

# 報告書

## モニターアンケート調査

平成25年10月

全国健康保険協会

## 【1】調査概要

### (1) 調査目的

モニターの率直なご意見等を把握、分析し、調査する。また、今後の広報活動のさらなる充実を図るプラン策定等の一助とする。

(2) 対象者 : 協会けんぽモニター 144名に送付  
111名 回収(回収率77%)

(3) 調査方法: インターネットによる Web 調査(メルマガアンケートシステムを利用)

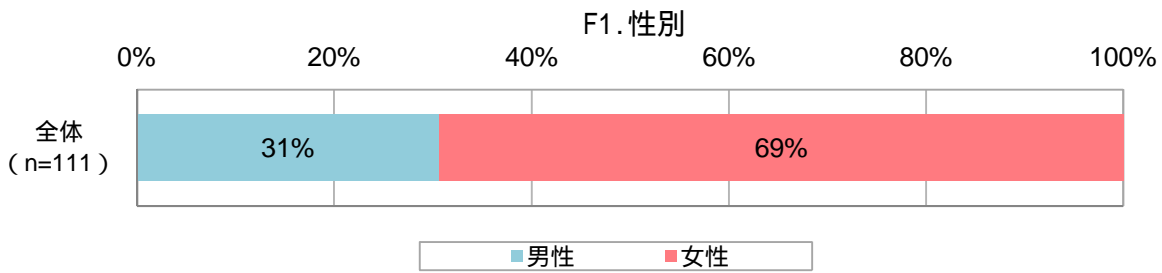
(4) 調査期間: 平成25年8月16日~25日

### (5) 調査内容:

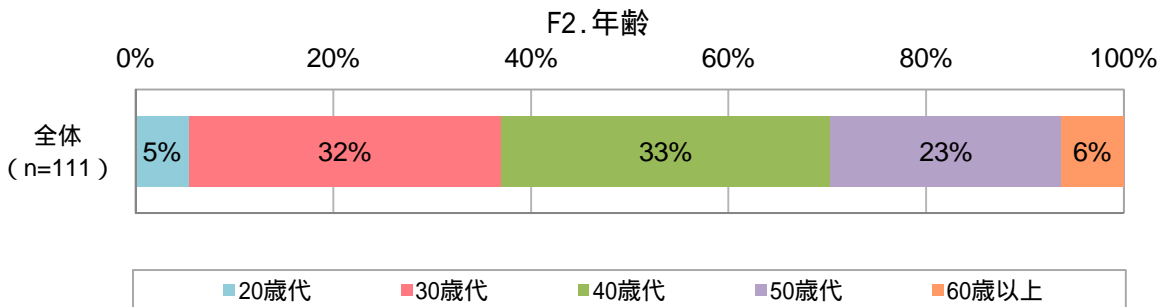
- ◆ リニューアルしたホームページについて
- ◆ 平成24年度決算(見込み)及び5年収支(見通し)について

## 【2】回答者の属性

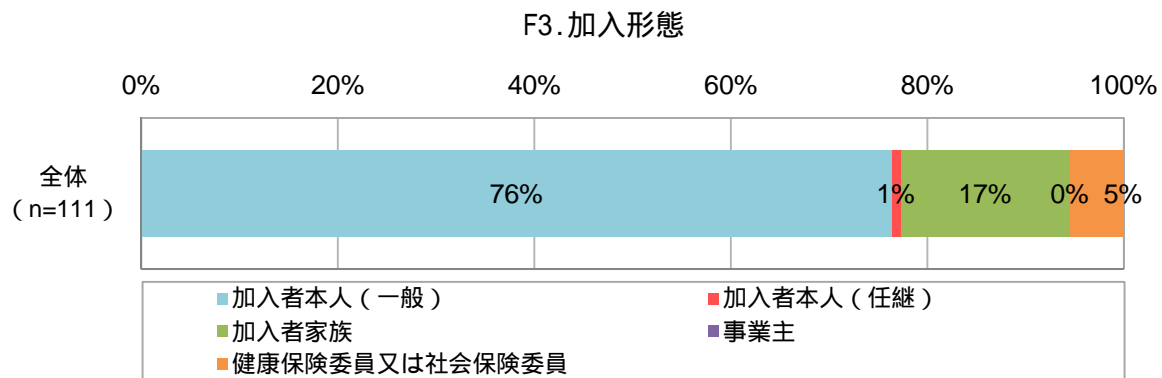
### 性別



### 年齢



### 加入形態



### 【3】調査結果（概要）

#### （1）リニューアルしたホームページについて

リニューアルしたホームページについて、59%（65人）が「見やすくなった」、次いで「検索しやすくなった」が24%（27人）の順となった。その中で「見づらい」「検索しづらい」と回答した具体的な理由は、「申請書などの言葉が難しい」や「見たい項目にたどりつきにくい」との意見があった。

コンテンツの利用度については、49%（54人）が「申請書ダウンロード」、次いで、「お役立ち情報」が40%（44人）、「都道府県支部のページ」が38%（42人）の順となった。（複数回答より）

「役に立つ」と思うコンテンツについて、「すぐに実践できる健康法（ストレッチ、体操等）」や「マンガや画像でわかりやすい制度の説明」などが多い。（自由回答より）

色づかいについて、87%（97人）が「見やすい」、次いで「どちらでもない」が13%（14人）の順となった。

今後の季節の健康情報について、「話題性のある情報」や「流行している病気の注意喚起」など期待している回答が多い。（自由回答より）

今後の季節の健康レシピについて、「簡単に手に入りやすい食材」や「旬な食材」への希望が多い。（自由回答より）

今後のジェネリック医薬品に関する情報発信について、「先発医薬品との価格の違い」や「効能や安全性」などの回答が多い。（自由回答より）

新たな情報発信のニーズについて、Twitterがあった場合、「利用する」が19%（21人）、「利用しない」が81%（90人）、Facebookがあった場合、「利用する」が24%（27人）、「利用しない」が76%（84人）、アプリがあった場合、「利用する」が44%（49人）、「利用しない」が56%（62人）であった。具体的な情報の内容について、「最旬な情報」や「日々の健康情報」などを求めている。

#### （2）平成24年度決算（見込み）及び5年収支（見通し）について、

認知度について、51%（57人）が「知らなかった」、次いで「新聞などの見出しで知っている」が23%（26人）、「見た記憶がある」が21%（23人）の順となった。認知度が低いことが伺える。

国への働きかけなど、協会の取り組みについての認知度について、「知っている」が53%（59人）、「知らなかった」が47%（52人）であった。

協会けんぽの支出の内訳について、「知らなかった」が70%（78人）、「知っている」が30%（33人）であった。

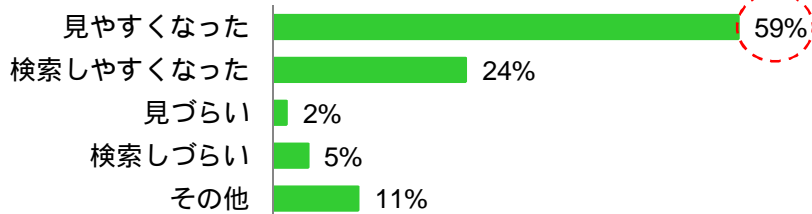
どのような取り組みを心がけることが必要であると思われるかの設問について、67%（71人）が「ジェネリック医薬品を利用する」、次いで「かかりつけ医をもつ」が60%（64人）、「急病時以外、夜間や休日の受診はしない」が52%（55人）の順であった。（複数回答より）その他の意見として、「高齢者への医療費負担」や「予防医療」などの意見があった。

決算について、「このまま黒字であってほしいが、今後の運営が心配」や「保険料率への懸念」の声が多い。（自由回答より）

#### 【4】調査結果（詳細）

##### （1）リニューアルしたホームページについて

問1 . ホームページをリニューアルいたしました。以前と比べていかがですか。（1つのみ）（n = 111）



「5 その他」に回答した内訳

- ・申し訳ございませんが、3月以前のHPを見ていないので判断が付きません。
- ・よくわからない。
- ・あまり変わった様を感じなかったから。
- ・以前を覚えてないので、比べられないが、現在のHPは少し検索しづらい。
- ・あまり変わらない。
- ・以前のホームページを見たことがないのでわからない。
- ・特にかわらない。
- ・3月以前に、詳しく観たことがなかったので、比較しづらい。
- ・以前のホームページがわからないので比べられない。
- ・3月以前にホームページを見る機会がほとんどなかったので、比較できない。
- ・健保のホームページを見るようなことが今までなかったので変更になったところがわからないけれど...普通に会員にホームページがあることのアピールがないと思います。私は健康診断について調べてみるまでホームページを開いてみるのがなかったです。
- ・あんまり・・・わからない感じがします。イラストとか画像と文字が・・・まざって読みづらいところがあります。

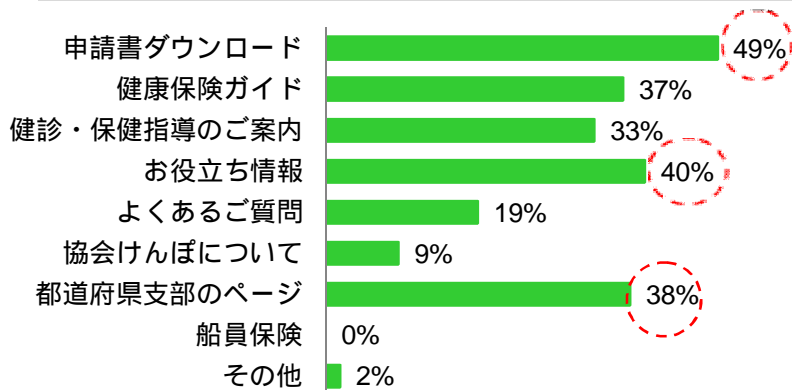
付問1 . 「見づらい」とお答えの方にお伺いします。具体的にどこが見づらいですか。また改善策があればお書きください。（n = 2）

- ・「協会けんぽからのお知らせ」が1か月分しか表示されなくなり、月始めだと、トップのお知らせが数件しか表示されないこともある。常時最新情報が10～20件表示されるようにしてほしい。
- ・他事業所の社員から問い合わせがあった時に、申請書の場所を伝えるのになかなかわかってもらえなかったりする。TOPページに申請書のダウンロードがあり、インデックスもあるので・・・。

付問2.「検索しづらい」とお答えの方にお伺いします。具体的にどこが見づらいですか。また改善策があればお書きください。(n = 5)

- ・申請書などの言葉が難解で迷うことが多いです。
- ・自分が必要な申請書がどれかわかりませんでした。ちなみに、弾性スリーブの申請書です。
- ・健康診断の対象病院の検索。
- ・各支給申請書をクリックしようとすると全てが表示できず、何度かクリックする必要があるため不便になった。
- ・見たい項目にたどりつきにくい。

問2. どのコンテンツをよくご覧になりますか(3つまで)(n = 111)



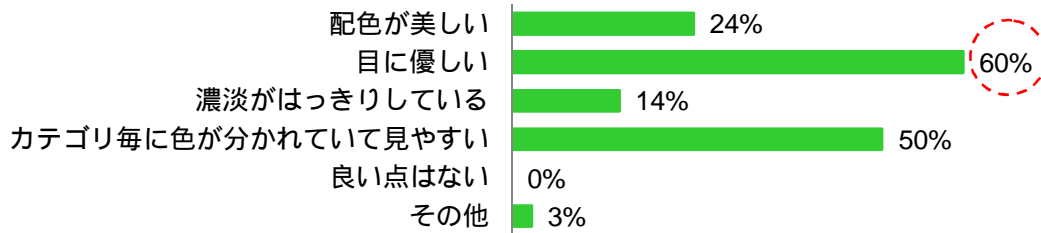
「9 その他」に回答した内訳

- ・事業主、加入者の皆様へのコーナーです。
- ・インターネットサービス。

問4. 色づかいはいかがですか。(1つのみ)(n = 111)



問5 - 1 . 色づかいで良いと思われる点は何ですか。(複数回答可)  
(n = 111)



「6 その他」に回答した内訳

- ・目に優しい色遣いだと思う。
- ・見映えが向上。
- ・文字が大きい

問5 - 2 . 色づかいで悪いと思われる点は何ですか。(複数回答可)  
(n = 111)



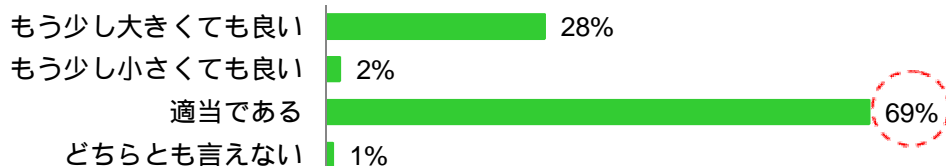
「6 その他」に回答した内訳

- ・あまりにもゴチャゴチャしすぎでもう少しスッキリしてもいいと思います。
- ・ぼやけてわかりづらいところがある。
- ・カテゴリが多すぎる もう少しコンテンツを減らすべき。
- ・少し単調な感じがする。
- ・メリハリがない。
- ・文字の色は濃いほうがコントラストがはっきりしてみやすい。
- ・特にない。
- ・不明。

付問1.「悪い点」にお答えの方にお伺いします。 具体的にどこが見づらいですか。具体的にお書きください。

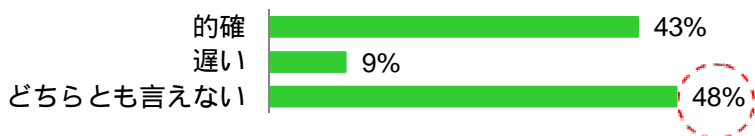
- ・細かいサイトが多いのでまとめてもらいたいと思います。
- ・基調が、「淡色」なのか「白(無地)」なのかははっきりしていないため、下にスクロールする際に、違和感を感じます。
- ・はっきりと区別が付きにくい部分がある。
- ・見やすい色にしてください。
- ・「協会けんぽについて」という、左下にあるコンテンツが多すぎる。
- ・カテゴリーが多い。また、トップページ申請書ダウンロードが近い箇所に2つある。
- ・ホームはまだよいが、タブで他のページ(たとえばお役立ち情報など)に移動すると、文字のみで内容は開けてみないとわからないので、面倒。
- ・赤を強く。
- ・色を沢山使用している為、見づらい。
- ・情報を詰め込みし過ぎは、見づらい。
- ・優しい感じでよいのですが、若干ぼやけた感じがする。
- ・トップページの緑色部分が濃く、目がチカチカする。
- ・もう少し、健康に取り組める色合いがあれば良い。自然の色。
- ・あまりにも色を使いすぎると、焦点がボケてしまうと思う。
- ・全体的にごちゃごちゃしている。
- ・文字の色が背景と一緒に淡いと少し見づらいことがあります。
- ・特に悪い点とは思わないですが、使用している色が多すぎると目が疲れます。文字の濃淡についてはとても見やすくなった印象です。
- ・特にない。
- ・不明。

問6.文字の大きさ(バランス)はいかがですか。(1つのみ)  
(n=111)

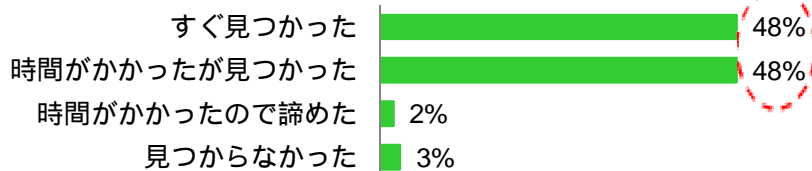




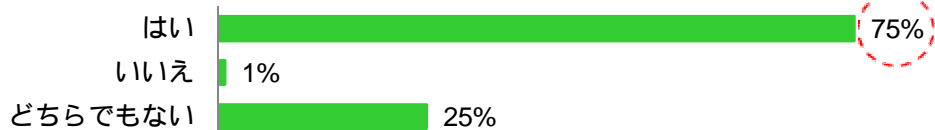
問7. 情報発信のタイミングは的確だと思いますか。(1つのみ)  
(n = 111)



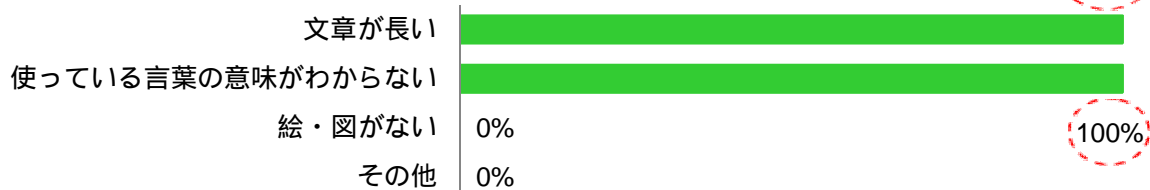
問8. 知りたい情報はすぐに見つかりましたか。(1つのみ)  
(n = 111)



付問1. 「すぐ見つかった」「時間がかかったが見つかった」とお答えの方にお伺いします。説明文章はわかりやすかったですか。(1つのみ)  
(n = 106)



付問2. 付問1で「いいえ」とお答えの方にお伺いします。どの点がわかりにくかったですか。(複数回答可)(n = 1)



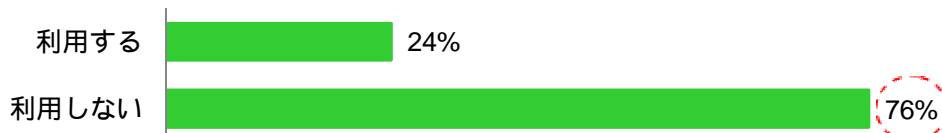
問12. 協会けんぽのTwitterがあった場合、利用したいと思いますか。  
(1つのみ)(n = 111)



付問1.「利用する」とお答えの方にお伺いします。具体的にどのような情報があると有意義だと思いますか。

- ・病気になったときどの病院がいいのかとか病気を分かりやすく説明してもらいたいです。
- ・医療関連のニュース。
- ・体重管理など。
- ・健康保険証と繋ぎながら誕生日、人間ドック、ピロリ菌、高齢者情報等々個人と対面できるシステム。
- ・最新の健保情報が仕事に役に立つ。
- ・お得な情報（良い病院やクリニック紹介）や割引率が良い薬局や街の良い薬剤師さんなどの紹介があれば有意義に使える。
- ・保険料についてとか。HPにある季節のレシピは便利なのでもっと周知したほうが良いと思う。
- ・制度、手続きに関する情報。
- ・情報更新について、日々の健康アドバイス。
- ・健康に良い情報。日頃から簡単に実践できることや、夏バテにはビタミンBをとろう、ビタミンBは何の食材に多く含まれている。
- ・健康診断情報。
- ・健康情報やレシピの更新情報。
- ・手続きのわからない時のやり取りが出来たり、またこまった事やできなかった事を共感し答えを出せるような感じに進めて欲しい。
- ・インフルエンザなどの感染症の発生状況や、食中毒、熱中症などの注意喚起情報など。
- ・薬や予防接種の情報。
- ・健診を受けられる対象・無料健診・助成金を受けられる健診の情報など、豆知識、豆コラムなど、知って得するような情報だとチェックしたくなる。
- ・健康診断のお知らせや、お役立ち情報の更新、健康レシピの更新、保険料の変化などを知らせる。ホームページに誘導する役割として。
- ・特になし。

問13.協会けんぽのFacebookがあった場合、利用したいと思いますか。(1つのみ)(n=111)



付問1. 「利用する」とお答えの方にお伺いします。具体的にどのような情報があると有意義だと思いますか。

- ・国会での審議に挙げられたテーマとか。会社で社会保険を取り扱う仕事をしているので、たとえ不発に終わったとしても早い情報が欲しい。
- ・フェイスブックは観覧するが、ツイッターは観覧しません。
- ・お得な情報。
- ・現在利用しておりませんので具体的にお答えできませんが協会と会員がもう少し相互信頼できる方向性へ進むために必要と考えます。
- ・様々なネタがありそうだから。
- ・twitter と同じ内容 + 良いドクターの講演や勉強会情報があれば、すぐに登録します。
- ・検診の情報や、新しい冊子の内容を手軽にみられるから。
- ・日々の健康アドバイス。
- ・Twitter と同様の内容や、健康に関わるニュース、健診の案内。
- ・ニュース等で話題になっていることについて、協会けんぽさん独自の見解を知りたいと思います。
- ・病院情報。
- ・季節の健康情報やレシピの更新情報。今月のおしらせ。救急病院のかかりかた。
- ・情報が共有できるから。
- ・誰にでもわかる保険の利用方やこまった時に解決案など、ホームページの簡単にしたのがあれば良いと思いました。
- ・利用者の声。
- ・時節に合わせた注意喚起情報など。
- ・法改正やイベントなどのニュース。
- ・個々の健康管理情報。
- ・今流行っている病気、症状。
- ・健診情報 助成金が受けられる検診など。
- ・今現状ではわからない。
- ・健康診断のお知らせや、お役立ち情報の更新、健康レシピの更新、保険料の変化などを知らせる。ホームページに誘導する役割として。

問14. 協会けんぽのアプリがあった場合、利用したいと思いますか。  
(1つのみ) (n = 111)



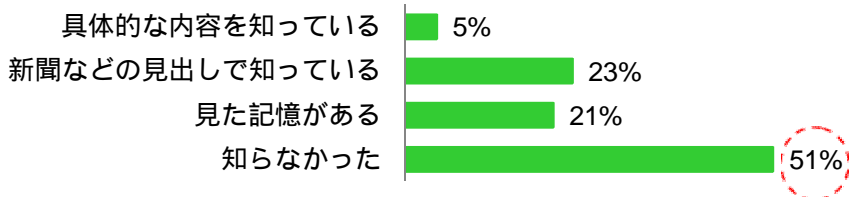
付問1.「利用する」とお答えの方にお伺いします。具体的にどのような情報があると有意義だと思いますか。

