

令和6年度 健康保険委員研修会

アンケート集計結果

■ 実施概要

1.目的

健康保険委員の活動強化のための研修会を実施し、健康保険委員であることのメリット及び協会事業への理解促進を図る。

2.対象者

宮城支部加入の健康保険委員6,581名(広報誌「だてっこみやぎ」に参加案内同封)

3.実施日

令和6年3月5日(水) 14:00～16:40

※令和7年3月5日(水)～令和7年3月23日(日)まで見逃し配信期間を設定。

4.実施方法

ZOOMウェビナー(録画配信)

YouTube(見逃し配信)

5.説明者

①「社会保険の手続き 応用編」

日本年金機構 仙台東年金事務所 眞壁 朋也 様

②「健康保険の最新トピックについて」

全国健康保険協会 宮城支部 後藤 実主任・高橋 絵理スタッフ

③「職場でできる心とカラダのリフレッシュ法について」

一般財団法人 宮城県成人病予防協会 小幡 陽子 様

6.参加者・閲覧者数

■ZOOMウェビナー

ウェビナー参加者数／223名(延べ人数) アンケート回答者数／92名(回答率／41.26%)

■見逃し配信(YouTube) 令和7年3月5日～3月23日まで配信

動画再生回数／170回 アンケート回答者数／16名(回答率／9.41%)

アンケートの結果のまとめ

アンケート結果（詳細は3ページ以降参照）

参加者・視聴回数

- ・録画配信223人参加、見逃し配信の配信期間内の視聴回数は170回。アンケートについては、全108件回答。
- ・ウェビナーの参加者数について、30代～50代を中心に、広い世代にご参加いただいた。

理解度

- ・「理解できた」、「やや理解できた」と回答した方はそれぞれの研修で80%を超え、特に「健康保険の最新トピックスについて」については、約9割の方が好意的な回答をしており、わかりやすく情報を伝達できた。

健康経営 (職場健康づくり宣言)

- ・健康経営（職場健康づくり宣言）をすでに実践している事業所は半数を超えていたが、必要だと思っても取り組めていない事業所も3割程度存在していた。

出前健康づくり講座

- ・出前健康づくり講座の認知度は7割程度であったが、実際に活用している事業所は約1割程度であった。

職場の健康づくり

- ・職場の健康づくりとして、協会からの情報を職場内に周知したり、健診の案内を行ったりする方が多かった。その一方で、職場の健康づくりを推進するうえで困りごとを抱えている方も多く、サポートの必要性がうかがえた。

協会からの情報提供

- ・協会からの情報提供について、健康保険給付など、実務に関する情報や、食事・運動・睡眠（メンタルヘルス）・病気の予防など、健康に関する情報提供を希望する方が多かった。また、多くの方がメルマガやホームページでの情報提供を希望していた。

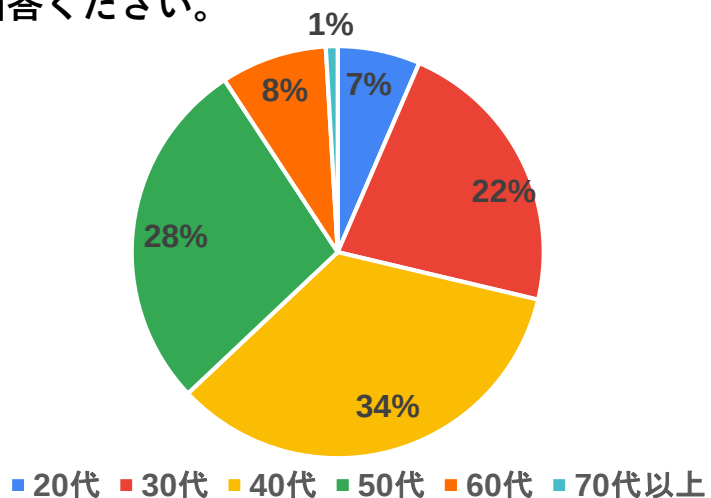
研修会

- ・今後の研修会の内容に健康保険給付に関することを希望する方が多く、実務に関する研修の需要が高かった。また、外部講師の講義ではメンタルヘルスに関する講座を希望する声が多かった。

意見・要望

- ・全体的に分かりやすく役に立った内容だった。この研修会で学んだことを職場内で周知していこうと思う。
- ・毎年続けてほしい
- ・セミナー当初や途中の音声トラブルについて、もっとエラーが出ない開催方法を検討してもらいたい。

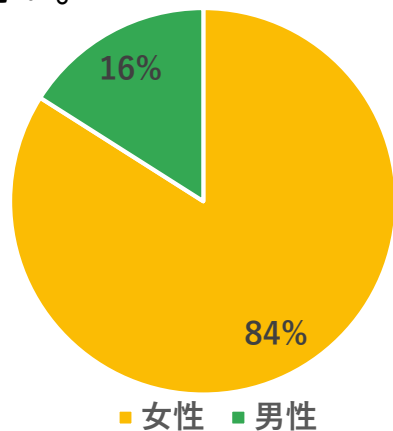
Q1. 年齢をご回答ください。



年齢	回答数	%
20代	7	6.48%
30代	24	22.2%
40代	37	34.26%
50代	30	27.78%
60代	9	8.33%
70代以上	1	0.93%
合計	108	100%

