

令和4年7月21日  
令和4年度第1回評議会

資料4

【報告2】年金事務所内に設置している  
出張相談窓口閉鎖について  
(令和5年2月)

---

## 機密性2

協会けんぽ新潟支部では、年金事務所内に開設している出張相談窓口(以下、「窓口」という。)について、効率性や郵送化率を考慮しながら、来客の減少割合のバランスと経費削減の観点から窓口の設置について見直しを図り、これまでに新潟西・六日町・柏崎・新潟東・新発田の5カ所のサテライト窓口について閉鎖を行ってきました。

現在開設している長岡・上越・三条の窓口来訪者数について、平成30年以降低下を続けており、令和3年度で1日平均6.4名～9.1名となっています。

また、令和2年度以降は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、郵送による申請を呼び掛けており、今後もこの傾向は続くものと予想され、さらに、昨年10月より開始されたマイナンバーによるオンライン資格確認の利用が拡大していくことにより、限度額適用認定証の申請も減少していくことが見込まれます。

このため、長岡・上越・三条の年金事務所内に開設している窓口について令和5年2月末をもって閉鎖することとしました。

### 【閉鎖をする窓口】

長岡、上越、三条年金事務所内に開設している協会けんぽの出張相談窓口

### 【閉鎖をする時期】

令和5年2月末

# 広報機密性2

- ・ホームページ、メールマガジン、広報誌(けんぽ通信、社会保険にいがた)へ記事掲載(6月～)
- ・各年金事務所、関係団体(商工会議所、商工会等)へ案内と広報依頼(6月)
- ・案内チラシを窓口お客様へ配布(6月下旬～)

機密性2

協会けんぽ新潟支部からのお知らせ

見本

## 協会けんぽ出張窓口閉鎖

(長岡・上越・三条年金事務所内)

**閉鎖日 令和5年2月28日**

※年金事務所の閉鎖ではありません。

長岡・上越・三条年金事務所内に設置しております協会けんぽ出張窓口について、郵送によるお手続きの増加や、来訪者の減少などから閉鎖することいたしました。ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

**お手続きはすべて郵送で行えます**  
送付時の宛名は「〒950-8513 協会けんぽ新潟支部」のみで届きます

**申請書は協会けんぽのホームページまたはセブンイレブン、ローソン、ファミリーマートにあるマルチコピー機から印刷できます** ▶詳しくは裏面へ

**ご質問・ご相談はお電話で承ります**

全国健康保険協会 新潟支部  
協会けんぽ

<http://www.kyokaikaikenpo.or.jp/>

協会けんぽ 検索



所在地

〒950-8513 新潟市中央区東大通2-4-4  
日生不動産東大通ビル3階

**業務グループ**  
保険証・保険給付金・任意継続など  
**025-242-0262**

**保健グループ**  
健診・保健指導など  
**025-242-0264**

**レセプトグループ**  
交通事故・医療費通知など  
**025-242-0263**

**企画総務グループ**  
健康保険委員・広報など  
**025-242-0261**

機密性2

## 出張窓口閉鎖に関するQ&A

**Q1** 出張窓口の閉鎖後は協会けんぽ関係の手続きはどのようにしたら良いですか？

**A1** 出張窓口閉鎖後は、協会けんぽ新潟支部へ郵送でお手続きください。また、ご質問やご相談は協会けんぽ新潟支部でお電話にて承ります。

**Q2** 出張窓口が閉鎖になることで、健康保険証や限度額適用認定証の発行にこれまでより時間がかかりますか？

**A2** これまでと変わりません。協会けんぽでは、お手続き方法によって健康保険証や限度額適用認定証の発行に差が出ないよう事務を進めており、出張窓口が閉鎖になった後も変更はございません。

**Q3** 申請書が欲しいです。

**A3** 申請書は次の方法で入手可能です。

ネットプリントでの印刷  
 ■セブンイレブン  
 ■ローソン  
 ■ファミリーマート  
 詳細はコチラ

にあるマルチコピー機から印刷できます。  
※ネットプリントご利用の際は、印刷費用が発生します。

協会けんぽホームページからの印刷

協会けんぽ 申請書 検索

ここをクリック

特定健診