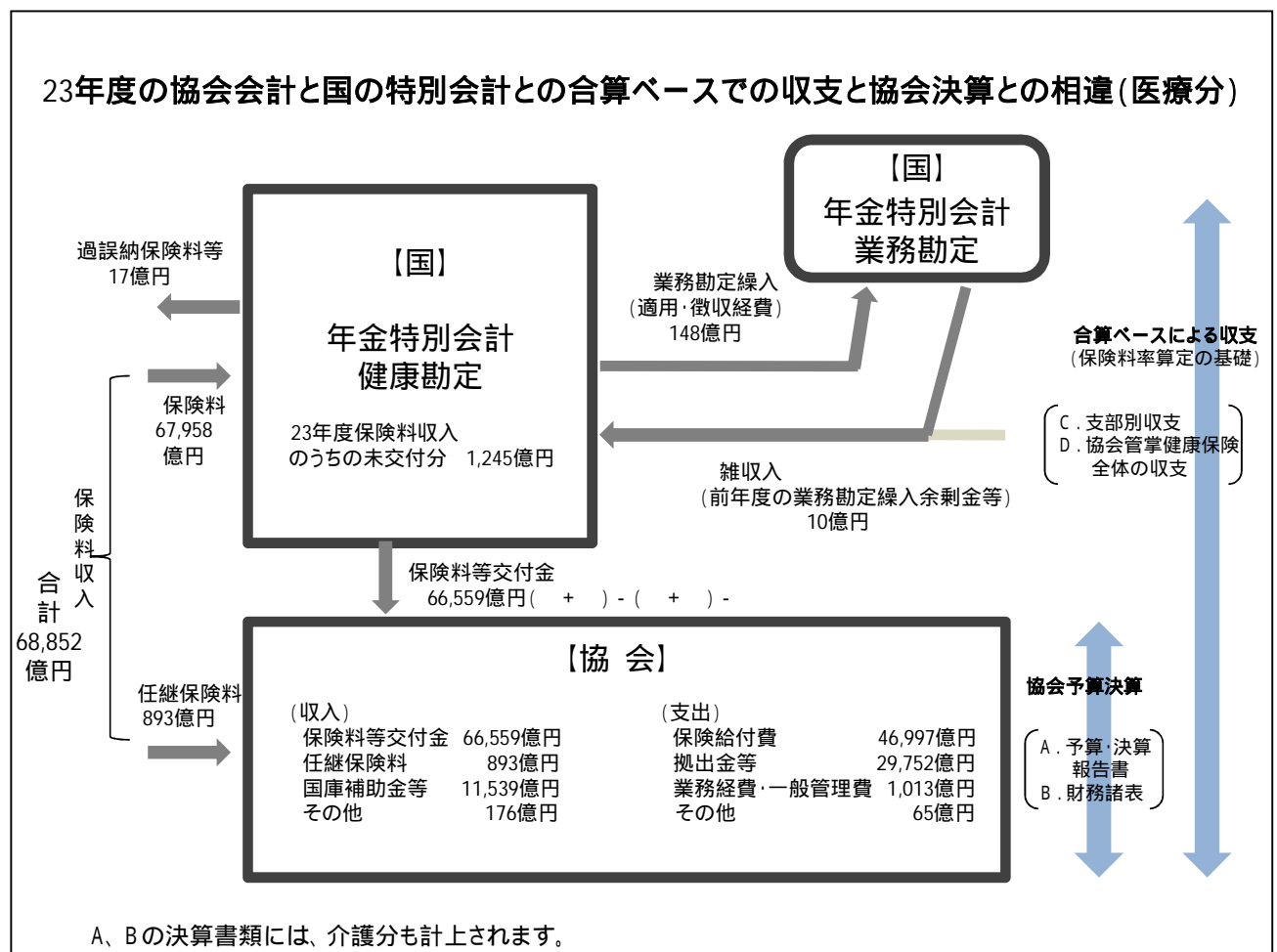


て、収支差がプラスであれば当該額を収入に加算し、マイナスであれば当該額の絶対値の額を支出に加算)に反映することです。

このため、Cの支部別収支は、Dの合算ベースの収支に基づいて作成しています。具体的には、医療給付費は、支部の実績(予算では見込み)を年齢及び所得調整、激変緩和を行った上で計上し、保険料収入(一般分)は、各支部の総報酬額に保険料率を乗じた額に基づいて全体の額を按分して計上しています。また、特別計上分は、支部の実績を計上しています。それ以外の収入、支出は、全体の額を総報酬額シェア按分により支部別に割り振った額を計上しています。したがって、基本的には、Dの合算ベースの収支を支部別に割り振ったものとなっています。ただし、「医療給付費」、「現金給付費等」、「前期高齢者納付金等」、「業務経費」、「一般管理費」については、国庫補助を除いています。

なお、支部別収支では、「保険料収入」は保険料収入(下図 + 下図)を計上し、国の特別会計での収支項目は雑収入(下図)を「その他収入(国)」として収入に、業務勘定繰入(下図)と過誤納保険料(下図)を「その他支出(国)」として支出に計上しています。



## 平成 23 年度の財務諸表等

平成23年度  
決算報告書

第4期

自 平成23年 4月 1日

至 平成24年 3月31日

全国健康保険協会

# 健康保險勘定

## 決算報告書

(健康保険勘定)

(単位:百万円)

収		入		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険料等交付金	7,254,923	7,254,923	-	
任意継続被保険者保険料	109,786	96,976	12,810	被保険者数の減少による減
国庫補助金	1,230,836	1,266,831	35,995	平成22年度の確定に伴う追加交付及び震災補助金 注1
国庫負担金	10,098	10,098	-	
貸付返済金収入	2,668	2,167	501	出産費用貸付金件数の減
短期借入金	334,000	-	334,000	注2
寄付金	-	0	0	寄付金1万円
雑収入	16,629	15,386	1,242	返納金収入の減
計	8,958,940	8,646,381	312,558	
支		出		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険給付費	4,726,102	4,699,683	26,419	一人当たり医療費の伸びが見込みを下回ったことによる減 注1
拠出金等	2,972,345	2,975,216	2,871	
前期高齢者納付金	1,239,835	1,242,509	2,675	
後期高齢者支援金	1,473,207	1,465,180	8,027	加入者の減少、及び総報酬の減小による減
老人保健拠出金	77	73	4	
退職者給付拠出金	259,228	267,454	8,227	前々年度精算額の増
介護納付金	740,238	740,290	53	
業務経費	106,587	77,837	28,750	
保険給付等業務経費	8,774	5,893	2,881	震災による被扶養者資格再確認の未実施等及び郵送経費の節減による減
レセプト業務経費	4,287	3,411	875	入札の契約単価の減
企画・サービス向上関係経費	2,183	1,625	558	入札の契約単価の減及び郵送経費の節減等による減
保健事業経費	91,339	66,906	24,433	健診実施率等が見込を下回ったことによる減 注1
福祉事業経費	4	2	2	
一般管理費	26,822	23,451	3,371	
人件費	15,614	14,392	1,223	欠員、育児休業等による減
福利厚生費	82	45	37	
一般事務経費	11,126	9,014	2,112	システム開発費・保守費用、契約更新・統合による支部賃借料の減等
貸付金	2,668	2,186	481	出産費用貸付金件数の減
借入金償還金	334,041	11	334,030	注2
雑支出	2,980	4,415	1,434	平成22年度の確定に伴う国庫補助金返還金
準備金繰入	47,157	123,291	76,134	
計	8,958,940	8,646,381	312,558	

(注1) 東日本大震災関係の特例等は以下のとおり。

国庫補助金には災害臨時特例補助金(29,085百万円)、震災に係る特定健康診査・保健指導補助金(30百万円)を含めて計上している。

保険給付費には一部負担金等免除に伴う費用(10,655百万円)、傷病手当金等に関する特例に伴う費用(19百万円)を含めて計上している。

保健事業経費には健診及び保健指導の自己負担金の免除に係る費用(51百万円)を含めて計上している。

(注2) 期首及び期末に短期借入金残高はないが、期中の借入金に係る利息額(11百万円)を借入金償還金に計上している。

(注3) 健康保険勘定の財政収支については、準備金繰入を除くと123,291百万円の収支差である。

(注4) 計数は、四捨五入のため一致しない場合がある。

# 船員保險勘定

## 決算報告書

(船員保険勘定)

(単位:百万円)

収		入		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険料等交付金	34,414	34,414	-	
疾病任意継続被保険者保険料	1,492	1,404	88	被保険者数の減等
国庫補助金	2,801	3,337	536	災害臨時特例補助金の増等 注1
国庫負担金	238	238	-	
職務上年金給付費等交付金	8,245	7,959	286	職務上年金給付費等の減
貸付返済金収入	3	7	4	
運用収入	58	76	19	
雑収入	65	137	72	
準備金戻入	455	457	1	
計	47,771	48,029	258	
支		出		
科 目	予 算 額	決 算 額	差 額	備 考
保険給付費	28,113	27,033	1,080	療養の給付の減等 注1
拠出金等	11,149	10,840	309	
前期高齢者納付金	4,169	4,008	161	
後期高齢者支援金	5,777	5,637	140	
老人保健拠出金	0	0	0	
退職者給付拠出金	1,203	1,194	9	
介護納付金	3,268	3,266	2	
業務経費	2,926	2,522	404	
保険給付等業務経費	159	113	46	
レセプト業務経費	25	18	7	
保健事業経費	473	352	121	健診実施率が予算の見込みを下回ったことによる減等 注1
福祉事業経費	2,245	2,027	218	特別支給金(経過措置分)の減等
その他業務経費	25	12	13	
一般管理費	948	729	218	
人件費	383	378	5	
福利厚生費	1	0	1	
一般事務経費	564	351	212	システム開発費の減等
貸付金	3	6	3	高額医療費貸付の増
雑支出	79	222	143	職務上年金給付費等交付金返還金の増等
予備費	300	-	300	予備費を使用しなかったことによる減
準備金繰入	987	3,412	2,426	支出の減等による増
計	47,771	48,029	258	

(注1) 東日本大震災関係の特例等は以下のとおり。

国庫補助金には災害臨時特例補助金(532百万円)、震災に係る特定健康診査・保健指導補助金(0.4百万円)を含めて計上している。

保険給付費には一部負担金等免除に伴う費用(347百万円)、傷病手当金等に関する特例に伴う費用(3百万円)を含めて計上している。

保健事業経費には健診及び保健指導の自己負担金の免除に係る費用(1百万円)を含めて計上している。

(注2) 福祉事業経費には特別支給金(予算額:1,817百万円、決算額:1,651百万円)など、職務上の事由による保険給付を受給している者に対し付加的に支給する現金給付の費用が含まれている。

(注3) 船員保険勘定の財政収支については、準備金繰入を除くと3,412百万円の収支差である。

(注4) 計数は、四捨五入のため一致しない場合がある。

平成23年度  
財 務 諸 表

第 4 期

自 平成23年 4月 1日

至 平成24年 3月 31日

全国健康保険協会



# 健康保險勘定

## 貸借対照表

平成24年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額	
資産の部		
I 流動資産		
現金及び預金	302,331,274,638	
未収入金	291,835,527,362	
前払費用	119,308,770	
被保険者貸付金	456,147,537	
その他	695,984	
貸倒引当金	△ 4,656,816,630	
流動資産合計		590,086,137,661
II 固定資産		
1 有形固定資産		
建物	80,548,061	
車両	3	
工具備品	61,055,549	
リース資産	724,118,322	
有形固定資産合計	865,721,935	
2 無形固定資産		
ソフトウェア	3,833,323,699	
ソフトウェア仮勘定	6,858,600	
リース資産	35,122,260	
無形固定資産合計	3,875,304,559	
3 投資その他の資産		
敷金	342,000	
投資その他の資産合計	342,000	
固定資産合計		4,741,368,494
資産合計		594,827,506,155

(単位:円)

科 目	金 額	
負債の部		
I 流動負債		
未払金	520,577,593,940	
未払費用	717,383,455	
預り補助金	15,050,132,667	
預り金	50,102,839	
前受収益	10,872,892,554	
短期リース債務	801,313,041	
資産除去債務	53,991,549	
仮受金	2,207,657	
賞与引当金	968,995,295	
役員賞与引当金	7,801,984	
流動負債合計		549,102,414,981
II 固定負債		
長期未払金	61,250,000	
長期リース債務	36,690,919	
資産除去債務	22,804,199	
退職給付引当金	14,796,722,273	
役員退職手当引当金	23,994,781	
固定負債合計		14,941,462,172
負債合計		564,043,877,153
純資産の部		
I 資本金		
政府出資金	6,594,277,976	
資本金合計		6,594,277,976
II 利益剰余金		
当期末処分利益	24,189,351,026	
(うち当期純利益)	(127,955,688,840)	
利益剰余金合計		24,189,351,026
純資産合計		30,783,629,002
負債・純資産合計		594,827,506,155

## 損益計算書

自 平成23年4月1日

至 平成24年3月31日

(単位:円)

科 目	金 額		
経常費用			
事業費用			
保険給付費			4,678,713,596,562
拠出金等			
前期高齢者納付金	1,242,316,759,180		
後期高齢者支援金	1,465,179,578,264		
退職者給付拠出金	267,454,189,057		2,974,950,526,501
介護納付金			740,290,499,119
業務経費			
保険給付等業務経費			
人件費	9,136,294,185		
福利厚生費	16,201,473		
委託費	663,158,050		
郵送費	2,296,743,500		
減価償却費	2,151,955,753		
その他	790,048,845	15,054,401,806	
レセプト業務経費			
人件費	4,093,906,659		
福利厚生費	9,046,742		
委託費	918,800,373		
郵送費	226,639,801		
減価償却費	44,176,526		
その他	55,775,084	5,348,345,185	
保健事業経費			
人件費	3,600,093,364		
福利厚生費	8,659,665		
健診費用	62,770,688,682		
委託費	518,218,836		
郵送費	717,346,039		
減価償却費	453,626,884		
その他	621,783,122	68,690,416,592	
福祉事業経費			2,222,580
その他業務経費		1,626,138,549	90,721,524,712
一般管理費			
人件費		4,178,955,115	
福利厚生費		10,292,268	
一般事務経費			
委託費	2,278,559,940		
地代家賃	2,270,976,240		
その他	3,076,859,853	7,626,396,033	
減価償却費		177,738,006	
貸倒引当金繰入額		445,425,491	
その他		139,438,018	12,578,244,931
事業費用合計			8,497,254,391,825

(単位:円)

科 目	金 額		
事業外費用			
財務費用			
支払利息	39,339,254	39,339,254	
雑損		500,000	
事業外費用合計			39,839,254
経常費用合計			8,497,294,231,079
経常収益			
事業収益			
保険料等交付金収益		7,254,923,321,000	
任意継続被保険者保険料収益		94,869,702,472	
国庫補助金収益		1,250,031,681,971	
国庫負担金収益		10,097,702,000	
保険給付返還金収入		16,375,713	
診療報酬返還金収入		217,754,701	
返納金収入		3,784,155,429	
損害賠償金収入		6,136,305,644	
拋出金等返還金収入		420,489,968	
解散健康保険組合承継金		4,700,616,045	
その他		7,337,991	
事業収益合計			8,625,205,442,934
事業外収益			
寄付金収益		10,000	
雑益		49,996,182	
事業外収益合計			50,006,182
経常収益合計			8,625,255,449,116
経常利益			127,961,218,037
特別損失			
固定資産除却損		719,776	
災害による損失		4,740,121	5,459,897
税引前当期純利益			127,955,758,140
法人税、住民税及び事業税			69,300
当期純利益			127,955,688,840

## 【健康保険勘定】

## キャッシュ・フロー計算書

自 平成23年4月1日

至 平成24年3月31日

(単位:円)

科 目	金 額
I 業務活動によるキャッシュ・フロー	
保険給付費支出	△ 4,675,824,451,576
拠出金等支出	△ 2,960,473,617,921
介護納付金支出	△ 736,514,432,119
国庫補助金返還金支出	△ 1,871,579,820
被保険者貸付金支出	△ 2,186,449,530
人件費支出	△ 21,225,653,343
その他の業務支出	△ 80,695,198,152
保険料等交付金収入	7,359,339,332,000
任意継続被保険者保険料収入	96,905,682,329
国庫補助金収入	1,271,367,382,722
国庫負担金収入	10,097,702,000
拠出金等返還金収入	551,768,224
被保険者貸付返済金収入	2,166,575,401
その他の業務収入	14,842,567,595
小計	276,479,627,810
利息の支払額	△ 40,540,150
法人税等の支払額	△ 3,508,700
業務活動によるキャッシュ・フロー	276,435,578,960
II 投資活動によるキャッシュ・フロー	
有形固定資産の取得による支出	△ 46,983,762
無形固定資産の取得による支出	△ 693,906,910
その他の投資活動による収入	158,000
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 740,732,672
III 財務活動によるキャッシュ・フロー	
リース債務の返済による支出	△ 783,872,057
割賦債務の返済による支出	△ 105,000,000
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 888,872,057
IV 資金の増加額	274,805,974,231
V 資金期首残高	27,525,300,407
VI 資金期末残高	302,331,274,638

## 【健康保険勘定】

## 利益の処分に関する書類

(単位:円)

科 目	金 額
I 当期末処分利益	24,189,351,026
当期純利益	127,955,688,840
前期繰越欠損金	103,766,337,814
II 利益処分類	24,189,351,026
健康保険法第160条の2の準備金繰入額	24,189,351,026
III 次期繰越利益	—

上記の利益処分を行った場合、純資産の部の健康保険法第160条の2の準備金残高は 24,189,351,026円となります。

## 注 記 事 項

### I 財務諸表作成の根拠法令

全国健康保険協会の財務及び会計に関する省令（平成 20 年 9 月 26 日厚生労働省令第 144 号）に定める基準により作成しております。

### II 重要な会計方針

#### 1. 固定資産の減価償却の方法

##### (1) 有形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、主な耐用年数は以下の通りであります。

建物	10～18 年
車両	3 年
工具備品	2～20 年

##### (2) 無形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、協会内利用ソフトウェアについては、協会内における利用可能期間（主に 5 年）に基づいております。

##### (3) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法によっております。

#### 2. 引当金の計上基準

##### (1) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

##### (2) 賞与引当金

職員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (3) 役員賞与引当金

役員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (4) 退職給付引当金

職員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務の見込額に基づき計上しております。

なお、健康保険法等の一部を改正する法律（平成 18 年 6 月 21 日法律第 83 号）附則第 15 条第 3 項の規定により協会の職員として採用された社会保険庁の職員について、同法附則第 16 条第 2 項の規定に基づき、国家公務員退職手当法（昭和 28 年 8 月 8 日法律第 182 号）第 2 条第 1 項に規定する職員（同条第 2 項の規定により職員とみなされる者を含む。）としての引き続いた在職期間を協会の職員としての在職期間とみなすことにより計上される額に相当する額についても、併せて計上しております。

数理計算上の差異は、各事業年度の発生時における職員の平均残存勤務期間以内の一定の年数（10 年）による定額法により按分した額をそれぞれ発生の翌事業年度から処理することとしております。



#### (5) 役員退職手当引当金

役員に対して支給する退職手当に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

#### 3. 健康保険法第 160 条の 2 の準備金の計上基準

健康保険事業に要する費用の支出に備えるため、健康保険法施行令（大正 15 年 6 月 30 日勅令第 243 号）第 46 条に定める基準により、計上しております。

#### 4. キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲

キャッシュ・フロー計算書における資金（現金及び現金同等物）は、手許現金、随時引き出し可能な預金及び容易に換金可能であり、かつ、価値の変動について僅少なりスクしか負わない取得日から 3 ヶ月以内に償還期日の到来する短期投資としております。

#### 5. 消費税等の会計処理

税込方式によっております。

### III 追加情報

（会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準等の適用）

当事業年度の期首以後に行われる会計上の変更及び過去の誤謬の訂正より、「会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準」（企業会計基準第 24 号 平成 21 年 12 月 4 日）及び「会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準の適用指針」（企業会計基準適用指針第 24 号 平成 21 年 12 月 4 日）を適用しております。

### IV 貸借対照表関係

有形固定資産の減価償却累計額 2,726,394,284 円

### V 損益計算書関係

該当事項は、ありません。

### VI キャッシュ・フロー計算書関係

資金の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

現金及び預金	302,331,274,638 円
資金期末残高	302,331,274,638 円

### VII 金融商品関係

#### 1. 金融商品の状況に関する事項

当協会は、資金運用については、健康保険法施行令（大正 15 年 6 月 30 日勅令第 243 号）第 1 条に定める金融商品に限定し、資金調達については、銀行からの借入により行っております。

未収債権等については、当協会の定める債権管理方法に従って、財務状況の悪化等による回収懸念の早期把握や軽減を図っております。

借入金の使途は短期運転資金であり、厚生労働大臣により認可された資金計画に従って、資金調達を行っております。また、リース取引は、設備投資等に係るものです。

## 2. 金融商品の時価等に関する事項

期末日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。

(単位：円)

	貸借対照表計上額	時価	差額
(1) 現金及び預金	302,331,274,638	302,331,274,638	—
(2) 未収入金	291,835,527,362		
貸倒引当金	△ 4,656,816,630		
	287,178,710,732	287,178,710,732	—
(3) 被保険者貸付金	456,147,537	456,147,537	—
資産計	589,966,132,907	589,966,132,907	—
(1) 未払金(*1)	520,472,593,940	520,472,593,940	—
(2) 長期未払金(*1)	166,250,000	174,185,426	7,935,426
(3) リース債務	838,003,960	842,908,583	4,904,623
負債計	521,476,847,900	521,489,687,949	12,840,049

(\*1) 貸借対照表上の未払金に含まれている割賦元金 105,000,000 円は、(2) 長期未払金に含めて記載しております。

### (注) 1. 金融商品の時価の算定方法に関する事項

#### 資 産

##### (1) 現金及び預金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

##### (2) 未収入金

回収見込額等に基づいて貸倒見積高を算定しており、時価は決算日における貸借対照表価額から現在の貸倒見積高を控除した金額に近似しているため、当該価額をもって時価としております。

##### (3) 被保険者貸付金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### 負 債

##### (1) 未払金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

##### (2) 長期未払金、(3) リース債務

元利金の合計額を、新規に同様の割賦又はリース取引を行った場合に想定される利率で割り引いた現在価値により算定しております。

## VIII 資産除去債務関係

資産除去債務のうち貸借対照表に計上しているもの

### (1) 当該資産除去債務の概要

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産のリース期間終了に伴う撤去費用等に関し資産除去債務を計上しております。

### (2) 当該資産除去債務の金額の算定方法

使用見込期間を当該リース資産のリース期間（3～5年）と見積り、割引率は当該リース期間に見合う国債の流通利回り（0.150～0.408%）を使用して資産除去債務の金額を算定しております。

### (3) 当事業年度における当該資産除去債務の総額の増減

期首残高	76,485,016 円
時の経過による調整額	310,732 円
期末残高	76,795,748 円

## IX 重要な債務負担行為

翌事業年度以降に履行となる重要な債務負担行為の額は以下のとおりであります。

件名	翌事業年度以降の支払予定額
本部事務所賃料等（市ヶ谷東急ビル）	213,465,362 円
全国健康保険協会システム・基盤ハードウェア関連機器維持管理費	499,359,630 円
全国健康保険協会システムネットワークシステム回線・機器維持管理費	252,137,776 円
合計	964,962,768 円

## X 重要な後発事象

該当事項は、ありません。

## XI その他の注記

東日本大震災に係る補助金について

東日本大震災の被災者に対して実施した平成 23 年度全国健康保険協会災害臨時特例補助金交付要綱（平成 23 年 5 月 31 日厚生労働省発保 0531 第 1 号厚生労働事務次官通知）の 3 及び全国健康保険協会特定健康診査・保健指導国庫補助金交付要綱（平成 24 年 1 月 20 日厚生労働省発保 0120 第 4 号厚生労働事務次官通知）の 3 に定める特例措置等の事業に係る国庫補助金交付額並びにその使用状況は以下のとおりであります。

(単位：円)

対象事業	交付額	使用状況(*1)		残高(*2)
		減収相当額	費用	
医療保険事業	27,474,812,000	3,133,412,000	10,655,108,000	13,686,292,000
介護保険事業	1,610,598,000	273,038,000	—	1,337,560,000
特定健診事業	30,278,280	—	3,997,613	26,280,667
合計	29,115,688,280	3,406,450,000	10,659,105,613	15,050,132,667

(\*1) 使用状況のうち、減収相当額とは健康保険の標準報酬月額の変動の特例措置及び保険料の免除の特例措置によるものであります。また、費用とは健康保険における一部負担金等の免除、特定健康診査に係る自己負担金の免除等によるものであり、保険給付費及び健診費用として計上しております。なお、金額については、開示時点における概算額によっております。

(\*2) 国庫補助金の未使用額は、翌期以降に返還が見込まれるため、預り補助金として負債に計上しております。

# 附属明細書

## (健康保険勘定)

1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細
2. 引当金の明細
3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細
4. 国等からの財源措置等の明細
5. 役員及び職員の給与等の明細

【健康保険勘定】

附 属 明 細 書

1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細

(単位:円)

資産の種類	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	減価償却累計額		差引期末 帳簿価額	摘 要	
						当期償却額			
有形固定資産	建物	30,224,885	56,074,558	-	86,299,443	5,751,382	3,380,827	80,548,061	
	車両	2,221,282	-	-	2,221,282	2,221,279	366,503	3	
	工具備品	134,540,499	4,889,220	1,996,855	137,432,864	76,377,315	25,537,923	61,055,549	
	リース資産	3,370,018,949	-	3,856,319	3,366,162,630	2,642,044,308	764,585,999	724,118,322	
	計	3,537,005,615	60,963,778	5,853,174	3,592,116,219	2,726,394,284	793,871,252	865,721,935	
無形固定資産	ソフトウェア	9,478,314,386	501,557,774	1,389,745	9,978,482,415	6,145,158,716	2,009,024,526	3,833,323,699	
	ソフトウェア仮勘定	95,044,950	6,858,600	95,044,950	6,858,600	-	-	6,858,600	
	リース資産	117,074,200	-	-	117,074,200	81,951,940	23,414,840	35,122,260	
	計	9,690,433,536	508,416,374	96,434,695	10,102,415,215	6,227,110,656	2,032,439,366	3,875,304,559	

2. 引当金の明細

(単位:円)

区分	期首残高	当期増加額	当期減少額		期末残高	摘 要
			目的使用	その他		
貸倒引当金	5,003,808,002	4,548,864,806	792,416,863	4,103,439,315	4,656,816,630	注1, 注2
賞与引当金	972,938,757	968,995,295	972,938,757	-	968,995,295	
役員賞与引当金	7,797,054	7,801,984	7,797,054	-	7,801,984	
退職給付引当金	14,812,080,219	850,423,842	865,781,788	-	14,796,722,273	
役員退職手当引当金	19,497,180	7,727,241	3,202,346	27,294	23,994,781	注3
計	20,816,121,212	6,383,813,168	2,642,136,808	4,103,466,609	20,454,330,963	

(注1) 一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

(注2) 当期減少額のその他は、洗替法による戻入額を計上しております。

(注3) 当期減少額のその他は、退職者分取崩に伴う戻入額を計上しております。

### 3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細

(単位:円)

区 分	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	摘 要
資本金					
政府出資金	6,594,277,976	-	-	6,594,277,976	
健康保険法第160条の2の準備金	-	-	-	-	
利益剰余金					
当期末処分利益	△ 103,766,337,814	127,955,688,840	-	24,189,351,026	

### 4. 国等からの財源措置等の明細

(単位:円)

区 分	当期交付額	左の会計処理内訳		摘 要
		預り補助金計上	収益計上	
保険給付費等補助金	929,890,470,000	-	929,890,470,000	
老人保健医療費拠出金補助金	650,916	-	650,916	
後期高齢者医療費支援金補助金	180,180,994,983	-	180,180,994,983	
特定健康診査・保健指導国庫補助金	271,835,000	-	271,835,000	
特定健康診査・保健指導国庫補助金(東日本大震災分)	30,278,280	26,280,667	3,997,613	注1
介護納付金補助金	121,370,094,459	-	121,370,094,459	
出産育児一時金給付助成事業費補助金	4,252,081,000	-	4,252,081,000	
災害臨時特例補助金(医療保険)	27,474,812,000	13,686,292,000	13,788,520,000	注1
災害臨時特例補助金(介護保険)	1,610,598,000	1,337,560,000	273,038,000	注1
事務費負担金	10,097,702,000	-	10,097,702,000	
計	1,275,179,516,638	15,050,132,667	1,260,129,383,971	

(注1) 東日本大震災に係る補助金のうち、翌期以降の返還見込額を預り補助金として負債に計上しております。

5. 役員及び職員の給与費の明細

(単位:円、人)

区 分	報酬又は給与		退職手当	
	支給額	支給人員	支給額	支給人員
役 員	( 4,850,631 ) 96,425,978	( 2 ) 6	( - ) 3,202,346	( - ) 1
職 員	( 6,058,201,885 ) 11,708,103,485	( 3,151 ) 2,058	( - ) 865,781,788	( - ) 64
計	( 6,063,052,516 ) 11,804,529,463	( 3,153 ) 2,064	( - ) 868,984,134	( - ) 65

(注1) 役員に対する報酬等の支給基準は、全国健康保険協会役員報酬規程及び全国健康保険協会役員退職手当規程によっております。

(注2) 職員に対する給与及び退職手当の支給基準は、全国健康保険協会職員給与規程及び全国健康保険協会職員退職手当規程、全国健康保険協会契約職員給与規程、全国健康保険協会臨時職員給与規程によっております。

(注3) 支給人員数は、年間平均支給人員数を記載しております。

なお、健康保険勘定、船員保険勘定を兼務する役員及び職員の報酬又は給与については、各勘定に共通する経費として按分計上しておりますが、支給人員数は全て健康保険勘定に含めて記載しております。

(注4) 非常勤の役員及び職員は、外数として( )で記載しております。



# 船員保險勘定

## 貸借対照表

平成24年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額	
資産の部		
I 流動資産		
現金及び預金	9,424,709,190	
未収入金	1,096,024,403	
前払費用	2,286,117	
未収収益	23,092,980	
被保険者貸付金	226,800	
貸倒引当金	△ 460,377,665	
流動資産合計		10,085,961,825
II 固定資産		
1 有形固定資産		
建物	21,681,825	
工具備品	32,795,979	
リース資産	1,933,488	
有形固定資産合計	56,411,292	
2 無形固定資産		
ソフトウェア	311,797,901	
無形固定資産合計	311,797,901	
3 投資その他の資産		
金銭の信託	30,080,691,175	
投資その他の資産合計	30,080,691,175	
固定資産合計		30,448,900,368
資産合計		40,534,862,193

(単位:円)

科 目	金 額	
負債の部		
I 流動負債		
未払金	2,515,350,327	
未払費用	6,349,859	
預り補助金	103,599,748	
前受収益	133,374,378	
短期リース債務	1,247,518	
賞与引当金	21,021,953	
役員賞与引当金	1,352,804	
流動負債合計		2,782,296,587
II 固定負債		
長期リース債務	741,068	
資産除去債務	292,210	
退職給付引当金	354,469,395	
役員退職手当引当金	190,219	
固定負債合計		355,692,892
負債合計		3,137,989,479
純資産の部		
I 資本金		
政府出資金	465,124,590	
資本金合計		465,124,590
II 船員保険法第124条の準備金		
準備金	34,018,888,389	
準備金合計		34,018,888,389
III 利益剰余金		
当期未処分利益	2,912,859,735	
(うち当期純利益)	(2,912,859,735)	
利益剰余金合計		2,912,859,735
純資産合計		37,396,872,714
負債・純資産合計		40,534,862,193

## 損益計算書

自 平成23年4月1日

至 平成24年3月31日

(単位:円)

科 目	金 額		
経常費用			
事業費用			
保険給付費			26,901,697,316
拠出金等			
前期高齢者納付金	4,008,415,841		
後期高齢者支援金	5,636,994,553		
退職者給付拠出金	1,193,918,522		10,839,328,916
介護納付金			3,265,970,385
業務経費			
保険給付等業務経費			
人件費	241,733,439		
福利厚生費	342,617		
委託費	25,789,689		
郵送費	26,898,510		
減価償却費	117,048,686		
その他	42,221,437	454,034,378	
レセプト業務経費			
人件費	25,923,873		
福利厚生費	44,452		
委託費	7,379,480		
郵送費	767,869		
その他	486,602	34,602,276	
保健事業経費			
健診費用	236,962,547		
委託費	109,680,287		
その他	1,010,699	347,653,533	
福祉事業経費			
福祉事業給付金	1,684,408,361		
委託費	319,773,625		
郵送費	428,500	2,004,610,486	
その他業務経費		11,858,852	2,852,759,525
一般管理費			
人件費		108,855,980	
福利厚生費		95,331	
一般事務経費			
委託費	164,939,535		
地代家賃	114,268,108		
その他	55,629,580	334,837,223	
減価償却費		4,022,544	
貸倒引当金繰入額		8,927,778	
その他		17,162,497	473,901,353
事業費用合計			44,333,657,495

(単位:円)

科 目	金 額		
事業外費用			
財務費用			
支払利息	59,830	59,830	
事業外費用合計			59,830
経常費用合計			44,333,717,325
経常収益			
事業収益			
保険料等交付金収益		34,414,350,000	
疾病任意継続被保険者保険料収益		1,328,133,596	
職務上年金給付費等交付金		7,829,663,282	
国庫補助金収益		3,216,416,972	
国庫負担金収益		238,186,000	
診療報酬返還金収入		22,397	
返納金収入		102,097,673	
損害賠償金収入		39,122,630	
抛出金等返還金収入		1,199,205	
その他		5,700	
事業収益合計			47,169,197,455
事業外収益			
財務収益			
受取利息	1,082,982		
金銭の信託運用益	76,135,828	77,218,810	
雑益		161,495	
事業外収益合計			77,380,305
経常収益合計			47,246,577,760
経常利益			2,912,860,435
税引前当期純利益			2,912,860,435
法人税、住民税及び事業税			700
当期純利益			2,912,859,735

## 【船員保険勘定】

## キャッシュ・フロー計算書

自 平成23年4月1日

至 平成24年3月31日

(単位:円)

科 目	金 額
I 業務活動によるキャッシュ・フロー	
保険給付費支出	△ 26,940,348,789
拠出金等支出	△ 10,865,796,240
介護納付金支出	△ 3,262,905,385
国庫補助金返還金支出	△ 158,162,606
被保険者貸付金支出	△ 5,599,100
人件費支出	△ 410,753,417
その他の業務支出	△ 2,796,010,212
保険料等交付金収入	34,289,580,000
疾病任意継続被保険者保険料収入	1,402,914,603
国庫補助金収入	11,307,124,608
国庫負担金収入	238,186,000
拠出金等返還金収入	1,518,529
被保険者貸付返済金収入	6,643,400
その他の業務収入	141,413,011
小計	2,947,804,402
利息の支払額	△ 60,979
利息の受取額	1,082,982
法人税等の支払額	△ 2,400
業務活動によるキャッシュ・フロー	2,948,824,005
II 投資活動によるキャッシュ・フロー	
有形固定資産の取得による支出	△ 10,185,000
無形固定資産の取得による支出	△ 16,857,750
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 27,042,750
III 財務活動によるキャッシュ・フロー	
リース債務の返済による支出	△ 1,219,181
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 1,219,181
IV 資金の増加額	2,920,562,074
V 資金期首残高	6,504,147,116
VI 資金期末残高	9,424,709,190

## 【船員保険勘定】

## 利益の処分に関する書類

(単位:円)

科 目	金 額	
I 当期末処分利益 当期純利益	2,912,859,735	2,912,859,735
II 利益処分類 船員保険法第124条の準備金繰入額	2,912,859,735	2,912,859,735
III 次期繰越利益		—

上記の利益処分を行った場合、純資産の部の船員保険法第124条の準備金残高は 36,931,748,124円となります。

## 注 記 事 項

### I 財務諸表作成の根拠法令

全国健康保険協会の財務及び会計に関する省令（平成 20 年 9 月 26 日厚生労働省令第 144 号）に定める基準により作成しております。

### II 重要な会計方針

#### 1. 金銭の信託の評価基準及び評価方法

償却原価法（定額法）によっております。

#### 2. 固定資産の減価償却の方法

##### (1) 有形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、主な耐用年数は以下の通りであります。

建物	10～15 年
工具備品	5～15 年

##### (2) 無形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。なお、協会内利用ソフトウェアについては、協会内における利用可能期間（主に 5 年）に基づいております。

##### (3) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法によっております。

#### 3. 引当金の計上基準

##### (1) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

##### (2) 賞与引当金

職員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (3) 役員賞与引当金

役員に対して支給する賞与に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

##### (4) 退職給付引当金

職員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務の見込額に基づき計上しております。

なお、雇用保険法等の一部を改正する法律（平成 19 年 4 月 23 日法律第 30 号）附則第 26 条第 3 項の規定により協会の職員として採用された社会保険庁の職員について、同法附則第 27 条第 2 項の規定に基づき、国家公務員退職手当法（昭和 28 年 8 月 8 日法律第 182 号）第 2 条第 1 項に規定する職員（同条第 2 項の規定により職員とみなされる者を含む。）としての引き続いた在職期間を協会の職員としての在職期間とみなすことにより計上される額に相当する額についても、併せて計上しております。

数理計算上の差異は、各事業年度の発生時における職員の平均残存勤務期間以内の一定の年数



(10年)による定額法により按分した額をそれぞれ発生の翌事業年度から処理することとしております。

#### (5) 役員退職手当引当金

役員に対して支給する退職手当に備えるため、当事業年度に負担すべき支給見込額を計上しております。

### 3. 船員保険法第124条の準備金の計上基準

船員保険事業に要する費用の支出に備えるため、船員保険法施行令(昭和28年8月31日政令第240号)第28条に定める基準により、計上しております。

### 4. キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲

キャッシュ・フロー計算書における資金(現金及び現金同等物)は、手許現金、随時引き出し可能な預金及び容易に換金可能であり、かつ、価値の変動について僅少なりスクしか負わない取得日から3ヶ月以内に償還期日の到来する短期投資としております。

### 5. 消費税等の会計処理

税込方式によっております。

## III 追加情報

(会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準等の適用)

当事業年度の期首以後に行われる会計上の変更及び過去の誤謬の訂正より、「会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準」(企業会計基準第24号平成21年12月4日)及び「会計上の変更及び誤謬の訂正に関する会計基準の適用指針」(企業会計基準適用指針第24号平成21年12月4日)を適用しております。

## IV 貸借対照表関係

有形固定資産の減価償却累計額 29,005,309円

## V 損益計算書関係

該当事項は、ありません。

## VI キャッシュ・フロー計算書関係

資金の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

現金及び預金	9,424,709,190円
資金期末残高	9,424,709,190円

## VII 金融商品関係

### 1. 金融商品の状況に関する事項

当協会は、資金運用については、健康保険法施行令(大正15年6月30日勅令第243号)第1条に定める金融商品に限定し、資金調達については、銀行からの借入により行っております。

未収債権等については、当協会の定める債権管理方法に従って、財務状況の悪化等による回収懸念の早期把握や軽減を図っております。

借入金の使途は短期運転資金であり、厚生労働大臣により認可された資金計画に従って、資金調達を行っております。また、リース取引は、設備投資等に係るものです。なお、船員保険勘定においては、当期は借入金による資金調達は行っておりません。

## 2. 金融商品の時価等に関する事項

期末日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。

(単位：円)

	貸借対照表計上額	時価	差額
(1) 現金及び預金	9,424,709,190	9,424,709,190	—
(2) 未収入金 貸倒引当金	1,096,024,403 △ 460,377,665		
	635,646,738	635,646,738	—
(3) 被保険者貸付金	226,800	226,800	—
(4) 金銭の信託	30,080,691,175	30,178,322,236	97,631,061
資産計	40,141,273,903	40,238,904,964	97,631,061
(1) 未払金	2,515,350,327	2,515,350,327	—
(2) リース債務	1,988,586	2,004,296	15,710
負債計	2,517,338,913	2,517,354,623	15,710

(注) 1. 金融商品の時価の算定方法に関する事項

### 資 産

#### (1) 現金及び預金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### (2) 未収入金

回収見込額等に基づいて貸倒見積高を算定しており、時価は決算日における貸借対照表価額から現在の貸倒見積高を控除した金額に近似しているため、当該価額をもって時価としております。

#### (3) 被保険者貸付金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### (4) 金銭の信託

取引金融機関から提示された価格によっております。

### 負 債

#### (1) 未払金

短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから、当該帳簿価額によっております。

#### (2) リース債務

元利金の合計額を、新規に同様のリース取引を行った場合に想定される利率で割り引いた

現在価値により算定しております。

## VIII 資産除去債務関係

資産除去債務のうち貸借対照表に計上しているもの

### (1) 当該資産除去債務の概要

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産のリース期間終了に伴う撤去費用等に関し資産除去債務を計上しております。

### (2) 当該資産除去債務の金額の算定方法

使用見込期間を当該リース資産のリース期間（4～5年）と見積り、割引率は当該リース期間に見合う国債の流通利回り（0.408%）を使用して資産除去債務の金額を算定しております。

### (3) 当事業年度における当該資産除去債務の総額の増減

期首残高	291,023 円
時の経過による調整額	1,187 円
期末残高	292,210 円

## IX 重要な債務負担行為

該当事項は、ありません。

## X 重要な後発事象

該当事項は、ありません。

## XI その他の注記

東日本大震災に係る補助金について

東日本大震災の被災者に対して実施した平成23年度全国健康保険協会災害臨時特例補助金交付要綱（平成23年5月31日厚生労働省発保0531第1号厚生労働事務次官通知）の3及び全国健康保険協会特定健康診査・保健指導国庫補助金交付要綱（平成24年1月20日厚生労働省発保0120第4号厚生労働事務次官通知）の3に定める特例措置等の事業に係る国庫補助金交付額並びにその使用状況は以下のとおりであります。

(単位：円)

対象事業	交付額	使用状況(*1)		残高(*2)
		減収相当額	費用	
医療保険事業	517,601,000	73,451,000	347,490,000	96,660,000
介護保険事業	14,110,000	7,433,000	—	6,677,000
特定健診事業	389,720	—	126,972	262,748
合計	532,100,720	80,884,000	347,616,972	103,599,748

(\*1) 使用状況のうち、減収相当額とは船員保険の標準報酬月額額の改定の特例措置及び保険料の免除の特例措置によるものであります。また、費用とは船員保険における一部負担金等の免除、特定健康診査に係る自己負担金の免除等によるものであり、保険給付費及び健診費用として計上しております。なお、金額については、開示時点における概算額によっております。

(\*2) 国庫補助金の未使用額は、翌期以降に返還が見込まれるため、預り補助金として負債に計上しております。

# 附属明細書

## (船員保険勘定)

1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細
2. 引当金の明細
3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細
4. 国等からの財源措置等の明細
5. 役員及び職員の給与等の明細

## 【船員保険勘定】

## 附 属 明 細 書

## 1. 有形固定資産及び無形固定資産の明細

(単位:円)

資産の種類	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	減価償却累計額		差引期末 帳簿価額	摘 要	
						当期償却額			
有形固定資産	建物	25,629,373	-	-	25,629,373	3,947,548	1,844,904	21,681,825	
	工具備品	54,462,677	-	-	54,462,677	21,666,698	10,490,356	32,795,979	
	リース資産	5,324,551	-	-	5,324,551	3,391,063	1,288,992	1,933,488	
	計	85,416,601	-	-	85,416,601	29,005,309	13,624,252	56,411,292	
無形固定資産	ソフトウェア	536,333,417	8,906,625	-	545,240,042	233,442,141	107,446,978	311,797,901	
	計	536,333,417	8,906,625	-	545,240,042	233,442,141	107,446,978	311,797,901	

## 2. 引当金の明細

(単位:円)

区分	期首残高	当期増加額	当期減少額		期末残高	摘 要
			目的使用	その他		
貸倒引当金	901,632,616	460,377,665	450,182,729	451,449,887	460,377,665	注1, 注2
賞与引当金	23,325,967	21,021,953	23,325,967	-	21,021,953	
役員賞与引当金	1,377,431	1,352,804	1,377,431	-	1,352,804	
退職給付引当金	375,945,795	22,555,985	44,032,385	-	354,469,395	
役員退職手当引当金	132,969	95,310	38,060	-	190,219	
計	1,302,414,778	505,403,717	518,956,572	451,449,887	837,412,036	

(注1) 一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を検討し、回収不能見込額を計上しております。

(注2) 当期減少額のその他は、洗替法による戻入額を計上しております。

### 3. 資本金、準備金、積立金及び剰余金の明細

(単位:円)

区 分	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	摘 要
資本金					
政府出資金	465,124,590	-	-	465,124,590	
船員保険法第124条の準備金	31,156,325,192	2,862,563,197	-	34,018,888,389	注1
利益剰余金					
当期末処分利益	2,862,563,197	2,912,859,735	2,862,563,197	2,912,859,735	

(注1) 当期増加額は、前期利益処分による繰入額であります。

### 4. 国等からの財源措置等の明細

(単位:円)

区 分	当期交付額	左の会計処理内訳		摘 要
		預り補助金計上	収益計上	
保険給付費等補助金	2,776,986,000	-	2,776,986,000	
特定健康診査・保健指導国庫補助金(東日本大震災分)	389,720	262,748	126,972	注1
出産育児一時金給付助成事業費補助金	10,930,000	-	10,930,000	
災害臨時特例補助金(医療保険)	517,601,000	96,660,000	420,941,000	注1
災害臨時特例補助金(介護保険)	14,110,000	6,677,000	7,433,000	注1
事務費負担金	238,186,000	-	238,186,000	
計	3,558,202,720	103,599,748	3,454,602,972	

(注1) 東日本大震災に係る補助金のうち、翌期以降の返還見込額を預り補助金として負債に計上しております。

5. 役員及び職員の給与費の明細

(単位:円、人)

区 分	報酬又は給与		退職手当	
	支給額	支給人員	支給額	支給人員
役 員	( 57,339 ) 17,073,992	( 0 ) 1	( - ) 65,354	( - ) 0
職 員	( 27,238,193 ) 270,000,086	( 13 ) 45	( - ) 44,032,385	( - ) 2
計	( 27,295,532 ) 287,074,078	( 13 ) 46	( - ) 44,097,739	( - ) 2

(注1) 役員に対する報酬等の支給基準は、全国健康保険協会役員報酬規程及び全国健康保険協会役員退職手当規程によっております。

(注2) 職員に対する給与及び退職手当の支給基準は、全国健康保険協会職員給与規程及び全国健康保険協会職員退職手当規程、全国健康保険協会契約職員給与規程、全国健康保険協会臨時職員給与規程によっております。

(注3) 支給人員数は、年間平均支給人員数を記載しております。

なお、健康保険勘定、船員保険勘定を兼務する役員及び職員の報酬又は給与については、各勘定に共通する経費として按分計上しておりますが、支給人員数は全て健康保険勘定に含めて記載しております。

(注4) 非常勤の役員及び職員は、外数として( )で記載しております。



## 合算ベースの収支状況

## 23年度 合算ベースの収支状況(医療分)

(単位:億円)

		平成23年度 (23年12月時点見直し)①	23年度決算②	②-①
収 入	保険料収入	68,060	68,855	796
	国庫補助等	11,191	11,539	349
	その他	173	186	13
	計	79,423	80,580	1,157
支 出	保険給付費	47,231	46,997	▲ 234
	老人保健拠出金	1	1	0
	前期高齢者納付金	12,425	12,425	0
	後期高齢者支援金	14,652	14,652	0
	退職者給付拠出金	2,675	2,675	0
	病床転換支援金	0	0	0
	その他	1,564	1,243	▲ 322
	計	78,547	77,992	▲ 555
単年度収支差		876	2,589	1,713
準備金残高		238	1,951	1,713

(注) 1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

2. 上記の数値については、協会の決算数値に国から提供のあった数値を加え、協会で算出したものである。

## 23年度 合算ベースの収支状況(介護分)

(単位:億円)

