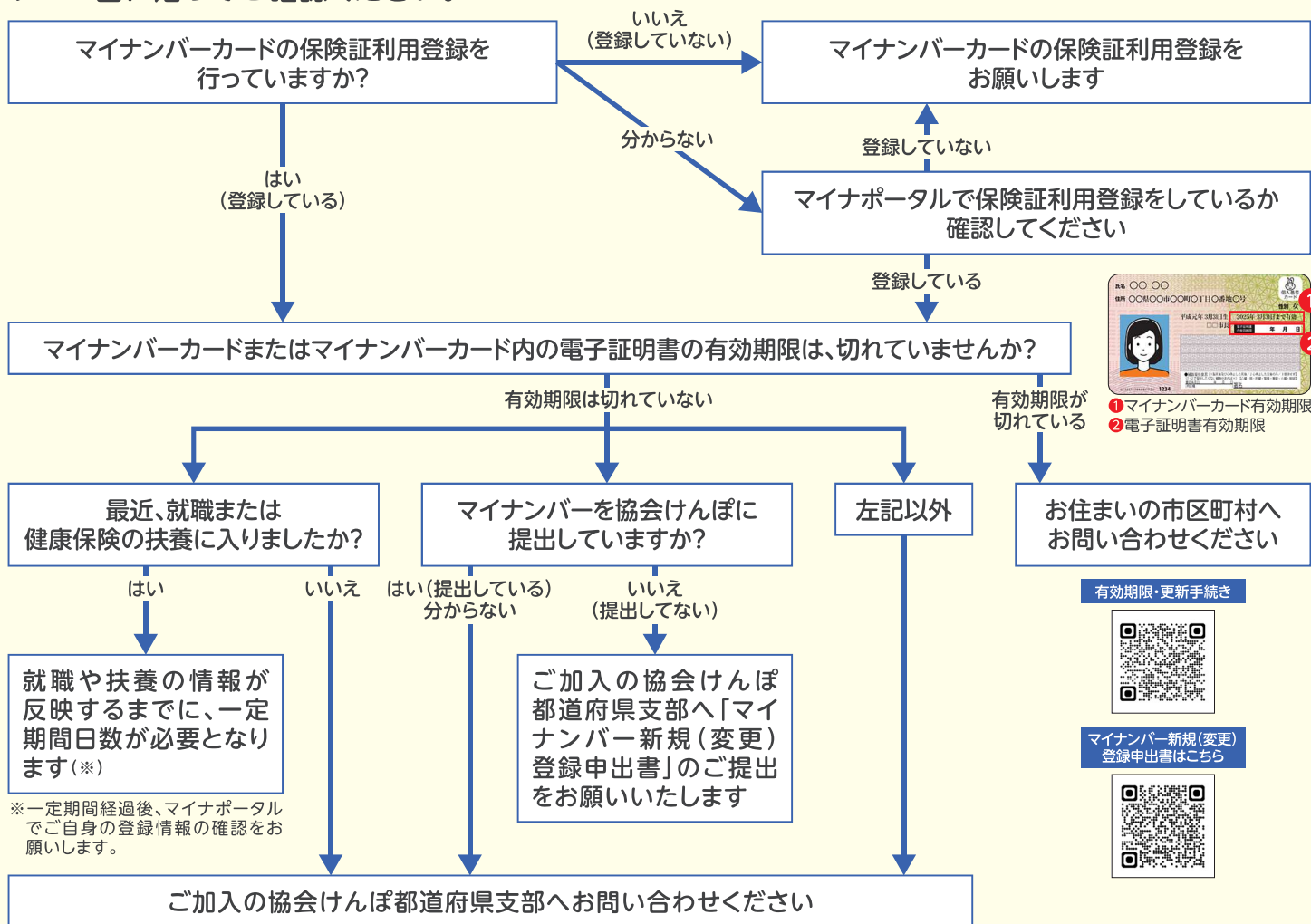


医療機関や健診機関等受診時にオンライン資格確認ができない(マイナ保険証が使用できない)場合の対応方法

マイナ保険証で受診する場合、医療機関等の窓口でマイナンバーカードをカードリーダーにかざすことで、医療機関等はオンライン資格確認による健康保険情報の確認を行います。加入者資格があるにもかかわらず、「資格無効」や「資格情報なし」と表示されることがあります。

医療機関等でマイナ保険証が使用できなかった場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下のフロー図に沿ってご確認ください。



マイナンバー総合サイト

マイナンバーカードに関するご不明な点などは、こちらのサイトをご確認ください。



※マイナンバー制度やマイナンバーに関する一般的なお問い合わせは、国のマイナンバー総合フリーダイヤルにお願いします。(0120-95-0178)

協会けんぽホームページでは特設ページを作成し、「マイナ保険証」に関するご案内を掲載していますので、併せてご確認ください。



特設サイトはこちら



全国健康保険協会 宮崎支部

協会けんぽ

協会けんぽ 宮崎

検索

〒880-8546 宮崎市橘通東1-7-4 第一宮銀ビル5階

TEL 0985-35-5364 FAX 0985-35-5393

自動音声でご案内します

案内①協会けんぽマイナンバー専用ダイヤルに転送します。

案内②業務(給付、保険証、任意継続など)

案内③レセプト(レセプト、第三者行為(交通事故等))

案内④保健(健診、特定保健指導など)

案内⑤企画総務(保険料率、健康宣言など)

各種申請書は郵送でご提出ください。

「協会けんぽマイナンバー専用ダイヤル」をご利用ください

「マイナ保険証」、「資格情報のお知らせ」、「資格確認書」や「オンライン資格確認」等に関するお問い合わせは、下記の専用ダイヤルにお問い合わせください。

※マイナンバー制度やマイナンバーに関する一般的なお問い合わせは、国のマイナンバー総合フリーダイヤル(0120-95-0178)にお願いします。

協会けんぽマイナンバー専用ダイヤル

☎0570-015-369

8時30分～17時15分(土日祝日を除く)