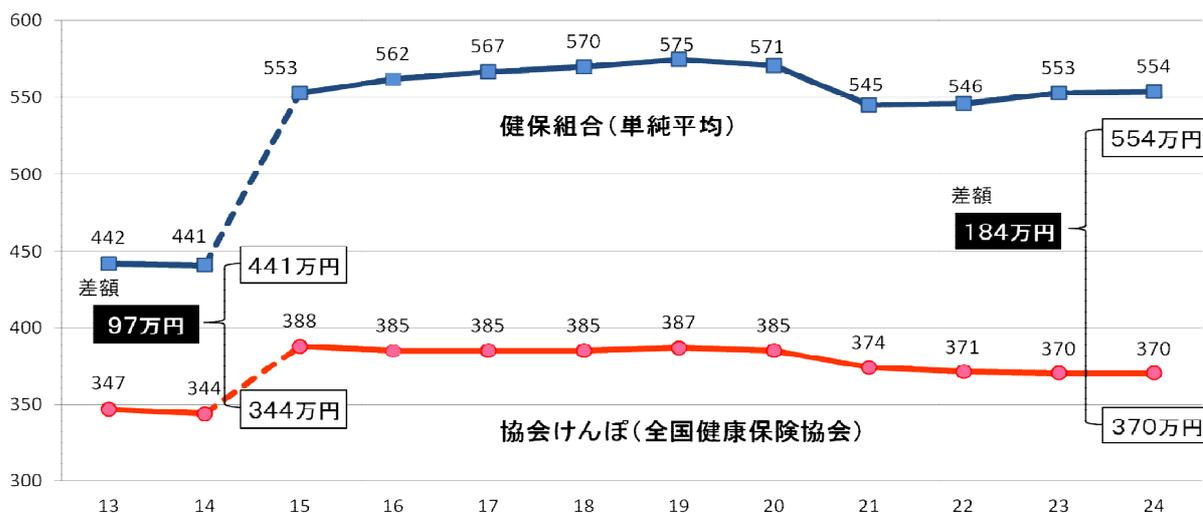
26年度の平均保険料率は10.00%と2年連続の据置きとなりましたが、協会と他の被用者保険との保険料率格差は依然として大きなものとなっています(図表3-20)。本来、保険者間の財政力格差を調整する目的で協会に対しては国庫補助が投入されていますが、15年度に保険料の算定基礎となる報酬の範囲に賞与を含めるという総報酬制を導入した結果、保険者間の財政力格差が拡大し、現在に至るまでこの格差は解消されていません。

[ (図表3-20) 他の被用者保険との保険料率格差 ]



出典：健康保険組合の保険料率（調整保険料率含む）は、「組合決算概況報告」「23年度健保組合決算見込」、「24年度健康保険組合の予算早期集計」による。協会けんぽの保険料率は、平成20・21・22・23・24年度は決算。国共済の保険料率は、厚生労働省保険局調査課「医療保険に関する基礎資料」等。

[ (図表3-21) 健康保険組合との報酬格差の拡大 ]



注1：平成元～14年度は、被保険者1人当たり標準報酬月額を単純に12倍。15年度以降は、賞与を含む被保険者1人当たり標準報酬総額。  
注2：健康保険組合は平成23年度までは実績、平成24年度は実績見込。

協会の10.00%という平均保険料率に対して、健康保険組合や共済組合の平均保険料率は8%台と格差があることに加え、独自に給付する付加給付があるなど給付面でも手厚いもの

となっています。また、事業主と被保険者の保険料負担割合は、協会では法律に基づき折半負担ですが、健康保険組合では労使折半ではない組合も存在します。図表 3-22 を見てもわかるとおり、所得の低い方が逆に重い率で負担するという、社会保障とは到底思えないような逆進的な状況について、引き続き国をはじめ関係方面に訴えていく必要があると考えています。

〔図表 3-22〕被用者保険の比較〕

	協会けんぽ	健保組合	共済組合
被保険者	主として中小企業のサラリーマン	主として大企業のサラリーマン	国家・地方公務員及び私立学校職員
保険者数 (25年3月末)	1	1,431	85 (注1)
加入者数 (25年3月末)	3,510万人 本人 1,987万人 家族 1,523万人	2,935万人 本人 1,554万人 家族 1,382万人	910万人 (注1) 本人 451万人 家族 459万人
加入者平均年齢 (24年度)	36.4歳	34.3歳	33.4歳 (注1)
加入者1人当たり 医療費(年額)	161,306円 (24年度)	143,778円 (24年度)	147,592円 (23年度) (注1)
被保険者1人当たり 標準報酬総額(年額)	370万円 (24年度)	537万円 (24年度)	649万円 (23年度)
保険料率	10.00% (26年度全国平均)	8.861% (26年度予算 早期集計平均)	8.20% (国共済) (25年度平均)
同じ30万円の給料なら、 保険料額(月額)は・・・ ※労使折半前の保険料額(月額)	<b>30,000円</b>	<b>26,583円</b>	<b>24,600円</b>

出典 協会けんぽ事業年報、健康保険・船員保険被保険者実態調査、健康保険・船員保険事業状況報告、医療保険に関する基礎資料

平成25年4月4日第8回社会保障制度改革国民会議資料を一部抜粋。(地共済9.36%、私学共済7.39%(いずれも25年度))

注1) 共済組合については、保険者数及び加入者数は平成24年3月末、加入者平均年齢は平成23年度の数値であり、加入者1人当たり医療費は2月～翌年1月の数値である。

#### iv) 協会けんぽ（医療分）の5年収支見通しについて（26年1月試算）

25年12月に26年度政府予算案が閣議決定されたことを踏まえ、26年度の協会の収支見込みが固まり、また、27年通常国会の医療保険制度改革のための法案提出に向け、26年1月から制度改革に向けた議論が本格化する予定であることから、その議論のための基礎資料として、26年度から30年度までの収支見通しについて一定の前提をおいた上で試算を行い、これについて26年1月14日に記者会見を行い公表しました。

試算の詳細は後述しますが、「現在の財政構造のままでは、28年度には準備金が枯渇する可能性が高く、さらに30年度には兆円規模の累積赤字に至る」という試算結果になりました。

##### ①試算の前提

30年度までの収支見通しは、前述の26年度政府予算案を踏まえた協会けんぽ（医療分）の26年度収支見込みを足元として行い、27年度以降の賃金上昇率は、以下の3ケースの前提をおきました。

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
I 経済低位（注） × 0.5	0.8%	1.05%	1.05%	1.05%
II 0%で一定	0%	0%	0%	0%
III 過去 10 年間の 平均で一定	▲0.5%	▲0.5%	▲0.5%	▲0.5%

（注）経済低位ケースは、厚生労働省「国民年金及び厚生年金に係る財政の現況及び見通し（平成 21 年財政検証結果）」（平成 21 年 2 月）における賃金上昇率の前提である。

また、財政特例措置終了後（27 年度以降）は、以下の 2 つの制度前提に基づき試算を行いました。

	制度前提 A（現状維持）	制度前提 B（協会要望）
国庫補助率	16.4%	20.0%
後期高齢者支援金の負担方法	1/3 総報酬按分	全額総報酬按分

さらに、26 年度政府予算案時点における制度改正案等については、以下の前提で試算を行いました。

- ・ 70～74 歳の一部負担は、26 年 4 月以降新たに 70 歳になる者から 2 割負担
- ・ 高額療養費は、27 年 1 月から見直し
- ・ 消費税 10%（27 年 10 月）への引き上げに伴う診療報酬改定については、消費税 8%（26 年 4 月）への引き上げに準じる

## ②試算結果について

制度前提 A（現状維持、図表 3-23）における試算では、現在の平均保険料率 10.00%を据え置いた場合、28 年度に準備金が枯渇し、さらに 27 年度以降も平均保険料率を 10.00%に据え置いた場合には累積赤字額は最大で 1 兆 9,100 億円に至るという結果になりました。また、準備金が枯渇する年度以降を単年度で収支が均衡する保険料率とした場合には、30 年度には賃金上昇率 I のケースでは 10.6%、ケース II の前提では 11.0%、ケース III の前提では 11.2%まで保険料率が上昇するという結果となりました。

[ (図表 3-23) 5 年収支見通し (制度前提 A、現状維持) ]

【試算結果】

制度前提 A (現状維持)

①現在の保険料率 (10%) を据え置いた場合

(単位: 億円)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位 ケース×0.5	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 2,400	▲ 3,400	▲ 4,000	▲ 4,300
	準備金	5,200	2,800	▲ 600	▲ 4,600	▲ 8,900
II 0%で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 3,000	▲ 4,700	▲ 6,100	▲ 7,100
	準備金	5,200	2,300	▲ 2,500	▲ 8,500	▲ 15,600
III 過去10年間の 平均で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 3,300	▲ 5,400	▲ 7,100	▲ 8,400
	準備金	5,200	1,900	▲ 3,500	▲ 10,600	▲ 19,100

②準備金が枯渇する前年度まで保険料率 10% を維持し、準備金が枯渇する年度以降は  
均衡保険料率 (単年度収支が均衡する保険料率)

(単位: 億円)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位 ケース×0.5	保険料率	10.0%	10.0%	10.1%	10.5%	10.6%
	収支差	▲ 600	▲ 2,400	▲ 2,800	0	0
	準備金	5,200	2,800	0	0	0
II 0%で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.3%	10.8%	11.0%
	収支差	▲ 600	▲ 3,000	▲ 2,300	0	0
	準備金	5,200	2,300	0	0	0
III 過去10年間の 平均で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.5%	11.0%	11.2%
	収支差	▲ 600	▲ 3,300	▲ 1,900	0	0
	準備金	5,200	1,900	0	0	0

(注) 準備金が枯渇する年度の均衡保険料率は、準備金を全額取り崩す前提で試算しているため、  
③の結果と異なる場合がある。

③平成 27 年度以降均衡保険料率 (準備金は取り崩さず、単年度収支が均衡する保険料率)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位×0.5		10.0%	10.3%	10.5%	10.5%	10.6%
II 0%で一定		10.0%	10.4%	10.6%	10.8%	11.0%
III 過去10年間の平均で一定		10.0%	10.5%	10.7%	11.0%	11.2%

(注) 平成 26 年度は 10% としている。

次に制度前提 B、すなわち協会要望が実現した場合における試算では、現在の平均保険料率 10.00% を据え置いた場合の 30 年度末の準備金は、図表 3-24 のとおり、賃金上昇率 I のケースでは 700 億円、ケース II の前提では 7,400 億円、ケース III の前提では 1 兆 900 億円の累積赤字という結果となりました。

[ (図表 3-24) 5年収支見通し (制度前提B、協会要望) ]

制度前提B (協会要望)

①現在の保険料率 (10%) を据え置いた場合

(単位: 億円)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位 ケース×0.5	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 400	▲ 1,400	▲ 2,000	▲ 2,200
	準備金	5,200	4,900	3,500	1,500	▲ 700
II 0%で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 1,000	▲ 2,700	▲ 4,000	▲ 5,000
	準備金	5,200	4,300	1,600	▲ 2,400	▲ 7,400
III 過去10年間の 平均で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	収支差	▲ 600	▲ 1,300	▲ 3,400	▲ 5,100	▲ 6,400
	準備金	5,200	3,900	600	▲ 4,500	▲ 10,900

②準備金が枯渇する前年度まで保険料率10%を維持し、準備金が枯渇する年度以降は  
均衡保険料率 (単年度収支が均衡する保険料率)

(単位: 億円)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位 ケース×0.5	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.1%
	収支差	▲ 600	▲ 400	▲ 1,400	▲ 2,000	▲ 1,500
	準備金	5,200	4,900	3,500	1,500	0
II 0%で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.3%	10.7%
	収支差	▲ 600	▲ 1,000	▲ 2,700	▲ 1,600	0
	準備金	5,200	4,300	1,600	0	0
III 過去10年間の 平均で一定	保険料率	10.0%	10.0%	10.0%	10.6%	10.9%
	収支差	▲ 600	▲ 1,300	▲ 3,400	▲ 600	0
	準備金	5,200	3,900	600	0	0

(注) 準備金が枯渇する年度の均衡保険料率は、準備金を全額取り崩す前提で試算しているため、  
③の結果と異なる場合がある。

③平成27年度以降均衡保険料率 (準備金は取り崩さず、単年度収支が均衡する保険料率)

賃金上昇率		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
I 経済低位×0.5		10.0%	10.1%	10.2%	10.3%	10.3%
II 0%で一定		10.0%	10.1%	10.4%	10.6%	10.7%
III 過去10年間の平均で一定		10.0%	10.2%	10.5%	10.7%	10.9%

(注) 平成26年度は10%としている。

これらの試算結果により、協会の赤字財政構造が何ら変わっていないことが示されました。協会けんぽとしては、財政基盤強化に向けて、これまでの財政特例措置を延長していくという暫定的な対応ではなく、協会けんぽの赤字財政を構造的に改善するための抜本的な制度改革が必要であることを改めて表明しました。

## 2. 平成 25 年度決算の状況

### (1) 合算ベースによる 25 年度の収支の決算（見込み）について（医療分）

#### i) 前年度決算との比較

保険料率設定の前提となる協会の会計と国の特別会計を合算した（以下「合算ベース」）収支が、前年度決算と比較してどうなったのかを説明します。

図表 3-25 の①欄は 24 年度の決算であり、②欄が 25 年度の決算の見込みです。

まず、収入を見ますと前年度と比べ 2,164 億円ほど増となっており、このうち「保険料収入」が 1,722 億円ほど増となっています。

これは、保険料を負担する被保険者の賃金（標準報酬月額）が、横ばいから上昇に転じたことに加えて被保険者数が増加したことが主な要因です。具体的には、協会の発足後に発生したリーマンショック以降、下落し続けていた賃金が 24 年度には下げ止まり、25 年度は 0.3% の増となりました。実績は、標準報酬月額は前年度比で 866 円増の 276,161 円となりました。また、被保険者数も前年度比で 1.8% の増となりました。これらの要因により保険料収入は前年度を上回る結果となりました。

支出についても前年度と比べ 3,402 億円ほど増となっており、このうち「保険給付費」は医療費の伸びが低かったため、被保険者 1 人当たり保険給付費の増加額が例年よりも小幅となりましたが、その一方で被保険者数が増加したことから、結果として 1,192 億円の増加となりました。なお、被保険者 1 人当たりの保険給付費は 242,231 円（前年度比 0.7% 増加）でした。また、高齢者医療に係る拠出金の総額は 3 兆 4,886 億円となりました。前年度からの増加額は 2,106 億円で、24 度の 3,028 億円に次ぎ、大きい増加額となりました。

以上のことから、収支差は前年度比で 1,238 億の大幅な減少となり、準備金残高は 6,921 億となりました。

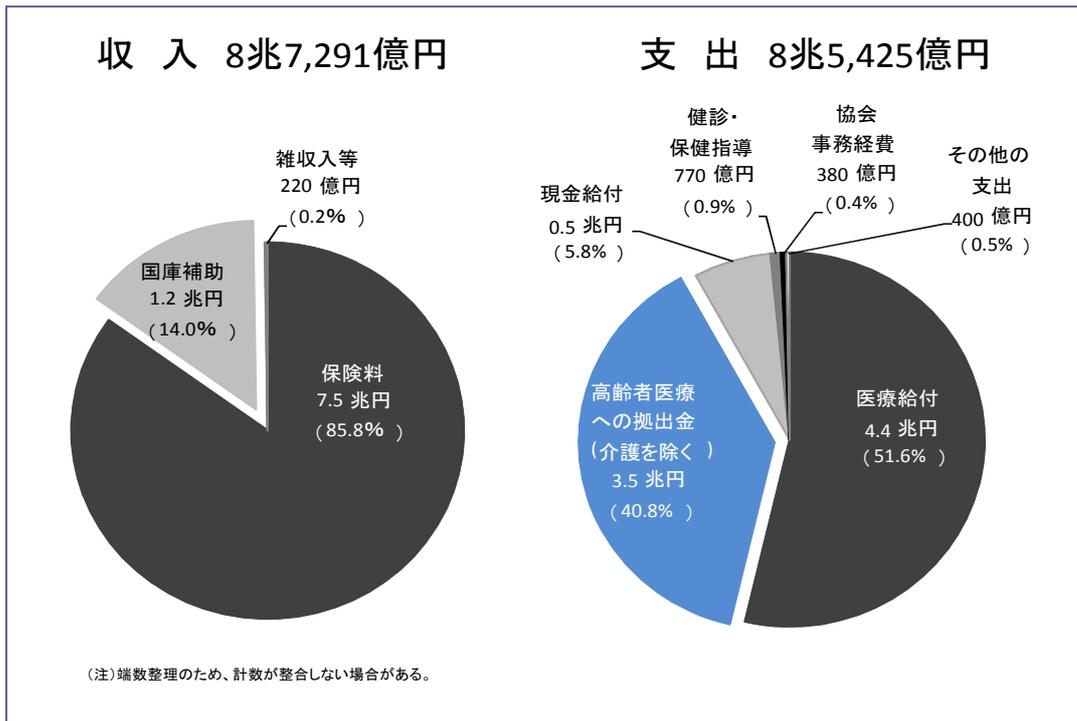
#### [ (図表 3-25) 合算ベースにおける収支の見込み ]

(単位：億円)

		24年度	25年度		
		25年7月（公表） 決 算 ①	26年7月時点 決算（見込み） ②	増 減 （=②-①）	<前年度比の 伸び率>
収 入	保険料収入	73,156	74,878	(1,722)	< 2.4% >
	国庫補助等	11,808	12,194	( 386 )	< 3.3% >
	その他	163	219	( 56 )	< 34.4% >
	計	85,127	87,291	( 2,164 )	< 2.5% >
支 出	保険給付費	47,788	48,980	(1,192)	< 2.5% >
	拠出金等	32,780	34,886	(2,106)	< 6.4% >
	[ 老人保健拠出金 ]	[ 1 ]	[ 1 ]	( 0 )	
	[ 前期高齢者納付金 ]	[ 13,604 ]	[ 14,466 ]	( 862 )	
	[ 後期高齢者支援金 ]	[ 16,021 ]	[ 17,101 ]	( 1,080 )	
	[ 退職者給付拠出金 ]	[ 3,154 ]	[ 3,317 ]	( 163 )	
	その他	1,455	1,559	( 104 )	< 7.1% >
計	82,023	85,425	( 3,402 )	< 4.1% >	
単年度収支差		3,104	1,866	( ▲ 1,238 )	
準備金残高		5,055	6,921	( 1,866 )	

注) 1. 協会会計と国会計を合算して作成したもの  
2. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある  
3. 数値は今後の国の決算の状況により変わり得る

[ (図表 3-26) 協会けんぽの財政構造 (25 年度決算) ]



## ii) これまでの推移

図表 3-27 は 15 年度以降の協会けんぽ（政府管掌健康保険）の単年度収支決算の推移を表した表です。

はじめに、収入のうち保険料収入について説明します。

保険料率は 15 年度～21 年度の間、8.2%から変更していませんが、保険料収入自体は 19 年度まで増加していました。これは、この間被保険者数が増加し続けていたことによるものです（被保険者 1 人当たりの標準報酬月額が増加していないことは図表 3-1 のとおり）。

その後、保険料収入は 20 年度、21 年度と 2 年連続で減少しています。これは、20 年度は 20 年 4 月の後期高齢者医療制度の施行（75 歳以上の加入者が後期高齢者医療制度への移行）に伴う被保険者の減少が原因であり、21 年度は前述したとおり、20 年秋のリーマンショック以降の景気の落ち込みにより標準報酬月額が下落したことが原因で、保険料収入が減少しました。特に 21 年度は前年度比 4%もの減額となっています。

22 年度以降は、8.2%の保険料率では単年度での収支均衡が維持できなくなったことに加え、21 年度末に残った準備金残高の赤字を、22 年度から 3 カ年で解消するため、保険料率を前年度比で 22 年度は 1.14%ポイント（8.2%→9.34%）、23 年度は 0.16%ポイント（9.34%→9.50%）、さらに 24 年度は 0.5%ポイント（9.50%→10.00%）引き上げました。（25 年度においては、法改正等により前年度と同じ 10.00%に据え置きました。）

その結果、保険料収入は当然のことながら前年度比で 22 年度は 13.1%、23 年度は 2.2%、24 年度は 6.2%増加し、25 年度も前述のとおり下落し続けていた賃金がようやく上昇に転じたため 2.4%増加しましたが、これは、準備金残高の赤字を解消するため、保険料率をや

むを得ず大幅に引き上げてきた結果もたらされたものであり、財政運営に余裕が出てきたということではありません。

次に、支出について説明します。

保険給付費のうちの医療給付費については、16年度以降、一貫して増加傾向にあります。

拠出金等については、老人保健制度の対象年齢の段階的引上げ（14年10月から毎年1歳ずつ）により、15年度から18年度までの間は拠出金等の支出が前年度比でマイナスとなるなど、この間は抑えられていましたが、対象年齢の段階的な引上げが終了した後の19年度は8.4%増えました。また、20年度以降は、後期高齢者医療制度の施行に伴い、老人保健拠出金の支出に代わり、前期高齢者納付金及び後期高齢者支援金が新たな支出として生じることとなりました（老人保健拠出金は、20年度は1カ月分の概算医療費拠出金と前々年度の精算による支出）。このうち、前期高齢者納付金の支出は前年度比で、21年度は16.0%増、22年度は10.4%増、23年度で2.7%増、24年度で9.5%増、25年度で6.3%増と一貫して増加しており、特に21、22年度は10%を超える増加となっています。一方、後期高齢者支援金は21年度では前年度比14.7%の増加となりましたが、22年度は、支援金のうちの1/3について負担の按分方法を、加入者数割から総報酬割としたため、5.6%減少したものの、23年度は再び3.1%、24年度は9.3%、25年度は6.7%増加しました。

また、退職者拠出金については制度改正の影響により金額は20年度以降減少していましたが、23年度以降は団塊の世代が対象者となるなどの影響もあり、前年度比で35.9%も増え、24年度は17.9%、25年度は5.2%増加しました。

22年度は前述のように制度改正による3か年度の負担に係る按分方法の見直しにより拠出金等の支出は減少しましたが、23年度以降は再び増加しており、高齢者医療に係る拠出金の負担方法が現行のままであれば、高齢化により今後も拠出金等の支出が増加していくものと考えられます。

〔（図表3-27）政府管掌健康保険及び全国健康保険協会管掌健康保険の単年度収支決算（医療分）の推移〕

区 分	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度 （算込）	
収 入	保 険 料 収 入	60,167 (6.2%)	60,221 (0.1%)	60,667 (0.7%)	61,442 (1.3%)	62,677 (2.0%)	62,013 (▲1.1%)	59,555 (▲4.0%)	67,343 (13.1%)	68,855 (2.2%)	73,156 (6.2%)	74,878 (2.4%)
	国 庫 補 助	8,321 (▲8.5%)	7,942 (▲4.6%)	7,963 (0.3%)	7,888 (▲0.9%)	8,201 (4.0%)	9,093 (10.9%)	9,678 (6.4%)	10,543 (8.9%)	11,539 (9.5%)	11,808 (2.3%)	12,194 (3.3%)
	そ の 他	206 (13.8%)	163 (▲20.7%)	133 (▲18.6%)	157 (18.0%)	174 (10.8%)	251 (44.3%)	501 (99.6%)	286 (▲43.0%)	186 (▲35.0%)	163 (▲12.3%)	219 (34.4%)
	計	68,695 (4.2%)	68,326 (▲0.5%)	68,764 (0.6%)	69,487 (1.1%)	71,052 (2.3%)	71,357 (0.4%)	69,735 (▲2.3%)	78,172 (12.1%)	80,580 (3.1%)	85,127 (5.6%)	87,291 (2.5%)
支 出	保 険 給 付 費	38,534 (▲6.0%)	38,956 (1.1%)	40,501 (4.0%)	40,851 (0.9%)	42,683 (4.5%)	43,375 (1.6%)	44,513 (2.6%)	46,099 (3.6%)	46,997 (1.9%)	47,788 (1.7%)	48,980 (2.5%)
	医療給付費	33,625 (▲7.4%)	33,754 (0.4%)	35,173 (4.2%)	35,326 (0.4%)	37,431 (6.0%)	38,572 (3.0%)	39,415 (2.2%)	40,912 (3.8%)	41,859 (2.3%)	42,801 (2.2%)	44,038 (2.9%)
	現金給付費	4,909 (5.0%)	5,203 (6.0%)	5,328 (2.4%)	5,526 (3.7%)	5,252 (▲5.0%)	4,803 (▲8.5%)	5,098 (6.1%)	5,188 (1.8%)	5,138 (▲1.0%)	4,987 (▲2.9%)	4,941 (▲0.9%)
	拠 出 金 等	28,272 (▲5.2%)	25,881 (▲8.5%)	25,851 (▲0.1%)	26,506 (2.5%)	28,740 (8.4%)	29,016 (1.0%)	28,773 (▲0.8%)	28,283 (▲1.7%)	29,752 (5.2%)	32,780 (10.2%)	34,886 (6.4%)
	前期高齢者納付金	-	-	-	-	-	9,449 (-)	10,961 (16.0%)	12,100 (10.4%)	12,425 (2.7%)	13,604 (9.5%)	14,466 (6.3%)
	後期高齢者支援金	-	-	-	-	-	13,131 (-)	15,057 (14.7%)	14,214 (▲5.6%)	14,652 (3.1%)	16,021 (9.3%)	17,101 (6.7%)
	老人保健拠出金	21,579 (▲7.3%)	18,993 (▲12.0%)	17,900 (▲5.8%)	17,200 (▲3.9%)	17,712 (3.0%)	1,960 (▲88.9%)	1 (▲99.9%)	1 (▲19.3%)	1 (▲9.6%)	1 (▲15.1%)	1 (▲11.5%)
	退職者給付拠出金	6,693 (2.4%)	6,888 (2.9%)	7,951 (15.4%)	9,306 (17.0%)	11,028 (18.5%)	4,467 (▲59.5%)	2,742 (▲38.6%)	1,968 (▲28.2%)	2,675 (35.9%)	3,154 (17.9%)	3,317 (5.2%)
	病床転換支援金	-	-	-	-	-	9 (-)	12 (33.3%)	0 (▲100.0%)	0 (-)	0 (-)	0 (-)
	そ の 他	1,185 (▲4.6%)	1,084 (▲8.5%)	993 (▲8.4%)	1,013 (2.0%)	1,020 (0.7%)	1,257 (23.2%)	1,342 (6.8%)	1,249 (▲6.9%)	1,243 (▲0.5%)	1,455 (17.1%)	1,559 (7.1%)
計	67,991 (▲5.7%)	65,921 (▲3.0%)	67,345 (2.2%)	68,370 (1.5%)	72,442 (6.0%)	73,647 (1.7%)	74,628 (1.3%)	75,632 (1.3%)	77,992 (3.1%)	82,023 (5.2%)	85,425 (4.1%)	
単年度収支差	704	2,405	1,419	1,117	▲1,390	▲2,290	▲4,893	2,540	2,589	3,104	1,866	
準備金残高	▲174	2,164	3,695	4,983	3,690	1,539	▲3,179	▲638	1,951	5,055	6,921	
保 険 料 率	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	8.2%	9.34%	9.50%	10.00%	10.00%	

（注1）（ ）内は、対前年度伸び率。

（注2）端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

（注3）平成21年度以前は国庫補助の精算金等があった場合には、これを単年度収支差には計上せずに準備金残高に計上している。

## (2) 協会の決算の状況

(1)では協会管掌健康保険全体の収支（合算ベースによる収支）について説明してきましたが、ここでは協会の決算報告書の状況について説明します（合算ベースによる収支と協会の決算報告書との関係については118頁の「全国健康保険協会の予算・決算書類について」を参照）。

25年度の決算報告書（「平成25年度の財務諸表等」参照）では、協会の収入は9兆6,511億円となっており、その主な内訳は、保険料等交付金が8兆1,872億円、任意継続被保険者保険料が899億円、国庫補助金・負担金が1兆3,544億円等となっております。

このうち保険料等交付金は予算額と同じ金額となっておりますが、前述の合算ベースによる収支の決算を見ますと、保険料収入は、25年度料率設定時（25年1月（公表）25年度保険料率設定時：図表3-25）と比べ多くなっており（7兆3,410億円→7兆4,878億円）国に入った保険料収入（任意継続保険料収入を除いた保険料）は25年度予算作成時と比べ多くなっています。

しかしながら、協会への保険料等交付金は、国に入った保険料収入が当初の予算額より増加した場合であっても、国の予算制度のルールにより国が歳出予算額を超えた支出を行うことはできず、特別会計に留保されることから、25年度の保険料等交付金は予算額と同額の交付となっております。予算額を上回る保険料収入については翌26年度に保険料等交付金として交付されることとなります。

一方、支出は9兆3,488億円となっており、その主な内訳は、保険給付費が4兆8,980億円、後期高齢者支援金等の拠出金等が3兆4,886億円、介護納付金が8,243億円、業務経費・一般管理費が1,154億円等となっております。

## 第4章 事業の概況

### 1. 保険運営の企画

#### (1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進

保険者機能とは、加入者の皆様の健康増進を図り、また加入者の皆様が安心して良質かつ効率的な医療を享受することができるようにするために、保険者として効率的な保険運営事業の達成に向けて取り組むすべての行動を指しています。

協会における保険者機能のアクションプランとしては、協会が保有する加入者の皆様の医療費情報やレセプト、健診データ等の医療に関する情報の収集と分析、その分析から得られた情報について、加入者・事業主の皆様への還元、政策提言への反映など、関係方面への積極的な発信等があります。協会では、保険者機能として充実・強化を図るべき事項を整理した「保険者機能強化アクションプラン（第2期）」（詳細は巻末の参考資料を参照）を24年7月23日に策定していますが、このアクションプランにおいては、協会設立から一つの節目となる業務・システムの刷新を実施する26年度に向けて、これまで以上に、地域の医療費・健診データの分析、加入者の皆様の疾病予防や健康増進、医療の質の確保、医療費適正化対策などの取組みを総合的に推進することとしています。25年度においては、アクションプランを実効性ある形で具体化するために、医療情報の分析力や発信力の強化について積極的に取り組むとともに、効率的な保健事業を推進するために各支部と都道府県や市区町村、地域の医師会等との間で包括的な連携協定や覚書の締結を数多く実現しました。この包括協定等を足掛かりに、関係自治体と協働したデータ分析や保健事業の共同実施、連携強化、返納金債権回収の保険者間調整などの事業展開に結びつけており、こうした仕組みを通じて協会は地域医療政策において保険者としての存在を高めることに努めています。

このほか、協会としての先導的な取組みについては、まずは、課題の洗い出しや解決策などを含めて効率的な実施方法を検討し、全国的な展開のための基盤作りを行うため、特定の支部においてパイロット事業として実施しています。協会設立以降、継続して実施しているパイロット事業はこれまでにジェネリック医薬品への切換えを促進する差額通知事業や後述の糖尿病重症化予防事業などの先進的取組みを全国展開させるといった成果をあげていますが、25年度のパイロット事業に関しては、5支部（6事業）において、医療費適正化をはじめとした各分野について実施しました（具体的な取組みについては図表4-1のとおり、保健事業関係の詳細は、「4. 保健事業(3)各種事業の展開」に記述しています。）。これらの取組みについては、26年度中に効果検証を行い、優れた取組みについては全国展開していきます。

なお、これまでのパイロット事業の中で25年度に全国展開または実施拡大した業務については、「レセプトデータ・健診データを活用した通知や訪問指導による受診勧奨等の実施」（22年度パイロット事業）や健診データと医療費データを活用し糖尿病未治療者に対して早期治療・生活習慣改善を勧奨した「糖尿病重症化の予防」（23年度パイロット事業）を「未受診者に対する受診勧奨業務」として25年10月から全国展開しています。このほか、加入者各自の健診履歴や行動目標の実施状況をホームページで蓄積し、協会の保健師等とのコミュニケーションツールとしても利用した「ITを活用した加入者の健康づくり支援と効果的な保健指導」（23年度パイロット事業）については、実施する支部を拡大し、29支部で実施しています。

〔図表4-1〕25年度に実施したパイロット事業

	支部数	内 容
保健事業関係	2支部 〔広島、大分〕 (3事業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 行政と連携した歯科検診推進事業 県と歯科医師会が連携した歯科検診推進事業の実施にあわせて、協会も事業所向け歯科検診を実施し、歯周病の治療に結びつける取組み。</li> <li>○ 健康保険委員と連携した事業所まるごとの健康づくり事業（一社一健康宣言の展開） 健康保険委員のいる事業所について「一社一健康宣言」をしてもらい、宣言事業所に対しては、健康リスクに即した行動を促す取組みを行う。</li> <li>○ 個別化された情報を活用した特定保健指導の促進事業 保健指導初回面談未実施者を生活習慣病発症リスク8パターンに分類し、各パターンに応じた通知書を個別に送付。自身の健康リスク評価を認識してもらうとともに、保健指導等の取組みを実施。</li> </ul>
医療費適正化など	4支部 〔宮城、埼玉、広島、熊本〕 (3事業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 医療機関における資格確認 医療機関等の窓口において被保険者資格の確認を行うことにより、資格喪失後受診の防止及び返納金債権発生抑制を行う。</li> <li>○ 返納金債権回収の効率化 資格喪失後受診による返納金債権の回収を保険者間の代理受領を通じて実施し、加入者サービスの向上及び債権回収に要する事務経費の節減を図る。</li> <li>○ 加入者と事業主の距離を縮める一体感の醸成（加入者サービスの充実） 協会けんぽの加入者が協会と提携した業者から割引サービスを受けられる等のメリットの提供を通じて、協会けんぽに加入していることを実感してもらい、協会と加入者・事業主との距離を縮めるよう働きかける取組み。</li> </ul>

注) 上記支部数には複数事業を実施している支部が含まれています。

## (2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策

協会の逼迫した財政状況に鑑み、保険料負担を少しでも軽減できるよう、保険者として当然に実施すべき取組みとして、レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進、現金給付の審査強化等の医療費適正化対策を進めています。25年度も、支部ごとに医療費適正化の総合的な対策を事業計画に盛り込み、地域の実情に応じた事業をそれぞれ実施しました。具体的には、ジェネリック医薬品の使用促進を図る取組みや、健診結果に基づく加入者への受診勧奨を通じた疾病の重症化予防などの事業が多くの支部で実施されました。

また、地域において効率的かつ効果的な医療提供体制を実現するという観点においては、地域の医療政策の企画・立案に対して、保険者が果たすべき期待が高まっています。協会もその期待に的確に答えていく必要があり、そのためには、地域医療行政を担う地方自治体との連携が必要不可欠です。都道府県等との連携・協働についても、地方公共団体などに対する政策提言の場や各種協議会への参加を通じて、保険者としての立場から医療政策の企画・立案に積極的に関わっており、効率的かつ効果的な医療提供体制の実現に向けて、医療費適正化などに関する意見を発信しています（図表 4-2）。

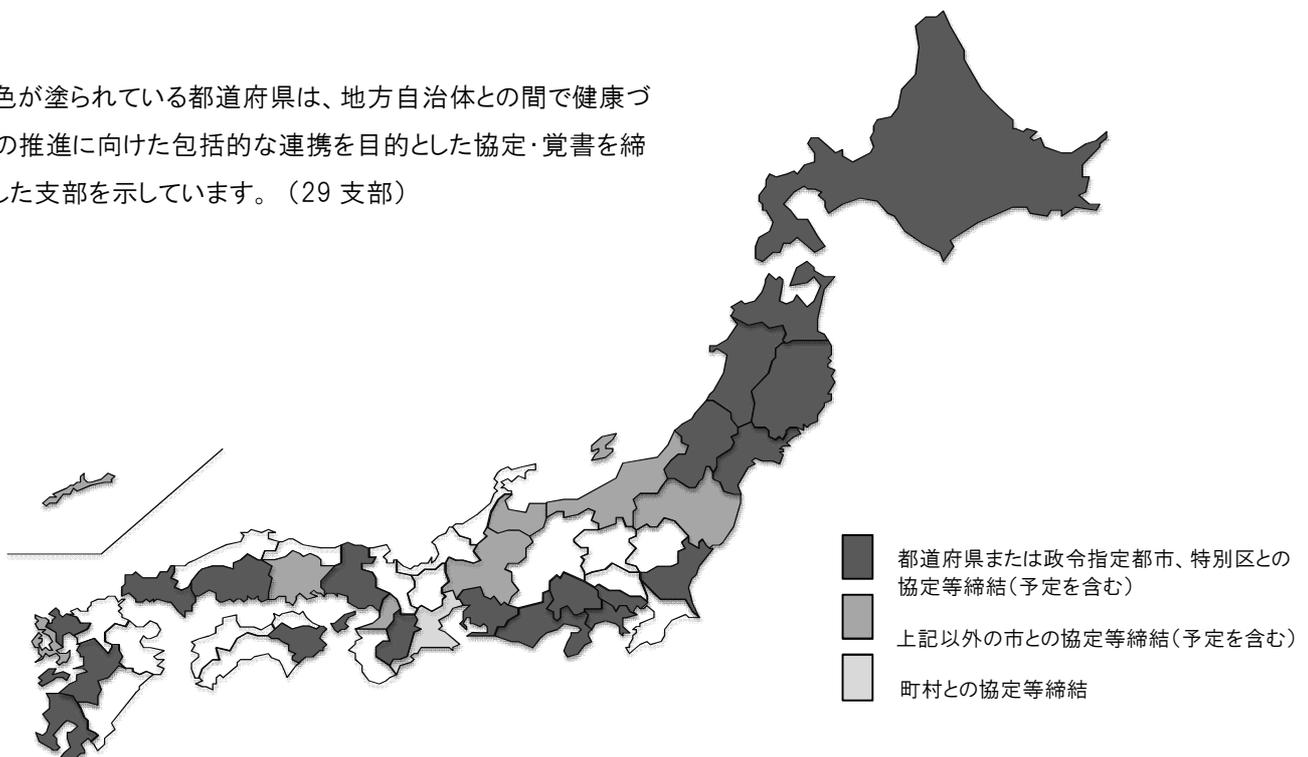
このほか、地方自治体の医療政策当局との関係づくりに向けて、医療計画の策定への参画だけでなく、例えば「健康づくり」をきっかけに、保健事業の共同実施や市区町村国保とのレセプト共同分析など、幅広い部門での連携・協働を進めています。中でも地方自治体と個別に協定を締結、若しくは覚書を交わした支部は 25 年 3 月末で 6 支部であったものが 26 年 3 月末には 29 支部に増加し、地方自治体と交わした包括的な協定を通じて保健事業等の連携・協働を推進しています（図表 4-3、詳細は、「4. 保健事業(3)各種事業の展開」に記述しています。）。

〔図表 4-2〕 都道府県の協議会等への支部参加状況（26 年 3 月現在）

都道府県の医療計画策定に関する場へ参画支部	13支部
都道府県後発医薬品使用促進協議会等への参加支部	30支部

〔図表 4-3〕 地方自治体と協定等を締結した支部（26 年 3 月現在）

色が塗られている都道府県は、地方自治体との間で健康づくりの推進に向けた包括的な連携を目的とした協定・覚書を締結した支部を示しています。（29 支部）



### (3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進

ジェネリック医薬品の使用促進は、加入者の皆様の保険料負担を少しでも軽減するために保険者自らが実施できる対策であるとともに、加入者の皆様の窓口負担の軽減にも繋がり、ひいては医療保険財政にもプラスの効果をもたらすものであり、協会は積極的に取り組むこととしています。

ジェネリック医薬品の使用促進策として重点的な取組みとして現在使用中の先発医薬品からジェネリック医薬品に切り替えることによりどれくらい自己負担額が軽減されるのかをお知らせする「ジェネリック医薬品軽減額通知」を対象者へ送付しているほか、加入者の皆様が医療機関や薬局等で切替えの意思表示をし易くするためのツールとして、被保険者証に貼付することができるジェネリック医薬品の「希望シール」や、医療機関の窓口に提示しやすいように「希望カード」を作成し、ジェネリック医薬品の使用促進のご案内に同封する形で加入者の皆様や事業所へ配布しています。

また、医療機関や調剤薬局などに対しては、「ジェネリック医薬品使用促進ポスター」を配布するなど周知広報に努めていますが、25年度は、小冊子「ジェネリック医薬品Q&A」を作成し使用促進に努めました。このほかにも、花粉症患者が他の支部より多いという特色のある静岡支部においては、花粉症（アレルギー疾患）の治療で先発医薬品を使用する患者を特定し、花粉症のピークの時期に合わせて、花粉症治療のためのジェネリック医薬品の使用促進チラシを送付する取組みも行っており、一定の効果を得ています。各支部においても、使用促進のための環境整備に対する取組みとして、都道府県に設置されている協議会等への参画による意見発信や、加入者や医療関係者が一同に会する「ジェネリック医薬品セミナー」を独自に開催する、又は医療関係者、地方自治体とともに共催するなどの取組みも進めています。

#### i) ジェネリック医薬品軽減額通知

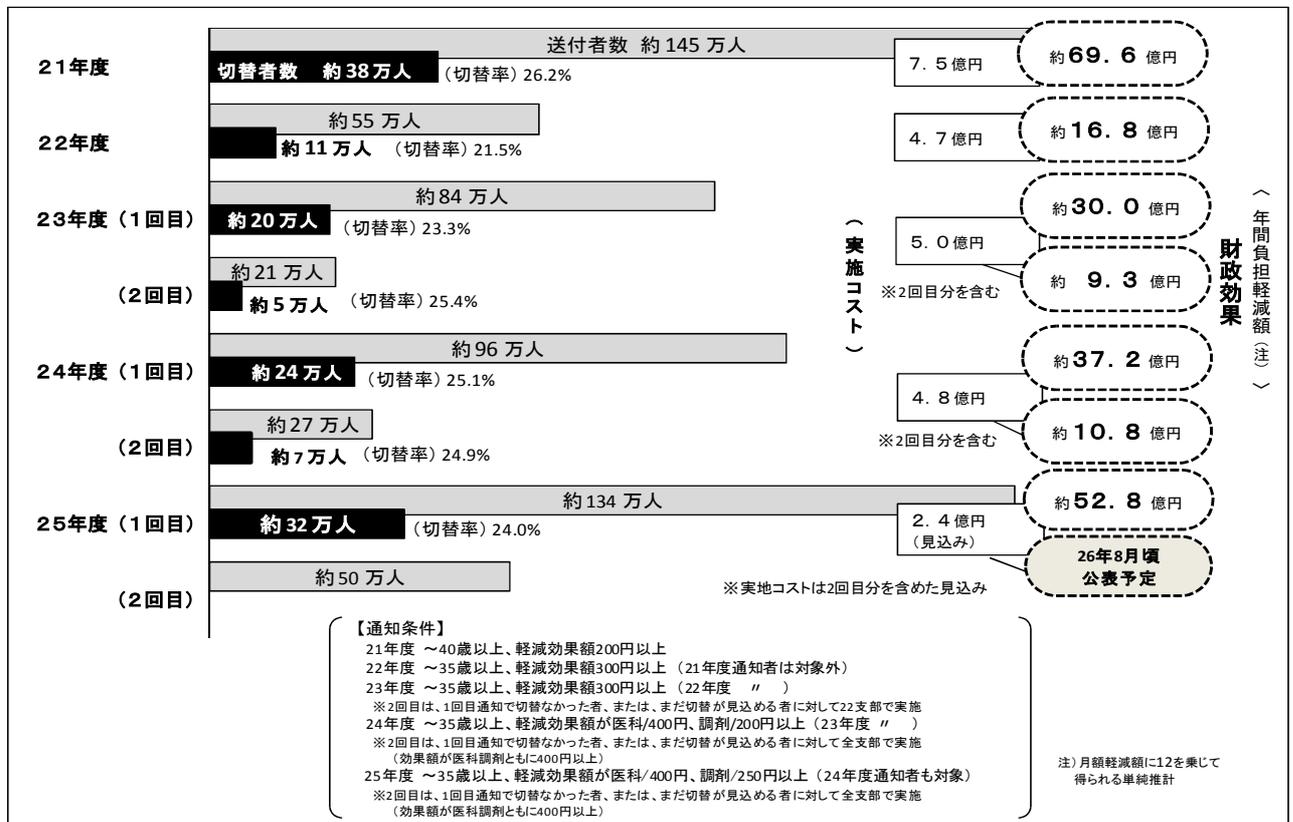
ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担の軽減可能額をお知らせする取組みは21年度から実施しています。この取組みについては、より効果的に実施する方法を検討するとともに、効果額の更なる増加を図るため、毎年対象者の基準や送付回数などの実施方法を見直ししています。

取組みを開始した21年度から25年度までの実施概要については図表4-4のとおりですが、これまでに通知を送付した加入者のうち、概ね4人に1人の方がジェネリック医薬品へ切り替えており（送付者数の累計／約560万人、切替者数の累計／約140万人）、切り替えに伴う財政効果は単純推計ベースで約227億円（年間負担軽減額の21年度から25年度1回目までの累計）になります。

また、1度通知した方のうちジェネリック医薬品へ切り替えていただけなかった加入者に

対し2回目の通知を実施しています。25年度の2回目の実施結果については現在集計中ですが、25年度の通知対象者が24年度より多いこともあり、年間の切替者数及び効果額は1回目実施の時点ですでに24年度の年間実績を上回っています。

[ (図表 4-4) ジェネリック医薬品軽減額通知サービスの実施概要 ]



## ii) 使用促進ツールの作成・配布と周知広報

ジェネリック医薬品の使用を促進するためのツールとして、加入者が切替えを希望する際  
 の意思表示を医師や薬剤師に伝えやすくするため、「ジェネリック医薬品希望カード」を  
 21年度より作成しています。さらに、22年度からは、被保険者証やお薬手帳等に貼り付け  
 て使用できる「ジェネリック医薬品希望シール」を作成し、使用促進のご案内とともに加入  
 者や事業所へ配布しています。

周知広報については、「ジェネリック医薬品使用促進ポスター」を作成し、医療機関や調  
 剤薬局等へ配布するなどしています。ポスター作成に当たっては他の保険者や関係団体など  
 との連名で作成することで幅広く効果的な広報にも努めているほか、25年度については、  
 小冊子「ジェネリック医薬品Q&A」を作成しました。内容は加入者が理解しやすい内容と  
 し、Q&Aにはジェネリック医薬品希望シールも内部に添付することで、Q&Aを通じたジ  
 ェネリック医薬品の理解だけでなく、実際にシールを活用してジェネリック医薬品の使用促  
 進に繋げられるようにしました。この小冊子は、医療機関や調剤薬局、健康保険委員等の研  
 修会、保健事業のイベントなどにおいて積極的に配布し、ジェネリック医薬品の使用促進に

対する理解の普及に努めました。

なお、中央社会保険医療協議会（以下、「中医協」）で実施した「後発医薬品の使用状況調査（平成24年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査（平成24年度調査）」）では、「後発医薬品（ジェネリック医薬品）を知っている」と回答した方が全体で74%でしたが、協会に加入している方に限定した場合は78.5%となっており、協会に加入している方のジェネリック医薬品に対する認知度は高い結果になっています。

### iii) 使用環境整備のための取組み

各支部においても、ジェネリック医薬品の使用促進のための環境整備について、様々な取組みを進めています。

都道府県ごとに設置される後発医薬品使用促進協議会は、26年3月末現在、37都道府県で設置されており（休止状態や設置されたが既に終了したものを除く）、30の協議会等において協会の支部長などが委員に就任しています。協議会では、使用促進のための協会の取組み等に関する情報提供のほか、他の保険者や関係者との連携を図ることで、ジェネリック医薬品の使用促進に関する環境づくりに努めています。

また、25年度も各支部においてジェネリック医薬品に関するセミナーを積極的に開催しました。23年度までは本部が他の保険者等との共催で開催することで協会としての情報発信をしてきましたが、24年度以降は各支部がそれぞれの地域の実情を踏まえた開催形式としています。具体的には、協会支部が主催するケースだけでなく、共催・後援として参画するケースも実施しています。また、参加対象者についても協会の加入者の皆様や健康保険委員を対象としたセミナーから薬剤師をはじめ医療関係者向けのセミナーまで幅広く開催しました。25年度に協会支部が主催・共催したセミナーの開催状況は図表4-5のとおりです。

なお、協会におけるジェネリック医薬品の使用割合は、前述した各般の施策を進めた結果、26年3月時点で33.5%であり、医療保険全体の使用割合の平均を上回る水準で推移しています（図表4-6）。

#### [ (図表4-5) 支部主催・共催によるジェネリック医薬品セミナー（開催状況） ]

##### 京都支部：健康力アップセミナー

日 時：平成25年9月18日（水）14:00～16:00

参加人数：100名（健康保険委員）

主 催：協会けんぽ京都支部

講演内容：「正しい理解と選択！ジェネリック医薬品」京都府薬剤師会 常務理事 河上 英治 氏

## 福島支部：お薬に関する市民講座

日 時：平成25年11月16日(土) 13:30～15:30

参加人数：100名(一般市民)

主 催：協会けんぽ福島支部、伊達市国保年金課

協 催：伊達薬剤師会 後 援：福島県薬剤師会、福島県医師会(伊達医師会)、福島県歯科医師会

講演内容：「薬との上手なつきあい方」福島県薬剤師会

## 大分支部：企業健康推進ステップアップセミナー

日 時：平成26年3月12日(水)、3月14日(金)、3月20日(木)、3月26日(水) (全4回)

参加人数：各回約100名(主に健康保険委員)

共 催：協会けんぽ大分支部、大分県社会保険委員会連合会、大分県社会保険協会、大分県薬剤師会

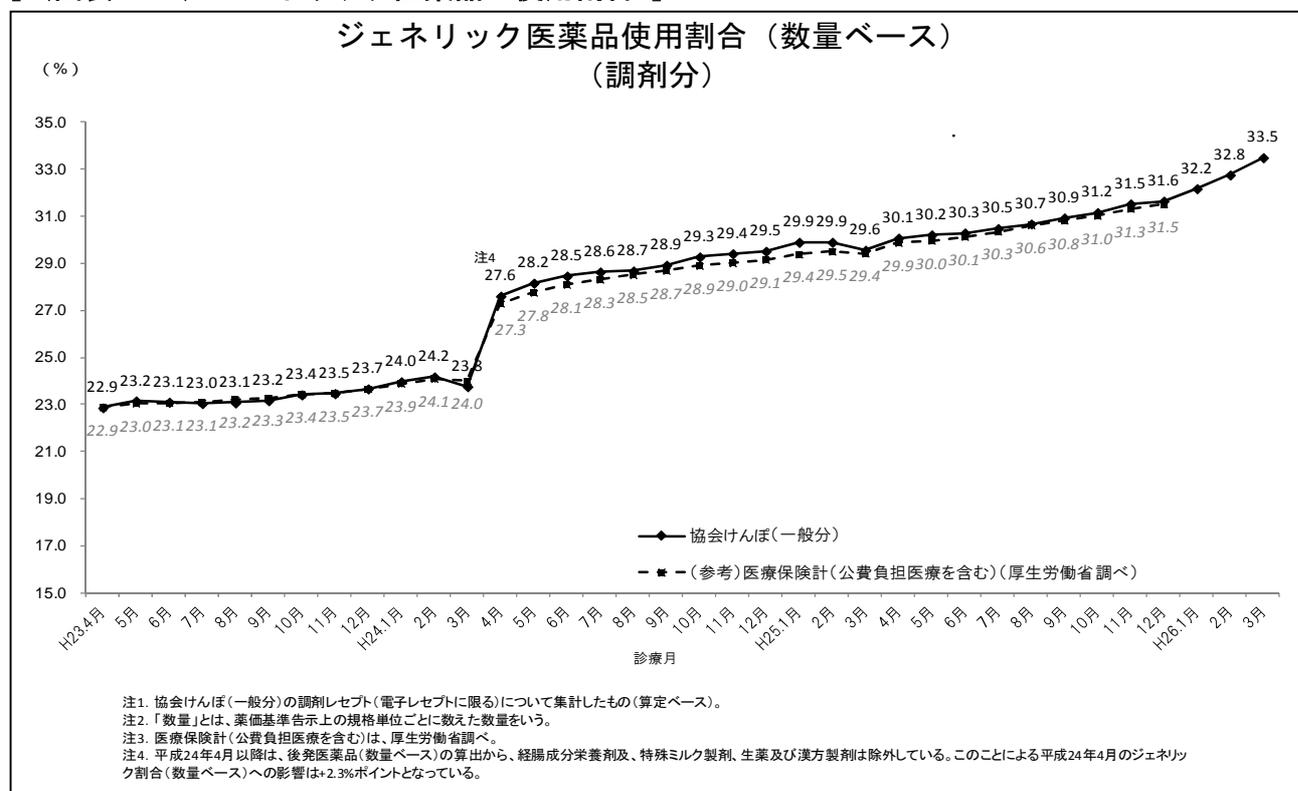
講演内容：薬の適正な服用方法

(大分県薬剤師会所属薬剤師)

中小企業の健康増進 好取組事例紹介

(協会けんぽ大分支部ほか事例紹介企業様)

## [ (図表 4-6) ジェネリック医薬品の使用割合 ]



## (4) 関係方面への積極的な意見の発信

協会では、加入者や事業主の皆様の立場に立った保険者としての意見を積極的に発信していくこととしており、社会保障審議会の各部会や中医協などの政策決定の場において、協会けんぽの財政基盤強化の重要性、緊急性の視点は当然として、医療保険財政全体を見渡して制度の持続可能性を高めるために、給付の重点化・制度運営の効率化の視点など、医療・介護の質の向上に繋がられるよう、積極的に意見を述べています。

## 【 協会の財政基盤の強化について 】

25年度に入り、医療・介護についての制度改正に向けて議論が本格化しました。4月4日には、第8回国国会議が開催され、協会が意見を述べる機会をいただき、①協会けんぽは他の被用者保険と異なり、被用者保険の最後の受け皿として一保険者を超えた機能を託されていること、②被用者保険間での保険料格差が拡大する一方であり、所得の低いものが高い保険料を負担するという、社会保障とは言えない逆進的な状態に至っていること、③協会けんぽの破綻は国民皆保険の破綻に繋がることなど、協会の置かれている厳しい状況を説明し、現役世代の負担の緩和と、現役世代内での負担の公平化を図るとともに、協会けんぽの財政基盤強化の緊急性を強く訴えました。また、国会議が実施していたパブリックコメントに対して、5月15日に「社会保障制度改革に対する意見書」（図表4-7）を提出しました。

この国会議では、国民健康保険の保険者単位を都道府県単位とする議論と、高齢者医療の負担に関する総報酬割導入の議論が結びつき、総報酬割導入により生じた公費を国民健康保険の財政支援に充てる等の議論が展開されました。この国会議の議論に対しては、社会保障審議会医療保険部会（以下「医療保険部会」）において、「協会がこれまで高齢者医療制度の支援金の全面総報酬割導入を主張してきたのは、被用者保険内の負担の公平性を実現するためであり、国民健康保険の財源を捻出するためではなく、総報酬割導入で浮いた財源は、被用者保険の負担軽減に使うのが筋であり、反対である」という主張をしました。また、こうした国会議の議論に対して、協会の財政基盤強化の重要性、緊急性を繰り返し訴えるとともに、被用者保険制度の持続可能性の維持に向けて、被用者保険関係団体との共同要請（図表4-8）も実施しました。

国会議は8月に法律が定める設置期限を迎え、8月6日に報告書が内閣総理大臣に提出されました。この国会議報告書に対して、同日に協会理事長から、「報告書は既に法律に規定されている検討規定を確認したに過ぎず、具体性の乏しい不十分な内容であり、極めて残念」、「後期高齢者支援金に対する負担の按分方法を全面総報酬割で生ずる税財源について、同報告書は、国民健康保険の財政上の構造的問題を解決することに用いる考えが示されており、極めて残念であり、この考えに対しては反対」という旨の声明を発表しました（図表4-9）。8月21日には、今後の社会保障制度改革に向けての法制上の措置の骨子が閣議決定され、この骨子を基にした制度の見直しが進められることとなりました。骨子では、協会けんぽの財政基盤強化について、政府は、現在13%から16.4%に引き上げられている協会けんぽに対する国庫補助率の特例措置を26年度までに見直し、27年通常国会に必要な法律案を提出することが制度改正の方向性として示されました。この閣議決定により、協会の財政基盤強化に向けて、一つの道筋はついたことになりました。

9月の医療保険部会においては、次期医療保険制度の改革に向けた具体的な議論のスケジュールが示されました。この中で協会の国庫補助率の見直し及び全面総報酬割導入に関する議論は26年度からの検討開始とされました。また、10月には「持続可能な社会保障制度の

確立を図るための改革の推進に関する法律案」(プログラム法案)が国会に提出されました。同法案は前述の骨子を基に作成されたものですが、協会けんぽに対する国庫補助率について政府は、高齢者医療制度の見直しと併せて26年度までに検討し、27年通常国会に必要な法律案の提出を目指すことが法律に規定されました。同法案は12月に可決・成立しましたが、制度改革の具体的な内容は、このプログラム法に沿って、今後の医療保険部会等の各審議会ですべて詰めていくこととなります。

協会としては、全面総報酬割導入で生じる公費は、被用者保険間の負担調整の結果生じたものである以上、被用者保険の負担軽減のために用いることが筋であり、被用者保険の最後の受け皿機能を果たしている協会けんぽの財政基盤の強化など、被用者保険の持続可能性を高めることに充てるべき等、これまでに主張してきたことを粘り強く主張していきますが、公費である以上、国民皆保険の最後のセーフティネットである国民健康保険の財政基盤強化のために用いるべきという意見も依然として強く存在しております。したがって、26年度は、この公費の取扱いに関して激しい議論が予想されます。

#### 【高額療養費、産科医療補償制度について】

また、医療保険部会では、協会の財政基盤強化に関する議論の他にも、協会の財政に影響を及ぼす制度改革として、高額療養費の見直しや産科医療補償制度の見直しについて議論が行われました。これらの問題について、「高額療養費の見直しは財源とセットで議論すべきであり、財政中立であることが大前提である。特定の保険者にしわ寄せとならない制度設計とすべきである。」「産科医療補償制度は、社会保険と公費から成り立つ公的な制度であり、その制度運営に透明性の確保が強く求められ、医療保険者を含む関係者の納得を得ることが重要である。制度運営の結果、剰余が生じたのであれば、しっかり精算を行うべきである。」など、常に加入者の皆様の負担軽減を図るため発言を重ねました。

#### 【中医協、診療報酬改定について】

中医協では、26年度診療報酬改定に向けて議論が本格化するなかで、協会が医療費適正化の観点から特に取り組んでいるジェネリック医薬品の使用促進に関連して、積極的な政策提言をしました。具体的には、同じジェネリック医薬品で、同じ品質であるにもかかわらず、価格帯が拡がり過ぎていることが、医療現場や国民にとって、ジェネリック医薬品に対する信頼確保、使用促進の支障となっていると指摘し、価格帯の拡がりを収束させる取組みの導入を主張しました。加えて、ジェネリック医薬品の価格帯を引き下げることや、一定期間内にジェネリック医薬品への置き換えが進まない長期収載品については、さらに価格を引き下げる仕組みを導入すること等について具体的な提言等を行いました。また、26年度診療報酬改定の軸である改定率について、協会は他の支払側委員とともに、「加入者の皆様の賃金も伸び悩む中で、依然として厳しい経営環境の中で経営している中小企業の事業主、従業員、ご家族のことを考えると、ただでさえ消費税引上げに伴い大幅な医療費の増加が避けられない状況において、プラス改定は考えられない」と主張しました。厳しい経済状況の中で診療

報酬改定率は患者の負担感や一般の方々の賃金の状況等に見合ったものである必要があり、26年4月から引上げが実施される消費税対応も踏まえると、国民が納得できる内容であることが欠かせません。こうした協会のスタンスを明確にするために11月には26年度の診療報酬改定に関する要請（図表4-10）を関係団体との連名で厚生労働大臣に提出しました。

25年末には26年度の診療報酬改定率が政府・与党において決定しました。改定率は、診療報酬改定（本体）では、プラス0.73%、薬価改定等はマイナス0.63%となりました。この改定率は26年度から実施された消費税率8%への引上げに伴う影響分を織り込んだ改定率となっています。具体的には、診療報酬改定（本体）はプラス0.73%ですが、このうち、消費税の引上げに伴う改定分がプラス0.63%、通常改定分がプラス0.1%という内容です。また、薬価改定等はマイナス0.63%ですが、このうち、消費税引上げに伴う改定分がプラス0.73%、通常改定分がマイナス1.36%という内容です。

今回の診療報酬改定（本体）が、消費税増税分を除いてもプラス改定となっており、協会の主張が受け入れられなかったことは残念ですが、消費税増税分を除いた実質的な改定分を見ると、診療報酬改定（本体）がプラス0.1%、薬価改定等がマイナス1.36%であり、消費税率引上げに伴う影響分を除いた改定率全体としてはマイナス1.26%となるため、この点に限れば一定の成果があったと考えています。また、個々の改定の見直しについては、7対1病院の在り方や特定除外制度の廃止などについて明確な方向性が示された内容であり、団塊世代が75歳以上になる平成37年に向けて、入院・外来を含めた医療機関の機能分化・連携等を一歩進めることに繋がる改定ではないかと評価できる内容でした。

この後、26年2月には、26年度診療報酬改定に関し中医協会長から厚生労働大臣に対して答申が行われました。また、同日、一号側委員（支払側委員）による合同記者会見を行い、一号側代表の総括発言に加えて、中医協委員である東京支部長から「協会けんぽの立場としても、平均保険料率10%という重い負担の中で、厳しい経営環境に置かれている中小企業の事業主、従業員、ご家族の状況を踏まえると、医療本体の改定率が0.1%のプラス改定となったことは大変残念ではありますが、改定内容については、これから先の人口構造の変化に即した望ましい姿に向けて明確な方向性が示され、医療機関の機能分化・強化と連携を進めることにつながる改定であると、一定の評価をしております」等の今回の診療報酬改定に対する協会けんぽとしての受け止めを表明しました（図表4-11）。

[ (図表 4-7) 国民会議が実施したパブリックコメントに対して協会が提出した意見書 (25年5月15日) ]

社会保障制度改革に対する意見書

平成 25 年 5 月 15 日

全国健康保険協会

理事長 小林 剛

1. 全国健康保険協会の厳しい財政状況

- 全国健康保険協会（以下「協会けんぽ」という。）は、加入者数 3,500 万人、国民の 3.6 人に一人が加入している日本最大の医療保険者である。加入事業所数は 160 万だが、その 4 分の 3 以上が従業員数 9 人未満という中小企業であるため、他の被用者保険と比べて財政基盤が脆弱である。
- また、健康保険制度上、大企業などの場合は健保組合として保険集団を形成できる一方、健保組合が解散した場合、ないし、健保組合にそもそも加入できない事業所は、協会けんぽに加入することとなる。したがって、協会けんぽは被用者保険の最後の受け皿としての機能を担っている。
- 長期にわたる経済不況の結果、中小企業を多く抱える協会けんぽの保険料の基となる被保険者の収入は低迷している。他方で、医療費支出は医療の高度化や高齢化により年々増大するため、協会けんぽは構造的に赤字財政であり、その傾向は拡大する一方である。（平成 15 年度を 1 とした場合に、平成 23 年度の医療費指数は 1.18 であるのに対し、一人当たり標準報酬月額指数は 0.97）
- 脆弱な財政基盤、赤字財政構造であることに加えて、さらに高齢者医療関係の拠出金等の負担が保険者機能をゆがめるほどに大きな負担となっている。協会けんぽの財政全体の 4 割以上の約 3 兆円が高齢者医療関係の拠出金等の負担に充てられており、しかも、毎年 2,000 億円から 3,000 億円という単位で負担が増えている状況である。
- 極めて厳しい財政状況の中、協会けんぽの平成 25 年度の保険料率は全国平均で 10% に至っている。大企業とは異なり、中小企業にとって、現在の保険料率は企業の経営基盤、従業員の雇用、生活に直接影響し、限界にある。
- 協会けんぽによる推計では、現在の仕組みのままでは、今年度と来年度は準備金の取崩しで対応が可能と見込まれるが、平成 27 年度には賃金の伸びを過去 10 年間の傾向で見た場合、5000 億円を超える巨額の赤字に陥ることが避けられない見込みであり、平成 29 年度には最大で 2 兆 3700 億円という途方もない累積赤字に至る見通しである。協会けんぽの財政基盤の安定化、さらに医療保険全体の持続のためにも、今年度及び来年度中に、財政の赤字構造を転換できる制度改革の実現が不可欠である。

2. 被用者保険者間の保険料格差の拡大

- 同じ医療保険であるにも関わらず、他の被用者保険との保険料率格差は拡大する一方である。健保組合と協会けんぽの保険料率は、平成 14 年頃までは 8% を超える程度でほぼ同じ水準で推移していたが、平成 15 年度から総報酬制を導入した結果、大企業と中小企業との体力差が現れ、現在（平成 25 年度）では協会けんぽの平均保険料率 10% に対して、健保組合の平均が 8.6%、国共済の平均が 8.2% となっており、収入の低い中小企業の事業主・従業員が突出して高い保険料を負担するという逆進的な状況が発生している。これは公的な社会保障制度とは到底言えない状態である。

- 医療保険制度において、協会けんぽは、被用者保険の最後の受け皿という一保険者を越えた機能を託されている。かつては別制度であった日雇労働者の健康保険も抱え込んでいる。また、各保険者間の財政力、すなわち報酬水準を調整する趣旨で、協会けんぽについては給付費に対して国費が投入されているが、しかし、現在の他の制度との報酬水準、保険料水準の格差を踏まえると、現在の国庫補助割合ではその機能を支えているとは言えない。

### 3. 社会保障制度改革に対する協会けんぽの基本的考え

- 持続可能な医療保険制度を実現させるためには、社会保障制度改革推進法第2条の「基本的な考え方」にあるとおり、税や保険料を主に負担している現役世代の立場に立った改革が必要である。現役世代に過重な負担がかけられている不公平な状態を改善し、世代間の負担の公平性を確保しなければならぬ。同時に、現役世代内での公平性の確保を実現すべきである。
- その上で、中小企業の加入者が大多数を占める協会けんぽの立場には、安心して医療を受けられるようにするために、かつ、被用者保険の受け皿機能を持続可能なものとするために、早急に協会けんぽの財政基盤の強化、安定化を実現すべきである。急激に進展する少子高齢化社会において、高齢者医療をはじめ、増え続ける医療費を根本的に見直すための議論は必要だが、しかし、緊急の対応として、中小企業の加入者に相当のしわ寄せを強いている状態、逆進的な保険料負担という、およそ社会保障とは言えない程に極めて不公平な状態をまずは改善すべきである。
- 協会けんぽは、これまで、健康保険法本則において定められている国庫補助割合の上限20%までの引上げと、公費の拡充をはじめとする、高齢者医療制度の見直しを強く訴え続けてきた。これは、この極めて不公平な状態を改善するための必要最小限の改革であり、速やかに実現すべきである。また、これら改革を実行してもなお被用者保険間の格差が解消されないのであれば、更なる改革を講じるべきである。
- 協会けんぽの国庫補助割合の引上げなど、現役世代の負担軽減のためのこれらの改革には当然財源が必要である。税・社会保障一体改革の消費税引上げによる増収分については、その使い途の配分を改めて見直し、現役世代、特に中小企業の加入者の医療の保障に重点的に配分すべきと考える。
- 同時に、医療費支出を適正なものにするためにも、医療提供体制の見直しや、医療給付の重点化、効率化についても、制度面から具体的な見直しを行う必要がある。また、保険者が保険者機能を発揮、強化するために、不正受給や不適切な申請事例が後を絶たない柔道整復療養費や海外療養費等の療養費や傷病手当金や出産手当金等の現金給付について必要な見直し等を実施すべきである。

### 4. 社会保障制度改革国民会議に対する要請

- 以上が社会保障制度改革に対する協会けんぽとしての基本的な考えである。国民の8割以上が被用者で、その7割が中小企業の従業員であり、税とは違い赤字経営であっても納付義務のある保険料負担が、中小企業の経営、従業員の雇用・生活を脅かす程度にまで至っているという深刻な事態において、被用者保険の最後の受け皿である協会けんぽの破綻は地域経済にも影響し、国民皆保険の破綻に繋がる。
- 国民会議では、協会けんぽを含めた被用者保険の具体的改革に関する議論が殆ど行われないうまま、医療・介護に関する議論が一巡したと整理されたことは、誠に遺憾である。現役世代、特に中小企業の事業主、加入者に過重な負担がかけられている現状を踏まえ、高齢者医療の見直し及び協会けんぽの財政基盤の安定化をはじめ被用者保険の持続可能性について踏み込んだ議論を行い、具体的な方向性を示していただきたい。

[ (図表 4-8) 社会保障制度改革国民会議の議論についての共同要請 (25 年 5 月 24 日) ]

平成 25 年 5 月 24 日

社会保障審議会医療保険部会

部会長 遠藤 久夫 殿

社会保障審議会医療保険部会委員

小林 剛

白川 修二

菅家 功

森 千年

山下 一平

社会保障制度改革国民会議の議論について

社会保障制度改革推進法・第 2 条（基本的な考え方）においては、「社会保障の機能の充実と給付の重点化及び制度の運営の効率化とを同時に行い、税金や社会保険料を納付する者の立場に立って、負担の増大を抑制しつつ、持続可能な制度を実現すること」と規定している。

また、第 6 条（医療保険制度）においては、「財政基盤の安定化、保険料に係る国民の負担に関する公平の確保、保険給付の対象となる療養の範囲の適正化等を図ること」とされ、さらに、「今後の高齢者医療制度については、（中略）社会保障制度改革国民会議において検討し、結論を得ること」としている。

しかしながら、4 月 22 日に公表された「国民会議における議論の整理（医療・介護）案」によれば、後期高齢者支援金の全面総報酬割導入による国庫補助削減分を国民健康保険の財源対策に流用する等、短期的な弥縫策などに議論が矮小化され、推進法の趣旨に沿った持続可能な制度への道筋、すなわち、現役世代が減少するなかで如何に高齢者医療・介護制度を支えるのかという将来像が示されていない。

国民会議には 8 月 21 日の設置期限が定められており、残された時間は少ない。今後は、特に下記の点に関する論議をさらに深め、将来にわたって持続可能な制度の実現に向けた改革の提示につなげるよう切に要望する。

記

- 現役世代に過度に依存する制度を見直す方向で議論すべきである。具体的には、今後も増大する被用者保険の高齢者医療への拠出金負担を軽減するため、高齢者医療制度への公費投入を拡充する方向でとりまとめるべきである。
- 上記負担構造の改革に要する財源としては、消費税の税率引き上げ分を活用、充当すべきである。併せて、高齢者の負担のあり方の見直しや医療費の重点化・効率化に向けた種々の施策を着実に実行し、保険料負担の増大を抑制することによって、制度の持続性を図っていくべきである。
- 医療費の増加が避けられない中、医療費の効率化を進める保険者の役割はますます重要になる。今後とも、国民健康保険と被用者保険が共存し、地域と職域、それぞれの加入者特性に応じた保険者機能を発揮する制度体系を維持すべきである。

[ (図表 4-9) 社会保障制度改革国民会議報告書について (25 年 8 月 6 日) ]

社会保障制度改革国民会議報告書について

本日、「社会保障制度改革国民会議報告書」がまとめられ、内閣総理大臣に対して提出されました。

協会けんぽの財政基盤強化について、社会保障制度改革国民会議報告書では、「健康保険法等の一部改正の附則においては、(中略)協会けんぽの国庫補助率について検討する旨の規定が付されており、これにのっとり、高齢者の医療に要する費用の負担の在り方を含めた検討を行う必要がある」とあります。

協会けんぽとしては、第 8 回社会保障制度改革国民会議に申し入れたとおり、被用者保険を持続可能な制度とするためには、一刻も早く協会けんぽの財政基盤を強化する必要があり、社会保障制度改革国民会議はその具体的な道筋を示すことが求められていることを主張しました。

しかし、同報告書は既に法律に規定されている検討規定を確認したに過ぎず、具体性の乏しい不十分な内容であり、極めて残念です。

また、後期高齢者支援金に対する負担の按分方法を全面総報酬割とすることで生ずる税財源は、被用者保険グループ内の負担の調整によって生じた財源であり、被用者保険の負担を軽減するために用いることが筋です。同報告書は、国民健康保険の財政上の構造的問題を解決することに用いる考えが示されており、極めて残念であり、この考えに対しては反対です。

協会けんぽの平均保険料率は既に 10%に達しており、これ以上の保険料率の引上げは限界です。他の保険者と比べて著しく高い保険料率にもかかわらず、現在の財政構造のままでは、29 年度には兆円規模の累積赤字に至る見通しであり、協会けんぽの財政基盤の強化は待ったなしの状況です。