		平成23年度 (23年12月時点見直し)①	23年度決算②	②-①
収 入	保険料収入	6,132	6,222	90
	国庫補助等	1,214	1,230	16
	その他	0	0	0
	計	7,346	7,452	106
支 出	介護納付金	7,403	7,403	0
	その他	0	1	1
	計	7,403	7,404	1
単年度収支差		▲ 57	48	105
準備金残高		97	202	105

(注) 1. 端数整理のため、計数が整合しない場合がある。

2. 上記の数値については、協会の決算数値に国から提供のあった数値を加え、協会で算出したものである。

## 都道府県支部別の収支状況

## 平成23年度の都道府県支部ごとの収支決算

(百万円)

都道府県	収入										支出											収支差					
	保険料収入		特例国庫補助					その他収入(協会)	その他収入(国)	計	医療給付費(国庫補助を除く)(調整後)(注4)					現金給付費等(国庫補助等を除く)	前期高齢者納付金等(国庫補助を除く)	業務経費(国庫補助を除く)	一般管理費(国庫補助を除く)	その他支出(協会)	その他支出(国)	借入金償還(準備金繰入)	平成21年度の収支差の精算	特別計上分(業務経費の別掲)	計	全国平均	地域差分
	一般分	特例国庫補助(注3)	(一部負担金免除)	(保険料免除)	(機動的改定)	(特定健診・保健指導等)	医療給付費				年齢調整額	所得調整額	激変緩和														
								収入	収入	収入				収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入	収入
全国計	6,885,521	6,882,450	27,505	10,655	1,634	1,486	6	21,119	1,025	6,935,169	3,600,617	3,600,617	0	0	0	350,764	2,612,938	77,470	13,176	4,741	16,477	63,841	0	95	6,740,118	195,051	0
1 北海道	314,909	314,770	1,142	415	75	31	0	956	46	317,054	166,053	198,649	▲ 5,804	▲ 14,732	▲ 12,060	15,883	118,315	3,508	597	215	746	2,891	▲ 125	0	308,082	8,832	140
2 青森	68,705	68,675	259	87	16	20	0	211	10	69,185	35,820	42,940	21	▲ 7,489	349	3,498	26,058	773	131	164	637	▲ 13	0	67,115	1,945	125	
3 岩手	65,799	65,770	407	164	16	95	0	203	10	66,418	34,267	40,191	▲ 796	▲ 6,488	1,359	3,371	25,114	745	127	46	158	614	▲ 17	1	64,425	1,875	119
4 宮城	114,654	114,603	1,427	860	27	311	0	352	17	116,540	60,525	69,174	▲ 551	▲ 5,936	▲ 2,163	5,844	43,530	1,291	220	79	274	1,064	28	0	112,854	3,249	347
5 秋田	55,871	55,847	203	73	13	5	0	171	8	56,253	29,165	37,122	▲ 1,950	▲ 5,781	▲ 226	2,836	21,124	626	127	38	173	216	15	4	54,563	1,577	113
6 山形	66,941	66,911	254	97	16	7	0	207	10	67,411	34,822	37,991	▲ 483	▲ 4,225	1,540	3,430	25,550	758	129	46	161	624	4	0	65,524	1,907	▲ 20
7 福島	107,790	107,742	1,073	460	26	372	0	332	16	109,211	56,569	62,964	426	▲ 6,833	12	5,511	41,054	1,217	207	74	259	1,003	▲ 52	2	105,845	3,065	302
8 茨城	119,415	119,362	505	197	28	39	0	369	18	120,307	62,004	55,885	896	1,750	3,473	6,125	45,626	1,353	230	83	288	1,115	▲ 46	0	116,777	3,406	124
9 栃木	95,763	95,720	367	130	23	22	0	295	14	96,439	49,809	47,211	368	427	1,803	4,896	36,473	1,081	184	66	230	891	▲ 0	0	93,631	2,723	85
10 群馬	108,037	107,988	403	150	26	11	0	333	16	108,788	56,294	56,226	▲ 391	▲ 1,169	1,629	5,524	41,148	1,220	207	75	259	1,005	37	2	105,771	3,072	▲ 55
11 埼玉	214,204	214,108	808	306	51	21	0	661	32	215,705	111,393	101,714	▲ 323	4,935	5,066	10,975	81,756	2,424	412	148	516	1,998	37	0	209,659	6,103	▲ 56
12 千葉	147,938	147,871	574	227	35	15	0	457	22	148,991	77,044	71,389	▲ 1,323	3,597	3,382	7,588	56,524	1,676	285	103	356	1,381	▲ 3	0	144,953	4,219	▲ 182
13 東京	841,857	841,481	3,236	1,268	200	85	1	2,589	126	847,807	438,715	354,347	▲ 480	74,231	10,617	42,997	320,298	9,496	1,615	581	2,020	7,826	102	25	823,675	23,910	222
14 神奈川	271,139	271,018	1,028	392	64	29	0	833	40	273,040	141,462	124,215	▲ 1,598	16,679	2,165	13,834	103,050	3,055	520	187	650	2,518	26	0	265,301	7,693	46
15 新潟	147,594	147,527	549	202	35	15	0	456	22	148,621	76,554	78,141	▲ 1,273	▲ 5,261	4,947	7,578	56,452	1,674	285	102	356	1,379	▲ 72	5	144,313	4,214	94
16 富山	81,708	81,672	303	112	19	8	0	252	12	82,276	42,521	39,283	▲ 512	1,753	1,996	4,191	31,219	926	157	57	197	763	▲ 76	0	79,954	2,330	▲ 8
17 石川	84,571	84,533	312	116	20	8	0	259	13	85,155	44,342	44,672	117	309	▲ 756	4,301	32,041	950	162	58	202	783	▲ 14	1	82,825	2,392	▲ 24
18 福井	57,936	57,910	213	78	14	6	0	178	9	58,336	30,279	30,373	▲ 258	38	127	2,953	21,996	652	111	40	139	57	9	2	56,718	1,642	▲ 62
19 山梨	45,522	45,502	168	62	11	4	0	140	7	45,837	23,725	23,726	▲ 292	▲ 477	768	2,330	17,356	515	88	31	109	424	6	1	44,585	1,296	▲ 43
20 長野	117,603	117,550	438	161	28	12	0	365	18	118,424	61,023	58,601	▲ 746	▲ 1,733	4,900	6,064	45,173	1,339	228	82	285	1,104	▲ 22	5	115,280	3,372	▲ 228
21 岐阜	136,839	136,777	507	188	32	13	0	420	20	137,786	71,573	72,111	186	▲ 796	72	6,974	51,953	1,540	262	94	328	1,269	32	1	134,026	3,878	▲ 119
22 静岡	193,445	193,358	721	268	46	19	0	598	29	194,793	100,650	91,501	▲ 876	4,798	5,227	9,932	73,989	2,194	373	134	467	1,808	▲ 21	0	189,526	5,523	▲ 256
23 愛知	464,489	464,281	1,736	650	110	47	0	1,428	69	467,722	242,530	216,520	5,345	16,696	3,969	23,723	176,722	5,240	891	321	1,114	4,318	9	11	454,878	13,192	▲ 349
24 三重	95,906	95,863	355	131	23	9	0	295	14	96,571	49,917	47,341	314	803	1,458	4,898	36,489	1,082	184	66	230	892	0	3	93,762	2,724	▲ 85
25 滋賀	66,514	66,485	246	91	16	7	0	205	10	66,975	34,667	33,496	211	137	822	3,397	25,306	750	128	46	160	618	14	0	65,086	1,889	▲ 0
26 京都	171,457	171,380	636	236	41	17	0	526	26	172,644	89,572	86,198	100	2,751	522	8,739	65,096	1,930	328	118	410	1,590	52	5	167,841	4,859	▲ 56
27 大阪	620,726	620,450	2,297	859	147	61	1	1,893	92	625,008	325,491	322,024	2,403	12,181	▲ 11,116	31,438	234,190	6,943	1,181	425	1,477	5,722	271	0	607,137	17,482	389
28 兵庫	278,326	278,203	1,028	381	66	27	0	852	41	280,248	145,580	143,553	799	2,316	▲ 1,087	14,156	105,449	3,126	532	191	665	2,576	27	0	272,302	7,872	74
29 奈良	55,128	55,104	202	74	13	5	0	169	8	55,507	28,839	31,587	▲ 451	▲ 2,069	▲ 229	2,804	20,886	619	105	38	132	510	▲ 9	4	53,928	1,559	20
30 和歌山	52,082	52,059	191	70	12	5	0	160	8	52,440	27,302	29,619	440	▲ 2,428	▲ 330	2,652	19,753	586	100	36	125	483	▲ 20	0	51,015	1,475	▲ 49
31 鳥取	34,353	34,338	125	45	8	3	0	106	5	34,589	17,932	19,993	▲ 38	▲ 2,340	316	1,755	13,070	388	66	24	82	319	▲ 16	0	33,619	976	▲ 5
32 島根	48,079	48,058	175	63	11	5	0	147	7	48,409	25,173	28,060	▲ 393	▲ 2,312	▲ 182	2,448	18,235	541	92	33	115	446	▲ 14	0	47,068	1,361	▲ 20
33 岡山	135,665	135,605	498	183	32	13	0	414	20	136,597	71,296	75,521	683	▲ 2,144	▲ 2,763	6,878	51,238	1,519	278	93	323	1,252	48	0	132,905	3,825	▲ 133
34 広島	196,315	196,228	723	266	47	19	0	601	29	197,667	102,973	106,217	653	▲ 1,541	▲ 2,355	9,974	74,299	2,203	375	135	469	1,815	▲ 79	2	192,165	5,546	▲ 44
35 山口	81,443	81,407	297	108	19	8	0	249	12	82,001	42,682	45,933	▲ 1,233	▲ 1,013	▲ 1,005	4,133	30,792	913	155	56	194	752	▲ 3	2	79,676	2,299	27
36 徳島	48,069	48,048	175	63	11	5	0	147	7	48,397	25,284	28,759	▲ 303	▲ 1,999	▲ 1,173	2,435	18,136	538	91	33	114	443	▲ 29	0	47,045	1,354	▲ 2
37 香川	70,349	70,318	257	94	17	7	0	214	10	70,831	37,061	40,970	▲ 182	▲ 1,625	▲ 2,101	3,559	26,514	786	134	48	167	648	0	0	68,917	1,979	▲ 66
38 愛媛	94,248	94,206	345	126	22	9	0	289	14	94,897	49,362	52,910	1,068	▲ 4,194	▲ 422	4,798	35,745	1,060	180	65	225	873	41	1	92,351	2,668	▲ 123
39 高知	46,452	46,432	169	61	11	5	0	142	7	46,770	24,328	26,882	▲ 78	▲ 1,868	▲ 609	2,355	17,544	520	88	32	111	429	14	0	45,420	1,310	40
40 福岡	3																										

## 各支部の事業の運営状況

- 1 各数値は平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値を計上したもの。ただし、加入者数、事業所数及び職員数は平成24年3月31日時点の数値。口座振替件数は平成24年3月における数値。
- 2 加入者数には、日雇特例被保険者を含む。
- 3 限度額適用認定証の数値は、限度額適用認定証と限度額適用・標準負担額減額認定証の合計数(速報値)。
- 4 生活習慣病予防健診の件数は、40歳から74歳までの被保険者に係る一般健診の受診件数。

## 各支部の事業の運営状況

		北 海 道				青 森							
概 況  ( )内は前年度の値	加入者数			事業所数				事業所数					
	被保険者数	946,102 人 ( 951,063 人 )		76,130 ヶ所 ( 75,593 ヶ所 )		238,451 人 ( 237,731 人 )		14,610 ヶ所 ( 14,611 ヶ所 )					
	うち任意継続被保険者数	41,794 人 ( 46,229 人 )		標準報酬総額		5,388 人 ( 6,037 人 )		標準報酬総額					
	被扶養者数	755,480 人 ( 763,009 人 )		3,297,071 百万円 ( 3,358,147 百万円 )		180,795 人 ( 181,900 人 )		726,133 百万円 ( 725,823 百万円 )					
	加入者計 ( + )	1,701,582 人 ( 1,714,072 人 )		250,906 百万円 ( 248,258 百万円 )		419,246 人 ( 419,631 人 )		55,352 百万円 ( 54,073 百万円 )					
	常勤職員	91 人		契約職員 157 人		29 人		契約職員 50 人					
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)				
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付				
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)				
	貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数					
		2,250 件		16 件		364 件		1 件					
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者					
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)					
		224,519 件 ( 38.9% )		29,407 件		24,994 件 ( 10.5% )		66,304 件 ( 47.0% )		11,574 件		7,505 件 ( 14.5% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)					
	初回面談 7,341 件 ( 14.0% )		6ヶ月後評価 1,749 件 ( 3.3% )		2,531 件		初回面談 3,986 件 ( 27.3% )		6ヶ月後評価 1,379 件 ( 9.5% )		3,558 件		
	その他保健事業	保健指導パンフレット(レシピ集)の作成 事業者健診データ提供勸奨及び事業者健診結果のデータ作成委託 健康づくりシンポジウム(対話集会)の開催				小学校における健康教室 定期健診のデータ提供依頼の広報を商工団体に協力依頼(HP掲載や広報誌へのチラシ同封) 「事業所健康度診断ツール」を作成し、支部長が事業所を訪問 各市町村へ、がん健診との同時実施についての記事掲載依頼							
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検				
	2,545 円	1,591 円		357 円		2,253 円	2,405 円		300 円				
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	事業周知並びに協力要請等を目的とした支部長による事業所訪問の実施(年間71事業所) ジェネリックステッカーの作成(道内後発医薬品調剤体制加算薬局:1,314機関へ貼付依頼) 協力可能な製薬メーカー(日本ジェネリック製薬協会会員企業16社)へ依頼し、MRよりジェネリックシールを保険薬局へ配置することにより、患者への配布を行った。 対話集会の開催(健康保険委員研修会後の活用等)2地区2回開催 健康保険委員のモニター制度を活用したアンケートの実施(年2回実施) 柔整療養費(多部位・施術日数の多いもの)に係る負傷原因等の患者調査の実施 健保連・支払基金・三師会と連名による喪失後受診防止用ポスターの作成・医療機関への配付(9100枚) 若見沢・砂川地区の特定健診受診券を事業所を通さず個別に送付するモデル事業の実施 健保委員を通じたウォーキングコンテスト及びラジオ体操普及拡大・促進事業の継続実施					健康保険委員を対象に保健事業に関するアンケートを実施し、アンケート結果をもとに対話集会を開催。健康づくり推進協議会の提言も踏まえて保健事業に反映(上記健康教室等)。 資格喪失後受診の防止を目的として、ポスターを作成し、県内の医療機関に掲示依頼(ジェネリック医薬品使用促進ポスターも併せて依頼)するとともに、年金事務所には保険証の回収についてのポスターを掲示依頼。 日本年金機構の協力を得て、新規適用事業所に対して協会けんぽの事業案内を送付するとともに、健康保険委員の推薦を依頼し、健康保険委員の拡大を図った。							

		岩 手				宮 城			
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		被保険者数 230,956 人 ( 230,254 人 )		15,691 ヶ所 ( 15,651 ヶ所 )		被保険者数 365,625 人 ( 370,215 人 )		27,974 ヶ所 ( 27,633 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 4,107 人 ( 4,968 人 )		標準報酬総額 700,286 百万円 ( 709,420 百万円 )		うち任意継続被保険者数 8,051 人 ( 9,295 人 )		標準報酬総額 1,213,436 百万円 ( 1,248,011 百万円 )	
		被扶養者数 170,506 人 ( 172,096 人 )		保険給付費		被扶養者数 279,415 人 ( 283,146 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 401,462 人 ( 402,350 人 )		52,252 百万円 ( 50,888 百万円 )		加入者計 ( + ) 645,040 人 ( 653,361 人 )		90,426 百万円 ( 84,495 百万円 )	
		常勤職員	29 人		契約職員	50 人		常勤職員	40 人
健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証 107,011 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 8,821 件 (3,932)		健康保険証 176,667 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 12,503 件 (5,636)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	貸付事業	高額医療費貸付件数 595 件		出産費用貸付件数 0 件		高額医療費貸付件数 542 件		出産費用貸付件数 24 件	
保 健 事 業	健 診	被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 乳がん・子宮がん検診		被扶養者 特定健診(受診率)		被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 乳がん・子宮がん検診		被扶養者 特定健診(受診率)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	その他保健事業	初回面談 3,695 件 ( 24.7% ) 6ヶ月後評価 1,884 件 ( 12.6% )		517 件	初回面談 4,191 件 ( 16.9% ) 6ヶ月後評価 1,020 件 ( 4.1% )		4,225 件		
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,345 円	920 円		369 円	2,294 円	1,454 円		186 円	
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	<p>高額療養費の申請勧奨について、申請書用紙を被保険者の記入が分かりやすいよう改善し、CSVデータを活用して、1枚の用紙に医療機関3か所分までを印字して送付 被保険者証の早期回収を図るため、年金事務所で送付するはがきを引き取り、被保険者に強力にアピールする文書・チラシ等を送付し、1次勧奨を実施。また、このデータを活用して管理し、2次勧奨も実施 0歳児を持った加入者への育児情報誌の発行 三師会、支払基金、協会けんぽ連名により「資格喪失後受診防止ポスター」を作成し、医療機関及び薬局に送付(約2500枚) 震災対応のため、一部負担金免除・還付・健診費用還付について、県内全事業所、関係団体、マスメディアへ周知</p>				<p>軽減額通知の取り組みについて独自資料を作成し、保険者協議会・国保運営協議会へ情報提供 軽減額通知発送に合わせ、県内の全調剤薬局宛、ジェネリックポスターの掲示を依頼(9月末)限度額適用認定証広報のため、昨年度に引き続き県内の全有床病院へ周知チラシ兼申請書を送付。 (3月末)4月より限度額外来適用のため、県内の全ての医科、歯科、調剤の医療機関へ周知チラシ兼申請書を送付。 生活習慣病予防健診契約機関空白地域での検診車による集合健診事業実施 震災対応のため、一部負担金免除・還付・健診費用還付について、県内全事業所、関係団体、マスメディアへ周知</p>				



		秋 田				山 形			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		193,887 人 ( 191,895 人 )		13,794 ヶ所 ( 13,955 ヶ所 )		224,490 人 ( 223,069 人 )		15,971 ヶ所 ( 15,941 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 4,761 人 ( 5,473 人 )		標準報酬総額 589,184 百万円 ( 591,778 百万円 )		うち任意継続被保険者数 2,568 人 ( 2,908 人 )		標準報酬総額 712,562 百万円 ( 709,777 百万円 )	
		被扶養者数 143,484 人 ( 144,848 人 )		保険給付費		被扶養者数 157,342 人 ( 158,269 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 337,371 人 ( 336,743 人 )		47,649 百万円 ( 46,821 百万円 )		加入者計 ( + ) 381,832 人 ( 381,338 人 )		49,454 百万円 ( 48,335 百万円 )	
		常勤職員	28 人	契約職員	47 人	常勤職員	29 人	契約職員	46 人
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
		80,095 件		8,109 件 (3,845)		81,770 件		8,880 件 (3,977)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		6,322 件	9,141 件	3,193 件	87,714 件	7,886 件	8,531 件	4,263 件	105,490 件
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	16 件	3,149 件	166,507 (42)	1,171 件	58 件	2,448 件	194,469 (25)	791 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	420 件		2 件		248 件		0 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		48,649 件 ( 41.0% )	12,611 件	6,490 件 ( 14.2% )		79,534 件 ( 59.9% )	23,022 件	12,251 件 ( 29.4% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
		初回面談 1,899 件 ( 16.3% )	6ヶ月後評価 959 件 ( 8.2% )	9,432 件	初回面談 4,158 件 ( 25.0% )	6ヶ月後評価 1,217 件 ( 7.3% )	281 件		
その他保健事業	受診勧奨 被扶養者を対象としたコールリコール協会けんぽ版(受診状況の確認と勧奨) 事業主健診データ取得のため各種会合や広報の強化 秋田県・秋田県栄養士会とタイアップし、糖尿病予防啓発事業の実施(出前講座共同開催・リーフレット・レシビカードの配布等) 秋田県・秋田県医師会・秋田・たばこ問題を考える会とタイアップした受動喫煙防止フォーラムの開催				一次予防を中心とした健康づくり事業 健康出前セミナーの実施「心の健康をはじめ6テーマで計24回実施」 イベントへの参加 事業者健診結果データ取得、被扶養者の健診及び保健指導の勧奨 健診の結果リスクが高く、医療機関未受診者に対する文書での受診勧奨				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,705 円	1,742 円		251 円	2,110 円	1,242 円		235 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	サービススタンダード5.5日以内の支払いを目指すSS55運動を展開 健康保険委員広報誌を年4回発行し、アンケートを同時実施 ローター・ライオンズクラブ等での講演 薬局を対象にジェネリックに関するアンケートを実施 事業所への新規保険証送付時、及び任継保険証送付時にジェネリック希望シールを同封 御社の健康カルテ、地域の健康カルテを作成・配布 パイロット事業として、行政と連携した地域密着型保健事業を実施 職員ごとに研修カルテを作成 半期ごとに、リスクを洗い出し、発生頻度・影響度により評価し、防止対策を立案実施。 節電委員会を立ち上げ、職員に対し節電対策を募集				被保険者に対する特定保健指導の外部委託(県内16医療機関と締結) 現金給付適正化チームの設置 (不正請求等が疑われるものについて、プロジェクトチームにおいて検討し、効果的な審査や調査方法を取り入れた) 柔道整復師施術療養費の適正化(加入者照会の実施/照会件数:1,280件) 「健康保険のしおり」の作成(新規加入者に対し、被保険者証を送付する際に同封し健康保険制度の周知を図った)				

		福 島				茨 城			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		347,563 人 ( 355,819 人 )		27,330 ヶ所 ( 27,125 ヶ所 )		343,237 人 ( 335,774 人 )		24,247 ヶ所 ( 23,922 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 4,830 人 ( 5,978 人 )		標準報酬総額 1,142,859 百万円 ( 1,184,889 百万円 )		うち任意継続被保険者数 4,507 人 ( 4,838 人 )		標準報酬総額 1,274,203 百万円 ( 1,259,294 百万円 )	
		被扶養者数 264,404 人 ( 272,297 人 )		保険給付費		被扶養者数 253,408 人 ( 249,749 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 611,967 人 ( 628,116 人 )		82,491 百万円 ( 79,025 百万円 )		加入者計 ( + ) 596,645 人 ( 585,523 人 )		74,063 百万円 ( 71,471 百万円 )	
		常勤職員	37 人	契約職員	75 人	常勤職員	32 人	契約職員	58 人
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		146,952 件		12,038 件 (7,774)		146,332 件		9,124 件 (4,845)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		9,556 件	14,005 件	7,202 件	194,547 件	9,864 件	15,539 件	7,033 件	152,559 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	78 件	4,249 件	263,964 (85)	1,289 件	108 件	3,846 件	285,420 (93)	1,100 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	323 件		3 件		257 件		3 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		99,855 件 (49.7%)	22,895 件	12,764 件 (18.7%)		79,436 件 (40.9%)	17,022 件	10,083 件 (15.4%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 4,459 件 (20.1%)	6ヶ月後評価 2,353 件 (10.6%)	12,019 件		初回面談 4,684 件 (25.1%)	6ヶ月後評価 2,121 件 (11.3%)	1,393 件		
その他保健事業	休日健診による受診機会提供 レッドカード・イエローカード 医療受診勧奨通知 『今だから見直そう!7つの健康習慣』の啓発				健康づくり事業(禁煙・ウオーキング促進) 禁煙キャンペーンにおいて茨城県歯科医師会と連携。(喫煙による歯と口への影響等)についての出前健康教室 特定健診受診勧奨事業 事業者健診データ取得事業(労働局との連携による周知)				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,972 円	502 円		323 円	2,074 円	1,882 円		286 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	東日本大震災による被害を受けられた加入者などの被災者に対して、保健師が避難所を訪問し、健康支援活動を県の要請を受け実施。 東日本大震災に伴う健康保険一部負担金等免除、還付について、加入者への周知を図るため広報ポスターを作成し県内の医療機関、薬局に配付し院内掲示等の協力要請を実施。また、避難所において説明会を開催し特例制度の内容周知とともに健康保険一部負担金等免除申請書の受付を実施。 協会けんぽ財政基盤強化に向けた署名活動を取り組み、健康保険委員選任事業所(約1,200件)の協力により約48,000筆の署名を集約し民主党福島県連に対し国庫補助率引き上げの要請を実施。 健診受診率向上を図るために事業者健診の実態把握を目的に職員が延28日間で133事業所を訪問、1,164事業所へテレマーケティング、社労士委託による221事業所調査を実施。				サービスタンダード達成率100%の維持管理(26ヵ月連続達成) 「独自の処理日数管理表」「基幹システムの活用」等により、処理漏れや処理日数の超過を徹底管理、正確性と迅速化を実現した。 レセプト点検の強化(H23年度内容点検効果額 前年度比153%) 支払基金との会議の定例化、点検員全員による再審査結果の確認会により、レセプト点検方法や疑義案件を協議し情報共有を徹底 年金機構と合同で、セミナー形式のメンタルヘルス等講演会、実務研修会(11ヵ所)を開催 任継喪失予定者へ、資格喪失後の手続きについて、事前に案内チラシを送付 新規発行保険証に、ジェネリック希望シールとメルマガ会員募集のチラシを同封 コンプライアンス遵守のため、全職員にチェックシートを実施 服務規律の徹底を図るため、「茨城支部の服務心得」を策定し、全職員に配布				

		栃 木				群 馬			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	277,852 人 ( 276,171 人 )		20,726 ヶ所 ( 20,708 ヶ所 )		309,509 人 ( 307,332 人 )		24,423 ヶ所 ( 24,274 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	3,150 人 ( 3,888 人 )		標準報酬総額		4,402 人 ( 5,117 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	206,425 人 ( 205,990 人 )		1,016,181 百万円 ( 1,014,166 百万円 )		251,914 人 ( 251,875 人 )		1,146,987 百万円 ( 1,144,992 百万円 )	
	加入者計 ( + )	484,277 人 ( 482,161 人 )		61,903 百万円 ( 60,473 百万円 )		561,423 人 ( 559,207 人 )		72,991 百万円 ( 71,459 百万円 )	
	常勤職員	29 人		契約職員 54 人		31 人		契約職員 49 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
	現金給付	114,565 件		9,474 件 (4,272)		126,378 件		11,622 件 (5,274)	
	各種サービス	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	貸付事業	9,991 件	12,728 件	5,553 件	174,830 件	13,389 件	15,189 件	6,174 件	187,690 件
	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インター・ネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インター・ネット)	口座振替(任継)	
	65 件	4,239 件	233,330 (80)	885 件	119 件	5,653 件	265,378 (69)	1,342 件	
	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	222 件		0 件		203 件		0 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
	保健指導	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
	その他保健事業	72,131 件 ( 46.1% )	9,283 件	7,917 件 ( 14.7% )		87,005 件 ( 47.8% )	16,126 件	10,565 件 ( 15.6% )	
		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	
	初回面談 4,185 件 ( 25.7% )	6ヶ月後評価 1,882 件 ( 11.6% )	996 件		初回面談 2,583 件 ( 13.7% )	6ヶ月後評価 803 件 ( 4.3% )	1,689 件		
	健診アドバイザーの事業所訪問による受診勧奨・事業者健診結果取込推進事業(680事業所) 新適事業所(603件)と新規任継加入者(1264名)に対し健診の案内・受診券等の送付事業 健康職場づくり事業 19事業所) 生活習慣調査アンケートの実施(2,850件受理) 保健師等による出前健康相談事業(4会場延べ257人相談受付) 特定保健指導対象者の自宅へ保健指導利用証を送付(9,319枚送付)ハイロケット事業				新規適用事業所、任意継続取得者に対し、健診のお知らせを郵送(毎月) 休日(土曜日)の保健指導の実施(支部会議室) 保健指導中断率低下の支援ツール・パンフレットの活用 地元FMラジオ・新聞による受診勧奨の実施				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,537 円	1,397 円		335 円	2,267 円	708 円		380 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	年金機構・労働局主催研修会にて協会けんぽの業務内容の研修を実施(11会場2982名) 県と連携して健康保険委員に対し、健康セミナーを実施(12会場394名参加) 町と連携した健康保険セミナー兼対話集会を開催、アンケートも実施(12町183名参加) 宇都宮市との共催による「地域と職域共同セミナー」を開催(222名参加) 日本年金機構と年金委員健康保険委員合同研修会を実施(12会場648名) 各種研修会にてジェネリック希望シールを配布(5000枚) テレビ電話による相談サービスを足利商工会議所にて継続して実施 新規加入者に対しジェネリック使用促進のシールを事業所へ送付 東日本大震災に係る医療費免除等について、各説明会及び研修会で周知を図った 「お客様満足度向上推進プロジェクトチーム」を設置し、顧客対応の改善を図った 地元テレビに定期的な協会インフォメーションコーナーを設けタイムリーな広報を実施				被保険者証を送付する際に、小冊子を配布して健康保険制度等協会けんぽの事業を周知 債権回収強化月間を設け、支部全体で電話納付督促を実施(年2回) 携帯電話やパソコンによるセルフチェックのコンテンツを無償提供(通信料は利用者負担) (メタボチェック、活動量チェック、引き算ダイエット、アルコールチェック、こころの体温計、赤ちゃんママチェック等) 窓口相談職員用に「月刊けんぽサービス」を発行し、相談職員のレベルアップを図っている (スタッフが輪番による資料作成) 柔道整復療養申請で、3部位請求割合の高い施術所から順番に、受診者照会後に施術者 に対して文書指導を実施 資格喪失後受診による医療機関照会の多い事業所に対し、保険証の早期回収を依頼(年3回)				

		埼 玉				千 葉			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		586,233 人 ( 586,355 人 )		53,849 ヶ所 ( 52,992 ヶ所 )		416,428 人 ( 412,781 人 )		40,604 ヶ所 ( 40,068 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 9,664 人 ( 11,469 人 )		標準報酬総額 2,277,179 百万円 ( 2,292,494 百万円 )		うち任意継続被保険者数 7,698 人 ( 8,856 人 )		標準報酬総額 1,576,006 百万円 ( 1,576,611 百万円 )	
		被扶養者数 461,688 人 ( 459,798 人 )		保険給付費		被扶養者数 308,378 人 ( 305,953 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 1,047,921 人 ( 1,046,153 人 )		132,261 百万円 ( 130,359 百万円 )		加入者計 ( + ) 724,806 人 ( 718,734 人 )		93,101 百万円 ( 90,415 百万円 )	
		常勤職員	49 人	契約職員	74 人	常勤職員	39 人	契約職員	60 人
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		263,935 件		17,133 件 (7,419)		185,552 件		13,697 件 (6,131)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		25,195 件	23,134 件	11,391 件	435,716 件	13,621 件	18,715 件	7,972 件	263,823 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	156 件	8,972 件	488,307 (172)	2,609 件	135 件	3,890 件	338,853 (126)	1,929 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	373 件		40 件		265 件		15 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		116,670 件 ( 33.8% )	23,980 件	14,775 件 ( 12.0% )		103,315 件 ( 42.0% )	18,653 件	10,456 件 ( 12.4% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 3,162 件 ( 11.7% )	6ヶ月後評価 1,440 件 ( 5.3% )	4,641 件		初回面談 4,513 件 ( 19.0% )	6ヶ月後評価 2,743 件 ( 11.6% )	4,290 件		
その他保健事業	新規適用事業所への健診受診勧奨 FM放送(Nack'5)による健診受診勧奨 無料タウン情報誌へ掲載による健診受診勧奨 県・市町村と連携し保険者を越えた健康増進事業・健診受診勧奨として共同イベント開催 事業者健診データ提供及び健診受診勧奨業務委託の実施				いちかわ産フェスタ・千葉市健康まつりにイベントブース出展(禁煙推進事業) 厚生労働省主催のスマートライフプロジェクト(柏市で実施)にイベントブース出展(禁煙推進事業) 商工会議所等で小規模セミナー(禁煙推進事業) 健康保険委員委嘱事業所への電話支援(禁煙推進事業) メタボチェックな若者へ!ちょっと変身してみませんか?作戦				
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,344 円	997 円		285 円	2,067 円	1,148 円		371 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	保険証送付時にチラシの同封による無資格受診防止、限度額適用認定証の活用促進等を実施 三師会・支払基金・健保組合連合会との協賛にて「保険証提示の啓発ポスター」を作成し、医科・歯科保険医療機関にポスター掲示依頼を行い無資格受診防止の啓蒙 医療機関からの資格関係誤りの請求防止目的にて、「支払基金ニュース」へ記事掲載 顧問弁護士を活用した不正請求(受給)及び悪質債務者(返納金債権)への法的手段の取組み 事業者健診データ提供への取組み ・50人以上の事業所を対象とした要請(年間120事業所) ・県内63市町村、社会福祉協議会、教育委員会等の自治体への要請 ・草加市と共同で、商工会議所での定期健診終了時に受診者へデータ提供の勧奨を実施				禁煙推進事業 商工会等主催のイベントにブースを出展し、呼気一酸化炭素濃度測定等を実施。 事業主向けに商工会等で小規模セミナーを開催し、喫煙対策や健康づくりについて啓発。 健康保険委員に対して、事業所の喫煙率や喫煙対策について電話で聞き取りを行い、対策について指導。 被保険者と被扶養者が同時に健診を実施できる「ハッピー家族健診」の推進 被保険者の保健指導の外部委託を実施(8医療機関) 保険料率変更について市町村広報誌に掲載(46市町村)				

		東 京				神 奈 川			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	2,147,137 人 ( 2,121,699 人 )		231,322 ヶ所 ( 232,066 ヶ所 )		被保険者数 698,037 人 ( 694,694 人 )		69,524 ヶ所 ( 69,007 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	10,832 人 ( 12,041 人 )		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数 10,575 人 ( 12,027 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	1,432,465 人 ( 1,419,040 人 )		8,929,016 百万円 ( 8,980,421 百万円 )		被扶養者数 520,181 人 ( 517,036 人 )		2,872,002 百万円 ( 2,884,803 百万円 )	
	加入者計 ( + )	3,579,602 人 ( 3,540,739 人 )		464,813 百万円 ( 453,936 百万円 )		加入者計 ( + ) 1,218,218 人 ( 1,211,730 人 )		161,430 百万円 ( 159,379 百万円 )	
	常勤職員	134 人		契約職員 199 人		常勤職員 58 人		契約職員 108 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 1,036,024 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 57,740 件 (26,965)		健康保険証 300,060 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 19,218 件 (7,659)	
	現金給付	高額療養費 63,466 件	傷病手当金 94,649 件	出産育児一時金 38,734 件	その他の現金給付 1,627,719 件	高額療養費 23,749 件	傷病手当金 31,629 件	出産育児一時金 13,026 件	その他の現金給付 450,633 件
	各種サービス	高額査定通知 872 件	ターンアラウンド通知 13,921 件	医療費通知(インターネット) 1,729,258 (1,658)	口座振替(任継) 2,673 件	高額査定通知 335 件	ターンアラウンド通知 3,111 件	医療費通知(インターネット) 587,329 (355)	口座振替(任継) 2,784 件
	貸付事業	高額医療費貸付件数 857 件		出産費用貸付件数 122 件		高額医療費貸付件数 238 件		出産費用貸付件数 30 件	
保 健 事 業	健 診	被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 403,116 件 (33.8%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 93,023 件		被保険者 生活習慣病予防健診(受診率) 183,641 件 (44.2%)		被扶養者 乳がん・子宮がん検診 36,062 件	
	保 健 指 導	特定健診(受診率) 59,791 件 (14.5%)		特定健診(受診率) 17,628 件 (12.5%)		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 8,000 件 (8.3%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 4,678 件 (4.9%)	
	そ の 他 保 健 事 業	被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 8,000 件 (8.3%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 4,678 件 (4.9%)		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 3,420 件 (8.2%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 575 件 (1.4%)	
		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 8,000 件 (8.3%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 4,678 件 (4.9%)		被保険者(特定保健指導)(実施率) 初回面談 3,420 件 (8.2%)		被扶養者(その他の保健指導) 6ヶ月後評価 575 件 (1.4%)	
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検 1,824 円	内容点検 697 円	外傷点検 270 円	資格点検 2,241 円	内容点検 578 円	外傷点検 312 円			
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	加入者に最新の健康情報を届けるためのTBSラジオ健康情報番組「協会けんぽキラキラ健康サポート」の放送と、同名のウェブサイトの運営(特別計上事業) 年金事務所内協会けんぽ窓口間で情報共有する為の定期連絡文書の作成。利用頻度の低い窓口開設の隔日化。 健診受診率向上の為の新規適用事業所に対する健診案内の送付。被保険者向け特定保健指導の一部外部委託 厚生労働省主催の健康イベント「Smart Life Project フェア」へのブース出展				不用品文房具の回収を定期的に行い、必要な部署に再配備することにより、費用削減を図った。又5S運動を通して「見える化」を推進し、風通しのよい職場づくりを心掛けた。 健康保険委員に対し定期的に情報誌「協会けんぽKANAGAWA」を送付し、支部の保健事業についてご理解を頂くようにした。 支部内に提案箱を設置し、業務改革だけでなく、事務処理誤りのヒヤリハット、又職員の悩みや苦情等にも対応できるよう、風通しのよい組織風土づくりを行った。 館内6か所に判りやすい事務所への案内板を設置し、来所される方々へのサービス向上を図った。 健診機関に対する事業所への受診勧奨委託及び業者に対する小規模事業所への電話による受診勧奨委託を行った。				

		新 潟				富 山			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	456,547 人 ( 455,732 人 )		33,563 ヶ所 ( 33,485 ヶ所 )		232,462 人 ( 235,091 人 )		16,466 ヶ所 ( 16,510 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	5,908 人 ( 6,944 人 )		標準報酬総額		4,067 人 ( 4,884 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	346,114 人 ( 348,410 人 )		1,573,905 百万円 ( 1,574,067 百万円 )		161,633 人 ( 164,707 人 )		869,643 百万円 ( 863,304 百万円 )	
	加入者計 ( + )	802,661 人 ( 804,142 人 )		101,838 百万円 ( 101,006 百万円 )		394,095 人 ( 399,798 人 )		50,761 百万円 ( 50,331 百万円 )	
	常勤職員	42 人		契約職員 80 人		30 人		契約職員 40 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
		163,392 件		17,971 件 (6,513)		90,493 件		9,167 件 (2,832)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		11,931 件	22,106 件	8,662 件	185,046 件	9,280 件	9,042 件	4,187 件	191,553 件
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	186 件	4,509 件	391,959 (67)	2,012 件	66 件	3,647 件	203,998 (42)	1,525 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	148 件		0 件		283 件		0 件		
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		154,260 件 ( 56.4% )	31,281 件	21,534 件 ( 23.1% )		77,433 件 ( 55.8% )	19,052 件	7,052 件 ( 17.5% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 4,747 件 ( 17.8% )	6ヶ月後評価 2,364 件 ( 8.9% )	1,212 件		初回面談 4,212 件 ( 26.1% )	6ヶ月後評価 2,052 件 ( 12.7% )	919 件		
その他保健事業	小中学校における健康づくり教育事業 事業所の喫煙対策支援事業(事業所の喫煙対策推進シンポジウム開催 県内3会場) 休日の集団会場での特定保健指導 関係機関との協働事業(新潟市や社会保険協会主催のウォーキングやマラソン大会、健康福祉まつりなどの健康づくりイベントを協働実施) 特定健診案内の県内全戸配布事業(30中、チラシ配布18市町村、広報紙掲載12市町村)				生活習慣病予防健診等受診勧奨の外部委託。 事業者健診データ提供の促進勧奨にかかる外部委託。 特定健診(被扶養者)受診勧奨案内文の送付。 保健指導(被扶養者)希望者に対する電話勧奨。 IT利用の保健指導実施(100人)。				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,797 円	773 円		313 円	2,073 円	1,752 円		350 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	新潟市教育委員会の協力により、市内全小中学校へ案内し、8校617名の生徒を対象に生活習慣病予防に関する講演会を開催。生徒・教諭によるアンケート結果から生活習慣病予防に関する知識・意識度がかなり向上し、好評であった。 加入者の受動喫煙防止・快適職場づくり等の目的で、個人ではなく、事業所を対象として、各分野の専門家や先駆的な取組事業所へ講師依頼し、県・自治体・労働局等の後援を得て、シンポジウムを開催。151名参加。アンケート結果では「内容は役に立った」90%以上、「今後喫煙対策に取組たい」と46%回答。 平日、保健指導を受けられない職種や小規模事業所を対象に、休日の集団会場での特定保健指導会を開催。案内に対する申込率20%あり、参加者アンケートも好評であった。				無資格受診防止及び返納金債権発生防止を目的として、「受診時保険証提示」ポスターを作成し、富山県内医療機関・富山県柔整師会加入の柔整師・富山県鍼灸マッサージ師会加入の鍼灸師等に掲示を依頼した。 ジェネリック医薬品の使用促進の啓蒙のため、15秒TVスポットを11月に58本放送した。 高額療養費申請者の支給決定通知書に、限度額認定証の案内チラシを同封した。 北陸3支部(富山、石川、福井)のレセプト閲覧による査定情報等の共有化により、点検効果額の引き上げを図った。 富山県内健康保険組合とレセプト点検に関する打合せを行い、査定情報の共有化を図り、県全体の医療費適正化に努めた。 広報委員会に加え、新たな支部内委員会(CS向上・経費削減・業務改善)を立ち上げ、全員参加の支部作りを進めた。				

		石 川				福 井			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		17,751 ヶ所 ( 17,938 ヶ所 )		17,751 ヶ所 ( 17,938 ヶ所 )		170,548 人 ( 170,589 人 )		13,948 ヶ所 ( 14,028 ヶ所 )	
		標準報酬総額		標準報酬総額		うち任意継続被保険者数		標準報酬総額	
		892,009 百万円 ( 888,451 百万円 )		892,009 百万円 ( 888,451 百万円 )		1,977 人 ( 2,200 人 )		613,110 百万円 ( 611,683 百万円 )	
		被扶養者数		被扶養者数		被扶養者数		被扶養者数	
		174,520 人 ( 179,481 人 )		174,520 人 ( 179,481 人 )		121,090 人 ( 121,694 人 )		121,090 人 ( 121,694 人 )	
		加入者計 ( + )		加入者計 ( + )		加入者計 ( + )		加入者計 ( + )	
	417,153 人 ( 426,880 人 )		57,570 百万円 ( 57,052 百万円 )		291,638 人 ( 292,283 人 )		39,513 百万円 ( 39,459 百万円 )		
	常勤職員	32 人		契約職員	38 人		常勤職員	24 人	
							契約職員	35 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
		92,078 件		10,272 件 (4,552)		61,379 件		7,085 件 (3,521)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		9,844 件	9,311 件	4,913 件	152,301 件	8,006 件	8,329 件	3,468 件	104,190 件
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	107 件	4,847 件	211,575 (43)	1,662 件	77 件	5,330 件	148,689 (29)	610 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	386 件		0 件		160 件		1 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		65,148 件 (46.4%)	13,830 件	8,153 件 (19.2%)		48,480 件 (47.8%)	12,632 件	3,955 件 (13.7%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	
	初回面談 4,002 件 (29.1%)	6ヶ月後評価 1,900 件 (13.8%)	909 件		初回面談 2,536 件 (24.9%)	6ヶ月後評価 1,178 件 (11.6%)	2,569 件		
その他保健事業	特定保健指導中断率引き下げ対策:モデル事業所を選定し実施数100人に対して中断率10%未満とする支援プログラムを確立した。				ウォーキング支援事業 禁煙サポート事業 メンタルヘルス事業				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,059 円	2,596 円		327 円	2,205 円	2,492 円		391 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	生活習慣病予防健診実施率向上、事業者健診結果データ取得の向上のため、11医療機関と勸奨委託契約を締結した。 扶養者特定健診受診率向上のため2市町事業所加入者対象に自宅直送と個別的な勸奨を実施し検証した。 窓口の効率化及び経費の削減を図るため年金事務所における全ての出張相談窓口を閉鎖した。 保険証カバーを作成。カバーに「適正受診について」印刷を入れ、保険証発送の際に同封し周知を図った。 「健康保険のしおり」作成。健康保険委員に配布した。 新規参入の大手の薬局に対しジェネリック希望カードの店内設置を依頼。県内4店舗への設置の了解を取り付け、ジェネリック医薬品の使用促進を図った。				3師会・支払基金との連名による適正受診啓発ポスターの全医療機関への配付、退職時の保険証回収についてポスターの全事業所への配付及び事業所訪問指導を実施 レセプト点検効果の向上を図るために、支払基金福井支部の傾向を分析し、過去の査定事例の共有化を実施 容認効果向上のための点検件数を大幅に引き上げ、再審査請求件数の増加を図るため、本部配布ツール・汎用任意抽出・自動点検等の様々な手法の共有化を実施 誕生月に合わせた特定健診(被扶養者)受診勸奨の実施 保健師意識改革と支部目標を踏まえた保健指導の実施を重点とした保健師研修会の実施 保健事業について、県と労働局との連携強化を図り24年度の事業に反映 健康保険委員向け広報誌「健康保険委員だより」の創刊、健康保険委員に対して広報についてのアンケートを実施し、結果のフィードバック及び意見を広報に反映				

		山 梨				長 野			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		131,630 人 ( 130,984 人 )		12,197 ヶ所 ( 12,203 ヶ所 )		348,494 人 ( 347,587 人 )		29,782 ヶ所 ( 29,962 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 1,486 人 ( 1,499 人 )		標準報酬総額 483,758 百万円 ( 481,691 百万円 )		うち任意継続被保険者数 4,470 人 ( 5,237 人 )		標準報酬総額 1,258,631 百万円 ( 1,257,073 百万円 )	
		被扶養者数 104,783 人 ( 104,380 人 )		保険給付費		被扶養者数 268,619 人 ( 270,262 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 236,413 人 ( 235,364 人 )		30,588 百万円 ( 29,784 百万円 )		加入者計 ( + ) 617,113 人 ( 617,849 人 )		76,217 百万円 ( 74,437 百万円 )	
		常勤職員	26 人	契約職員	32 人	常勤職員	35 人	契約職員	58 人
	健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		56,715 件		3,173 件 (1,073)		134,176 件		12,182 件 (6,355)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		4,989 件	4,607 件	2,538 件	82,655 件	13,915 件	16,739 件	6,933 件	218,114 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	37 件	3,103 件	113,593 (28)	436 件	105 件	4,760 件	298,134 (85)	1,540 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	62 件		0 件		431 件		0 件		
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		48,139 件 (60.5%)	8,246 件	7,097 件 (26.1%)		92,470 件 (43.8%)	22,245 件	11,229 件 (17.0%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 1,248 件 (13.0%)	6ヶ月後評価 371 件 (3.9%)	5,143 件		初回面談 7,252 件 (37.6%)	6ヶ月後評価 3,186 件 (16.5%)	10,600 件		
その他保健事業	健康づくり事業(社会保険委員会との共同開催によるウォーキング・グラウンドゴルフ大会・軽スポーツ大会・体力測定等)の実施 健診・保健指導の効果の分析及び検証 調査研究事業として進めた「健診・医療費データ分析」から「糖尿病予防のためのリーフレット」を作成し、事業所への配布及び健康保険委員研修会での説明を実施				ITを活用した加入者の健康づくり支援ツール「健康マイページ」の活用 (各自の健診データや行動の記録をWEB上の専用ページに蓄積することにより加入者の健康増進や生活習慣改善意欲を促進することを目的に実施し、特定保健指導の継続を図るためWEBを活用した保健指導の実施。) 健診受診勧奨ポスターを健診機関、地公体、スーパーマーケットに掲示し住民にアプローチ				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,163 円	771 円		686 円	1,780 円	870 円		279 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	商工会健診を活用した健診の実施 自治体の会場を使った被扶養者の特定保健指導の実施(3市、5日間) 自治体、企業団体のイベント・健康づくり事業への参加(健診の広報、健康チェックの開設等) 適正受診促進のため、啓発リーフレットの作成・配布、出産した加入者に対し育児と医療の小冊子を配付 傷手受給者で、障害年金に該当すると推察できる者には、支給決定通知書送付時に障害年金の申請及び年金相談を促す文書を送付し、相談結果回答書を添付するよう依頼 受診日数の少ない傷手請求者には、病状に応じた日常療養状況照会票を作成して支給決定通知書送付時に同封し、次回請求時には添付を依頼 高療の受付時に受理通知を送付し、支給までに時間を要する理由等の説明を実施 器具製作者に器具装着時等に療養費支給申請書の配布を依頼				お客様満足度、電話対応の満足度向上にかかる取り組みとして「ひと声プラス運動」の実践ヘルスアップ検査 保健師等の初回面接を受けて3か月以上の生活改善実施者に対し改善努力の効果を測定。また、検査のアプローチ、および検査をすることで中断率の削減を図ることを目的とし実施。 インターバル速歩トライアル事業 信州大学の能勢教授主宰のNPO法人熟年体育大学が推進している運動療法「インターバル速歩」を加入企業と連携して実施。健康づくり事業の実施の可能性と実施効果を測定することを目的とし実施。 新規適用事業所説明会を県下年金事務所所在地7か所で行う。 任継取得届受付受理通知の送付。 任継口振者、任継前納者に対し法定期間満了予定通知を送付。				



		岐 阜				静 岡				
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数		
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	380,277 人 ( 378,011 人 )		26,437 ヶ所 ( 26,265 ヶ所 )		545,890 人 ( 547,625 人 )		48,111 ヶ所 ( 48,308 ヶ所 )		
	うち任意継続被保険者数	5,918 人 ( 6,722 人 )		標準報酬総額		6,219 人 ( 7,114 人 )		標準報酬総額		
	被扶養者数	322,644 人 ( 323,366 人 )		1,449,353 百万円 ( 1,441,973 百万円 )		396,024 人 ( 398,740 人 )		2,060,888 百万円 ( 2,089,192 百万円 )		
	加入者計 ( + )	702,921 人 ( 701,377 人 )		92,317 百万円 ( 91,069 百万円 )		941,914 人 ( 946,365 人 )		119,272 百万円 ( 118,552 百万円 )		
	常勤職員	35 人		契約職員 59 人		50 人		契約職員 75 人		
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		142,058 件		10,735 件 (5,174)		268,761 件		16,586 件 (7,497)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		16,905 件	17,686 件	7,974 件	326,854 件	27,829 件	27,286 件	10,768 件	306,178 件	
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)		
	185 件	2,255 件	328,491 (69)	2,187 件	75 件	12,592 件	461,742 (128)	2,164 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数	228 件		出産費用貸付件数		2 件		0 件		
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		107,131 件 ( 47.4% )	17,761 件	11,184 件 ( 13.4% )		152,077 件 ( 47.0% )	30,114 件	14,314 件 ( 14.3% )		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
初回面談 3,680 件 ( 16.7% )		6ヶ月後評価 2,834 件 ( 12.9% )	4,749 件		初回面談 4,446 件 ( 14.8% )	6ヶ月後評価 2,306 件 ( 7.7% )	1,853 件			
その他保健事業	事業者健診データの取得強化 特定健診と市町村のがん検診同時実施受診の促進 特定保健指導の外部委託の促進 健康づくり事業及びメンタルヘルス対策 特定保健指導の中断率低下を防ぐ対策 健診、特定保健指導のデータ分析及び効果検証				特定保健指導実施にあたり、対象者が居住する地域の施設・公民館等を利用して実施することを個別案内することにより、保健指導を受ける機会を拡大するとともに実施者数の増加を図った。案内書発送数に対する実施率 被保険者 5.5%、被扶養者 10.4%					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,968 円	1,049 円		364 円		1,970 円	925 円		381 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	生活習慣病予防健診実施率及び事業者健診結果データ取得向上のため、15健診委託機関と勸奨委託契約を実施。 市町村、医師会、健診機関と連携し、集団健診受診の同時実施。また、受診券を自宅発送する。 「事業所健康度診断」を事業所に提示し、保健指導促進ツールとして活用。 県内85の商工会議所及び商工会に協力を依頼。77ヶ所(前年は22ヶ所)に申請書の配備をすることにより給付申請書入手の利便性を図った。 柔道整復師施術療養費の全件審査を、事前審査と審査会における審査の計2回実施し、返戻及び照会を年間で4,000件実施。給付の適正化を推進した。 保険給付適正化会議を6回開催し、給付金請求内容に疑義が生じた案件について対応等を協議した。				窓口の効率化及び経費の節減を図るため平成23年8月末をもって年金事務所における出張相談を全て終了し、窓口相談員については支部窓口対応及び電話相談員としてお客様サービスに特化した。 ジェネリック医薬品への移行促進と保険証の保護及び大切さ認識を目的に、ジェネリック希望意思を表記した保険証カードケースを作成し、希望する事業所及び個人に配付した。 ジェネリック医薬品及び花粉症に関する正しい知識の普及とジェネリック医薬品移行促進を図るため、医師及び薬剤師によるセミナーを開催した。 傷病手当金の審査・決定事務において、疑義案件については本人、医師、年金機構等へ調査依頼を行うとともに、疑義照会案件一覧表を作成し適正化に努めている。 療養費(はり・きゅうマッサージ)について、適正化要領を作成し、本人、施術者、医療機関照会を行い適正化に努めている。					

		愛 知				三 重			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		1,212,692 人 ( 1,210,372 人 )		93,742 ヶ所 ( 94,055 ヶ所 )		271,449 人 ( 268,594 人 )		22,131 ヶ所 ( 22,431 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 16,987 人 ( 20,354 人 )		標準報酬総額 4,926,758 百万円 ( 4,918,671 百万円 )		うち任意継続被保険者数 5,192 人 ( 6,048 人 )		標準報酬総額 1,017,864 百万円 ( 1,007,153 百万円 )	
		被扶養者数 984,709 人 ( 984,395 人 )		保険給付費		被扶養者数 209,602 人 ( 208,023 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 2,197,401 人 ( 2,194,767 人 )		281,979 百万円 ( 278,170 百万円 )		加入者計 ( + ) 481,051 人 ( 476,617 人 )		61,685 百万円 ( 61,066 百万円 )	
		常勤職員	97 人	契約職員	150 人	常勤職員	32 人	契約職員	50 人
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		487,731 件		33,843 件 (14,669)		117,035 件		8,668 件 (4,246)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		52,453 件	55,789 件	26,676 件	926,799 件	13,766 件	13,069 件	5,536 件	147,576 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	345 件	15,928 件	1,027,570 (277)	5,296 件	76 件	7,346 件	232,942 (57)	1,735 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	692 件		4 件		257 件		1 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		251,705 件 ( 37.3% )	51,403 件	29,869 件 ( 11.7% )		84,945 件 ( 53.9% )	14,697 件	6,287 件 ( 11.5% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 4,419 件 ( 7.6% )	6ヶ月後評価 2,588 件 ( 4.4% )	4,938 件		初回面談 2,932 件 ( 17.3% )	6ヶ月後評価 1,087 件 ( 6.4% )	5,169 件		
その他保健事業	ウォーキング大会の実施(4回) セミナーの開催(「歯科」(愛知県歯科医師会共催)、「メタボとがん予防」(健保連共催)) 「県民健康の日」イベント参加(愛知県、国保連との共催) 愛知県「特定健康・特定保健指導普及啓発強化月間」に合わせ、県、健保連及び国保連と共催によるイベント、ラジオ放送実施 他団体のイベント実施時にブースを健保連等と共催し、出展(3回、7日間)				被保険者に対する特定保健指導の勧奨(各自階層化チャート・不同意申出書含む) ホームページに、ブログ形式で特定保健指導の紹介 医療機関が希少な地域への検診車配車 路線バス車体への健診受診勧奨広告 三重・愛知・岐阜三支部合同でのラジオ放送 ウォーキング大会で健診受診勧奨				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	1,578 円	1,080 円		455 円	2,175 円	1,215 円		582 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	医師会や鍼灸師会の協力の上「はり灸あんまマッサージのかり方」を医療機関等へ配付 愛知県内の全職業安定所の来訪者に保険証返還のためのチラシを配付した。(100,000部) ジェネリック医薬品使用促進セミナー(中日新聞社主催 於国際会議場に講師派遣 限度額認定証等申請書の設置依頼のため、医療機関に職員訪問(200機関) 業務改善・サービス向上委員会を設置し、テーマ設定し、支部長以下全職員で取り組んだ。 外国語対応の説明冊子、申請書の作成(英語、中国語、ポルトガル語) 検診車による集団検診推進のため、委託機関の拡大及び実施場所の充実、広報の実施、 受診率向上と、事業者健診データ取得強化のため、生活習慣病予防健診委託医療機関との無償による業務委託 債権回収強化のため、債権班を設置し、個別徴収の強化、強制徴収の実施。 レセプト点検において、職員を内容点検に特化し、指導できる人材育成を実施している。				三重支部事務所の場所が分かりづらいとの顧客からの苦情への対応と、分断した事務所を統合し効率化を図るため、23年12月に事務所を津駅近くに移転した。 年金事務所から、新規適用事業所の情報を得て、健診申込書と特定健診受診券を送付した。 新規の任意継続者に健診申込書を送付した。 医療費が年平均以上で従業員が5～29名の健診未実施事業所へ、受診勧奨文書を送付した。 特定健診受診券未発行者に受診券を送付した。 保健指導の実施事業所における「階層化」や「健診結果」の変化に、担当保健師の所感を添えて保健指導への理解に努めた。				

		滋 賀				京 都			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	186,197 人 ( 185,381 人 )		15,650 ヶ所 ( 15,621 ヶ所 )		467,587 人 ( 466,884 人 )		38,981 ヶ所 ( 39,173 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	4,542 人 ( 5,083 人 )		標準報酬総額		10,461 人 ( 11,645 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	150,671 人 ( 150,607 人 )		705,620 百万円 ( 698,824 百万円 )		373,219 人 ( 371,914 人 )		1,813,702 百万円 ( 1,796,862 百万円 )	
	加入者計 ( + )	336,868 人 ( 335,988 人 )		43,946 百万円 ( 43,093 百万円 )		840,806 人 ( 838,798 人 )		112,356 百万円 ( 108,371 百万円 )	
	常勤職員	27 人		契約職員 38 人		45 人		契約職員 67 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
		91,882 件		6,897 件 (2,702)		194,145 件		17,259 件 (6,657)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		7,867 件	9,324 件	4,270 件	115,190 件	17,948 件	22,529 件	10,128 件	490,111 件
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	253 件	2,439 件	160,082 (40)	1,392 件	139 件	8,596 件	400,219 (153)	3,048 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	112 件		1 件		828 件		8 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		53,792 件 (51.2%)	9,927 件	4,471 件 (11.5%)	131,080 件 (50.1%)	20,095 件	10,920 件 (10.9%)		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	
初回面談 1,746 件 (16.9%)		6ヶ月後評価 748 件 (7.2%)	6,094 件		初回面談 3,853 件 (14.4%)	6ヶ月後評価 1,043 件 (3.9%)	7,994 件		
その他保健事業	健康づくり講座(被扶養者)の開催 商業施設における受診勧奨活動 事業所における集団学習の開催 生活習慣病予防健診予約状況照会サービス				職場における健康教育(健康講座) 職場のメンタルヘルス対策(メンタルヘルス講座) 地域と密着した健康づくりの普及促進(行政との連携等) 医療・健診情報等を活用した保健指導勧奨(事業所訪問等)				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,347 円	636 円		341 円	2,075 円	823 円		451 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	レセプト重複請求医療機関等に対し訪問による確認を実施し、請求にあたっての再点検などの聞き取り確認と注意喚起を行った。(45医療機関等) 債権回収では、「支払督促」に応じないケースについては、「強制執行」による法的回収を行った。 「事業所健康度診断」を特定保健指導勧奨資料として活用し、上半期80社、下半期127社を直接訪問し勧奨促進を実施した。 精神系疾患による傷病手当金申請の調査・分析を行うために、新潟支部と共同で半年間のデータを採取し、客観的な視点での分析資料を整理した。 事業所(従業員)へ制度や仕組みを周知するため、各種チラシの申込みをFAXにて受け付け、必要枚数を送付した。 加入者目線で見やすく、見つけやすいホームページにするため、高い頻度で改修した。				出産育児一時金の対象となる被保険者に乳幼児育児医療に係る冊子等を提供 健康保険委員に対し、年金委員との合同研修会の開催(年2回)のほか、学識経験者、医療保険者、行政関係者と連携したセミナーの開催、各種事業へのアンケート調査の実施、事務手続冊子の配付 京都府内の保険医療機関に対して限度額適用認定申請セットの設置促進や、市町村・職安等に任意継続申請セットの設置促進 医師会等の関係団体と連携した適正受診啓発ポスターを京都府内の保険医療機関に配付や、保険証発行時に適正受診啓発カードを同封 ジェネリック医薬品使用割合が高い保険薬局(16所)に訪問し取り組み方法の調査分析のほか、薬剤師会と連携した使用促進チラシ・ポスター等を京都府内の保険薬局に配付のほか、市町村等の各被保険者に軽減額通知の使用促進				

		大 阪				兵 庫				
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		1,621,964 人 ( 1,623,367 人 )		135,875 ヶ所 ( 137,222 ヶ所 )		761,122 人 ( 755,943 人 )		60,550 ヶ所 ( 60,578 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 30,225 人 ( 36,475 人 )		標準報酬総額 6,529,254 百万円 ( 6,516,476 百万円 )		うち任意継続被保険者数 16,226 人 ( 18,838 人 )		標準報酬総額 2,941,495 百万円 ( 2,931,670 百万円 )		
		被扶養者数 1,384,236 人 ( 1,386,952 人 )		保険給付費		被扶養者数 628,324 人 ( 626,460 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 3,006,200 人 ( 3,010,319 人 )		417,031 百万円 ( 409,538 百万円 )		加入者計 ( + ) 1,389,446 人 ( 1,382,403 人 )		186,064 百万円 ( 182,461 百万円 )		
		常勤職員	127 人		契約職員	182 人		常勤職員	65 人	
								契約職員	94 人	
健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		730,083 件		59,771 件 (24,153)		348,400 件		25,374 件 (11,750)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		50,873 件	75,782 件	35,980 件	2,466,958 件	23,768 件	34,932 件	16,312 件	650,572 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	899 件	11,280 件	1,388,726 (521)	7,375 件	187 件	4,015 件	657,862 (299)	4,833 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	1,499 件		41 件		645 件		19 件			
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		253,844 件 ( 28.0% )	44,126 件	42,596 件 ( 11.2% )		186,557 件 ( 42.7% )	27,305 件	22,474 件 ( 13.2% )		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 4,551 件 ( 7.7% )	6ヶ月後評価 2,664 件 ( 4.5% )	14,388 件		初回面談 5,704 件 ( 13.7% )	6ヶ月後評価 2,284 件 ( 5.5% )	7,579 件			
その他保健事業	健診受診勧奨広報事業(大阪市営地下鉄駅構内ポスター掲示) 職員等による事業者健診データ提供及び特定保健指導勧奨(事業所訪問) 委託業者による事業者健診データ提供及び特定保健指導勧奨(事業所訪問)				正しいダイエットの基礎知識を身につける「見て・食べて・覚える栄養学セミナー」 来所相談による「特定保健指導」の実施					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,707 円	996 円		428 円	1,739 円	966 円		448 円		
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	喪失後受診防止啓発ポスター配布 (受診時の保険証提示や資格喪失後は保険証が使用できない旨のポスターを作成し、支払基金を通して医療機関に配布して掲示を依頼) 保険証使用に関する啓発チラシ配布 (保険証の使用に関するミニチラシを作成し、保険証交付時に使用する保険証カードケースに挿入して配布) 任意継続申込専用バックの配布 (主として、企業の社会保険事務担当者が、退職する従業員へ任意継続に関する手続き周知の便宜を図ることを主目的とし、任継取得申請書、記入例、返信用封筒をバックにしたものを作成して、希望者に配布)				健康保険委員(約1000人)に、窓口の対応・広報誌「協会けんぽ兵庫」についてアンケートを実施。結果を広報誌に掲載し、頂いた意見を窓口サービスの向上や広報誌に反映。 資格喪失後受診を防止するため、医師会、歯科医師会、健保連、支払基金との連名でポスターを作成し、県下の保険医療機関、保険薬局あてに配付。 限度額適用認定証の普及を図るため、申請書一体型のリーフレットを県下の保険医療機関(病院)あてに配付。 郵送化促進のために、任意継続の申請セットを希望事業所のほか、県、市、町、ハローワーク等へ配布。 繁忙期、特定業務等により対応が集中する際には、全職員で対応をするために事前に研修(任継・健診・限度額認定証・保険料率等)を実施。					

		奈 良				和 歌 山				
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		156,756 人 ( 156,244 人 )		13,638 ヶ所 ( 13,725 ヶ所 )		155,327 人 ( 152,255 人 )		13,414 ヶ所 ( 13,266 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 5,178 人 ( 5,878 人 )		標準報酬総額 582,462 百万円 ( 579,211 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,527 人 ( 3,942 人 )		標準報酬総額 551,696 百万円 ( 544,241 百万円 )		
		被扶養者数 142,984 人 ( 142,233 人 )		保険給付費		被扶養者数 134,266 人 ( 133,659 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 299,740 人 ( 298,477 人 )		40,818 百万円 ( 40,055 百万円 )		加入者計 ( + ) 289,593 人 ( 285,914 人 )		38,298 百万円 ( 37,278 百万円 )		
		常勤職員	26 人		契約職員	43 人		常勤職員	26 人	
								契約職員	37 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		72,715 件		6,675 件 (2,945)		66,690 件		5,613 件 (2,166)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		8,537 件	7,509 件	3,602 件	165,239 件	7,910 件	7,756 件	3,131 件	199,848 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	124 件	4,246 件	136,620 (32)	1,260 件	56 件	4,089 件	135,253 (18)	790 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	207 件		1 件		164 件		0 件			
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		32,821 件 ( 36.3% )	6,343 件	3,868 件 ( 9.6% )		41,606 件 ( 45.1% )	5,108 件	3,011 件 ( 8.3% )		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談 1,526 件 ( 18.6% )	6ヶ月後評価 827 件 ( 10.1% )	6,423 件		初回面談 1,110 件 ( 11.8% )	6ヶ月後評価 295 件 ( 3.1% )	4,889 件			
その他保健事業	24時間電話健康相談「協会けんぽ奈良支部あんしんダイヤル」継続実施				今後の受診勧奨のためのデータ収集・分析及び受診促進勧奨のための業務委託特定健診およびがん検診の受診促進チラシの配布					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,459 円	832 円		493 円	2,818 円	1,543 円		552 円		
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	奈良県との「健康づくりの推進に向けた覚書」に基づき、健康づくりの推進、健康診査やがん検診の受診の促進、慢性腎臓病の生活習慣病患者の早期治療、講演会開催といった事業を、奈良県及び市町村と連携・協力し実施。 事業所に密着した双方向型保健事業及び医療費適正化を推進するための事業(パイロット事業)として、モデル事業所を選定し訪問の上、事業主や担当者と面談を行い、健診及び保健指導の勧奨、各種情報提供や事業所ニーズの聴取等の取組みを実施。 柔整不正案件への民事訴訟を開始。はりきゅう・あん摩マッサージ不正案件については、警察と連携し、書類送検へと進展。また、現金給付については、審査強化と日本年金機構との合同調査を実施。 レセプト内容点検の充実を図るため、効率的な点検方法の確立と点検員のスキルアップを目指した行動計画の策定と実行により、容認効果額実績が前年比約5割アップと大きく伸長。				療養費の審査強化として、共通事案に対し和歌山県の他の保険者と情報提供を行い、調査等協力の実施 柔整分析システムの分析内容等により調査対象柔道整復師を選定し、毎月100件程度の患者照会の実施。 債権の早期回収のため、電話勧奨については18:00以降の勧奨も実施する。また、重要案件については顧問弁護士による催告状の送付の実施。 都道府県への意見発信として、和歌山県保険者協議会企画調査部会において、和歌山支部の医療費データと和歌山県国民健康保険の医療費データを比較し、医療費分析の実施。 人工透析患者の増加を抑えることを目的に、糖尿病の疑いがあり中等度高度高血圧の人で、受診後2ヶ月以内に糖尿病・高血圧の治療を受けていない人を抽出し、受診を勧める情報提供のチラシを送付し、重症化予防対策の取組みを行った。					

		鳥 取				鳥 根				
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		被保険者数 114,786 人 ( 114,034 人 )		8,483 ヶ所 ( 8,571 ヶ所 )		被保険者数 149,715 人 ( 152,423 人 )		11,464 ヶ所 ( 11,752 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 2,056 人 ( 2,201 人 )		標準報酬総額 364,447 百万円 ( 363,903 百万円 )		うち任意継続被保険者数 2,194 人 ( 2,379 人 )		標準報酬総額 507,575 百万円 ( 504,575 百万円 )		
		被扶養者数 82,402 人 ( 83,019 人 )		保険給付費		被扶養者数 109,414 人 ( 112,840 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 197,188 人 ( 197,053 人 )		25,973 百万円 ( 25,709 百万円 )		加入者計 ( + ) 259,129 人 ( 265,263 人 )		36,033 百万円 ( 35,350 百万円 )		
		常勤職員	24 人		契約職員	32 人		常勤職員	27 人	
								契約職員	38 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		43,795 件		4,854 件 (2,552)		55,681 件		6,916 件 (3,198)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		2,782 件	5,356 件	2,372 件	26,259 件	5,172 件	7,139 件	3,115 件	44,388 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	84 件	589 件	98,407 (11)	878 件	61 件	2,067 件	132,518 (21)	858 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	500 件		1 件		286 件		0 件			
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		27,802 件 (41.2%)	5,209 件	2,363 件 (11.5%)		51,461 件 (57.8%)	9,057 件	4,305 件 (15.6%)		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談 2,190 件 (37.7%)	6ヶ月後評価 815 件 (14.0%)	3,988 件		初回面談 5,399 件 (55.3%)	6ヶ月後評価 1,554 件 (15.9%)	3,349 件			
その他保健事業	「協会けんぽ健康シンポジウム～働き盛り世代の健診結果より～」の開催。(平成23年9月4日) ウォーキングイベントにおける後援(健康相談等) 重症化予防事業(健診結果とレセプトによる受診勧奨) ITを活用した保健指導「はらすまダイエット」の導入 健診・保健指導に関する事務処理効率化のため「事業所健康サポートシステム」の導入									
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検		資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,301 円	1,146 円		231 円		2,236 円	2,623 円		263 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	協会けんぽへの関心度向上のため、被保険者証発送時に「けんぽカード」を封入 鳥取県三師会、医療機関(約460)、鳥取県社会保険労務士会に対し、郵送化促進のため「申請郵送セット」を配付、「資格喪失後受診防止啓発ポスター」を配付 健康保険委員に対し、情報紙を発信(年6回)、「広報に関するアンケート」を実施(12月) 負傷原因照会、第三者行為届提出促進で回答、届出がない加入者の方へ電話による督促を実施。 被保険者証未返納者(減失届提出済者)に対する返納督促文書を送付。 喪失後受診の多い事業所へ証回収の依頼通知発送(10月、122件) ジェネリック医薬品使用促進のため、啓発ポスターを薬剤師会を通じて県内の会員保険薬局に掲示依頼。				医療費領収証書を活用した意識啓発活動 ・領収証書の見方を通して、医療費に関心を持ってもらい医療費適正化につなげる。 薬剤師会との連携により、慢性疾患にかかわらず、ジェネリック医薬品と新薬の価格差を情報提供 加入者の参画・協力による事業推進のため健康保険委員へのアプローチ ・情報提供紙「だんだん健康」を年6回発行・健康保険委員アンケートを実施 傷病手当金支給マニュアルを作成し、症状改善が見込まれる傷病等に関しては、定期的(半年及び一年経過時)に医師・受給者へ照会を行う。 特定健診未受診者への自宅直送による受診勧奨 特定保健指導実施率向上のため、保健指導の手法について情報交換を目的とした、保健師ミーティングを開催					

