

## その他について



広報部鳥 けんぼん  
©2018 協会けんぽ大阪支部

---

# **I .年金事務所内出張窓口の再編計画等について**

## ①出張窓口の開設状況

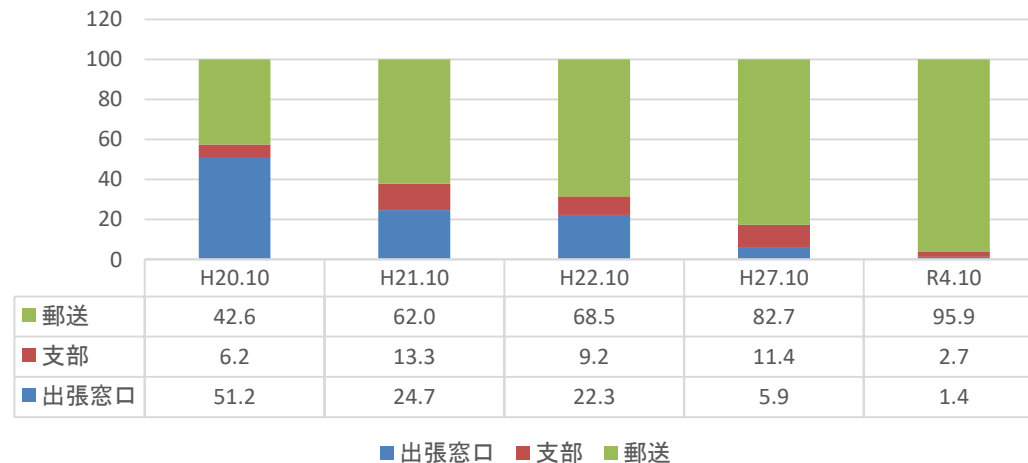
協会けんぽ発足時(平成20年10月)、それまでの申請書等の提出先が急に変わることの混乱を避けるため及び支部窓口の混雑緩和を目的として大阪府下の年金事務所(全21か所)に出張窓口を開設。

その後、協会けんぽの認識度の向上や申請書の郵送による提出の推進により窓口来訪者は年々減少傾向にあり、現在までの出張窓口の閉鎖状況は以下のとおり。

閉鎖の年	～平成25年	平成28年	平成29年	令和元年	令和3年	令和5年	令和6年	存続
対象の年金事務所 【存続事務所数】	大手前、天満、福島、堀江 難波、城東、平野 【21→14】	堺西、枚方 今里 【14→11】	豊中 【11→10】	吹田、淀川 八尾、天王寺 【10→6】	貝塚 【6→5】	市岡 【5→4】	堺東、守口 東大阪 【4→1】	玉出 【1】

開設当初の利用者数については資料がないが、申請書受付件数割合の推移については以下のとおり。

申請書受付割合



## ②令和5年度出張窓口再編計画による経費削減効果

出張窓口の閉鎖により、職員が出張窓口と支部を行き来する際に発生する旅費および書類の運搬経費合わせて年間100万円程度の経費削減効果が見込まれる。

また、次のような効果も期待する。

- 加入者数等の増加に伴い現金給付等の支給件数が年々増加している中で、電話対応者を拡充することで申請書処理の生産性の向上を図ることができる。
- 出張窓口閉鎖により大阪支部窓口に来訪者が増加した場合、電話⇄窓口の職員配置を柔軟に対応できる。

### 【参考】

出張窓口の平均来訪者数 ≒ 10人/日（職員1名体制）

大阪支部窓口の平均来訪者数 ≒ 90人/日（職員3名体制のため、1名当たりの接客人数 ≒ 30人/日）

出張窓口の職員1名当たりの接客人数は、大阪支部窓口の職員の“3分の1”のため、1日の3分の2は未稼働時間帯となっている。

※出張窓口には端末がなく、空き時間に書類審査等の事務処理等を行うことはできない。

---

## Ⅱ.柔整療養費について

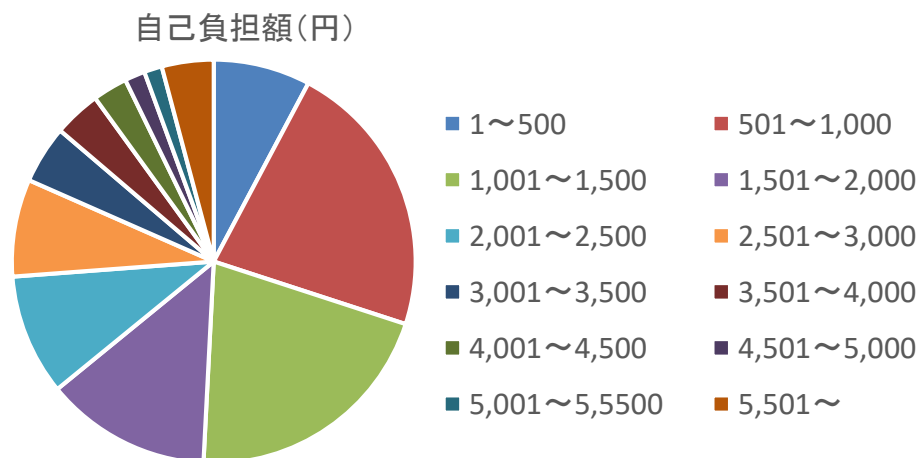
自己負担平均額は、2,017円であったが、金額階層別では、501円～2,000円の割合が大きく、合わせて**56.4%**であった。