協会けんぽの財政破綻は、被用者保険制度の破綻に繋がるとともに、中小企業の経営、従業員の雇用、生活に直結する極めて深刻な問題です。国及び政府に対しては、一刻も早く、協会けんぽに対する国庫補助率を健康保険法に規定する上限 20%まで引き上げるなど、財政基盤を強化するための具体的方向性を示していただきますよう、改めて強く要請します。

平成 25 年 8 月 6 日

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

[ (図表 4-10) 平成 26 年度診療報酬改定に関する要請 (25 年 11 月 15 日) ]

平成 25 年 11 月 15 日

厚生労働大臣  
田村 憲久 殿

健康保険組合連合会 会長 平井 克彦  
国民健康保険中央会 理事長 柴田 雅人  
全国健康保険協会 理事長 小林 剛  
全日本海員組合 組合長 大内 教正  
日本経済団体連合会 会長 米倉 弘昌  
日本労働組合総連合会 会長 古賀 伸明

平成 26 年度診療報酬改定に関する要請

平成 26 年度診療報酬改定にあたって、下記のとおり意見をまとめましたので、現下の厳しい国民生活の状況や保険者の財政についてご理解いただき、改定率及び改定の基本方針の策定に適切に反映されるよう、強く要請いたします。

記

わが国の経済・社会情勢は、アベノミクスに基づく金融緩和政策等により景気が持ち直しつつありますが、賃金が伸び悩むなかで物価が上昇傾向にあるなど、国民生活は依然として厳しい状況にあります。また、過去 12 年間(平成 12 年度～24 年度)の名目 GDP が 7%以上減少したのに対し、同時期の国民医療費は約 28%も増加するなど、デフレ不況が長引くなかで、急増する医療費負担が国民生活を圧迫し続けてきました。今後はさらなる少子・高齢化の進展により、現役世代を中心に社会保障負担は一層増加するものと予測されます。

こうしたなかで医療保険財政は、高齢者医療制度に対する支援金・納付金の増加等により危機的な状況に陥っており、健保組合は毎年保険料率を上げているにもかかわらず 5 年連続の巨額な赤字、また、協会けんぽも大幅に保険料率を上げて、既に負担は限界にある状況です。さらに、国民健康保険においては、厳しい財政状況が続いており、支援策の強化が余儀なくされています。

一方で、先頃公表された医療経済実態調査をみると、医療機関の経営状況は、病院、診療所、薬局とも安定しており、他産業と比較しても、例えば一般診療所(医療法人・無床)は、業種別の利益率比較で上位にある業種と同等の利益率を計上しています。加えて、開業医を中心に医師の給与は概ね増加傾向にあります。これは、過去 3 回の改定において、日本経済がデフレ状況に苛まれていたにも関わらず、診療報酬本体がプラス改定されてきたことを如実に表しています。

また、26 年度からの消費税率引上げに伴って国民の負担が増加するなかで、さらに診療報酬が引上げられ、国民や事業主の保険料負担が一段と増加することになれば、消費や賃金の伸びを大きく抑制し、足もとの経済再生の動きにブレーキをかける懸念もあります。

従って、26年度の診療報酬改定率をプラスとすることは、国民の理解と納得が得られません。これまで賃金・物価の伸びを上回る改定が行われてきていることや、年間1兆円以上の医療費の自然増があることを踏まえるとともに、現下の賃金・物価の動向、保険者の財政状況、医療機関の経営状況等を考慮して改定するという本来あるべき原則に基づいた対応を行うべきです。

併せて、これまでの改定でしばしば行われてきた薬価・特定保険医療材料改定分(引下げ分)を診療報酬本体の引上げに充当するやり方を取り止め、薬価等改定分は国民に還元する必要があります。このため、診療報酬全体では、マイナス改定とすべきです。

26年度改定にあたっては、限りある財源を効率的かつ効果的に配分することを主眼に、高度急性期から急性期、亜急性期、慢性期に至る病床の役割を明確化したうえで機能に応じた評価を行うとともに、一般病床における長期入院の是正による入院期間の短縮、社会的入院の解消、主治医機能の強化による外来受診の適正化、後発医薬品の使用促進等、全体としての医療費の適正化を図っていくことを基本方針とすべきです。

## [ (図表 4-11) 平成 26 年度診療報酬改定答申に対する協会けんぽの受け止め ]

(26 年 2 月 12 日の一号側委員 (支払側委員) による合同記者会見における協会けんぽの表明内容)

### 平成26年度診療報酬改定答申に対する協会けんぽの受け止め

平成26年4月から実施される診療報酬改定について、平成26年2月12日(水)に、中央社会保険医療協議会(中医協)の森田朗会長から厚生労働大臣に対して答申が行われました。

また、同日、一号側委員(支払側委員)による合同記者会見を行い、一号側代表の総括発言に加えて、中医協委員である矢内邦夫・東京支部長から、今回の診療報酬改定に対する協会けんぽとしての受け止めを表明しました。

#### <一号側委員総括発言>

- ・改定率については、保険者財政が崩壊の危機にある中で、医療機関の経営状況が安定している状況を踏まえ、マイナス改定とすべきと主張してきたが、消費税対応分を含めて若干0.1%ではあるがプラス改定となったことは非常に残念である。一方、薬価等引下げ分を本体改定の財源に充当しなかったことについては高く評価している。次回以降の改定においても、本体改定と薬価等改定とを切り離した今次改定を踏襲すべきであり、薬価等引下げ分を国民に還元していくことが求められる。
- ・今次改定については、医療機関の機能分化・連携、在宅医療の推進など社会保障審議会の改定の基本方針に沿った改定がなされたと評価する。特に、以下の項目である。
  - ①7対1入院基本料等の見直しなど、急性期医療にふさわしい見直しが行われたこと。
  - ②主治医機能の評価として、複数の慢性疾患を有する患者に対し、継続的かつ全人的な医療を提供する医療機関に対して包括的な評価を行う地域包括診療料が新設されたこと。
  - ③薬価制度の見直しにおいて、長期収載品の薬価を引き下げる新たな仕組み、後発医薬品の薬価収載時の価格引下げや価格帯を集約したこと。

協会けんぽの立場としても、平均保険料率10%という重い負担の中で、厳しい経営環境に置かれている中小企業の事業主、従業員、ご家族の状況を踏まえると、医療本体の改定率が0.1%のプラス改定となったことは大変残念ではありますが、改定内容については、これから先の人口構造の変化に即した望ましい姿に向けて明確な方向性が示され、医療機関の機能分化・強化と連携を進めることにつながる改定であると、一定の評価をしております。

また、後発医薬品の使用促進についても、引き続き検討していかなければならないところは多くありますが、全体としては、協会けんぽの考え方が反映された内容と評価しております。

一方で、公益裁定の結果、初・再診料が消費税率3%の引上げ幅を大幅に超えて引き上げるという結果になったことについては、極めて残念と考えております。今後の改定に向けて、関係方面に対して強く意見発信してまいりたいと考えております。

## (5) 調査研究の推進等

### i) 保険者機能の強化のための調査研究

協会は「保険者として健康保険事業を行い、加入者の皆様の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者等の利益の実現を図る」ことを基本使命としており、発足以降、加入者の皆様の疾病予防や健康増進、医療費の適正化などの取組みを総合的に推進してきました。

24年7月に制定した保険者機能強化アクションプラン（第2期）においては、これまでの取組みに加え、「医療機関等に関する情報について、医療の質の向上等につながる可能性のある情報の収集・分析手法を研究し、併せて情報の患者・加入者への提供方法を検討する（一部抜粋）」ことを定め、また、25年度事業計画の基本方針では、「特に、これまで議論の少なかった医療の質に関する情報の収集、分析、発信に向けた取組みに着手する（一部抜粋）」こととしています。

25年度の調査研究事業では、保険者機能を強化・発揮するために必要となる知見を強化するため、医療の質の向上や医療の適正化に関する研究や情報収集などを実施しました。特に「医療の質の向上」や「医療の効率化」の観点に着目する一方で、26年度診療報酬改定の議論の動向も踏まえて、

- ① 外来医療の適正化や在宅医療の充実に向けた課題とそのあり方、
- ② 調剤報酬に関わる診療報酬上の課題とそのあり方、
- ③ 保険者が保有する医療関連データの分析への期待と課題、

の3テーマを取り上げて論点を整理し、各分野の有識者を招へいして、検討会を開催し、協会職員と有識者との間で意見交換を行うとともに、各種文献等からも情報収集を行い報告書をまとめました。

また、21年、23年に続いて25年度も医療や健康保険に対する加入者の意識調査を実施し、今後の協会けんぽの財政基盤強化や制度改正に向けた政策提言に反映できるよう、これまでの経年変化等も含めた分析結果を取りまとめました（巻末の参考資料を参照）。

## **ii) 医療費等に関するデータベースの拡充等**

協会の医療費や健診及び保健指導の結果に関するデータベースについては、年々拡充しており、協会ホームページや運営委員会での公表を通じて広く情報発信しています。

協会ホームページの統計情報では、従来より年報や月報、医薬品使用状況を随時公表しているほか、加入者・医療費・調剤医療費については、支部別や年齢階級別、疾病分類別、薬効分類別などの分析用データを更新し掲載しています。医療費分析においては、「都道府県医療費の状況」「都道府県別医療費に関するレーダーチャート」等の分析用データを更新し、掲載しました。

また、支部におけるデータの活用や医療費分析を推進するため、医療費分析マニュアル等を随時提供するとともに、職員に対して統計分析研修も行っています。なお、25年度における支部の調査研究事業は5支部で4事業を実施しました（図表4-12）。

このほか、25年度は、鍼灸院を利用した在宅診療の不正受給の調査のため、鍼灸療養費とレセプトを紐づけたデータを支部に提供したほか、感染症に係る医療費の分析などをテーマとして、支部も含め、学会発表を行いました。（学会発表の実施状況については図表4-13

を参照。)

**[ (図表 4-12) 支部における調査研究事業の概要 ]**

○ <u>医療費適正化の調査研究 (22年度からの継続事業)</u>
医療費と健診データを分析して、地域の実情に応じた医療費適正化対策を探求。成果物については、保険者協議会等の場を通じて意見発信を行う。
○ <u>精神系疾患による傷病手当申請の調査・分析と事業所・加入者ニーズ把握と実践 (2支部による共同実施)</u>
精神系疾患による傷病手当申請のデータを客観的に調査・分析。加入事業所や加入者のニーズを掘り起こすとともに、各自治体の医療政策に対して政策提言を行う。
○ <u>健診データ・医療費データ分析を活用した県・関係機関との連携強化事業 (23年度からの継続事業)</u>
健診データと医療費データの関係を中心に分析・評価。医療費適正化に資する保健事業の在り方を探るとともに、県保険者協議会等の場を通じて意見発信を行う。
○ <u>健診と医療費との相関関係及び経年変化について (22年度からの継続実施)</u>
生活習慣病予防健診・保健指導による医療費適正化の効果を分析。健診等の効果的な実施方法を探求する。

**[ (図表 4-13) 25年度の学会発表の実施状況 ]**

	発表日	学会	演題
福島支部	平成25年10月24日	第72回日本公衆衛生学会総会(25年10月23日～25日)	「平成21、22、23年度の健診とレセプトデータからの報告(第1報)」
福島支部	平成25年10月24日	第72回日本公衆衛生学会総会(25年10月23日～25日)	「喫煙は糖尿病治療者の血糖コントロールを悪化させる(第2報)」(福島医科大学との共同研究)
東京支部	平成25年5月11日	第56回日本腎臓学会学術総会(25年5月10日～12日)	「全国健康保険協会東京支部における慢性腎臓病(CKD)進行予防策」
東京支部	平成25年10月24日	第72回日本公衆衛生学会総会(25年10月23日～25日)	「全国健康保険協会東京支部における特定健康診査・特定保健指導の効果分析」
山梨支部	平成25年8月29日	第54回日本人間ドック学会学術大会(25年8月29日～30日)	「健診結果からみた業態別の喫煙者の特徴」
山梨支部	平成25年10月11日	第34回日本肥満学会(25年10月11日～12日)	「健診結果からみた業態別の肥満者の特徴」
静岡支部	平成25年8月29日	第54回日本人間ドック学会学術大会(25年8月29日～30日)	「空腹時血糖から見た高血糖者の受診動向効果」
三重支部	平成25年10月25日	第72回日本公衆衛生学会総会(25年10月23日～25日)	「特定保健指導機付け支援における2年連続終了者、2年連続未実施者の健診結果の検討」
徳島支部	平成25年8月3日	第16回日本地域看護学会学術集会(25年8月3日～4日)	「事業所における健康づくり支援事業の取組みについて」 「高血糖放置者に対する重症化予防の取組みについて」 「中小企業における健診及び保健指導実施状況について」
福岡支部	平成25年5月16日	第86回日本産業衛生学会(25年5月14日～17日)	「中小企業で働く労働者への糖尿病重症化予防対策」
本部	平成25年10月23日	第72回日本公衆衛生学会総会(25年10月23日～25日)	「季節的に流行する感染症等に係る協会けんぽの医療費等について」

**iii) 医療の質を可視化するための指標に関する調査研究等**

医療の質を可視化するための指標に関する調査研究として「医科入院の推計平均在院日数」に着目し、厚生労働省保険局によるレセプトの入院日数から在院日数を推計する方法にならって、協会の電子レセプトデータから、都道府県別、二次医療圏毎の医科入院の推計平均在院日数の算出及び分析を行いました。この結果については、26年3月19日開催の第53回運営委員会において公表するとともに、ホームページに掲載しました。今後も医療の質の向上・効率化の観点から、さらに医療費等に関するデータベースの充実を進めてまいります。

## (6) 広報の推進

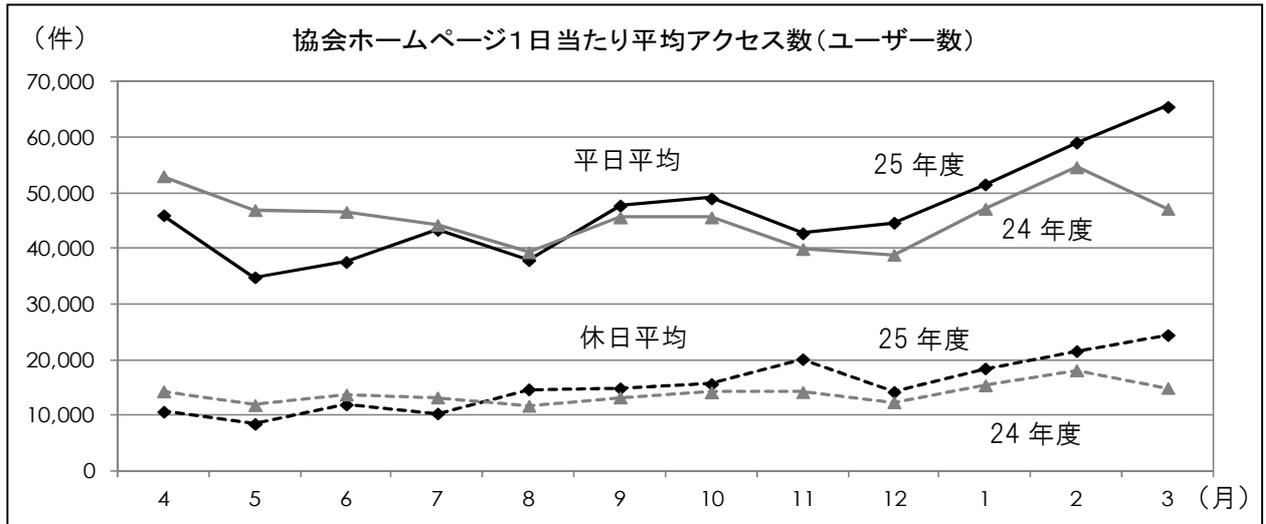
加入者や事業主の皆様への広報については、毎月事業所あてに送付される納入告知書に同封するチラシを通じて定期的なお知らせをしているほか、ホームページやメールマガジンなどのITツールを活用したタイムリーな情報提供を行っています。広報活動においては、加入者の視点からわかりやすく丁寧な情報発信を心がけており、また、各支部においては都道府県や市区町村との連携による広報や、テレビや新聞・ラジオなどのメディアへの発信力についても強化しています。

### i) ホームページからの情報発信

25年3月から、加入者サービスの視点から加入者や事業主の皆様にとって「見やすい」「探しやすい」ホームページとなるよう全面的なリニューアルを行いました。具体的なリニューアルの内容は、アクセス数の多い申請書のダウンロードとライブイベントに合わせた各種申請の説明（「こんなときどうする」）をトップページに配置することで、加入者や事業主の皆様が必要とする情報を必要な時にタイムリーに取り出せるよう見直しました。また、「季節の健康情報・健康レシピ」「どんな検査があるの?」「さらば!生活習慣病」「気になる病気辞典」などのコンテンツを追加し、健診の周知や加入者の皆様の健康増進に役立つ取組みを行ったほか、例えば出産手当金の申請をスムーズに行えるよう、「産前産後期間計算ツール」をホームページ上で提供するなどの取組みも行いました。支部においては、ホームページに各種イベントの周知や参加申込み、加入者の健康づくりに関する各種業務などについて掲載し、各支部での保険者機能の発揮に関し広く周知しました。

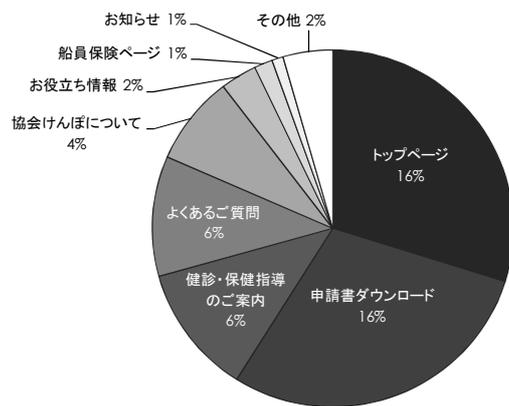
協会のホームページ利用状況については、25年度の平均アクセス数が平日で46,423件（前年度：45,603件）、休日は15,411件（前年度：13,904件）となっています。ホームページをリニューアルしたことに関しては、モニターアンケート調査でも好評であることが確認できており、実際にアクセス数も平日、休日ともに前年度より増加しています。26年度以降もより加入者の皆様の視点に立ったホームページとなるように、改善を加えていきたいと考えています。

[ (図表 4-14) 協会ホームページの利用状況 ]



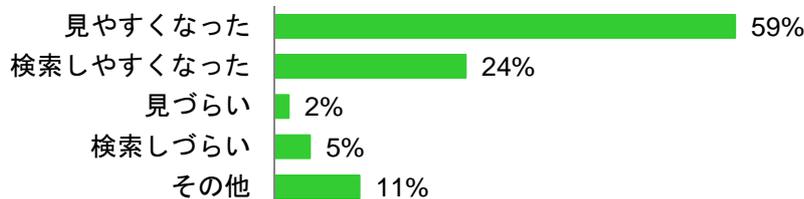
※ ホームページに訪れた人数を計上（同一人が複数ページを閲覧した場合はカウントしていません）。

協会ホームページの利用状況(アクセスの内訳)  
25年4月～26年3月



[ (図表 4-15) モニターアンケート調査 報告書【25年10月】(抜粋) ]

問1. ホームページをリニューアルいたしました。以前と比べていかがですか。(1つのみ)



調査対象 : 協会けんぽモニター(協会けんぽの加入者から公募)  
 回答者数 : 111名  
 調査期間 : 25年8月16日から25日

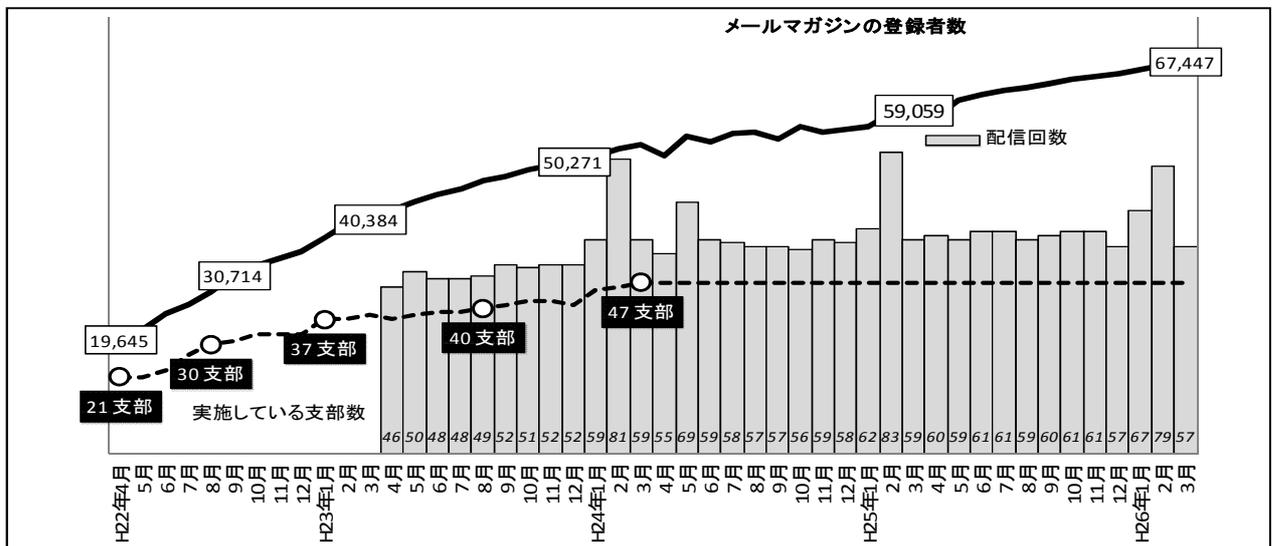
ii) メールマガジンの利用による加入者へ直接情報を発信する取組み

メールマガジンは、協会から加入者の皆様に対して役立つ健康情報や協会の取組みを直接お届けする、あるいは皆様からのご意見を伺うという、協会と加入者の皆様とが直接繋がる

ことができる有効なツールであり、実施支部数を拡大してきました。21年4月時点での実施支部数は全体の半分以下（21支部）でしたが、その後順次拡大し、24年3月には全ての支部で配信を開始しています。メールマガジン会員数も増え続けており、26年3月時点では6.7万人の方に登録いただき、25年度は年間で742回（前年度：732回）の配信を行っています。

また、メール本文中に記載されたURLから回答をクリックするとWEB上でメールマガジン読者の回答状況を閲覧することができる「ワンクリックアンケート」など、協会と登録者との双方向コミュニケーションが可能となる取組みも導入し、こうした双方向の情報ITを活用することで、協会と加入者の皆様の距離感の解消を図っています。

〔（図表4-16）メールマガジンの配信状況と登録者数〕



### iii) 加入者から直接意見を聞く取組み等

加入者の視点に立った広報を進めるとともに、協会の事業やサービスの改善・充実に役立てていくためには、実際に広報・サービスを受ける加入者の皆様の直接のご意見が非常に重要な資源となります。したがって、協会の加入者の皆様の直接の意見を把握することを目的に、公募により加入者の皆様の中から約140名の方にモニターになっていただき、アンケート調査にご協力いただきました。

25年度は「協会ホームページのリニューアル」、「24年度決算（見込）及び5年収支見直し」などについての調査を実施しました。また、メールマガジンシステムを使用した、メールマガジン読者を対象としたアンケートも14回実施し、加入者の皆様のご意見等を直接把握しています。

協会の事業運営に関心の高いモニターの皆様などからいただいた貴重なご意見については、今後の事業運営や企画立案に活かしていきたいと考えています。

## 2. 健康保険給付等

### (1) 現金給付の支給状況

傷病手当金の支給件数は90万7千件となっており、前年度に比べ8千件(0.9%)の増加となっています。支給額は1,589億円となっており、前年度に比べ10億円(0.6%)の増加となっています。

出産手当金の支給件数は13万4千件となっており、前年度に比べ8千件(7.1%)の増加となっています。支給額は543億円となっており、前年度に比べ37億円(7.3%)の増加となっています。

出産育児一時金の支給件数は40万1千件となっており、前年度に比べ3千件(0.7%)の増加となっています。支給額は1,681億円となっており、前年度に比べ13億円(0.8%)の増加となっています。

高額療養費(償還払い)の支給件数は59万7千件となっており、前年度に比べ7万7千件(11.5%)の減少となっています。支給額は349億円となっており、前年度に比べ74億円(17.4%)の減少となっています。

※70歳未満の方の高額療養費は、19年4月より入院に対して、24年4月からは外来に対しても、現物給付化が図られています(70歳以上の方については入院・外来ともに既に現物給付化がされていました。)

なお、現物給付による高額療養費の支給件数は263万9千件、支給額は3,172億円となっており、高額療養費全体では323万6千件、3,521億円となっています。

療養費については、柔道整復療養費の支給件数は1,415万3千件となっており、前年度に比べ17万2千件(1.2%)の増加となっています。支給額は632億円となっています。人口当たりの柔道整復師数と柔道整復療養費の件数には相関関係が見られ、ここ10年間で柔道整復師数が急増していることを背景に療養費も大幅に伸びています。

なお、柔道整復療養費の請求1件当たり(1療養者1カ月分)の部位数、施術回数の多いものを支部別に見たものを参考資料として掲載しています。

その他の療養費の支給件数は79万9千件となっており、前年度に比べ6千件(0.8%)の増加となっています。支給額は114億円となっており、前年度に比べ3億円(2.1%)の増加となっています。

各支部における状況は図表4-18、4-19のとおりです。

〔（図表 4-17）現金給付費等の推移〕

（件数：件、金額：億円、1 件当たり金額：円）

		21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	
傷病手当金	件数	922,602 (4.8%)	924,770 (0.2%)	909,617 (▲1.6%)	898,616 (▲1.2%)	906,834 (0.9%)	
	金額	1,699 (4.4%)	1,659 (▲2.4%)	1,621 (▲2.3%)	1,579 (▲2.6%)	1,589 (0.6%)	
	1 件当たり 金額	184,190 (▲0.5%)	179,382 (▲2.6%)	178,165 (▲0.7%)	175,670 (▲1.4%)	175,179 (▲0.3%)	
出産手当金	件数	109,111 (5.3%)	115,640 (6.0%)	121,746 (5.3%)	125,566 (3.1%)	134,461 (7.1%)	
	金額	441 (5.8%)	466 (5.5%)	489 (5.0%)	506 (3.5%)	543 (7.3%)	
出産育児一時金	件数	392,585 (▲7.0%)	414,363 (5.5%)	405,416 (▲2.2%)	397,867 (▲1.9%)	400,842 (0.7%)	
	金額	1,549 (4.2%)	1,737 (12.1%)	1,700 (▲2.1%)	1,668 (▲1.9%)	1,681 (0.8%)	
高額療養費	現物給付分	件数	1,995,027 (9.5%)	2,142,189 (7.4%)	2,208,779 (3.1%)	2,465,150 (11.6%)	2,639,110 (7.1%)
		金額	2,282 (10.3%)	2,581 (13.1%)	2,675 (3.6%)	2,973 (11.2%)	3,172 (6.7%)
		1 件当たり 金額	114,383 (0.7%)	120,502 (5.3%)	121,114 (0.5%)	120,619 (▲0.4%)	120,195 (▲0.4%)
	現金給付分 (償還払い)	件数	797,131 (6.3%)	773,181 (▲3.0%)	744,896 (▲3.7%)	674,103 (▲9.5%)	596,590 (▲11.5%)
		金額	585 (▲1.2%)	537 (▲8.3%)	510 (▲5.0%)	423 (▲17.1%)	349 (▲17.4%)
		1 件当たり 金額	73,434 (▲7.1%)	69,417 (▲5.5%)	68,469 (▲1.4%)	62,702 (▲8.4%)	58,489 (▲6.7%)
	計	件数	2,792,158 (8.6%)	2,915,370 (4.4%)	2,953,675 (1.3%)	3,139,253 (6.3%)	3,235,700 (3.1%)
		金額	2,867 (7.7%)	3,118 (8.7%)	3,185 (2.2%)	3,396 (6.6%)	3,521 (3.7%)
		1 件当たり 金額	102,693 (▲0.8%)	106,954 (4.1%)	107,837 (0.8%)	108,182 (0.3%)	108,817 (0.6%)
柔道整復療養費	件数	12,591,402 (7.9%)	13,150,264 (4.4%)	13,651,151 (3.8%)	13,981,142 (2.4%)	14,153,096 (1.2%)	
	金額	635 (5.2%)	643 (1.2%)	647 (0.6%)	639 (▲1.2%)	632 (▲1.1%)	
	1 件当たり 金額	5,045 (▲2.5%)	4,889 (▲3.1%)	4,737 (▲3.1%)	4,570 (▲3.5%)	4,466 (▲2.3%)	
その他の療養費	件数	775,904 (10.4%)	776,596 (0.1%)	807,815 (4.0%)	792,942 (▲1.8%)	798,930 (0.8%)	
	金額	106 (10.2%)	108 (1.4%)	113 (4.4%)	111 (▲1.0%)	114 (2.1%)	
	1 件当たり 金額	13,701 (▲0.3%)	13,880 (1.3%)	13,927 (0.3%)	14,048 (0.9%)	14,235 (1.3%)	

※括弧内は前年度比の増減率

※件数は、人数とは異なり、例えば 1 人 2 カ月間受給される場合は 2 件とカウントされている。

〔(図表4-18) 現金給付の各支部における支給状況①〕

	高額療養費(現物給付分を除く)						傷病手当金				出産手当金				出産育児一時金				
	総数			加入者 1人当たり			総数			被保険者 1人当たり		総数		被保険者(女性) 1人当たり		総数		加入者(女性) 1人当たり	
	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
	件	百万円	円	件	円	件	百万円	円	件	円	件	百万円	円	件	百万円	円	件	百万円	円
北海道	35,833	2,210	61,682	0.021	1,289	41,962	6,209	147,972	0.043	6,383	3,952	1,434	0.011	3,995	16,149	6,771	0.019	7,766	
青森	8,777	312	35,501	0.021	738	10,130	1,474	145,466	0.041	6,016	1,863	636	0.018	6,041	4,245	1,781	0.019	8,077	
岩手	7,527	300	39,879	0.018	730	10,288	1,489	144,718	0.042	6,111	2,020	604	0.020	5,967	4,238	1,778	0.020	8,482	
宮城	10,749	536	49,845	0.016	795	17,111	2,569	150,109	0.044	6,563	2,822	1,038	0.019	6,977	7,583	3,182	0.023	9,449	
秋田	4,264	181	42,448	0.013	540	9,716	1,303	134,149	0.049	6,638	1,636	508	0.020	6,192	2,992	1,255	0.017	7,239	
山形	7,226	428	59,235	0.019	1,119	9,338	1,430	153,147	0.041	6,237	2,268	703	0.023	7,140	4,150	1,741	0.021	8,902	
福島	7,990	370	46,277	0.013	590	15,408	2,499	162,204	0.042	6,827	3,100	1,160	0.021	7,721	7,294	3,059	0.023	9,595	
茨城	8,749	524	59,903	0.014	860	16,817	3,050	181,358	0.047	8,593	2,475	1,054	0.018	7,499	7,136	2,990	0.023	9,682	
栃木	8,805	436	49,546	0.018	893	13,172	2,286	173,539	0.046	8,061	1,969	817	0.018	7,275	5,553	2,329	0.022	9,387	
群馬	9,918	463	46,671	0.017	812	15,081	2,490	165,076	0.047	7,800	1,917	810	0.016	6,854	6,076	2,549	0.021	8,940	
埼玉	20,485	1,171	57,182	0.019	1,073	23,911	4,763	199,197	0.039	7,700	2,967	1,318	0.013	5,930	11,242	4,713	0.021	8,745	
千葉	12,854	749	58,300	0.017	995	19,960	3,719	186,305	0.046	8,498	2,157	931	0.013	5,726	7,913	3,318	0.021	8,853	
東京	51,984	4,001	76,970	0.014	1,073	96,802	19,909	205,665	0.043	8,765	13,684	6,588	0.016	7,525	40,698	17,056	0.022	9,148	
神奈川	19,279	1,557	80,764	0.015	1,222	32,400	6,325	195,210	0.044	8,562	3,648	1,661	0.014	6,234	13,223	5,543	0.021	8,829	
新潟	7,324	300	41,020	0.009	374	21,419	3,518	164,238	0.046	7,556	3,806	1,401	0.021	7,671	8,515	3,572	0.021	8,883	
富山	7,326	414	56,467	0.019	1,056	8,577	1,479	172,427	0.037	6,301	1,746	674	0.019	7,151	4,010	1,682	0.020	8,572	
石川	7,480	325	43,443	0.018	775	9,405	1,635	173,872	0.038	6,635	2,087	805	0.021	8,081	4,875	2,046	0.023	9,718	
福井	5,521	233	42,284	0.019	808	7,424	1,202	161,951	0.043	7,035	1,602	583	0.022	7,871	3,271	1,371	0.022	9,212	
山梨	4,454	230	51,726	0.019	972	4,831	881	182,325	0.036	6,571	823	352	0.015	6,513	2,589	1,086	0.021	8,971	
長野	11,113	469	42,248	0.018	759	15,927	2,683	168,448	0.045	7,562	2,120	863	0.015	6,040	6,764	2,836	0.022	9,029	
岐阜	13,289	1,013	76,204	0.019	1,433	17,207	2,932	170,370	0.044	7,565	2,040	833	0.015	5,985	7,750	3,251	0.022	9,231	
静岡	20,994	1,137	54,168	0.022	1,198	25,914	4,299	165,884	0.047	7,741	3,560	1,432	0.016	6,432	10,505	4,407	0.022	9,122	
愛知	40,254	3,263	81,066	0.018	1,454	53,314	9,903	185,745	0.042	7,882	6,638	3,049	0.015	6,922	25,637	10,751	0.023	9,730	
三重	10,378	426	41,072	0.022	885	12,126	2,221	183,186	0.044	8,052	1,726	714	0.016	6,425	5,434	2,279	0.022	9,197	
滋賀	8,714	478	54,822	0.026	1,408	9,155	1,574	171,935	0.048	8,310	1,492	675	0.020	8,978	4,144	1,738	0.024	9,988	
京都	13,649	661	48,428	0.016	783	22,105	4,199	189,975	0.047	8,860	3,208	1,461	0.017	7,846	9,699	4,067	0.023	9,438	
大阪	37,805	2,394	63,322	0.012	787	75,038	14,502	193,263	0.045	8,723	9,138	4,258	0.015	7,170	34,547	14,479	0.023	9,531	
兵庫	19,905	1,225	61,540	0.014	874	34,079	6,368	186,858	0.044	8,200	4,706	2,116	0.015	6,960	16,044	6,725	0.022	9,323	
奈良	6,562	312	47,588	0.022	1,030	7,270	1,349	185,539	0.045	8,377	1,188	443	0.019	7,000	3,508	1,471	0.022	9,323	
和歌山	5,809	272	46,848	0.020	938	7,169	1,254	174,962	0.045	7,936	796	334	0.013	5,378	3,082	1,293	0.021	8,650	
鳥取	3,485	127	36,544	0.018	640	5,523	846	153,224	0.047	7,217	1,394	408	0.027	8,002	2,405	1,009	0.024	9,871	
島根	4,538	297	65,540	0.018	1,149	6,858	1,051	153,315	0.045	6,930	1,779	454	0.028	7,234	2,973	1,247	0.023	9,574	
岡山	13,127	688	52,390	0.019	984	18,198	3,247	178,420	0.046	8,119	2,820	1,148	0.017	7,046	8,579	3,598	0.024	10,078	
広島	17,794	859	48,255	0.018	848	25,878	4,609	178,112	0.045	8,091	3,629	1,486	0.017	6,835	12,012	5,038	0.024	9,892	
山口	9,179	562	61,250	0.022	1,332	9,876	1,659	167,937	0.041	6,817	1,377	543	0.014	5,510	4,634	1,944	0.021	8,925	
徳島	5,371	186	34,542	0.021	709	6,247	1,124	179,935	0.041	7,403	1,067	443	0.017	6,883	2,930	1,229	0.022	9,149	
香川	6,335	314	49,541	0.017	847	8,489	1,564	184,282	0.040	7,381	1,421	561	0.017	6,784	4,203	1,763	0.023	9,484	
愛媛	10,659	678	63,636	0.021	1,329	13,297	2,100	157,961	0.047	7,375	1,764	678	0.016	6,048	5,919	2,482	0.023	9,541	
高知	4,888	266	54,351	0.019	1,053	7,011	1,109	158,141	0.047	7,500	1,198	462	0.018	7,051	2,701	1,133	0.021	8,715	
福岡	30,713	2,077	67,617	0.017	1,167	54,483	8,556	157,045	0.055	8,620	7,533	2,903	0.019	7,303	22,620	9,487	0.025	10,358	
佐賀	6,931	291	42,000	0.024	999	8,619	1,302	151,114	0.053	7,959	1,672	583	0.023	8,133	3,723	1,561	0.024	10,229	
長崎	6,579	282	42,847	0.014	621	12,942	1,956	151,120	0.051	7,658	2,202	804	0.020	7,296	5,647	2,368	0.024	9,903	
熊本	10,119	530	52,421	0.017	900	16,046	2,449	152,638	0.047	7,238	3,197	1,182	0.021	7,747	7,846	3,290	0.025	10,546	
大分	8,887	323	36,370	0.022	786	9,518	1,643	172,633	0.041	7,092	1,554	598	0.016	6,335	4,826	2,024	0.023	9,525	
宮崎	5,582	288	51,668	0.014	746	11,740	1,748	148,897	0.054	7,981	2,414	745	0.025	7,705	5,158	2,163	0.025	10,638	
鹿児島	10,788	479	44,375	0.018	800	14,928	2,420	162,138	0.045	7,257	2,502	920	0.018	6,628	7,834	3,286	0.025	10,609	
沖縄	6,598	254	38,533	0.013	496	14,125	1,961	138,827	0.053	7,400	3,784	1,110	0.034	9,844	7,966	3,341	0.030	12,709	
総数	596,590	34,894	58,489	0.017	984	906,834	158,859	175,179	0.045	7,845	134,461	54,285	0.017	6,888	400,842	168,082	0.022	9,367	

※出産育児一時金の件数は、産児数である。

※出産育児一時金の件数には、直接払いの件数を含むが、内払い及び差額払いは含まない。

※高額療養費の中には、世帯合算、高額介護合算を含む。

[ (図表 4-19) 現金給付の各支部における支給状況② ]

	療養費（柔道整復施術）						療養費（あんまマッサージ）						療養費（はり・きゅう）						療養費（その他）					
	総数			加入者 1人当たり			総数			加入者 1人当たり			総数			加入者 1人当たり			総数			加入者 1人当たり		
	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	円	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	円	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	円	件数	金額	1件当 り金額	件数	金額	円
北海道	426,537	1,806	4,235	0.249	1,053	円	4,701	44	9,365	0.003	26	35,954	213	5,930	0.021	124	21,926	483	22,039	0.013	282			
青森	88,413	394	4,458	0.209	934	円	152	3	17,636	0.000	6	799	6	7,737	0.002	15	3,282	65	19,684	0.008	153			
岩手	115,673	405	3,499	0.281	984	円	299	5	18,201	0.001	13	547	3	6,039	0.001	8	2,831	79	27,876	0.007	192			
宮城	274,181	1,053	3,840	0.407	1,562	円	865	22	25,298	0.001	32	1,832	11	6,030	0.003	16	4,402	115	26,114	0.007	171			
秋田	83,813	378	4,507	0.250	1,126	円	650	16	24,477	0.002	47	308	2	5,171	0.001	5	2,648	52	19,594	0.008	155			
山形	100,224	369	3,681	0.262	964	円	488	8	16,799	0.001	21	803	4	4,799	0.002	10	2,708	57	21,160	0.007	150			
福島	202,046	814	4,026	0.322	1,298	円	1,009	22	21,925	0.002	35	1,868	13	6,888	0.003	21	3,318	93	28,075	0.005	149			
茨城	157,656	699	4,435	0.259	1,147	円	790	16	20,626	0.001	27	2,259	14	6,329	0.004	23	5,395	118	21,866	0.009	194			
栃木	174,487	811	4,646	0.357	1,660	円	633	12	18,178	0.001	24	1,363	8	5,990	0.003	17	3,252	80	24,509	0.007	163			
群馬	194,833	922	4,734	0.342	1,617	円	1,124	28	24,846	0.002	49	817	6	6,804	0.001	10	4,722	105	22,340	0.008	185			
埼玉	448,495	2,226	4,964	0.411	2,040	円	2,025	44	21,645	0.002	40	3,870	28	7,122	0.004	25	8,017	193	24,111	0.007	177			
千葉	270,008	1,265	4,684	0.358	1,679	円	1,460	30	20,466	0.002	40	4,216	28	6,656	0.006	37	6,609	146	22,076	0.009	194			
東京	1,649,249	7,758	4,704	0.442	2,080	円	7,990	169	21,104	0.002	45	28,702	196	6,815	0.008	52	35,965	880	24,469	0.010	236			
神奈川	464,455	2,053	4,421	0.365	1,612	円	4,977	95	19,176	0.004	75	9,253	67	7,220	0.007	52	13,618	328	24,052	0.011	257			
新潟	178,159	770	4,323	0.222	958	円	571	12	20,348	0.001	14	1,673	7	4,349	0.002	9	9,090	168	18,446	0.011	209			
富山	162,329	783	4,826	0.414	2,000	円	342	6	17,690	0.001	15	7,900	49	6,151	0.020	124	3,155	72	22,960	0.008	185			
石川	135,983	594	4,370	0.325	1,418	円	596	11	18,928	0.001	27	4,844	28	5,818	0.012	67	2,833	58	20,477	0.007	138			
福井	88,688	353	3,984	0.307	1,223	円	259	4	16,827	0.001	15	4,238	16	3,844	0.015	56	2,313	49	21,105	0.008	169			
山梨	82,692	388	4,691	0.349	1,636	円	679	13	19,826	0.003	57	1,859	13	6,829	0.008	54	2,050	43	21,030	0.009	182			
長野	209,768	941	4,488	0.339	1,522	円	1,491	31	20,469	0.002	49	4,484	26	5,784	0.007	42	5,830	114	19,604	0.009	185			
岐阜	309,878	1,350	4,356	0.438	1,909	円	1,240	29	23,264	0.002	41	7,347	47	6,382	0.010	66	7,839	163	20,798	0.011	231			
静岡	303,800	1,240	4,081	0.320	1,306	円	2,137	38	17,921	0.002	40	2,962	20	6,717	0.003	21	8,232	179	21,706	0.009	188			
愛知	858,809	3,467	4,037	0.383	1,544	円	4,246	84	19,841	0.002	38	40,559	236	5,809	0.018	105	26,903	614	22,838	0.012	274			
三重	142,214	560	3,941	0.295	1,163	円	510	10	20,470	0.001	22	5,133	30	5,805	0.011	62	5,646	112	19,892	0.012	233			
滋賀	111,478	425	3,811	0.329	1,252	円	553	15	26,302	0.002	43	1,830	13	6,993	0.005	38	3,933	79	19,995	0.012	232			
京都	468,037	2,136	4,563	0.555	2,531	円	2,540	58	22,789	0.003	69	7,742	54	6,951	0.009	64	12,598	226	17,906	0.015	267			
大阪	2,205,047	11,610	5,265	0.725	3,819	円	6,843	148	21,562	0.002	49	111,536	913	8,188	0.037	300	30,928	619	20,009	0.010	204			
兵庫	627,265	2,762	4,404	0.447	1,971	円	1,858	33	17,734	0.001	24	16,421	112	6,809	0.012	80	14,659	306	20,878	0.010	218			
奈良	155,807	667	4,283	0.514	2,200	円	346	6	17,328	0.001	20	3,379	24	7,165	0.011	80	4,112	76	18,473	0.014	250			
和歌山	176,199	762	4,326	0.607	2,628	円	524	9	17,722	0.002	32	4,868	35	7,216	0.017	121	2,669	65	24,513	0.009	226			
鳥取	24,167	88	3,630	0.121	441	円	215	2	10,647	0.001	12	436	2	5,076	0.002	11	2,061	38	18,232	0.010	189			
島根	41,776	148	3,539	0.161	571	円	111	3	24,896	0.000	11	536	3	5,291	0.002	11	2,704	55	20,268	0.010	212			
岡山	239,558	937	3,912	0.343	1,342	円	496	9	17,343	0.001	12	2,983	20	6,601	0.004	28	6,457	143	22,162	0.009	205			
広島	295,630	1,204	4,074	0.292	1,189	円	864	19	22,118	0.001	19	17,397	94	5,375	0.017	92	8,527	177	20,754	0.008	175			
山口	111,757	476	4,261	0.265	1,128	円	371	9	24,047	0.001	21	2,244	12	5,486	0.005	29	3,668	80	21,718	0.009	189			
徳島	140,621	586	4,169	0.537	2,241	円	631	5	7,262	0.002	18	2,893	12	4,168	0.011	46	2,740	56	20,613	0.010	216			
香川	171,482	630	3,673	0.463	1,700	円	625	10	15,815	0.002	27	1,728	12	6,666	0.005	31	4,312	90	20,813	0.012	242			
愛媛	157,627	562	3,568	0.309	1,102	円	954	25	25,956	0.002	49	1,027	6	5,937	0.002	12	4,481	89	19,828	0.009	174			
高知	76,708	302	3,932	0.304	1,196	円	208	5	25,393	0.001	21	365	2	5,495	0.001	8	2,895	60	20,600	0.011	236			
福岡	883,282	3,996	4,524	0.496	2,246	円	1,872	47	24,876	0.001	26	18,446	116	6,310	0.010	65	15,525	322	20,742	0.009	181			
佐賀	107,569	461	4,282	0.369	1,581	円	280	5	16,845	0.001	16	1,034	7	6,711	0.004	24	2,883	54	18,776	0.010	186			
長崎	194,136	793	4,083	0.427	1,745	円	438	4	10,104	0.001	10	5,760	32	5,573	0.013	71	4,592	76	16,607	0.010	168			
熊本	166,124	654	3,939	0.282	1,110	円	506	11	21,662	0.001	19	2,609	11	4,403	0.004	19	7,651	140	18,284	0.013	237			
大分	140,489	550	3,915	0.342	1,338	円	180	3	14,215	0.000	6	576	3	4,503	0.001	6	3,166	78	24,534	0.008	189			
宮崎	128,601	508	3,950	0.333	1,315	円	467	9	20,015	0.001	24	3,986	21	5,240	0.010	54	3,454	76	21,868	0.009	195			
鹿児島	237,264	975	4,111	0.397	1,631	円	508	10	20,642	0.001	18	3,485	22	6,349	0.006	37	5,491	116	21,150	0.009	194			
沖縄	170,082	575	3,379	0.332	1,120	円	1,124	17	15,499	0.002	34	3,242	17	5,294	0.006	33	6,979	161	23,052	0.014	314			
総数	14,153,096	63,209	4,466	0.399	1,783	円	61,748	1,214	19,657	0.002	34	388,113	2,612	6,731	0.011	74	349,069	7,547	21,619	0.010	213			

## (2) サービス向上のための取組み

協会においては、毎年お客様満足度調査を行うとともに、加入者、事業主の皆様のご意見や苦情を受け止め、サービスの向上や改善に活かしています。

### i) お客様満足度調査及びお客様の声

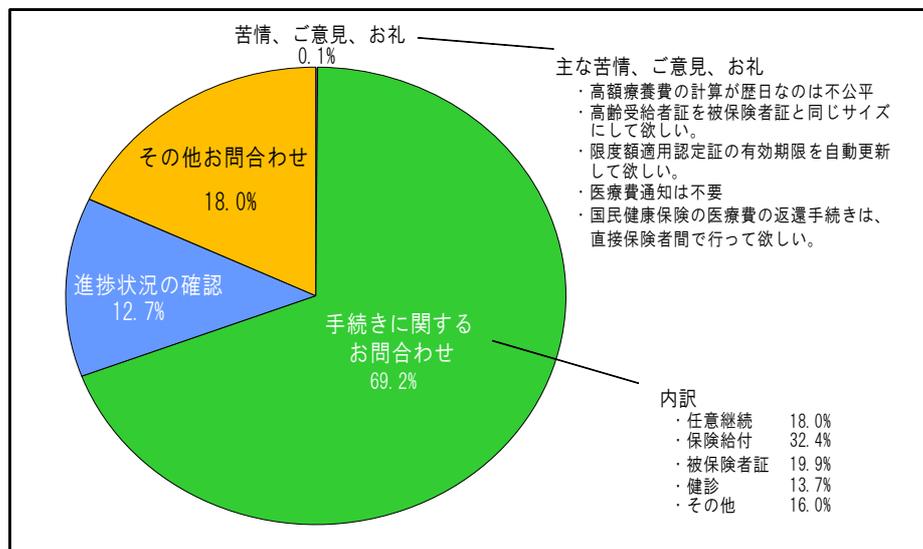
24年度に引き続き、25年度も1月14日～2月14日の間に、全支部の窓口に来訪されたお客様に対して、挨拶の励行など、お客様対応の基本事項に関する評価等をアンケート用紙に記入していただく「お客様満足度窓口調査」を実施しました。前年度の調査結果を踏まえ、各支部において、手続き等終了後のお客様に対し、ご不明な点がないかどうかの確認の徹底、プライバシーに配慮するためのパーティションの設置などのお客様満足度向上に関する取組みを行った結果、図表4-20のように、全ての指標において前年度と比べお客様満足度が向上しました（お客様満足度調査の概要は参考資料を参照）。なお、26年度の事業計画策定にあたっては、24年度の高い調査結果を踏まえ、今後さらにこれらを改善しようという目標よりは、この高い水準を維持していくことを目的とするため、当該調査値を従来の「目標指標」から「検証指標」へ変更しています。

また、電話、メール、手紙等による「お客様の声」についても、所管部署と連携し、随時サービスの改善に活かしています（図表4-21を参照）。

〔図表 4-20〕 お客様満足度窓口調査

指標	24年度	25年度
窓口サービス全体としての満足度	97.1%	97.8%
職員の応接態度に対する満足度	97.1%	97.4%
訪問目的の達成度	97.7%	97.9%
窓口での待ち時間の満足度	93.8%	94.1%
施設の利用の満足度	89.5%	90.8%

〔図表 4-21〕 各支部に寄せられた「お客様の声」の概要（25年度定点調査まとめ）



## **ii) サービススタンダード**

協会においては、健康保険給付の申請の受付から振込までの期間についてサービススタンダード（所要日数の目標）を10営業日に設定し、サービスの向上を図っています。

サービススタンダードの達成状況については、毎月の実施状況を集計・分析しており、未達成となった支部については、未達成となった理由や問題点を確認し、他支部の取組み事例等の紹介を行うなど全支部の達成率が100%となるよう努めました。

25年度のサービススタンダードの達成率（10営業日以内に振込むことができた割合）は99.97%となり、年間を通して達成率が100%だった支部は32支部でした。また、平均所要日数は7.94日となりました。

今後とも、達成率が100%となるよう、「正確」かつ「丁寧」な事務処理を行い、迅速な支払い、適正な審査に取り組んでまいります。

## **iii) サービス向上に向けた職員の教育研修**

お客様本位のサービスの考え方の徹底や接客技術の一層の向上を図るため、外部講師によるCS（顧客満足）向上推進者研修を実施しました。

研修では、電話対応の際のセルフチェックシートの活用や、繁忙期における対応ブースの増設などの支部独自の取組みについて取り上げ、情報の共有化を図るとともに、支部全体の窓口・電話対応の品質を向上させるため、お客様対応スキルをケーススタディやロールプレイングにより習得しました。あわせて、他社事例及び支部内で他の職員に対して指導していくためのポイント等を習得しました。

## **iv) 申請書についての取組み**

申請書等の様式や記載要領等については、ホームページへの掲載、パンフレットやリーフレットの作成等、加入者及び事業主の皆様にとってわかりやすい情報提供となるように努めるとともに、定期的にお客様の声等を参考にし、加入者の皆様の立場に立ち、よりわかりやすい様式等への改善を進めています。25年度においては、給付金支給申請書における振込希望口座の口座名義欄の記載方法について、従来、漢字及びフリガナの両方を記載していただいていたが、7月よりフリガナのみ記載に変更しました。

さらに、申請書等を「見やすく」「わかりやすく」「記入しやすく」するため、26年7月から新様式を導入することとしており、そのための検討も25年度に行いました。

また、協会では健康保険給付等について郵送での申請を推進しています。具体的には、ホームページからの申請書のダウンロードや全国のセブンイレブン店舗での「申請書ネットプリント」サービス、または年金事務所等から直接入手した各種申請書に必要事項を記載し、協会各支部に郵送いただければ、協会の窓口に来訪いただかなくても手続きを行うことができます。25年度の申請、届出を郵送で提出いただいている割合は77.2%です。今後も各種広報誌への掲載、関係団体を通じた周知や来訪者、健康保険委員研修会及び日本年金機構が実施する説明会で周知し、引き続き申請・届出の郵送化の促進に努めます。

## v) その他の取組み

- ① インターネットによる医療費の情報提供サービスについては、多くの方々に利用していただけるように、ホームページでのご案内や、日本年金機構が事業主の皆様へ送付する保険料納入告知書に関するご案内に同封することの他、26年2月に郵送でお送りした医療費をお知らせする通知の裏面や封筒を活用して周知広報を行っています。25年度中には10,971の方がIDを取得し利用しています。また、利用件数は27,550件で前年度より6,967件増加しています。
- ② 任意継続被保険者の保険料納付方法については、口座振替の利用の推進に努めています。口座振替は毎月の納付の手間が省け、納め忘れによる資格喪失の防止にもなるため、主に資格取得申請時にお知らせしながら、口座振替の促進を進めています。
- ③ 医療機関から提出されたレセプトを協会でも審査し、医療費が減額査定された結果、医療機関の窓口で加入者が支払った一部負担金の額が1万円以上減少する加入者に対しては、減額査定された医療費をお知らせしています。25年度では9,218件のお知らせを行っています。

### (3) 高額療養費制度の周知

医療機関等の窓口でのお支払いが高額な負担となった場合は、あとから申請いただくことにより自己負担限度額（1日から月末までの1ヵ月単位）を超えた額が払い戻される「高額療養費制度」があります。しかし、あとから払い戻されるとはいえ、一時的な支払いは大きな負担になります。そこで、70歳未満の方の窓口でのお支払い額が高額療養費制度の自己負担限度額を超える場合には、「限度額適用認定証」を被保険者証と併せて医療機関等の窓口に提示すれば、窓口でのお支払いは自己負担限度額までとなります。

協会では、この仕組みを周知するため、ホームページのトップページに「医療費が高額になりそうとき（限度額適用認定証）」アイコンを設け周知を図っている他、リーフレットやポスターで広報を行うとともに、医療機関に協力を依頼し、限度額適用認定証の案内と申請書が一体となったリーフレットを医療機関窓口において配布しています。その結果、25年度の新規交付枚数は878,518枚となり、前年度より61,689枚増加しました。

〔図表 4-22〕 限度額適用認定証の発行件数 25年度（速報値）

	新規交付数 (年度累計)	年度末現在 有効認定証数
限度額適用認定証	848,023	526,267
限度額適用・標準負担額減額認定証	30,495	19,935

一方、「高額療養費貸付制度」の利用は減少しました。限度額適用認定証によって医療機関等の窓口における自己負担限度額を超えた一時的な支払いが不要となることから、25年度の貸付件数は3,857件となり、前年度より4,354件（53.0%）減少しました。

また、「限度額適用認定証」を提示せず医療機関等の窓口でのお支払いが高額となった場合のために、ホームページのトップページに「高額な医療費を支払ったとき（高額療養費）」アイコンを設けて高額療養費制度の周知を図り、なおかつ払い戻しを受けるための申請の目安となるよう、簡易試算を掲載しています。

さらに、高額療養費が未申請である加入者へのサービスとして、あらかじめ必要事項を記載した申請書（ターンアラウンド通知）を送付し、協会に返送していただくことにより、申請漏れの防止を図っており、25年度は234,559件の通知を行いました。なお、高額療養費の自己負担限度額（算定基準額）については、26年度予算編成過程における議論の結果、見直すことが決定し、27年1月から新しい所得区分に応じた自己負担限度額が適用されます。協会としても加入者の皆様に対して、制度改正の内容も含めて引き続き高額療養費制度の周知広報に努めてまいります。

#### **(4) 窓口サービスの展開**

各種申請等の受付や相談等の窓口サービスについては、支部窓口のほかに、年金事務所にも窓口を設置しています。

26年3月末現在、年金事務所（分室を含む）315カ所のうち187カ所において窓口を開設しています。25年度は、年金事務所窓口の利用状況や届書郵送化の進捗状況を考慮した結果、28年金事務所の窓口を廃止、4年金事務所において開設日や開設時間を縮小しました。

今後も、年金事務所窓口の利用状況や届書郵送化の進捗状況を踏まえて、サービスの低下とならないよう配慮しつつ、年金事務所窓口体制の見直しを図ります。

#### **(5) 被扶養者資格の再確認**

健康保険の被扶養者が就職などにより被扶養者でなくなった場合には、資格を解除する届出が必要ですが、この届出が提出されないままとなっているケースがあります。この届出が提出されないと、保険診療における無資格受診が生じ、後日、医療費を返還していただくとともに、加入者でない方が加入者としてカウントされることによって、高齢者医療制度への支援金等（主に加入者の総数に応じて算定）の協会負担が、実態を反映していない過大なものとなります。

このため、毎年、被扶養者資格の再確認を行い、適正な資格の確認を行っています。

25年度は、5月末から6月末にかけて、対象事業所（約110万事業所）へ被扶養者状況リスト等を送付し、被扶養者資格の再確認を依頼しました。依頼に当たっては、説明用リーフレットの内容やリストをわかり易く見直した結果、提出率は85.5%（前年度より2.0%ポイ

ント増加)となり、約7.0万人の被扶養者解除の届出漏れを確認し、高齢者医療制度への支援金等は約32億円軽減される見込みです。

## (6) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化

柔道整復療養費については、近年、医療費の伸びを上回る勢いで増加しています。また、不正請求や不正請求が疑われる事案もいくつか報告されていることから、多部位受診や頻回受診の申請書を中心に、加入者の皆様への文書照会により施術内容の確認を実施し、併せて加入者の皆様に対して適正な受診の周知を行うことにより、適正化を図っています。これまでもこうした取組みを実施しており、23年度の支給金額647億円に対し24年度は639億円に減少したことから、25年度においてもこれらの取組みをさらに進め、25年12月末までに66,965件の文書照会を実施しました。その結果、25年度の支給金額は632億円に減少しました。

さらに、柔道整復師からの申請のうち、審査過程において疑義が生じたものについては、保険医療機関等の指導監督業務を担っている地方厚生局に対し、26年3月12日現在、当該疑義内容を225件通報しています。

柔道整復療養費等については、療養費改定及び中・長期的な視点に立った柔道整復療養費の在り方の見直しについて検討を行うために、医療保険部会の下に「柔道整復療養費検討専門委員会」が設置されています。協会としては、こうした柔道整復療養費を巡る不適切な実態を踏まえて、①療養費の改定率(引き下げ)、②療養費の適正化、③医師による同意書の添付義務化等の運用方法の見直し、④行政による指導監督の強化等を図るよう、政府に対して要請しています。

## (7) 傷病手当金・出産手当金不正請求の防止

現在協会は、財政状況が厳しい中、傷病手当金等に係る不適切な申請事案に対しては厳格に対処し、不正受給は見逃さない方針で審査を行っています。

傷病手当金、出産手当金等については、不正請求の疑いがある申請等に対応するため、本部及び各支部に設置している「保険給付適正化プロジェクトチーム」を活用し審査・調査の厳格化に取り組んでいます。25年度については、不正請求の疑いがあるデータ740件(傷病手当金473件、出産手当金267件)を抽出し調査しています。

また、傷病手当金、出産手当金の不正受給に対して、協会に与えられた権限では対処困難な事例が存在すること、及び給付の重点化の観点から制度そのものの見直しが必要であり、①支給限度額の設定、②受給のための加入期間の設定、③事業主や保険医療機関等からの協力を円滑に得るため保険者の質問・調査権の法律上の明記などについて従来より厚生労働省に制度改正を要望していました。このうち③については、25年5月の健康保険法等の一部改正法の成立・施行により25年度から(25年5月31日から)厚生労働大臣の事業主への立入検査等の権限が協会に委任されました。これにより、傷病手当金等の現金給付について、事業主や加入者が標準報酬月額を操作し、不当な傷病手当金を受給することや、雇用実績等

の実態のない者からの請求を防止するため、協会自らが事業所を調査することができるようになりました。25年度では、この調査権を活用して40件の立入検査等を実施しましたが、うち、不適正な申請と判断したものが3件、給付申請の取下げに至ったものが2件と徐々に結果が現れています。傷病手当金等の現金給付の不正請求防止については、医療保険部会の審議などを通じて、制度の見直しも視野に引き続き議論していますが、協会としても引き続き、不正請求の防止に努めてまいります。

## **(8) 資格喪失後受診等による債権の発生防止のための被保険者証の回収強化**

加入者が、加入者の資格を喪失したにもかかわらず被保険者証を返還せず、その後に被保険者証を使用して給付を受けた場合には、加入者であった方に対し医療費を返還していただくこととなります。

この債権発生を防止するため、協会では被保険者証の回収の催告を行っています。1回目の催告（一次催告）は日本年金機構から行い、これにより回収できなかった方には協会から二次催告（任意継続被保険者であった方については協会から一次催告）を行い、さらには、訪問や電話による催告を実施するなど、一層の回収強化に向け取り組んでいます。

25年度の二次催告以後の回収枚数は、一般被保険者が215,272枚（返納対象枚数341,573枚の63.02%であり、前年度より8.21%ポイント増加）、任意継続被保険者分は41,168枚（返納対象枚数59,147枚の69.60%であり、前年度より、5.95%ポイント増加）でした。

また、事業所に対しても、被保険者証は退職日までしか使用できないことや資格喪失届等への被保険者証の添付を徹底していただくことについて、健康保険委員研修会や広報チラシ等で周知するとともに、加入者の皆様に対しても、退職日に被保険者証を事業所へ返却しなければならないことや、退職後に被保険者証を使用すると、後日、医療費を返還していただくことになる旨のポスターを作成し、医療機関へ掲示依頼を行うなど、広く周知しています。

## **(9) 積極的な債権管理回収業務の推進**

前述の取組みにもかかわらず、発生した債権（前述の資格喪失後受診による返納金以外に、第三者の行為によって生じる損害賠償金等を含む）については、支部毎に回収目標値を設定し、債権回収業務を実施しています。特に新規発生 of 返納金や債権額が比較的高額で損害保険会社関係する損害賠償金などについては、重点的に早期回収に努めており、債権を発生原因、債権額、納付約束等に分類し、それらに応じた文書や電話、訪問等の納付催告を実施しています。

さらに、納付拒否者に対しては、法的手続きによる支払督促等を全支部で実施しており、25年度は510件実施しました。

#### [ (図表 4-23) 法的手続きによる支払督促等の実施件数 ]

	24 年度	25 年度
支払督促	292 件	506 件
通常訴訟	6 件	2 件
少額訴訟	1 件	2 件
合計	299 件	510 件
債権回収率※	58.36%	59.60%

※回収率は、前年度以前の残高に当年度発生分を加えた債権額に対する、当年度中の回収額（年度末時点）の割合であり、法的手続きによる支払督促等を含めた債権全体の回収率

また、各支部において毎月進捗会議を開催している他、本部においても 10 月と 3 月に支部担当者研修会を、12 月に支部責任者会議を開催し、回収業務のノウハウ習得や各支部における取組み状況に関しての意見交換を行いました。

#### (10) 健康保険委員の委嘱者数拡大と活動強化

健康保険委員の方々には、加入者及び事業主の皆様と協会とを繋げる重要な橋渡しの役割を担っていただいております。協会の行う健康保険事業に関する広報、相談、各種事業の円滑な推進等にご協力いただいております。また、協会の事業運営に対してご理解、ご協力をいただくため、定期的な情報誌等の発行や、年金事務所との協力・連携による研修会を開催したほか、対話集会等の開催によりご意見をお聴きするなどの取組みを行いました。

委嘱者数については、年金事務所との協力・連携により新規適用事業所説明会等や文書による委嘱勧奨を行った結果、26 年 4 月 1 日現在、84,154 人（前年同月比 12,264 人増）となりました。

また、24 年度からは、ご協力いただいている健康保険委員の永年の活動や功績等に対して、感謝の意を表し、健康保険事業の円滑な推進を図ることを目的として「健康保険委員表彰制度」を実施しております。25 年度においては、理事長表彰 82 人、支部長表彰 307 人の合計 389 人の健康保険委員表彰を実施しました。

#### (11) 多数回受診への対応

レセプトデータを活用した分析を実施している中で、外来において、同一人物が同一月内に異なる医療機関を多数受診する、あるいは、同一の薬を複数の調剤薬局において受け取るというような、多数回受診が見られます。

このような受診は、医療上の必要性からやむを得ない場合もありますが、必要以上に医療機関を受診している場合には、患者自身も重複する検査や投薬により、健康を害する可能性があり、さらに、医療費の増加の一因になります。また、中には、同一人物が受診しているとは考え難い回数を受診や薬の大量入手、処方目的で多数回受診を行うといった不正な受診が疑われるケースまで見受けられます。

25 年度においては、23 年 12 月から 24 年 11 月診療分のレセプトデータから多数回受診の

疑いがある対象者を抽出し、実態を把握するための調査を実施し、各支部の対応や指導状況を確認しました。26年度も引き続き調査を実施するとともに、多数回受診者への適正受診指導について適切な対応を行っていきます。

### 3. 効果的なレセプト点検の推進

医療機関が保険者に医療費を請求するためのレセプトは社会保険診療報酬支払基金（以下「支払基金」）で審査されていますが、協会では支払基金において審査されていない事項等について保険者として資格・外傷・内容点検を行い、医療費の適正化を進めています。

#### i) 内容点検について

##### ①実績

25年度における被保険者1人当たりの内容点検効果額は1,093円で、24年度と比較して83円（7.0%）の減となり、25年度は目標（24年度を上回る）達成となりませんでした。また、被保険者1人当たりの診療内容等査定効果額は269円で、こちらも24年度と比較して32円（10.8%）の減となっています。原因としては、24年度の診療報酬改定項目に対する医療機関の対応や支払基金の一次審査の強化が進み、保険者による点検の効果が出にくくなっている点が挙げられます。また、24年度はシステムを活用した点検を開始したことにより、点検範囲や点検観点が拡大したことから効果額が上がりましたが、25年度はシステムを有効活用していない支部があるなど支部間で点検効果に差が発生し、効果額が伸び悩んでいます。

##### ②25年度における点検効果向上のための取組み

各支部では「レセプト点検効果向上に向けた行動計画（以下「行動計画」）」をそれぞれ策定し、数値目標の達成に向けた各般の取組みを進めています。

25年度においては、24年度の行動計画と取組み結果を分析し、課題の把握、改善事項の検討、自己評価等を行った上で、新たな数値目標（再審査請求件数、診療内容等査定効果額）の設定及び目標達成に向けた行動計画を策定し、4月から行動計画スケジュールに沿って、システムを活用した効率的な点検を実施しました。また、点検員のスキルアップを図るために各支部で、点検員に対して研修を実施しました。

本部においては、支部の行動計画策定の補助を行うとともに、進捗報告書から実施状況を確認し、各支部に行動計画の実施に当たっての助言を行ったほか、各支部を直接訪問し、レセプト点検業務に関するヒアリングを実施しました。また、点検効果向上のため、システムの活用が進まない支部に対しては助言やシステムの操作指導等、個別に指導を実施しました。支部の規模に応じて開催したブロック会議ではヒアリングシートに基づいて行動計画の実施状況を確認し、課題の解決を図りました。

また、5月に新規採用レセプト点検員を対象とした研修、6月から7月にかけて中上級レベルのレセプト点検員に対してスキルアップ研修を実施するとともに、掲示板を活用した審査事例検討（Q&A）を行い点検技術の底上げを図りました。また、レセプト点検員の勤務成績に応じた実績評価を実施することで、実績向上への貢献に報いるとともに更なる実績の

向上を目指しています。

26年度は、各支部からの行動計画の進捗報告や個別指導におけるヒアリング結果等から明らかになった課題を基に、点検効果向上のために全支部統一した基本方針を示した上で施策を実施していきます

### ③その他の取組み

24年度に3支部で実施したオンラインレセプトの一部外注化については、点検効果額が外注化前（前年同期）と比較して8.6%向上（2億4,207万円から2億6,281万円と2,074万円の増加）したため、25年度においては実施支部を15支部に拡大して、実施（26年1月から1年間の予定）しています。

支部の内容点検を充実させるとともに、レセプト点検員が委託業者のノウハウを取得・活用した点検スキルの向上、競争意識の促進を図ることで点検効果額をさらに上げることとしています。

#### 〔図表4-24〕内容点検効果額の推移

		23年度	24年度	25年度
被保険者1人当たり	内容点検効果額	1,079円	1,176円	1,093円
	診療内容等査定効果額	288円	301円	269円
加入者1人当たり	内容点検効果額	609円	667円	624円
	診療内容等査定効果額	163円	171円	154円

#### ii) 資格点検について

資格点検では、保険診療時における加入者の資格の有無を確認し、資格喪失後に受診した医療費の回収を行うための点検を実施しています。25年度の被保険者1人当たりの資格点検の効果額は1,803円となり、24年度と比較して109円（5.7%）の減となりますが、23年10月から支払基金において実施されている「オンラインによる請求前資格確認」、24年4月診療分より電子レセプトへの記録が義務化された算定日情報を活用した資格点検に加えて、前述（「2-（8）資格喪失後受診等による債権の発生防止のための被保険者証の回収強化」）のとおり、加入者資格を喪失した方による受診を防止する取組みを進めているため、資格点検の効果は減少傾向にあります。

25年度に被保険者証の窓口確認の有無や診療日等について医療機関に照会を実施した件数は699,968件となり、照会件数は昨年度より減少（38,014件の減）しています。

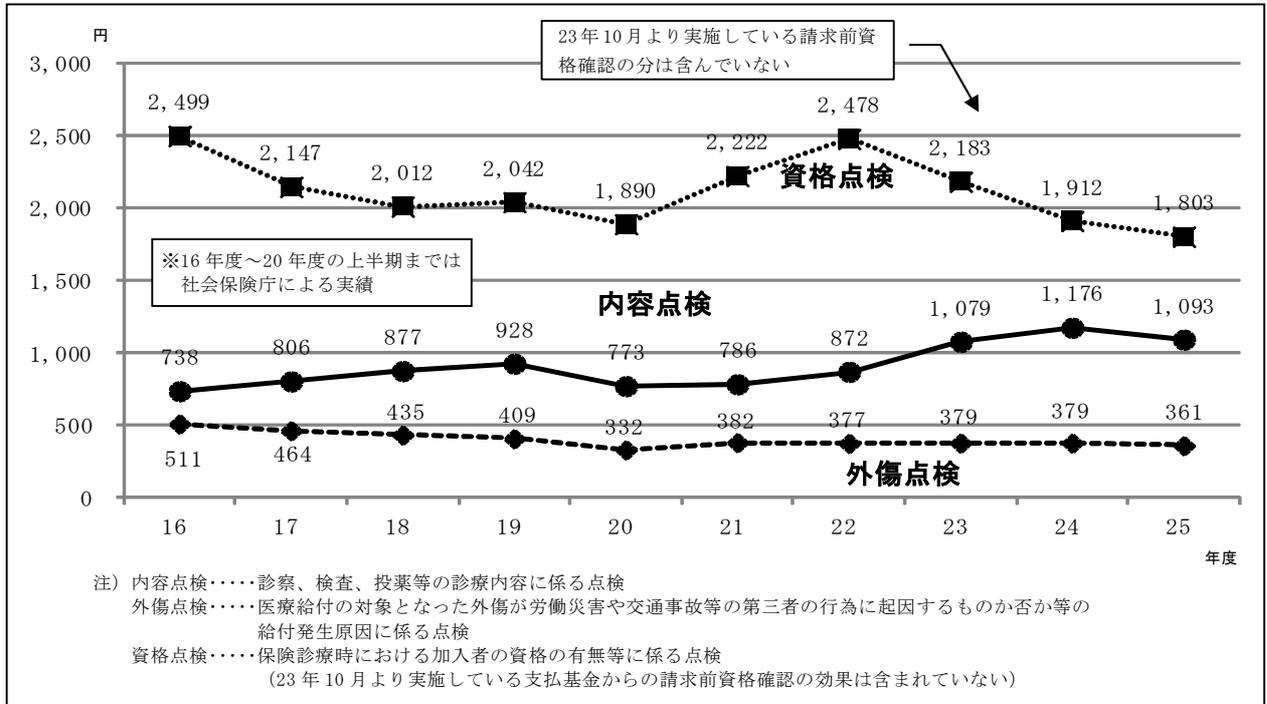
#### iii) 外傷点検について

外傷点検では、医療給付の対象となった傷病が業務上、または通勤災害に該当していないか、あるいは、交通事故等の第三者の行為に起因するものか否かを負傷原因の照会（25年