- ・今の症状から何科にかかればいいのかかわれば医療費の無駄遣いもなくなると思います。
- ・健康に関する様々な情報と実践方法。
- ・健康管理。自分の体のデータをいれて、食事、運動などをいれていく感じが良い
- ・ホームページの申請に関するQ&Aが調べられるもの。
- ・カロリー計算の管理アプリや、運動消費アプリなど...
- ・カロリー計算、歩数計算 健康診断記録。
- ・健保の必要な提出物とかの連絡。
- ・健康のためのランニング方法とか。健康管理に関する情報。健康診断等で指摘を受けた項目に対するの改善情報。
- ・体重管理アプリ。
- ・健康づくり、健康に関する情報はインターネットでもたくさんありますが、では、何をどのようにどうすればこうなるとの情報、答えはありません。情報による答えが人それぞれの為、それができないのが実情でしょうが、私はこうして治ったとか、他の人の成果の情報も結構自分の為になったりするものです。具体的な作業を目的としているのだと思いますが今、案としてありませんので次回機会があれば...にさせていただきます。心から協会と会員の繋がりがほしいと思います。将来横の繋がりへと発展させていく。
- ・病院、診療についての情報。
- ・ストレッチや筋トレのやり方や健康レシピや勉強・講演会情報があれば有意義。
- ・すぐに変化に応じて調べてくれるサイト。
- ・近くの病院検索、人気順で。
- ・こんな症状が出たら考えられる病気は？
- ・健康チェック。
- ・何の食材に何の栄養素があり、その栄養素がもたらす効果が分かるもの。食材の組み合わせで効果的なもの。旬の食材。
- ・一日の運動量について。
- ・健康づくりや病院情報。
- ・軽い運動ゲーム的な 万歩計とか。
- ・生理リズム。
- ・病院情報や薬局情報など。
- ・具体的におもいつきませんが、出かけた先でもみることができるから。
- ・携帯にもありますが、無料でできるアプリがあれば、ヘルスチェックや、ウォーキング、ダイエット(食事制限)などの目標達成できる遊びと実用を兼ねたもの。
- ・他府県での受診に、その日の、所在地近隣の救急病院及び対応診療課を検索。
- ・体重管理。
- ・ゲーム感覚で健康について知識が身に着くようテスト問題があると良いかと思う。

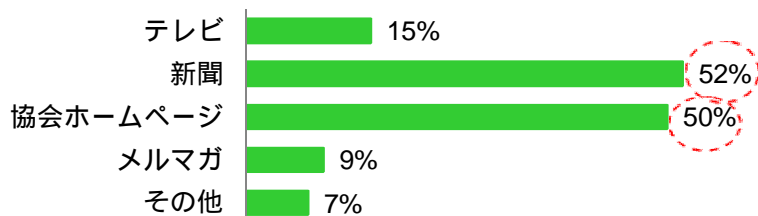
- ・事業所が保険給付や申請した書類が現状どうなっているか等。
- ・簡単なストレッチ体操が定期的に更新されていたら活用すると思う。健康づくりの情報など。
- ・体重管理や運動管理ができるようなもの。
- ・健康にいい情報（体操や定期健診など）
- ・体重・睡眠や血圧など、健康管理に関するアプリ。
- ・皆が知っている情報より、誤解認識されているような情報。たとえば・・・はわかりませんが、フェイスブック、ツイッターは現在使用していないため、使用しないにしました。
- ・子供の成長記録。
- ・医療費削減につながるような健康コラム。
- ・ヨガ、健康体操等のビデオ、自分の健康の記録。
- ・成人病対策アプリ。
- ・健康診断の結果の数値を毎年入力して、どのような生活をしていったらよいかアドバイスをしてくれるとか、ダイエットの指導をしてくれるアプリ。
- ・健康診断、健康に関する情報、病気、健康に関するレシピなど。
- ・生活習慣（食べ物や例えばストレッチ等）などで健康にいい効果が出るなど。
- ・直ぐに役立つ情報が、容易に検索できる様なものであって欲しい。
- ・今現状ではわからない。
- ・健康の為の情報、利用履歴など。

(2) 平成24年度決算について(見込み)

問15. 決算報告について、ご存知ですか。(1つのみ)(n=111)



付問1. 「具体的な内容を知っている」「新聞などの見出しで知っている」「見た記憶がある」とお答えの方にお伺いします。どのように知りましたか。(複数回答可)(n=54)



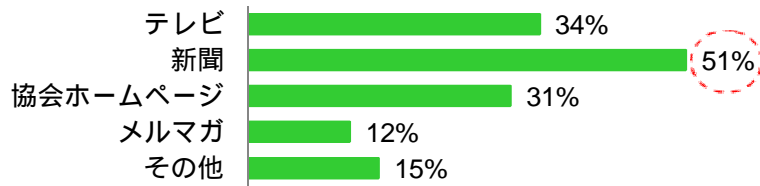
「5 その他」に回答した内訳

- ・インターネット上のニュースサイト(だっただと思います)
- ・会社の掲示。
- ・書籍、参考書。
- ・インターネット。

問16. 協会けんぽの収入のうち、約85%は保険料収入、約15%は国からの国庫補助が主な収入源です。これ以上の保険料負担は限界ということ、国庫補助率の引き上げについて、国や関係方面に訴えています。ご存知ですか。(1つのみ)(n=111)



付問1. 「知っている」とお答えの方にお伺いします。どのように知りましたか。(複数回答可)(n=59)



「5 その他」に回答した内訳

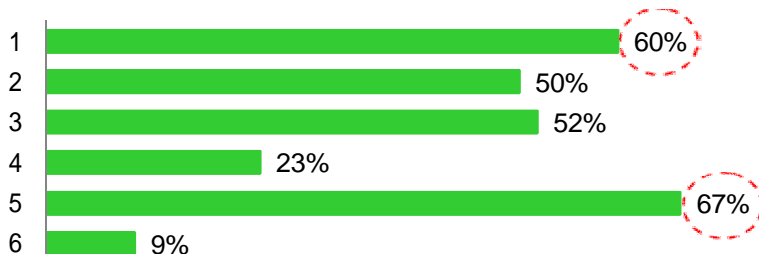
- ・会社。
- ・会社の掲示。
- ・資格試験の勉強のなかで。
- ・家族で話す。
- ・書籍、参考書。
- ・講習会等。
- ・健康保険委員の研修で聞いたような気がする。
- ・社労士の教材等。
- ・インターネット。

問17. 協会けんぽの支出のうち、約4割は高齢者医療制度への支援金(高齢者の方々の医療費への拠出金)、約5割は医療給付費(病院等を受診した時の医療費)であることをご存知ですか。(1つのみ)(n=111)



問18．支出を見直すためには、協会としても取り組みを進めていますが、加入者の皆さまのご協力も必要です。どのような取り組みを心がけることが必要であると思われますか。(複数回答可)(n = 111)

- 1．かかりつけ医をもつ
- 2．はしご受診をやめる
- 3．急病時以外、夜間や休日の受診はしない
- 4．子どもを病院に連れて行くか迷ったら救急相談へ問い合わせする
- 5．ジェネリック医薬品を利用する
- 6．その他



「6 その他」に回答した内訳

- ・かかりつけ医を見つけたいけど、何科に行っていかわからず、結局病院めぐりになってしまうこともあります。私の場合は近所にその病院しかなく行っていますが、正直先生との信頼関係がありません。そうなると他を探すしかなくなります。子供の救急も親もかかりたくて夜中に行く人は少ないと思いますし、ジェネリックの効き目も今までの薬とは違うこともよくあります。なので、こんな時どこの病院に行けばいいのか、症状を聞いて明日の予約をしてくれるシステムやセンターがあればもっと無駄なく医療費を使えると思います。
- ・高齢者医療制度への支援金（高齢者の方々の医療費への拠出金）を減らすか無くすかして欲しいです。年金も面倒見て、医療費まで面倒見るのは如何なものかと。少子化助長の一端を担っている制度だと認識しております。
- ・高齢者の医療受診にかかる支出が多いようなので、高齢者にもっと負担を求めるようにする。
- ・やはり健康の源は食事と睡眠にあるから。特に食事は大事でバランスの取れた食事と言ってもでは何をどのように調理してどれと組み合わせれば一番良い効果が出るのかとか情報があれば、情報と同じようなものを作る人が必ず出てくると思います。すぐに効果が出るわけではありませんが、その効果が風邪引きやメタボや癌の発症のブレーキになれば良いなと思います。
- ・お年寄りの「日課」のような受診を控える。予防医療に力を入れるなど。
- ・近所の方は子供が風邪をひいても総合病院に連れて行かれるので、そういう受診者には個人病院で受診を勧める等の措置をすすめてほしい。
- ・やはり高齢者の医療費だと思います。実際、現役で仕事をしているもの、その子ども達は病院へ行く時間がありません。高齢者の負担をあと一割でも増やさないと子ども達の将来はどうなるのでしょうか。今の高齢者は年金もまだ高いほうですから。



- ・被扶養者の生計維持、収入の書類の添付の義務付け、実際に扶養の範囲外にあるものがまだまだあると実感。共済や組合けんぽ等のように厳しくすべき。
- ・お医者様の指導、本当に必要な薬を必要量だすこと、医療費が無料の子供に過剰な薬をださない、ただだらといつまでも通院させない。
- ・禁煙を社会でもっと広げる。

# 自由回答集

---

## モニターアンケート調査

平成25年10月

全国健康保険協会

(1) ホームページのリニューアルについて

問3.他にどのようなコンテンツがあれば、「役に立つ」と思いますか。ご自由に3つまでご記入ください。

・ 文字ばかりでなくてマンガのような絵で描いてほしい
・ マンガで活動の紹介
・ 漫画で難しい言葉や制度を説明、困ったときにダイヤル
・ 限度額適用認定証について、ラジオ解説時のような例と絵を用いた説明、説明の文字数が多いので、図や絵をもう少し増やした説明
・ Q&A の充実
・ Q&Aコーナー
・ 支給申請書の様式、Q&A
・ 家で出来るフィットネス
・ ヨガ、健康体操等の動画
・ ヨガや腰痛予防体操などをいつでも動画で見られる、アロマなどを簡単に日常生活に取り入れられる情報、著名人による生活を豊かにしてくれるようなエッセイやコラムなどの読み物
・ 健康に関する勉強会、健康料理教室、ネットでいろいろな倶楽部活動ができること
・ 「こどもの救急」をトップページに置く、現状は目立たなさ過ぎる、何かをしながらできる体操のイラスト付き紹介または動画
・ ストレッチ・運動・筋トレなど画像(もしくは写真)トレーニング、健康って何？アスリートやプロ選手などがアドバイス、かかりつけ医とのコミュニケーションのコツ
・ 職員さんのブログ、生活習慣病にならないための健康法、一日数分でできるヨガなど日常に役立つ情報
・ 日々の健康体操、規則正しい生活、ダイエットのコツ
・ 健康方法
・ 例えば、有名人の健康法などがあると参考になると思う
・ ダイエット
・ レシピコーナーの充実、ストレッチ
・ タニタ食堂のレシピのような低カロリー献立を掲載していただくと頻繁に閲覧すると思います
・ 健康スポーツ情報、健康スポーツイベント、食事療法
・ 健康的な食事メニュー
・ 病気の情報、薬の情報、最新医療の情報
・ ジェネリック薬品について
・ 病院や薬局での医療費の節約方法
・ 節約や助成金の情報
・ 健康予防のためのイーラーニング、医療費削減のために被保険者、扶養者ができること、法改正ニュース
・ 健診を受けた人の体験談など健診制度をもっと利用したくなるようなコンテンツ、無駄な保険料を使わないようにするための予防医療への理解を進めるようなコンテンツ