30代～50代の中間層の参加者が多かったが、20代や60・70代の方にも参加いただくことができ、広い世代にご参加いただけた。

Q2. 性別をご回答ください。

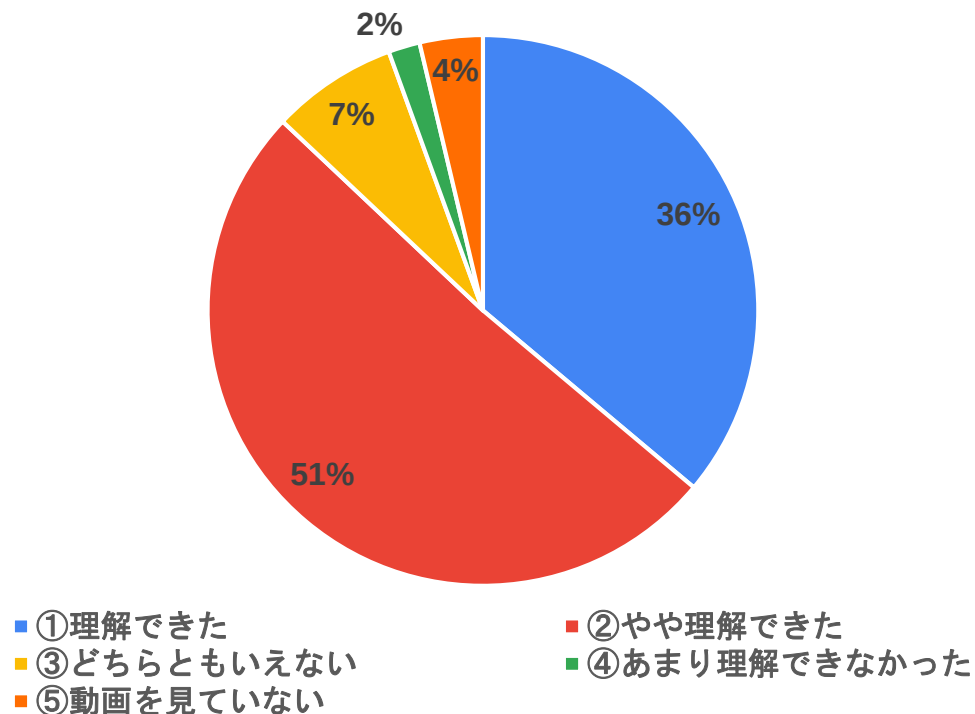


性別	回答数	%
男性	17	84.26%
女性	91	15.74%
合計	108	100%

女性の割合が8割を超え、大部分が女性の参加者となった。

Q3. 研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください

1. 「社会保険の手続き 応用編」



	回答数	%
①理解できた	39	36.11%
②やや理解できた	55	50.93%
③どちらともいえない	8	7.40%
④あまり理解できなかった	2	1.85%
⑤動画を見ていない	4	3.70%
合計	108	100%

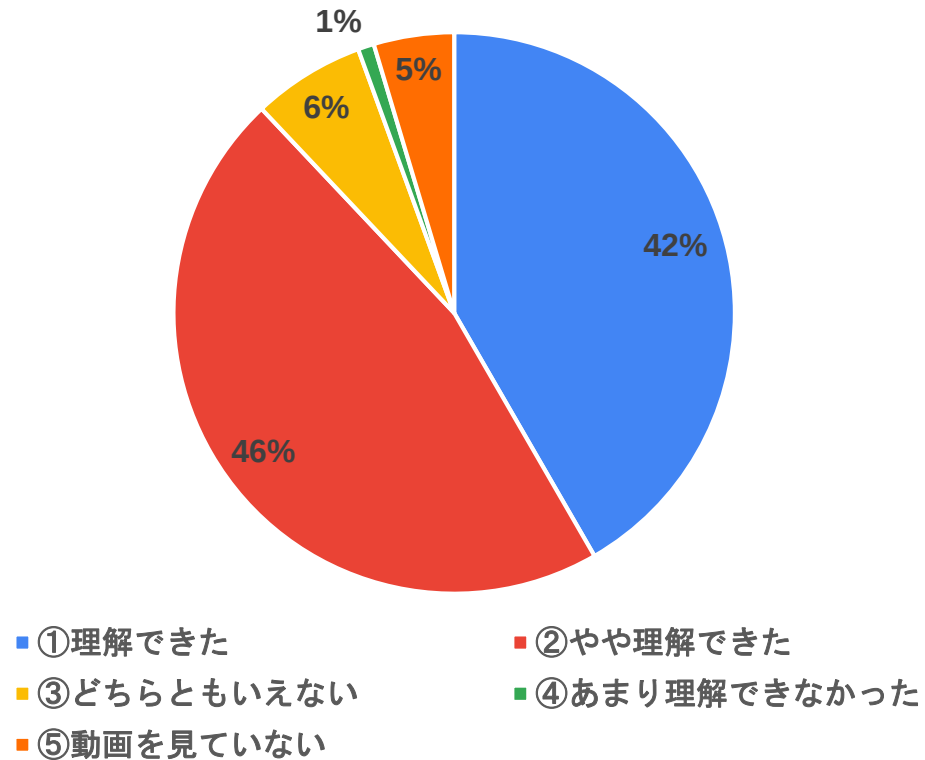
③・④の理由

- ・資料に記載のない情報の理解に努めている間にも研修が進んでしまい、結果的に不十分な理解となった。
- ・もう少し長く時間を取って、ゆっくり教えてもらえると良かった。
- ・内容が難しすぎた。
- ・すでに理解している内容であった。

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が86%を超えており、大部分の方に理解していただけた。
ただし、今回の内容が応用編だったこともあるためか、約1割の方は「どちらともいえない」「あまり理解できなかった」との回答であった。

Q3. 研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください

2. 「健康保険の最新トピックスについて」



	回答数	%
①理解できた	45	41.67%
②やや理解できた	50	46.30%
③あまり理解できなかった	7	6.48%
④どちらともいえない	1	0.93%
⑤動画を見ていない	5	4.63%
合計	108	100%

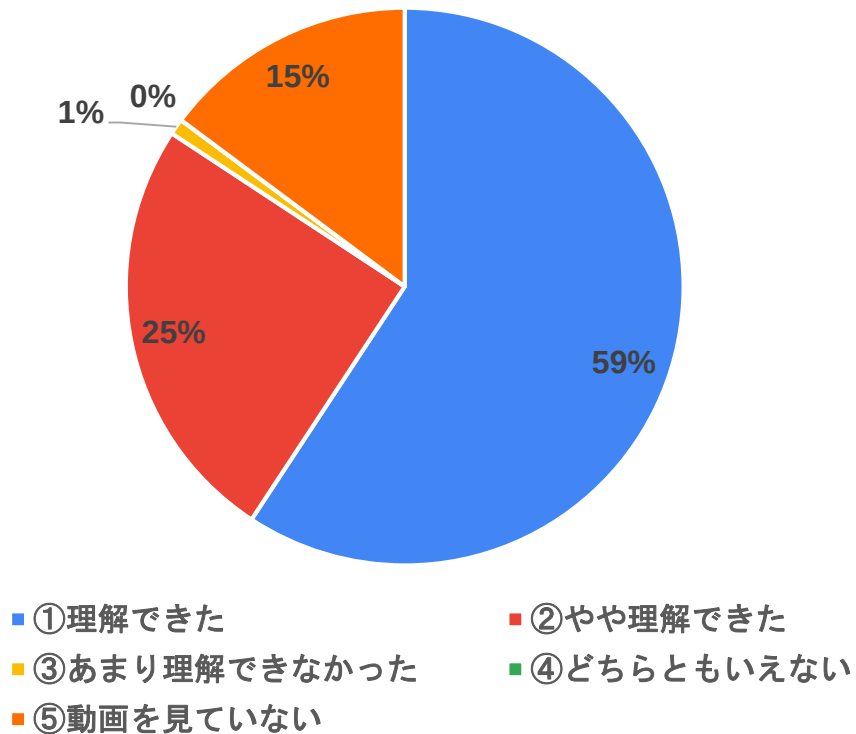
③・④の理由

- ・途中、音声が入断戻った時は画面が進んでいて理解できないところがあった。
- ・不明点が多い傷病手当金申請書の音声が入断してしまったのが残念だった。
- ・途中接続不良があったため。
- ・健康保険料のしくみ等、難しいかつ、非実践的な内容が多かった。

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が約88%であり、多くの方に理解していただけた。
しかし、途中で音声トラブル等があったため、「あまり理解できなかった」「どちらともいえない」と答える方もいた。

Q3. 研修会の理解度について1～3にそれぞれご回答ください

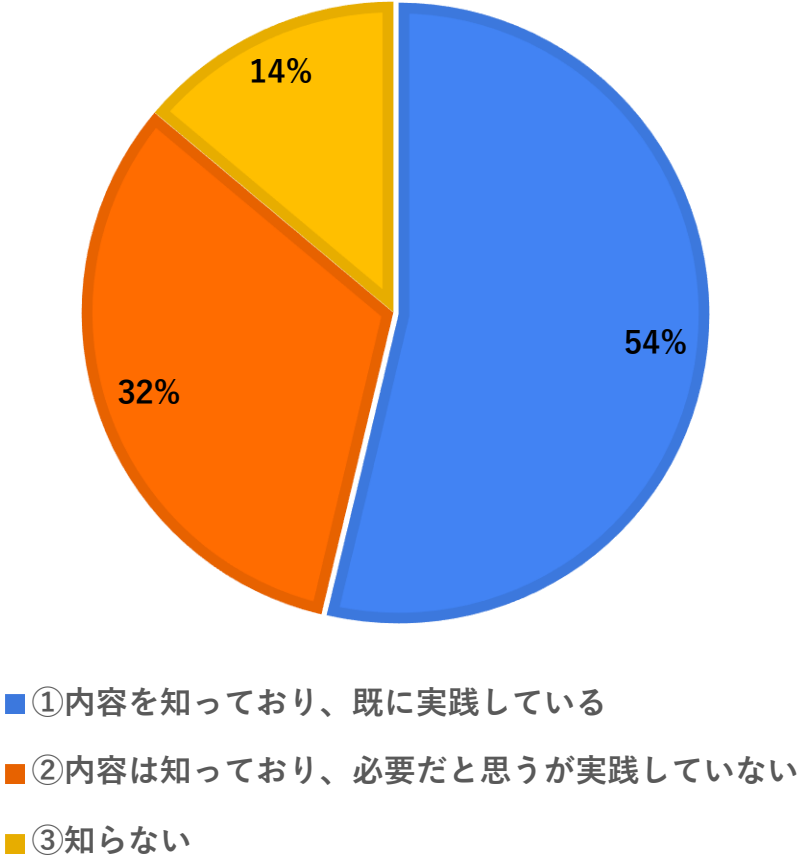
3.「忙しいあなたのための睡眠&ストレスケア」



	回答数	%
①理解できた	64	59.26%
②やや理解できた	27	25.00%
③あまり理解できなかった	1	0.93%
④どちらともいえない	0	0.00%
⑤動画を見ていない	16	14.81%
合計	108	100%

「理解できた」と「やや理解できた」の合計が約84%であり、多くの方に理解していただけた。
また、録画を視聴した人のうち、「理解できた」「やや理解できた」と答えた人の割合は3つの講義の中で最も高かった。

Q4. 健康経営（職場健康づくり宣言）という言葉をご存じでしたか？



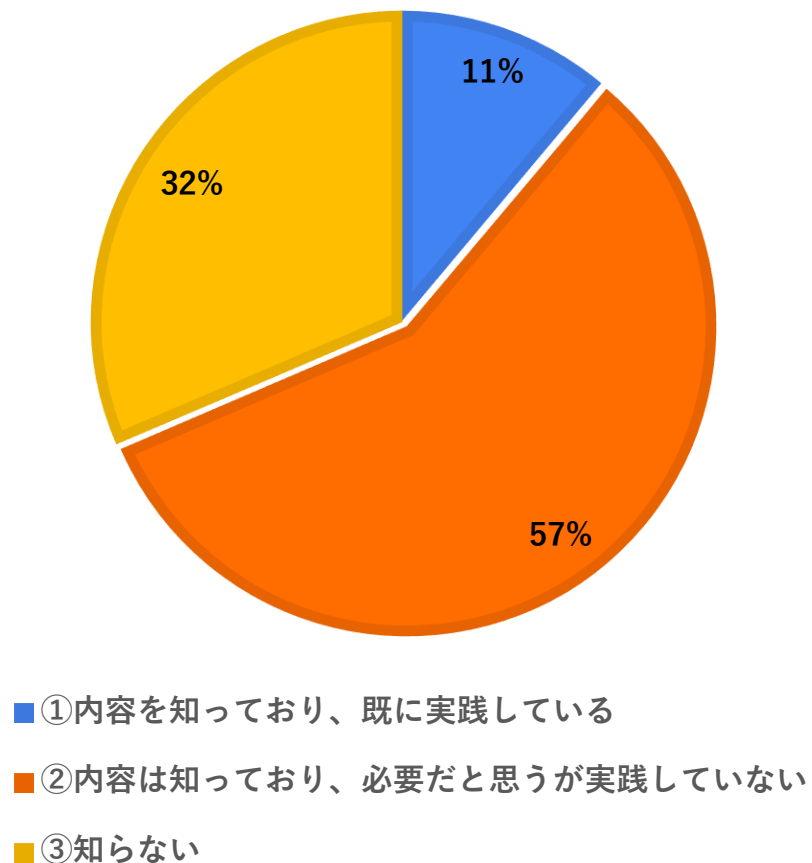
	回答数	%
①内容を知っており、既に実践している	58	53.70%
②内容は知っており、必要だと思うが実践していない	35	32.41%
③知らない	15	13.89%
合計	108	100%

②の理由

- ・ 担当者に時間的余裕がない
- ・ 業務が大変で手につかない
- ・ 会社の意向で不要と判断された
- ・ 実践の術が分からない
- ・ 実践するにはハードルが高い
- ・ 費用面
- ・ 会社で検討中

健康経営（職場の健康づくり宣言）をすでに実践している事業所は半数以上であった。
しかし、時間がなかったり、どうすればよいかかわからず、取り組みができていない事業所が約3割存在することが分かった。

Q5. 宮城支部で「出前健康づくり講座」を無料で行っていることをご存じですか？



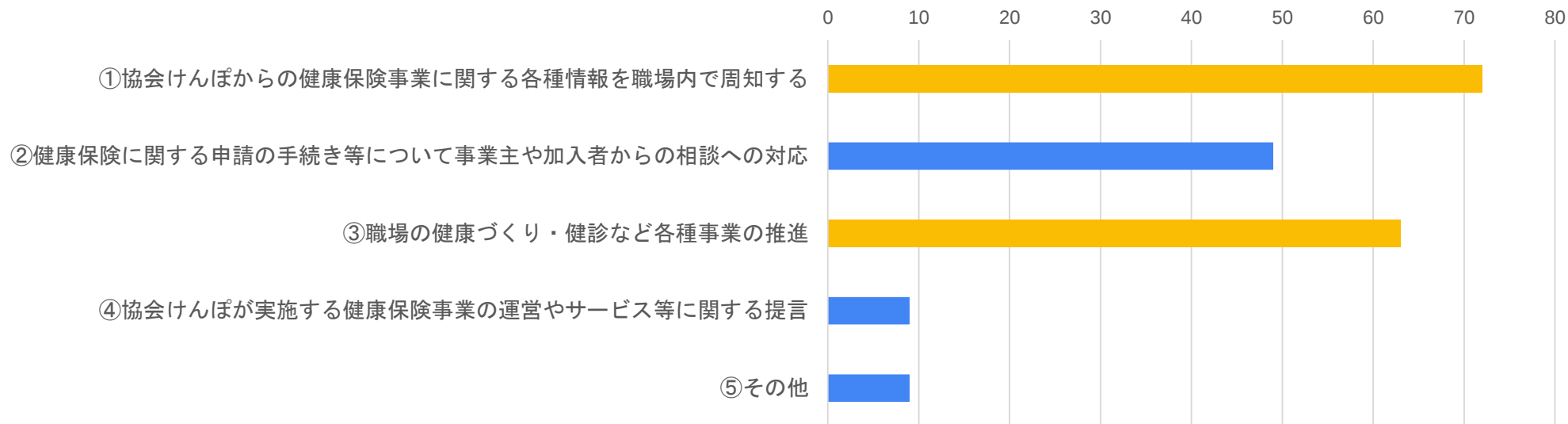
	回答数	%
①内容を知っており、既実践している	12	11.11%
②内容は知っており、必要だと思うが実践していない	62	57.41%
③知らない	34	31.48%
合計	108	100%

②の理由

- ・業務に追われ、時間が取れない
- ・全体で集まる機会がない
- ・実施しようと思ったが、日程が合わなかった
- ・職場健康づくり宣言を行っていない
- ・会社の産業医や保健師、外部機関を活用している
- ・受講できる人数が少ない
- ・会社で検討中

出前健康づくり講座を受講している事業所は約1割となっており、あまり利用されていなかった。理由として、必要だと思いながらも時間が取れなかったり、全員が集まる機会がなかったりするなどの回答が多かった。また、出前健康づくり講座自体を知らない事業所も約3割あり、認知度の向上が必要である。

Q6. 職場の健康づくりで取り組んでいることはありますか？（複数回答可）



①協会けんぽからの健康保険事業に関する各種情報を職場内で周知する	72
②健康保険に関する申請に手続き等について事業主や加入者からの相談への対応	49
③職場の健康づくり・健診など各種事業の推進	63
④協会けんぽが実施する健康保険事業の運営やサービス等に関する提言	9
⑤その他	9
合計	202

協会けんぽからの情報を周知したり、職場の健康づくりに取り組んでいる人が多かった。
その一方で、協会けんぽの事業やサービスに関する提言を行っている人は少なかった。

Q7. 職場の健康づくりで困っていることはありますか？（自由記述）

健診・保健指導に関すること

- ・ 特定保健指導など受診をするように伝えても受診しない
- ・ 健診を受診するだけで、その先の健康改善が見られない
- ・ 健診受診業務に追われ、その先に踏み込めない

実施方法に関すること

- ・ 健康づくりに関してなにから始めればよいかわからない
- ・ 健康意識が低い職員に対してどうすればよいかわからない/提案しても実施につながらない

職員の配置に関すること

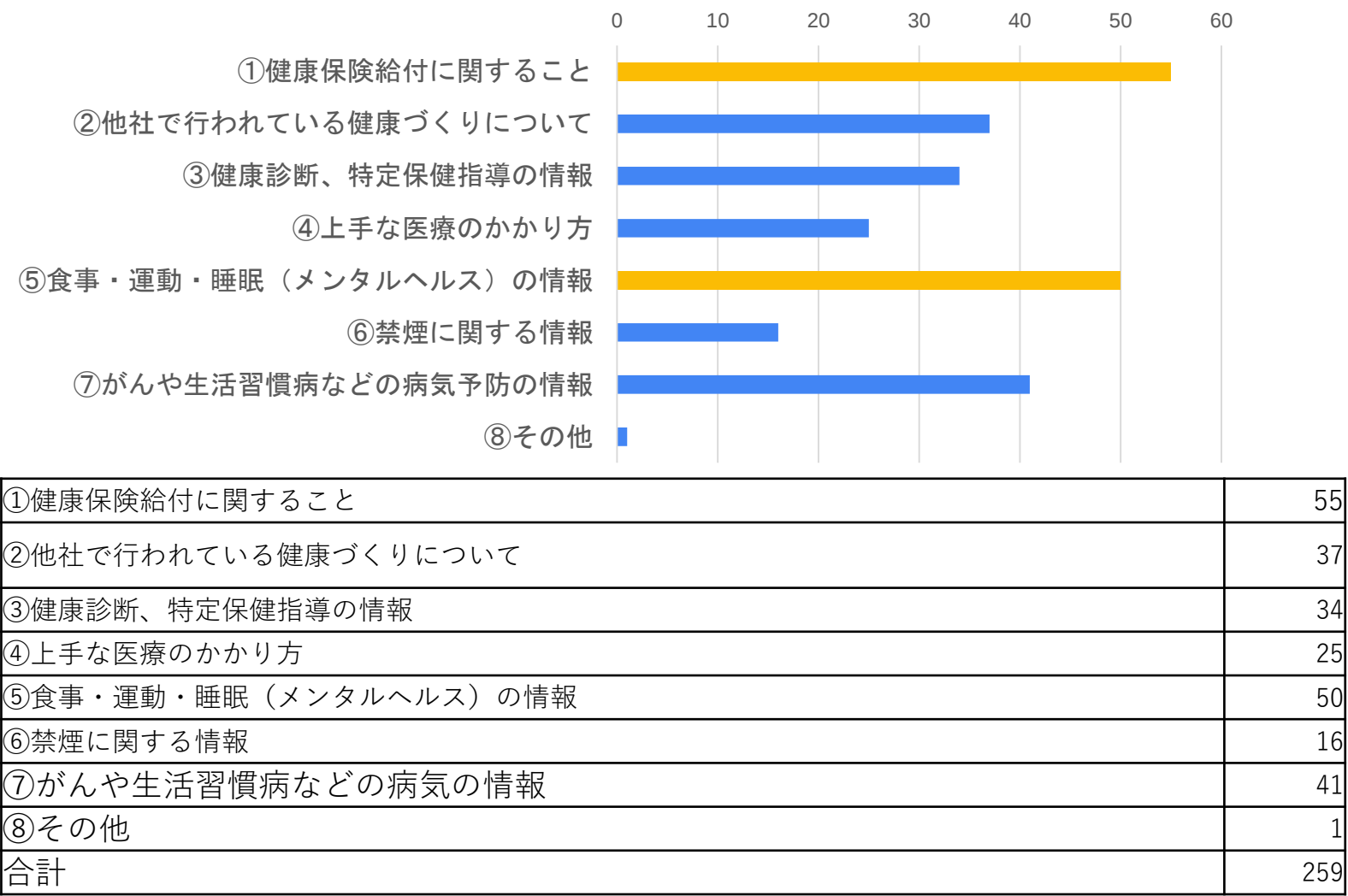
- ・ 他部署との交流が少ない
- ・ 遠隔地で働く従業員に対して対応ができない

費用に関すること

- ・ 費用をかけたくないと社長から言われているが、無料でできることを探すのが大変

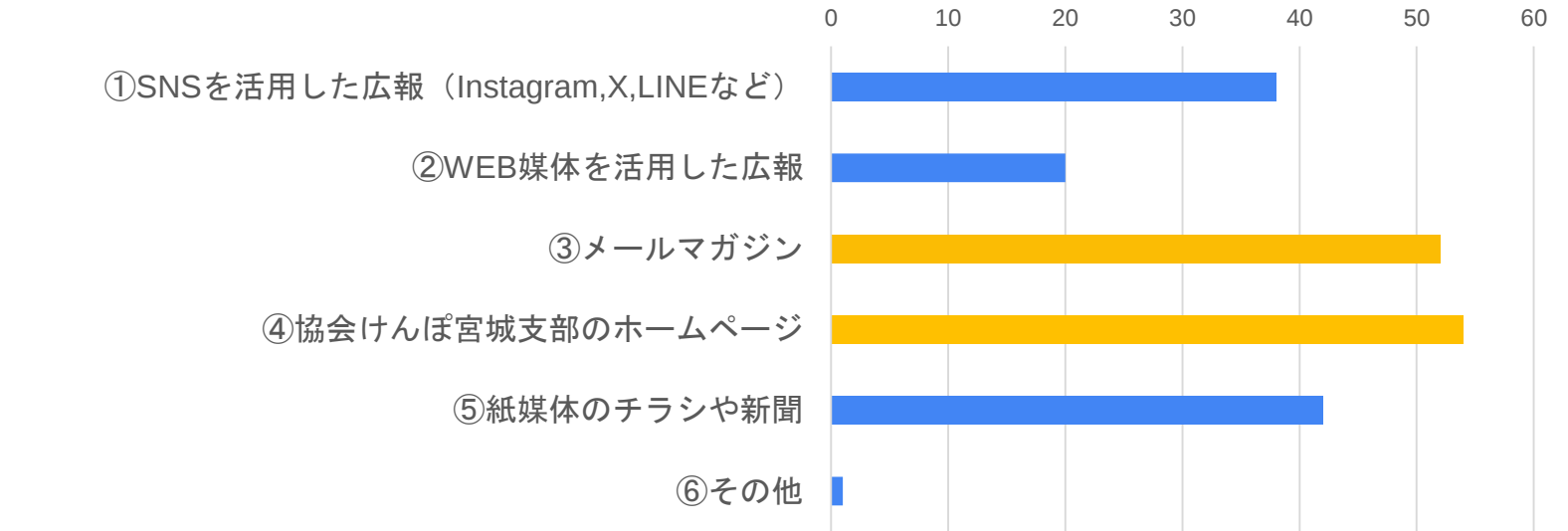
健保委員の方は職場の健康づくりに関して、様々な困りごとを抱えていることが分かった。協会けんぽとしても健康保険委員の方が職場の健康づくりを推進していけるよう、さらなるサポートをする必要があることがうかがえた。

Q8. 宮城支部からどのような健康情報の提供を希望しますか？（複数回答可）



健康保険給付など、実務に関する情報の提供を希望する方が多かった。また、食事・運動・睡眠（メンタルヘルス）の情報や病気の予防の情報など、健康に関する情報提供を希望する方も多かった。

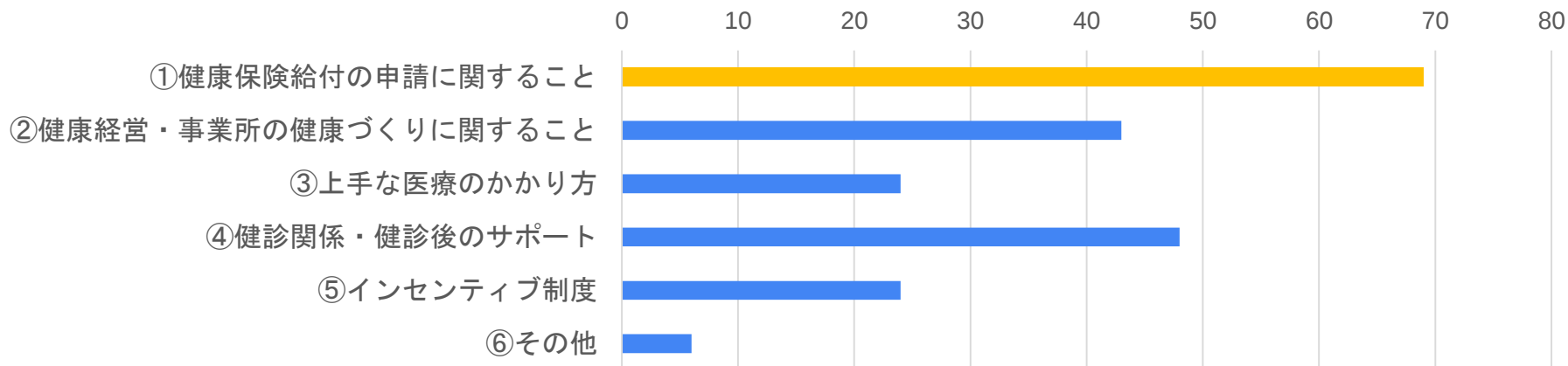
Q9. 宮城支部から発信する情報に関して、どの広報媒体での情報発信が望ましいと思いますか？（複数回答可）



①SNSを活用した広報（Instagram、X、LINEなど）	38
②WEB媒体を活用した広報（バナー広告、リスティング広告、動画広告など）	20
③メールマガジン	52
④協会けんぽ宮城支部のホームページ	54
⑤紙媒体のチラシや新聞	42
⑥その他	1
合計	207

現在宮城支部で主に情報発信に使用しているメールマガジン、HP、紙媒体のチラシの回答が多かった。
また、SNSを活用した広報の需要も高いことから、これからLINEの運用に力を入れていく必要があることがうかがえた。