度の照会件数は 223, 427 件) 等により確認する点検を実施しています。また、第三者の行為に起因する場合は保険者負担分を損害保険会社等に求償しています。

25 年度の被保険者 1 人当たりの外傷点検効果額は 361 円となりました。

[ (図表 4-25) 被保険者 1 人当たりレセプト点検効果額の推移 ]



[ (図表 4-26) 各支部における点検効果額 (被保険者 1 人当たり効果額 (円)) ]

	資格点検		外傷点検		内容点検			
	被保険者 1人当たり	加入者 1人当たり	被保険者 1人当たり	加入者 1人当たり	被保険者 1人当たり	加入者 1人当たり	診療内容等査定効果額	
							被保険者 1人当たり	加入者 1人当たり
北海道	1,715	973	357	202	1,153	654	463	263
青森	1,599	928	353	205	942	547	139	81
岩手	1,750	1,037	257	153	903	535	299	177
宮城	1,900	1,103	273	158	1,585	920	326	189
秋田	1,852	1,084	207	121	2,995	1,753	225	131
山形	2,010	1,205	277	166	1,228	736	271	162
福島	1,830	1,069	263	153	757	442	213	124
茨城	1,521	886	424	247	1,386	807	486	283
栃木	1,183	687	293	170	996	579	252	146
群馬	1,823	1,020	240	134	346	194	182	102
埼玉	1,629	924	276	156	784	445	265	150
千葉	1,866	1,084	393	228	1,143	664	237	138
東京	1,498	911	204	124	2,031	1,235	174	106
神奈川	1,966	1,140	254	147	570	331	285	166
新潟	1,558	902	302	175	834	483	210	122
富山	1,932	1,158	363	217	948	568	177	106
石川	1,804	1,061	364	214	1,426	839	178	105
福井	1,834	1,084	331	196	913	540	230	136
山梨	1,909	1,079	328	186	971	549	191	108
長野	1,674	960	331	190	784	450	250	143
岐阜	1,392	763	461	253	1,136	623	215	118
静岡	1,791	1,047	320	187	593	347	219	128
愛知	1,279	716	437	245	821	460	230	129
三重	1,725	987	689	395	1,380	790	236	135
滋賀	1,853	1,034	341	190	726	405	229	128
京都	2,024	1,137	431	242	687	386	245	138
大阪	2,098	1,147	414	226	1,038	568	235	129
兵庫	1,403	778	392	217	1,137	630	298	165
奈良	2,229	1,183	465	247	725	385	273	145
和歌山	2,216	1,208	558	304	1,823	993	315	172
鳥取	2,865	1,688	385	227	811	478	342	202
島根	2,050	1,202	176	103	631	370	335	197
岡山	2,509	1,436	498	285	460	264	300	172
広島	2,266	1,275	411	231	764	430	204	115
山口	2,028	1,169	435	251	1,164	671	291	168
徳島	1,766	1,025	410	238	1,350	783	277	161
香川	2,025	1,158	482	276	1,251	715	184	105
愛媛	1,763	984	557	311	939	524	301	168
高知	2,061	1,208	341	200	938	550	420	246
福岡	2,074	1,157	429	240	867	484	498	278
佐賀	2,668	1,499	721	405	917	515	514	289
長崎	2,355	1,324	342	192	920	517	356	200
熊本	2,108	1,210	395	227	1,062	609	259	149
大分	2,086	1,176	298	168	954	538	151	85
宮崎	1,950	1,105	392	222	1,006	570	241	137
鹿児島	1,647	918	479	267	1,265	705	298	166
沖縄	1,649	852	280	145	1,077	556	207	107
合計	1,803	1,030	361	206	1,093	624	269	154

## 4. 保健事業

保健事業は、加入者の皆様の健康の保持増進を図るための協会の事業の重要な柱であり、効果的かつ効率的な保健事業を展開することが、将来の医療費の抑制に繋がります。

健診及び保健指導を中核として、その他の保健事業を適切に組み合わせ、保健事業を総合的に推進していきます。

### (1) 第二期特定健康診査等実施計画の策定と実施概要

生涯にわたって生活の質を維持・向上させるためには、糖尿病、高血圧症、脂質異常症等の発症、あるいは重症化や合併症への進行の予防に重点を置いた取組みが重要であり、こうした重症化等を防ぐ取組みを推進することが喫緊の課題となっています。

これらを背景に、20年4月から高齢者の医療の確保に関する法律により、40歳以上の加入者に対する特定健康診査（以下「特定健診」）及び特定健診の結果により健康の保持に努める必要がある方に対する特定保健指導の実施が医療保険者に義務づけられました。

協会では24年9月に国から示された「特定健康診査及び特定保健指導の適切かつ有効な実施を図るための基本指針についての一部改正」の指針に沿って、25年度から29年度までの間を「第二期特定健康診査等実施計画」（以下「第二期実施計画」）と定め、25年4月1日に公表し、実施にあたっています。

20年度から24年度までに実施した「第一期特定健康診査等実施計画」（以下「第一期実施計画」）の実行における生活習慣病予防健診や事業者健診データの取得については、各種取組みの効果により実施率、取得率は着実に向上してきたものの、被扶養者の特定健診実施率や保健指導の実施率については目標値を大きく下回る結果となりました。第二期実施計画においては、第一期実施計画で実施率が大きく伸びなかった原因やその背景等も含めて課題を整理するとともに、協会の医療費動向等についても併せて記載しました。これらを総合的に勘案し、特定健診等の実施率目標について以下（図表4-28）のとおり定めました。

なお、目標値の設定にあたっては、厚生労働大臣が定めた基本指針での協会の実施率目標を尊重し、協会のポテンシャル（潜在能力）を最大限に引き出すことにより達成しうる挑戦可能な目標値として設定しています。

協会では、これらの目標値に向かって、本部・支部一体となって特定健診及び特定保健指導を最大限推進するとともに、健診の結果、要治療域と判断されながら治療していない方に対して、確実に医療に繋げることにより生活習慣病の重症化を防ぎ、加入者の皆様のQOLの維持・向上、さらに医療費適正化を図る取組みも進めることとしています。

## [ (図表 4-27) 第二期実施計画の概要 ]

### 全国健康保険協会管掌健康保険 第二期特定健康診査等実施計画 (概要)

#### 序 章 特定健康診査及び特定保健指導の実施について

糖尿病等の生活習慣病の発症や重症化を予防することを目的として、内臓脂肪症候群(メタボリックシンドローム)に着目した特定健康診査等の実施が保険者に義務付けられているなど、特定健康診査等を実施する背景などを記載しています。

実施にあたっては、高確法第 19 条で、保険者は、五年を一期として特定健康診査等の実施に関する計画「特定健康診査等実施計画」を定めることとされており、今般、協会けんぽの実施計画を策定した旨、また、協会けんぽの医療費の動向や平成 23 年度までの実施状況に係る課題等も記載しています。

#### 第 1 章 特定健康診査等の実施目標について

厚生労働大臣が定めた「特定健康診査等基本指針」で示された協会けんぽの実施率目標(特定健康診査 65%、特定保健指導 30%)を十分尊重し、協会けんぽのポテンシャルを最大限に引き出すことにより達成しうる挑戦可能な目標値を設定した旨など、実施率目標の考え方を記載しています。

	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度
特定健康診査	46.1% 7,074 千人	50.7% 7,794 千人	55.4% 8,514 千人	60.1% 9,235 千人	65.0% 9,985 千人
特定保健指導	10.4% 147 千人	10.1% 158 千人	10.1% 173 千人	9.9% 184 千人	9.4% 189 千人

#### 第 2 章 特定健康診査等の実施方法について

- ① 特定健康診査等の実施場所、実施項目、実施時期又は期間等に関すること
  - ② 特定健康診査等の外部委託契約の形態及び委託先の選定の考え方
  - ③ 特定健康診査等の周知方法や案内方法等に関すること
  - ④ 事業者健診データを受領する方法に関すること
  - ⑤ 受診券及び利用券の交付時期や発券方法等に関すること
  - ⑥ 標準的な関係スケジュールについて
- 等、具体的な実施方法について記載しています。

#### 第 3 章 個人情報の保護について

記録の保存方法、管理体制等について、「全国健康保険協会個人情報管理規程」及び「全国健康保険協会情報セキュリティ規程(情報セキュリティポリシー)」等に基づき適切な管理を行う旨を記載しています。

#### 第 4 章 特定健康診査等実施計画の公表・周知について

協会けんぽのホームページに掲載するとともに、特定健康診査等の普及啓発については、保険者協議会等において他の保険者や地方自治体等と共同した実施や協会けんぽ独自のパンフレット等を配布する。また、メディア、イベント等を活用するなど幅広く行う旨を記載しています。

#### 第 5 章 特定健康診査等実施計画の評価・見直しについて

毎年度の目標達成状況等を評価し、平成 27 年度において、それまでの実績やその時点の取組み状況を勘案し計画の見直しを行う旨を記載しています。

[ (図表 4-28) 第二期実施計画における目標実施率と対象者数 ]

(特定健康診査)

区 分		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
被保険者	対象者数	11,297,373 人				
	実施率	56.5%	62.3%	68.1%	73.9%	80.0%
	実施者数	6,383,016 人	7,038,264 人	7,693,511 人	8,348,758 人	9,037,898 人
	生活習慣病予防健診	50.1%	53.8%	57.5%	61.2%	65.0%
		5,659,984 人	6,077,987 人	6,495,989 人	6,913,992 人	7,343,292 人
	事業者健診	6.4%	8.5%	10.6%	12.7%	15.0%
		723,032 人	960,277 人	1,197,522 人	1,434,766 人	1,694,606 人
被扶養者	対象者数	4,063,079 人				
	実施率	17.0%	18.6%	20.2%	21.8%	23.3%
	実施者数	690,723 人	755,733 人	820,742 人	885,751 人	946,697 人
合 計	対象者数	15,360,452 人				
	実施率	46.1%	50.7%	55.4%	60.1%	65.0%
	実施者数	7,073,739 人	7,793,997 人	8,514,253 人	9,234,509 人	9,984,595 人

・対象者数は25年度基礎数値に基づく推計値である

(特定保健指導)

区 分		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
被保険者	対象者数	1,353,199 人	1,492,112 人	1,631,024 人	1,769,937 人	1,916,034 人
	実施率	10.8%	10.4%	10.5%	10.2%	9.7%
	実施者数	145,760 人	155,830 人	170,900 人	180,970 人	185,970 人
被扶養者	対象者数	63,547 人	69,527 人	75,508 人	81,489 人	87,096 人
	実施率	2.3%	2.5%	2.8%	3.1%	3.5%
	実施者数	1,465 人	1,758 人	2,110 人	2,532 人	3,038 人
合 計	対象者数	1,416,746 人	1,561,639 人	1,706,533 人	1,851,426 人	2,003,131 人
	実施率	10.4%	10.1%	10.1%	9.9%	9.4%
	実施者数	147,225 人	157,588 人	173,010 人	183,502 人	189,008 人

・対象者数は年度末現在の見込み数値である。

・実施者数については費用請求ベースであり、年度内の喪失者等も含まれているため国が集計する実施者数とは相違する。

・特定保健指導は各年度内に6ヶ月評価まで終了の方の数値である。

(2) 特定健康診査及び特定保健指導等の推進

i) 健診

【被保険者の健診】

被保険者の健診については、メタボリックシンドロームに着目した特定健診の項目を含む生活習慣病予防健診を実施（健診費用の一部を協会が負担）しています。

① 実績と実施率向上のための取組み

25年度の40歳以上の被保険者の健診受診率は45.7%となっており、24年度の受診率44.3%と比較して1.4%ポイントの増、受診者数では552万3千人の方が受診し、36万2千人、7.0%の増加となっています。25年度の目標である50.1%には達していないものの、着実に向上してきていると考えております（各支部の状況は図表4-35のとおり）。

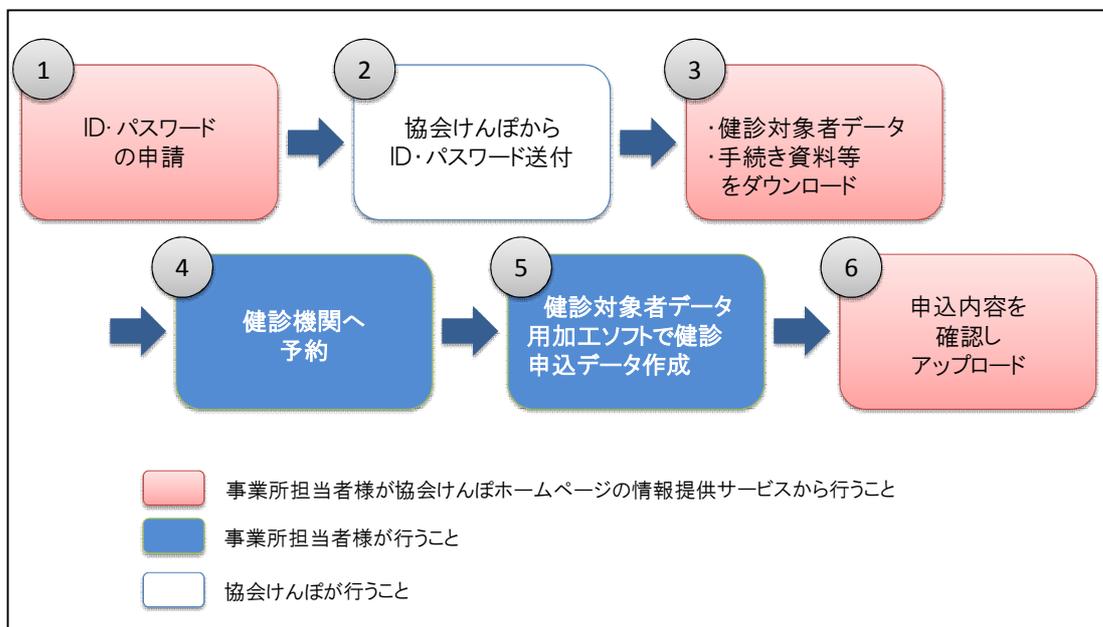
25年度は第二期実施計画の初年度であることを踏まえ、第一期実施計画での課題を整理し、加入者の皆様にとって健診を受けやすい環境整備を進めていくなど、22年度に取りまとめた保健事業推進検討会報告書の「生活習慣病対策として、特定健診及び特定保健指導を最大限に推進する」という基本方針に基づき、加入者や事業所の皆様の利便性向上や事務負担軽減を目的に様々な取組みを行ってきました。

健診実施機関については、受診者の受入れ拡大と利便性の向上を図るため、新たな健診実施機関との間で交渉を進めました。その結果、25年度における健診実施機関は前年度比48機関増の2,848機関となりました。

また、事業所の皆様の受診手続きの軽減を図る取組みとして、23年4月より協会の情報提供システムを利用した健診対象者データのダウンロードサービスを開始し、24年4月からはダウンロードした健診対象者データを活用したインターネット上での健診申込みを開始しました。25年度はインターネットでの健診申込みについて、9,230事業所(533,033人)にご利用いただき、24年度と比べて事業所数で67.2%、申込者数で62.9%の増となりました。26年度についても更なる利用増が見込まれています。

また、生活習慣病予防健診申込みの受付開始については、「健診の申込みを早く行いたい」等の事業所からの要望を踏まえ、25年度から1カ月前倒しし、3月から受付を開始しています。

〔(図表 4-29) インターネットを利用した健診申込みの流れ〕



## ② 事業者健診データの取得

労働安全衛生法に基づき行われる事業者健診データの25年度の取得率は4.4%となっており、25年度の目標(6.4%)を下回りました。取得者数は529,310人と前年度比103,774

人、24.4%増と着実に増加を図っているものの、全体の取得対象者数が多いことから取得率自体は0.7%ポイント増と低調なものとなっています。

事業者健診データの取組みについては、24年5月に厚生労働省より事業主団体に対し発出された、医療保険者が事業者健診データの提供を求めた場合は、事業主は提供しなければならない旨の通知、また、都道府県の地方労働局長に対し、事業主から医療保険者への情報提供が円滑に進むよう適切な対応を依頼する旨の通知が発出されました。協会ではその通知を活用して、都道府県の地方労働局と連携して事業者健診データの取得勧奨を実施しています。25年度においては、39支部において地方労働局等との連名による勧奨通知を事業主に送付しました。26年度においては、全支部で地方労働局等との連名による勧奨通知を事業主に送付する予定としております。

さらに、厚生労働省により、健診受診率の向上などに向けた「健康づくり大キャンペーン」の一環として、9月が「職場の健康診断実施強化月間」と位置付けられたことから、地方労働局と連携を図り取得勧奨の強化を図りました。

しかしながら、地方労働局との連名による文書や電話による勧奨、支部職員による事業所訪問等を実施しているにもかかわらず、取得率が伸びない要因としては、他の医療保険者と違い、協会と事業所との関わりが希薄であるため勧奨効果が低いこと、事業所から協会に対して被保険者の健診情報を提供することは個人情報保護に関して問題はないものの、その理解が広がっておらず、依然として提供することについて躊躇する事業所があること、健診データを提供することによる事業所へのメリットを感じていただけないことなど、制度に対する理解が十分得られないことなどによるものと考えています。

このような課題の中、26年度に向けては、直接事業者健診を実施している健診機関等からの事業主への勧奨が効果的と考えられることから、健診機関等で健診データ取得勧奨によりデータ提供した場合には、新たに700円を上限に費用を支払うことを（上限額はXML形式は700円、CSV形式は350円（いずれも税込み））を決定し支部、健診機関等が一体となった取得勧奨の強化を図ります。

### **③ その他の健診**

その他の健診として、一般健診を受診される被保険者のうち一定の年齢要件等を満たされる方で希望される方には付加健診、乳がん・子宮頸がん検診、肝炎ウイルス検査を実施しています。

付加健診は、40歳及び50歳の方を対象に一般健診に加えてさらに検査項目を増やし、病気の早期発見や生活習慣改善などの健康管理に活かします。25年度の付加健診実施者数は195,809人で、24年度と比較すると14,648人、8.1%の増加となりました。

乳がん・子宮頸がん検診は、偶数年齢の女性を対象に乳がん、子宮頸がんの早期発見を目的に行っています。25年度の実施者数は、乳がん検診444,311人、子宮頸がん検診644,273人と、24年度と比較するとそれぞれ28,208人、6.8%、37,595人、6.2%の増加となっています。

肝炎ウイルス検査は、肝炎ウイルス（B型及びC型）への感染の有無を調べるための検査です。25年度の肝炎ウイルス検査受診者数は147,734人で、24年度と比較すると8,630人、5.5%の減少となりました。これは、肝炎ウイルス検査は生涯に1回だけ受診していただくこととなっており、既に多くの方が受診されていることが原因ではないかと考えています。

〔図表4-30〕被保険者の生活習慣病予防健診の概要

	主な検査内容	対象者	自己負担	手続
一般健診	問診、触診、身体計測、視力・聴力測定、血圧測定、尿検査、便潜血反応検査、血液一般検査、血糖検査、尿酸検査、血液脂質検査、肝機能検査、胸部・胃部レントゲン検査、心電図検査など	35歳～74歳の方	最高6,843円	受診希望の健診機関に予約後、お勤め先を通じて支部へ申込みます（任意継続被保険者の方は、支部へ直接申し込みます）
付加健診	尿沈渣顕微鏡検査、血液学的検査、生化学的検査、眼底検査、肺機能検査、腹部超音波検査	一般健診を受診される40歳の方、50歳の方	最高4,583円	
乳がん・子宮頸がん検診	乳がん 問診、視診、触診、乳房エックス線検査 子宮頸がん 問診、細胞診	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般健診を受診される40歳～74歳の偶数年齢の方</li> <li>・36歳、38歳の一般健診を受診される方は子宮頸がん検診が追加できません</li> <li>・20歳～38歳の偶数年齢の方は子宮頸がん検診単独で受診できます</li> </ul>	50歳以上 最高1,666円 40歳～48歳 最高2,240円 (年齢により乳がん検査の撮影方法が異なるため負担額が異なります)  乳がん検診のみ 上記金額から最高630円を引いた金額  子宮頸がん検診のみ 最高630円	
肝炎検査	HCV抗体検査、HBs抗原検査	一般健診を受診される方（過去にC型肝炎ウイルス検査を受けたことがある方を除きます）	最高595円	

**〔（図表 4-31）健診の実績〕**

	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	増減
健診実施率（40 歳～74 歳）	40.9%	42.7%	44.3%	45.7%	1.4%ポイント
一般健診（40 歳～74 歳）	4,567,350 人	4,839,097 人	5,161,407 人	5,523,436 人	362,029 人
一般健診（35 歳～39 歳）	1,014,002 人	1,067,167 人	1,110,189 人	1,139,124 人	28,935 人
付加健診	155,752 人	168,200 人	181,161 人	195,809 人	14,648 人
乳がん検診	377,007 人	400,385 人	416,103 人	444,311 人	28,208 人
子宮頸がん検診	562,948 人	588,865 人	606,678 人	644,273 人	37,595 人
肝炎ウイルス検査	194,268 人	167,451 人	156,364 人	147,734 人	▲8,630 人
事業者健診取得者数	131,024 人	246,807 人	425,536 人	529,310 人	103,774 人
健診実施機関	2,620 機関	2,711 機関	2,840 機関	2,888 機関	48 機関

平成 26 年 5 月 30 日集計

**【被扶養者の特定健診】**

主として内臓脂肪型肥満に着目した保健指導対象者を抽出して、対象者が有するリスクの数に応じた保健指導を行うことを目的とし、40 歳以上の被扶養者に対し特定健診を実施しています。

25 年度の被扶養者の特定健診の受診率は 17.7%となり、24 年度と比べて 2.8%ポイントの増加、受診者数は 734,676 人と 24 年度と比べて、125,033 人、20.5%の増加となり、25 年度の目標（17.0%）を上回りました（各支部の状況は図表 4-35 のとおり）。

25 年度に受診率が向上した原因として、従来は事業所及び被保険者を經由して配布していた特定健診の受診券（約 420 万枚）については、確実に本人の手元に届くように自宅（被保険者宅）に直接送付する方法に見直しました。

また、25 年度の特定健診に要する費用の協会補助額について、5,400 円から 6,325 円に大幅に引上げを行い自己負担額の軽減を図ったことが受診率の向上に繋がったと考えています。

**〔（図表 4-32）特定健診の実績〕**

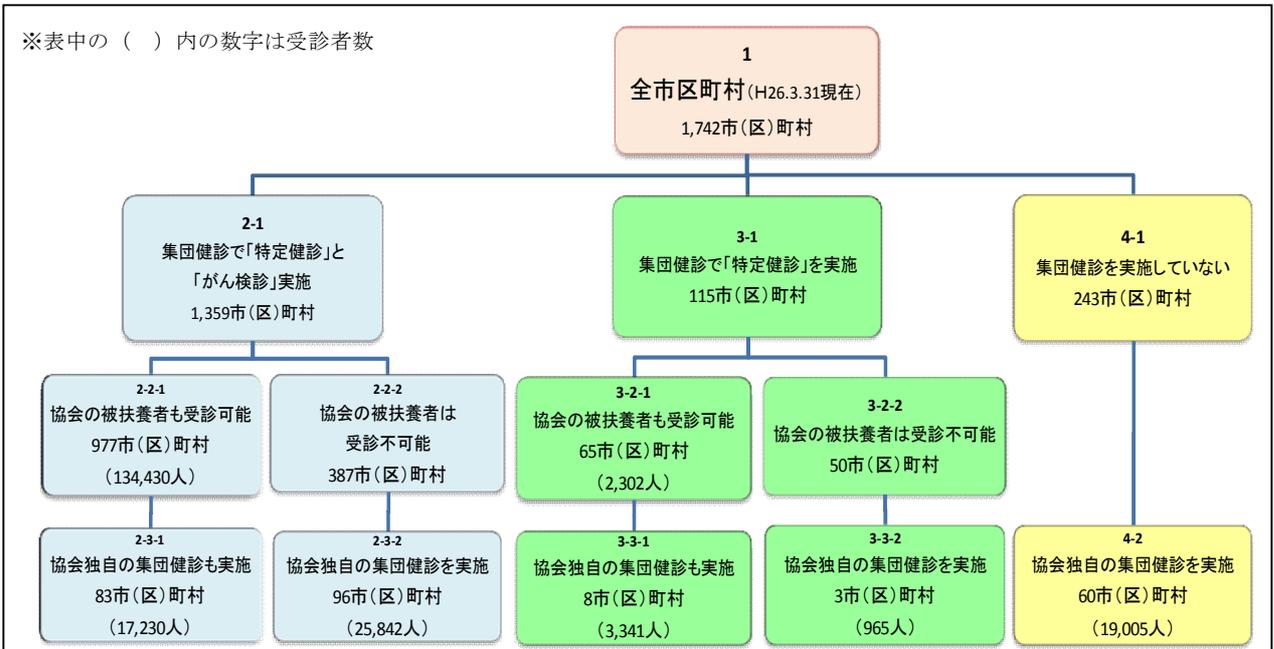
	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	増減
実施率	13.1%	13.8%	14.9%	17.7%	2.8%ポイント
受診者数	536,665 人	560,864 人	609,643 人	734,676 人	125,033 人
年度末対象者数	4,083,780 人	4,074,884 人	4,093,593 人	4,156,086 人	62,493 人

平成 26 年 5 月 30 日集計

さらに、被扶養者の特定健診については、市区町村のがん検診との同時実施を推進するため、都道府県がん対策主管課や他の医療保険者と連携を図り、加入者の皆様に対し同時実施が可能な健診機関情報等をホームページに掲載するとともに、未実施となる地域では市区町村に対して直接協力依頼を行ったほか、保険者協議会を通じ、特定健診とがん検診の同時実

施に関する協力依頼を行いました。一方で、市区町村のがん検診と同時実施ができない地域を中心に協会主催で実施した集団健診の結果が効果的であったため、全国的に取組みを進めています。

[ (図表 4-33) 特定健診とがん検診の同時実施状況について (25 年度) ]



また、滋賀支部で25年度の協会主催の集団健診の際に実施した「骨密度測定等」の健康増進に資する項目を追加実施するオプション健診が特定健診の受診率向上に効果的であったことから、厚生労働省では、滋賀支部の取組みを参考に26年度高齢者医療制度円滑運営事業の国庫補助の中で、「被扶養者の健診受診率向上に向けたオプション健診事業」を補助事業として位置け取組みを推奨しています。協会においても滋賀支部の取組みを参考に、26年度は全国的に集団健診の実施を進めていきたいと考えています。

[ (図表 4-34) 被扶養者の特定健康診査 (特定健診) の概要 (25 年度) ]

検査内容	対象者	費用負担	手続
(基本健診) 問診、身体計測、血圧測定、尿検査、 肝機能検査、血液脂質検査、血糖検査 (医師の判断により貧血検査、眼底検査、 心電図検査を実施)	40歳から74歳	健診費用総額のうち 6,235円を超える額が 受診者の負担となります。	受診希望の健診機関に 直接申し込みます。

[ (図表 4-35) 各支部における健診等の実施状況 ]

	被保険者				被扶養者		合計	
	生活習慣病予防健診 (一般健診:40~74歳)		事業者健診結果取得		特定健診			
	人数	実施率	人数	実施率	人数	実施率	人数	実施率
北海道	245,646人	40.6%	25,747人	4.3%	29,474人	12.5%	300,867人	35.7%
青森	76,330人	50.9%	11,504人	7.7%	9,604人	18.5%	97,438人	48.3%
岩手	58,180人	38.8%	17,675人	11.8%	8,851人	19.0%	84,706人	43.1%
宮城	132,672人	58.0%	23,577人	10.3%	20,600人	26.0%	176,849人	57.4%
秋田	54,141人	44.1%	10,476人	8.5%	8,968人	19.9%	73,585人	43.8%
山形	87,744人	63.7%	12,301人	8.9%	14,497人	35.1%	114,542人	64.0%
福島	114,468人	52.9%	8,406人	3.9%	13,937人	20.4%	136,811人	48.0%
茨城	98,173人	47.0%	4,831人	2.3%	15,550人	23.0%	118,554人	42.9%
栃木	84,954人	51.3%	3,843人	2.3%	9,873人	18.0%	98,670人	44.7%
群馬	100,520人	51.6%	2,209人	1.1%	13,253人	19.2%	115,982人	44.0%
埼玉	137,726人	35.9%	6,377人	1.7%	19,317人	14.8%	163,420人	31.8%
千葉	127,461人	46.9%	10,036人	3.7%	15,793人	17.7%	153,290人	42.5%
東京	483,922人	36.8%	40,204人	3.1%	75,705人	17.7%	599,831人	34.4%
神奈川	212,946人	46.3%	6,836人	1.5%	22,259人	14.9%	242,041人	39.7%
新潟	169,108人	59.6%	12,610人	4.4%	24,022人	25.9%	205,740人	54.6%
富山	84,843人	58.6%	13,997人	9.7%	8,723人	21.8%	107,563人	58.2%
石川	72,124人	48.8%	20,090人	13.6%	9,627人	22.2%	101,841人	53.2%
福井	56,970人	55.2%	8,783人	8.5%	4,682人	16.2%	70,435人	53.4%
山梨	54,495人	65.1%	3,434人	4.1%	8,422人	30.5%	66,351人	59.6%
長野	101,809人	46.4%	13,702人	6.2%	11,302人	17.1%	126,813人	44.4%
岐阜	119,577人	50.4%	18,003人	7.6%	15,604人	18.2%	153,184人	47.4%
静岡	173,659人	50.9%	13,338人	3.9%	18,257人	17.7%	205,254人	46.2%
愛知	286,883人	39.5%	43,826人	6.0%	43,900人	16.6%	374,609人	37.8%
三重	93,263人	56.7%	6,894人	4.2%	9,426人	17.0%	109,583人	49.8%
滋賀	61,647人	55.8%	5,848人	5.3%	9,562人	24.1%	77,057人	51.3%
京都	142,586人	51.5%	3,445人	1.2%	15,400人	15.0%	161,431人	42.6%
大阪	308,475人	31.8%	25,074人	2.6%	61,003人	15.8%	394,552人	29.1%
兵庫	211,983人	45.8%	3,055人	0.7%	28,366人	16.4%	243,404人	38.3%
奈良	36,927人	38.3%	5,869人	6.1%	7,084人	17.2%	49,880人	36.3%
和歌山	47,011人	48.5%	1,475人	1.5%	4,838人	13.3%	53,324人	40.0%
鳥取	31,465人	44.6%	5,473人	7.8%	2,864人	13.8%	39,802人	43.6%
島根	53,350人	58.0%	3,707人	4.0%	5,386人	19.6%	62,443人	52.3%
岡山	109,619人	47.2%	15,200人	6.6%	12,782人	17.2%	137,601人	44.9%
広島	155,948人	45.2%	20,645人	6.0%	18,349人	16.0%	194,942人	42.4%
山口	68,056人	45.2%	12,351人	8.2%	8,999人	18.3%	89,406人	44.7%
徳島	36,967人	41.3%	6,062人	6.8%	6,412人	21.7%	49,441人	41.5%
香川	56,180人	44.1%	6,178人	4.9%	8,974人	21.7%	71,332人	42.3%
愛媛	88,918人	52.8%	4,758人	2.8%	10,909人	18.4%	104,585人	46.0%
高知	51,841人	57.3%	3,478人	3.8%	4,586人	17.5%	59,905人	51.3%
福岡	284,536人	49.4%	20,399人	3.5%	29,205人	13.8%	334,140人	42.4%
佐賀	48,733人	49.8%	3,574人	3.7%	6,491人	19.4%	58,798人	44.8%
長崎	67,108人	43.1%	6,774人	4.3%	8,132人	15.3%	82,014人	39.3%
熊本	107,768人	53.7%	6,976人	3.5%	10,645人	17.2%	125,389人	47.7%
大分	80,625人	57.0%	7,397人	5.2%	10,893人	22.2%	98,915人	51.9%
宮崎	68,040人	51.9%	4,117人	3.1%	6,849人	17.0%	79,006人	46.1%
鹿児島	93,451人	46.7%	15,334人	7.7%	13,025人	20.1%	121,810人	46.0%
沖縄	84,588人	57.2%	3,422人	2.3%	12,276人	22.6%	100,286人	49.6%
合計	5,523,436人	45.7%	529,310人	4.4%	734,676人	17.7%	6,787,422人	41.8%

## ii) 保健指導

25年度から29年度までについては、健康診査と同様に、国の基本指針を受けて協会内でまとめた基本方針及び協会が自ら作成した第二期実施計画に沿って、特定保健指導を最大限に推進することとしています。

特定保健指導の対象者は、特定健康診査受診者の約20%であるため、特定健康診査の受診率が増加するに伴って対象者数も増加し、29年度の特定健康診査の受診率が目標の65%（実施者数約1千万人）を達成した場合には、29年度の特定保健指導の対象者は200万人超となります。また、国の基本方針では、29年度の協会けんぽの特定保健指導目標率は30%とされているため、協会は60万人に対して特定保健指導を行う実施者となります。これは実現可能とは言い難い目標であります。そのため、協会けんぽのポテンシャル（潜在能力）を最大限引き出すことにより達成しうる挑戦可能な実施人数として、特定保健指導実施者数を毎年増加させることとしています。

（第二期実施計画実施率及び対象者数については、図表4-28を参照）

### 【 被保険者の保健指導 】

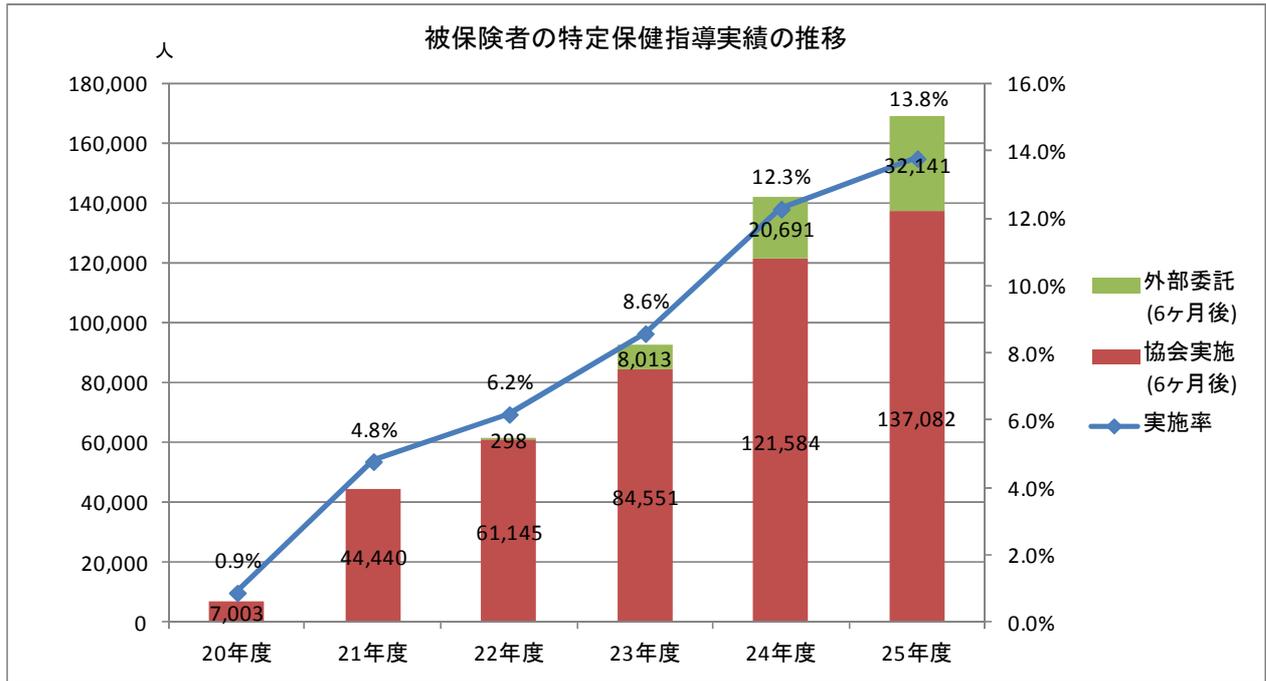
生活習慣病予防健診（特定健診）や事業者健診の結果に基づき、メタボリックシンドロームのリスク数に応じて、生活習慣の改善が必要な方には「特定保健指導」を行っています。また、肥満ではないが高血圧や高血糖、脂質異常症等のリスクがある方や40歳未満の方など、特定保健指導に該当しない方にも保健指導（以下「その他の保健指導」）を実施しています。

被保険者に対する保健指導について、25年度は第二期実施計画の初年度にあたることから、第一期実施計画の取組みや反省を踏まえ、目標達成に向けた特定保健指導の取組みについて最大限の推進を図りました。

25年度における特定保健指導の実績は、訪問事業所数88,722事業所、初回面接265,145人、6カ月後評価169,223人となっており、24年度に比べると、それぞれ訪問事業所で4,300事業所（前年度比5.1%）、初回面接で22,583人（同9.3%）、6カ月後評価で26,948人（同18.9%）と増加しており、実施率については13.8%（同1.5%ポイント）と25年度目標値（10.8%）を大きく上回っています。（協会全体の実績は図表4-36、各支部の実績は図表4-41のとおり）。

一方、25年度は24年度に引き続き特定保健指導に特化したことから、その他の保健指導については90,188人と前年度比で33,651人、27.2%の減少となりました。

[ (図表 4-36) 被保険者の保健指導の実績 ]



(単位: 人)

		第一期					第二期	前年度比 (増減)	
		20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度		
特定保健指導	実施率	0.9%	4.8%	6.2%	8.6%	12.3%	13.8%	1.5%ポイント	
	初回接	協会実施	75,924	127,092	136,452	178,372	206,284	217,504	11,220
		外部委託	—	—	3,440	21,397	36,278	47,641	11,363
		計	75,924	127,092	139,892	199,769	242,562	265,145	22,583
	6カ月後評価	協会実施	7,003	44,440	61,145	84,551	121,584	137,082	15,498
		外部委託	—	—	298	8,013	20,691	32,141	11,450
計		7,003	44,440	61,443	92,564	142,275	169,223	26,948	
その他保健指導		540,069	341,603	316,982	212,254	123,839	90,188	▲ 33,651	
保健指導 人員体制	保健師	607	628	606	593	548	523	▲ 25	
	管理栄養士	0	0	22	93	141	170	29	
	計	607	628	628	686	689	693	4	

平成 26 年 5 月 30 日集計

25年度の実施率が目標値を上回る結果となった要因については、事業所訪問時の保健指導を40歳以上の加入者に対する特定保健指導に特化して行うことが全支部に徹底されてきたこと、また、保健指導の質の向上により、動機付け支援や積極的支援といった各支援の中断者を減らすことができたこと、支部内で勧奨体制を作り、積極的な事業所訪問を実施したこと、さらに、外部委託の拡充などを進めたことなどの理由により目標を達成できたものと考えています。

その一方で、実施率が緩やかにしか向上しない要因としては、協会の加入事業所は中小企業が多く、図表 4-37 のとおり、1事業所あたりの特定保健指導対象者が単一健康保険組合

の平均 45.0 人に対して協会は 0.5 人と非常に少ないこと、また、支部の拠点が都道府県に 1カ所であるのに対し、事業所は山間部や島しょ部を含め、都道府県内にくまなく広範囲に所在していることから、地理的、構造的にみて効率的な保健指導を実施することが難しいこと、加えて、年々生活習慣病予防健診の受診者が増えていることに伴い保健指導対象者も増加しているのに対し、保健指導を充分に行うためのマンパワーが限られるため、体制面で人員が不足していることなどがあげられます。

## 〔図表 4-37〕 被用者保険の保険者における 1 事業所当たりの対象者数

＜ 第 8 回 保険者による健診・保健指導に関する検討会（24 年 3 月 22 日）の資料より抜粋 ＞

	事業所数	被保険者数	健診対象者数	1 事業所当たり被保険者数	1 事業所当たり健診対象者数	特定保健指導対象者数	1 事業所当たり保健指導対象者数
単一健保	22, 591	9, 609, 339	7, 498, 872	425. 4	331. 9	1, 015, 055	45. 0
総合	92, 116	6, 111, 414	3, 662, 542	66. 3	39. 8	473, 355	5. 1
協会けんぽ	1, 622, 704	19, 592, 000	13, 150, 489	12. 0	8. 1	847, 652	0. 5

（注）協会けんぽの適用事業所数、被保険者数の計数は、平成 22 年度事業報告参照。

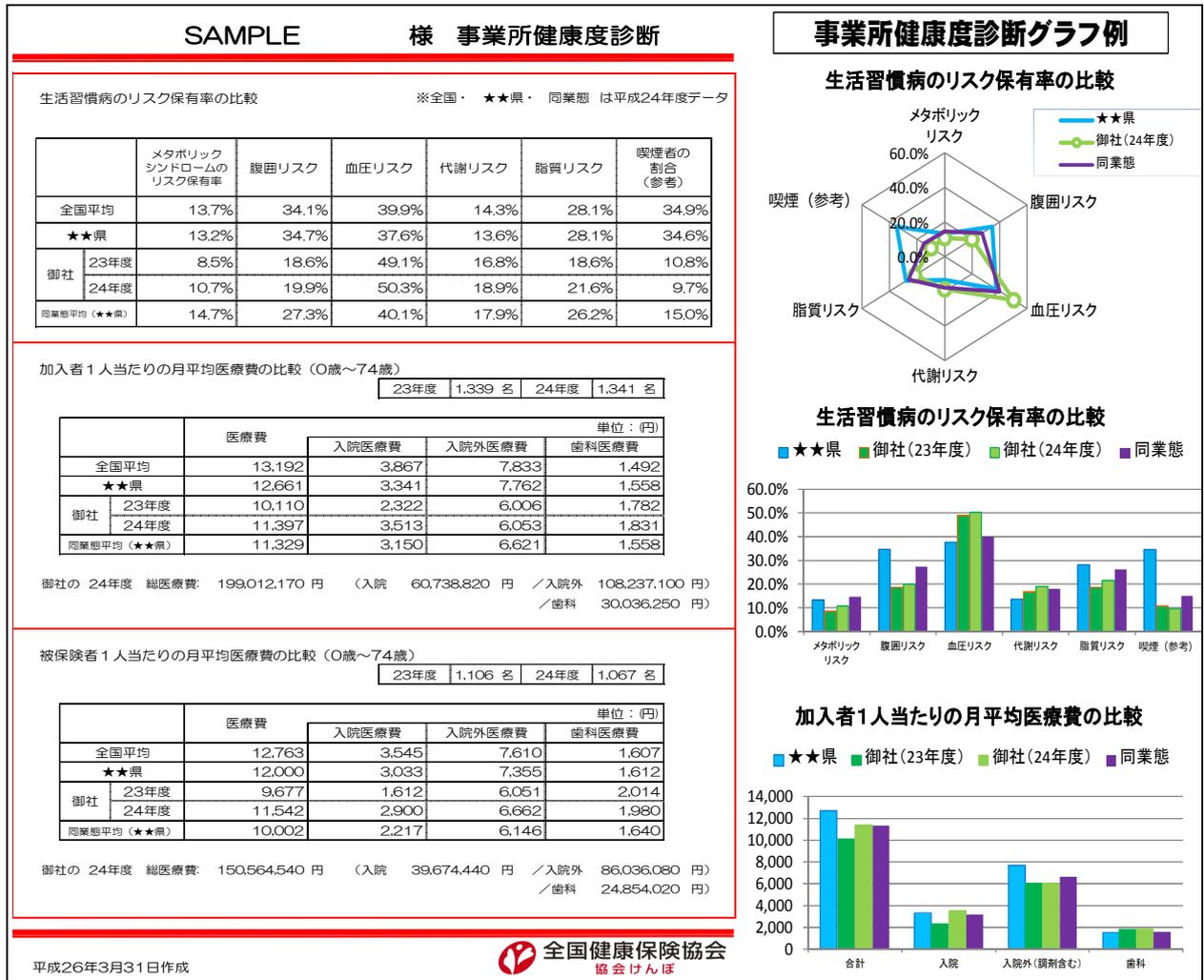
また、協会は、他の被用者保険のように同一会社や同業種単位でなく、保険者側（協会）と被保険者側（事業所、加入者の皆様）との関わり方が希薄であることから、保健指導に対する認知度が他の被用者保険に比べて低く、保健指導の受け入れについての理解が得られ難いことも考えられます。また、他の被用者保険の事業所に比べ、1 事業所あたりの被保険者数が少ないことから、就業中の保健指導の実施に対して事業所や事業主のバックアップが受けにくい現状であり、6 カ月間に及ぶ保健指導の継続が難しい状況であることなども実施率が上がらない背景の一つにあげられます。

その他の保健指導について、実施数が減少しているのは、前述のとおり、前年度に引き続き、25 年度においても特定保健指導に特化した取り組みを行っていることによるものです。

このように協会が制度上抱える固有の要因や背景があるなかで、25 年度は、協会保健師等による保健指導において、初回面接の機会を多く獲得し、支援の中断を減らし 6 カ月後評価まで繋げることを着実に行ってまいりました。

協会と事業所の距離をできるだけ縮め、健康づくりや医療費に対する認識を深めていただくため、支部の役職員で勧奨体制を作り事業所を訪問しています。その中で、事業主の皆様に対しては、健診結果の内容や事業所の医療費の相対的な位置付けについて認識し、協会を身近に感じていただくことを目的に、事業所の医療費データや健診結果データを比較分析した「事業所健康度診断（事業所カルテ）」を活用した保健指導の利用勧奨を行っています。25 年度は 44 支部で事業所カルテを活用しており、26 年度には全支部で活用する見込みとしています。

[ (図表 4-38) 事業所健康度診断 (事業所カルテ) 例 ]



また、鳥取支部のパイロット事業<sup>※1</sup> (24年度) や福岡支部の「おっしょい大作戦」<sup>※2</sup> (25年度) など、各支部による独自の取組みも進めております。

※1 鳥取支部パイロット事業 (サービス向上のための「保健事業プログラム」の開発・作成)

特定保健指導の未受入れ事業所や対象者への訪問勧奨のためのマニュアルを作成するとともに、訪問交渉やロールプレイ等を通じて営業力のある職員の育成を図った。

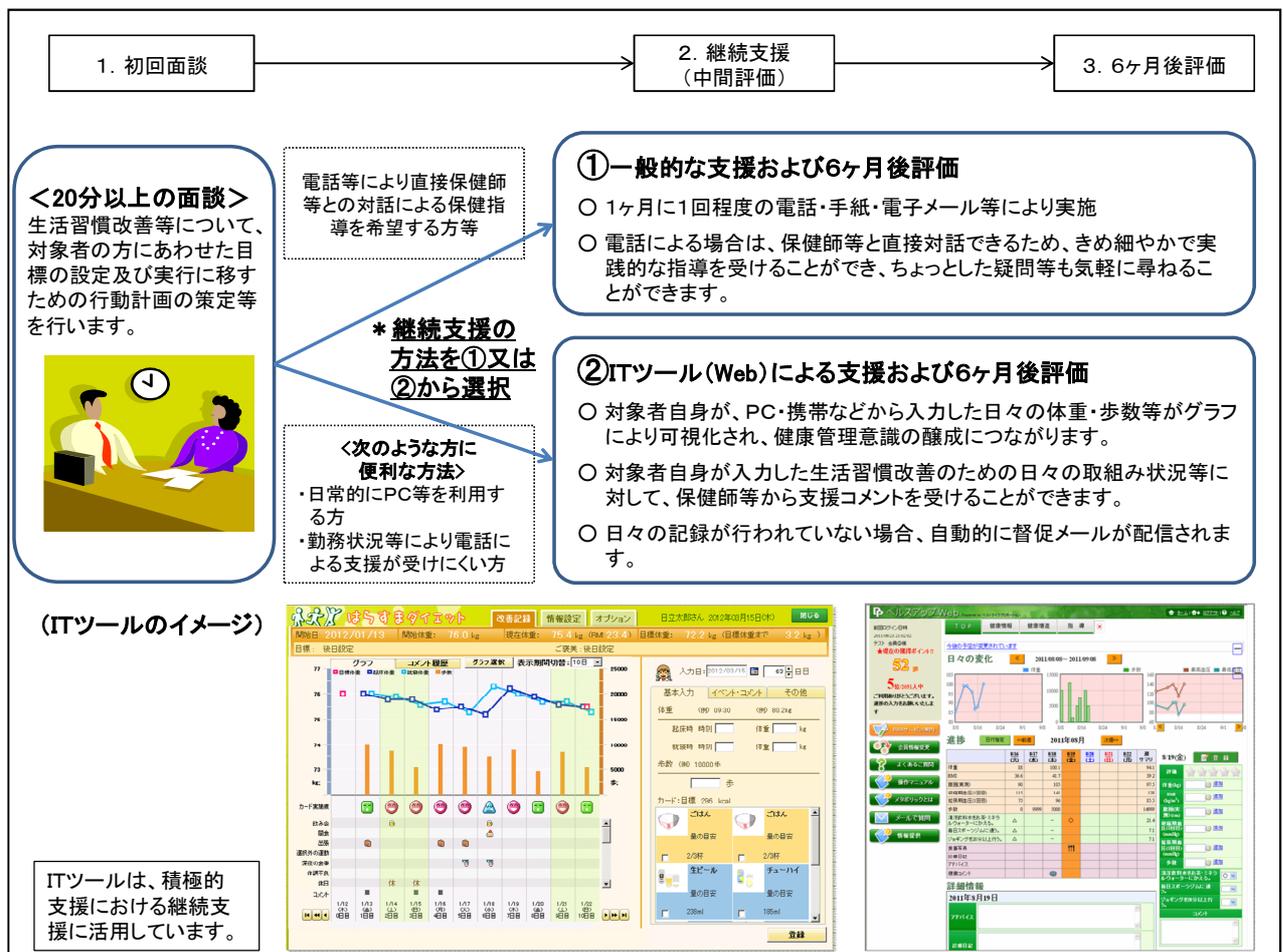
※2 福岡支部 (事業所訪問「おっしょい」大作戦)

事業主や加入者サービスの実現を目的として、『おっしょい大作戦』を支部全職員体制で事業所訪問を実施。25年度は特定保健指導実施率の向上を目指して取組みを展開した。「おっしょい」とは、福岡祇園山笠の掛け声のこと。

また、保健指導対象者の増加に伴い、個々人への対応方法や情報提供の手段などのニーズの多様化に対応する他、業務の効率化の観点のために23年度から導入したITツールを活用した保健指導を実施しています。ITツールを活用することは利用者にとっての選択肢を広げることに繋がり、保健指導の拡大、支援の継続に繋がっています

このITツールを活用した保健指導では、利用者が自らの生活パターンに合わせてPCやスマートフォンなどからサービスを利用し、随時、実践状況の記録確認を可能とするなどの利点があり、25年度は29支部で8,606人（24年度は23支部で6,232人）の方に利用されています。

〔（図表4-39）ITツールを利用した保健指導の流れ〕



この他、これまで勤務時間中の保健指導実施が難しい、若しくは保健師の訪問受入れが難しい事業所に勤務しているという理由で、保健指導の利用機会がなかった方に対しては、支部への来所を促して実施しました。また、加入者の皆様にとって身近な地域にある公民館等の公的施設を利用して実施するなどの取組みを8支部で行っています。東京支部では、支部に来所いただいて特定保健指導の初回面談を1,040人の方に行いました。

また、実施率向上のため、第二期実施計画においても協会保健師等による保健指導と並行して、保健指導機関等への外部委託を積極的に推進しています。24年度には健診の当日に

初回面接を実施する機関及び健診実施日以降に指導者が事業所を訪問して実施する機関に対する委託料の単価上限の引上げを行い、25年度には協会の委託機関が実施する運動や食事などの実践的な継続支援部分について、他の専門的な機関にさらに委託（再委託）することができる契約の取扱いを新たに導入しました。このように協会から委託機関に対して様々なインセンティブを付与することにより、委託契約機関数は毎年増加しており、25年度実績では全国で779機関（前年度比40機関）、また、委託機関における保健指導実績についても、初回面接が47,641人（同31.3%）、6ヶ月後評価が32,141人（同55.3%）と前年度から大きく増加しています。（図表4-40、図表4-41参照）

**〔（図表4-40）保健指導の外部委託実績〕**

区分	22年度	23年度	24年度	25年度
契約機関数	261 機関	577 機関	739 機関	779 機関
健診当日初回面談実施機関数	-	177 機関	358 機関	430 機関

※保健指導の外部委託については、22年度から実施。

〔（図表 4-41）各支部における被保険者の特定保健指導実績〕

	初回面接				6ヶ月後評価				外部委託	
	実施人数		対前年比	実施率	実施人数		対前年比	実施率	契約 機関数	健診当日 実施可能
		外部委託				外部委託				
北海道	7,218	642	▲2.9%	13.1%	2,436	534	34.8%	4.4%	10	8
青森	6,373	2,000	23.1%	36.6%	2,893	1,378	31.3%	16.6%	5	5
岩手	2,945	0	▲13.3%	17.0%	1,836	0	▲24.9%	10.6%	2	2
宮城	6,152	1,167	15.8%	19.5%	4,085	915	44.4%	13.0%	23	13
秋田	5,027	155	0.9%	39.1%	3,873	61	58.7%	30.1%	3	3
山形	5,457	533	8.8%	30.5%	3,185	331	8.6%	17.8%	17	4
福島	8,487	206	30.1%	33.6%	5,375	116	154.1%	21.3%	18	7
茨城	5,752	259	16.2%	25.7%	4,467	256	8.7%	20.0%	3	3
栃木	4,226	716	▲22.5%	23.4%	3,349	472	▲3.6%	18.5%	27	16
群馬	4,333	358	13.4%	20.9%	2,256	254	45.2%	10.9%	12	9
埼玉	3,874	254	30.2%	12.7%	1,931	192	5.6%	6.4%	18	4
千葉	5,381	2,072	20.5%	18.2%	4,172	1,269	10.5%	14.1%	17	10
東京	19,745	8,679	19.0%	17.1%	13,577	5,457	83.4%	11.7%	58	19
神奈川	5,920	1,143	24.6%	12.5%	2,580	506	49.4%	5.4%	30	8
新潟	5,470	1,090	1.0%	18.4%	3,922	847	8.3%	13.2%	18	14
富山	4,677	1,183	▲7.7%	24.5%	3,938	915	10.2%	20.6%	12	7
石川	4,562	1,488	16.2%	27.6%	3,155	1,068	27.6%	19.1%	24	24
福井	2,354	129	▲8.9%	18.7%	2,287	157	▲8.2%	18.1%	7	1
山梨	2,699	145	40.6%	24.7%	1,357	73	151.3%	12.4%	5	3
長野	9,370	1,645	0.4%	45.3%	5,067	986	8.0%	24.5%	25	19
岐阜	4,557	1,137	26.0%	18.8%	3,061	926	1.0%	12.7%	21	10
静岡	4,375	1,521	▲8.6%	13.2%	2,951	1,069	▲17.1%	8.9%	24	13
愛知	5,624	1,732	▲11.7%	8.3%	4,803	1,454	8.7%	7.1%	77	25
三重	5,046	304	55.0%	26.7%	2,665	168	80.7%	14.1%	15	8
滋賀	2,842	88	28.6%	22.8%	1,746	79	57.2%	14.0%	12	3
京都	4,443	609	▲1.6%	15.9%	1,829	393	10.8%	6.6%	21	11
大阪	6,589	1,358	5.7%	9.2%	4,490	709	24.1%	6.3%	27	27
兵庫	7,124	408	3.2%	15.4%	4,519	201	16.5%	9.8%	20	6
奈良	2,788	24	34.2%	30.9%	1,278	18	24.9%	14.2%	1	1
和歌山	2,392	87	2.4%	23.8%	1,834	58	347.3%	18.3%	7	2
鳥取	3,585	99	39.4%	49.9%	1,590	90	25.2%	22.1%	2	0
島根	5,307	13	5.6%	53.0%	2,544	5	▲13.6%	25.4%	2	1
岡山	5,534	105	▲2.4%	22.5%	4,114	71	28.3%	16.7%	18	7
広島	9,206	366	▲0.2%	25.5%	7,479	274	7.5%	20.7%	10	9
山口	3,942	599	▲2.5%	25.6%	2,918	503	▲5.3%	19.0%	12	9
徳島	3,580	240	2.5%	42.8%	2,509	131	40.5%	30.0%	5	3
香川	5,996	771	5.8%	48.7%	4,741	682	▲2.1%	38.5%	9	9
愛媛	3,922	389	▲7.4%	20.3%	3,242	287	▲13.1%	16.8%	13	3
高知	2,519	212	▲24.0%	22.9%	1,269	165	▲25.3%	11.6%	7	7
福岡	10,965	2,254	80.3%	17.2%	3,062	854	13.6%	4.8%	38	24
佐賀	4,051	1,013	6.6%	41.0%	2,823	758	▲2.1%	28.6%	8	4
長崎	5,573	602	10.2%	38.7%	3,623	325	30.8%	25.2%	6	4
熊本	8,774	2,684	13.7%	37.5%	6,088	1,888	15.7%	26.0%	33	27
大分	6,691	1,719	11.4%	39.5%	4,663	1,314	19.3%	27.5%	12	8
宮崎	6,165	589	▲3.0%	44.0%	3,659	458	▲2.5%	26.1%	12	4
鹿児島	5,704	1,283	▲7.1%	24.8%	4,873	1,072	▲11.0%	21.2%	15	9
沖縄	7,829	3,571	15.9%	38.2%	5,109	2,402	34.3%	24.9%	18	17
合計	265,145	47,641	9.3%	21.7%	169,223	32,141	18.9%	13.8%	779	430

（注）括弧内の数字は、「初回面接」及び「6ヶ月後評価」における外部委託による指導実施数である。

また、「契約機関数」は外部委託契約を行った機関数であり、「健診当日実施可能機関数」は、健診当日に保健指導の実施が可能な実施機関数の再掲である。

また、保健師の確保が全国的に厳しい中、23年度からは保健師とあわせて管理栄養士の採用を進めることで保健指導に対する協会のマンパワーを充足しています。25年度は全国で169人の管理栄養士が保健師と連携の上、特に栄養面からの具体的な改善指導を行っています。（図表4-42）

〔（図表4-42）保健指導保健師の配置状況（26年3月末時点）〕

	定数	配置数		欠員		定数	配置数		欠員		
		保健師	管理栄養士				保健師	管理栄養士			
北海道	30	26	23	3	4	滋賀	15	14	9	5	1
青森	14	14	13	1	0	京都	17	13	8	5	4
岩手	13	10	8	2	3	大阪	21	21	10	11	0
宮城	18	18	11	7	0	兵庫	23	18	12	6	5
秋田	15	15	13	2	0	奈良	11	11	9	2	0
山形	12	12	9	3	0	和歌山	10	10	8	2	0
福島	22	20	17	3	2	鳥取	12	11	7	4	1
茨城	18	18	12	6	0	島根	14	14	13	1	0
栃木	15	10	4	6	5	岡山	16	16	10	6	0
群馬	14	13	13	0	1	広島	28	25	13	12	3
埼玉	17	11	8	3	6	山口	16	13	9	4	3
千葉	17	9	9	0	8	徳島	10	10	8	2	0
東京	26	23	9	14	3	香川	12	12	11	1	0
神奈川	20	18	14	4	2	愛媛	11	11	7	4	0
新潟	21	18	16	2	3	高知	10	9	8	1	1
富山	14	14	10	4	0	福岡	30	27	24	3	3
石川	13	11	8	3	2	佐賀	12	13	10	3	▲1
福井	12	8	7	1	4	長崎	18	17	14	3	1
山梨	10	10	10	0	0	熊本	18	18	15	3	0
長野	21	20	17	3	1	大分	16	13	10	3	3
岐阜	12	12	10	2	0	宮崎	15	16	15	1	▲1
静岡	14	10	7	3	4	鹿児島	17	16	15	1	1
愛知	18	14	6	8	4	沖縄	17	17	13	4	0
三重	16	14	12	2	2	合計	771	693	524	169	78

保健指導の質を向上させるための取組みとして、ひとつ一つの業務のPDCAサイクルを適切に機能させていく必要があることから、各支部において課題の把握と分析、行動計画の作成、実施、評価と改善まで、職員と契約保健師が一体となって取り組んでいます。主な取組み概要は図表4-43のとおりであり、継続支援の中断率を下げるために保健指導に係る手順書や保健指導用媒体を作成し、その活用を進めるほか、初回面談者数を増やすために利用勧奨の強化を図るなど、創意工夫をして様々な取組みを行っています。

[ (図表 4-43) 保健指導の質を向上させるための取組み (25 年度) ]

1. 特定保健指導の推進策	支部数	主な取組み内容
① 中断者の減少	23	手順書・マニュアル・媒体等の作成、ITの効果的な活用、保健指導スキルの向上、保健指導方法の検討等
② 初回面談者数の増加	36	対象事業所の選定と勧奨方法の工夫、保健指導スキルの向上等
③ 市町村等との連携による実施	1	市町村の健康相談会で協会保健師が特定保健指導を同時実施等
④ 保健指導スキルとモチベーション向上	34	事例検討・ロールプレイ・成功事例等の共有、OJTIによる保健指導スキルの向上、情報の共有やメールによる保健師間のコミュニケーション強化等
⑤ 支部内での情報共有	26	グループ内ミーティングや進捗報告会の定例開催等
⑥ 幹部等による利用勧奨	16	利用勧奨チームによる訪問勧奨、事業所健康度診断や保健指導成果等を活用した勧奨等
⑦ 外部委託の推進	27	外部委託機関へ協力依頼、保健指導実施方法等に関する助言、委託機関会議における情報の共有等
⑧ 被扶養者特定保健指導利用率向上	3	市町村の協力による保健指導の実施、勧奨、広報の強化等
2. 未治療者の受診率向上策	18	文書・電話による勧奨、特定保健指導実施時にあわせて保健指導の実施、ポスター掲示等
3. 職場の健康づくり取組みなどポピュレーションアプローチ	24	禁煙支援、行政主催の健康祭りへの参画、健康保険委員へのセミナー、小学校での健康教育、事業所の特性(業種別等)を加味したアプローチ等

また、国立保健医療科学院との共同分析により、特定保健指導の効果について検証しました。

分析は、生活習慣病予防健診の結果、特定保健指導の対象と判断された者のうち、積極的支援は6ヶ月支援終了者、中断者、保健指導未利用者の3群について、動機づけ支援は保健指導利用者と未利用者の2群について、翌年の検査データの平均値及び一定数値以上（例BMI25kg/m<sup>2</sup>、空腹時血糖126mg/dl等）の者の割合等28項目（積極的支援では27項目）の比較を性・年齢・支部別で行いました。その結果、図表4-44のとおり、積極的支援については、6ヶ月支援終了者が翌年の検査データの改善が最も大きく、次いで中断者、未利用者の順でした。動機づけ支援については、指導を受けた方が未利用者に比べて翌年の検査データが改善していました。

また、特定健診結果データを特定保健指導の利用前、利用後で比較した時の改善度に支部間格差があることが判明しました。今後、保健指導方法の違いによる効果の差など支部間格差の要因について分析し、その分析結果から効果的かつ効率的な保健指導の方法（標準化）を進めることにより、協会の保健指導全体のレベルアップが図れるよう検討しています。

さらに、全体の実施率の底上げのため、実績が低迷している支部に対する支援や協会内のLAN掲示板を活用して支部好事例の情報共有を図るなど、今後も本部・支部が一体となって取組みを進めてまいります。

●特定健診・保健指導による評価指標等の推移

<分析対象者>

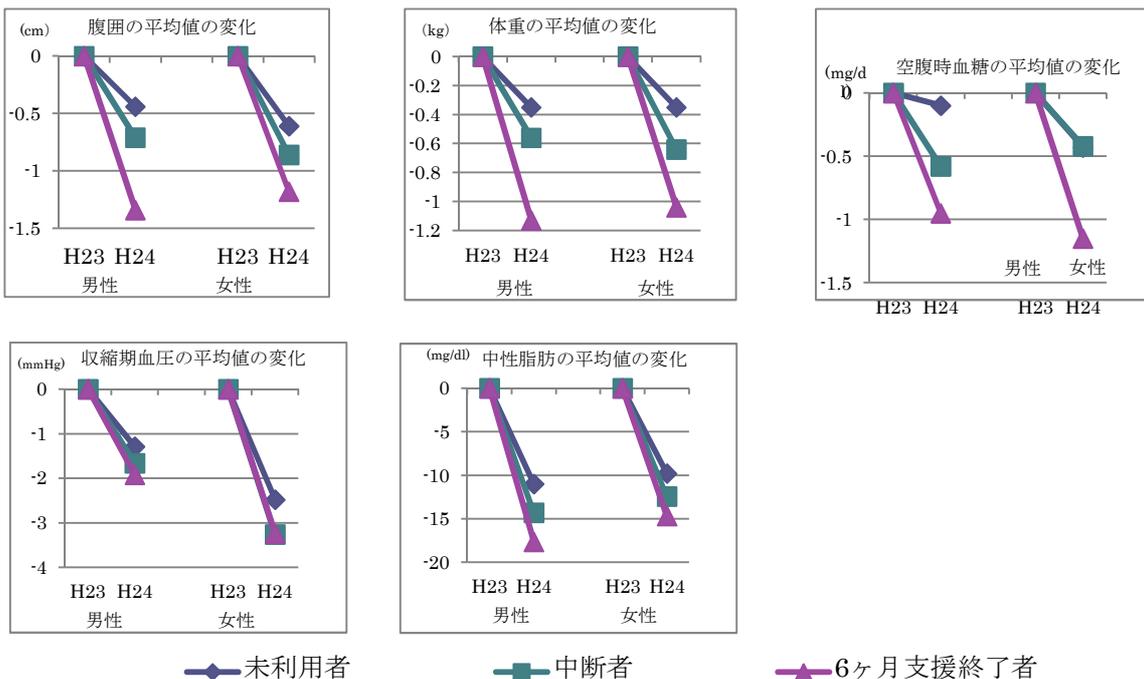
平成 21-22 年度約 73 万人（積極的支援約 48 万人、動機づけ支援約 25 万人）、平成 23-24 年度約 83 万人（積極的支援約 53 万人、動機づけ支援約 30 万人）です。なお、分析には支部による加入者の年齢構成の違いの影響を受けないよう、年齢調整した数値を用いました。

<分析結果>

- 積極的支援については、27 項目のうち男性 24 項目、女性 21 項目において、6 ヶ月支援終了者が翌年の検査データ及び割合の改善が最も大きく、次いで中断者、未利用者の順であった。
- 動機づけ支援については、28 項目のうち男性 25 項目、女性 22 項目において、保健指導利用者の方が未利用者に比べて翌年の検査データ及び割合が改善していた。
- 支部間差が大きく、例えば平成 23 年度の健診結果から積極的支援を受けた者の翌年度の収縮期血圧年齢調整平均値（男性・40-64 歳）の改善状況は、最大-4.0mmHg から最小-0.71mmHg まで支部によって大きな差が生じている。
- 図表 4-45 のとおり、NDB<sup>\*</sup>を活用して厚生労働省が報告した「特定健診・保健指導の医療費適正化効果等の検証のためのワーキンググループ 中間とりまとめ概要」と比べると、協会の保健師等が行った特定保健指導は、NDB に登録された全国の特定保健指導と同程度の改善が見られている。

※レセプト情報・特定保健指導等情報データベース

[ (図表 4-44) 特定保健指導（積極的支援）による評価指標等の推移について（平成 23-24 年度推移） ]



〔図表 4-45〕 特定保健指導（積極的支援）による評価指標の推移について、協会けんぽと厚生労働省が行った NDB<sup>※</sup>の分析結果との比較

※レセプト情報・特定保健指導等情報データベース

	協会けんぽ 積極的支援(平成23-24年度)						(参考)NDB(平成22-23年度)			
	男性			女性			男性		女性	
	介入群		6ヶ月支援 終了者	介入群		6ヶ月支援 終了者	対照群	介入群	対照群	介入群
	未利用者	中断者		未利用者	中断者					
腹囲の平均値(cm)	-0.44	-0.71	-1.34	-0.61	-0.86	-1.18	-0.27	-1.23	-0.77	-1.67
体重の平均値(kg)	-0.35	-0.56	-1.13	-0.35	-0.64	-1.04	-0.21	-0.98	-0.35	-1.22
空腹時血糖の平均値(mg/dl)	-0.1	-0.58	-0.95	-0.43	-0.42	-1.15	0.39	-0.72	-0.03	-1.72
収縮期血圧の平均値(mmHg)	-1.29	-1.66	-1.92	-2.48	-3.26	-3.24	-0.12	-1.01	-1.12	-2.24
中性脂肪の平均値(mg/dl)	-11.01	-14.3	-17.66	-9.81	-12.43	-14.69	-9.56	-17.21	-10.56	-18.83

### 【 被扶養者の保健指導 】

40 歳以上の被扶養者の方には、内臓脂肪型肥満に着目して生活習慣病のリスクの有無を検査する特定健診を受診していただき、リスクがある方について生活習慣をより望ましいものに変えていくための保健指導を実施しています。

被扶養者に対する 25 年度における特定保健指導の実績については、初回面接で 2,642 人、6 カ月後評価で 1,756 人となっています。24 年度に比べるとそれぞれ初回面接は 689 人（前年度比 35.3%）、6 カ月後評価は 435 人（同 32.9%）増加した結果、実施率は 2.7%と前年度比で 0.3%ポイント伸び、協会の 25 年度目標値 2.3%に対しても 0.4%上回っていますが、実施率としては依然低い率となっています。（協会全体の実績は図表 4-46、各支部の実績は図表 4-47 のとおり）。

〔図表 4-46〕 被扶養者の特定保健指導の実績 】

	第一期					第二期	前年度比 (増減)
	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	
実施率	0%	0.4%	1.6%	2.0%	2.4%	2.7%	0.3%ポイント
初回面接人数	112	812	1,129	1,348	1,953	2,642	689
6 カ月後評価人数	0	224	810	1,018	1,321	1,756	435

平成 26 年 5 月 30 日集計

被扶養者の保健指導は地域の医療機関等との集合契約により実施していますが、実施率が低い要因として考えられるのは、健診受診後、保健指導の利用券が送付されるまでに 1 カ月半から 2 カ月ほどかかるため、生活習慣改善への意欲が薄れてしまうことや、加入者自らが生活習慣の改善を希望し、医療機関を選んで保健指導を受けなければならないこと、さらに、利用にあたり積極的支援でおよそ 2,600 円、動機づけ支援でおよそ 2,100 円の自己負担が生じること、また身近な市区町村等で保健指導を受けることができないことなどがあげられます。

実施率の向上に向けた取組みとして、協会の保健師等が支部での来所相談や地域の身近な公民館等で特定保健指導を実施しているほか、特定健診・がん検診から特定保健指導まで一連の保健事業を市区町村と一体となって推進しています。

また、被扶養者の保健指導の新たな取組みとして、市区町村が実施するがん検診と特定健診との同時実施が難しい地域を中心に協会独自の集団健診を実施しており、集団健診と同じ会場で特定保健指導を実施している支部（7支部）では、初回面接の実施者数をこれまで以上に大きく増やしています。各支部では地域の実情も踏まえ、可能な地域においてはこのような取組みを積極的に進めています。

[ (図表 4-47) 各支部における被扶養者の特定保健指導実績 ]

