

## 平成25年度事業運営状況(宮崎支部)

---

平成26年7月

## 支部の運営状況（平成25年度）

		宮		崎			
概況  ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数			
		被保険者数 ① 219,216 人 ( 216,343 人)		15,601 ヶ所 ( 15,188 ヶ所 )			
		うち任意継続被保険者数 4,503 人 ( 4,566 人)		標準報酬総額			
		被扶養者数 ② 168,572 人 ( 168,478 人)		701,698 百万円 ( 688,779 百万円 )			
		加入者計 (①+②) 387,788 人 ( 384,821 人)		保険給付費			
				53,215 百万円 ( 51,964 百万円 )			
				常勤職員 27 人	契約職員 52 人		
健康 保険 給付 等	各種証発行	健康保険証 103,133 件	高齢受給者証(新規発行数) 2,121 件	限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 11,150 件 (10,324)			
	現金給付	高額療養費 5,582 件	傷病手当金 11,740 件	出産育児一時金 5,158 件	その他の現金給付 139,381 件		
	各種サービス	高額査定通知 226 件	ターンアラウンド通知 2,482 件	医療費通知(インターネット) 191,410 (60)	口座振替(任継) 1,230 件		
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)		資格点検 1,950 円	内容点検 1,006 円	診療内容等査定効果額 241 円	外傷点検 392 円		
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数 148 件	出産費用貸付件数 1 件	健康保険委員委嘱者数 1,935 人			
保 健 事 業	健診	被保険者		被扶養者			
		生活習慣病予防健診(受診率) 68,040件 ( 51.9% )	乳がん・子宮がん検診 16,873 件	特定健診(受診率) 6,849件 ( 17.0% )			
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)		
		初回面談 6,165件 ( 44.0% )	6ヶ月後評価 3,659件 ( 26.1% )		2,082件		
保健事業を推進するための具体的な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>○被扶養者特定健診の集団健診の実施(市町村との同時実施含む)</li> <li>○IT支援・メール支援を追加した特定保健指導</li> <li>○労働局との連名による「データ提供依頼チラシ」送付</li> <li>○職場の健康づくり事業「事業所健康まるごとお任せ隊」の推進</li> <li>○健康保険委員に対するメンタルヘルスセミナー開催(県内4会場)</li> <li>○健康保険委員向け健康づくりイベント開催(25年11月)</li> </ul>					
保険者機能発揮のための具体的な取組み  (医療費適正化対策やサービス向上など)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○債権発生防止に係る「保険証適正使用リーフレット」の医療機関設置</li> <li>○保険証交付時における、資格喪失後受診防止に係る「メッセージカード」の同封</li> <li>○債権強化月間(11、12月)に全職員による未納者への電話催告及び訪問催告の実施</li> <li>○任意継続被保険者の保険証未返納者に対する電話による返納催告の実施</li> <li>○保険者協議会共催で医療費分析事業実施</li> <li>○地元新聞紙「くらしの相談」コーナーに適正受診・健診受診勧奨等掲載(年7回)</li> <li>○保険者協議会にて特定健診受診促進広報実施(TVCM、新聞広告、ポスター掲示)</li> <li>○健康保険委員向けメルマガ配信</li> <li>○社会保険委員会、日本年金機構との三者による委員大会(研修会)の実施</li> <li>○新規適用事業所に対し、「健康保険の事務手続き」(制度説明冊子)の配布</li> </ul>					
支部収支 (概要)  単位:百万円		収入 ( A )		支出 ( B )		収支差 ( A-B )	
		予 算	69,326 [ 68,724 ]	69,326	[ 35,919 ]	[ 2 ]	±0
		決 算	70,104 [ 69,901 ]	68,283	[ 35,236 ]	[ 1 ]	1,821 [ 80 ]

## 【目標指標】

			宮 崎	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00%(100.00%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.79日(8.89日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) 資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日(1日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.1%(99.0%)	
		職員の応接態度に対する満足度	97.3%(99.1%)	
		訪問目的の達成度	97.6%(100.0%)	
		窓口での待ち時間の満足度	96.2%(96.1%)	
		施設の利用の満足度	92.9%(92.3%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者 51.9%(51.9%) 被扶養者 17.0%(16.8%)	
		事業者健診の取得	事業者健診データの取込率	3.1%(2.5%)
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	26.1%(27.1%)
			被扶養者	2.9%(3.5%)
	医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,006円(1,034円)
ジェネリック医薬品の使用促進		ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	32.5%(30.3%)	
加入者・事業主への広報		メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	817件/H22.11開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値  
(お客様満足度は、平成26年1月から2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

## 【検証指標】

		宮崎	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	60件(39件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率(平成25年3月)	28.4%(27.7%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	10件(12件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	1件(221件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	18件(25件)
		ご意見ご提案	0件(15件)
		お礼・お褒めの言葉	3件(1件)
レセプト点検	被保険者1人当たりの資格点検効果額	1,950円(2,248円)	
	被保険者1人当たりの外傷点検効果額	392円(383円)	
ホームページの利用	ホームページのアクセス件数(総件数)	173,718件 (260,074件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	428箱(447箱)
		プリンタートナー (黒)	48個(37個)
		プリンタートナー (カラー)	35個(22個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成25年4月1日から平成26年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの