

# 公 示

次のとおり、企画競争について公示します。

平成23年12月8日

全国健康保険協会  
理事長 小林 剛

## 1 企画競争に付する事項

お客様満足度（窓口）調査及び架電調査

## 2 企画競争に参加する者に必要な資格に関する事項

- (1) 全国健康保険協会会計細則第25条及び第26条の規定に該当しない者であること。
- (2) 平成22・23・24年度厚生労働省競争参加資格（全省庁統一資格）の「役務の提供等」のA、B又はCの等級に格付けされ、関東・甲信越地域の競争参加資格を有している者であること。
- (3) 資格審査申請書又は添付書類に虚偽の事実を記載していないと認められる者であること。
- (4) 経営の状況又は信用度が極度に悪化していないと認められる者であること。
- (5) 当該案件を確実に履行できると認められる者であること。
- (6) 全国健康保険協会から業務等に関し競争参加資格停止措置を受けている期間中でないこと。
- (7) 厚生年金保険・全国健康保険協会管掌健康保険又は船員保険の適用を受け、かつ、直近1年間について保険料の未納がない者であること（健康保険組合等の適用を受けている者にあつては、厚生年金保険料に未納がないこと）。また、厚生年金保険の適用を受けない場合は、事業主が直近1年間について国民年金の未加入及び国民年金保険料の未納がない者であること。
- (8) 損害賠償請求を全国健康保険協会から受けていない者であること。
- (9) プライバシーマーク付与認定、ISO/IEC27001（ISMS）及びJISQ27001認証のいずれかを取得している事業者であること。

## 3 契約候補者の選定

「お客様満足度（窓口）調査及び架電調査」に基づき提出された企画書等について評価を行い、契約候補者一者を選定する。

## 4 企画競争説明書を交付する日時及び場所

- (1) 日時 平成23年12月8日（木）～平成23年12月19日（月）12時まで
- (2) 場所 〒102-8575  
東京都千代田区九段北4 - 2 - 1  
市ヶ谷東急ビル9階  
全国健康保険協会本部 経理グループ

## 5 企画競争に係る説明会の開催

希望者に対して、説明会を実施する。

### (1) 日時

平成23年12月12日(月)午後5時

### (2) 場所

〒102-8575

東京都千代田区九段北4-2-1

市ヶ谷東急ビル9階 全国健康保険協会本部会議室

説明会への参加は任意であるが、参加希望の場合は12月9日(金)の10時までに電子メールにより、6(1)の受付先まで連絡をすること。

## 6 企画競争説明書に対する質問の受付及び回答

質問は、下記により電子メールまたはFAX(A4、様式自由)にて受け付ける。

### (1) 受付先 〒102-8575

東京都千代田区九段北4-2-1

市ヶ谷東急ビル9階 担当 業務改革グループ 手塚

電話 03-5212-8219 FAX 03-5212-8238

E-mail tezuka-kouji@kyoukaikenpo.or.jp

### (2) 受付期間

平成23年12月13日(火)12時まで

### (3) 回答

平成23年12月15日(木)午前中までに、電子メールまたはFAXにて行う。

## 7 企画書等の提出期限等

(1) 提出期限 平成23年12月20日(火)午前12時

(2) 提出先 4(2)に同じ

(3) 提出方法 直接提出(持参)とする。

## 8 企画提案会の開催

有効な企画書等を提出した者から、企画内容等の説明を求めるために実施する。

なお、応募者多数の場合は、書面による事前審査により参加者を決定することがある。

(1) 日時 平成24年1月12日(木) 時間は別途連絡する。

(2) 場所 東京都千代田区九段北4-2-1

市ヶ谷東急ビル9階 会議室

## 9 企画書の無効

本公示に示した企画競争参加資格を満たさない者、その他の競争参加の条件に違反した者の企画書等は、無効とする。

## 10 その他

詳細は、「お客様満足度(窓口)調査及び架電調査に係る企画書募集要領」による。