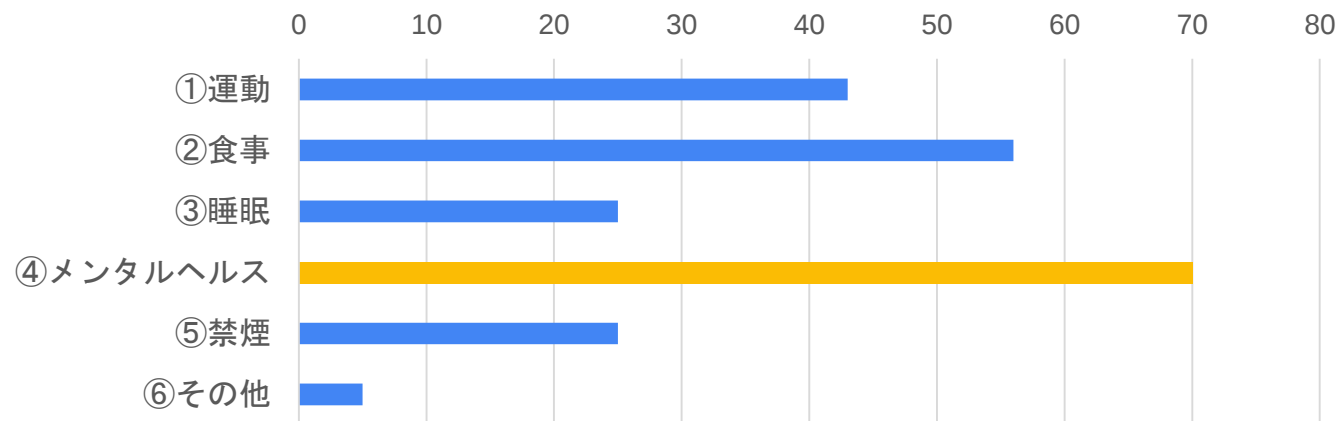
Q10. 今後同様の研修会を開催するとしたら、どのような内容を希望しますか？（複数回答可）



①健康保険給付の申請に関すること	69
②健康経営・事業所の健康づくりに関すること	43
③上手な医療のかかり方	24
④健診関係・健診後のサポート	48
⑤インセンティブ制度	24
⑥その他	6
合計	214

健康保険給付の申請に関することが最も多く、次いで健診関係・健診後のサポートなど実務に関する内容を多くの方が希望していた。

Q11. 今後同様の研修会で外部講師が講義するとしたら、どのような内容を希望しますか？（複数回答可）



①運動	43
②食事	56
③睡眠	25
④メンタルヘルス	70
⑤禁煙	25
⑥その他	5
合計	224

メンタルヘルスに関する内容を希望している方が最も多く、運動、食事、睡眠、禁煙それぞれにも需要があることが分かった。

Q12. 研修会の内容について、ご質問や今後の研修会の要望(取り上げて欲しい内容など)がありましたらご自由にご記入ください。

研修の内容について

- ・研修資料が分かりやすく、理解が深まった。
- ・忙しいあなたのための睡眠&ストレスケア」は、短い時間ではあったが、内容がとても充実していてよかった。データや具体的な対策が示されているので、授業員と共有し、実践につなげたいと思います。
- ・全体的に分かりやすく役に立った内容だった。この研修会で学んだことを職場内で周知していこうと思う。

研修会の開催について

- ・年度末、寒い時期よりは5月、6月くらいに開催してほしい。
- ・毎年続けてほしい。

運営面・トラブルについて

- ・ページがとんだり音声トラブルがあって、こっちの不具合かと思って心配になった。もっと早い段階で、不具合が生じていることをお知らせして欲しかった。
- ・セミナー当初や途中の音声トラブルについて、もっとエラーが出ない開催方法を検討してもらいたい。
- ・トラブルが発生した場合、わかりやすく表示して欲しい。
こちらの機材の問題なのか判断が出来なくて不安だったが、説明もなくチャットの応答のみは少し不親切と感じる。
- ・最初から音が聞こえなかったり映像が途切れたりと弊社の設備不良なのかと少し不安になりました。事前のチェックの徹底をお願いしたい。
- ・最初もスムーズに開始せず、途中で配信が停止するなど、運営がよくない。

Q12. 研修会の内容について、ご質問や今後の研修会の要望(取り上げて欲しい内容など)がありましたらご自由にご記入ください。

質問

- ・協会けんぽの成り立ちと役割、マイナンバーおよびマイナ保険証の普及状況と、医療機関の対応状況について知りたい。
- ・運送事業者の特性でもメタボ解消、健康に配慮した食事の提案を知りたい。
- ・健康保険委員、年金委員の活動や社会保険協会の活動内容はなにか。また、将来の健康保険料や、将来受給できるかを知りたい。

要望

- ・紙媒体での説明会が多いが、電子申請の企業も増えてきているかと思うので、電子での申請の説明も取り入れてほしい
- ・健康づくりの講座を利用したいが、宮城県産業保健センターのメンタルヘルス講座は弊社の場合、従業員数の問題（300名以上）で通常の申込は難しいとのお話をうかがった。従業員数に関わらず利用できるようにしてほしい。