	初回面接			6ヶ月後評価		
	実施人数	(対前年比)	実施率	実施人数	(対前年比)	実施率
北海道	63	(31.3%)	2.4%	42	(▲26.3%)	1.6%
青森	22	(29.4%)	2.5%	9	(▲35.7%)	1.0%
岩手	12	(33.3%)	1.1%	9	(50.0%)	0.8%
宮城	44	(▲2.2%)	1.9%	36	(24.1%)	1.6%
秋田	43	(65.4%)	4.7%	32	(18.5%)	3.5%
山形	104	(11.8%)	8.6%	98	(127.9%)	8.1%
福島	52	(30.0%)	3.6%	32	(6.7%)	2.2%
茨城	59	(321.4%)	3.5%	11	(▲35.3%)	0.7%
栃木	28	(33.3%)	3.1%	15	(▲31.8%)	1.7%
群馬	26	(▲27.8%)	2.3%	23	(▲17.9%)	2.1%
埼玉	54	(▲1.8%)	3.3%	43	(26.5%)	2.7%
千葉	49	(53.1%)	3.0%	39	(116.7%)	2.4%
東京	108	(0.0%)	1.9%	88	(8.6%)	1.6%
神奈川	66	(65.0%)	3.9%	51	(41.7%)	3.0%
新潟	66	(53.5%)	3.1%	41	(▲4.7%)	1.9%
富山	151	(694.7%)	19.2%	18	(0.0%)	2.3%
石川	29	(61.1%)	3.7%	15	(15.4%)	1.9%
福井	6	(▲40.0%)	1.6%	8	(14.3%)	2.1%
山梨	99	(▲34.4%)	16.2%	53	(43.2%)	8.7%
長野	20	(▲33.3%)	2.4%	19	(▲26.9%)	2.2%
岐阜	50	(▲24.2%)	4.3%	59	(118.5%)	5.1%
静岡	49	(4.3%)	3.9%	40	(▲4.8%)	3.2%
愛知	110	(14.6%)	3.0%	87	(67.3%)	2.4%
三重	17	(▲5.6%)	2.3%	10	(25.0%)	1.3%
滋賀	191	(445.7%)	19.0%	90	(291.3%)	9.0%
京都	26	(▲21.2%)	2.5%	25	(31.6%)	2.4%
大阪	109	(39.7%)	2.1%	53	(▲3.6%)	1.0%
兵庫	71	(▲13.4%)	3.2%	58	(▲9.4%)	2.6%
奈良	16	(33.3%)	2.4%	10	(0.0%)	1.5%
和歌山	9	(28.6%)	2.0%	6	(20.0%)	1.3%
鳥取	1	(100.0%)	0.4%	0	(▲100.0%)	0.0%
島根	9	(▲18.2%)	1.9%	11	(120.0%)	2.3%
岡山	46	(31.4%)	3.9%	27	(8.0%)	2.3%
広島	42	(▲52.3%)	2.5%	65	(58.5%)	3.9%
山口	31	(106.7%)	3.3%	37	(184.6%)	4.0%
徳島	56	(460.0%)	8.2%	46	(557.1%)	6.8%
香川	112	(348.0%)	10.8%	80	(370.6%)	7.7%
愛媛	130	(▲14.5%)	10.4%	80	(▲38.5%)	6.4%
高知	21	(5.0%)	3.9%	15	(50.0%)	2.8%
福岡	88	(104.7%)	3.3%	42	(68.0%)	1.6%
佐賀	17	(41.7%)	2.9%	13	(44.4%)	2.2%
長崎	46	(142.1%)	6.5%	16	(60.0%)	2.3%
熊本	67	(28.8%)	7.1%	49	(32.4%)	5.2%
大分	44	(131.6%)	4.1%	16	(▲20.0%)	1.5%
宮崎	20	(11.1%)	3.4%	17	(▲32.0%)	2.9%
鹿児島	64	(68.4%)	4.7%	45	(275.0%)	3.3%
沖縄	99	(47.8%)	6.6%	77	(79.1%)	5.1%
合計	2,642	(35.3%)	4.1%	1,756	(32.9%)	2.7%

平成 26 年 5 月 30 日集計

### iii) 重症化予防

生活習慣病予防健診の結果、治療が必要と判断されながら受診していない方に対して受診をお勧めする重症化予防事業に25年10月から取り組んでいます。

25年度は、独自の方法で実施する愛知・福岡・沖縄支部を除く44支部で実施しており、25年4月から9月に生活習慣病予防健診を受けた約270万人の方のうち、一次勧奨<sup>※1</sup>に該当する122,330人(健診受診者の4.5%)の方へ、図表4-48のとおり計6回の一次勧奨文書をお送りしました。

また、図表4-49にあるとおり、二次勧奨<sup>※2</sup>に該当する方には、電話・文書による二次勧奨を行いました。このうち電話による二次勧奨の結果、「受診している方」、または「受診を検討する方」という方が56%でした。

25年4月に健診を受けた一次勧奨文書をお送りした方について、レセプトにより医療機関への受診状況を確認したところ、文書送付後の3ヶ月間で7.1%の方が新たに受診されておりました。このうち、文書送付直後の受診率は3.6%と高く、文書送付による一定の効果が認められました。

また、今後は、二次勧奨の実施により受診予定または検討とした方などを含め、引き続き受診状況の確認を行うとともに、より多くの方を受診へ結びつけるためのアプローチの方法について検証していく必要があります。

※1 独自の方法で実施する愛知・福岡・沖縄支部を除く44支部で実施

生活習慣病予防健診を受けた40歳以上75歳未満の者のうち、

- ① 収縮期血圧160mmHg以上、② 拡張期血圧100mmHg以上、③ 空腹時血糖126mg/dl以上、④ HbA1c6.5%以上の何れかに該当し、健診前月及び健診後3ヶ月以内に医療機関未受診かつ健診時の問診で服薬なしと回答した方

※2 18支部で実施

(岩手・宮城・山形・福島・茨城・栃木・神奈川・富山・石川・福井・岐阜・大阪・鳥取・島根・広島・徳島・佐賀・熊本)

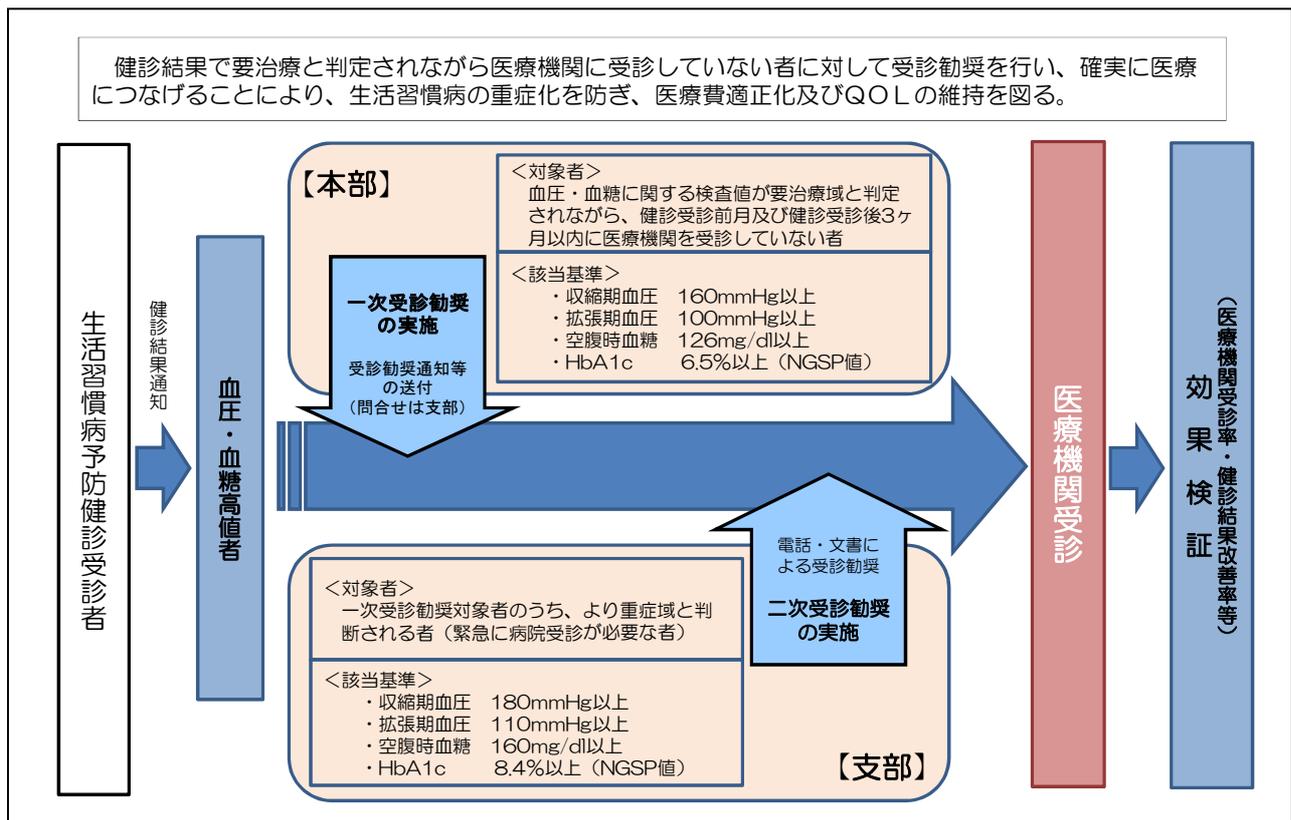
一次勧奨対象者のうち、

- ① 収縮期血圧180mmHg以上、② 拡張期血圧110mmHg以上、③ 空腹時血糖160mg/dl以上、④ HbA1c8.4%以上の何れかに該当する方

〔（図表 4-48）一次勧奨文書発送状況〕

25年度通知（計6回）	通知発送日	発送件数	健診受診者に占める割合
初回発送（25年4月健診分）	平成25年10月31日（木）	16,977件	約5.2%
2回発送（25年5月健診分）	平成25年11月29日（金）	22,302件	約4.6%
3回発送（25年6月健診分）	平成26年1月10日（金）	23,822件	約4.3%
4回発送（25年7月健診分）	平成26年1月31日（金）	21,511件	約4.1%
5回発送（25年8月健診分）	平成26年2月28日（金）	16,854件	約4.3%
6回発送（25年9月健診分）	平成26年3月31日（月）	20,864件	約4.5%
合 計		122,330件	4.5%

〔（図表 4-49）重症化予防事業の流れ図〕



iv) その他

厚生労働省主催の「保険者による健診・保健指導等に関する検討会」に設置された「実務担当者による特定健診・保健指導等に関するワーキンググループ」において協会からも積極的に意見発信を行った結果、25年8月には、厚生労働省健康局長及び保険局長連名による

通知\*が発出され、その中で特定保健指導における情報通信技術を活用した面接による指導の実施についての取扱いが示されました。これを受けて神奈川支部及び広島支部においてテレビ電話を活用した特定保健指導をモデル的に実施しました。実施結果については26年度中にまとめることとしており、その結果を踏まえ今後の取組みを検討することとしています。

※25年8月1日付通知「特定保健指導における情報通信技術を活用した面接による指導の実施について」

### (3) 各種事業の展開

健康診査や保健指導の他、健康づくりや生活習慣改善に関する教育や相談、普及啓発など、支部の実情に応じて創意工夫を活かし保健事業を推進しています。

また、国の施策との連携のもと、加入者の皆様の疾病の予防や健康増進のための普及啓発についても積極的に進めることとしています。

#### i) 地域の実情を踏まえた支部の独自事業

各支部においては、保健事業を円滑かつ効果的に推進するため、加入者・事業主・学識経験者に加え、保健医療関係者や行政機関関係者等も交えた「健康づくり推進協議会」を設置しています（25年度末現在31支部で設置。また、協議会ではないものの類似の会について2支部が設置。）。この協議会では、地域の実情を踏まえた保健事業の取組みや、中長期的な展望について意見をいただき、支部の取組みの参考としています。

地域の実情や特性を踏まえた各支部における独自の取組みとしては、栄養・食生活、身体活動・運動、喫煙対策、飲酒、こころの健康（メンタルヘルス）などに関する事業に取り組んでいます。

#### [ 図表 4-50 ] 各支部における取組事例

● 栄養・食生活に関する事業に取り組んだ支部	32支部
● 身体活動・運動に関する事業に取り組んだ支部	30支部
● 喫煙に関する事業に取り組んだ支部	28支部
● 飲酒に関する事業に取り組んだ支部	19支部
● こころの健康（メンタルヘルス）に関する事業に取り組んだ支部	17支部
● 休養（睡眠等）に関する事業に取り組んだ支部	15支部
● 歯・口腔の健康に関する事業に取り組んだ支部	8支部
● 次世代の健康（子供、学生等の健康教育等）に関する事業に取り組んだ支部	6支部
● 高齢者の健康に関する事業に取り組んだ支部	3支部

※支部によっては、複数の事業を行っている場合があるため、重複カウントする場合があります。

このような取組みを進めるなか、厚生労働省が推進するスマートライフプロジェクト\*の

一環として24年度から創設された表彰制度「健康寿命をのばそう！アワード」には、25年度（第2回）では、24年度（第1回目：5支部が応募し、栃木支部が団体部門において厚生労働省健康局長優良賞を受賞）に引き続き、5支部6事業が応募を行いました。残念ながら受賞は逃しましたが、健康寿命延伸のための国民運動の推進に貢献する取組みについては引き続き各支部で実施していくこととしています。

また、25年度には、支部においてこれまでに蓄積されたデータや医療費分析の結果等について継続して調査研究事業を行っている支部から、その成果について、日本公衆衛生学会で発表を行うなど、外部へ積極的に発信していくとともに今後の保健事業の活用に結びつけた検討を進めていくこととしています。

※Smart Life Project

国民の生活習慣を改善し、健康寿命をのばすための運動。主に生活習慣病の予防を目的とした「すこやか生活習慣国民運動」を実施し、「適度な運動」「適切な食生活」「禁煙」をさらに普及・発展させるために、幅広い企業連携を主体とした取組みとして23年2月にスタートした。

## **ii) 地域との連携による事業の推進**

協会各支部と地方自治体の保健医療政策部局との間では、特定健診・がん健診の受診促進や、中小企業に対する健康づくり支援事業の連携・特定健診結果等のデータ共有・分析をはじめ、保健事業の連携、協働に関する包括的な基本協定の締結が着実に進んでいます。

22年度に、奈良支部と奈良県との間で、県民の健康的な生活の実現を図ることを目的として覚書を交わしたのを皮切りに、24年度末には6支部が地方自治体との間で健康づくり等に関する連携・協働に関する覚書や協定を締結しましたが、25年度にはこの取組みが急速に増加し、新たに23支部において協定締結が実現しました。その結果、25年度末現在で覚書や協定を締結した支部は29支部となっています。（図表4-3、及び図表4-51を参照）

締結等を交わした支部の中には、県や政令指定都市と包括協定を締結している支部や複数の市区町村と締結している支部もあり、都道府県内における協会の発信力、存在力の向上に大きく寄与しています。

また、地方自治体以外にも、沖縄支部では25年度に県医師会との間で基本協定の締結を実現しており、この基本協定を通じて医療関係者と保険者との間で保健事業の推進・連携体制を構築しています。

今後、地域医療政策の企画立案の場面において、保険者と都道府県との連携が重要な役割を果たすことが予想されます。未だ協定締結が実現していない支部や、さらに広範囲な連携が期待できる支部について、引き続き保健事業を地方自治体等と共同実施するなど地域でのパートナーシップ構築を進めることにより、26年度中に協定を締結する方向で取組みを進めています。

〔(図表4-51) 自治体との連携・包括協定に関する覚書等の締結状況(25年度末現在) 〕

	締結日	都道府県	締結日	市区町村		締結日	都道府県	締結日	市区町村
北海道			H26.3.20	札幌市	京都				
青森	H26.2.12	青森県	H26.3.25	八戸市	大阪			H25.6.28	高石市
岩手	H26.3.27	岩手県			兵庫			H25.6.18	豊岡市
宮城			H26.3.28	仙台市				H26.3.25	神戸市
秋田	H26.2.14	秋田県	H26.2.14	秋田市	奈良	H23.1.6	奈良県		
山形	H24.11.22	山形県			和歌山				
福島			H25.6.6	伊達市	鳥取				
茨城	H26.2.7	茨城県			島根				
栃木					岡山			H26.3.25	備前市
群馬					広島	H25.10.11	広島県	H25.3.28	呉市
埼玉								H25.10.11	県内全23市町
千葉					山口	H25.12.16	山口県		
東京			H25.3.19	世田谷区	徳島	H25.12.12	徳島県		
			H25.12.19	葛飾区	香川				
神奈川			H25.11.22	横浜市	愛媛				
新潟			H25.7.1	見附市	高知				
			H25.7.1	三条市	福岡				
富山			H26.2.28	富山市	佐賀	H26.3.24	佐賀県		
石川					長崎			H26.3.17	長崎市
福井					熊本			H25.3.27	熊本市
山梨	H26.3.28	山梨県			大分				
長野					宮崎				
岐阜			H25.6.21	岐阜市	鹿児島	H26.3.26	鹿児島県		
静岡	H24.6.18	静岡県			沖縄			H26.2.24	南城市
愛知			H25.11.14	名古屋市					
三重			H26.2.19	菟野町					
滋賀					支部数	合計	29支部		
						都道府県	13支部	市区町村	19支部

### iii) パイロット事業等

協会では、保健事業の効果的な推進や医療費適正化を目的として、本部と支部が協働で実施するパイロット事業に取り組むとともに、その成果を踏まえ効果的な取組みについては全国展開し、各支部において取り組むこととしています。

#### ①25年度実施のパイロット事業

25年度のパイロット事業は2支部で3事業を実施しました。実施した取組みの概要は図表4-52のとおりですが、それぞれの取組みの具体的な成果としては次のとおりです。

広島支部の「行政と連携した歯科検診推進事業」は、動脈硬化・糖尿病等に影響を与える歯周病の治療に結びつけることを目的に広島県の歯周疾患検診促進パイロット事業と連携・協力して、関係機関と連携・協力した歯周病検診を実施する体制の構築を図りました。この結果、25年5月から8月までにかけて5事業所、786名の受診者に対し簡便な唾液検査を一般健診と同時に実施したところ、約半数(368名)が陽性者に該当し、これらの方に対して無料の口腔内診査を文書にて勧奨した結果、その16.3%(60名)が歯科医療機関への受診に繋ぐことができました。

大分支部の「健康保険委員と連携した事業所まるごとの健康づくり事業(一社一健康宣言の展開)」は、「健康宣言」という形で健康推進企業としての取組みを社内に対して決意表明していただき、協会と事業所とが一体となって加入者の皆様に対して健康意識の向上を図るとともに、事業主の皆様には事業所としての健康度の向上を図ることを目的としたもので

す。25年度末現在282事業所が参加を表明（健康宣言）していただき、大分支部の支援の下で、健康づくり事業に取り組んでいただいています。

26年度に全支部で策定する「データヘルス計画」においては、事業主等の健康づくり意識の醸成を目指した取組み、いわゆる「コラボヘルス」を進めることとしております。

この大分支部の取組みは、先駆け的な事業であり全国的に拡充を図っていくこととしていきます。

また、同じく大分支部では「個別化された情報を活用した特定保健指導の促進事業」を実施しました。その結果は、25年9月に特定保健指導の訪問を拒否した事業所から抽出した通知対象者約638名の方に、健康リスク等の情報を個別化して通知したところ、返信が31件あり、そのうち保健指導を希望した者27名のうち、23名に特定保健指導を実施しました。また、26年2月には、同様の手法により抽出した通知対象者約1,560名の方に送付したところ、返信が64件あり、保健指導を希望した者62名のうち、52名に特定保健指導を実施しています。

これらの各パイロット事業の取組結果については、26年3月に25年度の最終報告会を開催して実施結果を取りまとめました。支部長会議や協会内のLAN掲示板を通じてパイロット事業の実施結果やノウハウについて全支部での共有化を図るとともに、全国展開に関しては、今後、各支部における実施に際して生じた課題や地域の実情などを踏まえ検討していくこととしています。

## **②24年度以前実施のパイロット事業**

24年度以前に実施した主なパイロット事業の各支部での展開状況について、22年度に実施した「ITツールを活用した特定保健指導」は、業務効率化や利用者の多様なニーズへの対応に加え、保健指導の効果においても一定の成果が得られたことを踏まえ、23年度の14支部、6,232人から25年度には29支部、8,606人まで導入が拡大しており、26年度には新たに3支部で導入を計画しています。

また、22年度に実施した事業のうち、健診データとレセプトデータを突合することで、健診の結果、要治療域と判定されながら治療していない方に対して、確実に医療に繋げることにより生活習慣病の重症化を防ぎ、医療費適正化及びQOLの維持を図ることを目的とした「未治療者への受診勧奨（重症化予防対策事業）」があります。これについては、24年度には13支部で取組んでおり、25年10月からは、支部独自の方法で取組みを行っている支部を含め、47全支部において受診勧奨を行っています。この受診勧奨については、本部から郵送による一次勧奨を行うとともに18支部においては、より重症域と判定される者に対し、支部から郵送や電話を活用した二次勧奨を実施し、さらなる重症化の予防を進めています。

〔（図表 4-52）保健事業に係るパイロット事業〕

実施年度	支部数/ 事業数	内 容
25 年度	2 支部/ 3 事業	<p>○ <u>行政と連携した歯科検診推進事業（広島支部）</u> 県と歯科医師会が連携した歯科検診推進事業の実施にあわせて、協会も事業所向け歯科検診を実施し、歯周病の治療に結びつける取組み。</p> <p>○ <u>健康保険委員と連携した事業所まるごとの健康づくり事業（一社一健康宣言の展開）（大分支部）</u> 健康保険委員のいる事業所について「一社一健康宣言」をしてもらい、宣言事業所に対しては、健康リスクに即した行動を促す取組みを行う。</p> <p>○ <u>個別化された情報を活用した特定保健指導の促進事業（大分支部）</u> 保健指導初回面談未実施者（3,000人）を生活習慣病発症リスクにより8パターンに分類し、各パターンに応じた通知書を個別に送付。自信の健康リスク評価を認識してもらおうとともに保健指導等の組み合わせを実施。</p>
24 年度	3 支部/ 3 事業	<p>○ <u>付加的サービスの提供による被扶養者への集団特定健診の実施（滋賀支部）</u> 自己負担なしの集団特定健診時に「肌年齢測定」の付加的サービスを実施することを個別に周知し、被扶養者の受診率向上を図る。</p> <p>○ <u>サービス向上のための「保健事業プログラム」の開発・作成（鳥取支部）</u> 特定保健指導の未受入事業所を対象に、効果的な受入承諾を目的とした営業ツールをマニュアル化することにより、初回面接者を増やすとともに勧奨を通じて営業力のある職員の養成を行い、事業所との距離を縮める。</p> <p>○ <u>被扶養者の特定健診受診率の向上に向けた「かかりつけ医」の活用（大分支部）</u> 治療中の被扶養者のかかりつけ医で特定健診を受診するよう勧奨することで受診率の向上を図る</p>
23 年度	3 支部/ 3 事業	<p>○ <u>行政と連携した地域密着型の保健事業（秋田支部）</u> 特定健診・がん検診から特定保健指導まで一連の事業を市町村と一体となって推進し、特定健診と特定保健指導の実施率の向上を図る。</p> <p>○ <u>特定保健指導対象の被保険者への事前情報提供（栃木支部）</u> 特定保健指導対象の被保険者の自宅宛てに「特定保健指導のご案内」を送付し、早期にご自身が対象者であることを認識いただき、6カ月間の特定保健指導の中断率低下、実施率向上を図る。</p> <p>○ <u>ITを活用した加入者の健康づくり支援と効率的な保健指導（長野支部）</u> 加入者各自の健診履歴や行動目標の実施状況をHPを通じて蓄積できるようにし、加入者の健康増進や生活習慣改善意欲を促進する。特定保健指導対象者と協会の保健師等とのコミュニケーションツールとしても利用し、保健指導の効率化を図る。</p>
22 年度	3 支部/ 4 事業	<p>○ <u>ITを活用した保健指導の効率的な実施（広島支部）</u> 特定保健指導についてITシステムを使用して、特定保健指導の実施率の向上と保健師の対人支援業務の充実を図る</p> <p>○ <u>レセプト・健診データを活用した通知や訪問指導による受診勧奨等（広島支部）</u> レセプトデータ・健診データを活用して通知や訪問指導による受診勧奨等を実施し、これらの効果を測定する。</p> <p>○ <u>糖尿病患者への医療機関との連携による生活習慣改善プログラムの提供（愛媛支部）</u> 地域医師会や医療機関との連携に基づき紹介等のあった糖尿病患者を対象に、専門家により、薬だけに頼らずに血糖コントロールができるように支援するとともに、患者自身に係る生涯医療費の低減に繋げていく</p> <p>○ <u>医療費データ等の分析により、地域の実情を踏まえた保健事業等を推進（香川支部）</u> 前年度のパイロット事業の分析状況を踏まえながら、レセプトデータ等の分析を継続するとともに、健診データ等も含めた総合的な分析を推進して、健康や医療費に対する関心を高める。</p>

### **③データ分析に基づく保健事業**

25年9月に厚生労働省保険局保険課が、データ集約・分析の手法や保健事業の効果をあげるための様々な取り組みを紹介した事例集を取りまとめました。協会けんぽからは、3支部4事業が掲載されています。

#### ○健康保険委員と連携した「一社一健康宣言」の展開（大支部）

健康推進企業としての取組みに「健康宣言」という形で、社内へ決意表明していただき、協会と一体となって加入者に対しては健康意識の向上を、事業主には事業所としての健康度の向上を図る。

#### ○「糖尿病重症化予防プログラム」の取組み（広島支部）

現在のレセプト傷病名からは、腎機能障害の重症度の区分が判別できないことから、民間事業者が開発した医療費グルーピング技術と傷病管理システムにより重症度区分を推定し対象者抽出を行う。

#### ○健診データとレセプトデータ突合により抽出された糖尿病未治療者への受診勧奨プログラムの実施（福岡支部）

糖尿病の早期発見に加え重症化予防のため、健診データとレセプトデータをもとに糖尿病未治療者を抽出し、効率的で効果的なアプローチ法や動機づけ等の手法の開発を行う。

#### ○糖尿病重症化予防事業 ～重症化予防へ医療機関と連携～（広島支部）

通院先の医療機関と協会の委託先の看護師、保健師が協力・連携しながら患者自身に対しセルフマネジメント能力を高めるプログラムを提供する。

### **iv) 国の施策との連携**

25年度は、前述の厚生労働省が推進するスマートライフプロジェクトへの参画の他、厚生労働省と関係団体が主催の世界禁煙デー記念イベント<sup>※</sup>の後援団体に加盟し、全支部で積極的な禁煙への取組みを推進しています。

#### ※ 世界禁煙デー記念イベント

厚生労働省と関係団体が主催となり、喫煙と健康問題の意識を深め適切なたばこ対策の実践を求める日として世界保健機関（WHO）が提唱した5月31日に開催しているイベント。

## 5. 組織運営及び業務改革

### (1) 組織や人事制度の適切な運営

#### i) 組織運営体制の強化

本部と支部の適切な支援、協力関係の構築として、25年9月、12月及び26年3月に支部長会議を開催しました。また、本部役職員が全国6ブロックのブロック会議に参加し、支部幹部と意見交換を行う等、トップの意思を徹底し、事業運営や計画等に関して意思の統一を図ったほか、階層別のブロック会議を開催し、支部間の連携強化を図りました。

協会全体の業績向上と支部間格差の縮小に向けて、業務部を中心として、業績や取組みが進んでいない支部に、本部の役職員が訪問し、指導や意見交換を行いました。

組織体制については、支部内の部門間連携の強化や業務効率化に向けて、大分支部及び長野支部でそれまで2カ所に離れていた支部の事務所を1カ所に統合し、運営体制の強化を図りました。

#### ii) 実績や能力本位の人事の推進

個々の職員の役割や目標を明確化するため、全職員が半期ごとに目標達成シートを作成し、目標管理で設定した目標に対する達成度を含め、その期間の取組内容や成果を人事評価に反映する目標管理方式による人事評価を行い、6月及び12月の賞与、7月の定期昇給及び10月の全国規模の人事異動に反映する等、適切な運用を実施しました。

#### iii) 協会の理念を實踐できる組織風土・文化の更なる定着

年度の節目となる4月、10月及び1月に理事長から全職員に対してメッセージを発出し、協会のミッションや目標についての徹底を図りました。

部長、グループ長、リーダー、スタッフの各階層を対象として、協会のミッションや目標、業務・システムの刷新の目的、職員へ期待すること等、各階層に求められる役割について研修を行い、協会の理念のもと新たな組織風土・文化の更なる定着に取り組みました。

また、協会の理念を實踐し、協会の事業展開、取組みを支え、発展させることができる組織風土の定着と職員の意識改革をさらに促す協会独自の人事制度の構築を目指し、人事制度改定の検討を進めています。

具体的には、等級制度、給与制度、人事評価制度及び研修制度のそれぞれの制度が、有機的に結びつきを持った仕組みとし「実績や能力本位の人事」の徹底を図ることに加え、「人材育成と職員のモチベーションの維持・向上」といった新たな視点を加えて検討してきました。

25年度は「人事制度検討委員会」において、これらの人事制度改定の基本的な方向性について議論を行ってきました。今後は、引き続き詳細な改定内容の検討を進めることとしています。

#### **iv) コンプライアンス・個人情報保護等の徹底**

法令等規律の遵守（コンプライアンス）については、職員に行動規範小冊子を配布し、常時携行させ、コンプライアンス基本方針、行動規範、通報制度に対する意識の醸成を図っています。25年度には本部コンプライアンス委員会を9月、10月、12月及び2月に開催し、通報事案についての措置の決定等を行うとともに、コンプライアンスの重要性を再認識することをテーマとして取り上げたコンプライアンス通信第5号を発行しました。また、管理職層を対象としたハラスメント防止研修（集合研修）の実施や支部において全職員を対象としたハラスメント防止研修を実施する等、積極的な防止対策に取り組みました。

個人情報保護や情報セキュリティについては、各種規程の遵守やアクセス権限、パスワードの適切な管理等を徹底するため、個人情報の管理状況の点検を随時実施しました。

加えて、総務担当者会議をブロック別を実施し、ハラスメント、情報セキュリティ等に関する留意事項を説明し、周知徹底を図りました。また、説明会に参加した職員が各支部において伝達研修を行うなど、コンプライアンス、個人情報管理、情報セキュリティ対策の徹底を図りました。

#### **v) リスク管理**

26年3月28日に第5回リスク管理委員会を開催し、25年度における協会内で生じた危機対応等の事例や、協会内で取り組んできたリスク管理対応について報告しました。また、今後対応すべき課題として、社会保障・税番号制度の導入に伴い必要となる個人情報保護の対応や、災害発生時の体制整備に係る今後の対応方針、特に協会本部における初動対応のための手順、方針整備の必要性について議論を行いました。

また、大規模災害の発生に備えて、3日分の飲料水、食料、防寒ブランケット及び簡易トイレ袋を本部及び全支部において備蓄することとし、26年3月26日までに全拠点への配備を完了しました。

### **(2) 人材育成の推進**

各階層に求められる役割についての理解と必要な能力の修得を目的とした階層別研修、各業務に必要な知識の習得、スキルのアップを目的とした業務別研修、支部の実情に応じた支部別研修を実施し、人材の育成・開発を推進しました。

階層別研修として、部長研修、グループ長研修、リーダー研修、スタッフ研修、既卒者採用時研修、新卒採用者研修等、9講座で計19回開催し、特に役員が協会のミッションや目標、業務・システム刷新の目的、それぞれの階層に期待すること等を直接研修生に講話する機会を設けるとともに、組織マネジメント、リーダーシップ、問題解決力等について研修を行いました。協会設立五年目を迎え、各職員には今まで以上に主体的な行動が求められることから、新たな目標に沿って研修テーマの集約を行うとともに、特に若手職員に自らのキャリアビジョンを意識させることにより、具体的な目標を持って日々の仕事に取り組む姿勢を持

つことができるようスタッフ研修においてキャリア開発に関する研修を行いました。

業務別研修については、業務基礎研修、統計分析研修、CS 向上研修、レセプト点検員研修、保健師研修等 9 講座で計 29 回開催し、各業務の特性に応じた内容及び形態で研修を行いました。特に求償事務担当者研修や債権・療養費担当者研修、事務処理誤り発生防止研修など業務遂行上必要性が高い研修を新たに実施しました。

支部別研修は、各支部の実情に応じて年間計画を作成し実施しています。また、職員の能力開発の機会を増やすため、自己啓発のための通信教育講座の斡旋を行い、25 年度は受講経費の一部を協会が負担する受講推奨講座の拡大を図りました。

研修制度については、人事制度改定において職員がキャリア形成するために必要となる能力開発を支援するための研修体系について検討していきます。

### **(3) 業務改革の推進**

#### **i) 業務プロセスなどの見直し**

健康保険業務において、各支部で行っている効果的な業務方法や各支部内で行える業務改革・改善の検討・提案を行う場として、全国 7 ブロック別に業務改革会議を開催しました。

全国 7 ブロックで「事務処理誤りの発生防止」についての議論を行った結果を取りまとめ、「事務処理手順書」及び未処理申請書の紛失等防止を目的とした「申請書管理の手引き」を作成しました。現在、各支部で活用することにより事務処理誤りの発生防止及び未処理申請書の紛失等防止に努めています。

#### **ii) アウトソーシング（外部委託）の推進**

24 年度に 3 支部においてレセプト点検業務の一部アウトソーシング化を実施した結果、点検効果額がアウトソーシング化前と比較して向上したことを受け、26 年 1 月より実施支部を 15 支部に拡大しました。アウトソーシングの実施により、職員を中核の業務にシフトし、保険者機能の強化のため中核を担う企画業務や現金給付の適正化に向けた審査業務の強化を図りました。

### **(4) 業務・システムの刷新について**

現行システムについては、劣化に伴うトラブルを回避する必要があるとともに、大量データ処理に対応しきれていないことや、大量の紙を使用する事務処理となっていることから、24 年度から段階的に新システム基盤の設計及び構築等を進めており、25 年度においては、アプリケーション設計・開発のほか、データ移行、ネットワークシステムの設計・構築、LAN・端末機器の設計・構築等を順次進めています。

具体的には、基盤（ハードウェア）導入業務については、詳細設計を終了し、25 年 5 月より製造工程を継続しています。また、26 年 4 月からは結合テスト工程を開始しています。

アプリケーション設計・開発業務については、事業者が応札しやすいよう業務領域を分割

するなどの工夫を行い、25年5月に受託者を決定しました。その後、基本設計・詳細設計工程を経て、概ね26年1月より製造・単体テスト工程を開始しています。

ネットワークシステム設計・構築については、25年9月に受託者を決定し、先行して必要となる拠点から順次回線の導入を進め、LAN・端末機器の設計・構築についても、25年9月に意見招聘、25年11月に入札広告を経て、26年2月に受託者を決定し、基本設計工程を完了しました。今後も開発及び各種テストの確実な実施や運用・保守業務体制を整備し、新システムへのスムーズな移行を推進してまいります。

また、全支部に刷新プロジェクトチームやプロモーターを設置して、業務マニュアルの作成や研修の実施等の準備作業を進めてきました。今後も、本部・支部一体となって、27年1月からの新しい業務・システムのサービスインに向けて準備を進めています。

## (5) 経費の節減等の推進

財政再建策の一つとして、事務経費削減のために策定した全国健康保険協会事務経費削減計画は24年度で終了しましたが、25年度においても引き続き予算の削減に努めました。

サービス水準の確保に留意しつつ、年金事務所窓口職員については効率的な配置を行うことにより経費の削減を図ったほか、保険給付費支給決定通知書については封筒による通知から圧着シーラー葉書による通知方法に切り替えることにより経費削減を図りました。コピー用紙、トナー、各種封筒等については本部において全国一括入札を行い経費削減と在庫管理の適正化を図りました。また各支部で使用する消耗品についてはWebを使った発注システムにより、各支部における調達手続きを簡素化するとともに、スケールメリットによるコストの削減及び随時発注による在庫量の削減を図りました。また、ペーパーレス化によるコピー用紙の削減、被保険者証等の発送業務やデータ入力のアウトソーシング化等を含め、システム刷新に伴う経費の削減等についても、今後の開発の進捗状況と刷新準備室との連携を図りながら検討を続けていきます。

調達に当たっては、契約の透明性を高めるとともに調達コストの削減を図るため、100万円を超える調達は一般競争入札を原則とし、企画競争による随意契約から総合評価落札方式による一般競争入札への移行を進めるとともに、随意契約が必要なものについては、本部・支部ともに調達審査委員会において個別に調達内容、調達方法、調達費用等の妥当性について審査を行っています。これら調達実績については、ホームページ上で公表を行っています。25年度における100万円を超える調達件数全体では、24年度と比べ77件の増加（前年度比18.8%増加）、うち競争性のない随意契約の件数は53件の増加（前年度比32.9%増加）となりました。調達件数の増加要因としては、業務・システムの刷新に伴う変更契約や運用保守契約の増加及び事務所賃貸借契約の更新に伴う増加が主な要因となっています。

[ (図表 4-53) 契約状況 ]

区分	23年度調達実績	24年度調達実績	25年度調達実績
一般競争入札	233 件 (46.0%)	217 件 (52.9%)	244 件 (50.1%)
企画競争	52 件 (10.2%)	32 件 (7.8%)	29 件 (6.0%)
随意契約	222 件 (43.8%)	161 件 (39.3%)	214 件 (43.9%)
計	507 件	410 件	487 件

(注) ・ 契約価格が 100 万円を超えるものを計上。

- ・ 随意契約は、企画競争を除く競争性のない随意契約の件数を計上。また、件数には生活習慣病予防健診実施機関との契約件数及び特定保健指導の委託件数は含んでいない。
- ・ 随意契約の内訳は、事務所賃貸関係が 87 件、システム関係が 66 件、窓口業務の社会保険労務士会へ委託が 7 件、新聞等の広報関係が 16 件、一般競争入札不落によるものが 2 件、その他随意契約によることやむを得ないものが 36 件。

## 第5章 東日本大震災における影響と対応について

23年度は、東日本大震災により被災した加入者や事業主の皆様に対して「東日本大震災に対処するための特別の財政援助及び助成に関する法律」（特別法）及び国の方針に基づいて保険料の免除や納付期限の延長、一部負担金等の猶予や免除等に関する対応をとってまいりましたが、24年度以降は、国の方針及び財政措置に基づき、「原発事故に伴う警戒区域等<sup>\*</sup>の被災者」について一部負担金等の免除等の措置を延長するなど、主に以下のような対応を行ってまいりました。

※ 警戒区域、計画的避難区域、旧緊急時避難準備区域、特定避難勧奨地点（ホットスポット）

### i) 医療機関における一部負担金の免除

震災後まもなく被災された加入者が医療機関等で受診した場合には、医療機関等の窓口で一部負担金等を支払わず（支払の猶予）受診することを可能としていましたが、特別法の成立後、被災された方については一部負担金等を免除することとし、23年7月1日以降は、免除を受けるためには協会などの保険者が発行する免除証明書の提示が必要となりました。

この一部負担金等の免除を受けることができる期間は、特別法において、国からの財政措置がある24年2月末日までとしていましたが、「原発事故に伴う警戒区域等の被災者」については、24年度政府予算において、24年3月以降も引き続き財政措置がされたことから、25年2月末日まで延長されました。また、政府予算で財政措置がされない「その他の被災者（住居の全半壊等）」についても、健康保険法等の規定に基づく保険者判断により協会として24年9月末日まで免除を継続することとしました。

また、25年度政府予算においても、「原発事故に伴う警戒区域等の被災者」については、同様の財政措置がとられているため、さらに26年2月末日まで延長されることとなりました。（「その他の被災者（住居の全半壊等）」については24年9月末で措置を終了しています。）

#### [ (図表5-1) 協会における一部負担金等の免除証明書の発行状況（累計） ]

	発行枚数				
	全国計	(うち被災3県)			福島
		岩手	宮城	福島	
26年3月31日現在	314,757	274,884	24,108	143,781	106,995

### ii) 特定健診及び特定保健指導に係る自己負担分の還付

震災後、被災された加入者が、生活習慣病予防健診、特定健診及び特定保健指導を受けた場合には、申請により保険者から自己負担分を還付しています。

還付の対象期間は、24年度政府予算の財政措置により25年3月末日まで延長されていま

したが、25年度は「原発事故に伴う警戒区域等の被災者」について自己負担分の還付を継続しています。

**[ (図表 5-2) 特定健診及び特定保健指導に係る自己負担分の還付の状況 ]**

	自己負担還付件数
	25年度受診者分
生活習慣病予防健診	1,042
特定健診	14
特定保健指導	0

※ 26年3月末現在の件数を計上したもの

## 第6章 平成25年度の総括と今後の運営

### (1) 平成25年度の総括

協会は25年10月で設立から6年目を迎えました。これまでの5年間は新たな保険者を創建するために、その基礎固めに力を注いでまいりましたが、これからの協会けんぽは、日本の医療保険を牽引する日本最大の医療保険者として、その期待に的確に応えていく存在へ飛躍していかなければなりません。

25年度においては、26年度診療報酬改定や協会への財政特例措置が終了する27年度以降の協会の財政基盤強化、そして27年通常国会における医療保険制度全体の見直しに向けて意見発信を強化する一方で、保険者機能強化や医療費適正化などの保険者として当然果たすべき業務についても着実に進めてまいりました。

まず財政面ですが、保険料率については、協会けんぽへの財政特例措置を2年間延長することなどを内容とする健康保険法等の一部改正法が成立したことにより、昨年度に引き続き平均保険料率10%及び各都道府県単位保険料率を据え置くことが出来ました。

一方、業務運営については、24年度に策定した保険者機能強化アクションプラン（第2期）に基づいた具体的な取組みを進めたほか、ジェネリック医薬品の使用促進などの医療費適正化、業務の改革とサービスの向上、特定健診・保健指導などの保健事業の効果的な推進など積極的に取り組んでまいりました。

保険者機能強化では、各支部において医療情報の分析力や発信力の強化について積極的に取り組むとともに、効果的な保健事業を推進するために都道府県など地方自治体との協定等の締結を数多く実現いたしました。また、24年度までに実施したパイロット事業のうち、一定の成果が認められた「未受診者に対する受診勧奨業務」については、25年10月から全国展開しました。

医療費適正化では、ジェネリック医薬品の使用促進の中核的な業務である軽減可能額通知について、「年度内2回目通知」の定着化に加え、これまでの実施結果を検証して対象者の抽出や通知書の見せ方などに工夫を加えるなどした結果、1回目の通知時点で前年度実績を上回る効果が上がっています。

保健事業では、特定健診などの実施率は計画した目標値には至りませんでしたでしたが、実施機関の拡大やインターネット申込みなどの加入事業所における手続き軽減を図る取組みを進めたことで、実施件数を着実に伸ばしました。

業務改革とサービス向上については、確実に迅速な事務処理を進めるための手順書や手引きを作成したほか、レセプト点検業務のアウトソーシング化を拡大しました。また、更なる業務の効率化、合理化に向けて取り組んでいる業務・システムの刷新について、24年度から段階的に進めてきた新システムの設計及び構築を確実に進めました。

このように、業務運営については概ね順調な運営であったと考えます。

## (2) 今後の運営

26年度は、プログラム法に規定されたとおり、27年通常国会に向けて医療保険制度全体の見直しが予定されており、また、診療報酬改定やデータヘルス計画の策定・実施、さらに27年度以降の地域医療ビジョンの策定に向けた体制整備など、医療を巡る大きな改革が予定されています。協会内においても、これまで保険者機能を十分に発揮できる新たな保険者を創る、すなわち「創建」することを目標に取り組んできましたが、この「創建」の仕上げの一環として進めてきた業務・システムの刷新について27年1月からのサービスインを予定するなど、大きな山場を迎えることとなります。

政府は、27年通常国会に医療保険制度改革のための法案の提出を目指しており、既にこの4月から制度改革に向けた議論が本格化しています。協会としては、医療保険制度の全体の見直しが行われるこのタイミングにおいて、構造的に協会の赤字財政を改善する恒久措置の実現、具体的には、協会に対する国庫補助率20%への引上げや、公費負担の拡充、全面総報酬割の導入をはじめとする高齢者医療制度の見直しを何としてでも実現させる必要があると考えています。この時機を逃せば、もうあとはありません。26年度を「勝負の年」と位置づけ、協会の財政基盤強化に向けて、「やれることは全てやる」という方針の下で、本部・支部が一体となり、さらに総力を挙げて精力的に取り組む必要があると考えています。

26年度前半には支部ごとに大会を開催します。この支部別大会を通じて、改めて、協会が被用者保険の最後の受け皿として果たしている機能、そして、協会の財政問題は中小企業の経営、そこで働く従業員、ご家族の皆様の雇用・生活に直結する、一保険者の問題を越えた地域、経済全体に影響する問題であることを認識し、地元国会議員や中小企業関係団体のお力、ご協力をいただき、地元紙などのメディアを最大限に活用して、加入者、事業主の皆様の厳しい現状、協会の財政基盤強化の必要性、緊急性を内外に強く発信していく予定です。また、これらの各地域における加入者、事業主の皆様の声を結集させる形で、年度の後半には全国大会を開催する予定です。

一方で、協会は医療保険者として、行うべきことはきちんと行っていくという姿勢もこれまで以上に強く問われることになると考えています。「保険者機能強化アクションプラン(第2期)」も策定から2年が経過し、具体的に何をしたのか、何が変わったのか、という結果が問われる時期です。協会設立の趣旨は、「加入者や事業主の皆様の意見を反映した、自主自律・都道府県単位の運営により保険者機能を十分に発揮できる新たな保険者を創る」ことにあります。この設立趣旨に立ち返り、加入者の皆様の疾病予防や健康増進、さらに医療情報を活用した分析・発信、そして医療費適正化策の推進に邁進し、これまで以上に「自らできることは、しっかり実行する」という協会の姿を強く発信していく考えです。

特に、医療情報の収集、分析、発信については、国をはじめ、内外から保険者に対する期待が高まっています。協会は日本最大の保険者として、また、全国47都道府県を万遍なくカバーする唯一の保険者として、他の保険者を牽引する立場となって、その期待に応えていく必要があります。26年度は全支部において「データヘルス計画」の策定を予定しています。

国が主導する新しい事業という側面はありますが、これまで協会でもパイロット事業や支部独自の取組みとして実施してきている事業も多く、各支部の特徴等を踏まえて、工夫を凝らした取組みを打ち出し、期待に応えていく考えです。

また、本年6月に成立した地域医療・介護一括法による医療法の改正では、27年度からは都道府県において「地域医療ビジョン」の策定が予定されており、その策定のために設置される「協議の場」には、協会をはじめ医療保険者の参加も法定化されました。これまでの医療行政にはなかった画期的な改正であると評価しますが、一方で、協会は医療保険者として、地域の医療提供体制の再編、医療費適正化に向けて建設的、積極的な意見発信、関与が求められるという、より重い責務が伴うこととなります。こうした地域医療行政において新たに期待されることに対してどう応えていくかは、まさに各支部を含めて協会全体の実力が試されることであり、この点についての強化にも努めていきたいと考えています。

協会は、新しい保険者の創建において、「発信力」「営業力」「訴求力」の3つの力をいかに発揮していくかが鍵になると考え、これまで取組みを進めてきました。協会の加入者、事業主の皆様の厳しい現状だけでなく、例えば医療情報などの協会の強みを「発信」していくこと。そして、協会の新たな取組みやその可能性をもって、地方自治体の医療政策担当部署や加入者、事業主の皆様に対して「営業」をかけていくこと。さらに協会が被用者保険の最後の受け皿として持続可能な制度となるための財政基盤の強化や、効率的な医療提供体制の実現を関係方面に訴えていくことなどです。この3つの力を発揮する原動力は職員一人ひとりの意識に他ならず、職員の意欲が加入者の皆様のための新たなサービスの創造に繋がるよう、引き続き職員の専門性の強化、意識改革を進めてまいります。

業務・システムの刷新はまさに協会の組織を改革する基盤となる取組みで、例えば、協会の支出約9兆円のうち、現金給付の支出は約5千億円で全体の約6%程度ですが、この業務に全職員の約半数が当たっています（次図参照）。このような業務を効率化し、保健事業・調査分析などに人的資源を振り向け保険者機能をより強化していく必要があります。システムについても現システムは、複数のパッケージを組み合わせた形でシステムごとに別々でデータを保有しています。このようなシステムも統合し、統合データベースをつくり、加入者の皆様のためにさらに保険者機能が発揮できるよう環境整備を図る考えです。

このように、「創建」の仕上げの一環として業務・システムの刷新を推進し、その効果として、創造的な活動を拡大し、さらに保険者機能の強化を図り、加入者及び事業主の皆様の実現することを目指してまいります。

**本部**

**支 部 (47)**

常勤:  
89人

業務グループ

常勤: 1048人  
(非常勤: 1278人)

保健  
グループ

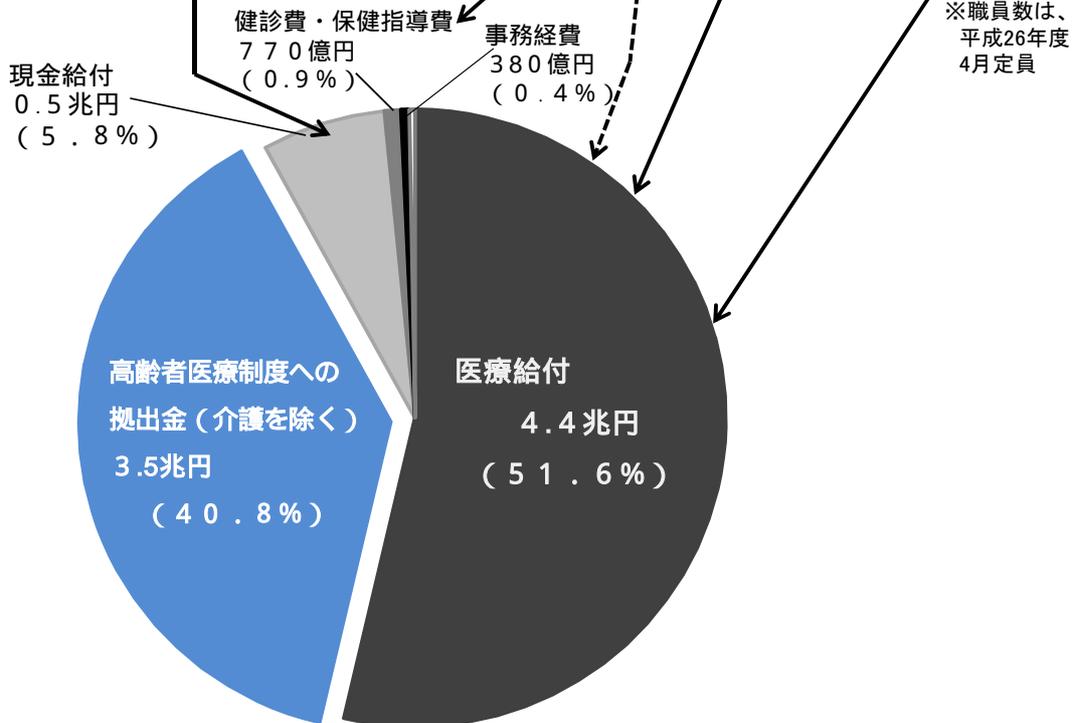
常勤: 186人  
(非常勤: 1018人)

レセプト  
グループ

常勤: 265人  
(非常勤: 893人)

企画総務グループ

常勤: 491人  
(非常勤: 172人)



※協会支出(25年度決算収支ベース(介護納付金・借入金の償還等を除いたもの))

## 全国健康保険協会の予算・決算書類について

協会の予算、決算関係の書類は、制度上、A. 予算、決算報告書、B. 貸借対照表、損益計算書等の財務諸表、C. 支部別収支があり、さらに、制度上の位置づけはありませんが、D. 協会管掌健康保険全体の収支の予算（協会会計と国特別会計を合算した収支で事業報告書の本文では「合算ベースの収支」としてしています。また、保険料率の議論を行う際の運営委員会への提出資料では「協会けんぽの収支見込み」としてしています）、決算があります。

A、Bは、全国健康保険協会の法人としての収支、財務状態に関する会計書類であり、Aの収支予算・決算は、国と同様の現金収支の基準（現金主義）による表示がなされていますが、Bの財務諸表は、企業会計原則（発生主義）に則り、企業会計基準で表示されます。この2つは、決算においては、期間の取り方が若干異なる、貸倒引当金や退職給付引当金などのように現金の動きはないが債務認識すべき事項を考慮するか否か、などの違いがあります。また、そもそもAは、いわゆる「フロー」と「ストック」とを区別せずに、すべて収支に計上することになっておりますので、Aでは借入金や借入金償還金などが、収入、支出として扱われています。

いずれにしましても、A、Bともに、全国健康保険協会そのものの収支、財務に関するものです。

しかしながら、全国健康保険協会管掌健康保険の財政は、協会だけで完結しているわけではありません。任意継続を除く保険料の収納は厚生労働大臣（の委託を受けた日本年金機構）が行い、このため保険料収入はいったん国の年金特別会計に入り、政府での経費、日本年金機構の徴収関係の事務費支払を差し引いて、その残額が国から協会に保険料等交付金として入ってきます。A、Bは、この保険料等交付金が協会に入ってくる段階以降の収支などを表示するもので、国の特別会計での費用は入っていません。国、日本年金機構での関係経費も健康保険料による負担となりますので、保険料率を算定する上では、国の特別会計での支払いをもカバーしなければならず、保険料率設定のための検討を運営委員会等で行うためには、Dの資料が必要となります。これが合算ベースによる収支です。

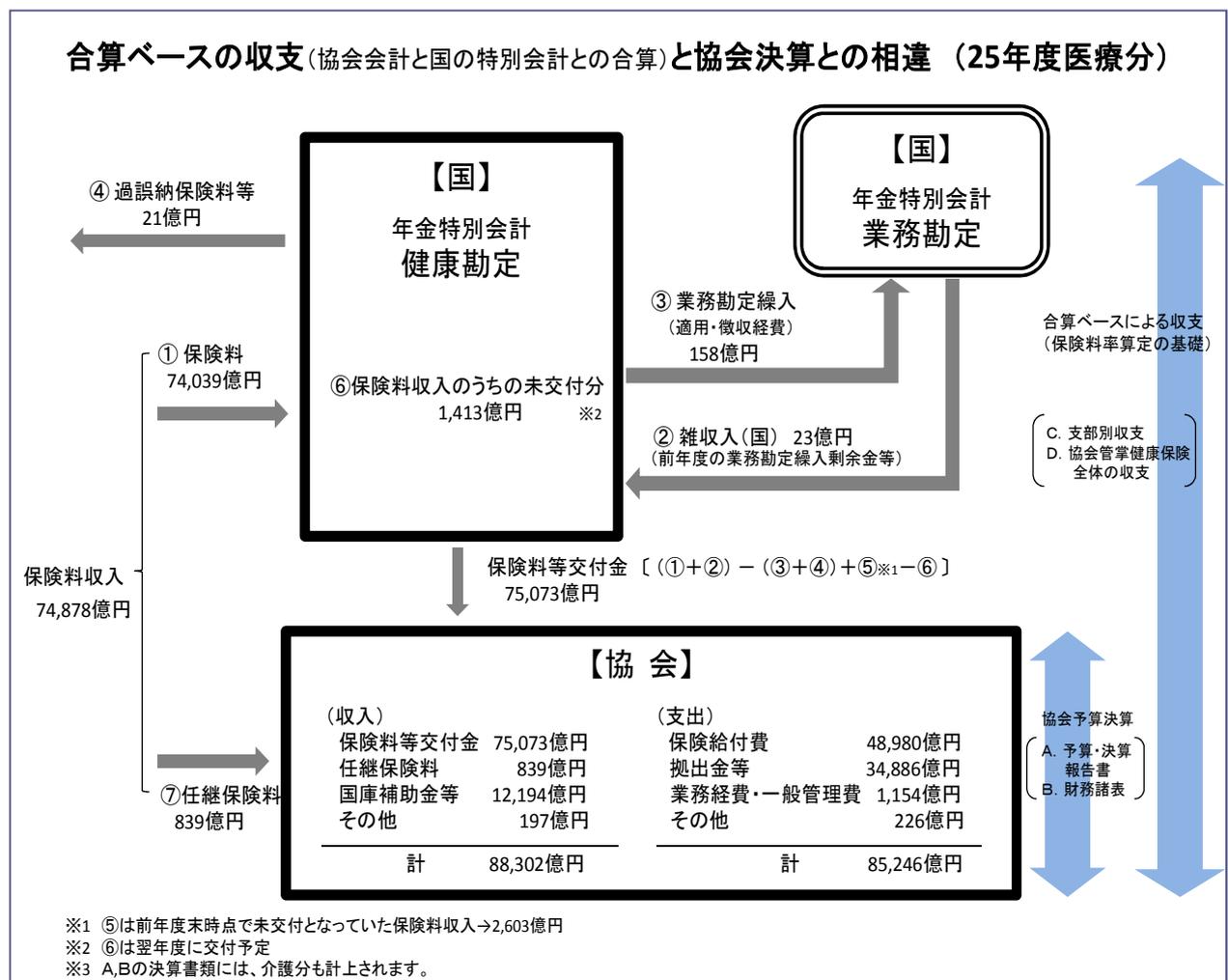
なお、Dの書類は法律上の作成義務はありません。法律上は、協会は協会の予算、決算、財務諸表、国は年金特別会計の予算、決算の関係書類を作成する義務があるだけであり、国の特別会計、協会をまたがる協会管掌健康保険の全体に関する財務関係書類は制度上の作成義務はありません。

Cの支部別収支は、予算時の支部別収支見込み、決算時の支部別収支として作成しますが、その目的は、各支部の保険料率を適切に設定することと、各支部の収支差の実績を明らかにし翌々事業年度の都道府県単位保険料率における精算（翌々事業年度の支部別収支見込みにおい

て、収支差がプラスであれば当該額を収入に加算し、マイナスであれば当該額の絶対値の額を支出に加算)に反映することです。

このため、Cの支部別収支は、Dの合算ベースの収支に基づいて作成しています。具体的には、医療給付費は、支部の実績(予算では見込み)を年齢及び所得調整、激変緩和を行った上で計上し、保険料収入(一般分)は、各支部の総報酬額に保険料率を乗じた額に基づいて全体の額を按分して計上しています。また、特別計上分は、支部の実績を計上しています。それ以外の収入、支出は、全体の額を総報酬額シェア按分により支部別に割り振った額を計上しています。したがって、基本的には、Dの合算ベースの収支を支部別に割り振ったものとなっています。ただし、「医療給付費」、「現金給付費等」、「前期高齢者納付金等」、「業務経費」及び「一般管理費」については、国庫補助を除いています。

なお、支部別収支では、「保険料収入」は保険料収入(下図①+下図⑦)を計上し、国の特別会計での収支項目は雑収入(下図②)を「その他収入(国)」として収入に、業務勘定繰入(下図③)と過誤納保険料(下図④)を「その他支出(国)」として支出に計上しています。



## 平成25年度の財務諸表等

平成 2 5 年度  
**決 算 報 告 書**

**第 6 期**

自 平成 2 5 年 4 月 1 日

至 平成 2 6 年 3 月 3 1 日

**全国健康保険協会**

## 決算報告書

(単位:百万円)

収		入		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険料等交付金	8,187,188	8,187,188	-	
任意継続被保険者保険料	83,079	89,856	6,777	被保険者数及び標準報酬月額が見込みを上回ったことによる増
国庫補助金	1,345,977	1,345,978	1	特定健康診査保健指導補助金の増 注1①
国庫負担金	8,457	8,457	-	
貸付返済金収入	2,434	375	△ 2,059	高額医療費貸付件数の減
短期借入金	0	-	-	
雑収入	13,202	19,275	6,074	解散健康保険組合を承継したことによる承継財産額の増
計	9,640,337	9,651,130	10,794	
支		出		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険給付費	4,973,118	4,897,976	△ 75,141	一人当たり保険給付費の伸びが見込みを下回ったことによる減 注1②
拠出金等	3,486,586	3,488,586	2,000	
前期高齢者納付金	1,439,922	1,446,650	6,728	解散健康保険組合を承継したことによる納付金額の増
後期高齢者支援金	1,706,355	1,710,132	3,776	解散健康保険組合を承継したことによる支援金額の増
老人保健拠出金	62	55	△ 7	
退職者給付拠出金	340,247	331,750	△ 8,497	国が定める拠出率が下がったことによる減 注2
介護納付金	823,825	824,265	440	解散健康保険組合を承継したことによる納付金額の増
業務経費	106,603	87,886	△ 18,718	
保険給付等業務経費	8,407	6,173	△ 2,234	郵送経費の節減等による減
レセプト業務経費	4,603	3,444	△ 1,159	レセプト点検業務外注化の実施支部数が見込みを下回ったことによる減
企画・サービス向上関係経費	2,296	1,327	△ 969	ジェネリック医薬品軽減通知サービスにかかる調達方法の見直しによる減
保健事業経費	91,293	76,938	△ 14,355	健診実施率が見込みを下回ったことによる減 注1③
福祉事業経費	4	2	△ 1	
一般管理費	36,459	27,527	△ 8,933	
人件費	16,280	14,175	△ 2,105	欠員、超過勤務の縮減等による減 注3
福利厚生費	74	41	△ 33	
一般事務経費	20,105	13,310	△ 6,795	入札による契約単価の減
貸付金	2,434	351	△ 2,083	高額医療費貸付件数の減
借入金償還金	0	-	-	
雑支出	2,227	22,245	20,019	平成24年度の保険給付費等の確定に伴う国庫補助金返還金 注1④
累積収支への繰入	209,085	-	△ 209,085	
計	9,640,337	9,348,836	△ 291,501	
収支差	0	302,294	302,294	

(注1) 東日本大震災関係の特例等は以下のとおり。

- ① 国庫補助金には、平成25年度災害臨時特例補助金(2,199百万円)、平成25年度震災に係る特定健康診査・保健指導補助金(3百万円)を含めて計上している。
- ② 保険給付費には、一部負担金等免除に伴う費用(2,091百万円)を含めて計上している。
- ③ 保健事業経費には、健診及び保健指導の自己負担金の免除に係る費用(24百万円)を含めて計上している。
- ④ 雑支出には、平成24年度震災に係る特定健康診査・保健指導補助金返還金(4百万円)を含めて計上している。

(注2) 拠出率は、被用者保険者からの拠出対象額の合計額を、被用者保険者の標準報酬総額の合計額で除して得た率として、国で定めている。

(注3) 常勤職員に係る人件費は、決算報告書では一般管理費の人件費として計上しているが、損益計算書では各業務に従事する者に係る人件費は各業務経費に計上している。

(注4) 収支差302,294百万円は、累積収支に繰り入れる。

(注5) 計数は、四捨五入のため一致しない場合がある。

平成 2 5 年度  
**財 務 諸 表**

**第 6 期**

自 平成 2 5 年 4 月 1 日

至 平成 2 6 年 3 月 3 1 日

**全国健康保険協会**

貸借対照表

平成26年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額	
資産の部		
I 流動資産		
現金及び預金	809,320,021,481	
未収入金	490,952,715,980	
前払費用	135,201,027	
未収収益	3,583,561	
被保険者貸付金	88,468,816	
その他	906,682	
貸倒引当金	△ 3,963,729,598	
流動資産合計		1,296,537,167,949
II 固定資産		
1 有形固定資産		
建物	213,478,101	
車両	3	
工具備品	34,999,128	
リース資産	13,137,513,719	
建設仮勘定	148,480,500	
有形固定資産合計	13,534,471,451	
2 無形固定資産		
ソフトウェア	741,400,241	
ソフトウェア仮勘定	2,362,626,000	
無形固定資産合計	3,104,026,241	
3 投資その他の資産		
敷金	342,600	
投資その他の資産合計	342,600	
固定資産合計		16,638,840,292
資産合計		1,313,176,008,241

(単位:円)

科 目	金 額	
負債の部		
I 流動負債		
未払金	603,762,755,914	
未払費用	753,688,644	
預り補助金	195,595,304	
預り金	53,217,917	
前受収益	10,302,528,564	
短期リース債務	2,807,203,897	
資産除去債務	75,501,825	
仮受金	722,906	
賞与引当金	986,980,997	
役員賞与引当金	7,780,017	
流動負債合計		618,945,975,985
II 固定負債		
長期リース債務	10,534,650,162	
退職給付引当金	15,122,454,958	
役員退職手当引当金	39,350,521	
固定負債合計		25,696,455,641
負債合計		644,642,431,626
純資産の部		
I 資本金		
政府出資金	6,594,277,976	
資本金合計		6,594,277,976
II 健康保険法第160条の2の準備金		
準備金	351,684,664,948	
準備金合計		351,684,664,948
III 利益剰余金		
当期末処分利益	310,254,633,691	
(うち当期純利益)	(310,254,633,691)	
利益剰余金合計		310,254,633,691
純資産合計		668,533,576,615
負債・純資産合計		1,313,176,008,241

損益計算書

自 平成25年4月1日  
至 平成26年3月31日  
(単位:円)

科 目	金 額		
経常費用			
事業費用			
保険給付費			4,893,263,046,010
拠出金等			
前期高齢者納付金	1,446,540,746,710		
後期高齢者支援金	1,710,131,510,078		
退職者給付拠出金	331,749,949,560		3,488,422,206,348
介護納付金			824,264,900,578
業務経費			
保険給付等業務経費			
人件費	9,278,795,743		
福利厚生費	16,594,049		
委託費	436,235,400		
郵送費	2,603,949,567		
減価償却費	1,640,927,299		
その他	809,969,591	14,786,471,649	
レセプト業務経費			
人件費	4,217,074,261		
福利厚生費	9,825,991		
委託費	811,403,402		
郵送費	293,058,265		
減価償却費	308,662,129		
その他	55,950,063	5,695,974,111	
保健事業経費			
人件費	4,080,405,876		
福利厚生費	9,731,372		
健診費用	71,818,961,436		
委託費	1,051,940,110		
郵送費	640,392,199		
減価償却費	566,172,753		
その他	837,326,273	79,004,930,019	
福祉事業経費			2,280,050
その他業務経費		1,336,499,570	100,826,155,399
一般管理費			
人件費		4,085,440,840	
福利厚生費		3,976,767	
一般事務経費			
委託費	2,922,036,405		
地代家賃	2,536,896,662		
その他	3,749,828,897	9,208,761,964	
減価償却費		407,445,488	
貸倒引当金繰入額		369,787,504	
その他		21,925,115	14,097,337,678
事業費用合計			9,320,873,646,013

(単位:円)

科 目	金 額		
事業外費用			
財務費用			
支払利息	156,880,839	156,880,839	
雑損		174,163	
事業外費用合計			157,055,002
経常費用合計			9,321,030,701,015
経常収益			
事業収益			
保険料等交付金収益		8,187,188,330,000	
任意継続被保険者保険料収益		88,211,625,390	
国庫補助金収益		1,328,132,362,302	
国庫負担金収益		8,457,074,000	
保険給付返還金収入		13,503,701	
診療報酬返還金収入		376,427,529	
返納金収入		4,091,754,037	
損害賠償金収入		6,075,394,506	
拋出金等返還金収入		244,260,264	
解散健康保険組合承継金		8,467,048,770	
その他		4,220,481	
事業収益合計			9,631,262,000,980
事業外収益			
財務収益			
受取利息	3,583,561	3,583,561	
雑益		21,466,185	
事業外収益合計			25,049,746
経常収益合計			9,631,287,050,726
経常利益			310,256,349,711
特別損失			
固定資産除却損		1,646,720	1,646,720
税引前当期純利益			310,254,702,991
法人税、住民税及び事業税			69,300
当期純利益			310,254,633,691

キャッシュ・フロー計算書

自 平成25年4月1日

至 平成26年3月31日

(単位:円)

科 目	金 額
I 業務活動によるキャッシュ・フロー	
保険給付費支出	△ 4,887,745,391,179
拠出金等支出	△ 3,446,967,732,770
介護納付金支出	△ 819,125,419,578
国庫補助金返還金支出	△ 19,773,705,963
被保険者貸付金支出	△ 350,813,700
人件費支出	△ 21,719,940,145
その他の業務支出	△ 91,008,921,069
保険料等交付金収入	8,030,888,993,000
任意継続被保険者保険料収入	89,860,048,360
国庫補助金収入	1,345,978,300,000
国庫負担金収入	8,457,074,000
拠出金等返還金収入	299,156,754
被保険者貸付返済金収入	375,195,593
その他の業務収入	18,981,514,264
小計	208,148,357,567
利息の支払額	△ 130,228,166
法人税等の支払額	△ 69,300
業務活動によるキャッシュ・フロー	208,018,060,101
II 投資活動によるキャッシュ・フロー	
有形固定資産の取得による支出	△ 39,542,288
無形固定資産の取得による支出	△ 1,418,630,419
資産除去債務の履行による支出	△ 740,250
その他の投資活動による支出	△ 600
その他の投資活動による収入	591,430
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,458,322,127
III 財務活動によるキャッシュ・フロー	
リース債務の返済による支出	△ 1,283,787,314
割賦債務の返済による支出	△ 61,250,000
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,345,037,314
IV 資金の増加額	205,214,700,660
V 資金期首残高	604,105,320,821
VI 資金期末残高	809,320,021,481

利益の処分に関する書類

(単位:円)

科 目	金 額
I 当期末処分利益 当期純利益	310,254,633,691
II 利益処分量 健康保険法第160条の2の準備金繰入額	310,254,633,691
III 次期繰越利益	—

上記の利益処分を行った場合、純資産の部の健康保険法第160条の2の準備金残高は661,939,298,639円となります。

## 注 記 事 項

### I 財務諸表作成の根拠法令

全国健康保険協会の財務及び会計に関する省令（平成 20 年 9 月 26 日厚生労働省令第 144 号）に定める基準により作成しております。

### II 重要な会計方針

#### 1. 固定資産の減価償却の方法

##### (1) 有形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、主な耐用年数は以下の通りであります。

建物	8～18年
車両	3年
工具備品	2～20年

##### (2) 無形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、協会内利用ソフトウェアについては、協会内における利用可能期間（主に 5 年）に基づいております。

##### (3) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法によっております。

#### 2. 引当金の計上基準

##### (1) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

##### (2) 賞与引当金

職員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (3) 役員賞与引当金

役員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (4) 退職給付引当金

職員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務の見込額に基づき計上しております。

なお、健康保険法等の一部を改正する法律（平成 18 年 6 月 21 日法律第 83 号）附則第 15 条第 3 項の規定により協会の職員として採用された社会保険庁の職員について、同法附則第 16 条第 2 項の規定に基づき、国家公務員退職手当法（昭和 28 年 8 月 8 日法律第 182 号）第 2 条第 1 項に規定する職員（同条第 2 項の規定により職員とみなされる者を含む。）としての引き続いた在職期間を協会の職員としての在職期間とみなすことにより計上される額に相当する額についても、併せて計上しております。

##### ① 退職給付見込額の期間帰属方法

退職給付債務の算定にあたり、退職給付見込額を当事業年度末までの期間に帰属させる方法については、期間定額基準によっております。

## ② 数理計算上の差異の費用処理方法

数理計算上の差異については、各事業年度の発生時における職員の平均残存勤務期間以内の一定の年数（10年）による定額法により按分した額を、それぞれ発生翌事業年度から費用処理しております。

## (5) 役員退職手当引当金

役員に対して支給する退職手当に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

## 3. 健康保険法第160条の2の準備金の計上基準

健康保険事業に要する費用の支出に備えるため、健康保険法施行令（大正15年6月30日勅令第243号）第46条に定める基準により、計上しております。

## 4. キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲

キャッシュ・フロー計算書における資金（現金及び現金同等物）は、手許現金、随時引き出し可能な預金及び容易に換金可能であり、かつ、価値の変動について僅少なリスクしか負わない取得日から3ヶ月以内に償還期日の到来する短期投資としております。

## 5. 消費税等の会計処理

税込方式によっております。

## III 貸借対照表関係

有形固定資産の減価償却累計額 1,607,158,855円

## IV 損益計算書関係

該当事項は、ありません。

## V キャッシュ・フロー計算書関係

### 1. 資金の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

現金及び預金	809,320,021,481円
資金期末残高	809,320,021,481円

### 2. 重要な非資金取引の内容

当事業年度に新たに計上したファイナンス・リース取引に係る資産及び債務の額は、それぞれ14,588,950,454円であります。

## VI 金融商品関係

### 1. 金融商品の状況に関する事項

当協会は、資金運用については、健康保険法施行令（大正15年6月30日勅令第243号）第1条に定める金融商品に限定しております。

未収債権等については、当協会の定める債権管理方法に従って、財務状況の悪化等による回収懸念

の早期把握や軽減を図っております。

リース取引は、設備投資等に係るものです。

## 2. 金融商品の時価等に関する事項

期末日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。

(単位：円)

	貸借対照表計上額	時価	差額
(1) 現金及び預金	809,320,021,481	809,320,021,481	—
(2) 未収入金	490,952,715,980		
貸倒引当金	△ 3,963,729,598		
	486,988,986,382	486,988,986,382	—
(3) 被保険者貸付金	88,468,816	88,468,816	—
資産計	1,296,397,476,679	1,296,397,476,679	—
(1) 未払金	603,762,755,914	603,762,755,914	—
(2) リース債務	13,341,854,059	13,724,572,305	382,718,246
負債計	617,104,609,973	617,487,328,219	382,718,246

(注) 1. 金融商品の時価の算定方法に関する事項

### 資 産

#### (1) 現金及び預金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### (2) 未収入金

回収見込額等に基づいて貸倒見積高を算定しており、時価は決算日における貸借対照表価額から現在の貸倒見積高を控除した金額に近似しているため、当該価額をもって時価としております。