自己負担額 (円)	1～ 500	501～ 1,000	1,001～ 1,500	1,501～ 2,000	2,001～ 2,500	2,501～ 3,000
申請数(件)	13,071	37,281	34,845	22,272	16,249	13,063
割合(%)	7.8	22.3	20.8	13.3	9.7	7.8
自己負担額 (円)	3,001～ 3,500	3,501～ 4,000	4,001～ 4,500	4,501～ 5,000	5,001～ 5,500	5,501～
申請数(件)	7,774	6,312	4,653	2,731	2,402	6,953
割合(%)	4.6	4.5	2.8	1.6	1.4	4.1

調査対象月：令和5年1月施術分(大阪支部)

申請件数 : 167,548件

自己負担平均額: 2,017円



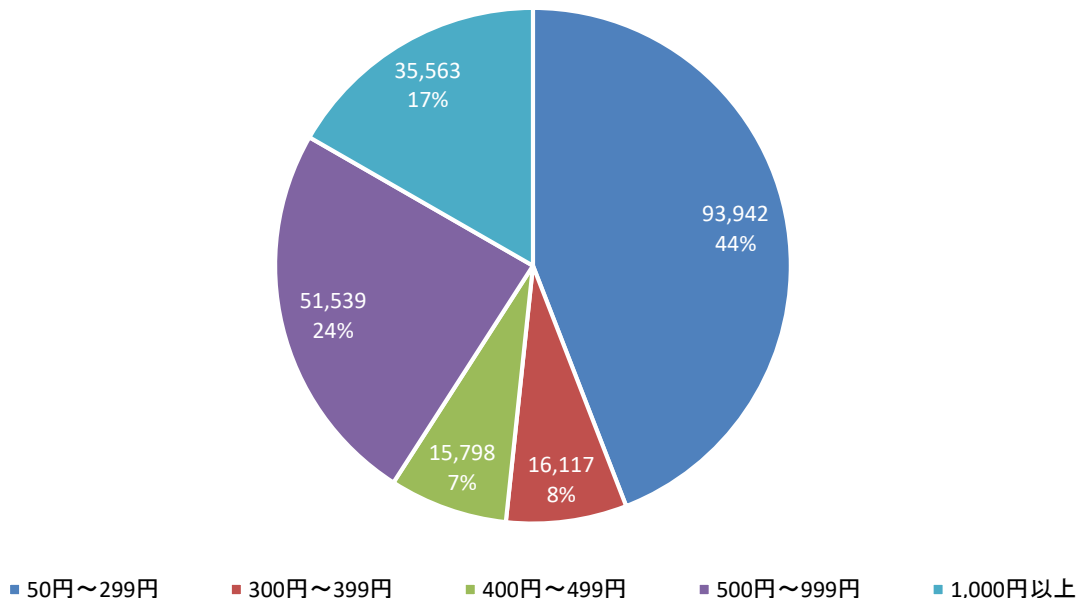
---

## **Ⅲ. ジェネリック医薬品軽減額について**

金額階層別の対象人数を協会全体と比較した結果、大阪支部は50円～299円の層において協会全体の傾向よりもわずかに割合が低く、500円～999円の層および1,000円以上の層において協会全体の傾向よりもわずかに割合が高い傾向がみられた。

大阪	軽減可能額	50円～299円	300円～399円	400円～499円	500円～999円	1,000円以上	合計
	対象人数 (人)		93,942	16,117	15,798	51,539	35,563
	割合 (%)	44.1	7.5	7.4	24.2	16.6	—
全体	対象人数 (人)	1,133,403	194,116	179,170	536,897	387,542	2,431,128
	割合 (%)	46.6	7.9	7.3	22.0	15.9	—

