

# 令和5年度 健康保険委員研修会集計結果について

# アンケートの結果のまとめ

## アンケート結果

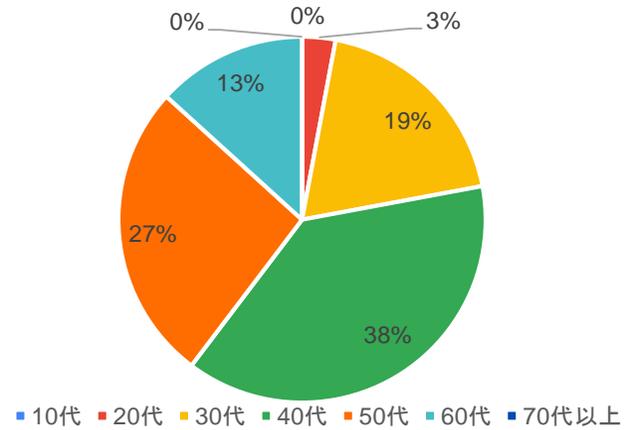
- ・今回はライブ配信190人参加、見逃し配信の配信期間内の視聴回数は220回となった。  
アンケートについては、全68件回答。
- ・ウェビナーの参加者数について、若年層が若干少なかったものの、広い世代にご参加いただいた。
- ・研修会の理解度について、「理解できた」、「やや理解できた」と回答した人は全体でも83%を超え、特に「健康保険の最新トピックスについて」については、98.5%となっており、わかりやすく情報を伝達できた。
- ・「上手な医療のかかり方」の認知度について、「ジェネリック医薬品を利用すれば医療費の抑制ができる」の項目が最も高かったが、スイッチOTC医薬品、リフィル処せんは認知度が低かった。
- ・時間外や休日診療について、理解は進んでいるものの、やむを得ない状況により、受診するケースが見受けられた。
- ・上手な医療のかかり方の広報について、SNS・WEB広告・メルマガ・HPなど、デジタル系の要望が多い中、チラシ（紙）の要望も少なくないため、一気にデジタルシフトというよりは、検討の余地が考えられる。
- ・マイナンバーカードでの医療機関の受診について、理解は徐々に進んでいるが、実際の利用者は低かった。

### 【意見・要望】

- ・映像や音声について、もっと鮮明に視聴できるよう改善をお願いしたい
- ・ストレッチなどの運動は、よりオフィスの環境に即した（デスクがある状態も踏まえて）プランニングをお願いしたい
- ・対面での実施を希望
- ・体を動かしながら参加できるのは非常に良かった
- ・また開催してほしい（産休産後関連、健康保険給付の申請方法、健診データ分析、口腔関連やストレスについて等の開催を希望など）

## Q1.年齢をご回答ください。

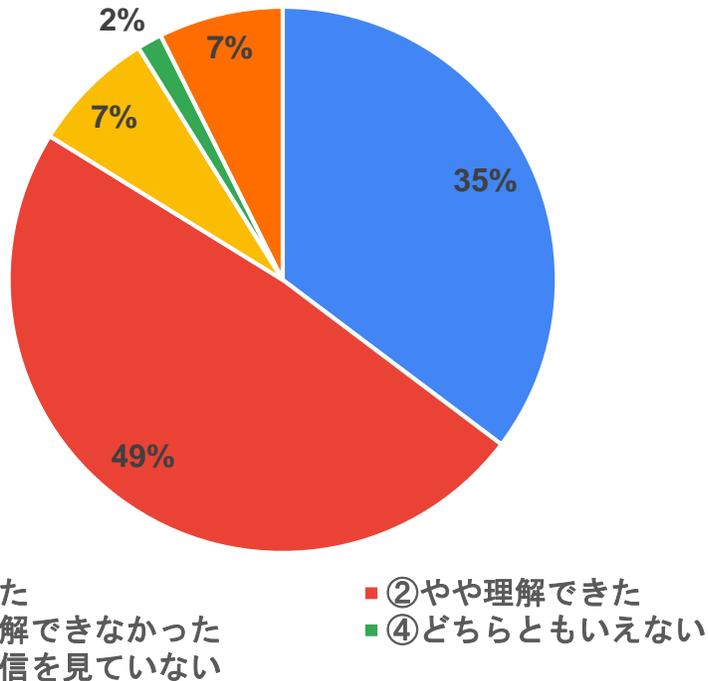
| 年齢    | 回答数 | %      |
|-------|-----|--------|
| 10代   | 0   | 0.00%  |
| 20代   | 2   | 2.90%  |
| 30代   | 13  | 19.10% |
| 40代   | 26  | 38.20% |
| 50代   | 18  | 26.50% |
| 60代   | 9   | 13.20% |
| 70代以上 | 0   | 0.00%  |
| 合計    | 68  | 100%   |



10代～20代の回答割合は少なかったものの、年代別では偏ることなく広い世代にご参加いただきました。

Q2.研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください

1.「オンライン事務所年金情報サービスについて」、「令和6年10月の短時間労働者の運用拡大について」



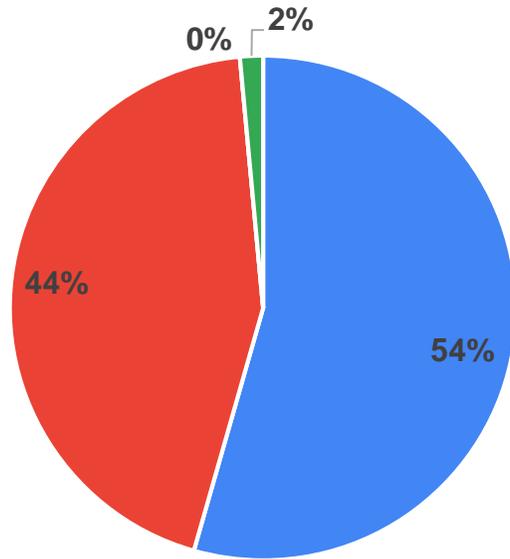
|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| ①理解できた       | 24  | 35.30% |
| ②やや理解できた     | 33  | 48.50% |
| ③あまり理解できなかった | 5   | 7.40%  |
| ④どちらともいえない   | 1   | 1.50%  |
| ⑤ライブ配信を見ていない | 5   | 7.40%  |
| 合計           | 68  | 100%   |

③・④の理由

|                            |
|----------------------------|
| 意味がわからない                   |
| 通信の関係か、音声不明瞭でよく聞き取れませんでした。 |
| 普段携わらない内容だった               |
| 音声聞き取りにくいまま、終了してしまった       |
| 音声割れていて聞き取りにくかった           |

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が82%超。8割以上の方にある程度理解はしていただいた。他の2講義については、9割以上の方にある程度理解できたご回答をいただいているので、それと比較すると改善の余地は考えられる。

Q2.研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください  
2.「健康保険の最新トピックスについて」



- ①理解できた
- ②やや理解できた
- ③あまり理解できなかった
- ④どちらともいえない

|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| ①理解できた       | 37  | 54.40% |
| ②やや理解できた     | 30  | 44.10% |
| ③あまり理解できなかった | 0   | 0.00%  |
| ④どちらともいえない   | 1   | 1.50%  |
| 合計           | 68  | 100%   |

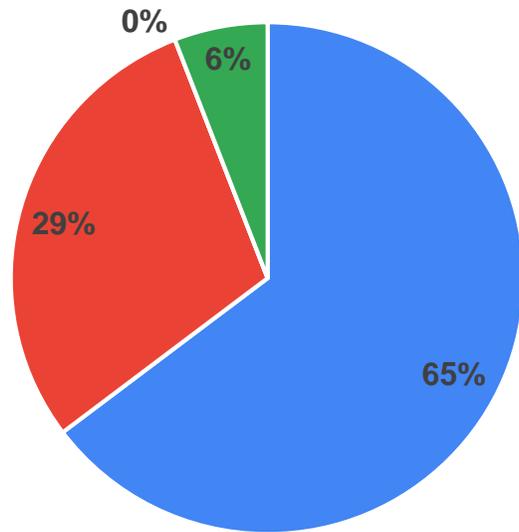
③・④の理由

退出したため。

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が98.5%。ほとんどの方にある程度理解はしていただいた。  
今回同日に開催した3講義の中では、最も理解度が高かった。

Q2.研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください

3.「職場でできる心とカラダのリフレッシュ法について」



- ①理解できた
- ②やや理解できた
- ③あまり理解できなかった
- ④どちらともいえない

|              | 回答数 | %      |
|--------------|-----|--------|
| ①理解できた       | 44  | 64.70% |
| ②やや理解できた     | 20  | 29.40% |
| ③あまり理解できなかった | 0   | 0.00%  |
| ④どちらともいえない   | 4   | 5.90%  |
| 合計           | 68  | 100%   |

③・④の理由

|                    |
|--------------------|
| 退出したため。            |
| 聞いていないから           |
| 動画がずっとかくかくして見づらかった |

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が94.1%。ほとんどの方にある程度理解はしていただいた。

Q3. 参加者が体を動かしながら実践する運動講話について、引き続き オンラインで開催する場合、改善すべき点やご希望があれば記入してください。

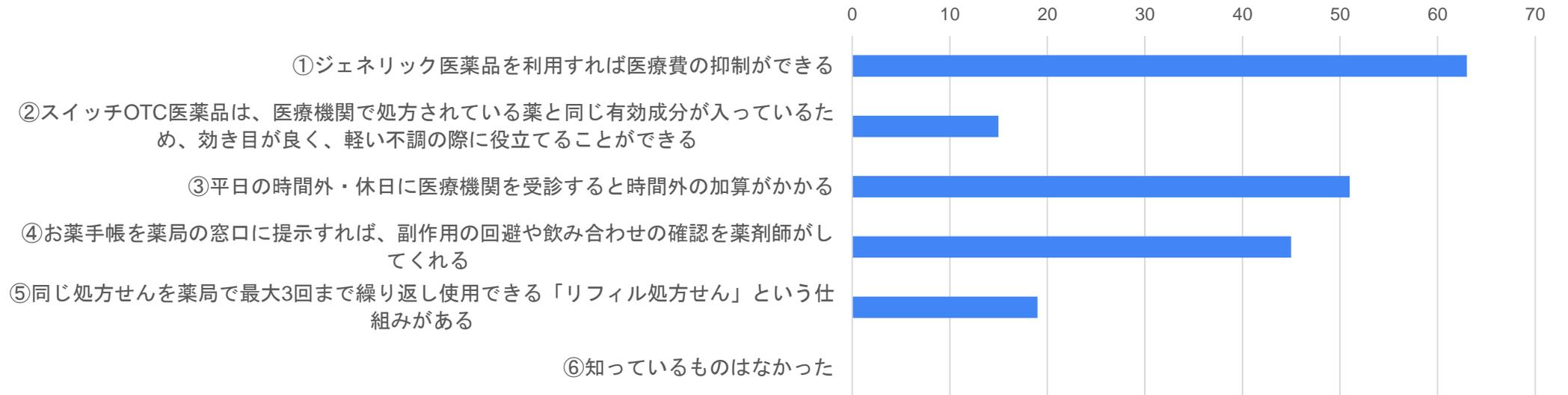
|   |
|---|
| オンラインでは無理がある  |
| 今回のもので問題ありません。  |
| スタート時間にPCを操作するのではなく準備は予めし直ぐに開催出来るようにしてください。                         |
| 今回のやり方で問題ないと思います。   |
| 動画を荒いので改善してほしい  |
| 声が聞こえない。画面が鮮明でない。   |
| もう少し画像をよく視聴出来るようにして頂ければと思います。                                       |
| ヘッドホン着用の状態でもできるコンパクトな運動だと良いと思います。                                   |
| 処理落ちが発生するので、Youtube等を別で見ってもらう形式の方が良いかもしれません。                        |
| 画像が良くなかったです。  |
| デスクがある状態で（実際のオフィスの環境）でもできるストレッチを紹介してもらえるとなお良いと思います。                 |
| スペースが狭いところでもやれるように、実際のデスクでやっているのを見る。具体的な場面で取り入れ方を実践してもらえると分かりやすい    |
| 映像が荒いので、もう少し鮮明な映像の方がよいかと思います  |
| 音声は他の説明時に比べて小さかった。ヘッドホンで聞くと、音声は途切れるため、聞きづらかったです。                    |
| ①画像が荒いのでわかりにくい②説明する人と実際動く人は別のほうがわかりやすい                              |
| 環境確保のため、事前の周知が必要と思います。  |
| 画像が荒かった為、手や足の動きが見えなかった。その点を改善したらより良いと思います。                          |
| 実践する運動講話、とても良かったです。講師のアドバイスを聞きながら実践することによって、社員へのフィードバックもしやすいと思いました。 |
| ヘッドホンを外して参加しました。音声を最大にしましたが聞こえにくかったことが少し、、、残念です                     |

画質や音声といった通信に関する改善要望が多かった。

また、運動の実演について、デスクがあるオフィスと同様の状況化での運動の紹介の要望も複数あった。

Q4. 「上手な医療のかかり方」に関する以下の項目について、すでに知っているものはありましたか。（複数回答可）

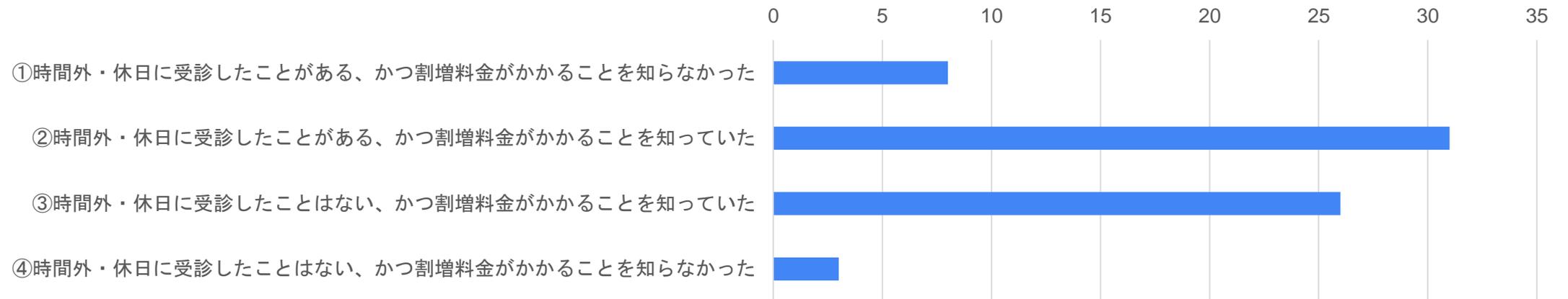
|   |     |
|---|-----|
| ①ジェネリック医薬品を利用すれば医療費の抑制ができる  | 63  |
| ②スイッチOTC医薬品は、医療機関で処方されている薬と同じ有効成分が入っているため、効き目が良く、軽い不調の際に役立つことができる | 15  |
| ③平日の時間外・休日に医療機関を受診すると時間外の加算がかかる                                   | 51  |
| ④お薬手帳を薬局の窓口に提示すれば、副作用の回避や飲み合わせの確認を薬剤師がしてくれる                       | 45  |
| ⑤同じ処方せんを薬局で最大3回まで繰り返し使用できる「リフィル処方せん」という仕組みがある                     | 19  |
| ⑥知っているものはなかった   | 0   |
| 合計  | 193 |



ジェネリック医薬品、時間外診療の加算、お薬手帳などについては一定の認知は進んでいる状況であった。しかし、スイッチOTC医薬品とリフィル処方せんについては認知度が低かった。

Q5. 「Q4.③平日の時間外・休日に医療機関を受診すると時間外の加算がかかる」について質問です。  
実際に時間外・休日に医療機関を受診したことはありますか。また、割増料金がかかることを知っていましたか。

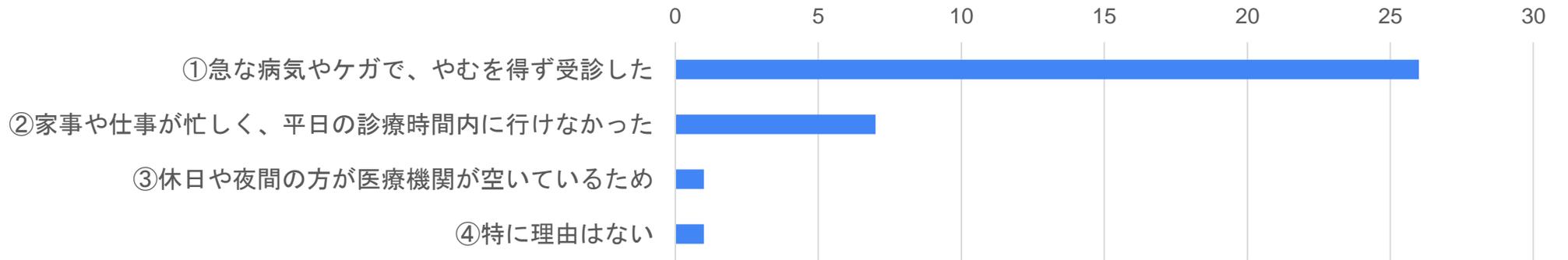
|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ①時間外・休日に受診したことがある、かつ割増料金がかかることを知らなかった | 8  |
| ②時間外・休日に受診したことがある、かつ割増料金がかかることを知っていた  | 31 |
| ③時間外・休日に受診したことはない、かつ割増料金がかかることを知っていた  | 26 |
| ④時間外・休日に受診したことはない、かつ割増料金がかかることを知らなかった | 3  |
| 合計                                    | 68 |



大多数の方が割増料金がかかることを知っていた。

Q6.時間外・休日に医療機関を受診した理由を教えてください。(複数回答可)

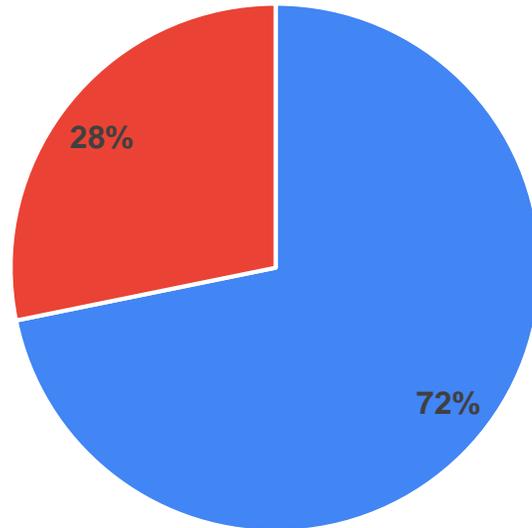
|                            |    |
|----------------------------|----|
| ①急な病気やケガで、やむを得ず受診した        | 26 |
| ②家事や仕事が忙しく、平日の診療時間内に行けなかった | 7  |
| ③休日や夜間の方が医療機関が空いているため      | 1  |
| ④特に理由はない                   | 1  |
| その他                        | 0  |
| 合計                         | 35 |



|    |                          |
|----|--------------------------|
| 理由 | 子どもの急病                   |
|    | 診療時間内だと思っていた             |
|    | 病院が混んでいて診療時間内に診察が終わらなかった |
|    | 出産時の為                    |
|    | 平日の診療時間内なので時間外と判断されなかった  |

急な病気やケガ、平日の診療時間内に行くことができなかったなど、やむをえない状況での受診が多かった。休日や夜間が空いているなど、時間別の利便性を求める声はごく一部であった。

Q7. 今後は医療機関にかかる時間帯を変更しようと思いましたが。



- ①変更しようと思った
- ②変更しようと思わない又は変更することができない

|                          | 回答数 | %      |
|--------------------------|-----|--------|
| ①変更しようと思った               | 28  | 71.80% |
| ②変更しようと思わない又は変更することができない | 11  | 28.20% |
| 合計                       | 39  | 100%   |

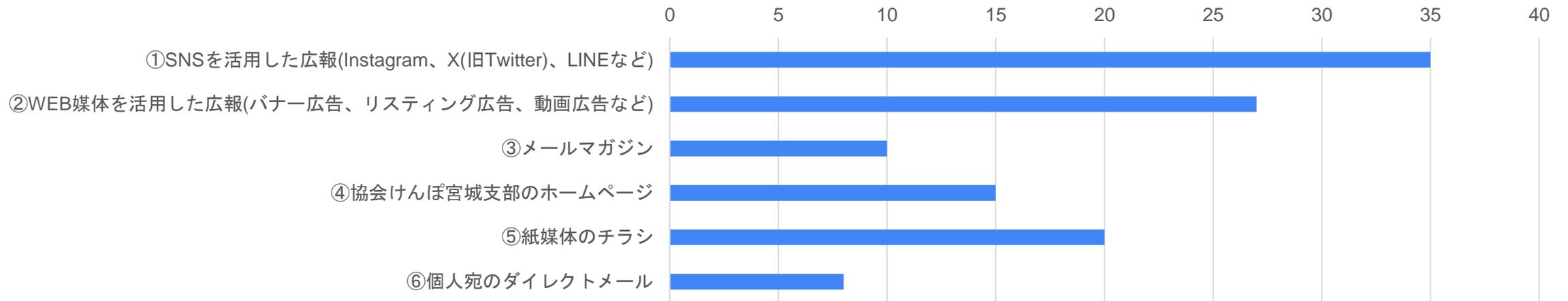
### 理由

|  |
|--|
| 平日は仕事を休んでいくことが出来ないため                     |
| 平日の仕事が多忙であり、土曜日受診が多い。                    |
| 緊急を要するケースが考えられるため                        |
| 休日だったが我慢できない痛みだった為、やむを得ない場合だったので変更はできない。 |
| 今までも緊急時以外は夜間・休日診療を使っていないため。              |

変更しようと思った方が7割、変更しようと思わないまたは変更することができない方が3割という割合であった。時間外や休日の受診が、やむを得ない理由が多いため、変更しようと思わない方の割合はやや高かった。

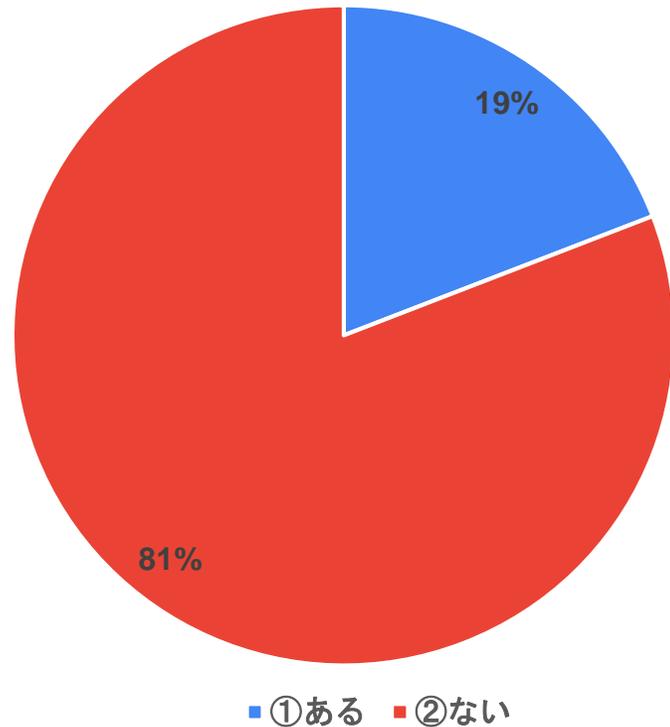
Q8.宮城支部で今後実施予定の「上手な医療のかかり方」に関する広報について、どのような方法を用いれば加入者に最も効果的に伝わるとおもいますか。(複数回答可)

|   |     |
|---|-----|
| ①SNSを活用した広報(Instagram、X(旧Twitter)、LINEなど) | 35  |
| ②WEB媒体を活用した広報(バナー広告、リスティング広告、動画広告など)      | 27  |
| ③メールマガジン                                  | 10  |
| ④協会けんぽ宮城支部のホームページ                         | 15  |
| ⑤紙媒体のチラシ                                  | 20  |
| ⑥個人宛のダイレクトメール                             | 8   |
| 合計  | 115 |



SNSやWEB媒体、ホームページなどのポイントが高い一方で、紙媒体のチラシも3番目に高いポイントを獲得していることから、ペーパーメディアのニーズもあると考えられる。

Q9.これまでマイナンバーカードを使って医療機関を受診したことはありますか。



|     | 回答数 | %      |
|-----|-----|--------|
| ①ある | 13  | 19.10% |
| ②ない | 55  | 80.90% |
| 合計  | 68  | 100%   |

使用したことがあるのが約2割程度、大多数の方がマイナンバーカードを保険証として使用し医療機関を受診したことがない状況である。

Q10.マイナンバーカードを使って病院を受診することで得られるメリットについて、知っている内容はありますか。(複数回答可)

※④、⑤について、本人の同意なく情報が共有されることはありません

|   |     |
|---|-----|
| ①病院の窓口で負担する医療費が従来の健康保険証を使用するより安くなる                      | 35  |
| ②医療費が高額な場合に申請する「限度額適用認定証」が不要になる                         | 27  |
| ③マイナポータルで医療費通知情報を入手でき、医療費控除の確定申告が簡単にできる                 | 30  |
| ④マイナンバーの情報を基に医師・薬剤師と薬の情報が共有でき、重複投薬や禁忌薬剤投与のリスクが減少する      | 29  |
| ⑤特定健診や診療の情報を医師と共有でき、重複検査を防ぎ、自身の健康・医療データに基づき、適切な医療を受けられる | 21  |
| ⑥知っているものはなかった   | 14  |
| 合計  | 156 |



最も回答が多かった「病院の窓口で負担する医療費が従来の健康保険証を使用するよりも安くなる」の回答でも約半数程度となっており、メリットについては理解が余り進んでいない状況が見受けられる。その一方で「知っているものはなかった」の回答が約2割に留まっている状況を踏まえると、すべてではないが何かしらは知っているという方が多いと考えられる。

Q11.研修会の内容について、ご質問や今後の研修会の要望(取り上げて欲しい内容など)がありましたらご自由にご記入ください。

|   |
|---|
| 対面を希望します  |
| 健康経営に関して  |
| 本日は、ありがとうございました。  |
| とても勉強になり有意義な時間でした。ありがとうございました。また、産前産後休業時の詳しい説明を取り上げていただけますと次回もまた参加したいと思います。   |
| 出来ましたら会合式での研修会を要望しております。直接聞きたいこともあり、年に1回だけでも会合式での研修会を希望します。ご検討をお願いします。  |
| 保険者が受けられる健康保険給付について（制度・申請方法など）  |
| 今回のストレッチのように参加(実践)型は楽しみながら参加できてよかった   |
| 簡単な体操、健診データなどの分析方法（健康経営にからめて）   |
| 健康保険等に関し今更ながらという内容でも、聞くことによって再認識できよかったです。内容は特にあげられませんが、また色々ズーム講習会を行ってほしいと思います。ありがとうございました。                              |
| 電子申請については、既に実施しておりますので、研修会の内容を選んで受講できたらよいと思います。   |
| 見逃し配信は聞き逃した部分を再度視聴したり、理解を深めるのに非常に助かるので今後も続けてほしい。配信しない（出来ない）項目について、事前にわかるとよいと思う。実際従業員の申請をしてわかりにくかったので育休や産休についても取り扱ってほしい。 |
| 音声が二重になり聞きにくいところがあり、そこを調整していただきたい。  |
| こちらの環境が原因かは不明ですが、映像の品質を普通レベルにして欲しいです。   |
| 「口腔と全身の健康とのかかわり」や「ストレスとの付き合い方」等、取り上げていただけるとありがたいです。   |