#### (3) 被保険者貸付金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

### 負 債

#### (1) 未払金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### (2) リース債務

元利金の合計額を、新規に同様の割賦又はリース取引を行った場合に想定される利率で割り引いた現在価値により算定しております。

## VII 退職給付関係

### 1. 採用している退職給付制度の概要

当協会は、職員の退職給付に充てるため、退職一時金制度（非積立型の確定給付制度）を採用しております。

退職一時金制度では、退職給付として、勤続年数及び等級に基づく累積ポイント並びに退職事由に基づき決定された一時金を支給します。

## 2. 確定給付制度

### (1) 退職給付債務の期首残高と期末残高の調整表

退職給付債務の期首残高	15,024,683,827 円
勤務費用	971,099,597 円
利息費用	157,757,292 円
数理計算上の差異の発生額	△7,538,582 円
退職給付の支払額	△824,827,166 円
退職給付債務の期末残高	15,321,174,968 円

### (2) 退職給付債務及び年金資産の期末残高と貸借対照表に計上された退職給付引当金及び前払年金費用の調整表

非積立型制度の退職給付債務	15,321,174,968 円
未積立退職給付債務	15,321,174,968 円
未認識数理計算上の差異	△198,720,010 円
貸借対照表に計上された負債と資産の純額	15,122,454,958 円
退職給付引当金	15,122,454,958 円
貸借対照表に計上された負債と資産の純額	15,122,454,958 円

### (3) 退職給付費用及びその内訳項目の金額

勤務費用	971,099,597 円
利息費用	157,757,292 円
数理計算上の差異の費用処理額	△41,691,354 円
確定給付制度に係る退職給付費用	1,087,165,535 円

### (4) 数理計算上の計算基礎に関する事項

当事業年度末における主要な数理計算上の計算基礎  
割引率 1.05%

## VIII 資産除去債務関係

資産除去債務のうち貸借対照表に計上しているもの

### (1) 当該資産除去債務の概要

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産のリース期間終了に伴う撤去費用等に関し資産除去債務を計上しております。

### (2) 当該資産除去債務の金額の算定方法

使用見込期間を当該リース資産のリース期間（3～5年）と見積り、割引率は当該リース期間に見合う国債の流通利回り（0.150～0.408%）を使用して資産除去債務の金額を算定しております。

(3) 当事業年度における当該資産除去債務の総額の増減

期首残高	77,089,641 円
時の経過による調整額	32,334 円
資産除去債務の履行による減少額	△1,620,150 円
期末残高	75,501,825 円

## IX 重要な債務負担行為

翌事業年度以降に履行となる重要な債務負担行為の額は以下のとおりであります。

件名	翌事業年度以降の支払予定額
本部事務所賃料等（市ヶ谷東急ビル）	307,917,000 円
全国健康保険協会業務・システム刷新のためのシステム構築等に係る工程管理等支援業務	654,490,686 円
全国健康保険協会健康保険システム基盤導入業務	664,232,400 円
全国健康保険協会健康保険システム基盤に係るハードウェア・ソフトウェアの維持管理費	4,082,342,413 円
全国健康保険協会健康保険システム適用・徴収・現金給付等アプリケーション設計・開発・データ移行業務	1,239,399,000 円
全国健康保険協会健康保険システムレセプト点検アプリケーション設計・開発・データ移行業務	518,700,000 円
全国健康保険協会健康保険システム保健事業アプリケーション設計・開発・データ移行業務	519,141,000 円
全国健康保険協会健康保険システム情報系アプリケーション設計・開発・データ移行業務	592,021,500 円
全国健康保険協会WAN及び機器の運用保守・監視等業務委託	116,611,320 円
全国健康保険協会業務・システム刷新のための業務マニュアル作成及び研修委託業務	260,194,680 円
全国健康保険協会 LAN 環境及び端末等提供業務に係る委託作業	4,405,520,448 円
全国健康保険協会 LAN 環境及び端末等の賃貸借	9,654,195,756 円
全国健康保険協会システム基盤・ハードウェア関連機器の賃貸借	933,975,756 円
合計	23,948,741,959 円

## X 重要な後発事象

該当事項は、ありません。

## XI その他の注記

東日本大震災に係る補助金について

東日本大震災の被災者に対して実施した平成 25 年度全国健康保険協会災害臨時特例補助金交付要綱（平成 25 年 5 月 15 日厚生労働省発保 0515 第 1 号厚生労働事務次官通知）の 3 及び平成 25 年度東日本大震災復旧・復興に係る全国健康保険協会特定健康診査国庫補助金交付要綱（平成 25 年 10 月 4 日

厚生労働省発保 1004 第 9 号厚生労働事務次官通知) の 3 に定める事業に係る国庫補助金受入額並びにその使用状況は以下のとおりであります。

(単位：円)

対象事業	受入額	使用状況(*1)	残高(*2)
医療保険事業	2,198,662,000	2,005,832,696	192,829,304
特定健診事業	2,791,000	25,000	2,766,000
合 計	2,201,453,000	2,005,857,696	195,595,304

(\*1) 健康保険における一部負担金等の免除、特定健康診査に係る自己負担金の免除等による費用であり、保険給付費及び健診費用として計上しております。なお、金額については、開示時点における概算額によっております。

(\*2) 国庫補助金の未使用額は、翌事業年度以降に返還が見込まれるため、預り補助金として負債に計上しております。また、前事業年度の未使用額については、当事業年度に 3,990,569 円を返還し、前事業年度に計上した預り補助金（期首残高 3,990,569 円）を全額取崩ししております。

# 附属明細書

1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細
2. 引当金の明細
3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細
4. 国等からの財源措置等の明細
5. 役員及び職員の給与等の明細

## 附 属 明 細 書

### 1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細

(単位:円)

資産の種類		期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	減価償却 累計額	当期償却額	差引期末 帳簿価額	摘 要
有形固定資産	建物	230,196,699	21,155,756	1,154,343	250,198,112	36,720,011	18,561,733	213,478,101	
	車両	2,221,282	-	-	2,221,282	2,221,279	-	3	
	工具備品	141,699,631	12,495,660	2,415,333	151,779,958	116,780,830	19,980,860	34,999,128	
	リース資産	212,677,736	14,588,950,454	212,677,736	14,588,950,454	1,451,436,735	1,470,809,637	13,137,513,719	注1
	建設仮勘定	-	148,480,500	-	148,480,500	-	-	148,480,500	
	計	586,795,348	14,771,082,370	216,247,412	15,141,630,306	1,607,158,855	1,509,352,230	13,534,471,451	
無形固定資産	ソフトウェア	10,113,125,069	87,855,778	-	10,200,980,847	9,459,580,606	1,410,133,643	741,400,241	
	ソフトウェア仮勘定	256,200,000	2,106,426,000	-	2,362,626,000	-	-	2,362,626,000	
	リース資産	117,074,200	-	117,074,200	-	-	11,707,420	-	
	計	10,486,399,269	2,194,281,778	117,074,200	12,563,606,847	9,459,580,606	1,421,841,063	3,104,026,241	

(注1) 当期増加額は、全国健康保険協会健康保険システム基盤に係るハードウェア・ソフトウェアの賃貸借によるもの(14,526,196,514円)等であります。

### 2. 引当金の明細

(単位:円)

区分	期首残高	当期増加額	当期減少額		期末残高	摘 要
			目的使用	その他		
貸倒引当金	4,304,242,944	3,874,134,934	710,300,850	3,504,347,430	3,963,729,598	注1, 注2
賞与引当金	968,089,081	986,980,997	968,089,081	-	986,980,997	
役員賞与引当金	7,123,972	7,780,017	7,123,972	-	7,780,017	
退職給付引当金	14,860,116,589	1,087,165,535	824,827,166	-	15,122,454,958	
役員退職手当引当金	31,672,651	7,677,870	-	-	39,350,521	
計	20,171,245,237	5,963,739,353	2,510,341,069	3,504,347,430	20,120,296,091	

(注1) 一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

(注2) 当期減少額のその他は、洗替法による戻入額を計上しております。

### 3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細

(単位:円)

区分	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	摘要
資本金					
政府出資金	6,594,277,976	-	-	6,594,277,976	
健康保険法第160条の2の準備金	24,189,351,026	327,495,313,922	-	351,684,664,948	注1
利益剰余金					
当期未処分利益	327,495,313,922	310,254,659,416	327,495,313,922	310,254,659,416	

(注1) 当期増加額は、前期利益処分による繰入額であります。

### 4. 国等からの財源措置等の明細

(単位:円)

区分	当期交付額	左の会計処理内訳		摘要
		前受交付金計上	収益計上	
保険給付費等補助金	971,706,351,577	-	971,706,351,577	
後期高齢者医療費支援金補助金	215,921,772,147	-	215,921,772,147	
特定健康診査・保健指導国庫補助金	1,414,371,000	-	1,414,371,000	
特定健康診査・保健指導国庫補助金(東日本大震災分)	25,000	-	25,000	
介護納付金補助金	135,052,365,307	-	135,052,365,307	
高齢者医療制度円滑運営事業費補助金	341,566,575	-	341,566,575	
高齢者医療運営円滑化等補助金	1,690,078,000	-	1,690,078,000	
災害臨時特例補助金(医療保険)	2,005,832,696	-	2,005,832,696	
事務費負担金	8,457,074,000	-	8,457,074,000	
計	1,336,589,436,302	-	1,336,589,436,302	

5. 役員及び職員の給与費の明細

(単位:円、人)

区 分	報酬又は給与		退職手当	
	支給額	支給人員	支給額	支給人員
役 員	( 5,117,556 ) 89,219,822	( 2 ) 6	( - ) -	( - ) -
職 員	( 6,545,780,711 ) 11,525,320,613	( 3,241 ) 2,023	( - ) 824,827,166	( - ) 73
計	( 6,550,898,267 ) 11,614,540,435	( 3,243 ) 2,029	( - ) 824,827,166	( - ) 73

(注1)役員に対する報酬等の支給基準は、全国健康保険協会役員報酬規程及び全国健康保険協会役員退職手当規程によっております。

(注2)職員に対する給与及び退職手当の支給基準は、全国健康保険協会職員給与規程及び全国健康保険協会職員退職手当規程、全国健康保険協会契約職員給与規程、全国健康保険協会臨時職員給与規程によっております。

(注3)支給人員数は、年間平均支給人員数を記載しております。

なお、健康保険勘定、船員保険勘定を兼務する役員及び職員の報酬又は給与については、各勘定に共通する経費として按分計上しておりますが、支給人員数は全て健康保険勘定に含めて記載しております。

(注4)非常勤の役員及び職員は、外数として( )で記載しております。

## 合算ベースの収支状況

# 25年度 合算ベースの収支状況(医療分+介護分)

暫定版

(単位:億円)

		23年度決算	24年度決算	25年度決算見込
収 入	保険料収入	75,077	79,635	81,542
	国庫補助等	12,769	13,058	13,544
	その他	186	163	219
	計	88,033	92,857	95,306
支 出	保険給付費	46,997	47,788	48,980
	老人保健拠出金	1	1	1
	前期高齢者納付金	12,425	13,604	14,466
	後期高齢者支援金	14,652	16,021	17,101
	退職者給付拠出金	2,675	3,154	3,317
	病床転換支援金	0	0	0
	介護納付金	7,403	7,629	8,243
	その他	1,244	1,468	1,559
	計	85,396	89,665	93,667
単年度収支差		2,637	3,191	1,638
準備金残高		2,152	5,344	6,982

(注) 1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

2. 上記の数値については、協会の決算数値に国から提供のあった数値を加え、協会で算出したものである。数値は今後の国の決算の状況により変わらうものである。

# 25年度 合算ベースの収支状況(医療分)

暫定版

(単位:億円)

		23年度決算	24年度決算	25年度決算見込
収 入	保険料収入	68,855	73,156	74,878
	国庫補助等	11,539	11,808	12,194
	その他	186	163	219
	計	80,580	85,127	87,291
支 出	保険給付費	46,997	47,788	48,980
	老人保健拠出金	1	1	1
	前期高齢者納付金	12,425	13,604	14,466
	後期高齢者支援金	14,652	16,021	17,101
	退職者給付拠出金	2,675	3,154	3,317
	病床転換支援金	0	0	0
	その他	1,243	1,455	1,559
	計	77,992	82,023	85,425
単年度収支差		2,589	3,104	1,866
準備金残高		1,951	5,055	6,921

(注) 1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

2. 上記の数値については、協会の決算数値に国から提供のあった数値を加え、協会で算出したものである。数値は今後の国の決算の状況により変わらうものである。

# 25年度 合算ベースの収支状況(介護分)

暫定版

(単位:億円)

		23年度決算	24年度決算	25年度決算見込
収 入	保険料収入	6,222	6,479	6,664
	国庫補助等	1,230	1,251	1,351
	その他	0	0	0
	計	7,452	7,730	8,015
支 出	介護納付金	7,403	7,629	8,243
	その他	1	13	0
	計	7,404	7,642	8,243
単年度収支差		48	87	▲228
準備金残高		202	289	61

(注) 1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

2. 上記の数値については、協会の決算数値に国から提供のあった数値を加え、協会で算出したものである。数値は今後の国の決算の状況により変わりうるものである。

## 都道府県支部別の収支状況

## 平成25年度の都道府県支部ごとの収支決算

	収入					支出															収支差					
	保険料収入		その他収入 (協会)	その他収入 (国)	計	医療給付費(国庫補助を除く)(調整後)(注3)					現金給付費等 (国庫補助を除く)	前期高齢者 納付金等 (国庫補助を除く)	業務経費 (国庫補助を除く)	一般管理費 (国庫補助を除く)	その他支出 (協会)	その他支出 (国)	平成23年度の 収支差の精算	特別計上分 (業務経費 の別掲)	計	計	全国平均	地域差分				
	一般分					医療給付費 (国庫補助を除く)			年齢調整額	所得調整額												激変緩和	医療給付費 (国庫補助を除く)	震災特例分 (国庫補助を除く)		
					(A)-(B)	(A)	(B)																			
全国計	7,487,812	7,484,345	19,438	2,271	7,509,520	3,780,780	3,780,780	3,781,882	1,103	0	0	0	352,652	3,063,277	86,400	18,881	2,914	17,909	0	72	7,322,885	186,635	186,635	0	0	0
1 北海道	338,200	338,045	868	101	339,169	172,725	205,679	205,679	0	▲ 6,898	▲ 14,204	▲ 11,852	15,742	136,745	3,857	843	130	799	▲ 140	1	330,701	8,468	8,331	136	▲ 440	576
2 青森	75,046	75,011	195	23	75,263	37,896	45,261	45,261	0	▲ 246	▲ 7,129	10	3,535	30,707	866	189	29	180	▲ 125	0	73,277	1,986	1,871	115	▲ 134	249
3 岩手	75,566	75,531	198	23	75,787	38,130	43,675	43,675	0	▲ 1,025	▲ 5,423	903	3,585	31,138	878	192	30	182	▲ 119	2	74,017	1,769	1,897	▲ 128	▲ 236	108
4 宮城	134,946	134,883	350	41	135,336	68,079	72,279	72,279	0	▲ 481	▲ 3,727	9	6,350	55,162	1,556	340	52	323	▲ 347	0	131,516	3,820	3,361	460	739	▲ 279
5 秋田	60,600	60,033	156	18	60,234	30,529	38,986	38,986	0	▲ 2,143	▲ 5,539	▲ 774	2,824	24,527	692	151	23	143	▲ 113	6	58,782	1,452	1,494	▲ 42	▲ 312	269
6 山形	73,010	72,976	190	22	73,222	36,767	40,521	40,521	0	▲ 696	▲ 3,814	757	3,453	29,994	846	185	29	175	20	6	71,474	1,748	1,827	▲ 79	▲ 71	▲ 8
7 福島	124,425	124,367	324	38	124,787	62,530	64,395	65,498	1,103	188	▲ 3,732	1,679	5,885	51,117	1,442	315	49	299	▲ 302	0	121,334	3,453	3,114	339	476	▲ 138
8 茨城	132,139	132,077	346	40	132,525	66,376	60,724	60,724	0	938	2,231	2,483	6,268	54,450	1,536	336	52	318	▲ 124	0	129,211	3,313	3,317	▲ 4	▲ 211	207
9 栃木	103,319	103,271	270	31	103,620	52,012	50,163	50,163	0	245	319	1,285	4,891	42,488	1,198	262	40	248	▲ 85	0	101,056	2,565	2,589	▲ 24	161	▲ 185
10 群馬	117,823	117,768	307	36	118,166	59,067	58,277	58,277	0	▲ 370	▲ 1,045	2,205	5,578	48,453	1,367	299	46	283	▲ 55	2	115,149	3,017	2,952	65	148	▲ 83
11 埼玉	238,140	238,029	622	73	238,835	119,597	110,498	110,498	0	57	4,859	4,183	11,285	98,030	2,765	604	93	573	56	0	233,005	5,830	5,973	▲ 142	▲ 42	▲ 101
12 千葉	164,674	164,597	431	50	165,155	82,910	78,070	78,070	0	▲ 1,243	3,563	2,520	7,812	67,856	1,914	418	65	397	182	0	161,552	3,602	4,134	▲ 532	▲ 48	▲ 484
13 東京	931,508	931,076	2,426	283	934,218	469,339	386,138	386,138	0	1,125	74,552	7,523	44,011	382,301	10,783	2,356	364	2,235	▲ 222	25	911,192	23,026	23,292	▲ 266	▲ 466	200
14 神奈川	300,789	300,649	783	91	301,663	151,696	134,418	134,418	0	▲ 921	16,661	1,539	14,197	123,323	3,478	760	117	721	▲ 46	0	294,248	7,415	7,514	▲ 99	▲ 158	59
15 新潟	158,378	158,304	415	49	158,842	79,120	80,615	80,615	0	▲ 1,478	▲ 5,031	5,015	7,536	65,459	1,846	403	62	383	▲ 94	1	154,718	4,124	3,988	136	▲ 21	157
16 富山	85,562	85,522	224	26	85,812	42,895	39,986	39,986	0	▲ 660	1,707	1,861	4,059	35,257	994	217	34	206	▲ 8	0	83,670	2,142	2,148	▲ 6	98	▲ 105
17 石川	89,119	89,078	231	27	89,376	44,924	45,014	45,014	0	▲ 102	165	▲ 154	4,185	36,357	1,025	224	35	213	62	0	87,024	2,352	2,215	137	270	▲ 133
18 福井	60,875	60,847	158	18	61,051	30,537	30,656	30,656	0	▲ 362	▲ 193	435	2,862	24,859	701	153	24	145	24	0	59,305	1,746	1,515	231	146	85
19 山梨	48,471	48,448	127	15	48,612	24,392	24,688	24,688	0	▲ 347	▲ 654	704	2,297	19,953	563	123	19	117	43	1	47,507	1,105	1,216	▲ 111	62	▲ 173
20 長野	124,974	124,735	329	38	125,162	62,505	60,760	60,760	0	▲ 647	▲ 2,043	4,435	5,968	51,841	1,462	320	49	303	228	0	122,676	2,486	3,158	▲ 673	▲ 194	▲ 479
21 岐阜	147,971	147,903	385	45	148,401	74,556	74,112	74,112	0	325	▲ 624	743	6,977	60,608	1,709	374	58	354	119	0	144,754	3,647	3,693	▲ 46	98	▲ 144
22 静岡	208,110	208,013	545	64	208,718	104,339	95,962	95,962	0	▲ 1,153	4,706	4,824	9,882	85,841	2,421	529	82	502	256	0	203,852	4,867	5,230	▲ 363	286	▲ 650
23 愛知	508,535	508,298	1,324	155	510,014	255,931	225,933	225,933	0	6,812	18,197	4,988	24,027	208,708	5,887	1,286	199	1,220	349	12	497,618	12,396	12,716	▲ 320	718	▲ 1,038
24 三重	103,064	103,016	269	31	103,365	51,834	48,996	48,996	0	306	944	1,589	4,884	42,426	1,197	262	40	248	▲ 85	0	100,806	2,559	2,585	▲ 26	17	▲ 44
25 滋賀	70,754	70,721	184	22	70,960	35,559	34,795	34,795	0	280	▲ 357	841	3,343	29,038	819	179	28	170	0	0	69,136	1,824	1,769	55	▲ 147	201
26 京都	181,391	181,307	472	55	181,918	91,705	89,591	89,591	0	165	1,694	255	8,562	74,370	2,098	458	71	435	56	4	177,758	4,160	4,531	▲ 371	▲ 292	▲ 79
27 大阪	667,721	667,414	1,723	201	669,646	338,204	332,401	332,401	0	3,890	10,916	▲ 9,002	31,266	271,590	7,660	1,674	258	1,588	▲ 389	0	651,851	17,795	16,547	1,248	131	1,117
28 兵庫	298,929	298,791	776	91	299,796	151,476	150,616	150,616	0	960	1,430	▲ 1,530	14,081	122,316	3,450	754	116	715	▲ 74	0	292,834	6,962	7,452	▲ 490	▲ 440	▲ 51
29 奈良	59,508	59,481	154	18	59,681	30,002	32,755	32,755	0	▲ 382	▲ 2,341	▲ 28	2,798	24,301	685	150	23	142	▲ 20	0	58,082	1,599	1,481	118	▲ 37	156
30 和歌山	56,418	56,392	146	17	56,581	28,383	30,339	30,339	0	416	▲ 2,532	159	2,652	23,039	650	142	22	135	49	2	55,074	1,508	1,404	104	185	▲ 81
31 鳥取	37,038	37,021	96	11	37,145	18,644	20,978	20,978	0	▲ 149	▲ 2,481	295	1,748	15,186	428	94	14	89	5	1	36,209	936	925	11	17	▲ 5
32 島根	49,691	49,668	129	15	49,835	25,204	28,692	28,692	0	▲ 632	▲ 2,528	▲ 327	2,341	20,333	573	125	19	119	20	0	48,735	1,100	1,239	▲ 138	▲ 88	▲ 50
33 岡山	144,269	144,203	372	43	144,685	73,325	77,290	77,290	0	875	▲ 2,140	▲ 2,701	6,755	58,680	1,655	362	56	343	133	0	141,309	3,376	3,575	▲ 199	174	▲ 373
34 広島	210,338	210,241	544	64	210,946	106,407	109,515	109,515	0	537	▲ 2,147	▲ 1,498	9,879	85,809	2,420	529	82	529	82	2	205,673	5,273	5,228	45	▲ 99	145
35 山口	86,849	86,809	225	26	87,101	44,235	48,417	48,417	0	▲ 1,338	▲ 1,328	▲ 1,516	4,079	35,431	999	218	34	207	▲ 27	1	85,177	1,923	2,159	▲ 236	▲ 49	▲ 187
36 徳島	51,749	51,725	133	16	51,898	26,343	30,023	30,023	0	▲ 424	▲ 2,010	▲ 1,247	2,418	21,007	592	129	20	123	2	0	50,634	1,264	1,280	▲ 16	3	▲ 19
37 香川	75,375	75,341	194	23	75,592	38,356	42,325	42,325	0	▲ 275	▲ 1,806	▲ 1,888	3,519	30,567	862	188	29	179	66	0	73,766	1,826	1,862	▲ 37	▲ 99	62
38 愛媛	98,950	98,905	256	30	99,236	50,007	54,541	54,541	0	728	▲ 4,707	▲ 555	4,647	40,367	1,139	249	38	236	123	1	96,808	2,428	2,459	▲ 31	▲ 82	50
39 高知	49,560	49,537	128	15	49,703	25,142	27,997	27,997	0	▲ 216	▲ 1,998	▲ 640	2,325	20,198	570	124	19	118	▲ 40	0	48,457	1,246	1,			

## 平成24年度における都道府県支部別の収支状況について

平成24年度の事業報告書においては、国の年金特別会計健康勘定の決算の確定後、確定版の「平成24年度の都道府県支部ごとの収支決算」を掲載したところである。

平成26年度の都道府県単位保険料率の算定に当たっては、平成24年度の都道府県支部ごとの収支における収支差を精算する必要があるが、平成24年度における宮城支部及び福島支部の医療給付費について、東日本大震災に伴う窓口負担の減免措置に係る医療費の伸びが大きい部分については、全支部での負担とする厚生労働大臣告示の改正がなされた(平成26年1月31日厚生労働省告示第19号)。

これにより、平成24年度の都道府県支部別の収支状況について見直すこととなり、昨年作成した確定版の変更を行った。この変更後の再確定版は次頁のとおりである(平成26年1月29日の第52回全国健康保険協会運営委員会に提出済み)。

## 平成24年度の都道府県支部ごとの収支決算（東日本大震災に伴う特例的措置を講じたもの）

(百万円)

	収入						支出														収支差			
	保険料収入		準備金 取崩し	その他収入 (協会)	その他収入 (国)	計	医療給付費(国庫補助を除く)(調整後)(注3)						現金給付費等 (国庫補助を除く)	前期高齢者 納付金等 (国庫補助を除く)	業務経費 (国庫補助を除く)	一般管理費 (国庫補助を除く)	その他支出 (協会)	その他支出 (国)	平成22年度の 収支差の精算	特別計上分 (業務経費の別掲)	計	全国平均分	地域差分	
	一般分	計					医療給付費 (国庫補助を除く)			年齢調整額	所得調整額	激変緩和												(A)-(B)
			計	(A)-(B)	医療給付費 (国庫補助を除く) (A)	波及増分 (国庫補助を除く) (B)																		
全国計	7,315,606	7,312,287	23,799	14,062	1,831	7,355,297	3,669,197	3,669,197	3,673,784	4,586	0	0	0	349,758	2,875,521	80,291	13,950	16,949	15,352	0	88	7,021,107	334,191	0
1 北海道	331,637	331,488	1,076	630	82	333,425	167,729	198,865	198,865	0	▲ 6,387	▲ 14,754	▲ 9,995	15,671	128,837	3,597	625	759	688	▲ 213	0	317,694	14,973	758
2 青森	73,106	73,073	237	141	18	73,501	36,508	43,391	43,391	0	▲ 111	▲ 7,270	499	3,496	28,741	803	139	169	153	▲ 21	0	69,989	3,340	172
3 岩手	72,541	72,507	226	140	18	72,925	36,340	42,240	42,240	0	▲ 874	▲ 5,948	921	3,493	28,720	802	139	169	153	▲ 69	1	69,749	3,338	▲ 162
4 宮城	127,644	127,586	390	245	32	128,311	64,914	72,914	75,374	2,460	▲ 460	▲ 4,709	▲ 2,831	6,098	50,133	1,400	243	296	268	76	1	123,427	5,826	▲ 943
5 秋田	59,045	59,019	193	113	15	59,366	29,639	37,552	37,552	0	▲ 2,034	▲ 5,647	▲ 232	2,818	23,167	647	112	137	124	▲ 48	4	56,600	2,692	74
6 山形	71,339	71,306	232	138	18	71,726	35,647	39,394	39,394	0	▲ 606	▲ 3,994	853	3,425	28,159	786	137	166	150	103	2	68,575	3,273	▲ 121
7 福島	117,755	117,702	368	227	30	118,380	59,236	63,911	66,038	2,127	309	▲ 5,208	224	5,654	46,481	1,298	225	274	248	▲ 43	2	113,375	5,402	▲ 397
8 茨城	128,818	128,759	414	249	32	129,514	64,268	58,654	58,654	0	922	2,259	2,432	6,203	51,001	1,424	247	301	272	41	0	123,758	5,927	▲ 171
9 栃木	101,797	101,751	332	197	26	102,351	51,021	49,271	49,271	0	385	453	911	4,892	40,222	1,123	195	237	215	▲ 46	0	97,860	4,675	▲ 183
10 群馬	115,054	115,001	374	222	29	115,679	57,453	57,308	57,308	0	▲ 371	▲ 1,148	1,665	5,529	45,460	1,269	221	268	243	59	2	110,504	5,283	▲ 108
11 埼玉	229,360	229,255	744	444	58	230,805	114,254	105,051	105,051	0	▲ 63	4,763	4,504	11,034	90,716	2,533	440	535	484	119	0	220,116	10,543	▲ 53
12 千葉	158,540	158,468	515	307	40	159,402	79,166	74,076	74,076	0	▲ 1,233	3,540	2,783	7,635	62,769	1,753	305	370	335	▲ 63	0	152,270	7,295	▲ 162
13 東京	899,414	899,004	2,917	1,734	226	904,290	449,818	367,389	367,389	0	282	73,926	8,221	43,139	354,666	9,903	1,721	2,091	1,894	406	30	863,667	41,219	▲ 596
14 神奈川	289,048	288,917	936	557	72	290,614	144,552	127,278	127,278	0	▲ 1,374	16,418	2,230	13,850	113,866	3,179	552	671	608	75	0	277,353	13,233	27
15 新潟	156,114	156,042	514	303	39	156,971	77,525	79,199	79,199	0	▲ 1,350	▲ 5,072	4,747	7,541	61,996	1,731	301	365	331	▲ 17	3	149,776	7,205	▲ 10
16 富山	84,700	84,661	285	164	21	85,170	42,237	39,507	39,507	0	▲ 616	1,688	1,658	4,079	33,534	936	163	198	179	▲ 54	0	81,272	3,897	0
17 石川	87,827	87,788	292	168	22	88,310	44,166	44,735	44,735	0	▲ 42	187	▲ 714	4,187	34,426	961	167	203	184	12	0	84,306	4,001	3
18 福井	60,638	60,611	201	116	15	60,971	30,319	30,569	30,569	0	▲ 270	▲ 101	121	2,894	23,792	664	115	140	127	59	2	58,113	2,765	92
19 山梨	47,802	47,780	158	92	12	48,064	23,913	24,124	24,124	0	▲ 315	▲ 533	636	2,300	18,906	528	92	111	101	▲ 3	1	45,949	2,197	▲ 82
20 長野	123,552	123,495	411	241	31	124,235	61,324	59,128	59,128	0	▲ 698	▲ 1,909	4,803	5,998	49,314	1,377	239	291	263	14	0	118,820	5,731	▲ 316
21 岐阜	145,421	145,355	472	280	36	146,210	72,776	72,404	72,404	0	298	▲ 674	748	6,961	57,229	1,598	278	337	306	▲ 42	0	139,442	6,651	116
22 静岡	204,980	204,886	673	397	52	206,102	102,191	93,803	93,803	0	▲ 990	4,974	4,405	9,881	81,237	2,268	394	479	434	▲ 43	0	196,841	9,441	▲ 181
23 愛知	494,961	494,736	1,609	954	124	497,649	247,776	220,403	220,403	0	5,994	17,560	3,820	23,740	195,178	5,450	947	1,150	1,042	▲ 94	14	475,204	22,683	▲ 238
24 三重	101,131	101,084	332	196	25	101,683	50,538	47,850	47,850	0	317	868	1,503	4,865	39,999	1,117	194	236	214	▲ 176	0	96,988	4,649	47
25 滋賀	69,961	69,929	231	135	18	70,344	35,018	34,297	34,297	0	234	▲ 66	553	3,356	27,588	770	134	163	147	▲ 7	0	67,168	3,206	▲ 30
26 京都	180,317	180,235	595	347	45	181,305	90,309	86,852	86,852	0	232	2,234	991	8,640	71,033	1,983	345	419	379	48	4	173,161	8,255	▲ 111
27 大阪	656,460	656,163	2,145	1,255	163	660,022	330,326	324,547	324,547	0	3,012	11,675	▲ 8,907	31,205	256,547	7,163	1,245	1,512	1,370	▲ 218	0	629,151	29,816	1,056
28 兵庫	294,294	294,160	961	566	74	295,894	147,871	145,672	145,672	0	930	1,975	▲ 705	14,073	115,701	3,231	561	682	618	▲ 311	0	282,426	13,447	21
29 奈良	58,281	58,255	190	112	15	58,598	29,204	31,926	31,926	0	▲ 419	▲ 2,228	▲ 75	2,781	22,867	639	111	135	122	20	0	55,879	2,658	61
30 和歌山	55,667	55,642	180	107	14	55,968	27,992	30,374	30,374	0	432	▲ 2,447	▲ 367	2,657	21,842	610	106	129	117	▲ 60	0	53,391	2,538	38
31 鳥取	36,376	36,359	119	70	9	36,574	18,219	20,498	20,498	0	▲ 87	▲ 2,388	197	1,743	14,330	400	70	84	77	▲ 23	0	34,900	1,665	9
32 島根	49,050	49,028	166	94	12	49,323	24,652	27,793	27,793	0	▲ 545	▲ 2,461	▲ 135	2,346	19,284	538	94	114	103	▲ 15	0	47,115	2,241	▲ 33
33 岡山	142,365	142,301	467	272	35	143,140	71,884	75,937	75,937	0	758	▲ 2,138	▲ 2,673	6,767	55,637	1,554	270	328	297	▲ 13	0	136,724	6,466	▲ 50
34 広島	207,498	207,404	678	398	52	208,625	104,286	107,055	107,055	0	591	▲ 1,849	▲ 1,511	9,893	81,334	2,271	395	479	434	▲ 91	1	199,002	9,453	171
35 山口	85,703	85,664	281	164	21	86,170	43,315	47,075	47,075	0	▲ 1,274	▲ 1,137	▲ 1,349	4,086	33,593	938	163	198	179	▲ 51	0	82,422	3,904	▲ 156
36 徳島	51,095	51,072	166	97	13	51,371	25,864	29,499	29,499	0	▲ 351	▲ 1,980	▲ 1,304	2,424	19,928	556	97	117	106	▲ 2	0	49,090	2,316	▲ 36
37 香川	74,052	74,019	242	141	18	74,454	37,433	41,232	41,232	0	▲ 230	▲ 1,724	▲ 1,845	3,510	28,854	806	140	170	154	▲ 15	0	71,052	3,353	49
38 愛媛	99,714	99,669	326	191	25	100,256	49,948	53,561	53,561	0	948	▲ 4,337	▲ 225	4,754	39,085	1,091	190	230	209	126	3	95,636	4,542	77
39 高知	48,833	48,811	160	94	12	49,099	24,608	27,354	27,354	0	▲ 137	▲ 1,988	▲ 622	2,326	19,122	534	93	113	102	▲ 41	0	46,856	2,222	20
40 福岡	350,758	350,601	1,133	666	87	352,645	177,049	195,588	195,588	0	914	▲ 9,935	▲ 9,517	16,574	136,266	3,805	661	803	728	206	0	336,092	15,837	716
41 佐賀	53,371	53,347	172	101	13	53,657	27,166	33,895	33,895	0	▲ 302	▲ 3,987	▲ 2,440	2,512	20,652	577	100	122	110	77	0	51,317	2,400	▲ 59
42 長崎	83,179	83,142	270	159	21	83,629	41,864	48,788	48,788	0	151	▲ 5,920	▲ 1,155	3,954	32,507	908	158	192	174	47	0	79,802	3,778	49
43 熊本	108,582	108,533	350	207	27	109,16																		

## 各支部の運営状況

- ※1 各数値は平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値を計上したもの。ただし、加入者数、事業所数及び職員数は平成26年3月31日時点の数値。口座振替件数は平成26年3月における数値。
- ※2 加入者数には、日雇特例被保険者を含む。
- ※3 限度額適用認定証の数値は、限度額適用認定証と限度額適用・標準負担額減額認定証の合計数（速報値）。
- ※4 健康保険委員委嘱者数は、平成26年4月1日時点の数値。
- ※5 生活習慣病予防健診の件数は、40歳から74歳までの被保険者に係る一般健診の受診件数。
- ※6 支部別収支の概要については暫定版となります。

各支部の運営状況（平成25年度）

		北 海 道				青 森						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数 ① 964,353 人 ( 949,265 人 )		事業所数 78,423 ヶ所 ( 76,657 ヶ所 )		加入者数		事業所数				
		うち任意継続被保険者数 34,115 人 ( 37,416 人 )		標準報酬総額 3,360,219 百万円 ( 3,294,405 百万円 )		被保険者数 ① 245,592 人 ( 240,726 人 )		15,366 ヶ所 ( 14,843 ヶ所 )				
		被扶養者数 ② 741,811 人 ( 745,117 人 )		保険給付費		うち任意継続被保険者数 4,685 人 ( 5,014 人 )		標準報酬総額 754,584 百万円 ( 735,567 百万円 )				
		加入者計 (①+②) 1,706,164 人 ( 1,694,382 人 )		258,893 百万円 ( 250,348 百万円 )		被扶養者数 ② 178,533 人 ( 178,728 人 )		保険給付費				
		常勤職員 90 人		契約職員 159 人		加入者計 (①+②) 424,125 人 ( 419,454 人 )		57,821 百万円 ( 55,286 百万円 )				
						常勤職員 28 人		契約職員 50 人				
健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 536,031 件	高齢受給者証(新規発行数) 16,599 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 60,239 件 (42,533)		健康保険証 112,725 件	高齢受給者証(新規発行数) 3,342 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 12,851 件 (7,566)				
	現金給付	高額療養費 35,833 件	傷病手当金 41,962 件	出産育児一時金 16,149 件	その他の現金給付 495,480 件	高額療養費 8,777 件	傷病手当金 10,130 件	出産育児一時金 4,245 件	その他の現金給付 95,252 件			
	各種サービス	高額査定通知 472 件	ターンアラウンド通知 10,150 件	医療費通知(インターネット) 815,239 (445)	口座振替(任継) 5,928 件	高額査定通知 60 件	ターンアラウンド通知 5,466 件	医療費通知(インターネット) 208,679 (74)	口座振替(任継) 897 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検 1,715 円	内容点検 1,153 円	診療内容等査定効果額 463 円	外傷点検 357 円	資格点検 1,599 円	内容点検 942 円	診療内容等査定効果額 139 円	外傷点検 353 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数 433 件	出産費用貸付件数 6 件	健康保険委員委嘱者数 4,633 人		高額医療費貸付件数 35 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,440 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率) 245,646件 ( 40.6% )	乳がん・子宮がん検診 31,122 件	特定健診(受診率) 29,474件 ( 12.5% )	生活習慣病予防健診(受診率) 76,330件 ( 50.9% )	乳がん・子宮がん検診 12,690 件	特定健診(受診率) 9,604件 ( 18.5% )					
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
		初回面談 7,218件 ( 13.1% )	6ヶ月後評価 2,436件 ( 4.4% )	1,834件	初回面談 6,373件 ( 36.6% )	6ヶ月後評価 2,893件 ( 16.6% )	3,069件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○外部委託による事業者健診データ取得及び特定保健指導勧奨の実施</li> <li>○任意継続被保険者及び新規適用事業所に対する受診勧奨</li> <li>○ラジオCM・TV放送を活用した受診勧奨</li> <li>○健診実施機関に対する特定健診周知依頼(北海道医師会との連名ポスター・チラシ配付)</li> <li>○出前健康づくり講座及びウォーキングコンテストの実施・ラジオ体操の普及促進</li> <li>○健康増進月間(10・11月)の設定及び各種健康イベントの企画・出展・参画</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○小中学校における健康づくり教育事業</li> <li>○被扶養者を対象とした「まちかど健診」の実施</li> <li>○労働局・五所川原労働基準監督署との連携による事業者健診データ取得及び保健指導の勧奨</li> <li>○青森県との包括的連携事業に関する覚書を締結</li> <li>○八戸市との連携協力に関する協定書締結</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業周知並びに協力要請等を目的とした支部長による事業所等訪問の実施(年間50ヶ所)</li> <li>○札幌市と健康づくり等に係る包括連携協定の締結(3月20日)</li> <li>○北海道薬剤師会と連名によるジェネリックステッカーの作成・配付(道内1,683機関へ貼付依頼)</li> <li>○北海道内におけるジェネリック医薬品使用状況の分析及び分析結果の発信</li> <li>○医療費適正化に関する啓発漫画(冊子)の作成・配付</li> <li>○健康保険委員のモニター制度を活用したアンケートの実施(年2回実施)</li> <li>○柔整療養費(多部位・施術日数の多いもの)に係る負傷原因等の患者調査の実施</li> <li>○資格喪失時の保険証回収要請チラシの作成・配布(対象:被保険者5人以上の事業所)</li> <li>○新任事務担当者に対する健給給付等実務講習会の開催(年2回実施)</li> <li>○個人情報に配慮した支部窓口レイアウトに変更(25年8月)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○青森県教育庁との連携のもと、小・中学生(保護者含む)を対象に健康教室を開催。</li> <li>○健康保険委員へ保険証回収のアンケートを実施、併せて保険証回収ポスターの送付を行うとともに、その結果を基に対話集会を開催。</li> <li>○県内2カ所で「まちかど健診」を開催。事前にマスコミ等へも投げ込みを行い、開催広報等のPRの推進。</li> <li>○柔道整復療養費の頻回への文書照会の他、メルマガにて柔整のかかり方に関する記事を掲載。</li> <li>○ジェネリック軽減額通知を行うとともに、医療機関や調剤薬局、新規適用事業所へ「使用促進ポスター」の配布。</li> <li>○青森県主催の県民大会や健康フォーラム等へ参加し、連携の強化と健康情報の発信。</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	334,194 [ 331,761 ]	334,194 [ 174,854 ]	[ 1 ]	±0 [ 0 ]	74,217 [ 73,789 ]	74,217 [ 38,446 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	339,169 [ 338,200 ]	330,701 [ 172,725 ]	[ 1 ]	8,468 [ 136 ]	75,263 [ 75,046 ]	73,277 [ 37,896 ]	[ 0 ]	1,986 [ 115 ]				

		岩 手				宮 城																		
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数																
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	244,791 人 ( 238,713 人 )		16,419 ヶ所 ( 16,036 ヶ所 )		被保険者数 ①		394,604 人 ( 380,197 人 )		30,424 ヶ所 ( 29,124 ヶ所 )														
	うち任意継続被保険者数	3,277 人 ( 3,683 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		6,607 人 ( 6,647 人 )		標準報酬総額														
	被扶養者数 ②	168,647 人 ( 169,548 人 )		765,644 百万円 ( 736,523 百万円 )		被扶養者数 ②		285,571 人 ( 282,027 人 )		1,357,863 百万円 ( 1,286,597 百万円 )														
	加入者計 (①+②)	413,438 人 ( 408,261 人 )		55,683 百万円 ( 53,979 百万円 )		加入者計 (①+②)		680,175 人 ( 662,224 人 )		92,756 百万円 ( 94,411 百万円 )														
	常勤職員	29 人		契約職員 43 人		常勤職員	41 人		契約職員 66 人															
	健康保険給付等	健康保険証	106,856 件		高年齢受給者証(新規発行数)	3,356 件		限度額適用認定証(年度末現在有効数)	11,551 件 (6,856)		健康保険証	186,765 件		高年齢受給者証(新規発行数)	4,989 件		限度額適用認定証(年度末現在有効数)	18,571 件 (10,148)						
	現金給付	高額療養費	7,527 件		傷病手当金	10,288 件		出産育児一時金	4,238 件		その他の現金給付	121,962 件		高額療養費	10,749 件		傷病手当金	17,111 件		出産育児一時金	7,583 件		その他の現金給付	284,850 件
各種サービス	高額査定通知	88 件		ターンアラウンド通知	2,909 件		医療費通知(インターネット)	206,560 (58)		口座振替(任継)	713 件		高額査定通知	118 件		ターンアラウンド通知	5,491 件		医療費通知(インターネット)	333,884 (184)		口座振替(任継)	1,722 件	
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	1,750 円		内容点検	903 円		診療内容等査定効果額	299 円		外傷点検	257 円		資格点検	1,900 円		内容点検	1,585 円		診療内容等査定効果額	326 円		外傷点検	273 円	
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	80 件		出産費用貸付件数	1 件		健康保険委員委嘱者数	1,902 人		高額医療費貸付件数	64 件		出産費用貸付件数	16 件		健康保険委員委嘱者数	2,561 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者				被扶養者				被保険者				被扶養者										
		生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診		特定健診(受診率)				生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮がん検診		特定健診(受診率)										
	58,180件 ( 38.8% )		11,117 件		8,851件 ( 19.0% )				132,672件 ( 58.0% )		25,650 件		20,600件 ( 26.0% )											
保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)				被保険者(その他の保健指導)				被保険者(特定保健指導)(実施率)				被保険者(その他の保健指導)											
初回面談 2,945件 ( 17.0% )		6ヶ月後評価 1,836件 ( 10.6% )		521件				初回面談 6,152件 ( 19.5% )		6ヶ月後評価 4,085件 ( 13.0% )		1,695件												
保 健 事 業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○岩手県の健康づくりの推進に向けた連携に関する覚書の締結</li> <li>○業種業態の特性に合わせた職場の健康づくり支援</li> <li>○ITツールを活用した特定保健指導</li> <li>○生活習慣病予防健診受診及び特定保健指導受け入れを目的とした事業所訪問</li> <li>○大規模健診機関に対する検診巡回日程の追加及び健診機空白地域への配車要請</li> <li>○特定健診未受診者に対するダイレクトメールによる受診勧奨</li> </ul>								<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所健康診断ツールを活用した保健指導対象事業所へのトップセールス</li> <li>○心の健康づくり事業(メンタルヘルスカウンセリング委託、メンタルヘルスセミナーの開催)</li> <li>○健診データとレセプトデータをもとに重症化予防事業を実施(未治療者への受診勧奨)</li> <li>○事業者健診データの取得促進(労働局と連名で事業者健診データ提供の依頼文書を发出)</li> <li>○特定健診未受診者に対し、大型ショッピングセンターにて自己負担なしで特定健診実施</li> <li>○被扶養者に対し、特定健診にがん検診を含めた健診(特定健診プラス)を実施</li> </ul>															
保 険 者 機 能 発 揮 の た め の 具 体 的 な 取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○第1子出産の加入者に対し育児情報誌とこども救急相談電話のチラシを送付</li> <li>○ジェネリック医薬品の使用促進のリーフレットを岩手県薬剤師会・支部の連名で作成し、県内薬局に送付</li> <li>○資格喪失後受診防止に関するポスターを三師会・支払基金・支部の連名で作成し、県内医療機関及び薬局に送付</li> <li>○新規保険証を発行する際にリーフレット(加入者のみなさまへ)を同封し、制度周知を図る</li> <li>○特定健診の受診券送付時にリーフレット(健康保険の手引き)を同封し、制度周知を図る</li> <li>○県内全有床病院に申請書一体型の限度額適用認定証リーフレットを送付</li> <li>○電話対応マナーの向上を目指し、オープニングとクロージングの啓発カードを電話機に設置</li> </ul>								<ul style="list-style-type: none"> <li>○宮城県生活習慣病予防検診管理指導協議会、後発医薬品使用連絡会議等への意見発信</li> <li>○仙台市、宮城県薬剤師会との健康づくり推進に向けた覚書の締結</li> <li>○関係団体と連携した各種健康づくりイベントへの参加(薬と健康のつどい等)</li> <li>○県内の全保険薬局あてジェネリック医薬品の使用促進に関するポスターを送付し掲示依頼</li> <li>○25年11月、26.2・3月に年金機構と合同で健康保険委員研修会を開催(参加1,808名)</li> <li>○債権回収強化月間を設け、全グループにおいて休日(日曜日)の架電、戸別訪問を実施</li> <li>○被保険者数30人以上の2,298事業所に対して保険証回収徹底の依頼文書を送付し、保険証未回収が多い事業所に対しては直接訪問のうえ保険証回収の徹底を依頼</li> <li>○柔道整復療養費の請求内容等について、宮城県柔道整復師会と協議を行い、適正な請求等について会員の柔道整復師へ周知依頼</li> </ul>															
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )											
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]											
	予 算	74,580 [ 74,004 ]	74,580	[ 38,442 ]	[ 3 ]	±0	[ 0 ]	132,345	[ 130,866 ]	132,345	[ 69,090 ]	[ 3 ]	±0	[ 0 ]										
決 算	75,787 [ 75,566 ]	74,017	[ 38,130 ]	[ 2 ]	1,769	[ ▲128 ]	135,336	[ 134,946 ]	131,516	[ 68,079 ]	[ 0 ]	3,820	[ 460 ]											

		秋 田				山 形						
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	196,148 人 ( 193,802 人 )		14,032 ヶ所 ( 13,862 ヶ所 )		被保険者数 ①		16,379 ヶ所 ( 16,103 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数	3,714 人 ( 4,290 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②	139,568 人 ( 140,776 人 )		602,392 百万円 ( 592,398 百万円 )		被扶養者数 ②		736,454 百万円 ( 720,566 百万円 )				
	加入者計 (①+②)	335,716 人 ( 334,578 人 )		49,324 百万円 ( 47,673 百万円 )		加入者計 (①+②)		52,069 百万円 ( 50,554 百万円 )				
	常勤職員	27 人		契約職員 51 人		常勤職員		28 人 契約職員 43 人				
	健康保険給付等	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)				
	各種証発行	81,604 件	3,196 件	9,660 件 (6,026)		84,754 件	2,785 件	10,531 件 (6,284)				
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
各種サービス	4,264 件	9,716 件	2,992 件	89,637 件	7,226 件	9,338 件	4,150 件	106,947 件				
	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	71 件	1,957 件	170,076 (66)	970 件	91 件	3,355 件	200,077 (83)	806 件				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検				
	1,852 円	2,995 円	225 円	207 円	2,010 円	1,228 円	271 円	277 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数					
	38 件	0 件	1,361 人		34 件	1 件	1,855 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)				
	54,141件 ( 44.1% )	12,825 件	8,968件 ( 19.9% )		87,744件 ( 63.7% )	24,795 件	14,497件 ( 35.1% )					
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
	初回面談 5,027件 ( 39.1% )	6ヶ月後評価 3,873件 ( 30.1% )	3,417件		初回面談 5,457件 ( 30.5% )	6ヶ月後評価 3,185件 ( 17.8% )	287件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○関係団体とタイアップした受動喫煙防止に関する各種事業の実施</li> <li>○6月を強化月間とした、歯と口腔の健康づくりのための講演等の実施</li> <li>○入社式や優良社員表彰式での支部長や保健師による講演</li> <li>○秋田県及び労働局との三者連名によるデータ提供の依頼文の発送</li> <li>○新規取得者の被扶養者に対する受診券の即時交付の実施</li> <li>○保健指導強化のため保健師・管理栄養士によるチームカンファレンスの実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康出前セミナーの実施</li> <li>○独自集団健診の実施</li> <li>○定期健康診断の提供に関する同意書勧奨業務</li> <li>○ITを活用した特定保健指導の実施</li> <li>○特定保健指導の利用勧奨の実施</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○秋田県、秋田市、三師会との健康づくりの推進に向けた包括的連携協定の締結</li> <li>○サービススタンダード5.5日以内の支払いを目指すSS55運動の展開</li> <li>○各種団体の研修会や安全衛生大会等での出張講演による健康づくり啓発活動</li> <li>○秋田県薬剤師会と共同のセミナー開催など、ジェネリック医薬品使用促進事業を展開</li> <li>○秋田県内薬局を対象にしたジェネリック医薬品処方に関するアンケートの実施</li> <li>○東北厚生局秋田事務所との間に設置した医療費適正化連絡会議での情報交換等の実施</li> <li>○支部独自広報誌「健康保険あきた」を発行し、全事業所へ配布</li> <li>○健康保険委員向け広報誌「まめだすか」を年4回発行し、同時にアンケートを実施</li> <li>○「協会けんぽのしおり」を作成し、新規保険証発行時に配布</li> <li>○「健康保険はわかりガイド」を作成し、事業所へ配布</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○山形県との連携協力 <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同広報(協会広報誌への記事提供等、協会提供ラジオへの出演)(8月～)</li> <li>・山形県で実施している禁煙ステッカー事業についての協力連携(8月～)</li> <li>・事業所健診データ取得について、県と連名で文書の発出(11/8)</li> </ul> </li> <li>・健康経営セミナーの共同開催(12/5)</li> <li>・特定健診、がん検診の同時受診促進で全市町村の住民健診日程を県より情報提供</li> <li>○県歯科医師会と「歯と口腔の健康づくり事業に関する協力連携」文書にて承諾</li> <li>○健康経営の普及促進(健康保険委員勧奨・特定保健指導のトップセールスを実施)</li> <li>○調査研究の推進(H23・24地域別医療費分析、H24がん医療費分析を実施。新聞掲載)</li> <li>○ジェネリック医薬品の使用促進(県内調剤薬局へのアンケート実施。新聞掲載)</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	59,726 [ 59,451 ]	59,726 [ 30,970 ]	[ 6 ]	±0 [ 0 ]	72,465 [ 71,795 ]	72,465 [ 37,372 ]	[ 7 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	60,234 [ 60,060 ]	58,782 [ 30,529 ]	[ 6 ]	1,452 [ ▲42 ]	73,222 [ 73,010 ]	71,474 [ 36,767 ]	[ 6 ]	1,748 [ ▲79 ]				

		福 島				茨 城									
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数								
	被保険者数 ① 368,016 人 ( 356,042 人 )		28,729 ヶ所 ( 27,856 ヶ所 )		被保険者数 ① 356,627 人 ( 347,860 人 )		25,934 ヶ所 ( 24,875 ヶ所 )								
	うち任意継続被保険者数 3,861 人 ( 4,175 人 )		標準報酬総額 1,257,052 百万円 ( 1,192,868 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,850 人 ( 4,154 人 )		標準報酬総額 1,337,850 百万円 ( 1,305,166 百万円 )								
	被扶養者数 ② 263,057 人 ( 262,214 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 257,990 人 ( 253,874 人 )		保険給付費								
	加入者計 (①+②) 631,073 人 ( 618,256 人 )		86,172 百万円 ( 85,161 百万円 )		加入者計 (①+②) 614,617 人 ( 601,734 人 )		79,168 百万円 ( 76,575 百万円 )								
	常勤職員	36 人	契約職員	71 人	常勤職員	32 人	契約職員	58 人							
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 172,544 件	高齢受給者証(新規発行数) 4,374 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 15,575 件 (10,941)	健康保険証 153,556 件	高齢受給者証(新規発行数) 4,210 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 11,913 件 (7,501)							
現金給付		高額療養費 7,990 件	傷病手当金 15,408 件	出産育児一時金 7,294 件	その他の現金給付 212,256 件	高額療養費 8,749 件	傷病手当金 16,817 件	出産育児一時金 7,136 件	その他の現金給付 169,284 件						
各種サービス		高額査定通知 221 件	ターンアラウンド通知 4,546 件	医療費通知(インターネット) 312,561 (133)	口座振替(任継) 1,128 件	高額査定通知 174 件	ターンアラウンド通知 4,242 件	医療費通知(インターネット) 300,734 (150)	口座振替(任継) 1,020 件						
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,830 円	内容点検 757 円	診療内容等査定効果額 213 円	外傷点検 263 円	資格点検 1,521 円	内容点検 1,386 円	診療内容等査定効果額 486 円	外傷点検 424 円						
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 54 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,755 人	高額医療費貸付件数 38 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,767 人								
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者							
		生活習慣病予防健診(受診率) 114,468件 ( 52.9% )	乳がん・子宮がん検診 26,103 件	特定健診(受診率) 13,937件 ( 20.4% )	生活習慣病予防健診(受診率) 98,173件 ( 47.0% )	乳がん・子宮がん検診 19,283 件	特定健診(受診率) 15,550件 ( 23.0% )								
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 8,487件 ( 33.6% ) 6ヶ月後評価 5,375件 ( 21.3% )		被保険者(その他の保健指導) 3,038件	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 5,752件 ( 25.7% ) 6ヶ月後評価 4,467件 ( 20.0% )		被保険者(その他の保健指導) 510件								
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○特定特定保健指導推進(IT活用・職員による事業所訪問・アウトリーチ機関との会議開催)</li> <li>○健診受診勧奨(県、労働局と連携した受診勧奨DM・事業所訪問、電話勧奨)</li> <li>○市との事業連携(市健康推進員を介した特定健診受診勧奨、協働による事業所訪問)</li> <li>○事業所を介した高血圧対策～おとなも食育♪「社員食堂から高血圧予防」～</li> <li>○小学校における「健康教室」の開催～キミの健康ってなあに?～</li> <li>○福島県立医科大学との協定締結に基づく「医療費適正化およびデータヘルス検討会」開催</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○県と連携した健康づくり事業(禁煙・ウォーキングキャンペーン、健康イベントでの健診受診勧奨)</li> <li>○生活習慣病予防健診(規模別に勧奨施策を工夫、空白地帯の4健診機関と新規契約)</li> <li>○特定健診等(県と連携したマンガパンフレットの作成、市町村と連携した漏れ者健診の実施、協会けんぽ単独健診の実施)</li> <li>○事業者健診データ取得事業(県と労働局との三者連名通知を送付)</li> <li>○ITを利用した保健指導効率化業務(はらすまダイエットの推進)</li> </ul>									
被保険者機能発揮のための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治体との事業連携基本協定の締結、加入者の健康管理における施策実施(伊達市)</li> <li>○保険者としての意見発信(県後発医薬品安心使用促進協議会、県医療審議会等)</li> <li>○ジェネリック医薬品セミナーの開催(市、薬剤師会等関係機関との連携)</li> <li>○債権の発生抑制・早期回収(保険証未返納者への催告(2次・3次)・顧問弁護士を活用した債権催告・無資格受診者に係る医療給付精算に関する国保との調整)</li> <li>○適正な保険給付の推進(審査医師の活用、柔整療養費審査委員会の定期開催)</li> <li>○健康保険委員研修等の開催(延べ35回)及び委員表彰の実施</li> <li>○健康戦略におけるデータヘルス計画の策定に向けた福島県立医科大学との協定書の改定及び医療費を含めたデータ分析の実施</li> <li>○日本公衆衛生学会への2演題発表による支部事業の情報発信</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○県と健康づくりの推進に向けた包括的連携に関する覚書を締結</li> <li>○ジェネリック医薬品の地域別使用割合を分析し県に意見発信、希望シールの配布</li> <li>○医療費・健診データを分析し、県の会議や保険者協議会、保健所、医師会等へ意見発信</li> <li>○レセプト点検の強化(自動点検マスタの精査、勉強会の定期開催による情報共有化、支払基金との定例会開催)</li> <li>○保険証未回収者への三次督促、在宅時間を踏まえた電話督促</li> <li>○法的手続きによる債権回収の強化(2件実施)</li> <li>○柔道整復施術療養費の審査強化(患者照会2,043件、不支給(返戻含む)756件)</li> <li>○不正請求の防止(プロジェクト会議8回開催、立入調査1件(結果:新規適用取消))</li> <li>○電話接遇マニュアルを作成し、各自電話機に貼付</li> </ul>									
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )				
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]							
単 位 : 百 万 円	予 算	121,857	[ 120,608 ]	121,857	[ 63,249 ]	[ 1 ]	±0	[ 0 ]	130,900	[ 129,907 ]	130,900	[ 67,383 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
	決 算	124,787	[ 124,425 ]	121,334	[ 62,530 ]	[ 0 ]	3,453	[ 339 ]	132,525	[ 132,139 ]	129,211	[ 66,376 ]	[ 0 ]	3,313	[ ▲4 ]

		栃 木				群 馬								
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数						
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	283,551 人 ( 280,546 人 )		21,877 ヶ所 ( 21,067 ヶ所 )		被保険者数 ①		25,229 ヶ所 ( 24,676 ヶ所 )						
	うち任意継続被保険者数	2,823 人 ( 2,963 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額						
	被扶養者数 ②	206,162 人 ( 206,012 人 )		1,042,967 百万円 ( 1,029,464 百万円 )		被扶養者数 ②		1,190,339 百万円 ( 1,163,351 百万円 )						
	加入者計 (①+②)	489,713 人 ( 486,558 人 )		64,862 百万円 ( 64,117 百万円 )		加入者計 (①+②)		74,947 百万円 ( 73,998 百万円 )						
	常勤職員	30 人		契約職員 51 人		常勤職員		29 人 契約職員 51 人						
	健康保険給付等	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)							
	各種証発行	125,161 件	3,488 件	11,477 件 (6,818)	140,999 件	4,367 件	14,215 件 (7,785)							
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付						
各種サービス	高額療養費	8,805 件	13,172 件	5,553 件	182,305 件	9,918 件	15,081 件	6,076 件	204,126 件					
	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)						
	137 件	4,548 件	242,409 (79)	773 件	170 件	4,440 件	275,296 (105)	1,173 件						
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検						
	1,183 円	996 円	252 円	293 円	1,823 円	346 円	182 円	240 円						
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数								
	33 件	1 件	1,448 人	33 件	1 件	1,355 人								
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)							
	84,954件 ( 51.3% )	10,492 件	9,873件 ( 18.0% )	100,520件 ( 51.6% )	16,768 件	13,253件 ( 19.2% )								
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)							
初回面談 4,226件 ( 23.4% )		6ヶ月後評価 3,349件 ( 18.5% )	988件	初回面談 4,333件 ( 20.9% )	6ヶ月後評価 2,256件 ( 10.9% )	296件								
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○市と共催の特定健診・がん検診同時開催(宇都宮市と合同、年4回110名受診)</li> <li>○被保険者特定保健指導対象者への特定保健指導利用証送付による勧奨(12,329件)</li> <li>○事業者健診結果データ取得向上のため県・労働局・協会けんぽの3者連名文書勧奨を実施</li> <li>○県の後援を受け、市や地区医師会と共催での健康セミナー等を開催(13回)</li> <li>○市町と連携したイベントでの出前健康相談の実施(4回)</li> <li>○モバイルサイトのコンテンツ充実(地元高校生考案の健康レシピの掲載等)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○未受診者割合が多い事業所へのDMの送付及び電話による事業者健診データ提供勧奨</li> <li>○市町村と連携した特定健診の受診勧奨</li> <li>○地方イベントを利用した健康づくり推進事業</li> <li>○特定保健指導を積極的に実施した優良事業所への表彰制度</li> <li>○休日を利用した特定保健指導</li> <li>○特定保健指導の中断率減少を目的とした支援ツールの配布</li> </ul>									
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○年金・健康保険委員合同研修を開催し市町毎の医療費分析・受動喫煙対策について講演</li> <li>○健康保険委員委嘱事業所に「医療に関する意識調査」を実施し、調査結果を病院協会主催の「病院管理研修会」での特別講演や地元誌への記事掲載による情報発信を実施</li> <li>○栃木県医師会と「重症化予防を目指した相互連携に関する覚書」の取り交わし</li> <li>○栃木県内経済5団体と「健康経営の普及を目指した相互連携に関する覚書」の取り交わし</li> <li>○地元テレビ局で毎月「協会けんぽインフォメーション」を放送し協会事業について広報を実施</li> <li>○支払基金で「支払基金に期待すること」を講演し、協会の医療費適正化への意見を発信</li> <li>○柔道整復師への正しいかかり方のリーフレットを作成し各種研修会等で配布し周知</li> <li>○関東信越厚生局栃木事務所の柔道整復師新規集団指導への講師派遣</li> <li>○宇都宮市と共催による「健康づくり講演会」を開催(331人参加)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○保険給付の申請書受付から振込までの平均所要日数6日以内の事務処理の実施</li> <li>○柔整療養費適正受診促進のため患者照会后、3部位請求割合の高い施術者へ指導</li> <li>○保険証回収割合が低い事業所に対し、指導文書の送付及び訪問指導を実施</li> <li>○メンタルヘルスやメタボ予防を目的とした携帯サイトによるセルフチェックサービスの提供</li> <li>○封筒裏面を利用し、保険証の正しい使い方やジェネリック医薬品使用及び限度額案内に関する広報</li> <li>○地域の医療費動向を踏まえ、県と連携し小児救急電話相談を周知する広報物の配布</li> <li>○健康保険事務説明会の毎月開催(偶数月:基礎編・奇数月:実践編)</li> <li>○4ヶ国語で併記した健康保険制度周知パンフレットの作成及び配布や、4ヶ国語で併記した保険証の使用方法を記載したカードの作成及び配布</li> </ul>									
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )			
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[特別計上]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[特別計上]			
	[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]			
予 算	103,871	[ 102,738 ]	103,871	[ 53,726 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]	116,866	[ 115,716 ]	116,866	[ 60,233 ]	[ 4 ]	±0	[ 0 ]
決 算	103,620	[ 103,319 ]	101,056	[ 52,012 ]	[ 0 ]	2,565	[ ▲24 ]	118,166	[ 117,823 ]	115,149	[ 59,067 ]	[ 2 ]	3,017	[ 65 ]

		埼 玉				千 葉								
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数 ① 625,495 人 ( 599,433 人 )		事業所数 58,539 ヶ所 ( 55,002 ヶ所 )		加入者数		被保険者数 ① 444,473 人 ( 426,176 人 )		事業所数 44,056 ヶ所 ( 41,291 ヶ所 )				
		うち任意継続被保険者数 8,816 人 ( 9,305 人 )		標準報酬総額 2,413,244 百万円 ( 2,322,918 百万円 )		うち任意継続被保険者数 7,030 人 ( 7,355 人 )		標準報酬総額 1,669,932 百万円 ( 1,607,941 百万円 )						
		被扶養者数 ② 482,238 人 ( 464,749 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 322,889 人 ( 313,002 人 )		保険給付費						
		加入者計 (①+②) 1,107,733 人 ( 1,064,182 人 )		142,113 百万円 ( 135,915 百万円 )		加入者計 (①+②) 767,362 人 ( 739,178 人 )		100,872 百万円 ( 96,202 百万円 )						
		常勤職員	49 人		契約職員	84 人		常勤職員	37 人		契約職員	57 人		
健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)						
		314,868 件	9,304 件	22,303 件 (12,364)		219,414 件	6,917 件	16,904 件 (9,510)						
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付					
		20,485 件	23,911 件	11,242 件	466,715 件	12,854 件	19,960 件	7,913 件	285,390 件					
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)					
		329 件	10,193 件	519,607 (349)	2,407 件	184 件	4,574 件	358,905 (268)	1,855 件					
	レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検					
		1,629 円	784 円	265 円	276 円	1,866 円	1,143 円	237 円	393 円					
	福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数						
		54 件	15 件	1,531 人		48 件	5 件	692 人						
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)						
		137,726件 ( 35.9% )	26,078 件	19,317件 ( 14.8% )		127,461件 ( 46.9% )	21,108 件	15,793件 ( 17.7% )						
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)						
	初回面談 3,874件 ( 12.7% )	6ヶ月後評価 1,931件 ( 6.4% )	962件		初回面談 5,381件 ( 18.2% )	6ヶ月後評価 4,172件 ( 14.1% )	914件							
	<p>保健事業を推進するための具体的な取組み</p> <p>○「健康長寿埼玉プロジェクト」へ参画し、県・市町村との協働イベントにて健康相談を実施  ○労働局と連名で事業者健診結果データの提供促進を実施、労働局主催の労働安全月間等の各種会議でリーフレットを配付  ○行政等の主催する「ビジネスアリーナ2014」、「コロバさいたま2013」等にて健康相談を実施  ○休日を活用し、国保(戸田市、熊谷市、上尾市、行田市)と合同で特定健診を実施  ○がん検診の推進を目的に、「戸田市ピンクリボンウォーク」に参加</p>													
	<p>保険者機能発揮のための具体的な取組み</p> <p>○ジェネリック医薬品の使用促進を図るために、健康保険委員研修会等で講演を実施するとともにQ&amp;A(小冊子)を配付し、新規加入者の保険証送付時に希望シールを同封  ○県や市町の各種協議会に積極的に参画し、協会けんぽの情報や意見を発信  ○加入者へのサービスの充実を目的に、加入事業所を参加企業として、健康増進に関するサービス等の割引サービスを加入者に提供する「メンバーシップ特典サービス」を開始  ○事業所及び健康保険委員に対し、定期的に広報誌を送付するとともに、健康保険委員専用メールを利用した広報を実施</p>													
	<p>医療費適正化対策 やサービス向上など</p>													
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]	
	予 算	232,712 [ 230,483 ]	232,712	[ 119,856 ] [ 0 ]			±0	[ 0 ]		161,483 [ 159,525 ]	161,483	[ 83,151 ] [ 0 ]		
決 算	238,835 [ 238,140 ]	233,005	[ 119,597 ] [ 0 ]			5,830	[ ▲142 ]		165,155 [ 164,674 ]	161,552	[ 82,910 ] [ 0 ]			3,602 [ ▲532 ]
単位:百万円														

		東 京				神 奈 川								
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数 ① 2,298,805 人 ( 2,211,987 人 )		事業所数 241,101 ヶ所 ( 232,728 ヶ所 )		加入者数		被保険者数 ① 748,804 人 ( 715,053 人 )		事業所数 74,727 ヶ所 ( 70,720 ヶ所 )				
		うち任意継続被保険者数 11,374 人 ( 11,106 人 )		標準報酬総額 9,398,768 百万円 ( 9,083,583 百万円 )		うち任意継続被保険者数 11,129 人 ( 10,601 人 )		標準報酬総額 3,035,190 百万円 ( 2,916,120 百万円 )						
		被扶養者数 ② 1,479,588 人 ( 1,452,651 人 )		保険給付費 502,387 百万円 ( 480,350 百万円 )		被扶養者数 ② 546,315 人 ( 527,250 人 )		保険給付費 173,189 百万円 ( 165,121 百万円 )						
		加入者計 (①+②) 3,778,393 人 ( 3,664,638 人 )		502,387 百万円 ( 480,350 百万円 )		加入者計 (①+②) 1,295,119 人 ( 1,242,303 人 )		173,189 百万円 ( 165,121 百万円 )						
		常勤職員	134 人		契約職員	216 人		常勤職員	59 人		契約職員	104 人		
健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)						
		1,177,710 件	28,134 件	76,352 件 (45,780)		382,335 件	10,913 件	25,320 件 (12,969)						
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付					
	51,984 件	96,802 件	40,698 件	1,739,280 件	19,279 件	32,400 件	13,223 件	497,345 件						
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)						
	1,046 件	17,929 件	1,846,710 (2,595)	2,800 件	304 件	2,797 件	613,990 (787)	2,924 件						
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検						
	1,498 円	2,031 円	174 円	204 円	1,966 円	570 円	285 円	254 円						
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数							
	196 件	82 件	3,403 人		44 件	19 件	820 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)						
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)						
	初回面談 19,745件 (17.1%)	6ヶ月後評価 13,577件 (11.7%)	1,668件		初回面談 5,920件 (12.5%)	6ヶ月後評価 2,580件 (5.4%)	205件							
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健診機関拡充に向けた都全域への広報と健診機関に委託しての未受診事業所への勧奨</li> <li>○特定健康診査の集団健診の実施(葛飾区・府中市)</li> <li>○特定保健指導対象事業所への委託による電話勧奨</li> <li>○特定保健指導の継続支援の外部委託による初回面接の促進</li> <li>○事業者健診データ取得のため労働局の促進文書を同封した勧奨</li> <li>○生活習慣病予防健診実施機関による事業者健診データ取得促進依頼</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○特定保健指導3ヵ月修了者に対する「ステップアップ検査」の実施</li> <li>○ピンクリボンかながわと協力し、「健康づくりイベント」へ参加</li> <li>○フリーペーパーを活用した特定健康診査勧奨調理教室や運動教室などの教室形式による特定保健指導の実施</li> <li>○健診実施機関への委託による未受診者への健診勧奨業務の実施</li> <li>○がん検診と特定検診の同時受診及び特定保健指導促進のためのリーフレット作成</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TBSラジオ健康情報番組「協会けんぽ健康サポート」の放送、運動ウェブサイトの運営</li> <li>○有識者を招き、ラジオ番組と連動した「健康フォーラム」の開催</li> <li>○葛飾区と健康増進に資することを目的とした「区民の健康保持増進のための覚書」の締結</li> <li>○世田谷区主催イベント・厚生労働省委託事業の健康イベント等へのブース出展</li> <li>○CKD(慢性腎臓病)リスク保有者への重症化予防事業の実施</li> <li>○「日本腎臓学会」「日本公衆衛生学会」及び学術誌「厚生」の指標」における研究成果の発表</li> <li>○「ジェネリック医薬品Q&amp;A」の東京都薬剤師会への配付等の使用促進に向けた広報</li> <li>○保険証送付時に同封する医療費適正化のためのメッセージカードの作成</li> <li>○保健事業を中心とした東京支部実施事業の広報用DVDの健康保険委員への配付</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康保険委員に向け定期的に広報誌の発行及び健康保険委員の研修会を年4回開催</li> <li>○支部HPに適用状況・加入者一人当たりの医療費情報を掲載</li> <li>○医療費適正化カードの送付及び保険証適正使用推進ポスター作成による返納金債権抑制</li> <li>○横浜市と「健康づくり推進事業に係る覚書」を締結</li> <li>○お客様対応マニュアルのリニューアルやCS研修の実施</li> <li>○電話対応サービス向上に係る目標設定やCSカードの作成等</li> <li>○健診によるリスク保有者に対する二次勧奨による重症化予防の実施</li> <li>○健診機関代表者連絡会議及び意見交換会への参画による健診機関との連携強化</li> <li>○新規適用事業所を対象に年金事務所と共催で事務説明会を実施</li> <li>○医療機関に対する限度額適用認定申請書の備付と利用促進</li> </ul>								
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]		
	[特別計上]							[特別計上]						
予 算	910,034	[ 901,932 ]	910,034	[ 470,140 ]	[ 34 ]	±0	[ 0 ]	292,618	[ 290,011 ]	292,618	[ 151,300 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
決 算	934,218	[ 931,508 ]	911,192	[ 469,339 ]	[ 25 ]	23,026	[ ▲266 ]	301,663	[ 300,789 ]	294,248	[ 151,696 ]	[ 0 ]	7,415	[ ▲99 ]
単位:百万円														

