

## その他について



広報部鳥 けんぼん  
©2018 協会けんぽ大阪支部

---

# マイナ保険証への円滑な移行 に向けた対応について

## オンライン資格確認 マイナ保険証の利用実績 (都道府県別の医療機関・薬局での利用(令和6年7月))

○ 都道府県別のマイナ保険証の利用率(令和6年7月)は以下のとおり。

※黄色=上位5県 灰色=下位5県

都道府県名	利用率
北海道	12.14% (+1.63%)
青森県	10.27% (+1.49%)
岩手県	12.97% (+1.40%)
宮城県	10.55% (+1.50%)
秋田県	11.83% (+1.82%)
山形県	12.43% (+1.81%)
福島県	15.19% (+1.43%)
茨城県	12.93% (+1.24%)
栃木県	14.06% (+1.70%)
群馬県	13.33% (+1.51%)
埼玉県	9.84% (+1.12%)
千葉県	11.67% (+1.25%)
東京都	10.03% (+0.99%)
神奈川県	10.50% (+1.15%)

全国	11.13% (+1.23%)
----	-----------------

都道府県名	利用率
新潟県	15.66% (+1.80%)
富山県	18.00% (+1.93%)
石川県	16.63% (+1.42%)
福井県	16.88% (+1.77%)
山梨県	10.23% (+1.44%)
長野県	9.88% (+1.27%)
岐阜県	11.09% (+1.21%)
静岡県	12.82% (+1.33%)
愛知県	9.07% (+1.18%)
三重県	10.43% (+1.16%)
滋賀県	12.52% (+1.48%)
京都府	12.06% (+1.33%)
大阪府	9.91% (+1.12%)
兵庫県	10.37% (+0.98%)
奈良県	11.03% (+1.17%)
和歌山県	7.72% (+0.89%)

都道府県名	利用率
鳥取県	14.12% (+1.07%)
島根県	15.98% (+1.87%)
岡山県	11.33% (+1.36%)
広島県	12.57% (+1.55%)
山口県	14.88% (+1.60%)
徳島県	9.24% (+1.10%)
香川県	11.91% (+1.21%)
愛媛県	8.81% (+1.23%)
高知県	10.36% (+0.62%)
福岡県	10.19% (+0.99%)
佐賀県	11.13% (+0.85%)
長崎県	11.61% (+1.24%)
熊本県	11.13% (+0.95%)
大分県	10.52% (+0.86%)
宮崎県	12.95% (+0.71%)
鹿児島県	15.21% (+0.81%)
沖縄県	4.75% (+0.26%)

※ 利用率 = マイナ保険証利用件数 ÷ オンライン資格確認利用件数  
(括弧内の値は令和6年6月の値からの変化量(%ポイント))

## マイナ保険証利用促進のための協会の取組

### マイナンバーコールセンターの設置

#### 【協会】マイナンバーコールセンター

協会けんぽでは、↓の事項に対するお問い合わせ先として、専用のコールセンターを設置しています。

マイナ保険証、オンライン資格確認  
資格情報のお知らせ、資格確認書 等

**0570-015-369** (受付時間8:30~17:15)  
設置期間: 令和6年9月2日から令和8年2月28日(予定)

上記のコールセンターでは、以下の言語について対応予定です。加入者等・オペレーター・通訳者の三者通話となります。

英語・中国語・韓国語・スペイン語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語・ネパール語・ビルマ語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語

#### 【国】マイナンバー総合フリーダイヤル

「通知カード」「個人番号カード」に関することや  
その他マイナンバー制度に関するお問い合わせ先

**0120-95-0178** (運用中)

※マイナンバー制度やマイナンバーカードに関する一般的なお問い合わせは、国のマイナンバー総合ダイヤルにお願いします。

# マイナ保険証利用促進のための協会の取組

10月以降もマイナ保険証利用促進に向け本部・支部において更なる取り組みを行う。

## (本部実施)

広報媒体	実施内容	スケジュール
WEB広告	LP（ランディングページ）を作成し、WEBバナー広告等からLPに誘導。	R6. 10~11
チラシ	マイナ保険証の使用促進に係るチラシを作成し、扶養調書、医療費通知に同封する。	扶養調書R6. 10 医療費のお知らせ R7. 1
パンフレット	マイナ保険証に係る制度解説用のパンフレットを作成し、HP等で公開する。	R6. 10

## (支部実施)

広報媒体	主な実施内容	スケジュール
新聞広告	地方第一紙へ広告を掲載する。	R6. 10
チラシ・パンフレット	支部窓口（サテライト含む）への設置や関係団体・健康保険委員・事業所等へ配布	R6. 10~11
ラジオCM	大阪で最も聴取率の高いFM802においてスポットCMおよび番組内CMを実施	R6. 9~11