・ 年金事務所と協会けんぽの管轄が明確にわかる対比表があれば嬉しい
・ 協会けんぽの業務内容(どの部署が何をやっていて日本年金機構との業務の違いが分からない人が未だにいる)、福祉事業の内容(高額貸付制度等)
・ 自宅や職場近くにある、健康保険が使える病院の紹介
・ 「医療費情報の照会」が分かりづらい、薬の検索、病院の検索
・ 病院紹介、医師紹介
・ 季節の健康情報のように健康に役立つコーナーの充実、病気別の病院の選び方(自治体ごとに)セカンドオピニオンなども含めて
・ 健康についてのコラム、感染症予防について
・ 子供情報(子供たちの間で流行っている病気、予防方法など)
・ 季節ごとに流行る病気の早期発見対処法、高齢者、後期高齢者など解りにくい制度を事務担当者以外の人にも解りやすくしてほしい、申請事務等個人でも見るよう被保険者に呼びかけて欲しい
・ 学校指定の感染にかかった場合の出向停止期間について、現時点での流行しているウイルスについて、簡単な疾病への対応
・ 病気になった場合とかのシュミレーション
・ 病気の簡単な解説
・ 病気の検索、専門医のお話、特定検診の結果について
・ 子供が病気にかかった時にとる行動、電話相談番号など、矢印の図
・ 健診の結果についての数字の見方について、今後の財政状況について、健診の内容、意義についての詳細
・ 健康診断項目ごとの詳しい説明、メンタルヘルス、熱中症対策
・ 特定健診の案内
・ イベント案内
・ 身近な参加できるイベント話題を載せてほしいです、どんなときに給付があるのか分かりやすいようにしてほしいです
・ 給付金申請の多い状況や、申請誤りの多い項目等
・ どんなときに、どんな給付がもらえるのかが一度で、わかりやすくしてほしい
・ 各種申請が提出から受理までのどのくらいかかるか？
・ エクセル等編集可能な申請用紙がダウンロードできるページ、高額療養費の受給額を自動計算ができる計算ツール
・ 保険料納入告知額の通知が郵送で届くがネット上で過去数年分見られるツール、標準報酬月額等級を入力すれば個人負担額が一発で出るツール、傷病手当をもらう人が賃金額等を入力すれば手当額がわかるツール
・ 自分の等級と保険料の確認サイト
・ 給与・賞与からの保険料控除の方法、育児休業中、復帰後の手続きについて
・ いくつかキーワードを入れると、ここを見るようにというような検索システム
・ 後期高齢者になられる方の流れ等、養育期間標準報酬月額特例申出書の説明等
・ 質問から検索ができればいい、支部をわかりやすく検索したい、ダウンロードの用紙は何に何が必要

かよく書いてください
今のままだでも充分内容が豊富で役に立つので、このままでよい。あまり多すぎるとかえって見るのが 疲れるから
三大死因「がん」「心臓病」「脳卒中」の予防生活のコンテンツ、生活習慣病予防でいつでも誰もが困っ たとき協会けんぽを検索するPR、保険証と協会けんぽを連携させて更に個人と協会が結びつく施策
・ 制度の詳細な紹介
・ 健保に登録している企業の健康に対する取り組み紹介
・ 加入、脱退手続きなど、事業者向けの手続き方法の手引きを詳しく説明しているページ
・ 「社会保険新報」へのリンクがあれば便利だと思います
・ 「協会けんぽからのお知らせ」はもう少し強調されていたら・・・見やすいと思います
・ 介護情報
・ 質問を受け付けるコーナー
・ 専門用語的に表記されているものの意味を調べられる用語集
・ 健康保険と厚生年金について、読み物(コラム)のようなもの(必ず目に入るように Top ページに)
最近歩くことが普及されていますが、歩く時間帯はいつが一番良いとか、ひとつのことで詳しく知りたい
・ 該当する制度があるかどうかを検索できるもの
・ お役立ち情報に旅行や日常の家の管理についても取り入れてほしい
・ 家族のページや利用者の声のページがあるとより親しみやすいと思います
・ 従業員へ渡せる、役立ちガイドのpdf
・ 間違え易い事例を掲載してほしい
・ 「よくある質問」の内容が薄く、あまり役に立たない
このホームページでの文字の拡大方法についてですが、一番下の「ホームページについて」にたどり
・ 着かないと見つけられないのが少し不親切なような気がします。トップページの肩部分に表示される ようにしてもよいのではないか
・ 今のところ、現在のコンテンツで充分です
・ 必要なものはすべて掲載されているので、特にありません
・ 今のところなし
・ 特になし

問9 「季節の健康情報」についてどのような情報があると有意義だと思いますか。またはどのような情報をご希望ですか。ご自由にお書きください。

・ もう少し身近な花粉症や夏の冷房病なんかの情報がいいと思います
・ 今の時期なら熱中症、食中毒。衛生委員会の議題とほぼ沿うような感じでいいと思う
1月、2月、と言う記載ではなく、花粉症や熱中症など言った具合に、その季節(時期)大勢の 人が知りたいことをもっと具体的かつ専門的に記載されたほうが良いと思う
今まで通り、風邪や花粉症などの流行り病を軸に、虫歯や肥満などの予防病を織り交ぜるスタイルが ・ 宜しいかと思う。あとは昨年マイコプラズマのような、通常あまり知られていないような病気の特集 も有意義かと思う

・ 熱中症についての年齢別の詳しい説明
・ 夏は熱中症予防。冬はインフルエンザ予防について
・ 季節にかかる病気をテーマにするという。春は、うつ症状。夏は、熱中症。などに対応できる方法
・ 熱中症予防や夏バテ対策、ノロウイルスについてなど
夏は猛暑による熱中症予防などの対策の方法、気をつけたい習慣や栄養摂取のことなど。冬は冷えによる体調不良を予防するための様々な方法について
もう少し話題になっている題材をあげてほしい。無呼吸症候群からの交通事故や、夏なら熱中症予防対策など
・ 夏の紫外線の予防方法、日常生活で簡単に運動を
・ メンタルヘルスと熱中症
・ 高血圧、コレステロール、メタボなどに関する情報
その時流行している病気についての発信。8月なら熱中症予防。そのほか、まだ流行中の風疹や手足口病
・ すでに掲載済みですが、毎年花粉症に悩まされるので、最新治療や予防法など載せてほしいです
予防糖尿病、予防熱中症、予防三大死因、5W1Hで協会員は月一で協会けんぽHPを検索すると得る習慣化、その為の環境努力からお願いします
・ 巻き爪など足のトラブルの対処法
・ 食中毒や害虫
・ その時に流行している症状への防御策
・ 肩こり解消法
・ 例えば高血圧を防げる季節の果物・野菜・山菜・魚などの食食材
出来れば8月、9月は例年がない猛暑と残暑が予想されるので年代別に必要な熱中症対策、身近で出来るものが良いかと思いました
・ 熱中症予防(エアコン使用上の注意)
夏は脳梗塞の発症が多いと聞きます。やはり健康への関心は中高年が高いですし高齢化社会でもありますから脳梗塞のように中高年が発症しやすくかつ季節にあった健康の情報をもっと発信していただけたらと思います
・ 熱中症対策・暑い時の食事メニュー・食事の取り方等
・ 花粉症・熱中症
・ とてもいいと思います。今年は特に暑いので暑さ対策の情報があると参考になっていいと思います。
・ 流行性のもの、感染症の情報。また、扶養家族(小さなお子様)の予防接種情報など
・ アレルギーの情報
・ 熱中症対策など
・ 季節による病気の情報
・ 風邪の予防
・ 花粉症情報、インフルエンザ情報
・ 季節よりもいまはやっている病気についてなどが参考になると思います
・ タイムリーな情報が欲しいです。今年だと熱中症予防とか、虫さされ等

<p>花粉症は、説明・解説が多く、実際に役に立つ対策法など民間療法であっても、体験談などを別ページでの紹介などで入れて欲しいと思いました</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 害を及ぼす危険な虫やウイルスなどが増えているので、発生地、対処法を含めて情報がほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やはり猛暑が続くので熱中症や、今年話題になった紫外線アレルギーなどの情報が知りたいです</li> </ul>
<p>夏の暑さ対策、夜寝るときクーラーと扇風機どう使うのが健康か。冬は服の着方でどう暖かくするかなど</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夏は日射病や高温による体への影響を詳しく描いて欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手軽にできる健康体操の紹介</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 脚力トレーニングのように、簡単にできる体操があればどんどん日常生活に取り入れたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 疲れを緩和する運動やストレッチ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月簡単な体操をひとつ掲載してはどうか？</li> </ul>
<p>椅子に座ったままできる簡単ストレッチや目の疲れを取る目のストレッチ、デスクワークでの正しい椅子の座り方(姿勢)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体操、お料理、季節の気温差等による日々の健康管理等</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 江戸時代の人々に学ぶ健康法</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運動のメリット・デメリット、歳を重ねる時に気をつける食事・運動・休養とは、男性と女性の体の違い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 健康診断書のデータの読み方</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 健康診断の数値等にあてはめるとよいと思う</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 良質な睡眠について、子供の健康について等。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 四季毎の眠りについて</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その月に罹患が多い病気などのお知らせ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月ごとに何の病気が多いかそしてその解決策は何かなど教えてもらいたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文章が長いのもう少し短くしていただくと最後まで読みやすい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ もう少し詳しい内容を知ることができるページがあってもよいかと思えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今のままでも十分です。手洗い等の基本的なやり方や、便座の細菌等の除去のやり方など...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 早め早めの情報を発信して欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ わかりやすい内容</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報として今まで知っていた事があったり、また知らない事など非常に参考になる事が多い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大人だけの情報でなく、子供の情報もあると便利。夏休みの間に気をつけることなど</li> </ul>
<p>PDF ファイル形式等、印刷して社内に掲示可能な形式で送って頂けると担当者だけでなく、社内告知できるので良いと思います</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のようにトピックスをあげてもらうのがわかりやすい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今までのような健康情報に加え、必要に応じて新たな追加情報があれば、情報を追加して欲しい</li> </ul>
<p>流行している病気について詳しく。又は今の時期であれば熱中症や低血圧症など話題になっている症状に関して詳しく知りたいです</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取り上げられるテーマはわかりやすく、とても良いと思うので、具体的にどんなことをしたらよいか、が書いてあると有意義だと思います。(例:運動しましょう、ではなく、ラジオ体操を朝やると良い、など。)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その時々季節にあった情報で、つい読んでみたくなるものが多いことが長所だと思いました</li> </ul>

・ 有意義だが、メルマガやスマホのアプリなどで情報が目に触れやすい状況を作ることも必要だと思う
・ ダイエット
その季節の早目の情報は必要だと思います。とにかく会員がホームページを知らないと思うので大勢の人が見るようなアピールが必要だと思います
・ 地域の集い…情報だけでなく利用者さんの声があると親しみやすいと思う
・ こういう症状の時はこういう 科へ行った方が良いなど症状によってわからないときがある
季節の健康情報があることが分からなかった。まだ分からない方が多数いると思いますので、他の媒体を利用して認知して頂けるといいと思う
・ 仕事をしている人が見るので職場の健康に関する記事が良いと思う
・ 検索する項目が年度別月別ではなく、 対策などとなっているほうが良い
・ 文章より絵や写真が多いとよい
・ やはり季節にタイムリーな情報。家庭ではなく、事務所で抱える問題を解決し、その季節を快適に過ごすヒントなど
旬の食べ物を使った情報もいいと思う。現在の情報に不満があるわけではない。ありすぎても読む気がなくなるが月1の情報だとちょうどよいと思う
・ この時期は汗をかくので、日焼けや湿疹で皮膚のかゆみが気になります。なので、皮膚ケア情報
・ 季節前倒しの方が良いと思う
サプリメント等の健康食品の市場がどんどん増加しているといった記事を読んだ事がありますが、サプリメントは本当に必要なのか、有効性等についての情報があればと思います
・ はやっている病気と予防法、対処法
年代としては中高年向けの話題が多いようです。子供を抱える世代についても幅を広げた話題はいかがでしょうか
・ 十分充実していると思います
・ 特にない
・ 今のままで良い
・ この様な内容で良いと思います

問10.「季節の健康レシピ」についてどのようなレシピがあると有意義だと思いますか。ご自由にお書きください。

・ かんたんに出来るランチメニューもほしいです
・ 時短メニュー。子育てしながらフルタイム勤務なので
・ 家庭にある常備品での手早くできるレシピ
・ 手軽な調理法、簡単でヘルシー
・ 簡単にできるのがよい
・ 簡単レシピ、素早くできるものなど
・ 簡単時短レシピ。効能や栄養価の高いレシピだと助かります
出来るだけ調理器具を使わずにレンジでチンする等、季節の素材を使って簡単に早くできる料理があればいいと思う
・ 旬のものを使った料理や時短でできる料理のレシピの情報が嬉しいです



・ 季節の野菜を使ったレシピ。夏はゴーヤや茄子など
・ 季節の野菜をつかった簡単レシピ
・ 季節の野菜を使った料理があるといいと思います。
・ 旬の野菜を使った簡単料理
・ 季節の食材を使っているいろいろなレシピを載せてもらとうれしいです
・ 季節の果実・野菜・山菜・魚など使用した高血圧防止に役立つレシピ
・ 季節の素材にて、低カロリー高たんぱく質等ジャンル別なものがあれば・・・
・ 今の旬野菜
・ その季節に食べると効果がある食材を使ったレシピ
・ 季節感満載のもの
・ 季節にあった旬のものを使った料理で年代別(離乳食、小さいお子さん向けのお菓子、高齢の方向けの料理)にアレンジしたものもあればよいのではないかと思います
・ 旬な野菜やお肉、魚など
・ 健保ならではの、ダイエットレシピ。健康になれて、しかも無理なくダイエットができるレシピがあると女性にうけると思う
・ ダイエット
・ メタボ気味の人のためのカロリー別レシピ
・ 子供と一緒に作れるもの。仕事へ持っていくお弁当のレシピなど
・ お弁当のおかず
・ 野菜中心のレシピ
・ 野菜を多く摂れるレシピ
・ 料理よりお菓子が良い
・ お菓子やデザート
・ おはぎなど
・ デザートや手軽に一品等の情報
・ 出来れば地元の食材のものとか、昔から使っていた食材とか保存食とかを教えてもらいたいです
・ 寒いときには温かいお料理はじめ、季節感が感じられ、病気予防にもつながるようなお料理。寒い時ならば、しょうがいたり紅茶や玉子酒のレシピ等
・ その時期の初物の調理方法
・ 月に1品ではなくてももう少し多いほうがいい
・ 鉄不足の人のためのレシピや夏負けしないようにとか高齢者のためにとかのレシピがあるといいと思います
・ 今のままでも十分です。酢の物等や、カロリーオフのドレッシングやタレ等調味料の作り方等...
・ 独身者向けの簡単レシピも取り上げて欲しい
・ 野菜が沢山とれるレシピが欲しい
・ よく見えますが、いろいろなレシピがあるので参考にさせてもらっています
・ 7月の健康レシピ、8月の健康レシピという記載ではなく、糖尿病予防や高血圧予防などの具体的なかつ専門的なレシピを記載したほうが良いと思う

・ 美味しい調味料あれこれ
夏は食欲が沸くようなさっぱりして簡単にできるレシピ。弁当に入れても傷みにくいレシピについて。冬は体を温めて血行をよくするレシピ
主食一品のおかずのレシピではなく、献立として掲載してもらえると本当に助かります。この主食にはこの副菜が健康にどのようによく作用するのか記述されるともっと良いのですが...
・ 冷蔵庫等で2～3日保存ができるようなお惣菜
・ 生活習慣病の改善。学校や企業を協調しながら進めてほしいと思う
具体的なレシピはもちろんですが、「男子が好きなレシピ」、「女子力アップレシピ」など、若い人が見てみたくなる題名をつけると面白いかもしれません
・ 魚のさばき方、珍しい野菜の下ごしらえや保存の方法、冷凍方法
・ レシピを2人前で載せて欲しい。
・ 食材の下ごしらえ、保存方法
・ 写真付きのレシピで料理の初心者にもとてもわかりやすいと思いました
・ 男でも作れそうなもの
作ったことがないので、ぜひ試してみたいと思います。それぞれのレシピの冒頭に、所要時間が明記されていると、簡単に作れる印象で、取り組みやすいと思います
・ 画像がほしい
過去の健康レシピをみたら、ありふれていない、作ってみたいと思うレシピだったのでこの方向でいいと思った。あとご当地食材をつかったものもいいと思う。私は北海道なのでとうきびなど
・ 夏バテ予防
子供でも食べやすい料理がもっと多いと嬉しいです。夏は暑いので火をあまり使わずに作れるレシピがあると良いと思います
・ 夏野菜の煮物(ラタトゥユなど)、鶏胸肉のハムづくり(塩麹使用)
我が家では風邪が流行る時期には蕪(にら)鍋をします。鍋にうどん出汁に土生姜をすっていれます。その中にうどん豚肉スライスを入れ、少し豚肉に火が通ったら4センチ程度に切った蕪を鍋一面にのせ溶き卵を回し入れ蓋をします。卵が固まったら完成です。風邪や喉の痛みのある時発熱時にも効果あります
・ 熱中症予防、冷え取り、デトックス
料理は大好きですのでレシピはとても助かります。低カロリー、減塩は勿論ですが旬のものは夏ですとキュウリのように体の熱を吸収したり食べるだけで薬のような働きをしてくれますのでそういう観点からのレシピを教えていただけるとありがたいです
・ 年代別のお勧めがあると良いと思う
・ できれば、糖尿病の人用とか、心臓病の人用のレシピ
現在のように健康によいものをお知らせください。男性社員や、忙しい人にも簡単にできる調理方法など
・ 手軽に試してみることが出来そうで、とても良いと思います
薬膳料理など。食材で健康にするようなものを今後も載せてほしい。ショウガやなつめ、シソ、ハーブなどを使ったりしたもの

家庭的で日常に作れるもの、栄養学的なことを取り入れていると思いますが、食べても飽きがなく、作れるものが良い
魚や海産物のレシピが過去にもあったがこういうのは活用できると思います。すぐ作れる材料のあまり凝らないものでお願いしたいです
メインよりも副菜を充実してもらえると嬉しい。また、検索項目も 予防などとなっているほうが良い。材料で検索できるとなお良い
・ 今なら「きゅうり・ゴーヤ・ナス」などのフライパン一つでできるような料理が希望
・ 花粉症・幼児食
時期にあった薬草やハーブのレシピなど家庭で作れるアロマなどのレシピがあると若い人は嬉しい。赤ちゃんにも使える物も嬉しい
・ 子供でも食べやすそうなもの
・ 7月同様、どこにでもある材料で、より簡単な時短レシピが知りたいです
・ 玄米菜食。マクロビなど
・ 世間(テレビなど)で日々話題になる健康レシピの信ぴょう性を判断する内容が欲しいと思います
食材の価格帯や家族全員が食べるという事に留意してみるとメニューに偏りがあるように思われます。購読している年齢層はどのくらいなのでしょう？魚介類は今高騰しているので季節の物を取り入れた…といってももう少し手に入れやすい物が良いようです
・ レシピはほかのサイトをみるので、あんまり気にしなくてもいいのでは…
・ 特に無くてもいいと思う
・ 特に掲載しなくてもいい
・ 料理を作らないので個人的には不用
・ 必要なし
・ いまのところ思い当たりません
・ 現在のままで、非常にわかりやすく良いと思います
・ 特にない
・ このままで良いと思う
・ 十分充実していると思います

問11 「ジェネリック医薬品」についてどのような情報があると有意義だと思いますか。ご自由にお書きください。

・ 実際いくら安くなるかなど、具体的な事例
ジェネリック医薬品を使ってどれくらい支払額が減るか具体的事例を出してみる。また薬局によってはジェネリックのお取り寄せもしてくれることなどを広く広報してはどうか。「ジェネリックを長年使っていて薬代が減ってよかったのでぜひもっと多くの人に使ってもらいたい。」
・ 価格がやすくていいと書いた方がいい
ジェネリック医薬品を使うとどれくらい安くなるのか事例も欲しい。実際安くなったとしても、信頼している先生がジェネリック以外を勧めるとそれに従ってしまう。個人的には値段より先生との信頼関係だと思う部分もある
・ ジェネリック医薬品が安価で副作用もないことをもっと広告すべきだと思います。推進している薬局情

報もいいですね
・ 他の薬と違ってどのくらい安く効能はどのくらい違いがあるのか教えてもらいたいです
・ 先発薬品とジェネリック薬品との価格の違いについて
・ 価格の比較表
・ 価格差の具体例をもっとたくさん欲しいです
・ 安いとは知っているが、ジェネリックじゃない医薬品とどれくらい安いのか知りたい
・ ジェネリック医薬品を使うことにより節減出来る医療費など
・ 実際の価格の違いがわかると良い
・ 価格差情報
・ 実際どう違うのか。価格など
・ どれくらいの価格差があるかも知りたい
・ お薬の価格
・ ジェネリック医薬品の安全性
・ ジェネリック医薬品の安全性と価格の正規品との比較
・ ジェネリック医薬品についての安全性と効果について
・ ジェネリックの効き目の説明が欲しいです。やっぱりなんか違うような気がするので・・・
・ ジェネリック薬品と元となる医薬品の成分の比較表
・ 効果の差、成分の差
・ 新しい薬との違い
・ 成分。ジェネリック製品以外との価格の比較
・ ジェネリック医薬品についての効能(新薬との効き目の差)が知りたい
・ 従来のもとは、成分が違うことを、もっと周知されたい
最新情報、今回の話題の「ディオバン」を服用しています。プラス面だけではなく、マイナス面も積極的に教えて欲しいです
・ ジェネリック医薬品のメリット、デメリット
後発医薬品と先発医薬品の良い点、悪い点など価格や成分など具体的かつ専門的に記載があると薬局で選択するときにわかりやすいと思う
・ ジェネリックと先発品との効能や副作用の違いなどの情報
・ 後発品のメリット、デメリット
例)の薬局情報はありがたい。また、トップページ上のジェネリック医薬品のバナーをもう少し目立たせた方がよい。「医療費節約！」との文言を置くのも一つ
・ ジェネリック医薬品を積極的にすすめている薬局情報
・ 薬局情報
・ ジェネリックを積極的に勧めてくれる薬局は、ぜひ知りたいです
・ ジェネリック医薬品を置いている薬局が検索できるようなページ
薬についてはむずかしくてなかなかわからないので...地区の薬局情報がわかるといいかもしれないです
・ ジェネリックを選択できる病院を知りたい

・ 医薬品の実績
・ 新しいジェネリック薬品情報
・ 人気の薬品名
・ 有効である通常の薬剤の名前の記入があると親切
・ ジェネリック医薬品についてわかりやすい説明
・ ジェネリック医薬品の一覧など
・ 薬のデータ。どのように違うのか詳しく知りたい
・ ジェネリック医薬品がある薬、ない薬の情報があると便利だと思う
・ 未だに、効果は異なると思う患者さんも多いので、医師や薬剤師の方に、「薬効に違いはない」ということをインタビューや文章で啓蒙活動をしていただく
・ そもそもジェネリック医薬品に関して、世間一般的に、基本知識・認識が不十分である気がしています
・ ジェネリック薬品の普及は良い事だと思います。良い点ばかり言われていますが、悪い点もあったりはしませんか？詳しい説明等があれば良いかと思います
・ ジェネリック医薬品を薬局等で進められたことはない。また、積極的に進めている薬局も聞いた情報は特にない
・ ジェネリック医薬品に関しては、自分自身全く興味がなく、薬局で出されたら受け取ってそれを飲むと言うことでしかありません。薬効にも変わらないということはわかっていますが積極的にそれを進んでは好みません
・ 「ジェネリック医薬品」古く(時間的意味)効用？の疑問がどこかにあります。ご努力を希望します。具体的数字を挙げながら効用は問題なしで財政への影響大であることの広告
・ ジェネリック薬品が安いというのは、分かります。ただ、安いけど実はもっとメリットがある...という情報があれば、積極的にジェネリック薬品が市場にでるのでは？
・ 新しく発売になったジェネリック医薬品の紹介など。自分がよく飲んでいるお薬にジェネリックがあるかどうか知る機会が少ないので
・ お医者さんから薦められた薬以外は、なかなか言い出せない
・ どの薬にジェネリックがあるか
・ 基礎的な知識
・ ジェネリックに不安を抱いている人はまだ多いと思われるので、正しい情報をわかりやすく掲載してほしいと思います
・ ジェネリック医薬品をすすめられたことがない
・ ジェネリックを希望しても、この薬の後発品は当薬局では在庫がありません、とさらりと書かれて終わることが多いので、積極的に進めている薬局情報が載れば、掲載されたい薬局が増えるのではないかと思います
・ ジェネリック医薬品について知らないことが多いのもっとわかりやすい情報があると安心して使えます
・ ジェネリック使用のためのシールがサイトに載っていましたが、健康保険証の配布時にカードではなく、シールがあると、貼って使いやすいです

<p>患者さんはやはりジェネリックに対する意識が医療者と差があります。もっとジェネリックは後発品であるが内容は大きくコストの面でも安くなるという意識付けが大切だと医療現場では感じます。必要とされている患者さんは安いけど効きが悪くないと捉えている方が多いと感じます。</p>
<p>・ ジェネリック医薬品を使用する際の注意点</p>
<p>・ よく利用されている代表的なジェネリック薬品や、傷病ごとでの情報など</p>
<p>常用しなければならない人向けに、医薬品名等からジェネリック医薬品を検索できれば…。(医師の確認が必要か?)</p>
<p>・ ジェネリック薬品は、遜色ない効能があること</p>
<p>・ 田舎のほうでは全く普及していません</p>
<p>・ ただ、病気によってはジェネリックじゃないものがよいとネットでみたことがあるので、そういう病気はジェネリックはやめた方がよいと書いてほしい</p>
<p>・ 実際にどの程度の人がジェネリックにしているか等の情報</p>
<p>医師が面倒くさがる傾向があるので積極的に活用している医師や病院についての情報などがあるといいと思う</p>
<p>・ 病院や薬局をもっと指導して積極的に処方してもらおうほうに力を入れることは出来ませんか?</p>
<p>・ ジェネリック薬品をどうやったら利用できるのか</p>
<p>受診後、調剤薬局の方にジェネリック薬品をすすめてもらうが、薬局の方の意見も大事ですが、病院の先生からすすめられた方が安心します。失礼かもしれませんが「薬局&lt;先生」の意見だと思うので、先生からすすめてもらえるようにしてほしいですね</p>
<p>・ 薬局によって説明などが違うので、ジェネリックの情報を掲載してもらえるとありがたい</p>
<p>・ 言葉だけではなく絵や図があるとわかり易く良いと思います</p>
<p>医療費負担の軽減がどのくらいになるのか、例題を使って表示してくれるとわかりやすい。ジェネリックといっても調剤で出されるがままの薬をもらう人がまだまだたくさんいると思う</p>
<p>・ ジェネリック医薬品の違い(防腐剤等)について</p>
<p>以前に自宅そばまで処方せんを持ち帰り、薬局を3軒回ってもないといわれて期限が切れてしまったことがあります。それがジェネリック薬品だったようです。まずは私自身がそれが多方面にないものだということを知りませんでした。そうすると、病院の隣の薬局でしかスムーズに手に入らないケースが多発しているものと思われます。そんな実態をスムーズにできる知恵がほしいです</p>
<p>・ ジェネリックを希望する表示カードがあれば、病院と話しやすい</p>
<p>・ どういう症状のどういう薬のかわりならジェネリックがあるかとかかわかると参考になりますね</p>
<p>・ 今のところ特にありません</p>
<p>・ 特に意識していません</p>
<p>・ よくわかりません</p>

(2) 平成24年度決算(見込み)及び5年収支(見通し)について

問19. 決算についてご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

<p>黒字にするために負担が増えるのはわかります。でも長期療養者はかなりの負担です。特定の通院が認められる場合のみ少し軽減してほしいと思います</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 医療費が高額</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 誰が見ても分かりやすく見やすいものにしてほしいです</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ もう少し、簡単な言葉で簡潔にまとめることができれば、分かりやすいと思います</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事務経費の内訳が知りたい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ その他支出はゼロ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 今後も、明朗会計であることをお願いします</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 支出明細があまりにもざっくりしすぎており、具体例をあげて明細を説明してほしい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 人件費の詳細開示</li></ul>
<p>黒字決算になったことは単純に良いことだと思います。今後も経費削減なども含めて頑張してほしいと思います</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 不正利用等を徹底的に取り締まってほしい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 厳しい決算状況であるため、今後の協会運営が心配である</li></ul>
<p>将来的には苦しい決算であることはわかったが、働く世代の保険料負担率がこれ以上多くなるのも問題であると感じている</p>
<p>決算に関しては、特に国や国会等が入ると途端に興味がなくなり数字が素通りしてしまうのが本音です。我々ができることの範疇で数字が変わる等があればまた考えも別ですが</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 赤字から良く脱却したと思います</li></ul>
<p>尻に火がついてからでは遅すぎます。なんとしても常時黒字化へ恐縮ですがまずは、ご努力願います</p>
<p>必要経費が主だと思うが、加入者に見えてない部分もあるだろうからできるだけ透明性をもった収支内容にしてほしい。無駄は省くことを常に心がけてほしい</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ なるべく、保険料の値上げは避けてほしいです</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 黒字であれば、保険料率の見直しをして欲しい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 赤字にならないうちに、出来るだけの対策をして下さい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 決算についての情報はもっと広く告知するべきだと思いました</li></ul>
<p>私は難しいことがわからず、見ることもいやになりますが、リーフレットは内容がわかりやすく書かれていて、頭に入ってきました。しかし、今まで拝見した記憶がありません。すばらしいリーフレットがあっても、情報がいきわたってないように感じるので、広報活動がもっとあったらよいと感じました。医療機関や薬局には置けませんよね・・・ツイッターやフェイスブックやラインで拡散させるしかないのでしょうか？CMもお金がかかりますよね</p>
<p>健康保険は、相互扶助、福祉面からも重要なものであり、運営は法人だが、本来、国で行うべき事業なので、国からの負担金などは当然必要で増やすべきだと思う</p>
<p>初めて決算を見ました。決算報告について、今まで全く知らなかったので興味深く拝見しました。協会けんぽ加入者に周知すべきではないかと感じました</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ なかなか厳しい環境かと思いますが、健康管理が何をにおいても一番だと思います。あとは、微力ですが、HP等自分で分かることは自分で調べる、保険証再発行依頼をしないように大切に扱う、等、努力いたします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 給与収入の高い共済や組合の方が、保険料比率が低いため、優遇されていると感じました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度が黒字化であっても今後がまだ不明確である為、制度そのものの改革が必要であると感じます。国庫補助の割合、前期高齢者の負担割合等</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後の収支を改善するためには、医療機関の努力が必要だと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 切り離れたはずなのに高齢者への拠出が4割もある。高齢者にも自覚をもってもらい(おしゃべりするためだけにいくようなことはしないとか)所得がある人には私たちと同様の負担を求めるべきだと思う</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 少子高齢化社会が本格化する前に保険料を多く徴収し準備金を増やすのも有効ではないか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 決算について・・・と関係あるかはわかりませんが、もう少し人件費を削減するとか、毎月送られてくる「保険料納入告知額」の通知を郵送でせず、ネットから個々で印刷するなどすれば郵送料が必要なくなりますし、通知書と保険証が別々に届くのも郵送料の無駄に思えてしまいます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 皆さんから預かっているお金を大切に使うて頂けたらいいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中小零細企業の方々が少しでも豊かになる為の保険運営をお願いしたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 更なるコストカットをお願いします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 決算についてはよく見方がわかりません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今のところなし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に問題はないかと思えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に今のところはありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ よくわかりません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ わかりません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 妥当かと思えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし、ご尽力いただきありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適当である</li> </ul>

問20. 協会けんぽが提供する「情報」について、強化・充実すべき点はどのような取り組みであると思われますか。ご自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ジェネリック医薬品の積極利用の呼びかけをする</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ジェネリックについては、テレビコマーシャルでよく耳にしてある程度理解できていると思います。郵便物などの文書ではあまり読まない人も多いので、それも有効なのだなと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これからの高齢者社会ではなかなか情報の検索が難しい人も多いのでよくある項目をわかりやすくしていただく</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 宣伝を多くすること、いろいろな催しをして多くの人に活動を知ってもらうこと</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やはり、「出産のときには？」等のカテゴリで、すぐ、見つかるよう、HPで検索機能の充実をお願いします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 若者が健康な状態で労働し得るための情報と環境の整備。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医療費を下げる情報を職場担当者から加入者に配信できるような体制づくり</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 老人医療、医療費がかかる部分についても詳細かつ具体的な情報を開示すべきです。無駄な受診や</li> </ul>



医療費の浪費があると思います。決して、高齢者差別ではありません
健康診断後の再検査したかどうかの情報など...せっかくの再検査の紹介状がきても受診・治療しているかが、明確ではないので、健康診断が生かされているのかが疑問に思います
・ どのようなサポートが受けられるか知らないことが多いので教えて欲しい
健康診断等で指摘された項目、例えば「高血圧」「高中性脂肪」等の改善する生活指導等を情報として強化していただきたい
・ 協会の財政状況
ホームページでの情報提供は、現状でも内容が充実していると思うが、インターネット環境にない人も
・ いるし、新聞等を見た時に協会けんぽの事業について広告などで自然に目に入るようになると情報を得やすい
たとえば任意継続にする際、任意継続を希望する人がわかりやすく簡潔に手続きができる状況にまだないと思います。退職者は素人さんがほとんどで任意の「に」の字も知らない人がほとんどです。退職すると自分で手続きをする仕事がたくさんあって期限内に任意継続の手続きにいけない人もいます。保険証を喪失してからではないと任意継続ができない。回収不能の用紙提出で任意継続ができるとか何か良い解決策はないものでしょうか？
・ 給付内容
・ 現健康保険制度を維持するため財務改善を協会、会員が協力関係を維持しながら進める
・ 会員に周知する
・ 給付抑制のために被保険者ができることを、もっと広く伝えるとよいと思う
・ 被保険者が情報を簡単に手にいれること
薬局や病院に「安易な受診」をしないこと。また、健康に気をつけ毎年健康診断をするように心がけることが協会けんぽの支出を抑えることにつながることを強化・充実すべき
・ 予防医療の大事さについて
・ 子供の休日診療にかかる前の処置
・ 各自の健康管理について
・ どのようなことが問題だと考えているか、意見を表明してほしい
・ 「社会保険新報」のような制度、手続きに関する広報を強化、充実させて欲しい
・ (怪我をしたとき、申請が必要なとき)と(健康を維持するため)の情報を解りやすく分けて欲しい
・ 誰が(どこの企業が)加入者か連帯感を感じられる
・ 国民が財源について危機感をもつ情報
・ いかに、病気を未然に防ぐか、健康の維持促進についての取り組みだと思います
・ 健康保険料の使われ方
・ 病気予防に役立つ情報を積極的に発信してほしい
・ 情報公開
広報活動だと思います。将来保険料が上がるかも？なんて危機を知ったら、驚く人も多いのではないのでしょうか？主婦層に広める手段、主婦ブログに記事を載せてもらうとか、リンクを貼るとかはいかがでしょうか？
・ 受けられる補助などの情報を充実してほしい

<p>運営する法人としての経営努力も必要で、人が健康であれば保険金も減少できるので、ラジオ体操とかウォーキング大会等に積極的に後援・協力すると同時に、その行事の中で情報をPRしていくことが必要と考えます</p>
<p>・ 保養所等の施設もほしいです</p>
<p>何かあった時に利用出来るシステムがあると言う保険に入っている側のメリット部分を教えて欲しいです。</p>
<p>給与から天引きされているので、払っている意識の無い健康保険料ですが、「こういうことに使われている」というアピールをさらにすべきと考えます</p>
<p>・ 高齢者の活性化</p>
<p>・ 被保険者、被扶養者にとって知識となるものを広く流して欲しい</p>
<p>かかりつけ医から、総合病院への紹介は、医療関係の系列から選択肢を広くもっての紹介がされていない様に感じられますので、地区の医師が予め広い範囲での紹介提示をしてくれる様に推移して頂ければ・・・</p>
<p>・ 救急への安易な受診はしない。今以上に相談ダイヤルの活用を積極的に呼びかける</p>
<p>・ 赤字を改善するために一人ひとりの努力がどのように必要なのかを説明するべき</p>
<p>・ もっと自覚をもたせる</p>
<p>・ 一般の人が興味をひきやすい情報も織り交ぜてはどうか</p>
<p>収支について、知らない人が多すぎると思います(自分も含めて)。広報宣伝費をどれくらいかけてやるかは難しいところですが、ある程度コストもかけて情報を発信する必要があるのかなと思います</p>
<p>・ 何度も読まないといけない文面があったりします。子供が読んでもわかるようにしてもらいたい</p>
<p>・ 病院の賢い使い方がわかると嬉しい</p>
<p>骨折後の接骨院治療のことが知りたかったのですが、探すまでもなくトップページに表示があり、情報がとてもわかりやすく取り出せました。満足しています</p>
<p>・ 加入している人が役立ちガイドの作成</p>
<p>・ 健康について知っているのと得する保険の内容などあれば</p>
<p>・ 制度の周知</p>
<p>・ わかりやすく情報提供する</p>
<p>・ 決算の透明性を高めるための情報を強化</p>
<p>プライベートでこちらのサイトをみる今までで一番の理由は特定健診について知りたいってことです。病院とか、システムとか、最初よくわからなかったのも、それがどうもサイトでもどこ??と探してしまうので、案内がわかりやすいと助かりますね</p>
<p>アニメやパワーポイント等を使って、見せ方に工夫することも今の時代、重要。決算報告についても、子ども向け冊子を作るような感覚で見直してみると、新たな視点が産まれると思う</p>
<p>今までホームページを利用する機会がなかったので、もっと協会けんぽ加入者にホームページがあること、そこで情報発信をしていることを伝えると良いと思います。</p>

問2 1 . 協会けんぽに対するご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

・ 健康保険料が高いと感じています
・ 高額所得者の保険料をもっと引き上げる事はできないか
・ 保険料を下げる
・ 保険料を安くする努力をして欲しい
現状でも保険料が高いので負担が大変ですが、協会けんぽの運営自体が厳しいのは新聞等で知っているのですが、今後もっと保険料があがるかと思うと不安を感じます。
だんだんと上がる保険料。高齢者に対する援助金が多いように感じる。自分たちが高齢者になる時代は今よりも負担が多いように思う。世代間不公平を早期に解消できるように頑張ってもらいたいと思います
・ 昔のお役所というイメージが少なくなり、サービス業として懸命に取り組んでいると思います
保険委員は従業員ばかりでなく、扶養者も参加したいです。わたしはできればいろいろこれからPRしていきたいと思っていますので、参加させてください。お願いいたします
・ 今後も被扶養者調査、傷病手当金等の不正受給の防止をよろしくお願ひいたします
担当業務を分割し、事務の円滑化を図るのは、とても素敵なことだと思いますが、それにしては人(事務員)が多いので、効率が悪くなっている気がしてなりません。改善を求めます
・ 毎月多方面の情報発信お疲れ様です。これからも頑張ってください
・ 今後とも国庫補助金の割合を増やしてもらうように努力していただきたい
・ 協会健保にしかできない情報発信をしてほしい
申請書等が郵送での受付になりとっても便利になりました。新年度の健康保険新規加入者の保険証が届くのが遅いくらいで、特に問題はございません
・ 月 3000 円以上医療費がかかったら、補助するとか、福利厚生施設などを考えてほしい
・ 色々なサポートがあるのに知らない人が多いのでアナウンスした方がいい
・ 様々な所で費用は掛かると思うが、生活改善指導等の情報をホームページに載せてほしい
・ 薬の共同購入斡旋
今後もホームページ以外にも、いくつかのメディアを通じて協会けんぽからの情報を発信し続けてほしいです。健診や利用できる制度について知らない人も多いと思うので
事務手続き等でいつも大変お世話様になっております。質問の電話をしても早く返答頂きありがたく思っています。今回いつのまにか送付状を添付するようになったことは私にとってすごく負担です。800人程度の小さな会社ですが傷病手当や取得や喪失と頻繁でたくさん書類が出ます。一人ひとり項目を記載し、氏名を入れて送付状を作成し郵送となったらこれにかかりっきりになります。すると重荷です。しかしこれも書類の紛失や送った送らないのトラブルを避けるための手段だろうと思います。頑張っていて自分で計算式を入れて送付状を作らなければと思っている所です
妹には子供が3人います。様子を見てみると、「小児救急電話相談」のことは知らないと思います。
・ 病院に連れて行く前に「相談」ができる連絡先を、保護者の保険証の裏にでもあれば良いかとも思います。妹は毎回、まず電話帳を引っ張り出して病院を探るところから始めています
・ 英国のホームドクター制はどうですか？韓国1年、英国7年、中国16年間駐在しました。英国は、

中国Xの制度でお世話になっていました
・ メッセージが少ない
・ ホームページはとても見やすくなりました
・ 仕事で申請書のダウンロードが非常に便利です
・ 加入者が直接協会けんぽに接触する機会がないので、触れ合う機会を作ってほしい
・ もっと国民に身近な存在になって欲しい。例えば、病院・薬局にポスターを斬新なデザインを作って若者の心をつかんで欲しい
・ すごく見やすく探しやすいです
・ 医療費をおさえるために不正受給をしている医療機関を取り締まってほしい
・ 健康的なレシピや、家の中や一人でも出来る簡単な体操などについて教えてほしいです
・ 説明がわかりにくい。専門用語の解説などを噛み砕いた表現で説明すると良いと思う
・ 被保険者が参加できる各種のセミナーを実施して欲しい
・ 以前に比べたら、随分と親しみやすくなったと思いますが、実際は、何らかの手続きを自分でしたことのある人以外は、まだまだなじみの無い機関だと思います
・ チラシ、HPでの情報提供などから、広く明るいイメージを持つことができるようになりました。施設を利用したフェスティバル、スタッフのブログなど顔の見えるサービスがあると、より親しみやすくなるのでは？
・ 協会自体がどのような活動をしているのかよくわからないので、是非この機会に知りたいです
・ 政管健保時に比べて、かなりやわらかいイメージになりました。が、まだ、お役所的な感覚があると思います
・ ホームページの作りも丁寧で、良いと思います。ただこのページを訪れる人をどうやって増やすか、その施策が課題なのかなあと思います。日常生活の中で、けんぽのページに行こうとは、なかなか思わないので
・ 協会けんぽさんが行っている取り組みをもっと知ってもらうように、さまざまなメディアを活用すればいいと思いました
・ 現在の健康保険制度の維持に努めてください
・ 医療費抑制のために、ジェネリック医薬品利用などの利用促進をさらにすすめていってください
・ 見やすいHPで内容も簡潔な情報提供だと思います。ただ、日ごろお世話になっている加入者でも、HPまでは見に来ないのではないのでしょうか？HPまでこさせるきっかけ作りが必要だと思います。私も考えてみます
・ 億単位の話になると良くわからないが、一万円を例に割り振った説明はわかりやすいです。医療費を抑えることが一番だと思うが、事務的な効率節約も具体的に表してほしい
・ ホームページもみんながわかりやすいように努力していると思う
・ 日頃お世話になっていきますので、引き続きがんばっていただきたいです
・ けんぽ連と同じような名称で間違いやすいので、協会というより例えば「日本健康保険機構」とかに変更して、略称も「けんぽ機構」とかにした方が混乱も避けられ、健康保険の信頼も産まれるのではないかと思います
・ 私は、パートです。収入がすくないので保険料がとっても負担になります。そこそこの収入だと社会保

<p>険料と所得税で 130 万円の収入に抑えて主人の扶養に入ったほうが...なんて考えてしまうこともしばしばです。保険料率は収入に応じて変えてほしいです。</p>
<p>協会けんぽは加入者が多いために、国に支払う拠出金(?)が他の保険組合等より多いと最近知りました。そのために各被保険者が払う掛け金が多いのですね。同じ医療を受けるのに、保険料の多寡があるのは残念です。被保険者の負担が少なくなるよう、経費節減などの努力もお願いします。被保険者も医療費の無駄遣いをしないように心がけます</p>
<p>私は前回に他人からの傷害により働けなくなり、その時に色々教えて頂き助けていただきましたが、正直そんな事も知らずにいました。だからこそけんぽのホームページに興味を持ってもらいます見てもらう事が大切だと思います</p>
<p>電話での問い合わせも、内容別に的確に転送され、大変助かりました(出産一時金&amp;手当金や高額療養費等)</p>
<p>ネットで情報が取れやすくなってはいますが高齢者さんなどはやはり紙面情報だとは思いますが。世代別のわかりやすさが課題かと思えます</p>
<p>google で検索したときに旧ホームページの内容にヒットし、アクセスできませんでした</p>
<p>医療費の負担が今後どんどん増えていくことを根気よく理解を深めて頂くよう、周知をお願いします</p>
<p>担当業務以外は全くの無知な方ばかりで、たらい回しにされます。異動などあるはずですよ?人によって言われることも違います。会社を代表して業務をやっておりますので、それは困ります</p>
<p>健康保険組合と違ってサービスの点で劣ることが多いと感じます。(ずっと健保組合だったので)財政もあると思いますが、保険料を納めている私たちの為に色々な情報など頂けると嬉しいです</p>
<p>赤字を改善するために厳しい態度も含めて加入者の協力を求め、医療機関の無駄遣いに対応するべきだと思う</p>
<p>税金のように他人のお金を他人のために使うとどうしてもいい加減になってしまう...ということが無いようにキチンとして欲しい</p>
<p>私は会社に言われるままお世話になってきました。ですからあまり「けんぽ」そのものの利用に気を留めてきませんでした。このような加入者が多いと思っておりますので、加入事業者から個々への適切な利用説明が必要と考えます</p>
<p>保険証の作成に時間がかかっているようなので、もう少し早くなると良いと思います</p>
<p>実態が不透明な健保もある中で、全国健康保険協会はとても優良であると実感しています。実際に、私自身5月に骨折をしてしまい、2ヶ月のギブスと装具の生活を余儀なくすることとなりました。その際の装具経費の対応が迅速で、とても助かりました。本当に感謝の気持ちで一杯です。幸いに子ども達も健康で医者いらずだったのですが、私が骨折したことで助けていただき、大きな力を知ることとなりました。夫はいち従業員として運送業に勤務しており、会社自体も大変な時代であると思えます。しかし、会社が協会けんぽに入っていることが、家族としては何よりも会社の信頼が大きなものです。大変な時代ではありますが、これからも家族のためにも頼れる存在でいてください</p>
<p>なお一層の切磋琢磨を願っています</p>
<p>サービスの向上</p>
<p>健診のことを、もっと詳しく教えてほしい</p>
<p>多少時間がかかってもサイトで調べることができるので、やはりずいぶんと便利で助かります。でも季節の健康情報などが真ん中にくるっていうのは...なんでなのかな?とったりします</p>

・ 今のところありません
・ 特になし
・ 特にありません

# アンケートフォーム

---

## モニターアンケート調査

平成25年10月

全国健康保険協会

## 協会けんぽモニターアンケート調査

◆ ここでは、3月にリニューアルいたしました「ホームページ」についてお伺いします。

問1. ホームページをリニューアルいたしました、以前と比べていかがですか。(✓は1つのみ)

- 見やすくなった
- 検索しやすくなった
- 見づらい
- 検索しづらい
- その他

「その他」とお答えになった方は、その理由を具体的にお書きください。

付問1 「見づらい」とお答えの方にお伺いします。

具体的にどこが見づらいですか。また改善策があればお書きください。

付問2 「検索しづらい」とお答えの方にお伺いします。

具体的にどこが検索しづらいですか。また改善策があればお書きください。

問2. どのコンテンツをよくご覧になりますか (✓は3つまで)

- 申請書ダウンロード
- 健康保険ガイド
- 健診・保健指導のご案内
- お役立ち情報
- よくあるご質問
- 協会けんぽについて
- 都道府県支部のページ
- 船員保険
- その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。



問3 .他にどのようなコンテンツがあれば、「役に立つ」と思いますか。ご自由に3つまでご記入ください。

問4 .色づかいはいかがですか。(✓は1つだけ)

見やすい

見づらい

どちらでもない

問5 - 1. 色づかいで良いと思われる点は何ですか。(✓は複数回答可)

配色が美しい

目に優しい

濃淡がはっきりしている

カテゴリ毎に色が分かれていて見やすい

良い点はない

その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

問5 - 2. 色づかいで悪いと思われる点は何ですか。(✓は複数回答可)

配色が汚い

目が疲れる

色が濃い

見にくい

悪い点はない

その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

付問1 「悪い点」にお答えの方にお伺いします。

具体的にどこが見つらいですか。具体的にお書きください。

問6. 文字の大きさ（バランス）はいかがですか。（✓は1つだけ）

もう少し大きくても良い

もう少し小さくても良い

適当である

どちらとも言えない

問7. 情報発信のタイミングは的確だと思いますか。（✓は1つだけ）

的確

遅い

どちらとも言えない

問8. 知りたい情報はすぐに見つかりましたか。（✓は1つだけ）

すぐ見つかった

時間がかかったが見つかった

時間がかかったので諦めた

見つからなかった

付問1 「すぐ見つかった」「時間がかかったが見つかった」とお答えの方にお伺いします。

説明文章はわかりやすかったですか。（✓は1つだけ）

はい

いいえ

どちらでもない

付問2 付問1で「いいえ」とお答えの方にお伺いします。

どの点がわかりにくかったですか。（✓は複数回答可）

文章が長い

使っている言葉の意味がわからない

絵・図がない

その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

問9 .「季節の健康情報」についてどのような情報があると有意義だと思いますか。またはどのような情報をご希望ですか。ご自由にお書きください。

過去の「季節の健康情報」については、こちらをご覧ください。

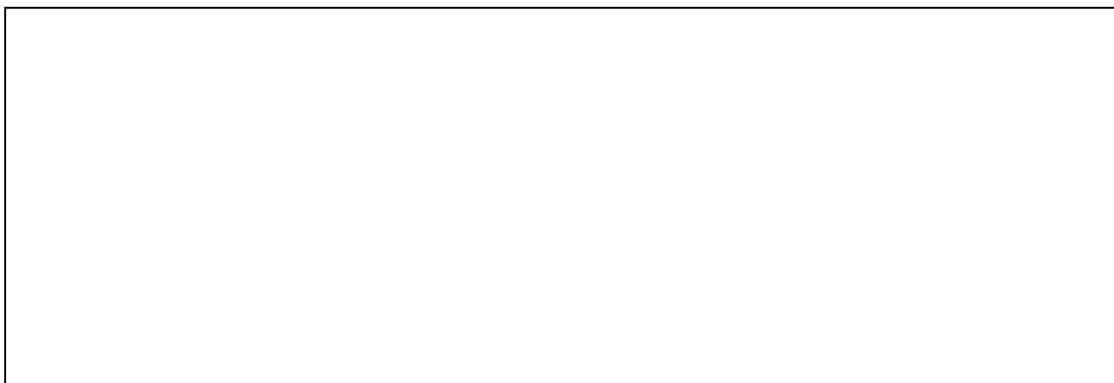
<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/g5/cat510>



問10 .「季節の健康レシピ」についてどのようなレシピがあると有意義だと思いますか。ご自由にお書きください。

過去の「季節の健康レシピ」については、こちらをご覧ください。

<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/g5/cat520/h25-7001>



問11 .「ジェネリック医薬品」についてどのような情報があると有意義だと思いますか。ご自由にお書きください。

(例) ジェネリック医薬品を積極的にすすめている薬局情報など



問 12 . 協会けんぽの Twitter があった場合、利用したいと意思ですか。(✓は1つのみ)

利用する

利用しない

付問 1 . 「利用する」とお答えの方にお伺いします。

具体的にどのような情報があると有意義だと思ひますか。

問 13 . 協会けんぽの Facebook があった場合、利用したいと意思ですか。(✓は1つのみ)

利用する

利用しない

付問 1 . 「利用する」とお答えの方にお伺いします。

具体的にどのような情報があると有意義だと思ひますか。

問 14 . 協会けんぽのアプリがあった場合、利用したいと意思ですか。(✓は1つのみ)

(例) 健康づくりをサポートするアプリなど

利用する

利用しない

付問 1 . 「利用する」とお答えの方にお伺いします。

具体的にどのような情報があると有意義だと思ひますか。

- ◆ ここでは、7月にプレスリリースいたしました「平成24年度決算（見込み）及び5年収支（見通し）」についてお伺いします。

（概要）

平成24年度決算が3,104億円の黒字、準備金残高は5,054億円になるとの見込みを発表しました。やむを得ず、赤字解消のため保険料率を0.5ポイント引き上げて、10.0%としたほか、見通しより加入者の給与が下がらなかったため、前年度比で保険料収入が4,301億円増えました。一方、医療費の伸び幅も例年と比べて小さく、黒字につながりました。

なお、当該準備金は26年度までの保険料率を現行の10.0%に維持するために活用することとしています。

また保険料率や国庫補助率を現行のまま維持した場合、29年度の収支見通しは、4,200億～8,100億円の赤字と試算しました。今後、準備金も枯渇し、累積赤字が6,100億～1兆5,500億円になると試算しました。

25年度保険料率の設定時点(25年1月時点)では、24年度末の準備金残高の見込みは、4,433億円としていました。

詳細な資料についてはこちらをご覧ください。

<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/g1/h25-7/250709001>

問15. 決算報告について、ご存知ですか。(✓は1つだけ)

- 具体的な内容を知っている
- 新聞などの見出しで知っている
- 見た記憶がある
- 知らなかった

付問1. 「具体的な内容を知っている」「新聞などの見出しで知っている」「見た記憶がある」とお答えの方にお伺いします。

どのように知りましたか。(✓は複数回答可)

- テレビ
- 新聞
- 協会ホームページ
- メルマガ
- その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

問 16 . 協会けんぽの収入のうち、約 85%は保険料収入、約 15%は国からの国庫補助が主な収入源です。これ以上の保険料負担は限界ということ、国庫補助率の引き上げについて、国や関係方面に訴えていますか。 (✓は1つだけ)

- 知っている
- 知らなかった

付問 1 . 「知っている」とお答えの方にお伺いします。

どのように知りましたか。(✓は複数回答可)

- テレビ
- 新聞
- 協会ホームページ
- メルマガ
- その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

問 17 . 協会けんぽの支出のうち、約 4 割は高齢者医療制度への支援金 (高齢者の方々の医療費への拠出金) 約 5 割は医療給付費 (病院等を受診した時の医療費) であることをご存知ですか。(✓は1つだけ)



- 知っている
- 知らなかった

問 18 . 支出を見直すためには、協会としても取り組みを進めていますが、加入者の皆さまのご協力も必要です。どのような取り組みを心がけることが必要であると思われますか。(✓は複数回答可)

参考 「医療機関のかかり方で上手に節約！」

<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/g5/cat540/20130224001>

かかりつけ医をもつ

はしご受診をやめる

急病時以外、夜間や休日の受診はしない

子どもを病院に連れて行くか迷ったら救急相談へ問い合わせする

ジェネリック医薬品を利用する

その他

「その他」とお答えになった方は、具体的にお書きください。

問 19 . 決算についてご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

問 20 . 協会けんぽが提供する「情報」について、強化・充実すべき点はどのような取り組みであると思われますか。ご自由にお書きください。

問 21 . 協会けんぽに対するご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