大阪支部の各金額層に対する対象者の構成割合



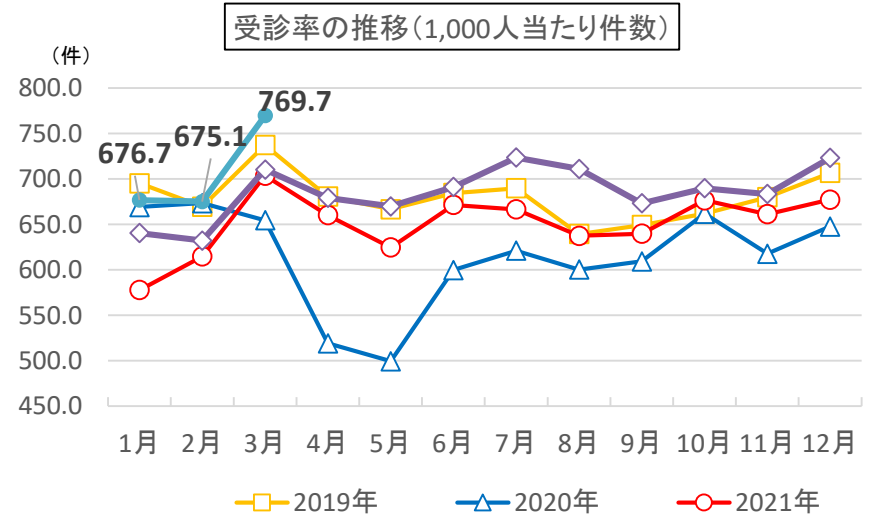
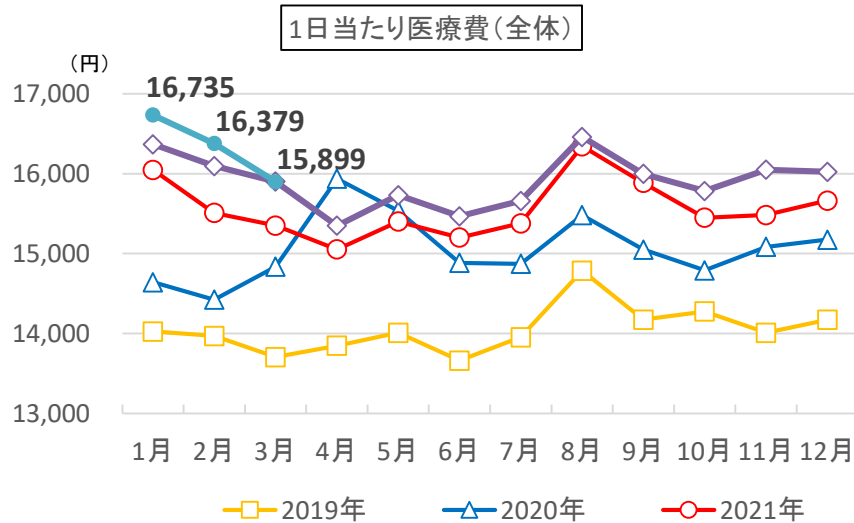
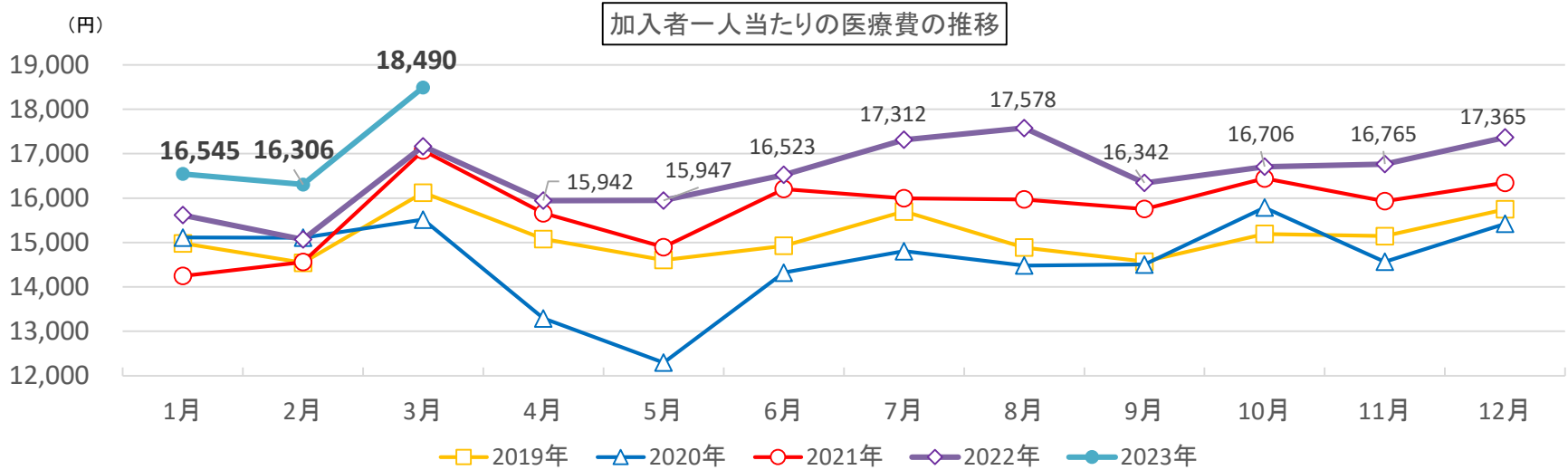


---

## **IV.大阪支部の医療費の推移について**

# 大阪支部の医療費の推移について

コロナ禍に受診控えで一時期減少していた加入者一人当たり医療費及び受診率は、コロナ前を上回る数値となっている。



※入院、入院外、歯科受診件数

