

## 全国健康保険協会大阪支部の自動音声案内番号一覧

●お問い合わせ先 ☎06-7711-4300 (代表)

受付時間:午前8時30分から午後5時15分まで (土・日・祝日及び年末年始を除く)

### 自動音声のご案内

- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと総合案内におつなぎいたします。

1

- 健康保険制度内容について
- 健康保険のお手続き方法
- 申請書類送付のご依頼

2

- ・すでに当支部へご申請いただいている方
  - ・健診・保健指導等
  - ・医療機関、市区町村からのお問い合わせ
- ※引き続き自動音声でご案内します

3

- ・その他のお問い合わせ
- ・お問い合わせ先が不明な場合

1

- ・傷病手当金、高額療養費などの各種給付金の進捗状況について
- ・限度額適用認定証の発行予定日等について

2

- ・任意継続の手続き後の進捗状況について
- ・健康保険証の発行等について

3

- ・生活習慣病予防健診、特定健診、特定保健指導の手続き等について

4

- ・交通事故等の第三者行為について
- ・労災への切りかえについて
- ・レセプト関係や医療機関からの資格確認について

5

- ・担当部署が不明な場合
- ・市区町村からの資格確認
- ・左記以外のお問い合わせ

(平成25年8月5日～)

## ～各種申請書等の提出はすべて郵送で行うことができます～

健康保険の各種給付金、任意継続及び健診の申請など協会けんぽで受付している申請書等は、**すべて郵送でご提出いただけます。**

大阪支部窓口には専用駐車場はなく、窓口も時間帯によって大変混み合いますので、便利でスムーズな郵送による手続きのご協力をお願いします。

◆各種申請書は協会けんぽホームページからダウンロードできます。  
お電話による申請書の送付依頼も受付しております。

【各種申請書は、次の住所に郵送をお願いします。】

〒550-8510 全国健康保険協会 大阪支部

※郵便番号は個別番号のため住所の記入は必要ございません。