		新 潟				富 山						
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	464,281 人 ( 459,444 人 )		33,878 ヶ所 ( 33,579 ヶ所 )		被保険者数 ①		16,624 ヶ所 ( 16,474 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数	5,605 人 ( 5,655 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②	339,021 人 ( 342,347 人 )		1,607,101 百万円 ( 1,584,974 百万円 )		被扶養者数 ②		865,456 百万円 ( 856,598 百万円 )				
	加入者計 (①+②)	803,302 人 ( 801,791 人 )		104,055 百万円 ( 102,639 百万円 )		加入者計 (①+②)		51,236 百万円 ( 50,935 百万円 )				
	常勤職員	42 人		契約職員 84 人		常勤職員		29 人 契約職員 39 人				
	健康保険給付等	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)					
	各種証発行	170,068 件	5,978 件	19,767 件 (10,645)	87,003 件	2,819 件	10,248 件 (4,930)					
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
各種サービス	7,324 件	21,419 件	8,515 件	194,291 件	7,326 件	8,577 件	4,010 件	175,922 件				
レセプト点検実績(被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検				
レセプト点検実績(被保険者1人当り効果額)	1,558 円	834 円	210 円	302 円	1,932 円	948 円	177 円	363 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数						
福祉事業/その他	18 件	0 件	1,790 人	84 件	0 件	2,103 人						
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)					
	169,108件 ( 59.6% )	33,781 件	24,022件 ( 25.9% )	84,843件 ( 58.6% )	19,609 件	8,723件 ( 21.8% )						
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
保健指導	初回面談 5,470件 ( 18.4% )	6ヶ月後評価 3,922件 ( 13.2% )	1,394件	初回面談 4,677件 ( 24.5% )	6ヶ月後評価 3,938件 ( 20.6% )	361件						
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小中学校における健康づくり教育(12校)</li> <li>○三条市・事業所との三者間連絡網構築(35事業所)</li> <li>○見附市・三条市との定期的な保健事業連携会議の開催</li> <li>○事業所における喫煙対策の推進</li> <li>○特定健診案内の市町村広報紙掲載・全戸配布</li> <li>○5市との共同による特定健診・がん検診未受診者勧奨</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診に係る受診勧奨業務を10健診機関に外部委託。</li> <li>○ラジオスポットによる生活習慣病予防健診、特定健康診査の受診勧奨。</li> <li>○協会けんぽ独自の集団健診を3会場(富山会場2回、高岡会場1回)で実施。</li> <li>○富山労働局及び富山県との3者連名による事業者健診データ提供依頼文書の送付。</li> <li>○土曜健康相談の実施(年6回)。</li> <li>○協会けんぽ職員(管理栄養士)によるヘルシー料理教室の実施(4回)。</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種研修会における情報発信(93回)</li> <li>○見附市との事業連携基本協定締結に伴う保健事業連携会議の開催(2回)・自殺対策関係機関連携会議出席(1回)・イベントブースへの出展及び協力(1回)</li> <li>○三条市との事業連携基本協定締結に伴うイベントブースへの出展及び協力(2回)・三者間連携会議の開催(1回)</li> <li>○こころの健康セミナーの開催(3会場)</li> <li>○商工会への申請書設置</li> <li>○テレビ・新聞を活用した重点事業等の広報</li> <li>○事業所との距離短縮を目的とした健康保険委員委嘱状持参による直接交付(5事業所)</li> <li>○各種健康イベントの開催・協力</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ジェネリック医薬品への理解を深めていただくため、9歳の被扶養者を持つ被保険者4,030人あてリーフレット等送付</li> <li>○調剤薬局所在地別のジェネリック使用割合を分析し、富山県ジェネリック医薬品使用促進協議会で発信</li> <li>○査定情報の共有化を図るため、富山県内健康保険組合との打合せを実施</li> <li>○柔道整復施術療養費にかかる患者照会にリーフレットを同封し適正受診を啓発</li> <li>○富山市と健康づくりに関する包括協定を締結</li> <li>○保険証の適正使用に係るテレビスポットを3月に実施</li> <li>○富山県及び富山社会保険委員会と連携し、たばこ対策に係る研修会を実施</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	157,665 [ 156,372 ]	157,665 [ 80,918 ]	[ 2 ]	±0 [ 0 ]	85,660 [ 84,772 ]	85,660 [ 44,122 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	158,842 [ 158,378 ]	154,718 [ 79,120 ]	[ 1 ]	4,124 [ 136 ]	85,812 [ 85,562 ]	83,670 [ 42,895 ]	[ 0 ]	2,142 [ ▲6 ]				

		石 川				福 井								
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数							
	被保険者数 ① 246,804 人 ( 243,143 人 )		18,102 ヶ所 ( 17,898 ヶ所 )		被保険者数 ① 169,349 人 ( 170,258 人 )		14,138 ヶ所 ( 13,951 ヶ所 )							
	うち任意継続被保険者数 4,510 人 ( 4,695 人 )		標準報酬総額 892,806 百万円 ( 879,559 百万円 )		うち任意継続被保険者数 2,033 人 ( 2,099 人 )		標準報酬総額 609,597 百万円 ( 607,858 百万円 )							
	被扶養者数 ② 174,272 人 ( 173,735 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 117,963 人 ( 119,809 人 )		保険給付費							
	加入者計 (①+②) 421,076 人 ( 416,878 人 )		57,986 百万円 ( 57,531 百万円 )		加入者計 (①+②) 287,312 人 ( 290,067 人 )		39,522 百万円 ( 39,611 百万円 )							
	常勤職員	30 人	契約職員	37 人	常勤職員	25 人	契約職員	32 人						
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 107,608 件	高齢受給者証(新規発行数) 3,049 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 11,522 件 (6,433)	健康保険証 62,151 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,137 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 8,333 件 (4,849)						
現金給付		高額療養費 7,480 件	傷病手当金 9,405 件	出産育児一時金 4,875 件	その他の現金給付 146,818 件	高額療養費 5,521 件	傷病手当金 7,424 件	出産育児一時金 3,271 件	その他の現金給付 97,431 件					
各種サービス		高額査定通知 66 件	ターンアラウンド通知 4,620 件	医療費通知(インターネット) 213,221 (93)	口座振替(任継) 1,803 件	高額査定通知 31 件	ターンアラウンド通知 3,688 件	医療費通知(インターネット) 147,786 (59)	口座振替(任継) 703 件					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,804 円	内容点検 1,426 円	診療内容等査定効果額 178 円	外傷点検 364 円	資格点検 1,834 円	内容点検 913 円	診療内容等査定効果額 230 円	外傷点検 331 円					
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 60 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,321 人	高額医療費貸付件数 11 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,368 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率) 72,124件 ( 48.8% )	乳がん・子宮がん検診 13,584 件	特定健診(受診率) 9,627件 ( 22.2% )	生活習慣病予防健診(受診率) 56,970件 ( 55.2% )	乳がん・子宮がん検診 13,135 件	特定健診(受診率) 4,682件 ( 16.2% )							
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 4,562件 ( 27.6% ) 6ヶ月後評価 3,155件 ( 19.1% )		被保険者(その他の保健指導) 290件	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 2,354件 ( 18.7% ) 6ヶ月後評価 2,287件 ( 18.1% )		被保険者(その他の保健指導) 504件							
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○定期健康診断結果データ取得促進に係る外部委託の実施</li> <li>○新規適用事業所に対する健診案内の実施</li> <li>○被扶養者の特定健診受診率向上に向けたオプション付集団健診の実施</li> <li>○テレマーケティングによる受診勧奨等業務の外部委託の実施</li> <li>○特定保健指導向上等に係るフォローアップ健診の実施</li> <li>○新規適用事業所に対する特定健診受診勧奨を実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康づくり&amp;集団健診イベント「ヘルスアップセミナー」の開催</li> <li>○三者連名(協会けんぽ、福井県、労働局)による事業者健診データ取得事業</li> <li>○アウトソーシングによる生活習慣病予防健診及び特定保健指導受診勧奨</li> <li>○福井県・医師会との連名による特定健診ポスターの製作</li> <li>○特定保健指導中断事例の共有とフィードバック</li> <li>○全ての市町における特定健診とがん検診の同時実施</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○加入者サービス強化を目的とした加入者、事業所担当者、医療機関へのアンケート実施</li> <li>○健康保険委員対象の「メンタルヘルスセミナー」の実施</li> <li>○石川県糖尿病対策推進会議にオブザーバーとして参画</li> <li>○いしかわ健康フロンティア戦略推進会議への意見発信</li> <li>○石川県薬剤師会とジェネリック医薬品使用促進に向けた意見交換会の実施</li> <li>○北陸放送主催「こども未来キャンペーン」に社会保険病院と合同で健康測定ブースを設置</li> <li>○大手薬局にジェネリック希望カード、シールを常備</li> <li>○新規発行保険証に適正受診啓発保険証カバー同封</li> <li>○お客様満足向上に向けCS向上委員会の設置</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○医師及び調剤薬局向けジェネリック医薬品アンケートの実施</li> <li>○三者連名(協会けんぽ、福井県、労働局)による保険証適正使用啓発ポスターの製作</li> <li>○高額ターンアラウンド通知送付時における適正受診啓発チラシの送付</li> <li>○精神科医の審査医師からのアドバイスや審査結果に基づく本人・主治医照会の強化</li> <li>○被保険者証の早期回収及び資格喪失後受診の防止に向けた電話による3次催告の実施</li> </ul>								
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )			
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]		
予 算	88,955	[ 88,016 ]	88,955	[ 46,204 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]	61,095	[ 60,625 ]	61,095	[ 31,635 ]	[ 2 ]	±0	[ 0 ]
決 算	89,376	[ 89,119 ]	87,024	[ 44,924 ]	[ 0 ]	2,352	[ 137 ]	61,051	[ 60,875 ]	59,305	[ 30,537 ]	[ 0 ]	1,746	[ 231 ]
単位:百万円														

		山 梨				長 野						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 134,491 人 ( 131,502 人 )		12,398 ヶ所 ( 12,172 ヶ所 )		被保険者数 ① 354,046 人 ( 350,054 人 )		30,116 ヶ所 ( 29,733 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 1,463 人 ( 1,468 人 )		標準報酬総額 490,063 百万円 ( 483,026 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,719 人 ( 4,069 人 )		標準報酬総額 1,272,476 百万円 ( 1,261,166 百万円 )					
	被扶養者数 ② 104,141 人 ( 103,046 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 265,121 人 ( 266,320 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 238,632 人 ( 234,548 人 )		31,542 百万円 ( 30,974 百万円 )		加入者計 (①+②) 619,167 人 ( 616,374 人 )		78,360 百万円 ( 76,818 百万円 )					
	常勤職員	25 人	契約職員	35 人	常勤職員	34 人	契約職員	60 人				
	健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証 57,971 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,074 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 4,253 件 (2,202)	健康保険証 139,919 件	高齢受給者証(新規発行数) 4,583 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 14,504 件 (9,008)				
現金給付		高額療養費 4,454 件	傷病手当金 4,831 件	出産育児一時金 2,589 件	その他の現金給付 88,418 件	高額療養費 11,113 件	傷病手当金 15,927 件	出産育児一時金 6,764 件	その他の現金給付 224,381 件			
各種サービス		高額査定通知 62 件	ターンアラウンド通知 3,218 件	医療費通知(インターネット) 115,807 (54)	口座振替(任継) 445 件	高額査定通知 105 件	ターンアラウンド通知 3,809 件	医療費通知(インターネット) 303,261 (138)	口座振替(任継) 1,315 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,909 円	内容点検 971 円	診療内容等査定効果額 191 円	外傷点検 328 円	資格点検 1,674 円	内容点検 784 円	診療内容等査定効果額 250 円	外傷点検 331 円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 11 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,253 人	高額医療費貸付件数 49 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,538 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率) 54,495件 ( 65.1% )	乳がん・子宮がん検診 9,304 件	特定健診(受診率) 8,422件 ( 30.5% )	生活習慣病予防健診(受診率) 101,809件 ( 46.4% )	乳がん・子宮がん検診 24,013 件	特定健診(受診率) 11,302件 ( 17.1% )					
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
		初回面談 2,699件 ( 24.7% )	6ヶ月後評価 1,357件 ( 12.4% )	1,605件	初回面談 9,370件 ( 45.3% )	6ヶ月後評価 5,067件 ( 24.5% )	6,121件					
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康づくり推進協議会の開催(2回)</li> <li>○山梨労働局との連名文書の発出(健診、保健指導の推進)</li> <li>○市町村、健診機関、事業所及び関係機関との連携による健診、保健指導の実施</li> <li>○幹部職員、職員による事業所訪問及び、電話、文書による勧奨(健診、保健指導)</li> <li>○健診機関会議及び特定保健指導機関会議の開催</li> <li>○健康保険委員との協力による健康づくり事業の実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ITを活用した加入者の健康づくり支援ツール「健康マイページ」の運営</li> <li>・健診データ等の記録をWEB上専用ページに蓄積し、生活習慣改善の促進を図る</li> <li>○ヘルスアップ検査</li> <li>・対象者の生活改善意欲のモチベーションの向上および中断率の削減を目的</li> <li>・特定保健指導対象者であり、保健師等の面接を受けた者が対象</li> <li>・生活習慣改善努力の効果を血液検査等にて測定</li> <li>○企業と連携した保健事業の推進</li> <li>・検証結果として医療費削減効果がある、インターバル速歩を加入企業と連携し実施</li> <li>○新規適用事業所を対象に年金事務所と共催で事務説明会を実施</li> <li>○健康保険証の適正使用に係るポスターを作成し、県内全医療機関への配布を実施</li> </ul>						
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○山梨県との「健康づくりの推進に向けた包括的連携に関する覚書」の締結</li> <li>○健診・医療データの分析を行い、『人間ドック学会』『肥満学会』で発表</li> <li>○傷病手当金と障害年金の両方に該当すると推察できる者には、年金相談を促す文書を送付し、結果回答を依頼</li> <li>○債権の早期回収を目的に債権担当チームを設置し、文書、電話、訪問、法的手段により効果的な債権回収を実施</li> <li>○多受診、重複投薬が認められる加入者へ、服薬事故の注意と適正受診の啓発文書を送付</li> <li>○山梨県薬剤師会、地域薬剤師会へのジェネリック使用促進への協力依頼</li> <li>○新生児が生まれた加入者への、育児と医療の小冊子の配布</li> <li>○「電話応対チェックシート」の活用による職員のスキルアップの取り組み</li> </ul>										
支 部 収 支 ( 概 要 )  単位:百万円	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]	
	予 算	48,583 [ 47,967 ]	48,583 [ 25,063 ]	[ 2 ]	±0 [ 0 ]	125,740 [ 124,104 ]	125,740 [ 64,218 ]	[ 1 ]	±0 [ 0 ]			
決 算	48,612 [ 48,471 ]	47,507 [ 24,392 ]	[ 1 ]	1,105 [ ▲111 ]	125,162 [ 124,794 ]	122,676 [ 62,505 ]	[ 0 ]	2,486 [ ▲673 ]				

		岐 阜				静 岡						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 387,299 人 ( 381,988 人 )		27,285 ヶ所 ( 26,695 ヶ所 )		被保険者数 ① 556,378 人 ( 546,204 人 )		48,900 ヶ所 ( 48,288 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 5,533 人 ( 5,860 人 )		標準報酬総額 1,487,418 百万円 ( 1,464,133 百万円 )		うち任意継続被保険者数 6,502 人 ( 6,378 人 )		標準報酬総額 2,107,849 百万円 ( 2,077,361 百万円 )					
	被扶養者数 ② 322,066 人 ( 321,403 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 398,274 人 ( 394,311 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 709,365 人 ( 703,391 人 )		94,897 百万円 ( 93,497 百万円 )		加入者計 (①+②) 954,652 人 ( 940,515 人 )		124,041 百万円 ( 121,829 百万円 )					
	常勤職員	35 人	契約職員	61 人	常勤職員	48 人	契約職員	71 人				
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 150,193 件	高齢受給者証(新規発行数) 5,055 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 13,745 件 (8,374)	健康保険証 233,677 件	高齢受給者証(新規発行数) 7,568 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 20,929 件 (12,421)				
現金給付		高額療養費 13,289 件	傷病手当金 17,207 件	出産育児一時金 7,750 件	その他の現金給付 329,151 件	高額療養費 20,994 件	傷病手当金 25,914 件	出産育児一時金 10,505 件	その他の現金給付 321,870 件			
各種サービス		高額査定通知 131 件	ターンアラウンド通知 1,534 件	医療費通知(インターネット) 335,919 (118)	口座振替(任継) 1,983 件	高額査定通知 92 件	ターンアラウンド通知 10,317 件	医療費通知(インターネット) 473,695 (231)	口座振替(任継) 2,391 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,392 円	内容点検 1,136 円	診療内容等査定効果額 215 円	外傷点検 461 円	資格点検 1,791 円	内容点検 593 円	診療内容等査定効果額 219 円	外傷点検 320 円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 28 件	出産費用貸付件数 2 件	健康保険委員委嘱者数 1,323 人	高額医療費貸付件数 25 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 771 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率) 119,577件 ( 50.4% )	乳がん・子宮がん検診 19,043 件	特定健診(受診率) 15,604件 ( 18.2% )	生活習慣病予防健診(受診率) 173,659件 ( 50.9% )	乳がん・子宮がん検診 32,668 件	特定健診(受診率) 18,257件 ( 17.7% )					
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 4,557件 ( 18.8% ) 6ヶ月後評価 3,061件 ( 12.7% )		被保険者(その他の保健指導) 1,873件	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 4,375件 ( 13.2% ) 6ヶ月後評価 2,951件 ( 8.9% )		被保険者(その他の保健指導) 365件					
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○文書、電話、訪問による、事業者健診データの提供についての勧奨</li> <li>○他保険者と連携し、がん検診と特定健診双方の受診案内実施による受診促進</li> <li>○特定保健指導の外部委託の促進、中断率の低下対策</li> <li>○健康づくり事業及びメンタルヘルス対策</li> <li>○生活習慣病予防健診、特定保健指導のデータ分析及び効果検証</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○被扶養者付加測定付き集団健診の実施</li> <li>○生活習慣病予防健診問診票送付時に家族の特定健診受診勧奨チラシ同封</li> <li>○積極的な広報(市町広報紙への広報掲載依頼、商工会などへのパンフレット設置依頼など)</li> <li>○がん検診と特定健診の同時実施推進</li> <li>○労働局と合同名での事業者健診の同意書取得勧奨</li> <li>○高血糖者の受診勧奨(業者委託による架電)</li> </ul>						
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○資格喪失後受診防止のため、健康保険証の送付時に「退職後は使用できない」等を記載した健康保険証カードケースを配布</li> <li>○ジェネリック医薬品の使用促進のため、健康保険証および高齢受給者証の送付時に「ジェネリック医薬品希望シール」を配布</li> <li>○岐阜市と連携して、小中学校において「医療費制度の周知チラシ」を配布</li> <li>○県医師会と集合契約し、同意された治療中の特定保健指導対象者のデータを取得</li> <li>○受診券の送付時や再勧奨送付時に、扶養家族でパート・アルバイト勤務している者について、勤務先で受診された健診結果の提供を依頼</li> <li>○年度内に被扶養者資格を新規に取得された方に対して、受診券を送付</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○花粉症等アレルギー疾患において先発医薬品使用者の方にジェネリック医薬品普及促進のための勧奨チラシを送付</li> <li>○静岡県との覚書の締結により、連携を強化し、データ分析等協働して事業推進</li> <li>○専門学校へ健康保険制度に関する講義実施</li> <li>○県内6会場において糖尿病セミナーの実施</li> <li>○ハローワーク窓口で喪失後受診防止のポスターを掲示するよう労働局に依頼</li> </ul>						
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
単 位 : 百 万 円	予 算	147,160 [ 145,678 ]	147,160 [ 76,102 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]	209,449 [ 206,886 ]	209,449 [ 107,739 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]			
	決 算	148,401 [ 147,971 ]	144,754 [ 74,556 ]	[ 0 ]	3,647 [ ▲46 ]	208,718 [ 208,110 ]	203,852 [ 104,339 ]	[ 0 ]	4,867 [ ▲363 ]			

		愛 知				三 重						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 1,262,099 人 ( 1,232,907 人 )		96,338 ヶ所 ( 94,399 ヶ所 )		被保険者数 ① 276,116 人 ( 272,125 人 )		22,724 ヶ所 ( 22,390 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 15,071 人 ( 16,178 人 )		標準報酬総額 5,125,736 百万円 ( 4,997,475 百万円 )		うち任意継続被保険者数 4,662 人 ( 4,987 人 )		標準報酬総額 1,042,007 百万円 ( 1,023,143 百万円 )					
	被扶養者数 ② 998,009 人 ( 991,250 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 207,326 人 ( 207,434 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 2,260,108 人 ( 2,224,157 人 )		291,820 百万円 ( 286,657 百万円 )		加入者計 (①+②) 483,442 人 ( 479,559 人 )		63,410 百万円 ( 62,138 百万円 )					
	常勤職員	97 人	契約職員	148 人	常勤職員	30 人	契約職員	50 人				
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 539,093 件	高齢受給者証(新規発行数) 14,599 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 41,245 件 (24,507)	健康保険証 120,080 件	高齢受給者証(新規発行数) 3,642 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 10,663 件 (6,290)				
現金給付		高額療養費 40,254 件	傷病手当金 53,314 件	出産育児一時金 25,637 件	その他の現金給付 939,426 件	高額療養費 10,378 件	傷病手当金 12,126 件	出産育児一時金 5,434 件	その他の現金給付 155,794 件			
各種サービス		高額査定通知 312 件	ターンアラウンド通知 8,338 件	医療費通知(インターネット) 1,064,213 (607)	口座振替(任継) 4,861 件	高額査定通知 57 件	ターンアラウンド通知 4,780 件	医療費通知(インターネット) 237,732 (91)	口座振替(任継) 1,667 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,279 円	内容点検 821 円	診療内容等査定効果額 230 円	外傷点検 437 円	資格点検 1,725 円	内容点検 1,380 円	診療内容等査定効果額 236 円	外傷点検 689 円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 83 件	出産費用貸付件数 6 件	健康保険委員委嘱者数 7,465 人	高額医療費貸付件数 39 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,070 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	286,883件 ( 39.5% )	56,977 件	43,900件 ( 16.6% )	93,263件 ( 56.7% )	15,381 件	9,426件 ( 17.0% )
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	初回面談 5,624件 ( 8.3% )	6ヶ月後評価 4,803件 ( 7.1% )	1,310件	初回面談 5,046件 ( 26.7% )	6ヶ月後評価 2,665件 ( 14.1% )
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健診未受診者の受診促進のために検診バスを活用した集団検診の実施</li> <li>○歯科医師会、メンタルヘルス対策センター、栄養士会との連携による講習会の実施</li> <li>○特定健診強化月間の取り組み(愛知県、健保連、国保連)</li> <li>○健診ポスターコンクールの開催及び商業施設への掲出</li> <li>○禁煙セミナーの開催(愛知県、名古屋市、健保連)</li> <li>○健康づくりイベントの開催(ウォーキング、フットサル大会)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○東紀州対策(該当市町へのデータ提供、新聞広告掲載、健康まつりへのブース出展など)</li> <li>○がん検診・特定健診同時実施の推進(県と連携による、市町への訪問依頼)</li> <li>○特定健診未受診者対策(無料健診)</li> <li>○特定健診受診機会の拡大(集合契約A機関がない地区での集合健診)</li> <li>○事業者健診データ取得の推進(労働局・県との連名文書発出・訪問活動による取得)</li> <li>○健康セミナー、ウォーキング大会の開催</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○名古屋市と健診及び健康づくり促進のための協定書を締結</li> <li>○事業所団体との包括提携による、禁煙セミナー、保健指導の説明会の実施</li> <li>○新規開業柔道整復師に対する健康保険の取扱い等の説明会の実施</li> <li>○不正請求にかかる重点審査項目を定めて、傷病手当金等の給付適正化を推進</li> <li>○柔整・鍼灸・治療用器具等療養費審査強化のため、各分野の専門家による学習会の実施</li> <li>○療養費の審査基準統一化に向けての意見交換会の実施(自治体国保、健保連)</li> <li>○医療機関を訪問し限度額適用認定申請書の備付と認定証の利用促進を要請</li> <li>○サービス向上・改善委員会の活用による改善提案制度の促進</li> <li>○日本年金機構、愛知労働局との共催による退職者向け説明会の実施</li> <li>○健康保険委員勸奨による委嘱拡大(3090名→7465名)及び事務研修会の実施(計9回)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所を訪問し、保険証回収及び債権発生防止の協力を依頼。また、協会けんぽの財政状況や介護保険料率についての説明も実施。</li> <li>○任意継続申請セットを作成し、FAXによる送付依頼を受付。</li> <li>○限度額適用認定セットについて、事業所からのFAX送付依頼を受付。(医療機関への配布は以前より実施)</li> <li>○被保険者証送付時に「退職後、保険証は使用できない」旨を記載したカード(ポルトガル語併記)を同封。</li> <li>○「保険証を使用いただけるのは退職日までです」の文言にポルトガル語とスペイン語を併記したポスターを作成し、医師会・歯科医師会を通じて医療機関へ配布。</li> <li>○出産育児一時金支給決定通知に、小児救急電話相談(#8000)の啓発カードを同封。</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	503,493 [ 497,872 ]	503,493 [ 260,197 ]	[ 19 ]	±0 [ 0 ]	102,515 [ 101,534 ]	102,515 [ 52,908 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	510,014 [ 508,535 ]	497,618 [ 255,931 ]	[ 12 ]	12,396 [ ▲320 ]	103,365 [ 103,064 ]	100,806 [ 51,834 ]	[ 0 ]	2,559 [ ▲26 ]				
単位:百万円												

		滋 賀				京 都						
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	189,553 人 ( 186,429 人 )		16,001 ヶ所 ( 15,733 ヶ所 )		473,434 人 ( 470,577 人 )		40,085 ヶ所 ( 39,260 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数	4,071 人 ( 4,497 人 )		標準報酬総額		9,976 人 ( 10,420 人 )		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②	151,335 人 ( 150,248 人 )		713,270 百万円 ( 704,843 百万円 )		371,500 人 ( 373,160 人 )		1,824,922 百万円 ( 1,815,490 百万円 )				
	加入者計 (①+②)	340,888 人 ( 336,677 人 )		45,273 百万円 ( 44,926 百万円 )		844,934 人 ( 843,737 人 )		115,835 百万円 ( 113,262 百万円 )				
	常勤職員	26 人		契約職員 44 人		43 人		契約職員 62 人				
	健康保険給付等	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)				
	各種証発行	86,780 件	2,385 件	8,417 件 (4,362)		203,224 件	6,568 件	20,925 件 (12,912)				
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
各種サービス	8,714 件	9,155 件	4,144 件	119,643 件	13,649 件	22,105 件	9,699 件	495,147 件				
	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	181 件	3,354 件	163,568 (78)	1,363 件	120 件	6,840 件	406,560 (248)	3,139 件				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検				
	1,853 円	726 円	229 円	341 円	2,024 円	687 円	245 円	431 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数					
	13 件	0 件	1,078 人		152 件	0 件	1,403 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)				
	61,647件 ( 55.8% )	10,463 件	9,562件 ( 24.1% )		142,586件 ( 51.5% )	21,782 件	15,400件 ( 15.0% )					
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)			
初回面談 2,842件 ( 22.8% )		6ヶ月後評価 1,746件 ( 14.0% )	6,507件		初回面談 4,443件 ( 15.9% )	6ヶ月後評価 1,829件 ( 6.6% )	272件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○付加的サービス(骨密度測定)の提供による自己負担無し集団特定健康診査の実施</li> <li>○上記の特定健康診査受診者に対し集団保健指導を実施</li> <li>○生活習慣病予防健診予約状況照会サービス(ホームページ)</li> <li>○「こころの健康セミナー」の開催 ○社会保険労務士会を通じ健診の受診勧奨を実施</li> <li>○「事業所健康度診断」を活用した特定保健指導勧奨</li> <li>○新規適用事業所に対する健診案内・健康づくりパンフレット等の送付</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○健診受診勧奨業務委託(2機関)</li> <li>○被扶養者に対する「無料健診」「ミニドック健診」の実施</li> <li>○特定保健指導外部委託機関での実施数拡大</li> <li>○「健康講座(職場の健康づくり意識啓発)」「70回」、「栄養教室」(1回)の開催</li> <li>○「健康保険委員参加によるグループワーク」の実施(6月・10月・3月)</li> <li>○「健康力UPセミナー」「健保・年金委員合同研修会」での保健事業説明</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○精神系疾患による傷病手当金申請データを分析し、滋賀産業保健推進連絡事務所と連携のうえメンタルヘルス対策支援セミナーを実施</li> <li>○はしご受診患者に対して適正受診に関する文書を送付</li> <li>○健康保険委員事業所を訪問しチラシ配付等により債権発生 の未然防止を協力依頼</li> <li>○地元放送局において協会けんぼの周知及び適正受診等をテーマにしたテレビCMを放送</li> <li>○健康保険委員事業所に健康保険証の適正使用に関するポスターを送付</li> <li>○特定健康診査の案内送付時にジェネリック医薬品使用促進に関する小冊子を同封</li> <li>○県内保険薬局に対して薬局別ジェネリック医薬品使用割合通知を送付</li> <li>○公益社団法人滋賀県柔道整復師会が開催する保健講習会で講演を実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○出産育児一時金の対象となる被保険者へ、乳幼児育児医療にかかる冊子送付</li> <li>○メールマガジン登録者数拡大、広報誌からHPへの誘導。コンテンツの充実</li> <li>○健康保険委員向けセミナー1回、年金機構との合同研修会2回実施</li> <li>○任意継続被保険者資格取得、限度額適用認定申請セットを、関係各所へ常時設置</li> <li>○ジェネリック医薬品の普及啓発に向け、セミナー実施(1回)。ジェネリック医薬品希望シールを保険証・限度額認定証・高齢受給者証の発行契機に配布(25年5月～)</li> <li>○保険者協議会、後発医薬品安心使用対策協議会等への分析資料提供、意見発信</li> <li>・京都府中期の医療の推計の策定に関するパブリックコメントへ意見提出及び委員就任</li> <li>・保険者協議会として、はじめて共同広報事業を計画立案、実行に移す</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]	
	予 算	70,448 [ 70,005 ]	70,448 [ 36,290 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]	182,045 [ 180,308 ]	182,045 [ 94,094 ]	[ 5 ]	±0 [ 0 ]			
決 算	70,960 [ 70,754 ]	69,136 [ 35,559 ]	[ 0 ]	1,824 [ 55 ]	181,918 [ 181,391 ]	177,758 [ 91,705 ]	[ 4 ]	4,160 [ ▲371 ]				

		大 阪				兵 庫						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 1,666,474 人 ( 1,639,231 人 )		141,121 ヶ所 ( 137,345 ヶ所 )		被保険者数 ① 776,488 人 ( 764,174 人 )		62,883 ヶ所 ( 61,322 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 27,367 人 ( 28,625 人 )		標準報酬総額 6,668,798 百万円 ( 6,560,327 百万円 )		うち任意継続被保険者数 15,465 人 ( 15,933 人 )		標準報酬総額 3,002,757 百万円 ( 2,959,231 百万円 )					
	被扶養者数 ② 1,388,446 人 ( 1,380,728 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 629,417 人 ( 626,159 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 3,054,920 人 ( 3,019,959 人 )		428,097 百万円 ( 419,361 百万円 )		加入者計 (①+②) 1,405,905 人 ( 1,390,333 人 )		194,249 百万円 ( 188,469 百万円 )					
	常勤職員	130 人	契約職員	188 人	常勤職員	63 人	契約職員	100 人				
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 789,608 件	高齢受給者証(新規発行数) 22,971 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 71,135 件 (40,314)	健康保険証 351,596 件	高齢受給者証(新規発行数) 10,040 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 31,874 件 (18,033)				
現金給付		高額療養費 37,805 件	傷病手当金 75,038 件	出産育児一時金 34,547 件	その他の現金給付 2,366,814 件	高額療養費 19,905 件	傷病手当金 34,079 件	出産育児一時金 16,044 件	その他の現金給付 666,521 件			
各種サービス		高額査定通知 688 件	ターンアラウンド通知 9,703 件	医療費通知(インターネット) 1,422,943 (1,179)	口座振替(任継) 6,741 件	高額査定通知 163 件	ターンアラウンド通知 5,875 件	医療費通知(インターネット) 675,604 (397)	口座振替(任継) 4,973 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検 2,098 円	内容点検 1,038 円	診療内容等査定効果額 235 円	外傷点検 414 円	資格点検 1,403 円	内容点検 1,137 円	診療内容等査定効果額 298 円	外傷点検 392 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数 187 件	出産費用貸付件数 15 件	健康保険委員委嘱者数 1,843 人	高額医療費貸付件数 109 件	出産費用貸付件数 8 件	健康保険委員委嘱者数 1,535 人						
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診 51,232 件	特定健診(受診率) 61,003件 ( 15.8% )	生活習慣病予防健診(受診率) 211,983件 ( 45.8% )	乳がん・子宮がん検診 30,220 件	特定健診(受診率) 28,366件 ( 16.4% )						
	308,475件 ( 31.8% )	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 6,589件 ( 9.2% ) 6ヶ月後評価 4,490件 ( 6.3% )		被保険者(その他の保健指導) 157件	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 7,124件 ( 15.4% ) 6ヶ月後評価 4,519件 ( 9.8% )		被保険者(その他の保健指導) 1,326件					
保健指導	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員・契約職員による事業所訪問での特定保健指導利用勧奨及び事業者健診データ提供依頼</li> <li>○派遣職員による事業所訪問での特定保健指導利用勧奨</li> <li>○生活習慣改善啓発のポスター作製</li> <li>○ラジオスポット広告による、健診受診並びに生活習慣改善の啓発</li> <li>○被扶養者における特定健康診査の集団実施</li> </ul>											
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健診機関への生活習慣病予防健診受診勧奨業務委託</li> <li>○特定健診未受診被扶養者への無料集団健診の再勧奨</li> <li>○事業者健診データ取得勧奨業務の業者委託</li> <li>○健康づくりセミナーの開催(運動と栄養セミナー・メンタルヘルスセミナー)</li> <li>○事業所を対象とした「健康づくり講座・健康サポート」事業の健診機関への委託</li> </ul>											
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大阪府薬剤師会を通じ、府内会員調剤薬局へジェネリック医薬品使用促進・限度額認定証の使用促進にかかるポスター・チラシを送付、掲示依頼</li> <li>○大阪府医療費適正化計画推進審議会において、「第1期大阪府医療費適正化計画実績に関する評価」に対する意見発信</li> <li>○柔療養費に係る濃厚受療者に対する照会啓発事業の実施</li> <li>○債権回収について、文書・電話・訪問による納付督促のほか法的手続きの実施</li> <li>○被保険者証送付時に被保険者証の使用上の注意等を記載したカードタイプのチラシをセットで送付</li> <li>○任意継続申込用紙、説明文、返信用封筒をパックとした「協会けんぽ任継セット」の配布</li> <li>○健康保険制度を1冊にまとめた「協会けんぽのしおり」の配布</li> </ul>											
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	660,680 [ 655,815 ]	660,680 [ 343,936 ]	[ 1 ]	±0 [ 0 ]	297,472 [ 294,716 ]	297,472 [ 154,175 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	669,646 [ 667,721 ]	651,851 [ 338,204 ]	[ 0 ]	17,795 [ 1,248 ]	299,796 [ 298,929 ]	292,834 [ 151,476 ]	[ 0 ]	6,962 [ ▲490 ]				

		奈 良				和 歌 山								
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数						
		被保険者数 ① 162,343 人 ( 157,501 人 )		14,055 ヶ所 ( 13,745 ヶ所 )		被保険者数 ① 157,772 人 ( 156,245 人 )		13,650 ヶ所 ( 13,494 ヶ所 )						
		うち任意継続被保険者数 4,597 人 ( 4,984 人 )		標準報酬総額 597,406 百万円 ( 584,567 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,207 人 ( 3,345 人 )		標準報酬総額 565,660 百万円 ( 558,280 百万円 )						
		被扶養者数 ② 143,577 人 ( 142,792 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 132,384 人 ( 133,109 人 )		保険給付費						
		加入者計 (①+②) 305,920 人 ( 300,293 人 )		42,165 百万円 ( 41,327 百万円 )		加入者計 (①+②) 290,156 人 ( 289,354 人 )		38,871 百万円 ( 38,947 百万円 )						
		常勤職員	25 人	契約職員	42 人	常勤職員	25 人	契約職員	37 人					
	健康 保険 給付 等	各 種 証 発 行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証 (年度末現在有効数)						
81,748 件			2,681 件	7,868 件 (5,043)	66,206 件	2,092 件	6,479 件 (3,740)							
現 金 給 付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付					
		6,562 件	7,270 件	3,508 件	165,228 件	5,809 件	7,169 件	3,082 件	185,402 件					
各 種 サ ー ビ ス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)						
	92 件	3,340 件	140,076 (92)	1,174 件	97 件	3,496 件	138,983 (50)	763 件						
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検					
		2,229 円	725 円	273 円	465 円	2,216 円	1,823 円	315 円	558 円					
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数							
		34 件	1 件	854 人	33 件	0 件	855 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)							
	36,927件 ( 38.3% )	6,462 件	7,084件 ( 17.2% )	47,011件 ( 48.5% )	5,535 件	4,838件 ( 13.3% )								
	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)								
初回面談 2,788件 ( 30.9% )		6ヶ月後評価 1,278件 ( 14.2% )	1,453件	初回面談 2,392件 ( 23.8% )	6ヶ月後評価 1,834件 ( 18.3% )	447件								
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診実施機関に、未受診者への受診勧奨業務を委託</li> <li>○被扶養者の特定健診未受診者へ集団健診を実施</li> <li>○奈良県との「奈良県民の健康づくりの推進に向けた包括的連携事業に関する覚書」に基づき、がん検診受診の促進に向けたチラシの送付、CKD講演会への協力実施</li> <li>○事業所健診結果データ提供依頼文書を労働局と連名で50名以上の事業所に送付</li> <li>○生活習慣病の重症化予防対策として、リスク保有者に文書で医療機関への受診勧奨実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○「はじめよう職場の健康づくり～健康経営のすすめ～」DVD作成</li> <li>○重症化予防として、健診後、高血圧・糖尿病の未受診者に対する受診勧奨案内</li> <li>○三師会等連名で保険証の窓口提示啓発ポスターを作成し、医療機関・調剤薬局へ配布</li> <li>○柔道整復療養費について、継続受診者に対し適正受診の啓発</li> <li>○患者照会等の業務効率化のため、業務委託により柔道整復療養費申請状況の調査・分析を実施</li> <li>○鍼灸あんまマッサージにかかる療養費の申請状況についての調査・分析を実施</li> <li>○和歌山県及び和歌山市へ健康づくり推進に向けた包括的な事業連携について申し入れ</li> <li>○薬剤師会を通じてジェネリック医薬品使用促進リーフレットを調剤薬局へ配布</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○傷病手当金支給対象者の年金受給について、年金事務所に全件金額照会を実施</li> <li>○柔道整復療養費とはりきゅう療養費の同時申請に対する審査強化</li> <li>○レセプト点検マニュアルを作成し、体制異動のスムーズな対応と、効果的な点検方法を確立するとともに、点検員の個々のスキルアップを図るためマスタの精査、個別指導を実施</li> <li>○返納金債権の回収について、納期前の架電により早期接触、早期回収を図る</li> <li>○平成24年度は未実施であった納付拒否者に対する支払督促、強制執行を実施</li> <li>○医療費、健診データの分析結果を各種会合、関係各団体へ情報発信</li> <li>○ジェネリック医薬品について、使用状況の関係団体への発信、取り扱い薬局一覧のホームページ掲載、県内薬局への促進ポスターの配布ほか各種媒体による使用促進広報を実施</li> <li>○地元新聞に対話形式の情報提供記事コーナー「教えて協会けんぽ」を月1回連載</li> </ul>												
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]	
	予 算	58,764 [ 58,385 ]	58,764	[ 30,437 ]	[ 1 ]	±0	[ 0 ]	56,251	[ 55,660 ]	56,251	[ 29,177 ]	[ 2 ]	±0	[ 0 ]
決 算	59,681 [ 59,508 ]	58,082	[ 30,002 ]	[ 0 ]	1,599	[ 118 ]	56,581	[ 56,418 ]	55,074	[ 28,383 ]	[ 2 ]	1,508	[ 104 ]	

		鳥 取				島 根						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 117,554 人 ( 115,569 人 )		8,708 ヶ所 ( 8,602 ヶ所 )		被保険者数 ① 151,174 人 ( 149,970 人 )		11,469 ヶ所 ( 11,304 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 2,101 人 ( 2,115 人 )		標準報酬総額 373,059 百万円 ( 366,386 百万円 )		うち任意継続被保険者数 2,182 人 ( 2,227 人 )		標準報酬総額 499,196 百万円 ( 492,765 百万円 )					
	被扶養者数 ② 82,524 人 ( 82,098 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 107,706 人 ( 107,891 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 200,078 人 ( 197,667 人 )		27,174 百万円 ( 26,572 百万円 )		加入者計 (①+②) 258,880 人 ( 257,861 人 )		36,856 百万円 ( 35,841 百万円 )					
	常勤職員	26 人	契約職員	34 人	常勤職員	26 人	契約職員	39 人				
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 49,843 件	高齢受給者証(新規発行数) 1,224 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 5,794 件 (3,626)	健康保険証 56,092 件	高齢受給者証(新規発行数) 1,858 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 7,615 件 (4,710)				
現金給付		高額療養費 3,485 件	傷病手当金 5,523 件	出産育児一時金 2,405 件	その他の現金給付 28,519 件	高額療養費 4,538 件	傷病手当金 6,858 件	出産育児一時金 2,973 件	その他の現金給付 47,241 件			
各種サービス		高額査定通知 65 件	ターンアラウンド通知 1,646 件	医療費通知(インターネット) 100,757 (43)	口座振替(任継) 929 件	高額査定通知 57 件	ターンアラウンド通知 2,152 件	医療費通知(インターネット) 132,090 (60)	口座振替(任継) 934 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 2,865 円	内容点検 811 円	診療内容等査定効果額 342 円	外傷点検 385 円	資格点検 2,050 円	内容点検 631 円	診療内容等査定効果額 335 円	外傷点検 176 円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 125 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,492 人	高額医療費貸付件数 69 件	出産費用貸付件数 0 件	健康保険委員委嘱者数 1,136 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診 5,757 件	特定健診(受診率)	2,864件 ( 13.8% )	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診 9,233 件	特定健診(受診率)	5,386件 ( 19.6% )				
	31,465件 ( 44.6% )	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
保健指導	初回面談 3,585件 ( 49.9% )	6ヶ月後評価 1,590件 ( 22.1% )	2,903件		初回面談 5,307件 ( 53.0% )	6ヶ月後評価 2,544件 ( 25.4% )	1,310件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○鳥取県・鳥取労働局との健康づくり連携事業(健診等の受診勧奨、各種研修会、合同広報、事業主アンケート、定期健康診断結果取得依頼)</li> <li>○生活習慣病予防健診受診事業所に対する「健康づくり取組事業所ステッカー」配付</li> <li>○鳥取県内ウオーキング大会における健康相談(血圧、血管年齢など)</li> <li>○健康づくりの取組事業所のHP、広報等による事例紹介</li> <li>○グループ討議による保健師のレベルアップ研修の実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康増進支援サイト「へるし〜まね」内に禁煙支援サイト「禁煙のすすめ」を追加</li> <li>○保健所との連携による、事業所へのメンタルヘルス出前講座の実施</li> <li>○特定健診に係る広報等、各種事業の連携に向けた県内全市町村訪問</li> <li>○県・労働局との連名文書、事業所まるごと対話で啓発事業及び全市町村訪問による事業者健診データの提供勧奨</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○医療費・健診データを活用した地域独自性のある分析(市町村別分析、事業主アンケート)の発表による事業主・加入者の行動変容、関係団体への協力への働きかけ。</li> <li>○健康づくり啓発資料の作成・発表(がん、禁煙)</li> <li>○協会けんぽ総合案内パンフレットの作成・配布</li> <li>○地元新聞社を活用した広報(段広告、定期特集記事、評議会等の取材)</li> <li>○健康保険委員の委嘱促進と事業参画への働きかけ⇒広報紙の配布、研修会、アンケートなど</li> <li>○資格喪失後受診が多い事業所に対する保険証回収の働きかけ</li> <li>○役員に対する傷病手当金・出産手当金について、支給後の報酬支払いの確認</li> <li>○健保連・支払基金・国保連と喪失後受診防止ポスターを作成、三師会協力で関連先に配付</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康保険委員に対し、情報提供紙「だんだん健康」の年6回発行及びアンケートの実施</li> <li>○「事業所まるごと対話で啓発」事業(24年度パイロット事業)の継続実施</li> <li>○リーフレット「医療費領収証から分かること」を活用した医療費適正化への意識啓発活動</li> <li>○薬剤師会との連携による県内の薬剤師会会員を対象とした「ジェネリック医薬品の利用状況及び意識調査に係るアンケート」の実施</li> <li>○「島根支部の医療費の状況と傾向(第5版)」の公表及び島根県等関係団体への情報提供</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
予 算	36,693 [ 36,353 ]	36,693 [ 18,966 ]	[ 1 ]	±0 [ 0 ]	49,517 [ 49,018 ]	49,517 [ 25,652 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]				
決 算	37,145 [ 37,038 ]	36,209 [ 18,644 ]	[ 1 ]	936 [ 11 ]	49,835 [ 49,691 ]	48,735 [ 25,204 ]	[ 0 ]	1,100 [ ▲138 ]				
単位:百万円												

		岡 山				広 島								
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数						
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	399,228 人 ( 395,408 人 )		30,937 ヶ所 ( 30,691 ヶ所 )		被保険者数 ①		43,809 ヶ所 ( 43,304 ヶ所 )						
	うち任意継続被保険者数	7,507 人 ( 7,991 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額						
	被扶養者数 ②	300,494 人 ( 300,840 人 )		1,440,371 百万円 ( 1,422,354 百万円 )		被扶養者数 ②		2,106,296 百万円 ( 2,079,924 百万円 )						
	加入者計 (①+②)	699,722 人 ( 696,248 人 )		99,598 百万円 ( 98,228 百万円 )		加入者計 (①+②)		141,149 百万円 ( 139,037 百万円 )						
	常勤職員	39 人		契約職員 67 人		常勤職員		53 人 契約職員 91 人						
	健康保険給付等	健康保険証	高年齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高年齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)						
	各種証発行	173,493 件	4,483 件	16,614 件 (11,183)		244,152 件	6,390 件	25,610 件 (16,671)						
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付						
各種サービス	13,127 件	18,198 件	8,579 件	253,084 件	17,794 件	25,878 件	12,012 件	327,123 件						
レセプト点検実績(被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検						
福祉事業/その他	2,509 円	460 円	300 円	498 円	2,266 円	764 円	204 円	411 円						
保健事業	高額の医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額の医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数							
健 診	46 件	1 件	2,965 人		137 件	0 件	3,236 人							
保健指導	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者							
保健事業を推進するための具体的な取組み	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)							
	109,619件 ( 47.2% )	30,059 件	12,782件 ( 17.2% )		155,948件 ( 45.2% )	45,251 件	18,349件 ( 16.0% )							
	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)							
	初回面談 5,534件 ( 22.5% )	6ヶ月後評価 4,114件 ( 16.7% )	441件		初回面談 9,206件 ( 25.5% )	6ヶ月後評価 7,479件 ( 20.7% )	3,068件							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診に係る受診勧奨業務委託</li> <li>○三者連名通知による事業主健診データ提供依頼</li> <li>○ODMIによる扶養者の特定健診受診勧奨</li> <li>○ITを活用した特定保健指導の推進</li> <li>○健康づくり事業推進協議会の協力により策定したリズム歩行による健康づくり事業</li> <li>○手ばかり法を活用した健康講話及び保健指導の実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○子から家族への「愛のメッセージカード」送付による健診受診勧奨</li> <li>○広島支部独自パンフレットの作成による健診受診率向上および保健指導利用促進</li> <li>○県、労働局と連携した特定健診受診勧奨・事業所健診データ提供勧奨</li> <li>○特定保健指導におけるICT(情報通信技術)を活用した遠隔面談の開始</li> <li>○健診車および常時実施機関による無料健診の実施と拡大</li> <li>○無料健診と市町のがん検診同時実施の推進</li> </ul>									
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域的健康特性に関する分析や医療費分析結果を地域職域推進協議会、社会保険委員地区協議会や自治体の医療費適正化委員会にて発表した。</li> <li>○ジェネリック医薬品使用促進のため、保険証にジェネリックシールの同封を実施。健保委員研修や委員向け広報誌でポスター等の要望を募り、約150社へポスター、シールを送付。</li> <li>○県内15市を訪問し、支部医療費分析に関する情報提供をし、さらに健康づくりや医療費適正化事業に関する連携・協定を打診。備前市と協定を締結。</li> <li>○柔整療養費の適正化のため、患者照会を前年度に比べ大幅に拡大し実施した。</li> <li>○保険証回収強化のため事業所を訪問し、回収への協力要請を行った。回収率も前年より向上。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○協会けんぽ、県、市町、医師会、健保組合連合会等計38団体における包括的連携協定の締結</li> <li>○県・歯科医師会等と連携した事業所における歯周病検診の実施</li> <li>○糖尿病治療中の者に対する重症化予防を目的とした外部委託者による保健指導の実施</li> <li>○健診異常値放置者への医療機関受診勧奨(平成25年10月より本部により全国実施)</li> <li>○医療機関窓口における「オンライン資格確認システム」の利用による資格喪失後受診の防止</li> <li>○コンピューターによる自動音声電話案内を用いた保険証返却督促</li> <li>○資格喪失後受診により発生する返納金の国民健康保険との保険者間振替の実施</li> <li>○返納金未納者に対して弁護士名による催告状送付、法的対応の実施</li> </ul>									
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )			
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]			
予 算	144,256	[ 142,582 ]	144,256	[ 75,175 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]	209,403	[ 207,648 ]	209,403	[ 108,637 ]	[ 9 ]	±0	[ 0 ]
決 算	144,685	[ 144,269 ]	141,309	[ 73,325 ]	[ 0 ]	3,376	[ ▲199 ]	210,946	[ 210,338 ]	205,673	[ 106,407 ]	[ 2 ]	5,273	[ 45 ]
単位:百万円														

		山 口				徳 島								
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数							
	被保険者数 ① 242,558 人 ( 241,146 人 )		19,146 ヶ所 ( 18,849 ヶ所 )		被保険者数 ① 151,591 人 ( 150,831 人 )		13,045 ヶ所 ( 13,025 ヶ所 )							
	うち任意継続被保険者数 6,940 人 ( 7,307 人 )		標準報酬総額 869,664 百万円 ( 858,392 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,200 人 ( 3,292 人 )		標準報酬総額 515,531 百万円 ( 509,489 百万円 )							
	被扶養者数 ② 179,575 人 ( 180,380 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 110,298 人 ( 110,929 人 )		保険給付費							
	加入者計 (①+②) 422,133 人 ( 421,526 人 )		61,579 百万円 ( 60,184 百万円 )		加入者計 (①+②) 261,889 人 ( 261,760 人 )		38,266 百万円 ( 37,934 百万円 )							
	常勤職員	29 人	契約職員	50 人	常勤職員	26 人	契約職員	37 人						
	健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証 102,794 件	高齢受給者証(新規発行数) 3,007 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 11,086 件 (6,893)	健康保険証 62,936 件	高齢受給者証(新規発行数) 1,841 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 6,802 件 (5,033)						
現金給付		高額療養費 9,179 件	傷病手当金 9,876 件	出産育児一時金 4,634 件	その他の現金給付 119,956 件	高額療養費 5,371 件	傷病手当金 6,247 件	出産育児一時金 2,930 件	その他の現金給付 148,253 件					
各種サービス		高額査定通知 107 件	ターンアラウンド通知 2,891 件	医療費通知(インターネット) 211,417 (86)	口座振替(任継) 2,200 件	高額査定通知 42 件	ターンアラウンド通知 3,991 件	医療費通知(インターネット) 133,125 (52)	口座振替(任継) 751 件					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 2,028 円	内容点検 1,164 円	診療内容等査定効果額 291 円	外傷点検 435 円	資格点検 1,766 円	内容点検 1,350 円	診療内容等査定効果額 277 円	外傷点検 410 円					
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 79 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,772 人	高額医療費貸付件数 50 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 773 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率) 68,056件 ( 45.2% )	乳がん・子宮がん検診 13,307 件	特定健診(受診率) 8,999件 ( 18.3% )	生活習慣病予防健診(受診率) 36,967件 ( 41.3% )	乳がん・子宮がん検診 8,908 件	特定健診(受診率) 6,412件 ( 21.7% )							
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 3,942件 ( 25.6% ) 6ヶ月後評価 2,918件 ( 19.0% )		被保険者(その他の保健指導) 619件	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 3,580件 ( 42.8% ) 6ヶ月後評価 2,509件 ( 30.0% )		被保険者(その他の保健指導) 1,215件							
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診の受診勧奨業務を健診実施機関へ委託</li> <li>○事業者健診データの提供を促す文書勧奨の実施</li> <li>○市町との連携による特定健診・がん検診の同時実施(阿武町・萩市)</li> <li>○協会けんぽ主催による被扶養者の特定健診・特定保健指導の集団実施</li> <li>○ITを活用した特定保健指導実施の推進</li> <li>○事業者健診データに基づく特定保健指導実施の推進</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所訪問等による事業者健診データの取得推進</li> <li>○特定保健指導の実施拡大のため、休日を含む支部来所指導の実施</li> <li>○被扶養者の未受診者に対する無料集団健診の実施</li> <li>○健康啓発ポスターコンクールの実施</li> <li>○糖尿病予防のため早期介入及び重症化予防対策</li> <li>○若年期からの健康意識醸成のため中学生を対象に健康教室の実施</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○山口県と「健康づくりの推進に向けた包括的連携に関する協定」を締結</li> <li>○糖尿病重症化予防のための歯科健診の実施</li> <li>○糖尿病と歯周病の関係についてのポスター・リーフレットの作成</li> <li>○メンタルヘルスセミナーの開催</li> <li>○健康づくりイベントへの出展</li> <li>○「事業所健康度診断カルテ」を作成し、特定保健指導奨励資料として活用</li> <li>○封筒の裏面を活用した適正受診や健診に関する広報</li> <li>○保険証の送付時に「ジェネリック医薬品希望シール」「健康保険制度のしおり」等を同封</li> <li>○柔道整復師のかかり方についてのリーフレットの作成</li> <li>○債権回収について、弁護士との連名による督促を実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ホームページ上で徳島支部の医療費を情報提供</li> <li>○健康保険委員委嘱拡大のためのタスクチームを結成し、書簡、電話のみならず50事業所を直接訪問</li> <li>○健康保険セミナーを健康保険委員に対し実施</li> <li>○新規適用事業所への訪問による情報発信、加入意識の醸成、加入者の把握</li> <li>○ホームページ上でジェネリック医薬品使用促進のための徳島支部の状況についての情報提供</li> <li>○被保険者証未回収が多い事業所への協力依頼のチラシを配布</li> <li>○ジェネリック医薬品希望シール及びカードサービスのリーフレットを、被保険者証交付時に同封</li> </ul>								
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )			
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]		
予 算	86,561	[ 85,591 ]	86,561	[ 45,074 ]	[ 1 ]	±0	[ 0 ]	51,511	[ 51,027 ]	51,511	[ 26,883 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
決 算	87,101	[ 86,849 ]	85,177	[ 44,235 ]	[ 1 ]	1,923	[ ▲236 ]	51,898	[ 51,749 ]	50,634	[ 26,343 ]	[ 0 ]	1,264	[ ▲16 ]
単位:百万円														

		香 川				愛 媛								
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数						
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数 ①	212,002 人 ( 208,762 人 )		16,188 ヶ所 ( 16,012 ヶ所 )		被保険者数 ①		22,002 ヶ所 ( 21,571 ヶ所 )						
	うち任意継続被保険者数	3,207 人 ( 3,257 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額						
	被扶養者数 ②	159,897 人 ( 158,379 人 )		750,688 百万円 ( 737,451 百万円 )		被扶養者数 ②		989,387 百万円 ( 998,722 百万円 )						
	加入者計 (①+②)	371,899 人 ( 367,141 人 )		54,229 百万円 ( 52,806 百万円 )		加入者計 (①+②)		69,898 百万円 ( 69,144 百万円 )						
	常勤職員	29 人		契約職員 42 人		常勤職員		31 人 契約職員 55 人						
	健康保険給付等	健康保険証	高年齢受給者証(新規発行数)		限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高年齢受給者証(新規発行数)		限度額適用認定証(年度末現在有効数)				
各種証発行	90,686 件	2,485 件		10,421 件 (6,109)		114,148 件	2,978 件		13,637 件 (8,472)					
現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付					
各種サービス	6,335 件	8,489 件	4,203 件	180,004 件		10,659 件	13,297 件	5,919 件	166,455 件					
	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)					
	50 件	2,219 件	184,502 (69)	871 件		203 件	2,595 件	246,754 (80)	1,640 件					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検		資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検					
	2,025 円	1,251 円	184 円	482 円		1,763 円	939 円	301 円	557 円					
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数							
	24 件	0 件	2,425 人		75 件	0 件	2,646 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)						
	56,180件 ( 44.1% )		14,740 件		8,974件 ( 21.7% )		88,918件 ( 52.8% )		14,444 件		10,909件 ( 18.4% )			
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)				
初回面談 5,996件 ( 48.7% )		6ヶ月後評価 4,741件 ( 38.5% )		3,052件		初回面談 3,922件 ( 20.3% )	6ヶ月後評価 3,242件 ( 16.8% )		557件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診委託機関及びテレマによる受診勧奨の実施</li> <li>○被扶養者の特定健診の再受診勧奨と集団健診(自己負担金0円)の実施</li> <li>○香川労働局の協力による事業者健診データの提供・登録の推進</li> <li>○健康づくり事業として、健康ウォーク、山登り、バレーボール大会等の開催</li> <li>○香川県各保健福祉事務所所管の「健康づくり推進協議会」、高松市保健所所管の「高松市健康づくり推進懇談会」に委員として参加し、地域・職域連携を促進</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診実施機関への受診勧奨業務委託</li> <li>○健診機関と自己負担無料となる個別契約を行い集団特定健診を実施(7機関/県内31カ所)</li> <li>○休日を利用した特定保健指導</li> <li>○愛媛労働局及び愛媛県との連名による事業者健診結果データ提供勧奨事業</li> <li>○生活習慣病罹患者重症化予防事業(生活習慣病重症化予防通信セミナー)</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○綾川町における協会けんぽ・国保加入者の医療費と健診結果分析を行い、その結果をプレス発表</li> <li>○高松市と医療費分析に関する協定書締結</li> <li>○医療機関の事務担当者を対象とした、健康保険事務手続き学習会の開催</li> <li>○限度額適用認定証の利用促進を目的として医療機関へチラシ兼申請書の設置依頼</li> <li>○任意継続被保険者のうち各月納付者(最終月分納付書)に「納付最後と喪失通知書発送のお知らせ」を同封</li> <li>○保険証未返納多発事業所に対し、文書及び訪問による保険証回収徹底の依頼</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○医療に関する情報提供(H26.131医療費データ分析等をHPへ公表)</li> <li>○健康づくり推進協議会の開催(8月、12月)</li> <li>○ウォーキング応援サイト「てくてく四国へんろ道」の運営(平成25年度登録者72名)</li> <li>○生活習慣病重症化予防セミナーの開催</li> <li>3会場で初回セミナー(6-7月)中間セミナー(9月)を実施、初回から半年間メール支援</li> <li>○乳幼児健康セミナーの開催と乳幼児健康ハンドブックの配付</li> <li>2会場でセミナーを開催(8月)、支部作成の小冊子の配布</li> <li>○ジェネリック医薬品の使用促進</li> <li>調剤薬局へポスター配布、希望シール等の配付、県等への情報発信</li> </ul>								
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]	
	予 算	74,698 [ 74,086 ]	74,698	[ 38,913 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]	100,645	[ 99,782 ]	100,645	[ 52,124 ]	[ 1 ]	±0	[ 0 ]
決 算	75,592 [ 75,375 ]	73,766	[ 38,356 ]	[ 0 ]	1,826	[ ▲37 ]	99,236	[ 98,950 ]	96,808	[ 50,007 ]	[ 1 ]	2,428	[ ▲31 ]	

		高 知				福 岡								
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数 ① 148,156 人 ( 147,073 人 )		事業所数 11,191 ヶ所 ( 11,076 ヶ所 )		加入者数		被保険者数 ① 995,937 人 ( 972,514 人 )		事業所数 74,743 ヶ所 ( 73,414 ヶ所 )				
		うち任意継続被保険者数 2,860 人 ( 3,186 人 )		標準報酬総額 496,107 百万円 ( 488,964 百万円 )		うち任意継続被保険者数 19,123 人 ( 20,583 人 )		標準報酬総額 3,572,244 百万円 ( 3,485,700 百万円 )						
		被扶養者数 ② 104,936 人 ( 105,608 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 798,482 人 ( 783,059 人 )		保険給付費						
		加入者計 (①+②) 253,092 人 ( 252,681 人 )		35,993 百万円 ( 35,211 百万円 )		加入者計 (①+②) 1,794,419 人 ( 1,755,573 人 )		260,785 百万円 ( 253,010 百万円 )						
		常勤職員	27 人		契約職員	42 人		常勤職員	81 人		契約職員	133 人		
		健康保険証	63,153 件		高年齢受給者証(新規発行数)	1,914 件		健康保険証	514,302 件		高年齢受給者証(新規発行数)	11,739 件		
		限度額適用認定証(年度末現在有効数)	7,004 件 (4,009)				限度額適用認定証(年度末現在有効数)		53,521 件 (34,848)					
健康 保険 給付 等	各種証発行	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付					
	現金給付	4,888 件	7,011 件	2,701 件	81,683 件	30,713 件	54,483 件	22,620 件	928,740 件					
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)					
	180 件	1,204 件	127,329 (40)	709 件	1,173 件	8,902 件	849,893 (418)	4,275 件						
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検						
	2,061 円	938 円	420 円	341 円	2,074 円	867 円	498 円	429 円						
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数							
	63 件	1 件	931 人		272 件	1 件	1,994 人							
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者						
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)							
	51,841件 ( 57.3% )	15,229 件	4,586件 ( 17.5% )	284,536件 ( 49.4% )	50,692 件	29,205件 ( 13.8% )								
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)							
初回面談 2,519件 ( 22.9% )	6ヶ月後評価 1,269件 ( 11.6% )	1,766件	初回面談 10,965件 ( 17.2% )	6ヶ月後評価 3,062件 ( 4.8% )	14,398件									
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康運動指導士による「職場でできる運動指導」を実施(35回・626名)</li> <li>○高知市との連携による特定健診とがん検診の同時実施</li> <li>○県と連携した高血圧対策(協会けんぽからのお知らせ・HP等で情報の発信、生活習慣病予防健診実施機関での指導素材の配布)</li> <li>○高血圧対策事業として血圧計と活動量計を無料で事業所に貸出し、6週間の血圧と歩数を記録してもらう「今すぐ実践!高血圧対策~Let's try 6週間~」を実施(9事業所・68名)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○糖尿病未治療者への早期受診勧奨事業(糖尿病重症化予防)を実施</li> <li>○市町村との連携による、特定健診+がん検診同時実施の推進</li> <li>○福岡県・労働局との連名通知による事業者健診データ提出依頼の実施</li> <li>○特定保健指導外部委託先の参加による会議を開催し実績向上のためのノウハウを共有</li> <li>○特定保健指導のITツールを導入し、実施者数の拡大をはかる</li> <li>○日本産業衛生学会において「中小企業で働く労働者への糖尿病重症化予防対策」を発表</li> </ul>								
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○『保険証適正使用カード』を支部独自で作成し、保険証交付時に同封</li> <li>○メールマガジンに『産業医による医療コラム』を掲載</li> <li>○協会けんぽからのお知らせに運動指導士による写真解説記事を掲載</li> <li>○加入者が申請用紙をすぐに入手できるように、また記入誤り等の防止のために分かりやすい記入例を同封した申請書セットの医療機関等への備え付けを実施(限度額・出産一時金・治療用装具)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○全職員による事業所訪問「おっしょい」大作戦を実施し、「特定保健指導の導入」「健康保険委員委嘱拡大」「保険証の回収」「柔道整復療養費の適正受診」について案内</li> <li>○事業所カルテを作成し、事業所訪問時に活用</li> <li>○窓口職員の質を向上させるために、接遇チェックシートによるセルフチェックを毎月実施</li> <li>○限度額適用認定証の利用促進を目的とし、医療機関への周知用チラシ兼申請書を設置</li> <li>○産業保健推進センターと協力し健康保険委員向けにメンタルヘルスセミナーを開催</li> <li>○弁護士を活用した債権回収の実施</li> <li>○債権回収強化月間を設定し、全職員での電話督促及び幹部訪問による協力依頼を実施</li> <li>○支部案内パンフレットを作成し、窓口等へ設置するとともにホームページへ掲載</li> <li>○各種申請書等の商工会議所等への設置場所の拡充(14商工会議所、24商工会に設置)</li> </ul>								
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )			
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[特別計上]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[特別計上]			
	[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]		[地域差分]			
予 算	49,286	[ 48,848 ]	49,286	[ 25,658 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]	353,780	[ 351,176 ]	353,780	[ 184,696 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
決 算	49,703	[ 49,560 ]	48,457	[ 25,142 ]	[ 0 ]	1,246	[ 15 ]	360,398	[ 359,368 ]	350,822	[ 182,537 ]	[ 0 ]	9,576	[ 723 ]
単位:百万円														

		佐 賀				長 崎						
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数		加入者数		事業所数					
	被保険者数 ① 164,069 人 ( 161,905 人 )		11,151 ヶ所 ( 11,003 ヶ所 )		被保険者数 ① 255,756 人 ( 252,316 人 )		19,658 ヶ所 ( 19,642 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数 3,775 人 ( 3,823 人 )		標準報酬総額 537,621 百万円 ( 528,126 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,760 人 ( 3,807 人 )		標準報酬総額 845,246 百万円 ( 831,519 百万円 )					
	被扶養者数 ② 128,963 人 ( 128,387 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 200,157 人 ( 200,300 人 )		保険給付費					
	加入者計 (①+②) 293,032 人 ( 290,292 人 )		44,830 百万円 ( 43,616 百万円 )		加入者計 (①+②) 455,913 人 ( 452,616 人 )		65,162 百万円 ( 63,105 百万円 )					
	常勤職員	25 人	契約職員	44 人	常勤職員	30 人	契約職員	60 人				
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 77,754 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,038 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 9,266 件 (6,158)	健康保険証 110,441 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,629 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 14,577 件 (9,455)				
現金給付		高額療養費 6,931 件	傷病手当金 8,619 件	出産育児一時金 3,723 件	その他の現金給付 113,882 件	高額療養費 6,579 件	傷病手当金 12,942 件	出産育児一時金 5,647 件	その他の現金給付 207,676 件			
各種サービス		高額査定通知 101 件	ターンアラウンド通知 5,062 件	医療費通知(インターネット) 143,962 (55)	口座振替(任継) 1,091 件	高額査定通知 137 件	ターンアラウンド通知 4,681 件	医療費通知(インターネット) 224,356 (107)	口座振替(任継) 992 件			
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 2,668 円	内容点検 917 円	診療内容等査定効果額 514 円	外傷点検 721 円	資格点検 2,355 円	内容点検 920 円	診療内容等査定効果額 356 円	外傷点検 342 円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 106 件	出産費用貸付件数 3 件	健康保険委員委嘱者数 1,403 人	高額医療費貸付件数 60 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,498 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率) 48,733件 ( 49.8% )	乳がん・子宮がん検診 8,555 件	特定健診(受診率) 6,491件 ( 19.4% )	生活習慣病予防健診(受診率) 67,108件 ( 43.1% )	乳がん・子宮がん検診 17,416 件	特定健診(受診率) 8,132件 ( 15.3% )					
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
		初回面談 4,051件 ( 41.0% )	6ヶ月後評価 2,823件 ( 28.6% )	1,144件	初回面談 5,573件 ( 38.7% )	6ヶ月後評価 3,623件 ( 25.2% )	1,148件					
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○未治療者に対する受診勧奨について、支部独自の基準にて二次勧奨を実施。</li> <li>○健診機関と協働し特定健診未受診者に対し健診閑散期に公民館等での特定健診実施。</li> <li>○地元新聞社主催イベントにおいて健康相談及び市・健診機関と協働による特定健診実施。</li> <li>○佐賀県健康福祉本部長と連名での未治療者に対する受診勧奨文書の事業主あて送付。</li> <li>○マラソン大会開催時に参加者等への健康相談の実施。</li> <li>○佐賀市と協働し公民館における特定健診の実施。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所訪問での健診受診と保健指導利用勧奨及び事業者健診データ提供依頼</li> <li>○県民の健康づくり推進運動への参画(県、市町等と共同での特定健診普及啓発事業)</li> <li>○県、県医師会と連名での健診受診勧奨新聞広告の実施</li> <li>○健診実施機関と共同で、協会けんぽ独自の集団健診を5市町で実施</li> <li>○事業者健診データ取得及び保健指導利用勧奨のため労働局と連名文書による協働勧奨</li> <li>○長崎市と「健康づくりの推進に向けた包括的連携に関する協定」を締結</li> </ul>						
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○佐賀県と「健康づくりに関する包括協定」を締結し、生活習慣病の発症抑制及び重症化予防、医療費分析等での連携・協働。</li> <li>○佐賀大学医学部とレセプト情報、健診・保健指導情報を活用した、保健事業にかかる共同研究を行なうための「共同研究契約」締結。</li> <li>○支部評議会への佐賀県健康増進課・国保課からのオブザーバー参加による情報提供。</li> <li>○医療費適正化のため医療費適正化における被保険者照会の強化。</li> <li>○健康保険委員を対象に歯科医師会と共同による「健康づくりセミナー」の開催。</li> <li>○健康保険事務手続きを作成し、全事業所に配布することによる情報提供。</li> <li>○診療報酬支払基金との再審査請求に関する懇談協議会を開催し情報共有を図る。</li> <li>○保険者協議会において特定健診受診促進に関する広報として受診勧奨チラシを作成。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○被保険者証発送時にジェネリック医薬品希望シールを同封し、使用促進を図っている</li> <li>○被保険者証送付時に同封する医療費適正化のためのメッセージカードの作成</li> <li>○長崎県内の調剤薬局に対して、ジェネリック医薬品の使用割合を示した資料の送付とジェネリック医薬品やお薬手帳に関するアンケートを実施</li> <li>○厚生労働省、一般社団法人日本ジェネリック医薬品学会、長崎県主催の「第11回ジェネリック医薬品安心使用促進セミナー」に後援として参加</li> <li>○長崎県医師会・長崎県歯科医師会の協力を得て、資格喪失後受診抑制ポスターの県内医療機関への配布と掲載を依頼</li> <li>○新規適用事業所を対象に「健康保険の事務手続き」を毎月発送し、健康保険制度の説明や各種申請書等の手続きについて周知を図っている</li> </ul>						
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]	[保険料収入]	[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]				
単 位 : 百 万 円	予 算	53,900 [ 53,366 ]	53,900 [ 28,253 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]	83,972 [ 83,470 ]	83,972 [ 43,607 ]	[ 0 ]	±0 [ 0 ]			
	決 算	54,491 [ 54,336 ]	53,241 [ 27,843 ]	[ 0 ]	1,250 [ ▲83 ]	84,902 [ 84,658 ]	82,801 [ 42,984 ]	[ 0 ]	2,101 [ 3 ]			

		熊 本				大 分						
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数				
		被保険者数 ① 339,623 人 ( 333,279 人 )		23,595 ヶ所 ( 22,926 ヶ所 )		被保険者数 ① 231,461 人 ( 229,646 人 )		17,736 ヶ所 ( 17,389 ヶ所 )				
		うち任意継続被保険者数 6,489 人 ( 6,754 人 )		標準報酬総額 1,105,439 百万円 ( 1,084,659 百万円 )		うち任意継続被保険者数 5,843 人 ( 6,362 人 )		標準報酬総額 771,596 百万円 ( 760,203 百万円 )				
		被扶養者数 ② 253,634 人 ( 253,108 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 180,686 人 ( 180,928 人 )		保険給付費				
		加入者計 (①+②) 593,257 人 ( 586,387 人 )		84,862 百万円 ( 81,562 百万円 )		加入者計 (①+②) 412,147 人 ( 410,574 人 )		59,638 百万円 ( 57,776 百万円 )				
		常勤職員	37 人		契約職員	62 人		常勤職員	27 人			
								契約職員	52 人			
健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)		健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)	限度額適用認定証(年度末現在有効数)				
		164,329 件	3,639 件	17,314 件 (9,526)		103,385 件	2,996 件	12,783 件 (11,945)				
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付			
	10,119 件	16,046 件	7,846 件	180,845 件	8,887 件	9,518 件	4,826 件	146,469 件				
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	297 件	3,215 件	293,901 (138)	1,642 件	74 件	4,251 件	201,295 (116)	1,637 件				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検				
	2,108 円	1,062 円	259 円	395 円	2,086 円	954 円	151 円	298 円				
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数					
	43 件	1 件	2,220 人		102 件	0 件	1,208 人					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者				
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)				
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
	初回面談 8,774件 (37.5%)	6ヶ月後評価 6,088件 (26.0%)	1,737件		初回面談 6,691件 (39.5%)	6ヶ月後評価 4,663件 (27.5%)	860件					
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○熊本市と返納金債権の保険者間精算を実施(パイロット事業)</li> <li>○熊本市と医療費・健診にかかる共同分析の実施</li> <li>○適正受診のための広報ツール、「加入者のしおり」・「健康保険のしおり」・「こどものケガ・急病について」を継続して作成し対象者へ配布</li> <li>○医療機関の医事担当者を対象とした事務手続き学習会を開催</li> <li>○事業主や人事担当者を対象とした健康経営セミナーを開催</li> <li>○健康保険委員交流会と題し、禁煙促進のためのセミナー及び意見交換会を開催</li> <li>○乳幼児医療に関する分析を実施</li> <li>○社会保険協会主催事務講習会・社会保険労務士会例会等における研修の実施</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>○一社一健康宣言事業の実施[事業主は社員の健康状態を把握し、会社ぐるみで健康づくりに取組む。被保険者は、健診結果をWeb上で確認しながら行動変容に努める]</li> <li>○発症予測ツールを活用した特定保健指導初回面接未実施者への通知事業を実施</li> <li>○大分労働局との連携[事業者健診データ提供依頼チラシ及び依頼文書を連名で作成/労働安全衛生説明会にて「事業者健診データ提供について」の説明を依頼]</li> <li>○被扶養者の特定健診実施率向上[市町村がん検診との同時受診を往復はがきで勧奨]</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○給付金審査強化[事業所立ち入り調査10件実施/柔療療養費患者照会月平均82.5件実施]</li> <li>○レセプト点検業務のシェア分析[点検内容別に効率的な点検体制へシフト(レセプト点検件数:前年度比190%)]</li> <li>○健康保険事業推進協議会において事業協力依頼(3,300事業所)</li> <li>○社会保険委員会連合会、社会保険協会と連携した社会保険事業の県内統一活動の推進</li> <li>○ジェネリック使用促進[大分県後発医薬品安心使用促進協議会へ使用割合分析結果に基づく問題提起/県薬剤師会と連携してGe希望シール配布、薬剤師による健康セミナー開催]</li> <li>○健康保険委員との連携[メンタルヘルスセミナー、健康増進ステップアップセミナー開催]</li> <li>○一社一健康宣言事業の実施[健康診断シートを活用した事業所単位の健康課題の視覚化、事業主向け「健康経営セミナー」開催、事業主とのコラボによる健康づくりの推進]</li> </ul>											
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]	[地域差分]
単 位 : 百 万 円	予 算	109,483 [ 108,738 ]	109,483 [ 56,946 ]	[ 4 ]	±0 [ 0 ]	76,602 [ 76,164 ]	76,602 [ 39,964 ]	[ 6 ]	±0 [ 0 ]			
	決 算	111,079 [ 110,760 ]	108,371 [ 56,327 ]	[ 1 ]	2,708 [ ▲34 ]	77,646 [ 77,423 ]	75,455 [ 39,237 ]	[ 2 ]	2,191 [ 276 ]			

		宮 崎				鹿 児 島							
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数 ① 219,216 人 ( 216,343 人 )		事業所数 15,601 ヶ所 ( 15,188 ヶ所 )		加入者数		被保険者数 ① 334,433 人 ( 329,271 人 )		事業所数 24,532 ヶ所 ( 24,040 ヶ所 )			
		うち任意継続被保険者数 4,503 人 ( 4,566 人 )		標準報酬総額 701,698 百万円 ( 688,779 百万円 )		うち任意継続被保険者数 5,866 人 ( 6,135 人 )		標準報酬総額 1,089,814 百万円 ( 1,070,504 百万円 )					
		被扶養者数 ② 168,572 人 ( 168,478 人 )		保険給付費		被扶養者数 ② 266,812 人 ( 266,048 人 )		保険給付費					
		加入者計 (①+②) 387,788 人 ( 384,821 人 )		53,215 百万円 ( 51,964 百万円 )		加入者計 (①+②) 601,245 人 ( 595,319 人 )		82,756 百万円 ( 80,414 百万円 )					
		常勤職員	27 人		契約職員	52 人		常勤職員	33 人		契約職員	59 人	
		健康保険証	103,133 件		高年齢受給者証(新規発行数)	2,121 件		健康保険証	156,666 件		高年齢受給者証(新規発行数)	3,082 件	
		限度額適用認定証(年度末現在有効数)	11,150 件 (10,324)				限度額適用認定証(年度末現在有効数)		18,180 件 (17,255)				
健康 保険 給付 等	各種証発行	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
	現金給付	5,582 件	11,740 件	5,158 件	139,381 件	10,788 件	14,928 件	7,834 件	250,004 件				
	各種サービス	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターナアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
		226 件	2,482 件	191,410 (60)	1,230 件	202 件	4,497 件	292,131 (90)	1,536 件				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検	資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検					
	1,950 円	1,006 円	241 円	392 円	1,647 円	1,265 円	298 円	479 円					
福祉事業/その他	高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数	健康保険委員委嘱者数						
	148 件	1 件	1,935 人		150 件	0 件	927 人						
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者					
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)						
	68,040件 ( 51.9% )	16,873 件	6,849件 ( 17.0% )	93,451件 ( 46.7% )	11,994 件	13,025件 ( 20.1% )							
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)				
	初回面談 6,165件 ( 44.0% )	6ヶ月後評価 3,659件 ( 26.1% )	2,082件		初回面談 5,704件 ( 24.8% )	6ヶ月後評価 4,873件 ( 21.2% )	3,416件						
保健事業を推進するための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○被扶養者特定健診の集団健診の実施(市町村との同時実施含む)</li> <li>○IT支援・メール支援を追加した特定保健指導</li> <li>○労働局との連名による「データ提供依頼チラシ」送付</li> <li>○職場の健康づくり事業「事業所健康まるごとお任せ隊」の推進</li> <li>○健康保険委員に対するメンタルヘルスセミナー開催(県内4会場)</li> <li>○健康保険委員向け健康づくりイベント開催(25年11月)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診の集団健診事業</li> <li>○被扶養者対象の支部独自健診事業(特定健診未受診者の抽出と健診受診の勧奨)</li> <li>○事業者健診結果データの提供依頼の文書送付事業</li> <li>○健診受診結果が腎臓専門医紹介基準域にある対象者への訪問による受診勧奨業務</li> <li>○健診受診結果の血圧・血糖値が受診勧奨域にある対象者への訪問による受診勧奨業務</li> <li>○CKDセミナー、説明会の鹿児島県・鹿児島市との共同開催</li> </ul>							
保険者機能発揮のための具体的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>○債権発生防止に係る「保険証適正使用リーフレット」の医療機関設置</li> <li>○保険証交付時における、資格喪失後受診防止に係る「メッセージカード」の同封</li> <li>○債権強化月間(11、12月)に全職員による未納者への電話催告及び訪問催告の実施</li> <li>○任意継続被保険者の保険証未返納者に対する電話による返納催告の実施</li> <li>○保険者協議会共催で医療費分析事業実施</li> <li>○地元新聞紙「くらしの相談」コーナーに適正受診・健診受診勧奨等掲載(年7回)</li> <li>○保険者協議会にて特定健診受診促進広報実施(TVCM、新聞広告、ポスター掲示)</li> <li>○健康保険委員向けメルマガ配信</li> <li>○社会保険委員会、日本年金機構との三者による委員会(研修会)の実施</li> <li>○新規適用事業所に対し、「健康保険の事務手続き」(制度説明冊子)の配布</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>○保険者協議会での健診結果データ分析、医療費分析結果の提供による協力連携の実施</li> <li>○県、鹿児島市との「CKD(慢性腎臓病)対策」に向けた活動の協力連携の実施</li> <li>○県との協働による「脳卒中対策プロジェクト」への参画、健診結果データ提供等の実施</li> <li>○新規適用事業所に対し、「加入者のてびき」(制度案内リーフレット)を配布</li> <li>○社会保険協会、日本年金機構との三者による研修会の実施(6ヶ所、参加者計636名)</li> <li>○鹿児島県および鹿児島県国保連合会と「鹿児島県民の健康づくりの推進に向けた包括的連携に関する覚書」を締結</li> <li>○支部長以下役職員による事業所訪問</li> </ul>							
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
	[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]			[地域差分]		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[地域差分]	
	予 算	69,326 [ 68,724 ]	69,326	[ 35,919 ]	[ 2 ]	±0	[ 0 ]	108,005 [ 106,896 ]	108,005	[ 56,048 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
決 算	70,104 [ 69,901 ]	68,283	[ 35,236 ]	[ 1 ]	1,821	[ 80 ]	109,092 [ 108,778 ]	106,397	[ 54,974 ]	[ 0 ]	2,695	[ ▲8 ]	
単位:百万円													

		沖 縄					
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数			事業所数			
	被保険者数 ① 267,773 人 ( 258,493 人 )			17,493 ヶ所 ( 16,801 ヶ所 )			
	うち任意継続被保険者数 2,454 人 ( 2,894 人 )			標準報酬総額			
	被扶養者数 ② 250,784 人 ( 246,773 人 )			798,136 百万円 ( 766,238 百万円 )			
	加入者計 (①+②) 518,557 人 ( 505,266 人 )			保険給付費 67,085 百万円 ( 63,679 百万円 )			
	常勤職員		30 人		契約職員		60 人
	健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 155,857 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,625 件	限度額適用認定証(年度末現在有効数) 17,775 件 (12,841)		
現金給付		高額療養費 6,598 件	傷病手当金 14,125 件	出産育児一時金 7,966 件	その他の現金給付 185,757 件		
各種サービス		高額査定通知 79 件	ターンアラウンド通知 3,386 件	医療費通知(インターネット) 223,386 (139)	口座振替(任継) 589 件		
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)		資格点検 1,649 円	内容点検 1,077 円	診療内容等査定効果額 207 円	外傷点検 280 円		
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 190 件	出産費用貸付件数 2 件	健康保険委員委嘱者数 1,500 人			
保 健 事 業	健 診	被保険者			被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率) 84,588件 ( 57.2% )	乳がん・子宮がん検診 24,459 件	特定健診(受診率) 12,276件 ( 22.6% )			
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 7,829件 ( 38.2% ) 6ヶ月後評価 5,109件 ( 24.9% )			被保険者(その他の保健指導) 5,407件		
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業所単位の健康づくり事業「福寿うちな～運動」の展開・実施</li> <li>○高血圧と糖尿病の重症化予防事業の実施</li> <li>○中性脂肪結果で医療受診勧奨値の方へ頸動脈エコー検査等及び保健指導を実施</li> <li>○被扶養者への集団健診(大型スーパー)、宮古島市と共同で特定健診とがん検診同時実施</li> <li>○那覇市との同伴による事業所訪問(職場における健康支援と事業者健診データ取得)</li> <li>○特保委託機関との合同会議、労働局・県国保課・国保連と4者による定例連絡会議の開催</li> </ul>					
保険者機能発揮のための具体的な取組み  ( 医療費適正化対策 やサービス向上など )		<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防健診結果を分析し、県及び市町村へ情報提供するとともに、マスコミに対しプレスリリースを実施</li> <li>○被扶養者特定健診結果を分析し、県及び市町村へ情報提供するとともに、マスコミに対しプレスリリースを実施</li> <li>○マスコミに対し毎月1回プレスリリースと懇談会(事前説明)を実施</li> <li>○新規適用事業所に健康保険制度の周知や健診受診勧奨のチラシを配布</li> <li>○健康保険委員研修会において、CKD患者による健康講話を実施</li> <li>○那覇市主催のイベントにおいて、集団健診の合同実施及び健康測定・相談の実施</li> <li>○県医師会と連携して、健診・医療情報を共有する「おきなわ津梁ネットワーク」に参画</li> <li>○那覇市、浦添市、東京大学の協力のもと妊婦の栄養調査及び栄養指導の実施</li> </ul>					
支 部 収 支 ( 概 要 )	収入 ( A )		支出 ( B )			収支差 ( A-B )	
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]		[地域差分]
予 算	76,926	[ 76,281 ]	76,926	[ 39,838 ]	[ 0 ]	±0	[ 0 ]
決 算	79,751	[ 79,522 ]	77,566	[ 39,964 ]	[ 0 ]	2,185	[ 209 ]
単位:百万円							

## 協会の運営に関する各種指標

## 協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

### 【目標指標】

サービス関係指標		目 標	実 績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	99.97% ( 99.99% )
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.94日 ( 7.76日 )
健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	当日 27支部 ( 27支部 ) 翌日 20支部 ( 20支部 )
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	24年度の状況より改善	97.8% ( 97.1% )
	職員の応接態度に対する満足度		97.4% ( 97.1% )
	訪問目的の達成度		97.9% ( 97.7% )
	窓口での待ち時間の満足度		94.1% ( 93.8% )
	施設の利用の満足度		90.8% ( 89.5% )

保健事業関係指標			目 標	実 績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	50.1 %	45.7% ( 44.3% )
		被扶養者	17.0 %	17.7% ( 14.9% )
事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		6.4 %	4.4% ( 3.7% )
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	10.8 %	13.8% ( 12.3% )
		被扶養者	2.3 %	2.7% ( 2.4% )

医療費適正化等関係指標		目 標	実 績
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額(注3)	24年度を上回る	1,093円 ( 1,176円 )
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	24年度を上回る	31.3% ( 29.0% )
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数 (平成26年3月)	24年度を上回る	67,447件 ( 59,059件 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、平成26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値。

(注3) 社会保険診療報酬支払基金のレセプト審査において開始された突合点検・縦覧点検の結果が協会の内容点検効果額に影響を与えるのは24年度の下期からであるため、単純比較はできない。

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【検証指標】

		実 績	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	10,971件 ( 7,941件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	28.8% ( 27.6% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	593件 ( 2,026件 )	
	任意継続関係	通常分	17件 ( 39件 )
		支部の自主点検によるもの(注3)	69件 ( 1,430件 )
	健保給付種別	療養費	94件 ( 96件 )
		高額療養費	61件 ( 87件 )
		傷病手当金	108件 ( 114件 )
		出産手当金	15件 ( 12件 )
		出産育児一時金	14件 ( 19件 )
		埋葬費/埋葬料	1件 ( 5件 )
		移送費	0件 ( 0件 )
	貸付金(高額医療費・出産費)	4件 ( 13件 )	
	医療費のお知らせ	0件 ( 1件 )	
	健診関係	13件 ( 17件 )	
	誤送付	149件 ( 112件 )	
	紛失	11件 ( 8件 )	
	その他	37件 ( 73件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1,267件 ( 1,992件 )
		ご意見ご提案	1,052件 ( 950件 )
		お礼・お褒めの言葉	632件 ( 698件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額(注4)	1,803円 ( 1,912円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	361円 ( 379円 )	
健診・保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率(注5)	15.5% ( — )	
	特定保健指導利用者の改善状況(注6)	24.4% ( — )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(注7) (平日における1日当たり平均アクセス数)	46,423件 ( 45,603件 )	

		実績
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数 (平成26年3月)	30支部 ( 27支部 ) 設置数[ 33 ] ( [ 33 ] )
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部数 (平成26年3月)	30支部 ( 25支部 ) 設置数[ 37 ] ( [ 34 ] )
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	77.2% ( 73.7% )
業務の効率化・経費の削減	健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数(注8)	2,795件 ( 2,825件 )
	契約件数及び割合(100万円を超える契約)	487件 [ 100.0% ]
	一般競争入札による契約	244件 [ 50.1% ]
	企画競争による契約	29件 [ 6.0% ]
	随意契約	214件 [ 43.9% ]
	随意契約の内訳(100万円を超える契約)	214件 [ 100.0% ]
	事務所賃貸(工事、清掃等)関係	87件 [ 40.7% ]
	システム(改修、保守、賃借)関係	66件 [ 30.8% ]
	窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	7件 [ 3.3% ]
	広報(新聞等)関係	16件 [ 7.5% ]
	一般競争入札業者決定までの経過的な契約	0件 [ 0.0% ]
	一般競争入札不落による契約	2件 [ 0.9% ]
	その他	36件 [ 16.8% ]
コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	39,580箱 ( 39,975箱 )
	プリンタートナー(黒)	3,268個 ( 3,109個 )
	プリンタートナー(カラー)	2,683個 ( 2,304個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値、[ ]内の数値は構成比を示す

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

(注4) 平成23年10月より実施している請求前資格確認の効果は含んでいない

(注5) 「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率」(対24年度)  
・平成24年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群であった者のうち、平成25年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群でなくなった者の割合(平成26年5月31日時点の平成24年度、平成25年度の特定健診結果データを使用し集計している。)

(注6) 「特定保健指導利用者の改善状況」(対24年度)  
・平成24年度特定保健指導を利用した者のうち、平成25年度は特定保健指導対象者ではなくなった者の割合(平成26年5月31日時点の平成24年度、平成25年度の特定健診結果データを使用し集計している。)

(注7) ホームページのアクセス件数については、25年度からユーザー数を記載  
・前年度の件数についてもセッション数からユーザー数に変更

(注8) 健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数は、高額療養費、傷病手当金、出産育児一時金(直接支払分を除く)、出産手当金、療養費(柔道整復施術療養費を除く)、移送費、埋葬料に係る支給決定件数を、健康保険給付担当職員の数で除したものと

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【目標指標】

			北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 99.95% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.38日 ( 8.35日 )	6.75日 ( 6.77日 )	6.87日 ( 6.64日 )	8.00日 ( 8.33日 )	5.43日 ( 5.43日 )	6.29日 ( 6.05日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.6% ( 96.3% )	99.4% ( 100.0% )	98.4% ( 97.6% )	96.7% ( 97.0% )	100.0% ( 99.5% )	99.2% ( 96.1% )
		職員の応接態度に対する満足度	96.5% ( 95.6% )	98.9% ( 99.6% )	96.8% ( 98.1% )	96.4% ( 96.2% )	99.8% ( 99.5% )	97.4% ( 97.8% )
		訪問目的の達成度	97.6% ( 97.1% )	98.2% ( 99.4% )	99.5% ( 98.2% )	97.5% ( 98.0% )	99.5% ( 100.0% )	98.5% ( 96.7% )
		窓口での待ち時間の満足度	96.2% ( 94.2% )	98.2% ( 98.1% )	95.6% ( 96.4% )	94.2% ( 92.0% )	100.0% ( 100.0% )	94.6% ( 94.5% )
	施設の利用の満足度	90.8% ( 84.5% )	91.2% ( 91.9% )	93.0% ( 94.6% )	86.9% ( 90.0% )	93.8% ( 93.9% )	94.4% ( 92.4% )	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	40.6% ( 39.6% )	50.9% ( 49.3% )	38.8% ( 37.3% )	58.0% ( 55.2% )	44.1% ( 42.8% )	63.7% ( 61.7% )
		被扶養者	12.5% ( 10.4% )	18.5% ( 15.5% )	19.0% ( 16.9% )	26.0% ( 23.5% )	19.9% ( 15.4% )	35.1% ( 30.1% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	4.3% ( 3.7% )	7.7% ( 6.9% )	11.8% ( 12.7% )	10.3% ( 10.0% )	8.5% ( 5.8% )	8.9% ( 5.9% )
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	4.4% ( 3.3% )	16.6% ( 13.6% )	10.6% ( 14.4% )	13.0% ( 9.8% )	30.1% ( 20.3% )
被扶養者			1.6% ( 2.6% )	1.0% ( 1.7% )	0.8% ( 0.6% )	1.6% ( 1.4% )	3.5% ( 3.8% )	8.1% ( 3.9% )
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,153円 ( 1,251円 )	942円 ( 780円 )	903円 ( 841円 )	1,585円 ( 1,349円 )	2,995円 ( 2,259円 )	1,228円 ( 956円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	33.5% ( 31.0% )	34.2% ( 32.1% )	34.9% ( 32.6% )	32.0% ( 29.7% )	28.2% ( 25.2% )	34.1% ( 32.1% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	2,290件 / H22.10開始	1,226件 / H21.10開始	715件 / H21.12開始	1,343件 / H22.3開始	1,231件 / H21.9開始	1,216件 / H22.8開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00% )	99.97% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	99.98% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.02日 ( 5.91日 )	7.68日 ( 7.65日 )	7.54日 ( 7.99日 )	5.64日 ( 5.77日 )	8.65日 ( 8.47日 )	9.20日 ( 9.51日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.5% ( 97.9% )	98.1% ( 100.0% )	100.0% ( 100.0% )	97.7% ( 94.8% )	98.1% ( 96.2% )	98.1% ( 98.7% )
		職員の応接態度に対する満足度	97.1% ( 99.5% )	98.8% ( 99.9% )	100.0% ( 99.4% )	96.7% ( 96.8% )	97.1% ( 94.5% )	97.4% ( 97.7% )
		訪問目的の達成度	97.5% ( 99.3% )	98.1% ( 100.0% )	99.3% ( 100.0% )	97.7% ( 93.0% )	98.8% ( 94.9% )	98.1% ( 99.3% )
		窓口での待ち時間の満足度	89.4% ( 94.0% )	96.3% ( 98.1% )	98.7% ( 97.8% )	98.5% ( 98.3% )	92.5% ( 84.0% )	98.1% ( 97.3% )
	施設の利用の満足度	86.5% ( 87.3% )	91.2% ( 95.2% )	96.9% ( 89.9% )	91.7% ( 88.0% )	87.7% ( 82.7% )	89.0% ( 89.8% )	
保健事業	健診の実施	被保険者	52.9% ( 51.4% )	47.0% ( 44.3% )	51.3% ( 49.0% )	51.6% ( 49.4% )	35.9% ( 34.7% )	46.9% ( 45.1% )
		被扶養者	20.4% ( 19.8% )	23.0% ( 16.0% )	18.0% ( 15.5% )	19.2% ( 14.7% )	14.8% ( 12.6% )	17.7% ( 12.9% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	3.9% ( 3.9% )	2.3% ( 1.5% )	2.3% ( 3.0% )	1.1% ( 2.1% )	1.7% ( 2.3% )	3.7% ( 4.4% )
	保健指導の実施	被保険者	21.3% ( 8.6% )	20.0% ( 20.0% )	18.5% ( 20.0% )	10.9% ( 7.8% )	6.4% ( 6.4% )	14.1% ( 14.0% )
被扶養者		2.2% ( 2.1% )	0.7% ( 1.4% )	1.7% ( 2.9% )	2.1% ( 3.0% )	2.7% ( 2.4% )	2.4% ( 1.7% )	
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	757円 ( 441円 )	1,386円 ( 1,606円 )	996円 ( 1,491円 )	346円 ( 1,640円 )	784円 ( 1,083円 )	1,143円 ( 1,664円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	30.5% ( 28.6% )	29.4% ( 27.4% )	30.9% ( 28.7% )	32.1% ( 29.6% )	31.5% ( 29.3% )	31.1% ( 28.7% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成26年3月)	1,448件 / H22.8開始	694件 / H22.8開始	718件 / H22.4開始	606件 / H23.6開始	1,623件 / H22.9開始	1,481件 / H23.1開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.99% ( 99.98% )	100.00% ( 100.00% )	99.99% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.31日 ( 7.82日 )	8.83日 ( 8.76日 )	8.70日 ( 7.85日 )	5.12日 ( 5.10日 )	7.51日 ( 7.42日 )	7.25日 ( 6.66日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	99.6% ( 99.5% )	96.5% ( 96.6% )	100.0% ( 98.9% )	100.0% ( 97.5% )	96.9% ( 93.1% )	100.0% ( 97.3% )
		職員の応接態度に対する満足度	98.7% ( 99.4% )	95.2% ( 95.3% )	99.9% ( 99.7% )	99.3% ( 98.4% )	95.4% ( 96.1% )	99.0% ( 98.4% )
		訪問目的の達成度	98.0% ( 99.1% )	98.5% ( 96.0% )	100.0% ( 100.0% )	99.4% ( 98.1% )	97.7% ( 96.9% )	99.4% ( 98.0% )
		窓口での待ち時間の満足度	98.0% ( 96.4% )	92.1% ( 95.6% )	98.4% ( 97.2% )	97.2% ( 95.1% )	93.1% ( 92.2% )	97.0% ( 95.9% )
	施設の利用の満足度	95.0% ( 95.5% )	89.3% ( 89.5% )	94.2% ( 93.4% )	93.5% ( 90.5% )	86.4% ( 82.4% )	93.7% ( 90.4% )	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	36.8% ( 35.5% )	46.3% ( 45.0% )	59.6% ( 58.2% )	58.6% ( 57.7% )	48.8% ( 47.4% )	55.2% ( 53.0% )
		被扶養者	17.7% ( 15.1% )	14.9% ( 12.7% )	25.9% ( 24.4% )	21.8% ( 19.1% )	22.2% ( 18.8% )	16.2% ( 13.7% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	3.1% ( 2.0% )	1.5% ( 0.7% )	4.4% ( 2.8% )	9.7% ( 6.2% )	13.6% ( 5.1% )	8.5% ( 7.9% )
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	11.7% ( 6.8% )	5.4% ( 4.0% )	13.2% ( 12.9% )	20.6% ( 19.5% )	19.1% ( 16.3% )	18.1% ( 20.5% )
		被扶養者	1.6% ( 1.6% )	3.0% ( 2.5% )	1.9% ( 2.1% )	2.3% ( 2.5% )	1.9% ( 2.1% )	2.1% ( 2.1% )
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	2,031円 ( 1,372円 )	570円 ( 589円 )	834円 ( 1,691円 )	948円 ( 2,343円 )	1,426円 ( 2,480円 )	913円 ( 1,118円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	30.1% ( 27.4% )	30.6% ( 28.0% )	32.3% ( 29.9% )	33.1% ( 30.9% )	30.8% ( 28.7% )	31.2% ( 28.8% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	3,758件 / H23.1開始	1,439件 / H23.1開始	1,335件 / H23.3開始	2,233件 / H21.11開始	1,267件 / H22.1開始	1,598件 / H22.9開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	99.99% ( 100.00% )	99.99% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.13日 ( 6.08日 )	6.25日 ( 6.31日 )	6.84日 ( 6.22日 )	8.30日 ( 8.76日 )	7.42日 ( 7.55日 )	7.83日 ( 7.86日 )	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.7% ( 97.8% )	97.0% ( 94.9% )	97.2% ( 96.7% )	100.0% ( 97.1% )	99.6% ( 99.5% )	97.2% ( 97.4% )	
		職員の応接態度に対する満足度	99.1% ( 98.6% )	97.0% ( 94.2% )	97.8% ( 96.2% )	99.3% ( 97.1% )	98.9% ( 99.1% )	96.8% ( 96.3% )	
		訪問目的の達成度	100.0% ( 98.5% )	97.0% ( 96.8% )	96.1% ( 98.0% )	98.6% ( 99.3% )	99.1% ( 100.0% )	96.6% ( 97.4% )	
		窓口での待ち時間の満足度	98.7% ( 99.3% )	98.0% ( 92.9% )	94.9% ( 91.8% )	97.9% ( 96.4% )	97.0% ( 98.5% )	89.8% ( 90.4% )	
	施設の利用の満足度	96.5% ( 96.7% )	91.3% ( 88.5% )	92.1% ( 88.3% )	91.5% ( 89.5% )	94.1% ( 94.2% )	90.7% ( 90.7% )		
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	65.1% ( 63.7% )	46.4% ( 45.1% )	50.4% ( 49.4% )	50.9% ( 49.5% )	39.5% ( 38.5% )	56.7% ( 54.8% )
		被扶養者	30.5% ( 30.0% )	17.1% ( 17.7% )	18.2% ( 19.0% )	17.7% ( 15.1% )	16.6% ( 12.5% )	17.0% ( 12.7% )	
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	4.1% ( 3.9% )	6.2% ( 4.8% )	7.6% ( 6.6% )	3.9% ( 3.6% )	6.0% ( 3.9% )	4.2% ( 3.3% )	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	12.4% ( 5.1% )	24.5% ( 23.5% )	12.7% ( 12.7% )	8.9% ( 11.2% )	7.1% ( 7.1% )	14.1% ( 8.1% )
被扶養者			8.7% ( 6.5% )	2.2% ( 2.8% )	5.1% ( 2.2% )	3.2% ( 3.9% )	2.4% ( 2.0% )	1.3% ( 1.4% )	
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	971円 ( 706円 )	784円 ( 1,032円 )	1,136円 ( 881円 )	593円 ( 661円 )	821円 ( 812円 )	1,380円 ( 1,262円 )	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	26.2% ( 24.0% )	32.0% ( 29.4% )	30.5% ( 28.2% )	31.3% ( 29.1% )	30.7% ( 28.5% )	32.1% ( 29.6% )	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	353件 / H22.10開始	1,523件 / H23.10開始	965件 / H22.9開始	3,463件 / H21.11開始	3,378件 / H21.8開始	1,349件 / H21.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 99.99% )	100.00% ( 100.00% )	99.77% ( 99.99% )	99.87% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.57日 ( 6.24日 )	8.76日 ( 8.78日 )	8.96日 ( 7.88日 )	8.70日 ( 8.84日 )	7.52日 ( 8.38日 )	6.42日 ( 5.99日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )	2日 ( 2日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.0% ( 97.1% )	96.2% ( 97.7% )	97.8% ( 94.9% )	98.1% ( 96.5% )	97.9% ( 99.2% )	96.7% ( 95.7% )
		職員の応接態度に対する満足度	98.8% ( 98.0% )	97.3% ( 97.0% )	96.3% ( 92.6% )	97.5% ( 96.4% )	97.4% ( 98.8% )	96.9% ( 96.9% )
		訪問目的の達成度	98.0% ( 99.3% )	97.7% ( 98.2% )	97.4% ( 95.7% )	98.1% ( 96.8% )	97.9% ( 96.9% )	97.2% ( 98.7% )
		窓口での待ち時間の満足度	95.4% ( 97.1% )	96.2% ( 96.3% )	90.7% ( 89.5% )	93.2% ( 92.2% )	97.9% ( 98.5% )	88.9% ( 95.8% )
	施設の利用の満足度	92.8% ( 91.2% )	90.7% ( 92.5% )	88.6% ( 85.8% )	90.2% ( 87.0% )	93.1% ( 92.1% )	87.0% ( 88.0% )	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	55.8% ( 54.0% )	51.5% ( 50.6% )	31.8% ( 29.8% )	45.8% ( 44.3% )	38.3% ( 37.3% )	48.5% ( 46.7% )
		被扶養者	24.1% ( 18.7% )	15.0% ( 11.2% )	15.8% ( 11.7% )	16.4% ( 13.6% )	17.2% ( 11.1% )	13.3% ( 9.7% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	5.3% ( 4.7% )	1.2% ( 1.1% )	2.6% ( 2.1% )	0.7% ( 1.8% )	6.1% ( 7.8% )	1.5% ( 1.8% )
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	14.0% ( 9.6% )	6.6% ( 6.1% )	6.3% ( 5.6% )	9.8% ( 8.9% )	14.2% ( 12.4% )
被扶養者			9.0% ( 3.3% )	2.4% ( 2.3% )	1.0% ( 1.5% )	2.6% ( 3.3% )	1.5% ( 2.5% )	1.3% ( 1.7% )
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	726円 ( 1,150円 )	687円 ( 968円 )	1,038円 ( 1,235円 )	1,137円 ( 1,536円 )	725円 ( 1,131円 )	1,823円 ( 1,319円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	29.7% ( 27.4% )	29.3% ( 27.1% )	30.3% ( 28.2% )	31.0% ( 28.9% )	33.4% ( 31.1% )	29.3% ( 26.8% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	747件 / H23.1開始	1,510件 / H21.10開始	9,009件 / H21.9開始	1,854件 / H22.8開始	1,089件 / H21.10開始	762件 / H21.10開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.99% ( 99.95% )	99.99% ( 99.94% )	99.91% ( 100.00% )	100.00% ( 99.98% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.53日 ( 7.50日 )	7.87日 ( 8.29日 )	8.01日 ( 7.55日 )	7.93日 ( 8.17日 )	6.75日 ( 5.81日 )	6.54日 ( 6.05日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.6% ( 96.8% )	99.4% ( 91.3% )	94.5% ( 94.9% )	96.5% ( 95.5% )	97.8% ( 95.8% )	93.7% ( 94.4% )
		職員の応接態度に対する満足度	98.1% ( 96.8% )	98.6% ( 93.6% )	95.7% ( 96.7% )	97.0% ( 94.6% )	98.4% ( 95.5% )	93.5% ( 96.0% )
		訪問目的の達成度	97.6% ( 98.1% )	98.2% ( 93.2% )	96.2% ( 95.9% )	98.0% ( 95.5% )	99.3% ( 96.6% )	94.2% ( 96.2% )
		窓口での待ち時間の満足度	95.3% ( 85.4% )	97.6% ( 93.9% )	92.4% ( 92.0% )	93.6% ( 86.7% )	97.8% ( 89.7% )	87.4% ( 96.4% )
	施設の利用の満足度	90.6% ( 88.2% )	91.6% ( 82.6% )	89.1% ( 89.3% )	90.4% ( 86.1% )	92.3% ( 88.0% )	83.3% ( 89.8% )	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	44.6% ( 41.6% )	58.0% ( 57.6% )	47.2% ( 45.7% )	45.2% ( 44.1% )	45.2% ( 43.4% )	41.3% ( 39.9% )
		被扶養者	13.8% ( 11.7% )	19.6% ( 16.2% )	17.2% ( 15.7% )	16.0% ( 15.2% )	18.3% ( 19.7% )	21.7% ( 18.9% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	7.8% ( 6.9% )	4.0% ( 1.8% )	6.6% ( 7.3% )	6.0% ( 5.4% )	8.2% ( 8.7% )	6.8% ( 5.7% )
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	22.1% ( 19.8% )	25.4% ( 30.7% )	16.7% ( 13.5% )	20.7% ( 19.7% )	19.0% ( 20.3% )
被扶養者			0.0% ( 0.5% )	2.3% ( 1.4% )	2.3% ( 2.3% )	3.9% ( 2.6% )	4.0% ( 1.6% )	6.8% ( 1.6% )
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	811円 ( 898円 )	631円 ( 1,314円 )	460円 ( 570円 )	764円 ( 856円 )	1,164円 ( 1,556円 )	1,350円 ( 1,303円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	29.7% ( 27.1% )	31.2% ( 28.8% )	31.4% ( 29.1% )	29.3% ( 27.3% )	32.0% ( 30.0% )	24.8% ( 23.4% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	662件 / H24.1開始	403件 / H24.1開始	1,677件 / H22.2開始	2,491件 / H21.9開始	843件 / H21.9開始	420件 / H23.8開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	99.99% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	99.97% ( 99.98% )	100.00% ( 100.00% )
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.48日 ( 6.78日 )	7.38日 ( 7.60日 )	8.09日 ( 8.28日 )	9.36日 ( 9.45日 )	7.61日 ( 7.43日 )	7.91日 ( 8.08日 )
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.0% ( 97.8% )	99.4% ( 98.7% )	94.7% ( 95.0% )	97.7% ( 97.4% )	99.5% ( 97.7% )	100.0% ( 98.8% )
		職員の応接態度に対する満足度	95.9% ( 97.8% )	97.8% ( 97.9% )	95.5% ( 96.1% )	96.8% ( 98.2% )	99.6% ( 97.2% )	99.9% ( 98.8% )
		訪問目的の達成度	96.5% ( 98.9% )	97.5% ( 99.3% )	97.3% ( 96.4% )	98.2% ( 97.4% )	99.0% ( 98.3% )	100.0% ( 98.1% )
		窓口での待ち時間の満足度	94.5% ( 93.2% )	85.6% ( 86.6% )	95.3% ( 95.0% )	90.0% ( 94.9% )	93.1% ( 89.9% )	97.2% ( 95.2% )
	施設の利用の満足度	87.5% ( 90.8% )	87.7% ( 86.3% )	90.0% ( 88.0% )	87.0% ( 89.9% )	97.0% ( 87.8% )	95.0% ( 93.6% )	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	44.1% ( 43.2% )	52.8% ( 50.9% )	57.3% ( 55.6% )	49.4% ( 47.9% )	49.8% ( 49.1% )	43.1% ( 42.8% )
		被扶養者	21.7% ( 19.7% )	18.4% ( 17.2% )	17.5% ( 13.6% )	13.8% ( 10.4% )	19.4% ( 12.6% )	15.3% ( 13.0% )
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	4.9% ( 3.7% )	2.8% ( 3.6% )	3.8% ( 3.4% )	3.5% ( 2.3% )	3.7% ( 4.3% )	4.3% ( 3.5% )
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	38.5% ( 41.6% )	16.8% ( 18.8% )	11.6% ( 15.8% )	4.8% ( 4.5% )	28.6% ( 29.1% )
被扶養者			7.7% ( 2.0% )	6.4% ( 9.2% )	2.8% ( 2.6% )	1.6% ( 1.3% )	2.2% ( 2.3% )	2.3% ( 1.6% )
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,251円 ( 1,977円 )	939円 ( 876円 )	938円 ( 1,452円 )	867円 ( 1,074円 )	917円 ( 1,079円 )	920円 ( 743円 )
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	29.7% ( 27.2% )	29.0% ( 27.1% )	27.9% ( 25.8% )	31.7% ( 29.6% )	31.5% ( 29.3% )	31.5% ( 29.3% )
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	527件 / H23.9開始	318件 / H22.4開始	201件 / H24.3開始	1,900件 / H22.3開始	425件 / H22.6開始	369件 / H24.1開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	100.00% ( 100.00% )	99.76% ( 100.00% )	99.99% ( 100.00% )	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.83日 ( 5.76日 )	6.03日 ( 6.12日 )	8.79日 ( 8.89日 )	8.81日 ( 8.19日 )	7.47日 ( 7.54日 )	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	1日 ( 1日 )	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.0% ( 96.8% )	91.9% ( 98.0% )	98.1% ( 99.0% )	97.3% ( 95.8% )	98.6% ( 96.0% )	
		職員の応接態度に対する満足度	97.0% ( 97.2% )	92.1% ( 94.6% )	97.3% ( 99.1% )	96.0% ( 95.6% )	97.8% ( 98.0% )	
		訪問目的の達成度	97.2% ( 96.2% )	94.6% ( 97.4% )	97.6% ( 100.0% )	96.9% ( 96.7% )	99.3% ( 97.7% )	
		窓口での待ち時間の満足度	84.8% ( 90.4% )	88.2% ( 92.3% )	96.2% ( 96.1% )	83.5% ( 89.8% )	96.1% ( 90.3% )	
施設の利用の満足度	86.1% ( 91.8% )	88.7% ( 88.2% )	92.9% ( 92.3% )	91.0% ( 88.2% )	89.5% ( 82.2% )			
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	53.7% ( 52.9% )	57.0% ( 55.9% )	51.9% ( 51.9% )	46.7% ( 45.3% )	57.2% ( 58.0% )
		被扶養者	17.2% ( 14.0% )	22.2% ( 20.2% )	17.0% ( 16.8% )	20.1% ( 19.3% )	22.6% ( 20.9% )	
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)	3.5% ( 3.5% )	5.2% ( 2.2% )	3.1% ( 2.5% )	7.7% ( 6.7% )	2.3% ( 0.7% )	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	26.0% ( 23.1% )	27.5% ( 24.2% )	26.1% ( 27.1% )	21.2% ( 25.2% )	24.9% ( 18.9% )
被扶養者			5.2% ( 4.4% )	1.5% ( 2.2% )	2.9% ( 3.5% )	3.3% ( 0.9% )	5.1% ( 2.8% )	
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,062円 ( 790円 )	954円 ( 799円 )	1,006円 ( 1,034円 )	1,265円 ( 935円 )	1,077円 ( 1,806円 )	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	33.7% ( 31.3% )	30.3% ( 28.4% )	32.5% ( 30.3% )	36.8% ( 34.5% )	43.8% ( 42.2% )	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成26年3月)	1,341件 / H21.10開始	1,362件 / H22.6開始	817件 / H22.11開始	579件 / H24.2開始	889件 / H21.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【検証指標】

		北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	445件 ( 262件 )	74件 ( 46件 )	58件 ( 73件 )	184件 ( 193件 )	66件 ( 52件 )	83件 ( 28件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	18.0% ( 17.8% )	19.9% ( 20.4% )	22.9% ( 21.8% )	26.9% ( 28.5% )	27.6% ( 26.3% )	34.7% ( 31.4% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	9件 ( 9件 )	9件 ( 1件 )	11件 ( 6件 )	1件 ( 3件 )	2件 ( 3件 )	7件 ( 9件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 65件 )	0件 ( 10件 )	0件 ( 20件 )	0件 ( 54件 )	0件 ( 19件 )	0件 ( 8件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	157件 ( 363件 )	0件 ( 3件 )	1件 ( 10件 )	0件 ( 13件 )	1件 ( 0件 )	3件 ( 4件 )
		ご意見ご提案	121件 ( 74件 )	0件 ( 0件 )	10件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )	4件 ( 4件 )	1件 ( 8件 )
		お礼・お褒めの言葉	126件 ( 222件 )	0件 ( 0件 )	0件 ( 0件 )	1件 ( 1件 )	0件 ( 2件 )	0件 ( 0件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,715円 ( 1,920円 )	1,599円 ( 1,886円 )	1,750円 ( 2,180円 )	1,900円 ( 2,357円 )	1,852円 ( 1,544円 )	2,010円 ( 1,871円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	357円 ( 427円 )	353円 ( 208円 )	257円 ( 330円 )	273円 ( 246円 )	207円 ( 185円 )	277円 ( 296円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	660,267件 ( 711,012件 )	139,765件 ( 167,687件 )	143,754件 ( 172,543件 )	345,762件 ( 465,791件 )	127,422件 ( 282,311件 )	151,457件 ( 181,384件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	2,403箱 ( 2,334箱 )	449箱 ( 627箱 )	411箱 ( 415箱 )	789箱 ( 838箱 )	517箱 ( 517箱 )	505箱 ( 485箱 )
		プリンタートナー (黒)	180個 ( 175個 )	35個 ( 47個 )	39個 ( 35個 )	84個 ( 90個 )	42個 ( 44個 )	42個 ( 41個 )
		プリンタートナー (カラー)	235個 ( 150個 )	16個 ( 17個 )	38個 ( 33個 )	104個 ( 76個 )	28個 ( 55個 )	36個 ( 35個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	133件 ( 83件 )	150件 ( 177件 )	79件 ( 70件 )	105件 ( 91件 )	349件 ( 265件 )	268件 ( 187件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	30.5% ( 28.3% )	29.0% ( 27.7% )	29.3% ( 27.5% )	32.5% ( 31.8% )	29.7% ( 28.3% )	28.5% ( 26.6% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	7件 ( 4件 )	3件 ( 1件 )	5件 ( 9件 )	1件 ( 1件 )	14件 ( 7件 )	5件 ( 5件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 30件 )	0件 ( 18件 )	1件 ( 12件 )	0件 ( 15件 )	0件 ( 95件 )	0件 ( 4件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	5件 ( 2件 )	0件 ( 4件 )	7件 ( 3件 )	4件 ( 12件 )	29件 ( 21件 )	19件 ( 4件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 3件 )	2件 ( 8件 )	4件 ( 8件 )	1件 ( 1件 )	11件 ( 11件 )	2件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 1件 )	6件 ( 7件 )	0件 ( 3件 )	1件 ( 0件 )	4件 ( 3件 )	0件 ( 3件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,830円 ( 1,958円 )	1,521円 ( 1,723円 )	1,183円 ( 1,540円 )	1,823円 ( 1,799円 )	1,629円 ( 1,644円 )	1,866円 ( 1,865円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	263円 ( 166円 )	424円 ( 413円 )	293円 ( 730円 )	240円 ( 337円 )	276円 ( 280円 )	393円 ( 270円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	377,219件 ( 370,914件 )	274,741件 ( 381,619件 )	199,902件 ( 184,498件 )	205,297件 ( 258,283件 )	697,649件 ( 750,435件 )	808,824件 ( 789,840件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	798箱 ( 889箱 )	565箱 ( 604箱 )	625箱 ( 653箱 )	632箱 ( 638箱 )	1,095箱 ( 1,089箱 )	892箱 ( 860箱 )
		プリンタートナー (黒)	48個 ( 48個 )	46個 ( 48個 )	41個 ( 42個 )	60個 ( 60個 )	73個 ( 88個 )	80個 ( 67個 )
		プリンタートナー (カラー)	23個 ( 24個 )	27個 ( 23個 )	41個 ( 36個 )	50個 ( 44個 )	41個 ( 57個 )	119個 ( 81個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	2,595件 ( 2,076件 )	787件 ( 411件 )	134件 ( 85件 )	73件 ( 53件 )	93件 ( 60件 )	59件 ( 52件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	26.0% ( 24.6% )	28.0% ( 27.2% )	36.0% ( 35.2% )	42.3% ( 40.5% )	41.0% ( 38.5% )	36.6% ( 35.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	60件 ( 85件 )	21件 ( 17件 )	21件 ( 17件 )	4件 ( 8件 )	4件 ( 15件 )	3件 ( 7件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	1件 ( 8件 )	1件 ( 24件 )	0件 ( 67件 )	0件 ( 25件 )	0件 ( 9件 )	0件 ( 3件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	407件 ( 963件 )	52件 ( 37件 )	23件 ( 21件 )	6件 ( 4件 )	4件 ( 0件 )	7件 ( 8件 )
		ご意見ご提案	315件 ( 207件 )	7件 ( 8件 )	11件 ( 21件 )	1件 ( 1件 )	1件 ( 3件 )	7件 ( 8件 )
		お礼・お褒めの言葉	178件 ( 325件 )	2件 ( 11件 )	10件 ( 0件 )	2件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )	1件 ( 2件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,498円 ( 1,567円 )	1,966円 ( 2,053円 )	1,558円 ( 1,932円 )	1,932円 ( 2,093円 )	1,804円 ( 1,966円 )	1,834円 ( 2,555円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	204円 ( 208円 )	254円 ( 445円 )	302円 ( 379円 )	363円 ( 511円 )	364円 ( 245円 )	331円 ( 385円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	2,405,940件 ( 3,003,147件 )	807,406件 ( 1,107,325件 )	237,606件 ( 325,546件 )	184,559件 ( 276,073件 )	135,056件 ( 246,113件 )	106,550件 ( 458,547件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	3,123箱 ( 3,061箱 )	1,299箱 ( 1,295箱 )	912箱 ( 949箱 )	395箱 ( 438箱 )	500箱 ( 525箱 )	401箱 ( 437箱 )
		プリンタートナー (黒)	272個 ( 246個 )	114個 ( 98個 )	74個 ( 79個 )	29個 ( 40個 )	41個 ( 38個 )	38個 ( 31個 )
		プリンタートナー (カラー)	258個 ( 245個 )	94個 ( 64個 )	35個 ( 46個 )	6個 ( 12個 )	15個 ( 19個 )	18個 ( 27個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	54件 ( 20件 )	138件 ( 114件 )	118件 ( 85件 )	231件 ( 145件 )	607件 ( 440件 )	91件 ( 68件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	33.2% ( 33.0% )	38.0% ( 34.9% )	36.8% ( 34.3% )	38.4% ( 36.0% )	33.8% ( 32.6% )	38.0% ( 35.5% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	4件 ( 4件 )	7件 ( 8件 )	4件 ( 7件 )	22件 ( 32件 )	8件 ( 9件 )	5件 ( 1件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 15件 )	0件 ( 3件 )	0件 ( 26件 )	2件 ( 26件 )	0件 ( 20件 )	1件 ( 3件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	2件 ( 1件 )	6件 ( 8件 )	2件 ( 3件 )	3件 ( 11件 )	19件 ( 19件 )	5件 ( 3件 )
		ご意見ご提案	2件 ( 7件 )	6件 ( 10件 )	5件 ( 9件 )	5件 ( 2件 )	40件 ( 53件 )	0件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 0件 )	1件 ( 1件 )	1件 ( 4件 )	11件 ( 20件 )	11件 ( 8件 )	0件 ( 1件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,909円 ( 1,653円 )	1,674円 ( 1,642円 )	1,392円 ( 1,821円 )	1,791円 ( 1,558円 )	1,279円 ( 1,387円 )	1,725円 ( 1,573円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	328円 ( 433円 )	331円 ( 270円 )	461円 ( 360円 )	320円 ( 319円 )	437円 ( 446円 )	689円 ( 674円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	160,551件 ( 340,032件 )	252,420件 ( 361,139件 )	189,930件 ( 816,230件 )	323,771件 ( 566,708件 )	958,160件 ( 1,179,143件 )	171,650件 ( 376,647件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	371箱 ( 358箱 )	506箱 ( 533箱 )	700箱 ( 699箱 )	991箱 ( 1,016箱 )	1,947箱 ( 2,084箱 )	551箱 ( 548箱 )
		プリンタートナー (黒)	36個 ( 29個 )	45個 ( 31個 )	54個 ( 55個 )	73個 ( 70個 )	171個 ( 169個 )	43個 ( 41個 )
		プリンタートナー (カラー)	45個 ( 42個 )	31個 ( 21個 )	38個 ( 42個 )	51個 ( 45個 )	125個 ( 98個 )	32個 ( 33個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	78件 ( 53件 )	248件 ( 205件 )	1,179件 ( 734件 )	397件 ( 336件 )	92件 ( 54件 )	50件 ( 33件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	35.7% ( 32.4% )	32.8% ( 30.5% )	25.7% ( 25.0% )	34.0% ( 31.5% )	27.6% ( 26.2% )	24.9% ( 23.5% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	9件 ( 9件 )	10件 ( 15件 )	36件 ( 42件 )	25件 ( 24件 )	8件 ( 4件 )	15件 ( 12件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 22件 )	2件 ( 12件 )	0件 ( 73件 )	0件 ( 30件 )	0件 ( 2件 )	0件 ( 21件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	12件 ( 11件 )	7件 ( 5件 )	208件 ( 21件 )	25件 ( 52件 )	4件 ( 2件 )	2件 ( 4件 )
		ご意見ご提案	0件 ( 18件 )	3件 ( 4件 )	285件 ( 282件 )	14件 ( 20件 )	2件 ( 7件 )	0件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	2件 ( 0件 )	0件 ( 0件 )	146件 ( 2件 )	7件 ( 5件 )	0件 ( 1件 )	0件 ( 1件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,853円 ( 2,368円 )	2,024円 ( 2,099円 )	2,098円 ( 2,177円 )	1,403円 ( 2,058円 )	2,229円 ( 2,160円 )	2,216円 ( 2,439円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	341円 ( 243円 )	431円 ( 455円 )	414円 ( 414円 )	392円 ( 390円 )	465円 ( 516円 )	558円 ( 553円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	200,626件 ( 755,452件 )	440,981件 ( 594,092件 )	1,636,342件 ( 2,052,700件 )	581,603件 ( 683,300件 )	206,523件 ( 878,949件 )	126,052件 ( 181,619件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	550箱 ( 546箱 )	857箱 ( 870箱 )	2,783箱 ( 2,762箱 )	1,011箱 ( 1,019箱 )	436箱 ( 405箱 )	440箱 ( 448箱 )
		プリンタートナー (黒)	43個 ( 37個 )	58個 ( 60個 )	271個 ( 246個 )	95個 ( 85個 )	35個 ( 34個 )	36個 ( 38個 )
		プリンタートナー (カラー)	27個 ( 26個 )	17個 ( 18個 )	286個 ( 218個 )	65個 ( 68個 )	28個 ( 27個 )	16個 ( 23個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	43件 ( 30件 )	60件 ( 30件 )	162件 ( 106件 )	238件 ( 203件 )	86件 ( 45件 )	52件 ( 29件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	45.4% ( 43.3% )	44.4% ( 42.5% )	27.0% ( 25.6% )	34.4% ( 32.2% )	33.2% ( 34.3% )	25.1% ( 25.8% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	64件 ( 7件 )	16件 ( 11件 )	4件 ( 4件 )	25件 ( 24件 )	9件 ( 7件 )	7件 ( 0件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	55件 ( 13件 )	2件 ( 26件 )	0件 ( 10件 )	1件 ( 10件 )	0件 ( 4件 )	0件 ( 3件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	11件 ( 6件 )	2件 ( 1件 )	1件 ( 6件 )	4件 ( 15件 )	10件 ( 14件 )	4件 ( 0件 )
		ご意見ご提案	13件 ( 8件 )	3件 ( 6件 )	0件 ( 4件 )	6件 ( 8件 )	8件 ( 5件 )	0件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	5件 ( 3件 )	1件 ( 0件 )	5件 ( 2件 )	0件 ( 6件 )	5件 ( 5件 )	0件 ( 0件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,865円 ( 2,312円 )	2,050円 ( 2,691円 )	2,509円 ( 2,117円 )	2,266円 ( 2,491円 )	2,028円 ( 1,990円 )	1,766円 ( 1,740円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	385円 ( 245円 )	176円 ( 159円 )	498円 ( 511円 )	411円 ( 484円 )	435円 ( 426円 )	410円 ( 477円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	113,846件 ( 141,191件 )	131,897件 ( 152,042件 )	232,333件 ( 252,799件 )	343,108件 ( 471,049件 )	150,102件 ( 222,922件 )	86,236件 ( 114,727件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	436箱 ( 365箱 )	464箱 ( 412箱 )	711箱 ( 613箱 )	1,029箱 ( 1,167箱 )	641箱 ( 668箱 )	363箱 ( 338箱 )
		プリンタートナー (黒)	43個 ( 36個 )	30個 ( 25個 )	73個 ( 47個 )	71個 ( 74個 )	42個 ( 43個 )	37個 ( 29個 )
		プリンタートナー (カラー)	56個 ( 41個 )	19個 ( 14個 )	65個 ( 24個 )	17個 ( 14個 )	28個 ( 40個 )	42個 ( 19個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	69件 ( 50件 )	80件 ( 68件 )	40件 ( 25件 )	418件 ( 362件 )	55件 ( 29件 )	107件 ( 69件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	29.3% ( 26.5% )	31.3% ( 29.1% )	26.2% ( 25.1% )	22.9% ( 22.5% )	30.4% ( 30.5% )	28.2% ( 26.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	5件 ( 5件 )	18件 ( 28件 )	4件 ( 1件 )	20件 ( 34件 )	4件 ( 5件 )	10件 ( 17件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 5件 )	0件 ( 121件 )	0件 ( 9件 )	1件 ( 171件 )	0件 ( 2件 )	1件 ( 14件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	5件 ( 5件 )	1件 ( 4件 )	6件 ( 3件 )	162件 ( 238件 )	0件 ( 3件 )	1件 ( 5件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 1件 )	4件 ( 4件 )	1件 ( 24件 )	119件 ( 64件 )	0件 ( 0件 )	0件 ( 2件 )
		お礼・お褒めの言葉	2件 ( 0件 )	0件 ( 2件 )	2件 ( 1件 )	93件 ( 27件 )	0件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,025円 ( 1,936円 )	1,763円 ( 1,596円 )	2,061円 ( 2,189円 )	2,074円 ( 2,138円 )	2,668円 ( 3,028円 )	2,355円 ( 2,033円 )	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	482円 ( 457円 )	557円 ( 584円 )	341円 ( 557円 )	429円 ( 433円 )	721円 ( 588円 )	342円 ( 320円 )	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	140,041件 ( 165,156件 )	313,175件 ( 501,359件 )	84,445件 ( 127,049件 )	657,512件 ( 725,319件 )	116,561件 ( 229,023件 )	172,888件 ( 172,125件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	502箱 ( 550箱 )	636箱 ( 646箱 )	441箱 ( 474箱 )	1,670箱 ( 1,670箱 )	480箱 ( 458箱 )	571箱 ( 620箱 )
		プリンタートナー (黒)	35個 ( 40個 )	40個 ( 39個 )	28個 ( 32個 )	140個 ( 140個 )	38個 ( 32個 )	44個 ( 43個 )
		プリンタートナー (カラー)	23個 ( 24個 )	27個 ( 36個 )	24個 ( 24個 )	116個 ( 117個 )	31個 ( 22個 )	13個 ( 14個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	本 部	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	138件 ( 74件 )	116件 ( 76件 )	60件 ( 39件 )	90件 ( 71件 )	139件 ( 84件 )	—	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成26年3月)	26.2% ( 24.6% )	29.0% ( 26.9% )	28.4% ( 27.7% )	27.1% ( 26.9% )	24.6% ( 21.7% )	—	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	17件 ( 34件 )	11件 ( 13件 )	10件 ( 12件 )	14件 ( 9件 )	14件 ( 9件 )	1件 ( 2件 )	
	支部の自主点検によるもの(注3)	0件 ( 16件 )	0件 ( 4件 )	1件 ( 221件 )	0件 ( 18件 )	0件 ( 44件 )	—	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	18件 ( 18件 )	0件 ( 26件 )	18件 ( 25件 )	2件 ( 8件 )	2件 ( 2件 )	—
		ご意見ご提案	20件 ( 18件 )	11件 ( 10件 )	0件 ( 15件 )	1件 ( 4件 )	4件 ( 1件 )	—
		お礼・お褒めの言葉	2件 ( 2件 )	2件 ( 2件 )	3件 ( 1件 )	0件 ( 4件 )	0件 ( 0件 )	—
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,108円 ( 1,946円 )	2,086円 ( 2,217円 )	1,950円 ( 2,248円 )	1,647円 ( 1,759円 )	1,649円 ( 1,509円 )	—	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	395円 ( 505円 )	298円 ( 302円 )	392円 ( 383円 )	479円 ( 502円 )	280円 ( 286円 )	—	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	291,313件 ( 469,060件 )	204,857件 ( 219,311件 )	173,718件 ( 260,074件 )	211,065件 ( 212,328件 )	175,241件 ( 220,988件 )	—	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	710箱 ( 719箱 )	559箱 ( 561箱 )	428箱 ( 447箱 )	545箱 ( 583箱 )	539箱 ( 597箱 )	969箱 ( 679箱 )
		プリンタートナー (黒)	46個 ( 54個 )	50個 ( 44個 )	48個 ( 37個 )	60個 ( 58個 )	32個 ( 43個 )	78個 ( 55個 )
		プリンタートナー (カラー)	11個 ( 14個 )	33個 ( 26個 )	35個 ( 22個 )	50個 ( 38個 )	21個 ( 28個 )	89個 ( 60個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

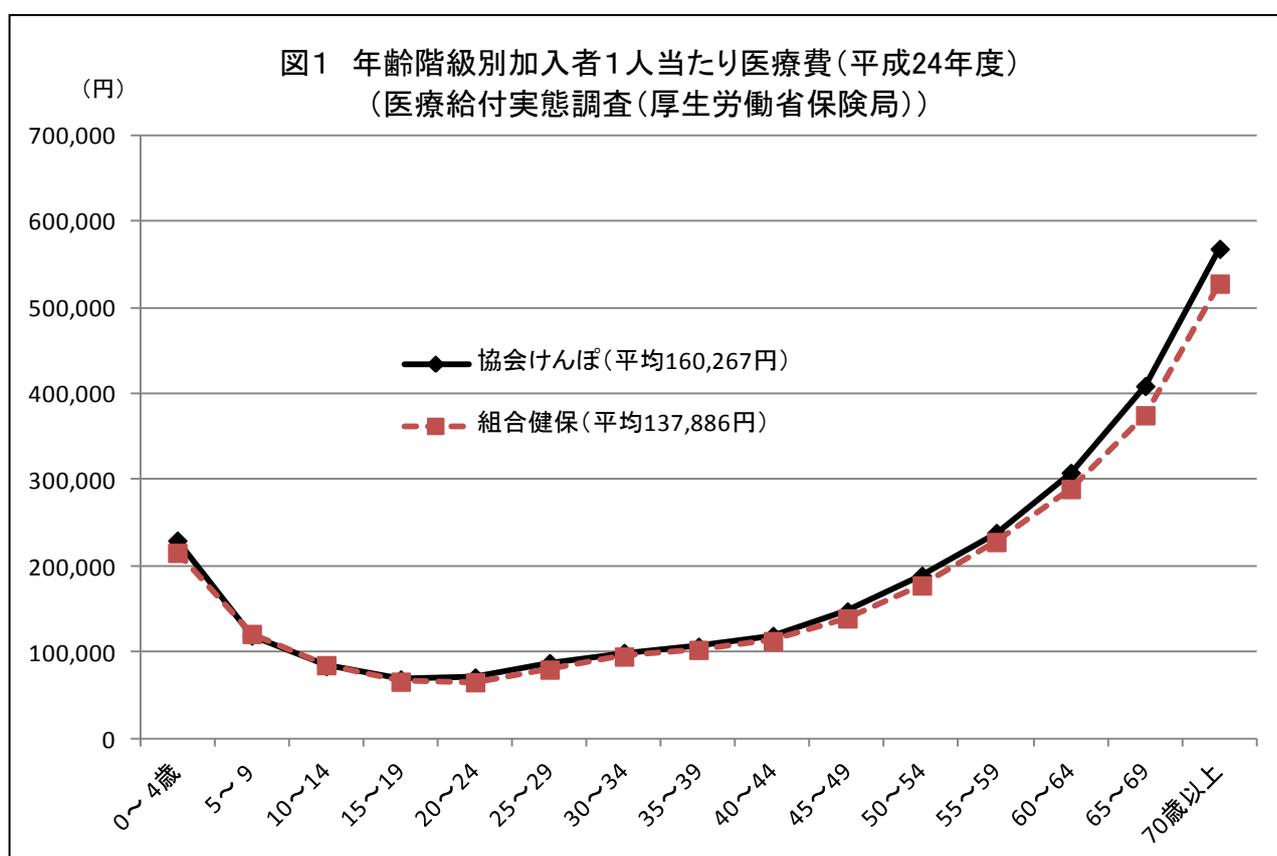
## 参 考 资 料

# 協会けんぽの医療費の特徴について

協会けんぽの医療費について、年齢別、診療種別、疾病別のそれぞれの観点から、組合健保と比較し、また都道府県別の特徴を佐賀県、長野県を中心に分析しました。（出典の記載がないものは、すべて協会けんぽ調べ）

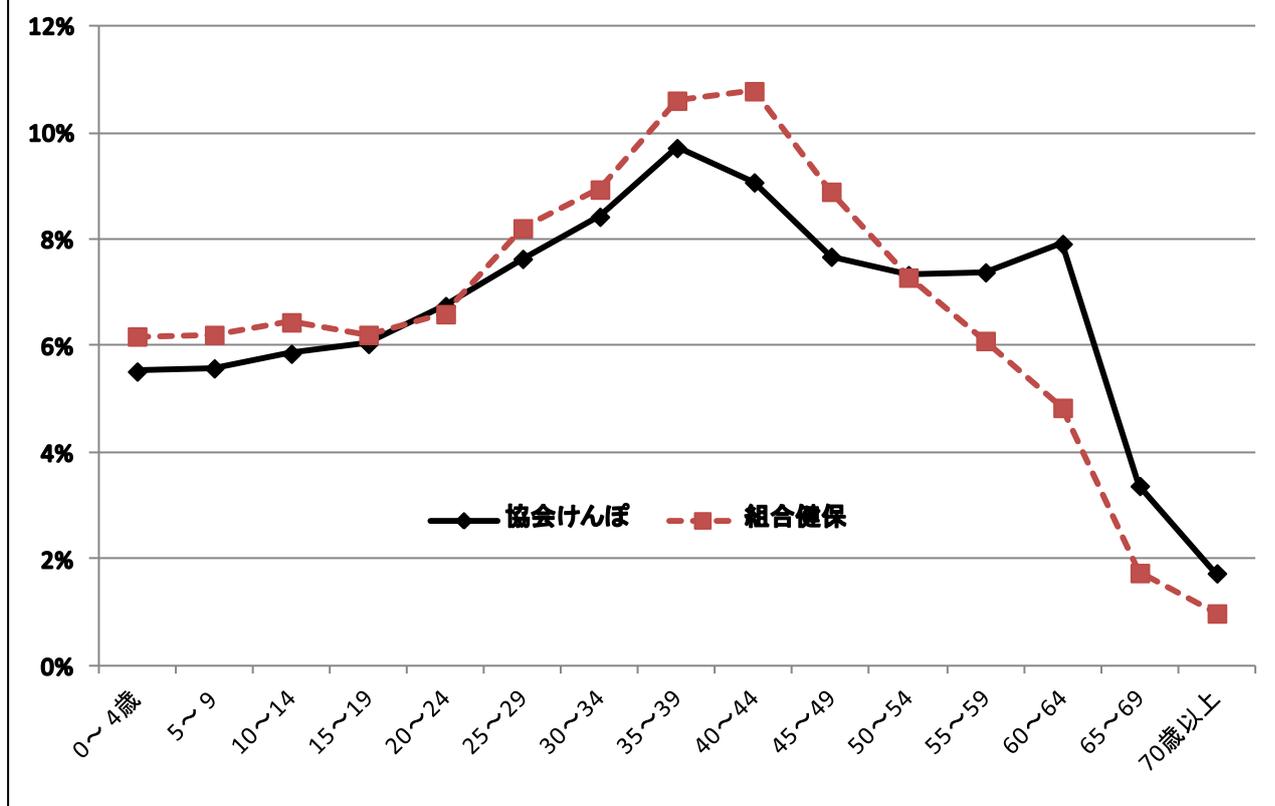
## 1. 年齢別の医療費について

### (1) 組合健保との比較



平成24年度の医療給付実態調査（厚生労働省保険局）によると、年齢階級別に見ると、協会けんぽの医療費は組合健保とほぼ同じであり、年齢の高い層で組合健保より若干高い医療費となっています（図1）。平成24年度の加入者1人当たり医療費は、協会けんぽ160,267円、組合健保137,886円で、協会けんぽの方が組合健保より16.2%高くなっていますが、加入者1人当たり医療費が健保組合に比べて高いのは、主に協会けんぽの加入者の年齢構成が組合健保より高いため（図2）です。

図2 加入者の年齢構成割合(平成24年度)  
(医療給付実態調査(厚生労働省保険局))



## (2) 都道府県別にみた特徴

平成24年度の加入者1人当たり医療費は、佐賀県が全国で最も高く178,035円で、全国平均の161,306円と比べて16,729円(10.4%)高くなっています。一方、長野県は沖縄県に次いで低く146,903円で、全国平均より14,403円(▲8.9%)低くなっています。

表3は都道府県別に各年齢階級の加入者1人当たり医療費の全国平均との乖離をみたものです。佐賀県は、0～4歳、55～64歳、65歳以上の各層で全国平均の医療費から10%以上プラスに乖離していますが、5～14歳(▲6.3%)は全国平均より低く小さくなっています。一方、長野県は、0～4歳において▲19.3%と最も大きくマイナスに乖離し、その他の各層においても▲11.5～▲5.1%とマイナスに大きく乖離しています。

表1 協会けんぽの都道府県別年齢階級別医療費の状況(平成24年度)

	加入者1人当たり 医療費(円)	加入者1人当たり医療費の全国平均からの乖離率(%)					
		0~4歳	5~14歳	15~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上
1 北海道	177,396	4.8	▲ 6.3	7.8	6.9	9.3	1.2
2 青森	158,302	▲ 0.7	▲ 7.5	▲ 2.3	▲ 1.4	▲ 0.7	▲ 5.0
3 岩手	158,396	▲ 4.2	▲ 6.1	0.9	▲ 4.8	▲ 6.4	▲ 5.2
4 宮城	167,705	▲ 2.4	▲ 0.3	4.1	5.0	3.9	3.1
5 秋田	171,578	10.2	6.5	1.0	▲ 1.5	▲ 1.3	0.9
6 山形	159,161	▲ 2.7	▲ 1.2	▲ 3.6	▲ 0.7	▲ 5.8	0.0
7 福島	161,187	4.0	7.2	▲ 1.6	0.4	▲ 1.5	▲ 0.4
8 茨城	150,957	▲ 11.3	▲ 8.4	▲ 2.3	▲ 1.8	▲ 4.5	▲ 11.3
9 栃木	156,784	▲ 0.2	▲ 0.6	▲ 1.8	▲ 1.2	▲ 3.4	▲ 3.0
10 群馬	156,039	2.0	9.2	▲ 4.1	▲ 6.0	▲ 7.0	▲ 5.0
11 埼玉	153,441	▲ 7.6	0.4	▲ 4.1	▲ 5.1	▲ 6.1	▲ 4.3
12 千葉	156,581	▲ 6.0	▲ 0.6	▲ 2.7	▲ 2.0	▲ 5.4	▲ 7.7
13 東京	158,256	1.2	10.2	▲ 0.0	▲ 0.7	▲ 4.3	▲ 6.9
14 神奈川	160,804	▲ 4.3	▲ 1.4	2.2	0.4	▲ 2.3	▲ 4.0
15 新潟	151,511	▲ 4.8	▲ 0.2	▲ 9.4	▲ 9.3	▲ 8.3	▲ 6.2
16 富山	154,468	▲ 5.9	▲ 4.5	▲ 2.8	▲ 5.8	▲ 3.5	▲ 14.9
17 石川	163,194	▲ 14.4	▲ 16.3	0.9	2.7	7.4	5.7
18 福井	160,243	▲ 11.7	▲ 15.4	▲ 2.0	▲ 2.6	1.1	8.3
19 山梨	158,907	4.8	8.6	▲ 4.4	▲ 7.1	▲ 4.6	▲ 0.9
20 長野	146,903	▲ 19.3	▲ 11.5	▲ 8.8	▲ 11.7	▲ 9.5	▲ 5.1
21 岐阜	159,583	1.7	17.0	▲ 2.2	▲ 4.1	▲ 4.1	1.6
22 静岡	153,658	▲ 7.2	1.9	▲ 5.5	▲ 6.7	▲ 6.7	▲ 5.5
23 愛知	155,015	1.3	21.4	▲ 2.8	▲ 2.2	▲ 2.7	▲ 8.3
24 三重	154,290	▲ 14.1	▲ 8.1	▲ 4.3	▲ 1.1	▲ 1.8	▲ 1.5
25 滋賀	156,083	▲ 6.0	▲ 7.4	▲ 4.9	▲ 3.5	1.1	1.3
26 京都	158,617	▲ 6.3	▲ 10.1	▲ 2.6	▲ 0.2	1.0	3.7
27 大阪	166,395	0.7	0.3	3.5	4.7	6.2	7.8
28 兵庫	162,141	▲ 3.5	▲ 2.2	0.1	0.4	2.7	5.1
29 奈良	163,371	▲ 11.3	▲ 11.0	▲ 0.5	2.0	4.4	5.1
30 和歌山	161,259	▲ 7.5	▲ 5.0	0.1	2.1	3.2	7.9
31 鳥取	158,569	7.5	▲ 0.8	▲ 4.3	▲ 6.2	▲ 4.5	2.6
32 島根	164,402	13.1	▲ 5.3	▲ 0.6	▲ 3.3	▲ 3.2	4.4
33 岡山	166,826	7.8	12.6	1.6	3.0	3.2	6.9
34 広島	164,213	0.5	▲ 1.8	1.5	2.3	3.5	4.4
35 山口	172,108	10.4	5.1	6.3	1.3	0.8	2.1
36 徳島	172,953	12.1	13.5	6.0	5.2	5.7	0.7
37 香川	171,961	11.8	6.3	4.8	4.2	5.0	8.2
38 愛媛	158,471	13.4	▲ 2.1	▲ 1.7	▲ 2.6	▲ 3.3	3.7
39 高知	165,766	3.4	▲ 5.0	2.1	0.4	2.0	7.1
40 福岡	170,275	13.7	▲ 5.2	4.2	8.6	8.2	3.5
41 佐賀	178,035	11.1	▲ 6.3	7.6	8.5	10.6	15.8
42 長崎	164,989	▲ 5.6	▲ 14.0	2.2	2.1	2.7	14.6
43 熊本	164,299	7.6	▲ 2.6	2.6	0.1	1.2	5.9
44 大分	168,588	2.2	▲ 8.9	2.9	1.2	3.1	6.4
45 宮崎	158,492	4.2	▲ 11.6	1.0	▲ 3.2	▲ 2.1	▲ 0.8
46 鹿児島	159,235	▲ 4.2	▲ 15.6	▲ 0.4	2.2	0.4	5.5
47 沖縄	145,943	▲ 1.7	▲ 24.6	▲ 4.0	▲ 4.2	▲ 2.2	10.0
全国(円)	161,306	227,932	102,054	96,145	169,829	275,922	461,156

注: 医療費は入院、入院外、歯科、薬剤支給、訪問看護、食事、療養費、移送費

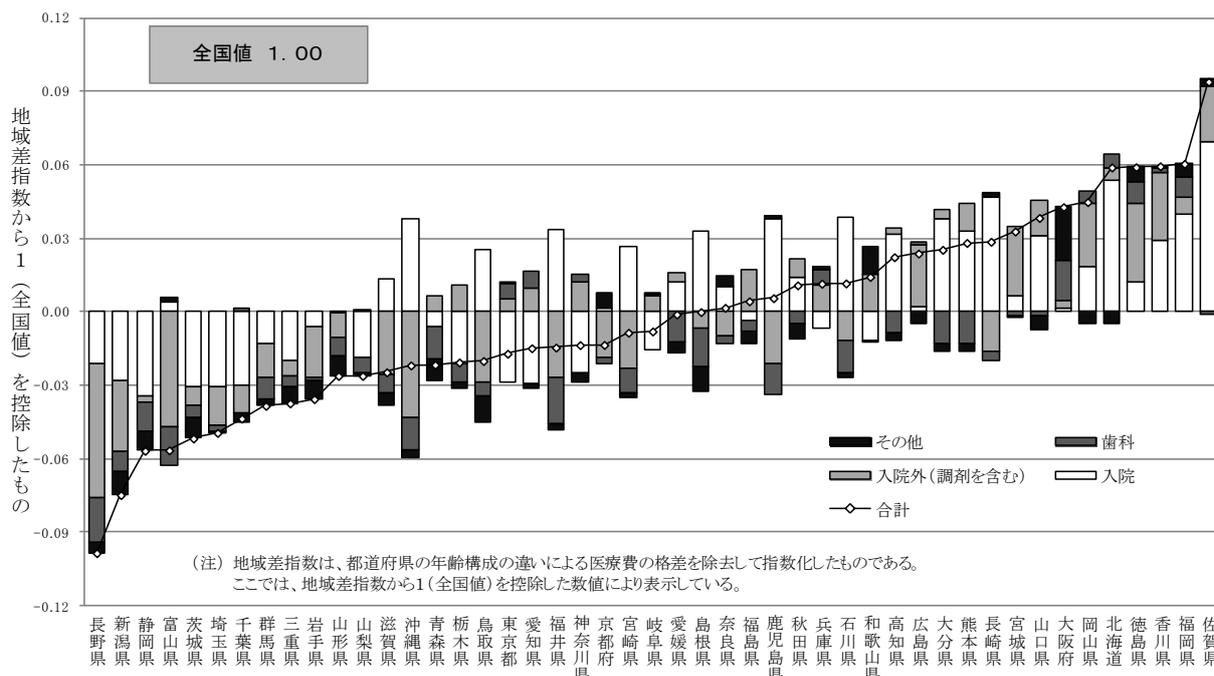
## 2. 入院・入院外等の診療種類別の都道府県別の医療費について

図3は都道府県の年齢構成の違いを除去(年齢調整)した医療費水準を表した指数(地域差指数)を入院、入院外(調剤を含む)、歯科、その他別にみたものです。平成24年度の年齢調整後の医療費(地域差指数)の高い10道府県について、診療種別の内訳をみると、いずれも入院医療費が全国平均を超えており、特に、佐賀県、福岡県、北海道、山口県、長崎県は、入

院が高いことが医療費の高い大きな要因となっています。香川県は、入院、入院外ともに高くなっています。一方で、徳島県、岡山県、宮城県は入院外の医療費が比較的が高く、大阪府は歯科とその他が高いことが医療費の高い要因となっています。

年齢調整後の医療費の低い10県については、富山県、千葉県を除いて、入院、入院外、歯科、その他のすべてが全国平均未満となっています。特に、長野県、富山県、岩手県は、入院外が低いことが医療費の低い大きな要因となっています。

図3 協会けんぽの都道府県別地域差指数（医科、歯科、調剤、その他）の比較（平成24年度）



※ 地域差指数とは、都道府県別の加入者1人当たり医療費（医科・歯科・調剤・その他）について、各都道府県の年齢構成の違いによる格差を除去して指数化したものである。  
 (計算式) A県の地域差指数 =  $\Sigma$  (A県の年齢階級別加入者1人当たり医療費 × 全国の年齢階級別加入者数) ÷ 全国の加入者1人当たり医療費

### 3. 疾病別の医療費について

#### (1) 組合健保と比べた特徴

表2は協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、協会けんぽ、組合健保ともに「新生物」が最も高く、協会けんぽ23.9%、組合健保23.2%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ16.4%、組合健保14.6%、「消化器系の疾患」で協会けんぽ7.4%、組合健保7.3%となっています。新生物の再掲の「悪性新生物」、「循環器系の疾患」で協会けんぽの方が組合健保より若干高く、「妊娠、分娩及び産じょく」、「周産期に発生した病態」、「先天奇形、変形及び染色体異常」で組合健保の方が比較的高くなっています。

入院外については、協会けんぽ、組合健保ともに「呼吸器系の疾患」が最も高く、協会けんぽ 15.7%、組合健保 17.2%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ 12.2%、組合健保 9.4%、「内分泌、栄養及び代謝疾患」で協会けんぽ 10.4%、組合健保 9.3%となっています。「高血圧性疾患」、「糖尿病」で協会けんぽの方が高く、「急性上気道感染症（かぜ）」で組合健保の方が高くなっています。

表2 協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合（平成24年度）

（単位：％）

総 数	入院		入院外	
	協会けんぽ	組合健保	協会けんぽ	組合健保
I 感染症及び寄生虫症 (0101-0109)	2.0	2.2	4.3	4.4
II 新 生 物 (0201-0211)	23.9	23.2	8.8	8.9
(0201-0210) 悪 性 新 生 物	19.7	18.2	6.8	6.6
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害 (0301-0302)	1.0	1.5	1.1	1.2
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患 (0401-0403)	2.3	2.2	10.4	9.3
(0402) 糖 尿 病	1.4	1.1	5.3	4.0
V 精神及び行動の障害 (0501-0507)	4.4	3.7	3.7	4.6
VI 神経系の疾患 (0601-0606)	4.4	4.0	2.5	2.7
VII 眼及び付属器の疾患 (0701-0704)	2.0	1.7	5.3	5.7
(0702) 白 内 障	0.6	0.5	0.5	0.3
VIII 耳及び乳様突起の疾患 (0801-0807)	0.7	0.7	1.6	1.7
IX 循環器系の疾患 (0901-0912)	16.4	14.6	12.2	9.4
(0901) 高 血 圧 性 疾 患	0.4	0.2	8.7	6.5
(0902) 虚 血 性 心 疾 患	3.7	3.2	0.9	0.7
(0904-0908) 脳 血 管 疾 患	6.8	5.5	1.0	0.8
X 呼吸器系の疾患 (1001-1011)	5.5	5.7	15.7	17.2
(1001-1003) 急性上気道感染症	0.4	0.5	5.0	5.7
(1010) 喘 息	0.5	0.5	2.0	2.1
XI 消化器系の疾患 (1101-1112)	7.4	7.3	6.3	6.4
XII 皮膚及び皮下組織の疾患 (1201-1203)	0.6	0.4	2.8	2.6
XIII 筋骨格系及び結合組織の疾患 (1301-1310)	7.0	6.2	8.0	7.1
XIV 腎尿路生殖器系の疾患 (1401-1408)	3.7	3.6	8.2	8.1
(1401-1402) 糸球体疾患、腎尿細管間質性疾患及び腎不全	1.9	1.7	5.4	4.6
XV 妊娠、分娩及び産じょく (1501-1504)	4.8	6.1	0.4	0.5
XVI 周産期に発生した病態 (1601-1602)	3.4	5.3	0.5	0.6
XVII 先天奇形、変形及び染色体異常 (1701-1702)	2.4	3.7	0.7	0.8
XVIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの (1800)	0.8	0.7	1.9	2.0
XIX 損傷、中毒及びその他の外因の影響 (1901-1905)	7.0	6.7	3.5	3.8
XXII 特殊目的用コード (2210-2220)	0.0	0.0	0.0	0.0

出典：平成24年度医療給付実態調査（厚生労働省保険局）

## （２）都道府県別にみた特徴

表3は都道府県別に疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、佐賀県は「筋骨格系及び結合組織の疾患」、「腎尿路生殖器系の疾患」の割合が全国の割合と比べて高く、「循環器系の疾患」、「新生物」の割合が低くなっており、長野県は「内分泌、栄養及び代謝疾患」、「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が高く、「腎尿路生殖器系の疾患」の割合が低くなっています。

入院外については、佐賀県は「循環器系の疾患」の割合が高く、「消化器系の疾患」の割合が低くなっており、長野県は「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が高く、かぜなどが含まれる「呼吸器系の疾患」の割合がかなり低くなっています。

表3 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院医療費割合(平成24年度)

(単位:%)

	新生物	内分泌、栄 養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結 合組織	腎尿路生殖 器	妊娠、分 娩、産じよ く、周産期	その他
1 北海道	26.3	2.0	17.5	4.7	7.3	8.3	3.5	6.9	23.6
2 青森	25.2	2.8	16.6	4.9	7.0	7.4	3.5	8.2	24.4
3 岩手	22.7	2.5	15.2	5.8	7.7	5.8	3.2	9.3	27.8
4 宮城	24.7	2.4	17.3	5.2	8.0	6.4	4.0	8.5	23.5
5 秋田	25.2	2.8	15.3	5.7	7.3	8.4	3.4	7.0	24.9
6 山形	24.4	1.8	14.5	5.8	7.8	7.2	3.5	8.5	26.6
7 福島	25.1	2.2	15.7	6.3	7.4	7.2	3.7	7.9	24.6
8 茨城	24.3	2.2	16.2	5.5	7.7	7.3	3.5	8.7	24.4
9 栃木	23.3	2.3	15.7	5.5	7.3	7.7	3.3	10.4	24.6
10 群馬	21.6	2.2	18.3	5.5	7.2	7.4	4.4	7.8	25.7
11 埼玉	23.7	2.1	17.6	4.9	7.7	6.8	3.9	8.2	25.2
12 千葉	23.4	2.3	18.9	5.2	8.0	7.0	3.9	7.5	23.7
13 東京	24.8	1.9	17.6	5.0	7.9	6.4	3.7	8.8	24.0
14 神奈川	24.9	2.1	18.7	5.6	7.6	6.4	3.8	7.8	23.1
15 新潟	26.3	2.3	14.3	5.9	6.6	8.2	3.2	7.5	25.6
16 富山	24.5	2.3	13.8	4.8	7.0	8.1	3.6	7.8	28.1
17 石川	22.7	3.3	15.6	4.2	7.3	7.9	3.7	6.5	28.8
18 福井	23.1	2.1	14.9	5.0	7.4	8.8	4.0	7.5	27.3
19 山梨	22.0	2.6	15.1	5.9	6.1	8.2	3.4	10.0	26.7
20 長野	23.3	2.6	16.5	5.3	7.0	7.3	2.9	8.5	26.5
21 岐阜	23.4	2.8	17.0	6.1	7.5	6.1	3.6	8.4	25.0
22 静岡	23.1	1.8	17.2	5.4	7.2	6.7	4.0	9.9	24.8
23 愛知	23.5	2.2	16.2	6.4	7.6	6.4	3.5	9.2	25.1
24 三重	24.0	2.4	16.8	4.7	7.2	6.3	3.8	8.9	25.8
25 滋賀	24.1	2.6	15.8	5.6	7.5	7.3	3.7	8.8	24.6
26 京都	24.1	2.3	16.6	5.3	7.4	7.4	3.8	8.1	25.0
27 大阪	23.9	2.4	16.9	6.0	7.7	6.5	3.8	8.0	24.8
28 兵庫	23.6	2.6	16.5	5.4	7.6	6.7	3.5	8.2	25.9
29 奈良	23.7	2.0	18.1	5.6	7.6	7.0	3.7	7.6	24.5
30 和歌山	25.5	2.4	16.9	5.1	7.2	7.6	4.2	6.7	24.3
31 鳥取	26.2	2.4	14.9	6.1	6.5	5.7	3.4	7.3	27.5
32 島根	24.5	3.8	13.1	5.6	6.3	6.5	3.4	9.1	27.7
33 岡山	23.5	2.6	16.6	5.5	7.4	6.4	3.9	8.3	25.7
34 広島	25.0	1.9	15.8	5.2	7.1	6.3	3.6	8.5	26.5
35 山口	24.0	2.4	15.5	6.0	7.0	7.0	3.8	8.0	26.3
36 徳島	22.7	2.4	16.5	5.7	6.6	7.2	4.3	7.3	27.3
37 香川	22.7	2.2	15.0	6.1	7.1	7.1	4.2	7.1	28.5
38 愛媛	22.1	2.5	14.4	6.2	7.3	6.9	4.1	8.9	27.6
39 高知	22.6	2.0	16.0	5.2	6.6	7.7	4.1	8.5	27.2
40 福岡	23.0	2.6	15.8	5.3	7.2	7.3	3.4	8.1	27.3
41 佐賀	21.1	2.3	12.9	5.3	7.0	8.1	4.1	7.5	31.6
42 長崎	23.4	2.5	14.8	5.1	7.6	8.3	3.9	6.3	28.2
43 熊本	21.8	2.4	13.8	5.2	7.7	7.5	3.7	9.0	28.8
44 大分	21.4	2.6	16.5	5.3	9.4	8.5	4.0	5.9	26.4
45 宮崎	23.3	2.2	16.0	4.4	7.0	7.6	3.5	11.2	24.8
46 鹿児島	23.7	2.2	15.9	5.0	7.7	7.7	3.8	10.1	24.0
47 沖縄	16.7	2.3	16.1	7.2	7.4	5.6	4.6	12.9	27.4
全国	23.9	2.3	16.4	5.5	7.4	7.0	3.7	8.3	25.5

表3(つづき) 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院外医療費割合(平成24年度)

(単位:%)

	新生物	内分泌、栄 養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結 合組織	腎尿路生殖 器	妊娠、分 娩、産じよ く、周産期	その他
1 北海道	8.1	11.7	15.5	15.2	6.9	8.1	6.9	0.6	27.0
2 青森	8.3	11.4	16.7	16.8	5.4	8.4	7.1	0.7	25.3
3 岩手	7.7	11.4	16.6	15.4	5.8	7.6	6.9	0.5	28.0
4 宮城	7.5	12.0	16.4	16.6	5.9	7.4	6.4	0.6	27.3
5 秋田	8.2	11.6	16.2	14.9	7.2	8.1	5.9	0.5	27.4
6 山形	7.6	11.9	16.2	15.8	6.1	7.5	6.2	0.6	28.1
7 福島	7.0	11.6	16.8	18.0	5.2	7.5	6.6	0.6	26.9
8 茨城	7.2	11.4	14.9	16.9	6.3	7.9	6.5	0.6	28.3
9 栃木	7.1	10.9	14.4	17.5	6.9	7.7	6.9	0.7	27.9
10 群馬	7.3	11.1	14.6	18.3	5.9	7.3	6.8	0.6	28.1
11 埼玉	7.3	10.7	14.9	17.5	6.2	7.6	6.7	0.6	28.6
12 千葉	7.5	11.4	14.5	16.6	5.9	8.2	7.4	0.6	28.0
13 東京	7.5	10.5	13.1	17.8	6.4	7.2	6.3	0.6	30.5
14 神奈川	7.5	10.8	13.5	17.6	6.1	7.4	7.5	0.6	29.2
15 新潟	8.1	11.3	14.3	17.8	5.6	7.7	5.9	0.6	28.6
16 富山	8.8	12.1	14.0	15.6	5.5	8.3	6.1	0.6	29.0
17 石川	7.9	13.4	13.6	14.6	5.7	7.9	6.8	0.7	29.5
18 福井	8.0	11.9	14.9	15.1	5.5	8.6	6.6	0.6	28.7
19 山梨	7.4	11.3	14.3	17.1	5.7	8.6	6.2	0.6	28.8
20 長野	8.1	11.4	14.1	14.8	5.8	8.7	6.8	0.5	29.7
21 岐阜	7.3	11.4	13.8	18.3	5.8	7.5	6.4	0.7	28.9
22 静岡	7.6	11.3	13.9	17.3	6.0	7.8	7.2	0.6	28.3
23 愛知	6.9	11.1	12.9	18.7	5.8	7.5	6.0	0.6	30.5
24 三重	7.7	12.5	13.2	16.6	5.8	8.4	6.5	0.6	28.8
25 滋賀	7.9	11.6	14.5	15.8	6.0	8.0	6.5	0.8	28.9
26 京都	8.5	10.9	12.6	16.0	6.6	8.0	6.8	0.9	29.7
27 大阪	7.7	11.1	13.2	16.9	6.6	7.4	6.8	0.8	29.7
28 兵庫	8.0	11.3	13.1	15.8	6.4	7.7	6.6	0.7	30.4
29 奈良	8.9	11.6	13.6	15.6	6.6	7.7	7.0	0.6	28.4
30 和歌山	7.7	10.6	13.7	15.6	7.8	7.7	7.6	0.6	28.8
31 鳥取	8.4	10.3	12.2	17.9	5.8	7.3	7.0	0.5	30.6
32 島根	7.6	11.2	13.7	17.3	5.8	7.3	6.8	0.8	29.7
33 岡山	7.1	12.2	12.9	17.2	6.5	6.9	6.7	0.6	29.7
34 広島	8.2	11.3	12.6	17.5	6.2	7.3	6.2	0.7	30.0
35 山口	7.3	10.9	14.0	16.9	6.7	7.8	6.3	0.7	29.4
36 徳島	7.2	11.1	14.4	17.6	6.4	7.3	6.9	0.6	28.3
37 香川	7.5	11.4	13.1	16.2	6.0	8.7	7.0	0.6	29.5
38 愛媛	7.2	11.2	13.3	17.7	6.0	8.2	6.7	0.8	28.9
39 高知	7.5	10.8	15.3	15.7	5.7	9.1	6.6	0.8	28.5
40 福岡	7.2	10.2	13.7	17.9	6.0	7.7	6.7	0.7	30.0
41 佐賀	7.3	11.2	14.8	17.3	5.3	7.3	7.2	0.6	29.1
42 長崎	7.2	10.0	16.0	16.5	5.9	8.1	7.3	0.7	28.3
43 熊本	6.2	10.4	14.1	18.6	6.3	7.2	8.0	0.8	28.5
44 大分	6.6	11.3	14.4	17.6	6.2	7.8	7.6	0.7	27.9
45 宮崎	6.7	9.9	15.2	18.2	5.6	7.5	8.0	0.8	28.0
46 鹿児島	7.2	10.5	15.4	17.7	5.0	8.0	8.2	0.9	27.1
47 沖縄	6.0	10.4	14.5	18.7	4.2	7.2	7.9	1.2	29.8
全国	7.5	11.1	14.0	17.1	6.1	7.7	6.7	0.7	29.1

## 4. 医療費に係る給付率について

### (1) 組合健保と比べた特徴

協会けんぽと組合健保の平成23年度の医療費に係る実効給付率を比べると、入院は協会けんぽ87.6%、組合健保87.8%、入院外は協会けんぽ74.2%、組合健保75.4%となっており、健保組合の方が入院は0.2%ポイント、入院外は1.2%ポイント高くなっています。全体では協会けんぽ77.2%、組合健保77.8%となっており、組合健保の方が0.6%ポイント高くなっています(表6)。付加給付分を除き、法定給付に限った給付率をみると、組合健保は76.3%となり、逆に77.2%である協会けんぽの方が0.9%ポイント高くなっています。

1. (1) でみたとおり、年齢構成が協会けんぽの方が高いことから、法定給付分の実効給付率は協会けんぽの方が高くなっていると考えられます。

表4 平成23年度医療保険制度別診療種別の実効給付率(単位:%)

	計	入院	入院外	歯科	調剤
協会(一般)	77.2	87.6	74.2	71.7	72.8
被保険者70歳未満	75.8	87.2	72.7	70.9	71.3
被扶養者就学～69歳	76.3	86.6	73.3	71.0	71.7
被扶養者未就学児	82.9	88.5	80.5	80.6	80.5
70歳以上一般	86.1	93.6	83.2	81.6	81.5
70歳以上現役並み所得	77.7	89.1	72.7	70.9	71.2
組合健保(付加給付を含む)	77.8	87.8	75.4	73.2	74.0
被保険者70歳未満	77.0	88.0	74.6	72.7	72.9
被扶養者就学～69歳	76.4	86.5	74.0	72.5	73.0
被扶養者未就学児	83.0	88.7	80.7	80.7	80.6
70歳以上一般	86.2	93.6	83.7	81.6	81.6
70歳以上現役並み所得	78.3	89.7	73.4	71.5	71.7

出典: 医療保険に関する基礎資料(平成25年12月)(厚生労働省保険局)

(参考) 平成24年度の協会(一般)の実効給付率(単位:%)

協会(一般)	77.4
被保険者70歳未満	76.0
被扶養者就学～69歳	76.5
被扶養者未就学児	83.0
70歳以上一般	86.4
70歳以上現役並み所得	78.4

注: 健康保険・船員保険事業年報(厚生労働省保険局)に基づき協会けんぽが計算したものである。

# 医療と健康保険に関する意識等調査 2013（概要）

## 1. 実施方法

### (1) 調査手法・調査設計

インターネット調査

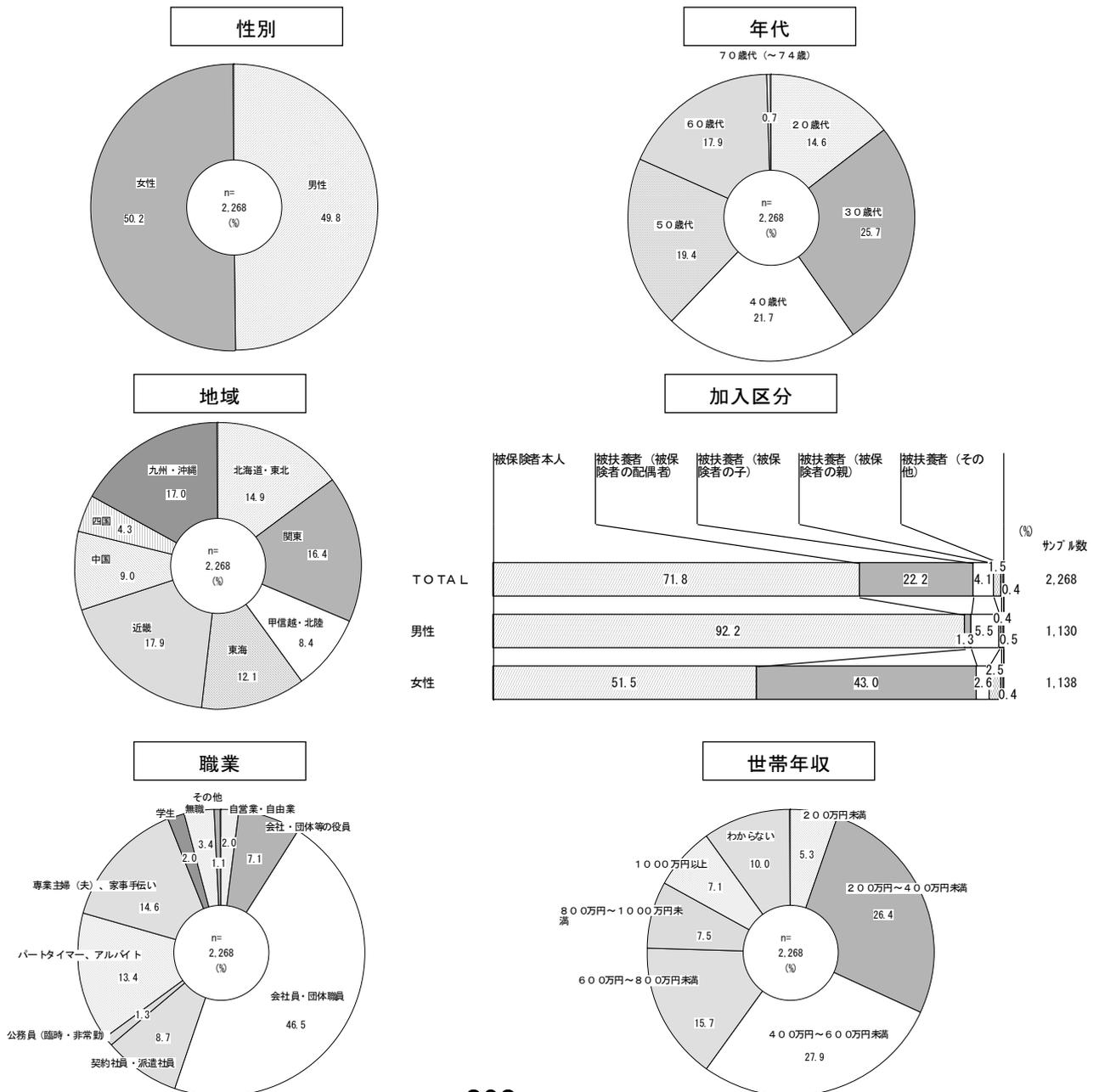
対象者条件：20歳から74歳男女のうち協会けんぽ加入者（事前調査により把握）。年代、性別、地域被保険者・被扶養者の分布に偏りが無いよう、加入者の構成比に準じてサンプル設計。

対象者数：有効回収数 2,268 サンプル、調査依頼数 3,394 サンプル（有効回収率 66.8%）

### (2) 調査実施時期

平成 25 年 9 月 6 日～9 日（事前調査実施 8 月 30 日～9 月 4 日）

### (3) 基本属性

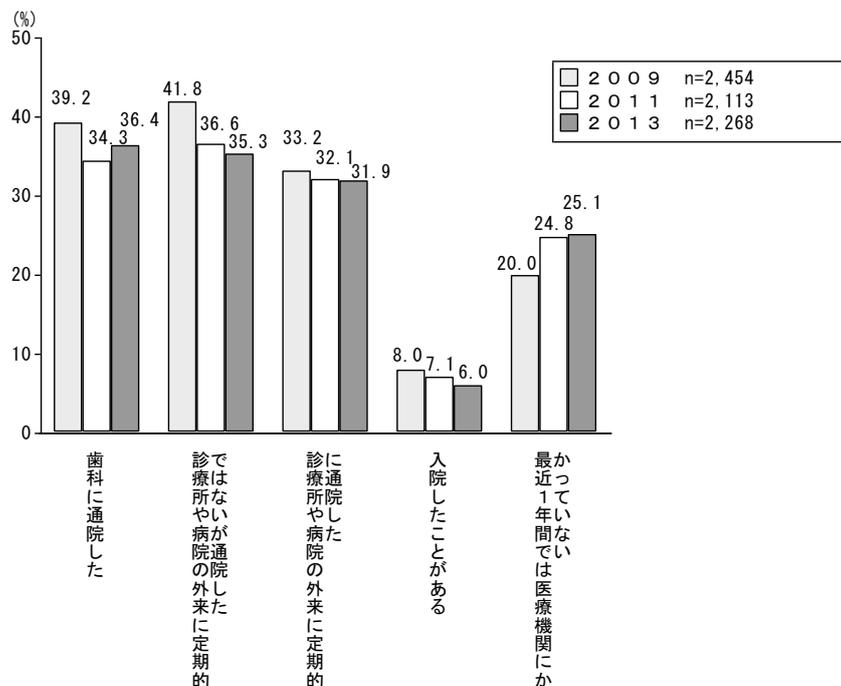


## 2. 調査結果のまとめ（概要）

### ■最近1年間の受診状況

最近1年間で、定期的に外来受診しているのは3割（31.9%）、不定期だが外来を受診した経験があるのは3割強（35.3%）である。また、全体の1割弱（6.0%）に入院経験がある。

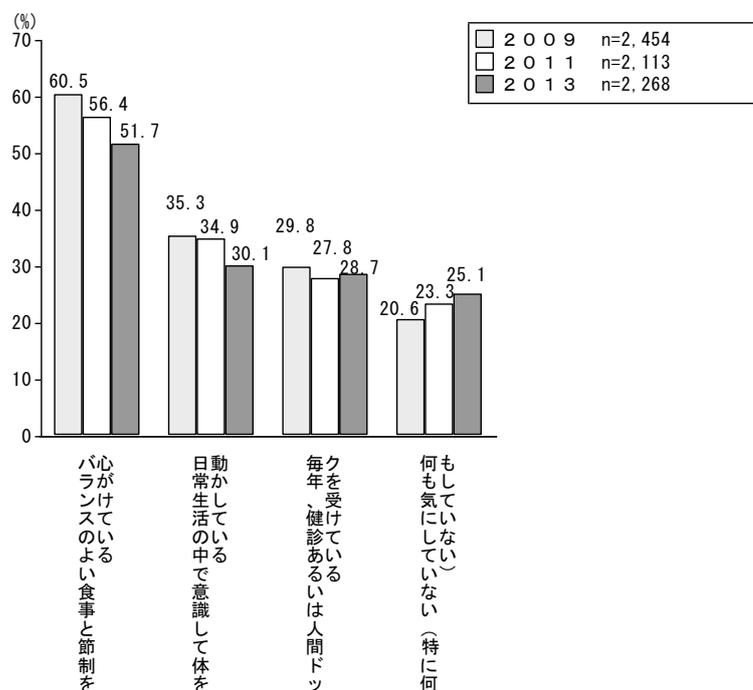
2009年、2011年と比較すると、医療機関非利用者の割合が高くなる傾向となっている。



### ■健康維持・生活習慣病予防のための取り組み

健康維持および生活習慣病予防のための取り組みの上位項目を見ると、「バランスのよい食事と節制を心がけている」割合がもっとも高く、5割（51.7%）となっている。

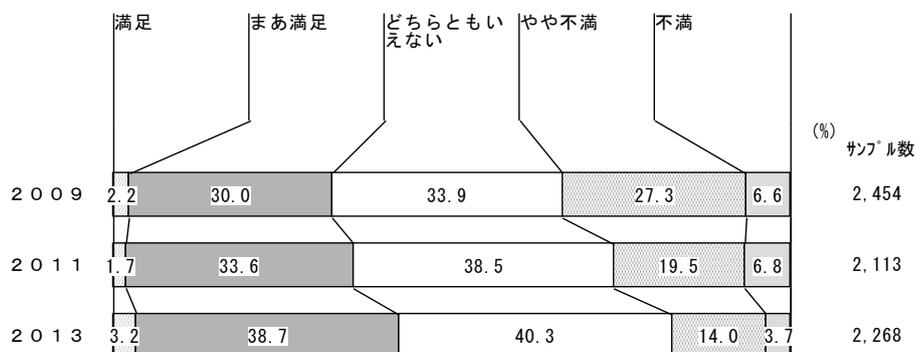
2009年、2011年と比較すると、徐々に「何も気にしていない（特に何もしていない）」割合が高まる傾向にあり、2013年は4人に1人（25.1%）が該当する。



## ■医療全般に対する満足度

日本の医療全般に対しては、4割（41.9%）が満足（「満足」＋「まあ満足」）している。

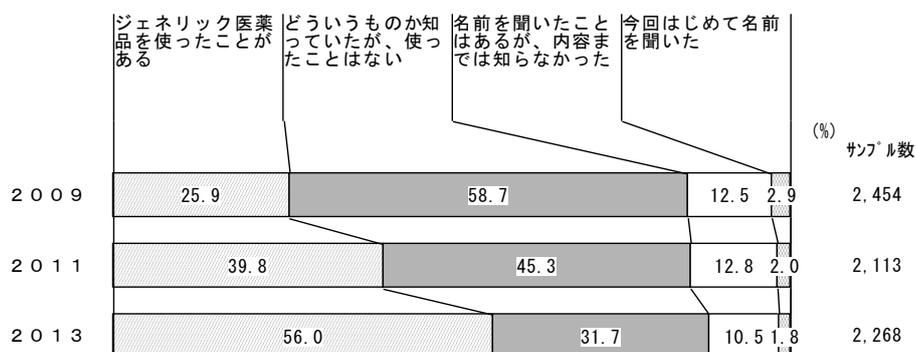
2009年、2011年と比較すると、満足（「満足」＋「まあ満足」）と「どちらともいえない」の割合が高くなる一方で、不満（「やや不満」＋「不満」）は低くなる傾向となっている。



## ■ジェネリック医薬品の認知・使用経験

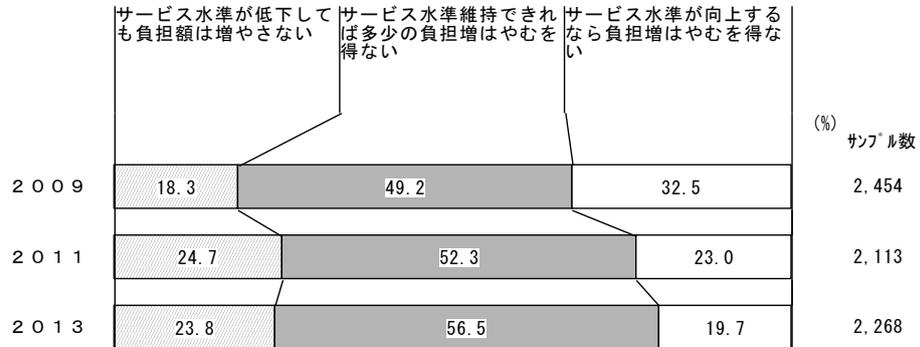
ジェネリック医薬品の使用経験は過半数の6割弱（56.0%）にのぼり、「どういうものか知っていたが、使ったことはない」（31.7%）と合わせると9割弱（87.7%）が内容まで認知している。

2009年、2011年と比較すると、使用経験者の割合が徐々に高くなっている。



## ■医療サービスの水準と費用負担についての考え

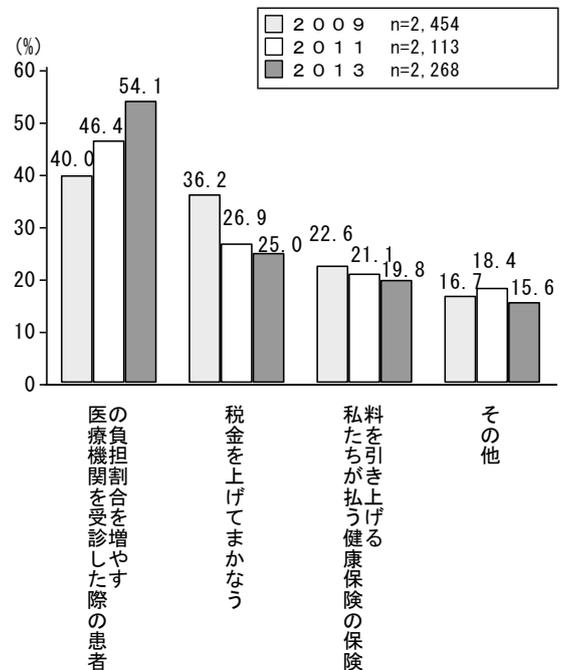
「サービス水準が維持できれば多少の負担増はやむを得ない」と「サービス水準が低下しても負担額は増やさない」が2009年と比較して高くなっている一方、「サービス水準が向上するなら負担増はやむを得ない」が徐々に低くなっている。



## ■負担増の選択

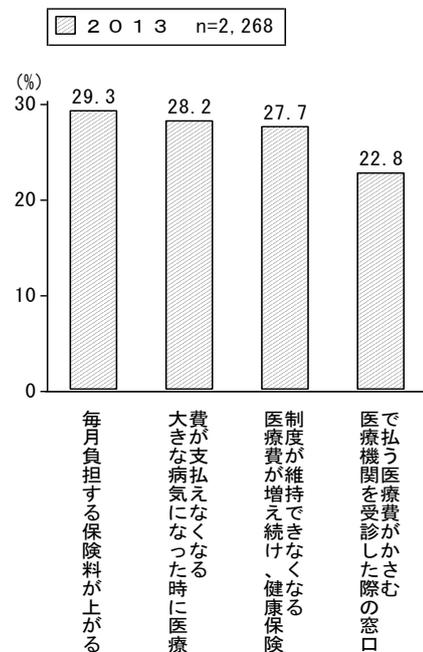
医療費増に対するまかない方を複数回答でたずねたところ、5割強（54.1%）が「医療機関を受診した際の患者の負担割合を増やす」と回答している。次いで「税金を上げてまかなう」（25.0%）、「私たちが払う健康保険の保険料を引き上げる」（19.8%）となっている。

2009年、2011年と比較すると、「医療機関を受診した際の患者の負担割合を増やす」が徐々に高くなっている。



## ■医療に対する不安

医療に対する不安について「非常に不安がある」と回答のあった上位項目を見ると、「毎月負担する保険料が上がる」が3割（29.3%）ともっとも高く、次いで「大きな病気になった時に医療費が支払えなくなる」（28.2%）、「医療費が増え続け、健康保険制度が維持できなくなる」（27.7%）の順となっている。



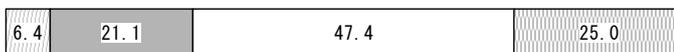
## ■医療費・保険料の公平性の考え方

- (1) 【保険料は金額と率（割合）のどちらを同じにするのが公平か】については、「収入に応じた率（割合）で支払うのが公平」と考える人が7割強（72.4%）と高い。
- (2) 【加入健康保険ごとの保険料率の設定をどう考えるか】については、「加入健康保険に応じた保険料率設定が妥当」と考える人が6割強（64.5%）と高い。
- (3) 【社会保障制度は年齢別と負担能力別のどちらが公平か】については、年齢別ではなく「負担能力別の考え方が公平」と考える人が7割強（72.4%）と高い。
- (4) 【医療費の支払いは同額と所得配慮のどちらが妥当か】については、「同じ医療に対する支払いであっても所得に応じて配慮するのが妥当」と考える人が6割強（65.2%）と高い。

### 【A】

収入に関わらず、同じ制度を維持するためのコスト（保険料）は、保険料負担者一人当たり同額支払うのが公平である。

(1) 保険料は金額と率（割合）のどちらを同じにするのが公平か



どの健康保険に加入していても、保険料の割合（または負担額）は同一にするのが公平である。

(2) 加入健康保険ごとの保険料率の設定をどう考えるか



社会保障の制度は「年齢別」の考え方が公平だと思う。

(3) 社会保障制度は年齢別と負担能力別のどちらが公平か



同じ医療に対する支払いは、誰でも同じ金額とするのが公平である。

(4) 医療費の支払いは同額と所得配慮のどちらが妥当か



n=2,268

### 【B】

収入に応じた負担の「重さ」を同じにするためには、同じ率（割合）で保険料を支払うのが公平である。

加入している健康保険によって加入者の年齢や収入の構成が異なれば、それに合わせた保険料率が設定されるのが妥当である。

社会保障の制度は「負担能力別」の考え方が公平だと思う。

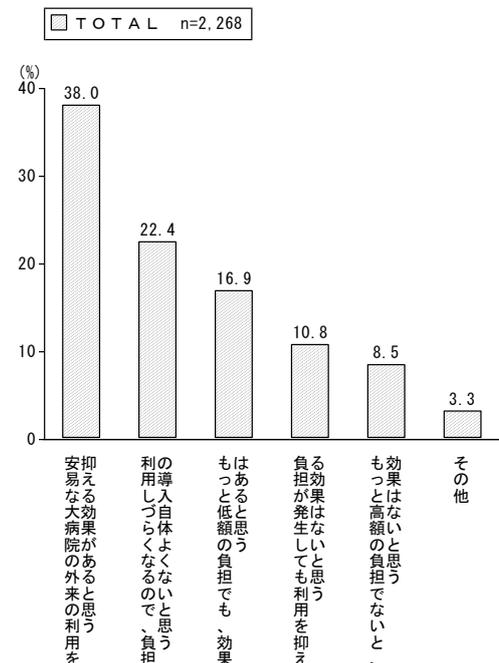
同じ医療に対する支払いであっても、所得に応じて配慮するのが妥当である。

Aに近い
  ややAに近い
  ややBに近い
  Bに近い

## ■紹介状なしの大病院の外来受診に対する定額負担

### 導入への考え

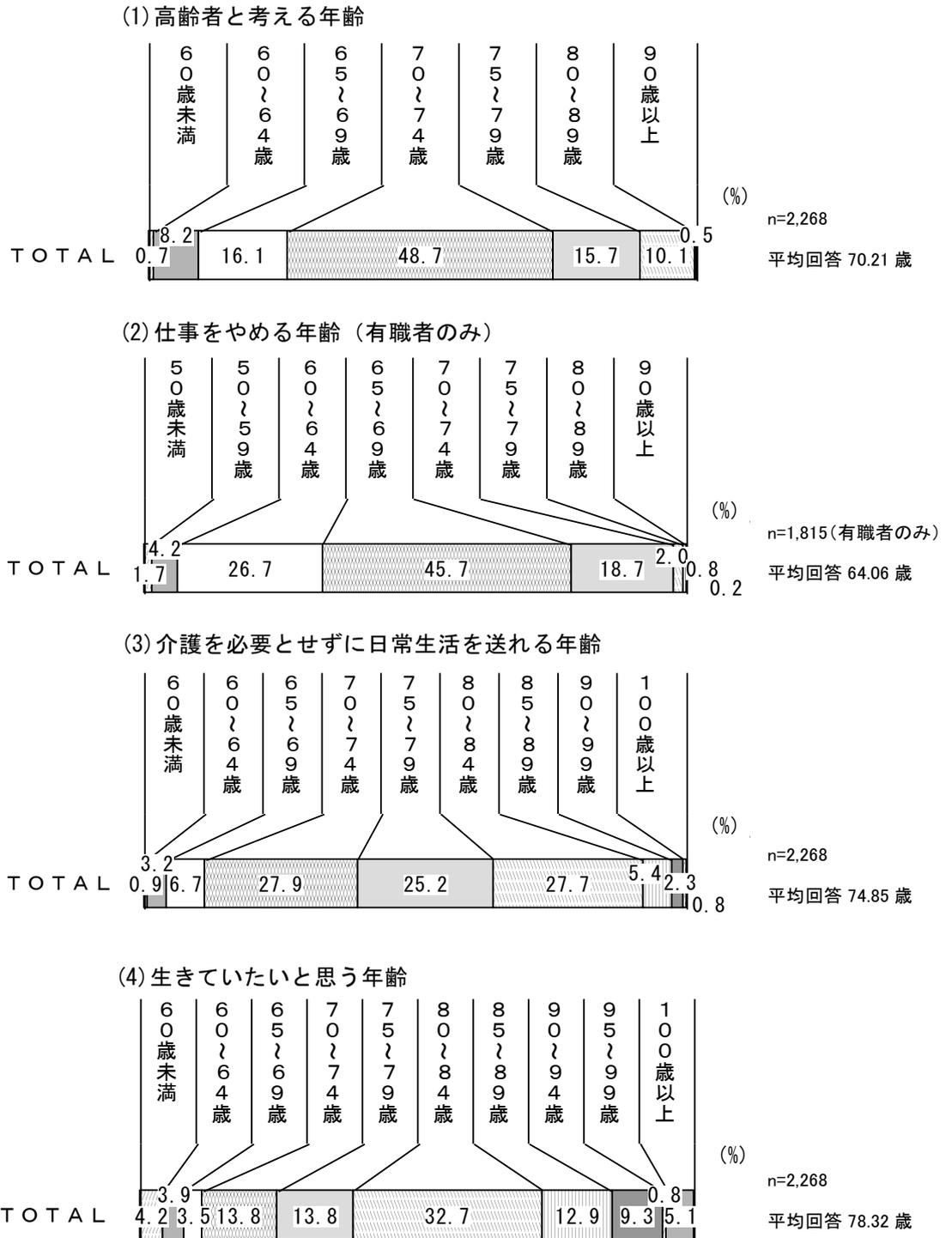
紹介状なしの大病院の外来受診について1万円などの定額負担を導入する案に対して、4割（38.0%）が「安易な大病院の外来の利用を抑える効果があると思う」と回答している。次いで、「利用しづらくなるので、負担の導入自体よくないと思う」（22.4%）、「もっと低額の負担でも、効果はあると思う」（16.9%）の順となっている。



■健康寿命等について

- (1) 『高齢者と考える年齢』の平均は70.21歳。
- (2) 現在働いている人が考える『仕事をやめる年齢』の平均は64.06歳。
- (3) 『介護を必要とせずに日常生活を送れる年齢』の平均は74.85歳。
- (4) 『生きていたいと思う年齢』の平均は78.32歳。

平均年齢で見ると、(2)仕事をやめる年齢 < (1)高齢者と考える年齢 < (3)介護を必要とせずに日常生活を送れる年齢 < (4)生きていたいと思う年齢の順となっている。



# 平成 25 年度お客様満足度調査の結果について

## 1. 調査概要

### (1) 調査目的

協会支部に来訪されたお客様の満足度やご意見・ご要望を継続的に把握・分析すること及び、平成 24 年度の調査結果と時系列で比較・分析することで、平成 25 年度に各支部にて実施した窓口対応に関する取組みについて評価を得る。

### (2) 調査方法及び、調査実施期間

#### ① 調査方法

- ・アンケート用紙による自記入式
- ・アンケートは、全体としての満足度、待ち時間、職員の応接対応（5 項目）、施設（3 項目）、訪問目的の達成の計 11 項目に対して、5 段階評価を記入

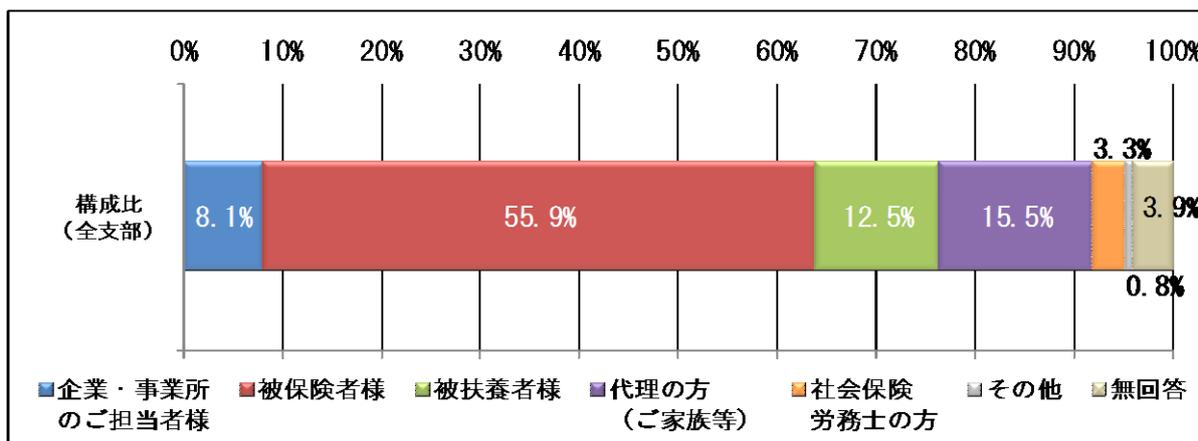
※平成 25 年度回答票数：8,905 票

#### ② 調査実施期間

平成 26 年 1 月 14 日～2 月 14 日

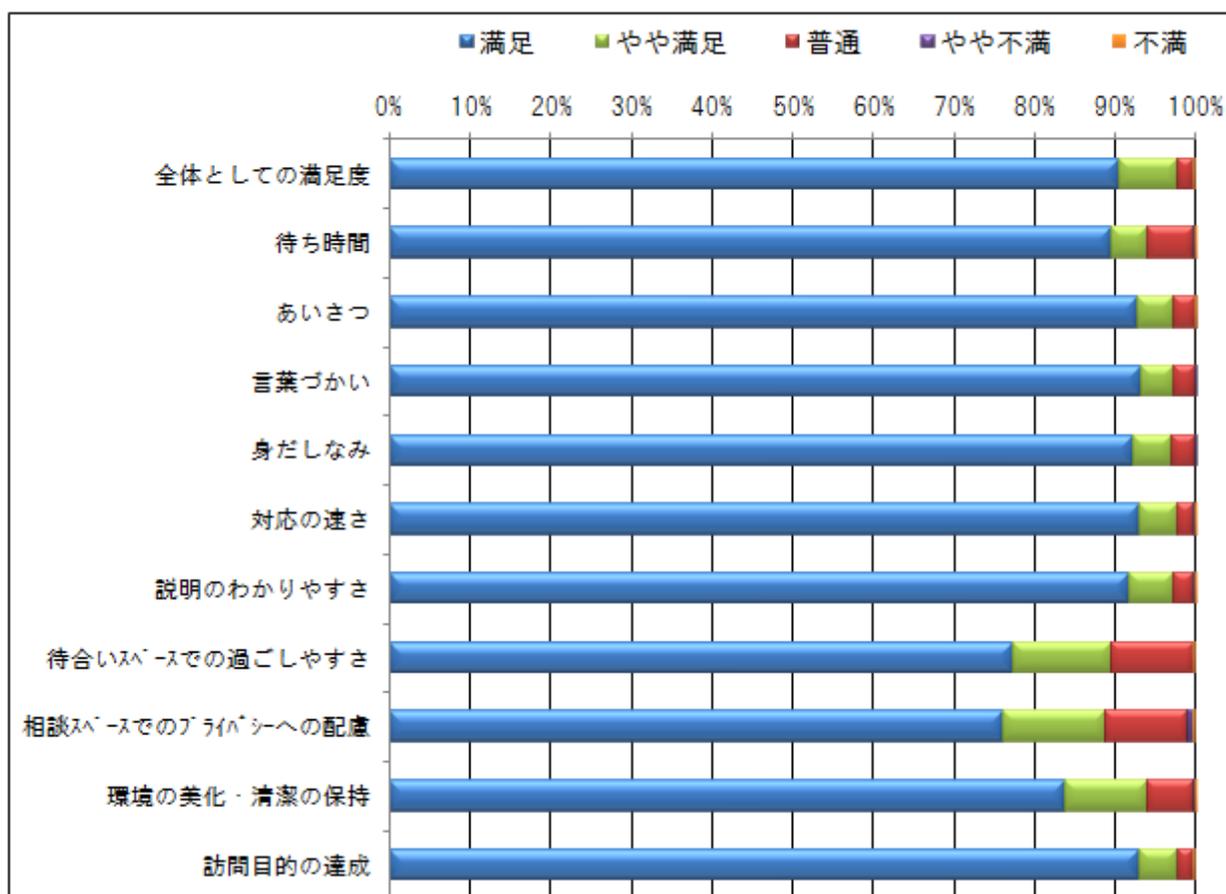
## 2. 調査結果

### (1) お客様の内訳



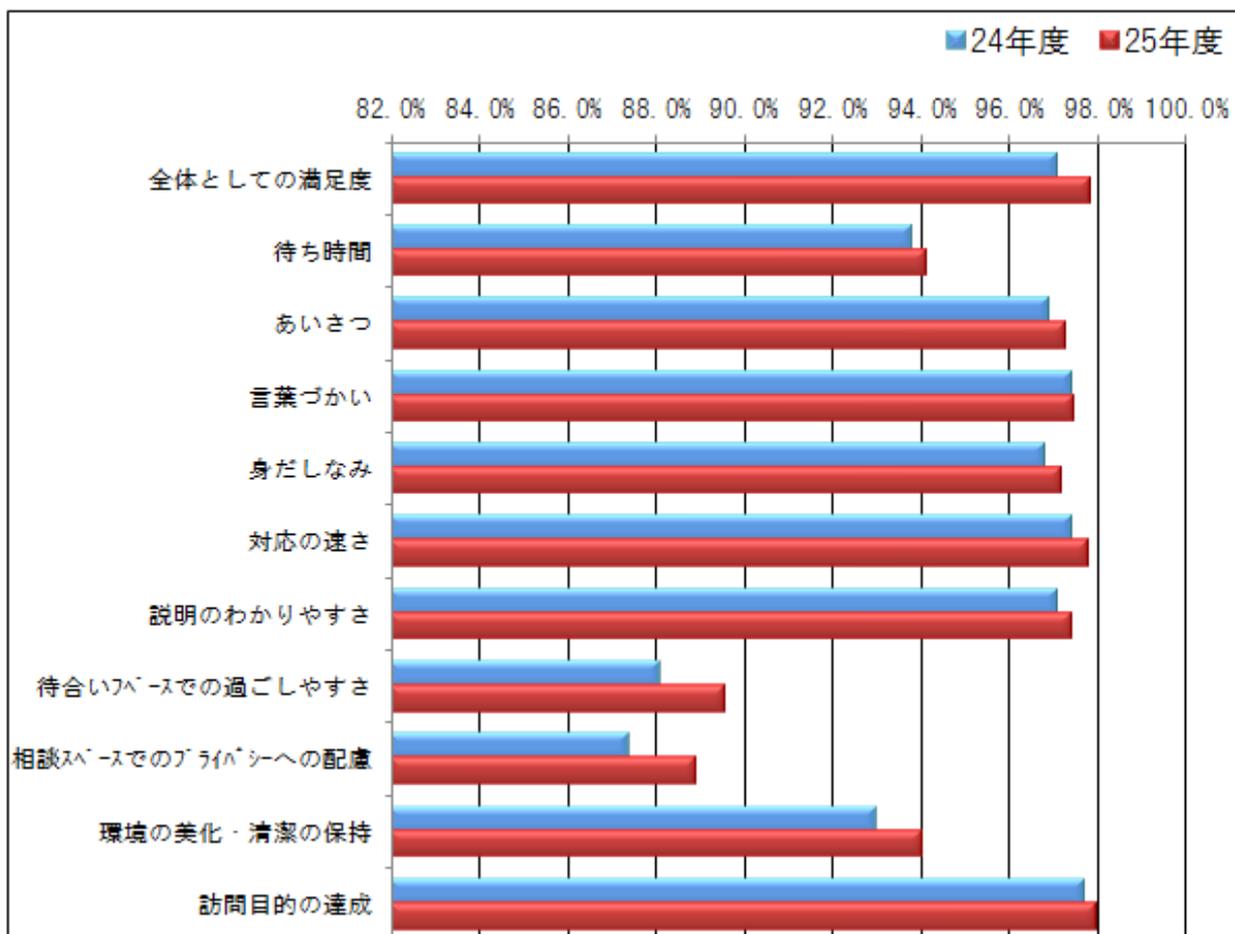
内 訳 ( 属 性 )	企業・事業所 のご担当者様	被 保 険 者 様	被 扶 養 者 様	代 理 の 方 (ご家族等)	社 会 保 険 労 務 士 の 方	そ の 他	無 回 答
構 成 比 (全支部)	8.1%	55.9%	12.5%	15.5%	3.3%	0.8%	3.9%

## (2) お客様の満足度



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
全体としての満足度	90.5%	7.3%	2.0%	0.1%	0.0%
待ち時間	89.7%	4.4%	5.7%	0.2%	0.0%
職員の応接態度	92.6%	4.8%	2.6%	0.0%	0.0%
あいさつ	92.8%	4.4%	2.7%	0.0%	0.0%
言葉づかい	93.3%	4.2%	2.5%	0.0%	0.0%
身だしなみ	92.3%	4.9%	2.9%	0.0%	0.0%
対応の速さ	93.0%	4.8%	2.1%	0.1%	0.0%
説明のわかりやすさ	91.8%	5.6%	2.5%	0.1%	0.0%
施設の利用	79.2%	11.6%	8.8%	0.3%	0.1%
待合スペースでの過ごしやすさ	77.4%	12.1%	10.2%	0.2%	0.1%
相談スペースでのプライバシーへの配慮	76.3%	12.6%	10.3%	0.7%	0.1%
環境の美化・清潔の保持	83.8%	10.2%	5.9%	0.0%	0.0%
訪問目的の達成	93.2%	4.8%	1.9%	0.1%	0.1%

(3) お客様満足度（「満足」＋「やや満足」の計）の対前年度比較



	平成24年度	平成25年度	増 減
全体としての満足度	97.1%	97.8%	0.7%
待ち時間	93.8%	94.1%	0.3%
職員の応接態度	97.1%	97.4%	0.3%
あいさつ	96.9%	97.2%	0.3%
言葉づかい	97.4%	97.5%	0.1%
身だしなみ	96.8%	97.1%	0.3%
対応の速さ	97.4%	97.8%	0.4%
説明のわかりやすさ	97.1%	97.4%	0.3%
施設の利用	89.5%	90.8%	1.3%
待合スペースでの過ごしやすさ	88.1%	89.5%	1.4%
相談スペースでのプライバシーへの配慮	87.4%	88.9%	1.5%
環境の美化・清潔の保持	93.0%	94.0%	1.0%
訪問目的の達成	97.7%	97.9%	0.2%

## 柔道整復療養費請求部位数、日数の状況（25年4月～26年3月）

支部名	申請件数	3部位以上(※)		15日以上(※)		3部位+15日以上	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 北海道	432,802	56,361	13.0%	13,233	3.1%	4,809	1.1%
2 青森	90,367	7,425	8.2%	3,566	3.9%	708	0.8%
3 岩手	117,512	12,056	10.3%	1,510	1.3%	503	0.4%
4 宮城	279,144	59,535	21.3%	3,146	1.1%	2,170	0.8%
5 秋田	85,298	13,512	15.8%	1,894	2.2%	1,548	1.8%
6 山形	102,098	5,907	5.8%	2,821	2.8%	542	0.5%
7 福島	-	-	-	-	-	-	-
8 茨城	161,201	17,373	10.8%	7,121	4.4%	1,943	1.2%
9 栃木	176,189	39,768	22.6%	5,747	3.3%	3,621	2.1%
10 群馬	198,432	29,295	14.8%	9,172	4.6%	3,812	1.9%
11 埼玉	457,625	89,236	19.5%	16,547	3.6%	10,937	2.4%
12 千葉	279,925	46,359	16.6%	22,559	8.1%	5,528	2.0%
13 東京	1,704,092	379,498	22.3%	40,521	2.4%	35,340	2.1%
14 神奈川	478,833	95,380	19.9%	10,185	2.1%	7,602	1.6%
15 新潟	181,660	36,713	20.2%	3,582	2.0%	2,684	1.5%
16 富山	165,243	15,477	9.4%	7,955	4.8%	2,886	1.7%
17 石川	137,665	14,199	10.3%	3,475	2.5%	1,864	1.4%
18 福井	89,684	9,659	10.8%	1,434	1.6%	743	0.8%
19 山梨	83,984	16,168	19.3%	2,209	2.6%	1,882	2.2%
20 長野	211,749	31,650	14.9%	6,990	3.3%	3,061	1.4%
21 岐阜	315,608	67,410	21.4%	5,001	1.6%	4,820	1.5%
22 静岡	309,515	30,096	9.7%	7,144	2.3%	2,503	0.8%
23 愛知	886,468	164,890	18.6%	15,417	1.7%	8,489	1.0%
24 三重	144,604	30,004	20.7%	1,866	1.3%	1,418	1.0%
25 滋賀	113,391	16,476	14.5%	1,654	1.5%	842	0.7%
26 京都	474,947	131,085	27.6%	5,986	1.3%	9,669	2.0%
27 大阪	2,245,586	937,668	41.8%	29,666	1.3%	76,970	3.4%
28 兵庫	632,433	219,261	34.7%	4,902	0.8%	8,149	1.3%
29 奈良	162,956	46,739	28.7%	1,424	0.9%	1,804	1.1%
30 和歌山	178,869	36,957	20.7%	2,079	1.2%	2,850	1.6%
31 鳥取	24,779	4,365	17.6%	206	0.8%	203	0.8%
32 島根	42,634	11,499	27.0%	294	0.7%	282	0.7%
33 岡山	242,132	52,089	21.5%	2,392	1.0%	2,349	1.0%
34 広島	301,418	39,290	13.0%	5,776	1.9%	3,233	1.1%
35 山口	113,904	30,097	26.4%	995	0.9%	2,357	2.1%
36 徳島	142,020	55,418	39.0%	1,071	0.8%	1,809	1.3%
37 香川	173,185	20,547	11.9%	2,346	1.4%	881	0.5%
38 愛媛	159,635	13,193	8.3%	1,776	1.1%	1,161	0.7%
39 高知	78,369	8,896	11.4%	1,774	2.3%	1,127	1.4%
40 福岡	898,681	356,777	39.7%	9,025	1.0%	18,912	2.1%
41 佐賀	109,990	29,079	26.4%	1,869	1.7%	1,528	1.4%
42 長崎	197,105	50,516	25.6%	1,962	1.0%	2,344	1.2%
43 熊本	169,307	53,847	31.8%	1,437	0.8%	1,653	1.0%
44 大分	142,892	32,884	23.0%	1,228	0.9%	1,161	0.8%
45 宮崎	130,053	24,994	19.2%	1,858	1.4%	1,376	1.1%
46 鹿児島	241,711	52,954	21.9%	3,739	1.5%	2,621	1.1%
47 沖縄	173,926	31,348	18.0%	739	0.4%	617	0.4%
全国計	14,239,621	3,523,950	24.7%	277,293	1.9%	253,311	1.8%

※1 3部位以上の件数及び15日以上の日数は、3部位+15日以上の日数を含みません。

※2 福島支部については、集計システムが稼働していないため未集計となっている。

# 保険者機能強化アクションプラン（第2期）

〔 制定：平成24年7月23日 〕

全国健康保険協会（以下「協会」という）は、保険者として健康保険事業を行い、加入者の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者等の利益の実現を図ることを基本使命としている。協会は、設立以来、地域の実情を踏まえ、加入者や事業主の意見を反映した、自主自律・都道府県単位の運営により保険者機能を十分に発揮できる新たな保険者を創る、すなわち「創建」ということで、組織基盤の整備に取り組んできた。

協会は、設立の年に、このような保険者としての機能を強化し、その機能を十分に発揮していくため、「保険者機能強化アクションプラン」を制定した。サービス向上を含む適正な給付業務の推進やレセプト点検の強化等は保険者として当然果たすべきことであるので、このプランでは、保険者機能として新たに充実強化を図るべき事項を整理し、これまで各種の取組みを実施してきた。

協会においては、今般、第2期の「保険者機能強化アクションプラン」を定め、「業務・システムの刷新」の節目となる平成26年度に向けて、さらに保険者機能の強化を図ることとした。

## 1. 医療に関する情報の収集と分析

(ア) 協会が保有するレセプト情報及び加入者の健診データ・保健指導データを最大限に活用する。

- 本部では、協会全体の基礎的なデータベースを構築するとともに、各種の情報リスト等を支部に提供する。
- 支部では、協会保有のレセプト情報等に加え、地方自治体や、医療関係団体等が提供する情報等を通じ、地域ごとの健康特性や疾病動向・受療動向、医療費や医療提供体制の現状を把握する。

(イ) 加入者・事業主の医療制度・医療保険制度、医療の内容に関する意識、意見等を把握する。

- 本部では、加入者アンケートや協会モニター、対話集会等を活用して、加入者・事業主の声を聞く。
- 支部では、その実情に応じ、様々な機会を通じて、加入者・事業主の意見・意識を把握する。

- (ウ) (ア) 及び (イ) で得られた情報等を活用し、本部及び支部において、協会の保険者機能発揮・加入者利益の実現につながる分析を行う。
- 都道府県・二次医療圏単位の一人当たり医療費、平均在院日数、健診・保健指導結果、医療提供体制の状況、受診・受療率、疾病動向等の関係を分析する。
  - 都道府県ごとにレーダーチャート等を作成し、支部において情報の活用をより一層進める。
- (エ) 医療機関等に関する情報について、医療の質の向上や医療費の適正化等につながる可能性のある情報（特定の傷病についての治療状況・平均在院日数・支払われた医療費、ジェネリック医薬品の使用割合等）の収集・分析手法を研究する。併せて、このような情報の患者・加入者への提供方法を検討する。
- (オ) 協会の保健医療に関する情報収集・分析能力の向上を図るため、特に支部において、医療費適正化や医療の質の確保につながる医療費データの分析等に関する調査研究を行い、主体性を失わない範囲で、調査研究に実績のある外部機関と提携し、あるいは医療費分析関係の有識者に参画を求めることも検討する。
- (カ) 協会の情報収集・分析を強化するための基盤として、「業務・システム刷新」において、統合データベースの構築、各種リストの支部への自動配信、検索・分析等のための IT ツールの充実を進める。また、データの精度を高めるような工夫を行う。

## **2. 医療に関する情報の加入者・事業主への提供**

- (ア) 1. で得られる情報を加入者・患者に対して分かりやすく提供し、地域の医療費の動向やこれに関連する要因についての理解を深めていただくとともに、限りある医療費を加入者皆で適切に利用していくという環境を醸成する。
- 救急医療機関の適切な利用や、小児救急医療電話相談事業の存在など加入者に対し、医療サービスや医療機関を適切に利用するための情報提供や啓発に努める。
  - 現行の紙媒体による医療費通知を着実に実施していくほか、希望者にインターネットを通じた医療費の情報提供サービスを実施する。

- 柔道整復師、あんま・マッサージ・指圧師及びはり灸師の施術に係る療養費や治療用装具の作成に係る療養費の支給について適切な利用が図られるよう、啓発に努める。併せて必要な制度改善についての提言を行う。
- (イ) 加入者や事業主に対する広報については、リーフレットなど紙媒体による広報を継続しつつ、ホームページ、メールマガジンなどのITの活用を更に進める。本部・支部ともに、全国メディア、地元メディアへの発信力を強化すべく、工夫を行う。
- (ウ) 保健事業・公衆衛生に関わる非営利団体、都道府県等の行政機関や大学等の教育機関等と協力し、健康に関するセミナーの実施、健康づくりに関する共同事業の実施などを通じて、加入者自らがあるいは事業主が職場において健康づくりに取り組む意識を高める。
- (エ) 加入者・事業主との距離を近づけ、一体感を醸成するため、次の取組みについて検討を行う。
  - ① インターネットを活用して、加入者・事業主が協会からのお知らせを入手し、協会への意見を述べることを可能とする新たな場の設置
  - ② 加入者相互間で医療機関に関する情報を共有できるサイトの構築
  - ③ ホームページ、メールマガジンや広報誌において、従業員に対して特色ある健康づくり運動を実施している中小企業・小規模企業を紹介するなど、加入者・事業主の活動を互いが知りあえる場のニーズの把握

### **3. 都道府県など関係方面への積極的な発信**

- (ア) 協会の財政基盤を強化し、加入者・事業主の保険料負担を軽減するため、加入者・事業主と一体となった取組みを進める。
- (イ) 1. で得られる情報やその分析結果を基に、国や都道府県など医療政策に携わる行政機関等に対して、積極的に政策提言を行う。
  - 本部では、中央社会保険医療協議会をはじめ関係審議会等において、加入者・事業主の立場に立った保険者としての意見を積極的に発信する。
  - 支部では、都道府県の政策関係部局をはじめ、地方公共団体に対して、積極的に政策提言を行うとともに各種協議会等に積極的に参画し、意見を積極的に発信する。

- 協会の職員が公衆衛生学会や産業衛生学会等に参加し、医療費の分析結果や保健指導の成果等の研究成果を発表する。

#### **4. 他の保険者との連携や共同事業の実施**

- (ア) 3. の政策提言や情報発信を行うに当たっては、健康保険組合や市町村、後期高齢者医療広域連合など他の保険者との連携を図り、できるだけ共同して行う。中央社会保険医療協議会をはじめ関係審議会等においては、良質かつ効率的な医療提供の実現を目指し、患者の立場及び保険料を負担する立場に立った意見を発信する。
- (イ) 高齢者医療への拠出金等を負担している保険者として、高齢者医療制度の見直しや高齢者に係る医療費の適正化等について、他の被用者保険者とともに、積極的に意見発信を行う。
- (ウ) 本部及び支部において、他の保険者とも意見交換を行いつつ、レセプト情報の分析等の調査研究や保健事業、医療費適正化に向けた取組みを共同して実施するなどの取組みを進める。

#### **5. 保健事業の効果的な推進**

- (ア) 保健指導をはじめとした生活習慣病予防対策の効果的な実施に取り組む。健診・保健指導の結果データとレセプト情報を突合させ、生活習慣病のリスクに応じた行動変容の状況や予防の効果を評価、検証し、加入者に合った保健指導、あるいは適切な受診勧奨を行う。
- (イ) 保健事業の効果的な推進を図るため、パイロット事業を実施し、その成果を広めていく。好事例を検証し、支部独自の取組みを強化する。
- (ウ) 自治体等と連携し、特定健康診査や特定保健指導の推進を図るとともに、健康づくりや生活習慣改善に関する教育や相談、普及啓発等、地域の実情に応じて、創意工夫を活かし、保健事業を推進する。

#### **6. ジェネリック医薬品の使用促進**

- (ア) 調剤薬局においてジェネリック医薬品に切り替えた場合の軽減額効果を薬剤交付時に提供する仕組みが導入されたことを踏まえ、加入者の

視点から、ジェネリック医薬品の使用を促進するための各般の方策を進める。

- (イ) ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担額の軽減効果を通知するサービスを継続しつつ、その効果を更に着実なものとするよう、加入者への広報、医療機関関係者、薬局関係者への働きかけ等を進める。

## 本部及び支部の所在地

平成26年7月現在

	所在地		所在地
北海道	札幌市北区北7条西4-3-1 新北海道ビル	滋賀	大津市梅林1-3-10 滋賀ビル
青森	青森市長島2-25-3 ニッセイ青森センタービル	京都	京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町634 カラスマプラザ21
岩手	盛岡市中央通1-7-25 朝日生命盛岡中央通ビル	大阪	大阪市西区靱本町1-11-7 信濃橋三井ビル
宮城	仙台市青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル	兵庫	神戸市中央区御幸通6-1-12 三宮ビル東館
秋田	秋田市川元山下町5-21 ⇒26年10月14日より 秋田市旭北錦町5-50シティビル秋田	奈良	奈良市大宮町7-1-33 奈良センタービル
山形	山形市幸町18-20 JA山形市本店ビル	和歌山	和歌山市六番丁5 和歌山第一生命ビル
福島	福島市栄町6-6 NBFユニックスビル	鳥取	鳥取市扇町58 ナカヤビル
茨城	水戸市南町3-4-57 水戸セントラルビル	島根	松江市学園南1-2-1 くにびきメッセ
栃木	宇都宮市大通り1-4-22 MSC第2ビル	岡山	岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル
群馬	前橋市本町2-2-12 前橋本町スクエアビル	広島	広島市東区光町1-10-19 日本生命広島光町ビル
埼玉	さいたま市大宮区土手町1-49-8 G・M大宮ビル	山口	山口市小郡下郷312-2 山本ビル第3
千葉	千葉市中央区富士見2-20-1 日本生命千葉ビル	徳島	徳島市沖浜東3-46 Jビル西館
東京	中野区中野4-10-2 中野セントラルパークサウス	香川	高松市鍛冶屋町3 香川三友ビル
神奈川	横浜市保土ヶ谷区神戸町134 横浜ビジネスパーク イーストタワー	愛媛	松山市三番町7-1-21 ジブラルタ生命松山ビル
新潟	新潟市中央区弁天3-2-3 ニッセイ新潟駅前ビル	高知	高知市本町4-2-40 ニッセイ高知ビル
富山	富山市奥田新町8-1 ポルファートとやま	福岡	福岡市博多区上呉服町10-1 博多三井ビルディング
石川	金沢市南町4-55 住友生命金沢ビル	佐賀	佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル
福井	福井市大手3-4-1 福井放送会館	長崎	長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル本館
山梨	甲府市丸の内3-32-12 甲府ニッセイスカイビル	熊本	熊本市中央区水前寺1-20-22 水前寺センタービル
長野	長野市南長野西後町1597-1 長野朝日八十二ビル	大分	大分市金池南 1-5-1 ホルトホール大分(MNCタウン)
岐阜	岐阜市橋本町2-8 濃飛ニッセイビル	宮崎	宮崎市橘通東1-7-4 第一宮銀ビル
静岡	静岡市葵区呉服町1-1-2 静岡呉服町スクエア	鹿児島	鹿児島市加治屋町18-8 三井生命鹿児島ビル
愛知	名古屋市東区葵1-13-8 アーバンネット布池ビル	沖縄	那覇市旭町114-4 おきでん那覇ビル
三重	津市栄町4-255 津栄町三交ビル	本部 (船員保険部)	千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル (千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング)