

入 札 公 告

次のとおり一般競争入札に付します。

令和 7 年 11 月 28 日

全国健康保険協会大阪支部

支部長 栗津 康

1 調達内容

(1) 調達件名及び予定数量

令和 7 年度被扶養者資格再確認にかかる電話勧奨業務委託

予定数量：20,000 事業所

(2) 調達案件の仕様等

入札説明書、仕様書及び業務委託要領による。

(3) 履行期限

仕様書及び業務委託要領による。

(4) 委託期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

(5) 納品場所

仕様書及び業務委託要領による。

(6) 入札方法

入札は、単価（小数点以下第 2 位まで）にて行う。落札決定に当たっては、入札書に記載された金額をもって落札判定を行うので、入札者は、消費税等に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、架電 1 事業所当たりの単価（税抜額）を入札書に記載すること。

なお、入札者は、本体価格のほか、仕様書等に規定するものに要する一切の諸経費を含めた金額を見積もるものとする。

2 競争参加資格

(1) 全国健康保険協会会計細則第 30 条及び第 31 条の規定に該当しない者であること。

(2) 令和 07・08・09 年度厚生労働省競争参加資格（全省庁統一参加資格）「役務の提供等」のいずれかの等級に格付けされ、近畿地域の競争参加資格を有する者であること。

(3) 資格審査申請書又は添付書類に虚偽の事実を記載していないと認められる者であること。

(4) 経営の状況又は信用度が極度に悪化していないと認められる者であること。

(5) 当該案件を確実に履行できると認められる者であること。

(6) 全国健康保険協会から業務等に関し競争参加資格停止措置を受けている期間中でないこと。

(7) 厚生年金保険・全国健康保険協会管掌健康保険又は船員保険の適用を受けている者であっては、直近 1 年間について保険料に未納がない者、健康保険組合等の適用を受けている者にあっては、直近 1 年間について厚生年金保険料に未納がない者であること。また、厚生年金保険の適用を受けない場合は、事業主が

直近 1 年間について国民年金の未加入及び国民年金保険料の未納がない者であること。

- (8) 損害賠償請求を全国健康保険協会から受けていない者であること。
- (9) プライバシーマーク、ISO/IEC27001、JISQ27001 のいずれかの認証を取得している事業者であること。
- (10) 本年度から過去 3 年間以内に全国健康保険協会大阪支部において個人情報漏洩に係る誤送付や誤封入等を起こした事業者が本委託業務の応札参加を希望する場合、当該事象の経緯と再発防止策及び、本委託業務を実現するための品質管理及び品質保持、サービスレベルの対応策を全国健康保険協会大阪支部に事前に提示して、応札参加の許可を得ていること。

3 入札説明書等を交付する日時及び場所

- (1) 日時 令和 7 年 11 月 28 日（金）から令和 7 年 12 月 16 日（火）まで
9 時～12 時または 13 時～17 時（令和 7 年 12 月 16 日は 11 時まで）
- (2) 場所 〒530-8507 大阪市北区梅田 3-2-2 JP タワー大阪 13 階
全国健康保険協会大阪支部 企画総務グループ 担当 今井・新屋敷
電話 06-7711-3400（直通）

4 入札説明書、仕様書等に対する質問の受付及び回答

質問は下記により FAX（A4、様式自由）にて受け付ける。

- (1) 受付先 （入札に関すること）企画総務グループ 担当 今井・新屋敷
FAX 06-7711-3560 TEL 06-7711-3400
（仕様書等に関すること）業務第二グループ 担当 江上・青木
FAX 06-7711-3560 TEL 06-7711-3404
- (2) 受付期間 令和 7 年 12 月 10 日（水）12 時 00 分まで
- (3) 回答 ※質問者へ令和 7 年 12 月 12 日までに回答する。入札書提出期限までに、入札説明書等を取得した者へ回答内容を連絡し、全国健康保険協会大阪支部掲示板に掲示する。

5 個人情報漏洩の再発防止策等に係る応札参加許可申請書（該当する事業者のみ）

- (1) 提出期限 令和 7 年 12 月 10 日（水）12 時 00 分まで
- (2) 提出場所 〒530-8507 大阪市北区梅田 3-2-2 JP タワー大阪 13 階
全国健康保険協会大阪支部 業務第二グループ 担当 江上・青木
- (3) 提出方法 直接持参して提出又は郵送により提出
（電報、ファクシミリ、電話その他の方法による提出は認めない。）

6 入札書等の提出期限、場所及び方法

- (1) 提出期限 令和 7 年 12 月 16 日（火）11 時 00 分
- (2) 提出場所 上記 3（2）と同じ
- (3) 提出方法 直接持参して提出又は郵送により提出
（電報、ファクシミリ、電話その他の方法による提出は認めない。）

7 開札の日時及び場所

- (1) 日時 令和 7 年 12 月 18 日（木）9 時 30 分

- (2) 場所 大阪市北区梅田 3-2-2 JP タワー大阪 13 階
全国健康保険協会大阪支部 大会議室 1

8 その他

- (1) 契約手続において使用する言語及び通貨
日本語及び日本国通貨に限る。
- (2) 入札保証金及び契約保証金
全額免除とする。
- (3) 入札者に要求される事項
- ①この一般競争に参加を希望する者は、競争参加資格に関する証明書等を令和 7 年 12 月 16 日（火）11 時 00 分までに提出しなければならない。
入札者は、開札日の前日までの間において、入札担当者から当該書類に関し説明を求められた場合は、それに応じなければならない。
- ②業務の実施に当たっては、当該業務の全部又は主体的部分を一括して第三者に請け負わせてはならないものとする。
- (4) 入札の無効
本公告に示した競争参加資格のない者の提出した入札書、入札者に求められる義務を履行しなかった者の提出した入札書、その他入札の条件に違反した入札は無効とする。
- (5) 契約書の作成の要否 要
- (6) 落札者の決定方法
本公告に示した業務を履行できると全国健康保険協会大阪支部長が判断した資料を添付して入札書を提出した入札者であって、全国健康保険協会会計規程第 32 条の規定により作成された予定価格の制限の範囲内で最低価格をもって有効な入札を行った入札者を落札者とする。
- (7) 手続きにおける交渉の有無 無
- (8) 詳細は入札説明書による。

入札説明書等送付依頼書

案件名：令和7年度被扶養者資格再確認にかかる電話勧奨業務委託

標記案件に係る入札説明書等について、以下の住所へ送付を希望します。

【送付先】

法人名又は商号：_____

担 当 者 名：_____

郵便番号：_____

住 所：_____

電話番号：_____

FAX番号：_____

依頼先

全国健康保険協会大阪支部 企画総務グループ 担当 今井・新屋敷

FAX:06-7711-3560