---

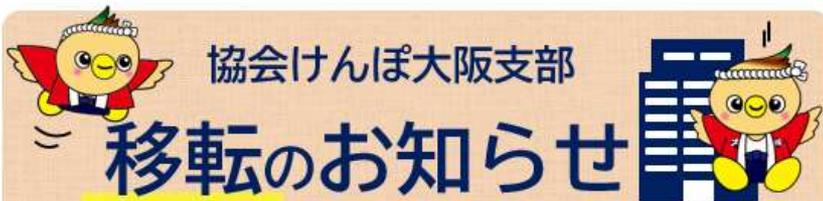
# 大阪支部の移転について

# 大阪支部移転に係る広報スケジュールについて

広報内容		R6.9	R6.10	R6.11	R6.12	R7.1	R7.2	R7.3	R7.4	
主な事業		・マイナ通知	・支部評議会	・証新規交付終了(11/30)		・支部評議会 ・マイナ通知	・保険料率広報	・支部評議会		
関係団体			文書送付							
ホームページ		掲載 ・TEL変更予定	掲載 ・TEL・FAX番号掲載			掲載 ・TEL・FAX番号掲載 ・アクセス案内掲載	掲載 ・「移転しました」掲載			
納入告知書 【毎月20日】			発送	発送	発送	発送	料率広報 (本部作成)			
健保委員だより 【四半期(5・8・11・2月末)】			発送				発送			
メールマガジン 【毎月15日配信】		配信	配信	配信	配信	配信	配信	配信		
事業関係	窓口		窓口チラシ設置							
	自治体(保険年金課)		文書送付	自治体窓口での案内、チラシ設置						

表面

裏面



- ▶ 協会けんぽ大阪支部は、大阪市靱本町1-11-7信濃橋三井ビル6階において業務を行っておりますが、令和7年1月14日(火)に下記へ移転いたします。
- ▶ 現所在地での営業は **令和7年1月10日(金)まで**となります。

移転日 令和7年 **1月14日(火)**

移転先のご案内

新所在地 〒530-8507

大阪市北区梅田3丁目2番2号 JPタワー13階

※申請書等の郵送でのお手続きは令和7年1月14日到着分から新所在地へお送りください。

連絡先

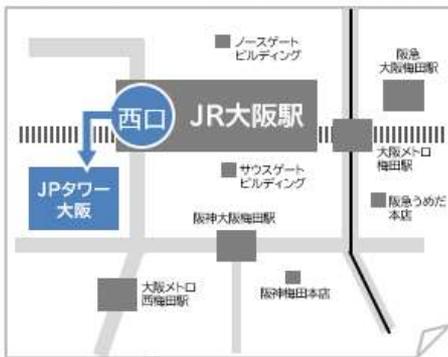
連絡先電話番号及び  
FAX番号は**変更予定**です

最寄駅

- JR各線「大阪駅」西口改札直結
- 大阪メトロ「西梅田駅」徒歩2分
- 阪神本線「大阪梅田駅」徒歩2分

営業時間

8時30分から17時15分まで  
(土・日・祝 12月29日から1月3日を除く)



移転に関する変更予定の最新情報は、  
大阪支部のホームページをご確認ください



協会けんぽ 大阪 検索

## 移転に際してよくある質問

Q 今回の移転で事業主及び加入者において手続きは必要ですか？

A 皆さまにお願いする手続きはありません。ただし、当支部への送付物の差出にあたり、令和7年1月14日(火)以降は新住所にお送りくださいますよう、よろしくお願いいたします。

Q 資格確認等に大阪支部の旧住所(大阪市西区靱本町1-11-7)が記載されていますが、移転後もそのまま使えますか？

A ご使用いただけます。旧住所が記載されている健康保険証(令和7年12月1日まで)高齢受給者証、限度額適用認定証、特定疾病療養受療証等の各証は移転後も有効期限までそのままお使いいただけます。

Q 電話番号・FAX番号の変更はありますか？

A 変更いたします。決まり次第、お知らせいたします。

Q 移転先に駐車場はありますか？

A 協会けんぽ大阪支部専用の駐車場はありません。恐れ入りますが、公共交通機関のご利用をお願いいたします。なお、すべてのお手続きは、郵送による手続きが可能ですので、郵送でご提出にご協力をお願いいたします。

移転後、電話番号は変更いたします。ご注意ください！

## お問い合わせ先

令和7年1月10日(金)まで

協会けんぽ 大阪支部  
〒550-8510  
大阪市西区靱本町1-11-7信濃橋三井ビル6階  
TEL 06-7711-4300(代表)