		岡 山				広 島			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		395,732 人 ( 398,651 人 )		30,745 ヶ所 ( 31,111 ヶ所 )		559,779 人 ( 558,848 人 )		43,323 ヶ所 ( 43,655 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 8,673 人 ( 10,605 人 )		標準報酬総額 1,427,636 百万円 ( 1,428,026 百万円 )		うち任意継続被保険者数 10,826 人 ( 11,928 人 )		標準報酬総額 2,071,266 百万円 ( 2,071,112 百万円 )	
		被扶養者数 304,262 人 ( 308,553 人 )		保険給付費		被扶養者数 446,687 人 ( 447,952 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 699,994 人 ( 707,204 人 )		97,921 百万円 ( 96,624 百万円 )		加入者計 ( + ) 1,006,466 人 ( 1,006,800 人 )		137,818 百万円 ( 136,156 百万円 )	
		常勤職員	39 人	契約職員	59 人	常勤職員	54 人	契約職員	95 人
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		157,610 件		13,379 件 (7,767)		221,728 件		20,680 件 (10,456)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		15,285 件	19,069 件	8,760 件	243,343 件	22,166 件	27,827 件	12,282 件	300,467 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	118 件	5,864 件	341,875 (111)	2,160 件	207 件	8,573 件	479,781 (143)	3,085 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	266 件		0 件		1,060 件		0 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		99,384 件 ( 44.4% )	28,329 件	11,199 件 ( 15.1% )		139,729 件 ( 42.7% )	32,977 件	14,987 件 ( 13.4% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 3,989 件 ( 18.3% )	6ヶ月後評価 2,334 件 ( 10.7% )	396 件		初回面談 9,099 件 ( 27.9% )	6ヶ月後評価 5,086 件 ( 15.6% )	1,583 件		
その他保健事業	職場における運動を中心とした健康づくり事業 特定健診の受診勧奨に関する健康イベント及びパネル展の開催				健診異常値放置者への受診勧奨 血圧、血糖、脂質を組み合わせ、リスクの高いと思われる方に受診勧奨通知を実施。行動変容率は前年度のパイロット事業時の9.7%を上回り、10%となる。 保健指導者の支援・報告までのシステムの整備 支部独自で構築した保健指導をサポートするシステムを改修し、指導案内から報告までのペーパーレス化や地域コードの細分化によるきめ細やかな対応等を実施。				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,359 円	855 円		412 円	3,010 円	903 円		426 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	特定保健指導の効果的な推進及び事業所の事業協体制の向上を目的に、メタボ予防だけでなく労災予防効果を図ることできる「けんば体操(スマトレ)」(支部オリジナル)を2年かけて製作し、委員研修等の場や特定保健指導の運動指導を通じて活用し、円滑な事業推進及び運動習慣の定着に努めている。 ジェネリック使用促進事業として、岡山市内の薬局に対し薬局別ジェネリック医薬品割割合通知を送付し同時にアンケートを実施した。 大規模事業所へDM送付し、退職者後の健康保険の加入について周知し、郵送化率の向上と電話照会の減少を図った。 限度額適用認定証利用促進のため、大規模医療機関を訪問。20床以上の医療機関へは文書で協力依頼を送付。申請書一体型リーフレット、返信用封筒を渡し、追加の依頼はFAX依頼可能とし、FAX依頼用紙も配布し利便性を図った。				糖尿病の重症化予防を実施 パイロット事業(健診結果から抽出)と調査研究事業(レセプトから抽出)を実施。116名が参加希望。レセプトからの抽出で多様な対象者が抽出されている。 効率的な債権回収・管理の実施 弁護士名での催告状を送付し、多くの反応を得た(154件/655件)。法的手続きにも着手。証回収には、オートコールによる低コストでの督促を実施。 保健指導のIT化 H22年度パイロット事業のはらすまダイエットを活用し、初回面談はH22年度6,572件から8,945件(36%増)に。はらすまはH22年度951件からH23年度1544件となり62%増。 治療中の方の健診データ取得 県医師会と協定を結び、治療中の方の健診データの入手を可能にした。				

		山 口				徳 島			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	240,268 人 ( 240,134 人 )		18,813 ヶ所 ( 18,898 ヶ所 )		150,159 人 ( 149,372 人 )		12,990 ヶ所 ( 13,292 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	7,189 人 ( 7,770 人 )		標準報酬総額		3,443 人 ( 3,753 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	180,450 人 ( 181,095 人 )		858,541 百万円 ( 857,078 百万円 )		111,716 人 ( 111,663 人 )		505,789 百万円 ( 499,810 百万円 )	
	加入者計 ( + )	420,718 人 ( 421,229 人 )		58,905 百万円 ( 57,857 百万円 )		261,875 人 ( 261,035 人 )		37,190 百万円 ( 36,309 百万円 )	
	常勤職員	31 人		契約職員 52 人		26 人		契約職員 37 人	
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証 96,296 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 9,362 件 (4,657)		健康保険証 62,270 件		限度額適用認定証 (年度末現在有効数) 6,081 件 (3,997)
	現金給付	高額療養費 11,148 件	傷病手当金 10,600 件	出産育児一時金 4,683 件	その他の現金給付 114,671 件	高額療養費 4,800 件	傷病手当金 6,172 件	出産育児一時金 3,065 件	その他の現金給付 145,851 件
	各種サービス	高額査定通知 95 件	ターンアラウンド通知 3,281 件	医療費通知(インターネット) 209,281 (44)	口座振替(任継) 2,185 件	高額査定通知 46 件	ターンアラウンド通知 1,207 件	医療費通知(インターネット) 130,956 (39)	口座振替(任継) 756 件
	貸付事業	高額医療費貸付件数 328 件		出産費用貸付件数 1 件		高額医療費貸付件数 226 件		出産費用貸付件数 2 件	
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		61,906 件 ( 42.4% )	13,147 件	5,647 件 ( 11.6% )		33,135 件 ( 38.4% )	8,429 件	3,711 件 ( 12.6% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
		初回面談 3,462 件 ( 24.9% )	6ヶ月後評価 1,719 件 ( 12.4% )	4,057 件		初回面談 2,057 件 ( 27.8% )	6ヶ月後評価 481 件 ( 6.5% )	8,768 件	
	その他保健事業	事業所に対して、加入者を通じて特定健康診査を受診するよう呼びかけていただくため、依頼文書及び対象者向けチラシを送付。 任意継続被保険者に対して、生活習慣病予防健診及び特定健診の受診勧奨。				県社会保険協会主催「健康ウォーク」の共催 事業所の健康づくり推進事業(レッツエンジョイエクササイズ)の実施 重症化予防の受診勧奨通知			
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)		資格点検	内容点検	外傷点検		資格点検	内容点検	外傷点検	
		2,396 円	826 円	341 円		1,754 円	1,725 円	461 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み		不用品文房具の回収を行い、再利用することにより、費用の節減。 懸垂幕による制度周知 適正受診のための注意喚起シールの作成 郵送化促進のための「らくらく申請セット」の作成 労働局(労働基準監督署)及び地域産業保健センターと連携した保健指導の推進 ITを活用した保健指導の推進 市町へのアンケート実施による特定健診の推進				ジェネリック医薬品使用促進ポスターの作成 (県後発医薬品適正使用協議会、県薬剤師会等との連名により作成、医師会等を通じ、会員医療機関や薬局へ約2500枚配付) 健診受診促進ポスターの作成 (健診未受診事業所に対しポスターを作成し、配布) 保険証サイズリーフレットの作成 (健康保険証の発行時、保険証と同サイズのジェネリックカード等の付いた三つ折りのリーフレットを同封し、協会けんぽの事業や照会先、ジェネリック等の周知を行った。)			



		香 川				愛 媛			
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数	
		209,288 人 ( 208,948 人 )		15,932 ヶ所 ( 15,929 ヶ所 )		283,654 人 ( 283,826 人 )		21,411 ヶ所 ( 21,477 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 3,231 人 ( 3,876 人 )		標準報酬総額 739,310 百万円 ( 741,241 百万円 )		うち任意継続被保険者数 5,899 人 ( 6,498 人 )		標準報酬総額 996,794 百万円 ( 995,187 百万円 )	
		被扶養者数 160,537 人 ( 161,022 人 )		保険給付費		被扶養者数 233,835 人 ( 234,309 人 )		保険給付費	
		加入者計 ( + ) 369,825 人 ( 369,970 人 )		52,691 百万円 ( 52,007 百万円 )		加入者計 ( + ) 517,489 人 ( 518,135 人 )		68,569 百万円 ( 67,323 百万円 )	
		常勤職員	30 人	契約職員	42 人	常勤職員	33 人	契約職員	53 人
	健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)
		80,596 件		8,965 件 (4,083)		105,860 件		11,280 件 (5,219)	
現金給付		高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		8,050 件	8,284 件	4,286 件	192,920 件	11,579 件	14,714 件	6,342 件	155,866 件
各種サービス		高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	48 件	2,479 件	181,530 (37)	768 件	164 件	3,343 件	246,008 (51)	1,501 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	117 件		0 件		394 件		4 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		50,902 件 (41.6%)	14,218 件	6,320 件 (15.5%)		80,923 件 (49.8%)	13,624 件	9,653 件 (16.2%)	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		
	初回面談 6,031 件 (52.6%)	6ヶ月後評価 3,697 件 (32.2%)	1,794 件		初回面談 4,591 件 (24.8%)	6ヶ月後評価 2,366 件 (12.8%)	736 件		
その他保健事業	事業者(主)健診データの登録の推進 被扶養者の特定健康診査の再受診勧奨とアンケート調査(個別) ことでん(私鉄)車内のポスター中吊り広告による受診勧奨 被保険者の特定保健指導の外部委託 健康づくり事業として、健康ウォーク、バレーボール大会、山登り、ボーリング大会を開催				生活習慣病予防健診受診勧奨 任意継続被保険者に対する生活習慣病予防健診及び特定健康診査の受診勧奨 被扶養者の特定保健指導実施率向上に向けた取組み 休日を利用した特定保健指導 インターネットを活用した特定保健指導 糖尿病CMセミナー				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,477 円	1,133 円		421 円	2,145 円	727 円		628 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	「健康保険の事務手続き」を3000部作成し、健康保険委員全員に配布した。あわせて新規適用事業所への健診案内とともに送付するとともに事務講習会での資料として活用した。社会保険委員への情報提供に合わせて、協会の事業全般について健康保険委員を対象にアンケートを実施した。送付件数2,457枚でそのうち回収件数1,038件、回収率は42%であった。アンケートの締め切りが23年度末であったため分析はできなかったが、24年度において分析及び公表、事業計画への展開検討等の予定である。 医療機関等での受診時における保険証の提示を啓蒙するために「受診のときは保険証を必ず提示しましょう」という保険証確認ポスターを作成し県内全医療機関等に配布・掲示依頼を行った。 第三者行為に関するリーフレットを作成、県内全医療機関(医科)及び損害保険会社等に送付し、医師会等に好評であった。				健診機関と自己負担無料となる個別契約を行い集団特定健診を実施(1機関/県内9ヵ所)受診時の保険証提示啓発ポスターの配布(県内医療機関及び大規模事業所他)30床以上の医療機関に限度額適用認定証交付申請書と周知ポスターの設置依頼を実施ウォーキング応援サイト「てくてく四国へんろ道」の広報活動及びコンテンツの充実を実施有識者の健康に関する提言を「識者の声」としてメルマガやホームページに掲載レセプト点検員の自主的な運営による勉強会をつくり個々の能力向上に努めた健康保険委員に対し過去のポスターやパンフレット等を配布し協会事業の周知を行った職員全員(常勤、非常勤)に対し外部講師を招聘し、CS研修を実施支部職員とその家族が利用できるメンタルヘルス相談窓口を設置健康保険委員研修会においてジェネリック医薬品に関し外部講師による講演を実施				

		高 知				福 岡				
概 況 ( )内は前年度の値	加入者数	被保険者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		146,371 人 ( 146,009 人 )		11,051 ヶ所 ( 11,145 ヶ所 )		964,063 人 ( 964,679 人 )		72,938 ヶ所 ( 73,572 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 3,390 人 ( 3,876 人 )		標準報酬総額 488,953 百万円 ( 488,541 百万円 )		うち任意継続被保険者数 22,155 人 ( 25,917 人 )		標準報酬総額 3,460,198 百万円 ( 3,451,245 百万円 )		
		被扶養者数 106,233 人 ( 106,603 人 )		保険給付費		被扶養者数 782,781 人 ( 782,510 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 252,604 人 ( 252,612 人 )		34,860 百万円 ( 34,318 百万円 )		加入者計 ( + ) 1,746,844 人 ( 1,747,189 人 )		251,210 百万円 ( 247,074 百万円 )		
		常勤職員	27 人		契約職員	42 人		常勤職員	85 人	
								契約職員	125 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		61,649 件		6,062 件 (2,601)		452,162 件		44,599 件 (25,209)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		5,963 件	7,255 件	2,746 件	81,024 件	40,746 件	56,847 件	22,677 件	850,557 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	118 件	1,426 件	125,082 (20)	815 件	785 件	9,492 件	831,139 (294)	4,890 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	376 件		1 件		1,469 件		11 件			
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		46,508 件 ( 53.7% )	14,400 件	3,343 件 ( 12.9% )		252,406 件 ( 46.5% )	44,829 件	20,133 件 ( 9.7% )		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談 3,078 件 ( 29.9% )	6ヶ月後評価 1,247 件 ( 12.1% )	2,139 件		初回面談 4,297 件 ( 7.3% )	6ヶ月後評価 2,210 件 ( 3.8% )	20,405 件			
その他保健事業	職場における運動を習慣化し、生活習慣病などを予防することを目的に、健康運動指導士による「職場でできる運動指導」を実施(10事業所・168名参加)。				糖尿病未治療者の抽出と早期受診促進への取り組み 無法松ツアー・福岡シティウォーク・厚労省主催スマートライフプロジェクトでのブースの開設(血圧・体脂肪・スモーカーライザー測定、栄養相談) 若年層を対象とした保健指導の評価の実施(第84回日本産業衛生学会にて発表)					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,429 円	1,070 円		531 円	2,415 円	986 円		482 円		
支部独自の創意工夫を活かした主な取り組み	リーダー等委員会を月2回開催。各グループのリーダーを中心に、広報や業務改善等についてグループの垣根を越えて検討し、併せてグループ間の融和と連携強化を図った。担当業務外の知識向上のため、各グループのリーダーを講師とする勉強会を月1回開催。ジェネリックの使用促進を図るため、保険証発送時に希望シールと案内文書を同封。県内の主な整形外科と装具製作所に、療養費(治療用装具)支給申請書のセットを配布し、加入者の手続きの利便性を図った。平成22年度を受診券発行者のうち、特定健診未受診者8,000人に対して、動向調査及び受診勧奨を実施。県内の損害保険会社に対して、第三者行為(交通事故)に係る届出励行の協力依頼の文書を発送。				新規適用事業所等を対象に、健康保険の制度や手続き等を掲載した冊子を作成し、配布。市町村との「がん検診」と「特定健診」同時実施の推進(23年度中に14市町村と連携実施)協会けんぽ被扶養者対象の集団健診(レディース健診)の実施(案内等の作成・印刷・郵送5129件で、うち特定健診受診者数353名)。限度額適用認定証周知用のポスターと限度額適用認定証申請書を県内の病院窓口に配布(219機関)。各種申請書類の商工会・商工会議所への配置を実施(平成23年度新規に11ヶ所の商工会と2ヶ所の商工会議所に設置。既設置と併せ、県内18ヶ所の商工会と14ヶ所の商工会議所に設置)。健康保険委員制度の充実のため、健康保険委員研修(健康保険サポーターゼミナール)の実施。初級講座・中級講座・上級講座にわけた研修会を開催。					

		佐 賀				長 崎				
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		被保険者数 160,653 人 ( 160,258 人 )		10,954 ヶ所 ( 11,039 ヶ所 )		被保険者数 252,055 人 ( 249,667 人 )		19,622 ヶ所 ( 19,567 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 3,950 人 ( 4,412 人 )		標準報酬総額 526,017 百万円 ( 524,815 百万円 )		うち任意継続被保険者数 3,874 人 ( 4,346 人 )		標準報酬総額 828,473 百万円 ( 824,900 百万円 )		
		被扶養者数 128,848 人 ( 128,947 人 )		保険給付費		被扶養者数 202,450 人 ( 202,591 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 289,501 人 ( 289,205 人 )		42,826 百万円 ( 41,622 百万円 )		加入者計 ( + ) 454,505 人 ( 452,258 人 )		61,888 百万円 ( 61,223 百万円 )		
		常勤職員	26 人		契約職員	40 人		常勤職員	31 人	
								契約職員	63 人	
健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		72,085 件		8,024 件 (4,575)		111,352 件		11,858 件 (6,008)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		7,516 件	8,407 件	3,773 件	106,036 件	10,098 件	13,497 件	5,598 件	188,687 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	105 件	3,117 件	140,735 (24)	1,155 件	67 件	5,772 件	438,567 (49)	976 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	399 件		8 件		366 件		0 件			
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		43,837 件 ( 46.8% )	8,262 件	4,043 件 ( 12.3% )		62,829 件 ( 41.9% )	16,175 件	5,451 件 ( 10.3% )		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談 3,959 件 ( 43.1% )	6ヶ月後評価 2,415 件 ( 26.3% )	726 件		初回面談 3,261 件 ( 24.6% )	6ヶ月後評価 1,536 件 ( 11.6% )	9,274 件			
その他保健事業	市町が行うがん検診との連携を図り、特定健康診査とがん検診の相乗効果による健診受診率の向上を目指す。				全国健康保険協会管掌健康保険における歯科保健指導事業					
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検		
	3,004 円	1,242 円		577 円	2,623 円	545 円		364 円		
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	佐賀市在住の特定健康診査未受診者6,860人へ自宅にダイレクトに健診の案内を行う。平成23年度12月発送。 平成22年度健診未申し込み、健診対象者数50人以上の60事業所へ訪問し、データ提供の依頼を行う。平成23年4月実施。 労働基準監督署へデータ提供に関する広報のお願いを実施。平成23年4月実施。 杵藤保健福祉事務所主催の研修会時にデータ提供依頼の案内チラシを配布。平成23年8月実施。 生活習慣病予防健診を実施していない官公庁へデータ提供の依頼を行う。平成23年9月、11市町訪問。 生活習慣病予防健診等受診勧奨業務委託時に事業者健診データ提供の依頼もお願いする。平成23年9月から16健診実施機関と契約を締結する。				新規適用事業所を対象に、支部作成の「健康保険の事務手続き」を毎月送付し、健康保険制度の説明や各種申請書等の手続きについて周知を図っている。 「受診のときは必ず保険証を提示しましょう」という内容を記載したポスターを作成し、県内の保険医療機関に対し掲示の依頼を行った。 地元紙日曜版(別冊)の婦人科のがん検診の記事の下に、がん検診と併せて特定健診の受診を勧奨する広報を実施した。 平成24年度に市町が実施する集団健診で協会けんぽ被扶養者の特定健診個人負担額を、健診機関との価格交渉により、0円とした(21市町のうち17市町)。 健康保険や船員保険制度の業務実務研修を実施し、知識の習得に努め、お客様の立場に立った対応を心がけることを徹底した(契約職員研修:上期18回、下期20回、窓口職員研修2回、職員研修 2回)。					

		熊 本				大 分			
		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数	
概 況 ( )内は前年度の値	被保険者数	328,088 人 ( 324,681 人 )		22,621 ヶ所 ( 22,523 ヶ所 )		227,903 人 ( 227,976 人 )		17,200 ヶ所 ( 17,151 ヶ所 )	
	うち任意継続被保険者数	7,025 人 ( 7,785 人 )		標準報酬総額		6,417 人 ( 7,449 人 )		標準報酬総額	
	被扶養者数	253,021 人 ( 252,562 人 )		1,068,927 百万円 ( 1,057,076 百万円 )		180,383 人 ( 181,177 人 )		756,192 百万円 ( 755,590 百万円 )	
	加入者計 ( + )	581,109 人 ( 577,243 人 )		80,191 百万円 ( 78,034 百万円 )		408,286 人 ( 409,153 人 )		56,974 百万円 ( 56,711 百万円 )	
	常勤職員	37 人		契約職員 65 人		30 人		契約職員 52 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
	現金給付	146,012 件		13,767 件 (6,330)		101,842 件		11,199 件 (10,416)	
	各種サービス	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
	貸付事業	12,805 件	15,009 件	7,786 件	158,543 件	10,060 件	9,174 件	4,848 件	135,281 件
	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	175 件	4,433 件	283,386 (64)	1,656 件	58 件	2,959 件	197,523 (40)	1,658 件	
	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	262 件		0 件		327 件		1 件		
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者	
	保健指導	生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
	その他保健事業	99,280 件 (52.4%)	28,428 件	8,069 件 (13.1%)		74,375 件 (55.2%)	21,901 件	9,008 件 (18.6%)	
		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)		被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	
	初回面談 6,190 件 (28.9%)	6ヶ月後評価 3,809 件 (17.8%)	1,861 件		初回面談 5,938 件 (37.4%)	6ヶ月後評価 1,849 件 (11.6%)	3,878 件		
	適用事業所において「健康づくりセミナー」を実施 産業保健推進センターと共催により「職場におけるメンタルヘルス対策セミナー」を実施 熊本市と共催で「生活習慣病予防対策スキルアップ講座」を開催 地域職域連携事業の一環として水俣保健所及び菊池保健所とそれぞれ共催により、事業主、衛生管理者等を対象とした「糖尿病対策セミナー」を実施 ITを活用した保健指導「はらすまダイエット」の実施				職場における健康づくり事業実施(130社参加) 糖尿病重症化予防プログラムの取組みに着手した 保健事業推進のため「導入」「はらすまダイエット」を導入し、平成23年度70人実施開始) 大分県と連携: 健康アップセミナーの実施 各保健所主催の地域・職域連携推進会議にて情報共有 保険者協議会と連携して特定健診受診勧奨案内の県内全戸配布の実施				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,600 円	1,271 円		527 円	2,453 円	1,721 円		450 円	
支部独自の創意工夫を活かした主な取り組み	無資格診療防止のため、医師会・歯科医師会・薬剤師会・熊本県診療報酬支払基金との連名で医療機関保険薬局掲示用ポスターを作成配布 適正受診を促し健康保険制度の周知を図るため、「加入者のしおり」を作成して保険証交付時に同封 新規適用事業所に健康保険制度・健診制度の周知を図るため、「健康保険のしおり」を作成配布 業務グループにおいてミニマムスタンダード100を作成し、レベルの確認・学習機会を増やして職員のスキルアップを図った 乳幼児の医療費削減のため、「こどものケガ・急病について」を作成し、お医者さんの上手なかかり方や、小児救急電話相談の周知を図った				大分県健康保険委員会の設立及び健康保険委員の活用 「けんぼ委員だより」の発行 保健師訪問時の情報提供 県と連携したがんの研修実施 全職員による大分支部の中期計画策定 柔整師に対する調査の強化 柔整療養費請求書と柔道整復師施術録との突合を実施し、厳正な審査を行った。 協会支部主催で社会保険事務説明会の開催(2,400事業所参加) 大分支部内に「なんでんかんでんいって委員会」を設置し、職場内の問題討議の機会を創出した。 健診未受診事業所で慢性疾患の罹患履歴の多い事業所を抽出し、健診勧奨を行った。 大分県医療計画策定協議会への参画 戸別訪問、夜間も含む電話啓発を実施し債権管理体制の整備・強化を行った。				

		宮 崎				鹿 児 島				
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数		加入者数		事業所数		
		被保険者数 215,178 人 ( 213,725 人 )		14,972 ヶ所 ( 15,067 ヶ所 )		被保険者数 327,274 人 ( 325,352 人 )		23,895 ヶ所 ( 23,822 ヶ所 )		
		うち任意継続被保険者数 4,474 人 ( 4,672 人 )		標準報酬総額 683,368 百万円 ( 679,265 百万円 )		うち任意継続被保険者数 6,310 人 ( 7,197 人 )		標準報酬総額 1,064,800 百万円 ( 1,062,321 百万円 )		
		被扶養者数 169,019 人 ( 168,699 人 )		保険給付費		被扶養者数 266,819 人 ( 266,473 人 )		保険給付費		
		加入者計 ( + ) 384,197 人 ( 382,424 人 )		50,653 百万円 ( 49,786 百万円 )		加入者計 ( + ) 594,093 人 ( 591,825 人 )		79,197 百万円 ( 77,175 百万円 )		
		常勤職員	27 人		契約職員	55 人		常勤職員	34 人	
								契約職員	59 人	
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		97,816 件		9,484 件 (8,643)		146,519 件		15,336 件 (14,628)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付	
		8,527 件	11,194 件	5,184 件	128,181 件	13,785 件	15,182 件	7,974 件	218,898 件	
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)	
	140 件	4,380 件	186,234 (25)	1,164 件	216 件	5,987 件	284,775 (58)	1,700 件		
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数			
	523 件		4 件		560 件		1 件			
保健事業	健 診	被保険者		被扶養者		被保険者		被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)		
		61,839 件 (49.2%)	15,411 件	5,978 件 (14.9%)		76,831 件 (39.8%)	11,258 件	8,684 件 (13.6%)		
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)	被保険者(特定保健指導)(実施率)		被保険者(その他の保健指導)			
	初回面談 6,687 件 (48.2%)	6ヶ月後評価 3,983 件 (28.7%)	1,822 件		初回面談 6,167 件 (30.4%)	6ヶ月後評価 2,579 件 (12.7%)	5,966 件			
その他保健事業	事業者健診データ授受促進のための事業所向けDVD制作・配布及びトップセールスの実施 特定健診の集団健診の実施及び案内チラシ印刷 事業者健診データ授受のための大・中規模事業所に対するアンケート調査を実施 特定健診実施機関からの受診勧奨事業 40歳未満メタボ該当者へのアプローチ 重症化予防対策チーム設置				健康づくり 3ヶ月・3kg・3cmチャレンジ教室 被扶養者の特定健診受診促進の実施(受診勧奨案内の直接送付) 健診申込者からの予約状況照会サービス事業					
レセプト点検実績 (被保険者1人当たり効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	資格点検	内容点検		外傷点検		
	2,293 円	1,180 円		350 円	2,169 円	822 円		398 円		
支部独自の創意工夫を活かした主な取組み	評議員と健康保険委員との意見交換会を実施(生活習慣病予防健診と被扶養者特定健診の受診率の向上について) 限度額認定証利用促進で申請書の窓口設置依頼のため病床数20床以上の病院に訪問 現金給付不正請求適正化要領策定及び適正化チームの設置 資格喪失後受診防止ポスターを制作し、県医師会、歯科医師会、薬剤師会、県柔道整復師会へ配布 社会保険委員研修会におけるメンタルヘルス講演の実施 ジェネリック医薬品使用促進のためのTVCM制作・放送 財政基盤強化のための署名活動の実施及び民主党県連への陳情				返納金債権対策として、債権回収チームによる戸別訪問を実施 郵送化推進に向けた取組み (医療機関窓口における限度額認定申請書の配布、商工会議所等での各種申請書の配置) 新規適用事業所に対し、「加入者のでびき」(制度案内リーフレット)を配布 県との協働による「脳卒中プロジェクト」への参加 社会保険協会・年金事務所との三者による合同研修会の実施(8ヶ所、参加者655名) 被扶養者の特定健診未受診者に対する、健診実施機関との協同による地域・日程限定の健診受診勧奨の実施					

		沖 縄			
概 況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数	
		被保険者数 250,815 人 ( 246,317 人 )		16,255 ヶ所 ( 15,817 ヶ所 )	
		うち任意継続被保険者数 3,308 人 ( 3,618 人 )		標準報酬総額	
		被扶養者数 243,689 人 ( 241,034 人 )		748,433 百万円 ( 737,296 百万円 )	
		加入者計 ( + ) 494,504 人 ( 487,351 人 )		保険給付費 62,287 百万円 ( 60,265 百万円 )	
		常勤職員	31 人	契約職員	64 人
健康 保 険 給 付 等	各種証発行	健康保険証		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)	
		142,219 件		14,501 件 (9,964)	
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付
		7,765 件	14,027 件	7,821 件	154,339 件
	各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知(インターネット)	口座振替(任継)
	53 件	3,673 件	213,035 (57)	671 件	
貸付事業	高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		
	950 件		1 件		
保 健 事 業	健 診	被保険者		被扶養者	
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮がん検診	特定健診(受診率)	
		75,923 件 ( 56.8% )	23,437 件	10,284 件 ( 19.6% )	
	保 健 指 導	被保険者(特定保健指導)(実施率)			被保険者(その他の保健指導)
	初回面談 5,134 件 ( 26.2% )	6ヶ月後評価 2,354 件 ( 12.0% )	3,583 件		
その他保健事業	事業所単位の健康づくり事業「福寿うちな～運動」 糖尿病と高血圧の重症化予防事業 特定健診受診勧奨事業				
レセプト点検実績 (被保険者1人当り効果額)	資格点検	内容点検		外傷点検	
	2,020 円	1,238 円		270 円	
支部独自の創意工夫を 活かした主な取組み	<p>保険者協議会との共催及び支部独自開催による、被扶養者に対する集団健診を実施(県内4カ所の大型スーパー内)</p> <p>特定健診実施率の向上を図る為、保険者協議会を通じて、自治体や他保険者と連携し、広報(ラジオ・チラシ)を協同で実施</p> <p>未就学児童の医療費適正化対策として、出産育児一時金支給者に対し育児教本を送付</p> <p>健康保険委員研修で、適切な申請ができるよう「申請書チェックフローマニュアル」を配布</p> <p>はり・灸等委任払い分と出産育児一時金(差額なし)において、ご本人が受取る給付金があるものと誤解を招かないように、支給決定通知書発送時に加入者様へは支払いがない旨の案内文を同封。</p> <p>離島地区の産科に出産育児一時金の申請書(支部電話番号添付)を置いてもらい、離島地区の加入者様の利便性の向上を図った。</p>				

## 協会の運営に関する各種指標

## 協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

### 【目標指標】

サービス関係指標		目 標	実 績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	99.76% ( 95.56% )
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.81日 ( 8.20日 )
健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) 資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	当日 26支部 ( 23支部 ) 翌日 21支部 ( 24支部 )
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	平成22年度の状況より改善	95.5% ( 94.8% )
	職員の応接態度に対する満足度	平成22年度の状況より改善	95.2% ( 94.9% )
	訪問目的の達成度	平成22年度の状況より改善	95.5% ( 95.5% )
	窓口での待ち時間の満足度	平成22年度の状況より改善	92.3% ( 91.6% )
	施設の利用の満足度	平成22年度の状況より改善	83.2% ( 82.1% )

保健事業関係指標			目 標	実 績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	被保険者 47.5%	42.7% ( 40.9% )
		被扶養者	被扶養者 62.5%	13.8% ( 13.1% )
事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率		20%	2.2% ( 1.2% )
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	被保険者 41.2%	8.6% ( 6.2% )
		被扶養者	被扶養者 38.6%	2.0% ( 1.6% )
保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率		22年度の状況より改善	(注3) 1
	メタボリックシンドローム診断基準項目別該当者率		22年度の状況より改善	(注3) 2
	生活習慣の改善状況		22年度の状況より改善	(注3) 3



医療費適正化等関係指標		目 標	実 績
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	22年度を上回る	(注4) 2,183円 ( 2,478円 )
	被保険者1人当たり内容点検効果額	22年度を上回る	1,079円 ( 872円 )
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	22年度を上回る	379円 ( 377円 )
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース) (平成23年4月～平成24年3月)	26% (24年度までに30%以上)	23.4% ( 22.4% )
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数 (平成24年3月)	22年度を10%以上上回る	53,085件 ( 40,384件 ) 47 支部 ( 38 支部 )
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加 支部数 (平成24年3月)	22年度を上回る	20支部 ( 19支部 ) 設置数[ 31 ] ( [ 30 ] )
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部 数 (平成24年3月)	22年度を上回る	20支部 ( 20支部 ) 設置数[ 34 ] ( [ 44 ] )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値。

(注3) 保健指導の効果については、代替として以下の数値を把握している (H22年度の確定値)。

- 1 「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率(対21年度)」 増減なし(±0.0ポイント)
- 2 「検査項目別リスク保有割合(対21年度)」

腹囲	0.1ポイント減
血圧	0.2ポイント増
脂質	0.03ポイント減
血糖	0.2ポイント増
- 3 「生活習慣に関する問診に「はい」と答えた者の割合(対21年度)」

喫煙している者	1.7ポイント減
1日1時間以上の歩行または同等の身体活動をしている者	0.4ポイント増
食べる速度が速い者	増減なし(±0.0ポイント)
毎日飲酒する者	増減なし(±0.0ポイント)
1日当たりの飲酒量が2合以上の者	0.1ポイント減

(注4) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の実施により低くなっている。

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【検証指標】

		実績	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	6,149件 ( 7,710件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	27.1% ( 27.3% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	427件 ( 357件 )	
	任意継続関係	20件 ( 24件 )	
	健 保 給 付 種 別	療養費	33件 ( 24件 )
		高額療養費	42件 ( 42件 )
		傷病手当金	58件 ( 31件 )
		出産手当金	5件 ( 4件 )
		出産育児一時金	12件 ( 15件 )
		埋葬費/埋葬料	1件 ( 0件 )
		移送費	0件 ( 4件 )
		貸付金(高額医療費・出産費)	9件 ( 36件 )
	医療費のお知らせ	0件 ( 3件 )	
	健診関係	21件 ( 6件 )	
	誤送付	131件 ( 107件 )	
	紛失	21件 ( 9件 )	
その他	74件 ( 52件 )		
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1,760件 ( 2,883件 )
		ご意見ご提案	825件 ( 1,301件 )
		お礼・お褒めの言葉	558件 ( 560件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数 (平日における1日当たり平均アクセス数)	43,675件 ( 42,798件 )	
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	72.2% ( 68.3% )	
業務の効率化・経費の削減	健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数	3,003件 ( 2,619件 )	
	契約件数及び割合(100万円を超える契約)	507件 [ 100.0% ]	
	一般競争入札による契約	233件 [ 46.0% ]	
	企画競争による契約	52件 [ 10.3% ]	
	随意契約	222件 [ 43.8% ]	
	随意契約の内訳(100万円を超える契約)	222件 [ 100.0% ]	
	事務所賃貸(工事、清掃等)関係	89件 [ 40.1% ]	
	システム(改修、保守、賃借)関係	52件 [ 23.4% ]	
	窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	24件 [ 10.8% ]	
	広報(新聞等)関係	13件 [ 5.9% ]	
	一般競争入札業者決定までの経過的な契約	9件 [ 4.1% ]	
	一般競争入札不落による契約	4件 [ 1.8% ]	
	その他	31件 [ 14.0% ]	
	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	40,760箱 ( 40,803箱 )
プリンタートナー(黒)		3,028個 ( 2,978個 )	
プリンタートナー(カラー)		2,238個 ( 2,144個 )	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値、[ ]内の数値は構成比を示す

(注3) 健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数は、高額療養費、傷病手当金、出産育児一時金(直接支払分を除く)、出産手当金、療養費(柔道整復施術療養費を除く)、移送費、埋葬料に係る支給決定件数を、健康保険給付担当職員の数で除したものと

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【目標指標】

			北 海 道	青 森	岩 手	宮 城	秋 田	山 形	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.91% ( 96.68%)	100.00% ( 99.85%)	100.00% ( 99.74%)	99.92% ( 99.95%)	99.95% ( 99.97%)	100.00% ( 100.00%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.41日 ( 9.20日)	7.07日 ( 7.58日)	6.79日 ( 6.98日)	8.26日 ( 7.92日)	5.17日 ( 5.16日)	6.11日 ( 6.56日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	94.0% ( 95.2%)	98.6% ( 92.6%)	95.3% ( 96.0%)	96.6% ( 96.8%)	96.7% ( 96.0%)	94.9% ( 92.0%)	
		職員の応接態度に対する満足度	96.4% ( 95.7%)	97.0% ( 92.3%)	91.0% ( 97.0%)	95.0% ( 96.4%)	96.3% ( 95.3%)	93.9% ( 94.3%)	
		訪問目的の達成度	95.6% ( 95.4%)	98.6% ( 90.6%)	95.9% ( 96.7%)	95.9% ( 98.0%)	96.7% ( 96.4%)	92.8% ( 95.9%)	
		窓口での待ち時間の満足度	96.7% ( 94.6%)	97.3% ( 85.6%)	93.1% ( 96.0%)	89.7% ( 88.8%)	94.8% ( 96.0%)	93.8% ( 86.7%)	
		施設の利用の満足度	85.3% ( 84.8%)	85.4% ( 77.9%)	84.8% ( 88.1%)	81.3% ( 82.5%)	85.8% ( 83.5%)	80.1% ( 85.2%)	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	38.9% ( 37.6%)	47.0% ( 44.5%)	35.0% ( 34.5%)	51.3% ( 51.5%)	41.0% ( 39.2%)	59.9% ( 56.5%)
			被扶養者	10.5% ( 10.6%)	14.5% ( 13.4%)	16.1% ( 13.3%)	21.7% ( 21.9%)	14.2% ( 13.5%)	29.4% ( 27.8%)
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	1.3% ( 0.1%)	2.1% ( 1.4%)	10.5% ( 0.0%)	2.9% ( 0.9%)	4.1% ( 0.6%)	7.0% ( 7.2%)	
保健指導の実施		被保険者	3.3% ( 3.9%)	9.5% ( 9.1%)	12.6% ( 10.1%)	4.1% ( 4.1%)	8.2% ( 6.6%)	7.3% ( 6.1%)	
		被扶養者	1.7% ( 2.2%)	1.4% ( 2.4%)	0.5% ( 0.2%)	1.6% ( 1.3%)	2.9% ( 2.3%)	1.5% ( 3.9%)	
医療費適正化関係		レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,545円 ( 2,580円)	2,253円 ( 1,988円)	2,345円 ( 2,486円)	2,294円 ( 2,250円)	1,705円 ( 2,251円)	2,110円 ( 2,306円)
	被保険者1人当たり内容点検効果額		1,591円 ( 1,670円)	2,405円 ( 1,194円)	920円 ( 570円)	1,454円 ( 2,074円)	1,742円 ( 897円)	1,242円 ( 1,217円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額		357円 ( 304円)	300円 ( 341円)	369円 ( 361円)	186円 ( 356円)	251円 ( 275円)	235円 ( 382円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	25.5% ( 24.4%)	26.5% ( 25.8%)	26.6% ( 25.7%)	24.8% ( 24.5%)	19.6% ( 18.5%)	26.0% ( 24.8%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	1,902件 / H22.10開始	1,027件 / H21.10開始	598件 / H21.12開始	959件 / H22.3開始	1,167件 / H21.9開始	1,033件 / H22.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 99.99%)	100.00% ( 100.00%)	100.00% ( 99.92%)	100.00% ( 99.93%)	99.87% ( 97.55%)	99.89% ( 99.34%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.15日 ( 7.46日)	7.70日 ( 7.69日)	7.19日 ( 6.24日)	5.69日 ( 6.05日)	8.58日 ( 8.76日)	9.13日 ( 8.53日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	98.0% ( 98.6%)	99.3% ( 99.2%)	99.3% ( 94.5%)	98.7% ( 92.9%)	96.8% ( 93.1%)	93.2% ( 94.7%)	
		職員の応接態度に対する満足度	97.0% ( 99.6%)	99.9% ( 99.1%)	99.4% ( 95.4%)	97.7% ( 97.1%)	96.4% ( 93.2%)	94.6% ( 95.4%)	
		訪問目的の達成度	97.9% ( 99.4%)	98.0% ( 99.2%)	100.0% ( 95.7%)	97.9% ( 95.0%)	96.8% ( 94.7%)	91.2% ( 97.2%)	
		窓口での待ち時間の満足度	91.2% ( 97.3%)	98.0% ( 96.1%)	98.7% ( 95.3%)	94.6% ( 98.5%)	94.0% ( 93.9%)	89.8% ( 91.1%)	
		施設の利用の満足度	84.8% ( 90.6%)	91.9% ( 94.4%)	86.1% ( 84.9%)	86.3% ( 87.7%)	84.6% ( 84.3%)	78.0% ( 74.2%)	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	49.7% ( 50.4%)	40.9% ( 39.3%)	46.1% ( 43.0%)	47.8% ( 45.2%)	33.8% ( 31.8%)	42.0% ( 37.2%)
			被扶養者	18.7% ( 19.4%)	15.4% ( 15.6%)	14.7% ( 14.3%)	15.6% ( 15.8%)	12.0% ( 12.8%)	12.4% ( 12.8%)
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	2.2% ( 1.6%)	1.8% ( 0.0%)	3.0% ( 0.7%)	0.3% ( 0.4%)	1.6% ( 0.4%)	1.4% ( 1.4%)	
保健指導の実施		被保険者	10.6% ( 12.8%)	11.3% ( 10.4%)	11.6% ( 10.2%)	4.3% ( 3.8%)	5.3% ( 4.5%)	11.6% ( 8.8%)	
		被扶養者	1.9% ( 2.4%)	1.5% ( 1.2%)	2.6% ( 1.4%)	3.4% ( 1.9%)	2.4% ( 1.6%)	1.4% ( 1.4%)	
医療費適正化関係		レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,972円 ( 2,016円)	2,074円 ( 2,156円)	1,537円 ( 2,174円)	2,267円 ( 2,327円)	2,344円 ( 2,511円)	2,067円 ( 2,707円)
	被保険者1人当たり内容点検効果額		502円 ( 346円)	1,882円 ( 1,231円)	1,397円 ( 419円)	708円 ( 597円)	997円 ( 1,161円)	1,148円 ( 660円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額		323円 ( 303円)	286円 ( 336円)	335円 ( 325円)	380円 ( 353円)	285円 ( 317円)	371円 ( 444円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	24.2% ( 23.1%)	22.5% ( 21.4%)	23.5% ( 22.6%)	23.9% ( 22.6%)	23.7% ( 22.5%)	23.1% ( 22.0%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	459件 / H22.8開始	529件 / H22.8開始	576件 / H22.4開始	379件 / H23.6開始	988件 / H22.9開始	1,171件 / H23.1開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	98.40% ( 77.86%)	99.83% ( 98.88%)	100.00% ( 99.82%)	99.99% ( 99.98%)	100.00% ( 99.90%)	100.00% ( 99.99%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.98日 ( 9.71日)	9.12日 ( 9.14日)	7.83日 ( 8.24日)	5.62日 ( 5.40日)	7.53日 ( 8.44日)	7.32日 ( 6.70日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	95.0% ( 90.4%)	94.9% ( 90.4%)	98.5% ( 96.9%)	96.7% ( 94.7%)	95.9% ( 91.3%)	97.0% ( 97.3%)	
		職員の応接態度に対する満足度	93.3% ( 86.2%)	95.2% ( 91.1%)	98.7% ( 97.9%)	96.2% ( 93.6%)	92.7% ( 90.7%)	99.3% ( 94.6%)	
		訪問目的の達成度	94.7% ( 92.3%)	94.7% ( 89.2%)	98.0% ( 95.4%)	97.3% ( 96.6%)	98.6% ( 89.7%)	98.0% ( 93.7%)	
		窓口での待ち時間の満足度	87.8% ( 87.5%)	94.4% ( 90.3%)	96.5% ( 97.0%)	94.7% ( 93.3%)	88.4% ( 85.9%)	95.0% ( 86.9%)	
		施設の利用の満足度	80.7% ( 75.9%)	74.9% ( 73.5%)	86.3% ( 89.2%)	87.7% ( 70.5%)	79.1% ( 73.6%)	82.3% ( 73.5%)	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	33.8% ( 32.6%)	44.2% ( 41.2%)	56.4% ( 54.9%)	55.8% ( 52.6%)	46.4% ( 43.4%)	47.8% ( 44.4%)
			被扶養者	14.5% ( 14.6%)	12.5% ( 12.3%)	23.1% ( 23.2%)	17.5% ( 18.3%)	19.2% ( 18.4%)	13.7% ( 12.9%)
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	0.8% ( 0.3%)	0.9% ( 2.2%)	0.2% ( 0.2%)	1.5% ( 0.3%)	3.2% ( 2.1%)	3.1% ( 1.8%)	
保健指導の実施		被保険者	4.9% ( 2.0%)	1.4% ( 2.5%)	8.9% ( 3.6%)	12.7% ( 4.3%)	13.8% ( 8.9%)	11.6% ( 9.8%)	
		被扶養者	1.8% ( 0.2%)	2.3% ( 1.5%)	2.1% ( 2.4%)	2.4% ( 0.8%)	3.2% ( 1.1%)	0.3% ( 1.1%)	
医療費適正化関係		レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,824円 ( 1,964円)	2,241円 ( 2,472円)	1,797円 ( 1,858円)	2,073円 ( 2,226円)	2,059円 ( 2,362円)	2,205円 ( 2,456円)
	被保険者1人当たり内容点検効果額		697円 ( 568円)	578円 ( 473円)	773円 ( 910円)	1,752円 ( 1,784円)	2,596円 ( 1,660円)	2,492円 ( 771円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額		270円 ( 230円)	312円 ( 387円)	313円 ( 242円)	350円 ( 388円)	327円 ( 276円)	391円 ( 456円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.6% ( 20.5%)	22.1% ( 21.0%)	25.2% ( 24.2%)	25.5% ( 24.2%)	23.8% ( 22.9%)	23.8% ( 22.6%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	3,212件 / H23.1開始	1,061件 / H23.1開始	1,067件 / H23.3開始	1,866件 / H21.11開始	963件 / H22.1開始	1,140件 / H22.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.95% ( 99.93%)	99.96% ( 100.00%)	99.98% ( 97.96%)	99.97% ( 99.80%)	99.99% ( 99.43%)	100.00% ( 99.64%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.26日 ( 6.97日)	5.87日 ( 5.81日)	6.39日 ( 7.13日)	8.62日 ( 8.43日)	7.88日 ( 8.40日)	7.88日 ( 8.29日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.4% ( 99.1%)	97.3% ( 94.1%)	97.3% ( 94.6%)	93.7% ( 94.8%)	98.0% ( 98.3%)	97.3% ( 97.3%)	
		職員の応接態度に対する満足度	97.8% ( 100.0%)	93.7% ( 93.2%)	95.5% ( 96.4%)	95.6% ( 96.9%)	98.8% ( 98.2%)	97.9% ( 99.7%)	
		訪問目的の達成度	100.0% ( 96.1%)	95.3% ( 96.0%)	98.6% ( 94.1%)	91.6% ( 96.5%)	98.3% ( 98.7%)	96.6% ( 99.3%)	
		窓口での待ち時間の満足度	98.3% ( 97.1%)	94.0% ( 92.9%)	93.9% ( 92.7%)	94.2% ( 97.4%)	97.4% ( 93.4%)	96.0% ( 96.6%)	
		施設の利用の満足度	94.8% ( 93.6%)	83.4% ( 76.6%)	82.2% ( 83.1%)	83.9% ( 84.7%)	90.8% ( 93.4%)	85.5% ( 84.3%)	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	60.5% ( 59.1%)	43.8% ( 41.6%)	47.4% ( 44.9%)	47.0% ( 44.7%)	37.3% ( 35.6%)	53.9% ( 52.3%)
			被扶養者	26.1% ( 24.9%)	17.0% ( 15.8%)	13.4% ( 13.5%)	14.3% ( 13.1%)	11.7% ( 11.7%)	11.5% ( 10.8%)
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	0.4% ( 0.0%)	5.7% ( 4.3%)	5.4% ( 10.1%)	2.6% ( 1.1%)	2.8% ( 1.9%)	0.9% ( 0.1%)	
保健指導の実施		被保険者	3.9% ( 5.6%)	16.5% ( 15.8%)	12.9% ( 8.8%)	7.7% ( 2.6%)	4.4% ( 2.9%)	6.4% ( 3.5%)	
		被扶養者	0.9% ( 1.5%)	1.8% ( 3.7%)	3.8% ( 4.6%)	2.6% ( 3.4%)	2.3% ( 1.5%)	1.3% ( 0.2%)	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,163円 ( 1,964円)	1,780円 ( 2,407円)	1,968円 ( 2,946円)	1,970円 ( 2,152円)	1,578円 ( 2,050円)	2,175円 ( 2,135円)	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	771円 ( 921円)	870円 ( 814円)	1,049円 ( 1,066円)	925円 ( 812円)	1,080円 ( 661円)	1,215円 ( 612円)	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	686円 ( 477円)	279円 ( 341円)	364円 ( 356円)	381円 ( 277円)	455円 ( 397円)	582円 ( 452円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	19.8% ( 19.4%)	22.7% ( 21.6%)	22.5% ( 21.6%)	23.4% ( 22.4%)	22.7% ( 21.7%)	23.2% ( 22.4%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	302件 / H22.10開始	354件 / H23.10開始	845件 / H22.9開始	3,091件 / H21.11開始	2,799件 / H21.8開始	1,179件 / H21.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 99.93%)	99.99% ( 99.99%)	99.32% ( 80.50%)	99.98% ( 99.66%)	99.97% ( 99.43%)	100.00% ( 99.93%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.44日 ( 5.98日)	9.47日 ( 9.36日)	7.99日 ( 9.25日)	8.69日 ( 8.80日)	7.80日 ( 8.38日)	5.65日 ( 6.19日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	2日 ( 2日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	94.1% ( 95.4%)	93.2% ( 96.0%)	92.1% ( 95.3%)	95.2% ( 90.6%)	96.8% ( 94.6%)	94.8% ( 88.7%)	
		職員の応接態度に対する満足度	94.1% ( 95.7%)	93.3% ( 96.5%)	88.3% ( 95.8%)	94.8% ( 88.9%)	97.2% ( 95.4%)	95.8% ( 93.0%)	
		訪問目的の達成度	93.9% ( 94.4%)	94.5% ( 96.7%)	90.2% ( 95.8%)	97.6% ( 92.2%)	96.6% ( 95.9%)	93.9% ( 91.5%)	
		窓口での待ち時間の満足度	95.0% ( 92.5%)	96.2% ( 96.8%)	87.7% ( 93.6%)	93.1% ( 84.9%)	94.9% ( 94.7%)	87.9% ( 92.7%)	
		施設の利用の満足度	68.8% ( 84.7%)	82.4% ( 89.9%)	84.1% ( 85.3%)	79.4% ( 77.2%)	84.5% ( 85.3%)	77.2% ( 70.9%)	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	51.2% ( 48.7%)	50.1% ( 48.2%)	28.0% ( 26.1%)	42.7% ( 41.1%)	36.3% ( 35.1%)	45.1% ( 43.7%)
			被扶養者	11.5% ( 10.8%)	10.9% ( 10.6%)	11.2% ( 10.9%)	13.2% ( 11.2%)	9.6% ( 9.0%)	8.3% ( 7.8%)
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	2.8% ( 2.6%)	0.7% ( 0.1%)	1.6% ( 0.3%)	1.3% ( 1.2%)	3.0% ( 3.4%)	1.6% ( 1.6%)	
保健指導の実施		被保険者	7.2% ( 5.2%)	3.9% ( 3.3%)	4.5% ( 2.0%)	5.5% ( 2.9%)	10.1% ( 6.7%)	3.1% ( 4.6%)	
		被扶養者	1.9% ( 1.7%)	1.7% ( 1.3%)	1.1% ( 0.5%)	2.0% ( 0.8%)	1.3% ( 2.4%)	3.0% ( 2.0%)	
医療費適正化関係		レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,347円 ( 2,582円)	2,075円 ( 2,187円)	2,707円 ( 3,234円)	1,739円 ( 2,433円)	2,459円 ( 3,938円)	2,818円 ( 2,711円)
	被保険者1人当たり内容点検効果額		636円 ( 849円)	823円 ( 760円)	996円 ( 805円)	966円 ( 714円)	832円 ( 688円)	1,543円 ( 1,196円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額		341円 ( 470円)	451円 ( 474円)	428円 ( 444円)	448円 ( 415円)	493円 ( 450円)	552円 ( 565円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.9% ( 20.4%)	22.1% ( 21.6%)	22.5% ( 21.7%)	23.4% ( 22.4%)	24.5% ( 23.2%)	20.9% ( 20.3%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	684件 / H23.1開始	1,302件 / H21.10開始	8,164件 / H21.9開始	1,522件 / H22.8開始	1,110件 / H21.10開始	695件 / H21.10開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% ( 100.00%)	100.00% ( 99.95%)	100.00% ( 99.99%)	99.99% ( 94.46%)	100.00% ( 99.88%)	99.73% ( 99.96%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.17日 ( 6.56日)	7.87日 ( 8.35日)	7.70日 ( 7.70日)	8.26日 ( 8.05日)	5.77日 ( 7.02日)	6.24日 ( 6.19日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 2日)	2日 ( 2日)	1日 ( 1日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.0% ( 99.0%)	92.1% ( 94.0%)	94.1% ( 94.6%)	88.9% ( 97.0%)	99.3% ( 95.9%)	95.9% ( 91.3%)
		職員の応接態度に対する満足度	94.5% ( 98.0%)	93.8% ( 94.1%)	95.0% ( 96.6%)	89.0% ( 95.4%)	98.8% ( 95.5%)	92.8% ( 91.1%)
		訪問目的の達成度	96.9% ( 98.0%)	96.6% ( 95.1%)	94.1% ( 97.3%)	94.1% ( 96.9%)	99.3% ( 97.2%)	92.5% ( 92.4%)
		窓口での待ち時間の満足度	91.8% ( 91.0%)	91.3% ( 89.4%)	93.4% ( 92.4%)	77.5% ( 93.9%)	98.0% ( 96.6%)	91.3% ( 85.1%)
		施設の利用の満足度	83.0% ( 82.7%)	66.4% ( 70.4%)	83.0% ( 85.6%)	78.1% ( 79.5%)	96.0% ( 88.9%)	70.8% ( 77.1%)
保健事業関係	健診の実施	被保険者	41.2% ( 39.9%)	57.8% ( 56.0%)	44.4% ( 42.3%)	42.7% ( 41.1%)	42.4% ( 40.6%)	38.4% ( 37.3%)
		被扶養者	11.5% ( 11.7%)	15.6% ( 14.8%)	15.1% ( 14.7%)	13.4% ( 9.6%)	11.6% ( 10.5%)	12.6% ( 12.7%)
	事業者健診の実施	事業者健診のデータの取込率	2.0% ( 1.1%)	1.0% ( 1.1%)	4.1% ( 0.7%)	4.0% ( 1.0%)	3.0% ( 0.1%)	1.1% ( 0.6%)
	保健指導の実施	被保険者	14.0% ( 14.3%)	15.9% ( 8.9%)	10.7% ( 8.7%)	15.6% ( 9.7%)	12.4% ( 9.1%)	6.5% ( 6.6%)
		被扶養者	1.8% ( 0.6%)	2.0% ( 2.0%)	4.0% ( 3.8%)	1.7% ( 2.0%)	1.8% ( 1.5%)	5.2% ( 2.4%)
	医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,301円 ( 2,907円)	2,236円 ( 2,348円)	2,359円 ( 3,016円)	3,010円 ( 3,418円)	2,396円 ( 2,605円)
被保険者1人当たり内容点検効果額			1,146円 ( 933円)	2,623円 ( 1,553円)	855円 ( 612円)	903円 ( 735円)	826円 ( 574円)	1,725円 ( 2,289円)
被保険者1人当たり外傷点検効果額			231円 ( 339円)	263円 ( 144円)	412円 ( 444円)	426円 ( 361円)	341円 ( 228円)	461円 ( 538円)
ジェネリック医薬品の使用促進		ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.5% ( 20.4%)	22.6% ( 20.8%)	23.8% ( 23.3%)	22.0% ( 21.4%)	24.2% ( 23.2%)	18.7% ( 17.6%)
加入者・事業主への広報		メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	91件 / H24.1開始	309件 / H24.1開始	1,493件 / H22.2開始	2,046件 / H21.9開始	845件 / H21.9開始	263件 / H23.8開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない



【目標指標】

			香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.92% ( 100.00% )	99.98% ( 99.94% )	99.95% ( 99.29% )	99.99% ( 99.94% )	100.00% ( 99.99% )	99.99% ( 98.29% )	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.51日 ( 5.92日 )	7.69日 ( 7.69日 )	8.42日 ( 8.24日 )	9.46日 ( 9.47日 )	7.00日 ( 6.74日 )	8.06日 ( 8.75日 )	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 ( 2日 )	1日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	1日 ( 1日 )	2日 ( 2日 )	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.0% ( 98.0% )	94.0% ( 97.3% )	98.0% ( 97.2% )	93.2% ( 95.7% )	92.6% ( 95.0% )	97.3% ( 97.4% )	
		職員の応接態度に対する満足度	97.5% ( 97.8% )	96.4% ( 95.2% )	97.6% ( 96.9% )	91.9% ( 94.3% )	94.9% ( 95.2% )	96.5% ( 97.2% )	
		訪問目的の達成度	96.8% ( 98.0% )	92.6% ( 97.2% )	97.3% ( 96.5% )	92.8% ( 96.0% )	92.5% ( 93.1% )	96.6% ( 98.0% )	
		窓口での待ち時間の満足度	93.7% ( 91.9% )	92.5% ( 93.2% )	96.5% ( 97.1% )	84.0% ( 82.2% )	84.6% ( 88.0% )	89.9% ( 93.9% )	
		施設の利用の満足度	80.0% ( 87.1% )	80.3% ( 84.1% )	86.1% ( 83.5% )	83.7% ( 84.5% )	85.1% ( 79.4% )	86.0% ( 87.5% )	
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	41.6% ( 40.3% )	49.8% ( 47.2% )	53.7% ( 52.8% )	46.5% ( 44.8% )	46.8% ( 44.3% )	41.9% ( 41.1% )
			被扶養者	15.5% ( 14.3% )	16.2% ( 9.8% )	12.9% ( 12.6% )	9.7% ( 9.5% )	12.3% ( 11.1% )	10.3% ( 10.2% )
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	2.8% ( 1.6% )	1.2% ( 0.2% )	2.0% ( 0.4% )	1.9% ( 0.7% )	2.4% ( 1.7% )	2.1% ( 0.0% )	
保健指導の実施		被保険者	32.2% ( 23.4% )	12.8% ( 8.5% )	12.1% ( 10.6% )	3.8% ( 3.3% )	26.3% ( 9.8% )	11.6% ( 8.1% )	
		被扶養者	1.6% ( 2.4% )	3.2% ( 1.9% )	1.2% ( 1.8% )	1.0% ( 0.1% )	2.1% ( 1.8% )	1.0% ( 0.8% )	
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,477円 ( 2,629円 )	2,145円 ( 2,083円 )	2,429円 ( 2,592円 )	2,415円 ( 2,877円 )	3,004円 ( 2,885円 )	2,623円 ( 2,922円 )	
		被保険者1人当たり内容点検効果額	1,133円 ( 738円 )	727円 ( 583円 )	1,070円 ( 846円 )	986円 ( 982円 )	1,242円 ( 1,052円 )	545円 ( 444円 )	
		被保険者1人当たり外傷点検効果額	421円 ( 551円 )	628円 ( 456円 )	531円 ( 648円 )	482円 ( 588円 )	577円 ( 639円 )	364円 ( 381円 )	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	21.7% ( 20.6% )	22.0% ( 21.1% )	20.9% ( 19.8% )	23.8% ( 23.1% )	22.8% ( 21.5% )	23.4% ( 22.4% )	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成24年3月)	414件 / H23.9開始	314件 / H22.4開始	123件 / H24.3開始	1,585件 / H22.3開始	304件 / H22.6開始	163件 / H24.1開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

【目標指標】

			熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.99% ( 99.98%)	100.00% ( 99.89%)	99.99% ( 99.89%)	99.95% ( 99.69%)	99.99% ( 98.70%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	5.54日 ( 5.67日)	6.12日 ( 6.33日)	8.63日 ( 8.15日)	7.91日 ( 7.67日)	6.88日 ( 7.22日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	1日 ( 1日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度		95.3% ( 92.0%)	87.8% ( 94.7%)	96.7% ( 93.2%)	95.6% ( 94.0%)	96.0% ( 98.7%)
		職員の応接態度に対する満足度		94.0% ( 92.8%)	89.9% ( 92.9%)	98.0% ( 96.8%)	95.6% ( 92.9%)	94.1% ( 97.0%)
		訪問目的の達成度		93.3% ( 90.5%)	91.0% ( 95.1%)	97.4% ( 97.2%)	95.1% ( 95.0%)	96.5% ( 98.0%)
		窓口での待ち時間の満足度		80.7% ( 85.7%)	95.2% ( 91.2%)	94.1% ( 93.2%)	92.4% ( 80.6%)	82.0% ( 87.3%)
		施設の利用の満足度		77.2% ( 71.9%)	80.8% ( 82.5%)	91.7% ( 90.0%)	85.4% ( 76.2%)	85.4% ( 56.2%)
	保健事業関係	健診の実施	被保険者	52.4% ( 51.3%)	55.2% ( 54.0%)	49.2% ( 47.8%)	39.8% ( 36.8%)	56.8% ( 55.1%)
被扶養者			13.1% ( 12.2%)	18.6% ( 18.6%)	14.9% ( 10.6%)	13.6% ( 9.5%)	19.6% ( 16.8%)	
事業者健診の実施		事業者健診のデータの取込率	0.7% ( 0.5%)	1.7% ( 0.3%)	3.9% ( 0.5%)	5.9% ( 4.0%)	1.1% ( 0.4%)	
保健指導の実施		特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	17.8% ( 11.9%)	11.6% ( 6.7%)	28.7% ( 32.7%)	12.7% ( 7.2%)	12.0% ( 6.1%)
			被扶養者	4.4% ( 5.7%)	2.2% ( 1.9%)	0.8% ( 2.9%)	1.0% ( 1.6%)	2.1% ( 1.5%)
医療費適正化関係	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額		2,600円 ( 2,829円)	2,453円 ( 3,175円)	2,293円 ( 2,209円)	2,169円 ( 2,408円)	2,020円 ( 1,832円)
		被保険者1人当たり内容点検効果額		1,271円 ( 879円)	1,721円 ( 1,468円)	1,180円 ( 1,106円)	822円 ( 687円)	1,238円 ( 230円)
		被保険者1人当たり外傷点検効果額		527円 ( 501円)	450円 ( 414円)	350円 ( 411円)	398円 ( 361円)	270円 ( 248円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	25.5% ( 24.5%)	23.2% ( 22.1%)	24.5% ( 23.6%)	27.9% ( 26.8%)	36.7% ( 36.0%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成24年3月)	1,218件 / H21.10開始	1,312件 / H22.6開始	569件 / H22.11開始	204件 / H24.2開始	694件 / H21.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H24年2月における調査結果)

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 平成23年度のレセプト点検効果額のうち被保険者1人当たり資格点検効果額は、平成23年10月からの支払基金における請求前資格確認の効果は含まれていない

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【検証指標】

		北 海 道	青 森	岩 手	宮 城	秋 田	山 形	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	221件 ( 317件 )	53件 ( 52件 )	39件 ( 60件 )	155件 ( 133件 )	42件 ( 57件 )	25件 ( 56件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	16.9% ( 17.2% )	18.7% ( 17.9% )	23.5% ( 21.2% )	28.5% ( 29.0% )	25.7% ( 27.0% )	32.6% ( 37.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	10件 ( 10件 )	0件 ( 7件 )	3件 ( 4件 )	3件 ( 1件 )	2件 ( 1件 )	5件 ( 1件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	20件 ( 31件 )	3件 ( 3件 )	3件 ( 4件 )	0件 ( 0件 )	0件 ( 8件 )	4件 ( 7件 )
		ご意見ご提案	10件 ( 15件 )	0件 ( 0件 )	7件 ( 7件 )	1件 ( 1件 )	1件 ( 11件 )	11件 ( 17件 )
		お礼・お褒めの言葉	4件 ( 4件 )	0件 ( 1件 )	0件 ( 27件 )	2件 ( 1件 )	5件 ( 7件 )	2件 ( 6件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	569,344件 ( 582,362件 )	160,786件 ( 164,500件 )	149,683件 ( 122,310件 )	573,174件 ( 318,348件 )	215,047件 ( 185,618件 )	165,993件 ( 171,456件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	2,442箱 ( 2,523箱 )	468箱 ( 494箱 )	515箱 ( 467箱 )	886箱 ( 796箱 )	511箱 ( 553箱 )	535箱 ( 530箱 )
		プリンタートナー (黒)	194個 ( 172個 )	35個 ( 35個 )	41個 ( 36個 )	80個 ( 82個 )	46個 ( 42個 )	41個 ( 46個 )
		プリンタートナー (カラー)	161個 ( 119個 )	11個 ( 18個 )	31個 ( 39個 )	67個 ( 53個 )	53個 ( 46個 )	35個 ( 40個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	85件 ( 76件 )	93件 ( 94件 )	80件 ( 82件 )	69件 ( 74件 )	172件 ( 204件 )	126件 ( 132件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	27.7% ( 28.0% )	27.0% ( 27.1% )	29.4% ( 31.4% )	32.0% ( 34.5% )	29.1% ( 30.6% )	26.7% ( 27.6% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	3件 ( 8件 )	1件 ( 2件 )	8件 ( 8件 )	14件 ( 9件 )	7件 ( 4件 )	9件 ( 5件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	5件 ( 93件 )	17件 ( 26件 )	11件 ( 16件 )	10件 ( 3件 )	6件 ( 20件 )	11件 ( 29件 )
		ご意見ご提案	6件 ( 69件 )	3件 ( 15件 )	3件 ( 14件 )	52件 ( 73件 )	3件 ( 8件 )	1件 ( 11件 )
		お礼・お褒めの言葉	0件 ( 62件 )	2件 ( 5件 )	0件 ( 2件 )	1件 ( 0件 )	7件 ( 8件 )	1件 ( 1件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	372,950件 ( 223,837件 )	368,719件 ( 252,741件 )	180,480件 ( 187,676件 )	230,099件 ( 170,518件 )	780,571件 ( 682,353件 )	697,502件 ( 643,299件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	992箱 ( 715箱 )	627箱 ( 577箱 )	545箱 ( 581箱 )	674箱 ( 617箱 )	887箱 ( 862箱 )	905箱 ( 892箱 )
		プリンタートナー (黒)	50個 ( 43個 )	49個 ( 44個 )	37個 ( 34個 )	54個 ( 52個 )	73個 ( 76個 )	70個 ( 79個 )
		プリンタートナー (カラー)	28個 ( 22個 )	25個 ( 16個 )	33個 ( 30個 )	30個 ( 36個 )	47個 ( 41個 )	71個 ( 69個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	1,658件 ( 2,079件 )	355件 ( 353件 )	67件 ( 125件 )	42件 ( 49件 )	43件 ( 87件 )	29件 ( 46件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	26.0% ( 28.7% )	28.2% ( 29.2% )	35.1% ( 37.4% )	38.3% ( 40.3% )	35.6% ( 35.0% )	32.8% ( 34.1% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	69件 ( 51件 )	7件 ( 2件 )	12件 ( 9件 )	2件 ( 3件 )	6件 ( 4件 )	5件 ( 4件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	1,099件 ( 1,605件 )	36件 ( 41件 )	36件 ( 43件 )	3件 ( 11件 )	2件 ( 10件 )	13件 ( 20件 )
		ご意見ご提案	246件 ( 331件 )	18件 ( 34件 )	40件 ( 48件 )	5件 ( 5件 )	4件 ( 20件 )	11件 ( 9件 )
		お礼・お褒めの言葉	390件 ( 143件 )	3件 ( 4件 )	5件 ( 8件 )	1件 ( 1件 )	2件 ( 1件 )	1件 ( 1件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	2,830,121件 ( 2,614,988件 )	964,204件 ( 808,177件 )	315,223件 ( 284,234件 )	272,214件 ( 216,436件 )	212,781件 ( 213,864件 )	319,417件 ( 187,112件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	3,314箱 ( 3,532箱 )	1,253箱 ( 1,329箱 )	928箱 ( 1,003箱 )	513箱 ( 529箱 )	513箱 ( 547箱 )	425箱 ( 373箱 )
		プリンタートナー (黒)	222個 ( 253個 )	95個 ( 96個 )	73個 ( 73個 )	39個 ( 41個 )	32個 ( 31個 )	27個 ( 22個 )
		プリンタートナー (カラー)	170個 ( 190個 )	55個 ( 80個 )	27個 ( 25個 )	17個 ( 22個 )	7個 ( 15個 )	21個 ( 24個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	28件 ( 29件 )	85件 ( 126件 )	69件 ( 105件 )	128件 ( 172件 )	277件 ( 406件 )	57件 ( 79件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	31.2% ( 34.2% )	36.5% ( 38.5% )	36.4% ( 37.4% )	36.0% ( 37.3% )	32.7% ( 33.8% )	34.5% ( 34.8% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	4件 ( 1件 )	4件 ( 7件 )	15件 ( 10件 )	12件 ( 6件 )	11件 ( 13件 )	1件 ( 2件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	1件 ( 8件 )	14件 ( 17件 )	26件 ( 29件 )	1件 ( 3件 )	30件 ( 154件 )	3件 ( 4件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 2件 )	15件 ( 16件 )	7件 ( 11件 )	6件 ( 4件 )	103件 ( 106件 )	7件 ( 26件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 2件 )	1件 ( 0件 )	3件 ( 9件 )	61件 ( 120件 )	18件 ( 18件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	291,598件 ( 238,346件 )	302,545件 ( 267,459件 )	490,992件 ( 324,999件 )	562,090件 ( 493,537件 )	1,080,261件 ( 961,063件 )	379,044件 ( 336,425件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	416箱 ( 400箱 )	515箱 ( 532箱 )	744箱 ( 751箱 )	989箱 ( 983箱 )	2,197箱 ( 2,247箱 )	564箱 ( 608箱 )
		プリンタートナー (黒)	31個 ( 33個 )	30個 ( 30個 )	62個 ( 67個 )	61個 ( 57個 )	157個 ( 161個 )	41個 ( 35個 )
		プリンタートナー (カラー)	39個 ( 42個 )	18個 ( 16個 )	42個 ( 48個 )	41個 ( 35個 )	110個 ( 99個 )	32個 ( 21個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	40件 ( 56件 )	153件 ( 248件 )	521件 ( 673件 )	299件 ( 312件 )	32件 ( 47件 )	18件 ( 51件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	32.3% ( 33.7% )	29.8% ( 27.1% )	25.2% ( 22.9% )	31.0% ( 28.8% )	26.1% ( 26.6% )	23.1% ( 23.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	7件 ( 9件 )	4件 ( 11件 )	28件 ( 19件 )	5件 ( 15件 )	3件 ( 3件 )	19件 ( 9件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	26件 ( 34件 )	14件 ( 12件 )	35件 ( 70件 )	58件 ( 96件 )	11件 ( 3件 )	4件 ( 8件 )
		ご意見ご提案	23件 ( 23件 )	3件 ( 12件 )	15件 ( 56件 )	21件 ( 31件 )	10件 ( 45件 )	0件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	2件 ( 6件 )	0件 ( 0件 )	3件 ( 11件 )	5件 ( 14件 )	4件 ( 22件 )	3件 ( 2件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	445,202件 ( 259,428件 )	525,604件 ( 538,159件 )	1,557,238件 ( 1,549,514件 )	535,441件 ( 498,982件 )	628,557件 ( 330,444件 )	172,092件 ( 116,443件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	566箱 ( 559箱 )	869箱 ( 812箱 )	2,704箱 ( 3,171箱 )	1,036箱 ( 1,142箱 )	423箱 ( 477箱 )	436箱 ( 444箱 )
		プリンタートナー (黒)	43個 ( 47個 )	58個 ( 56個 )	213個 ( 226個 )	77個 ( 81個 )	37個 ( 39個 )	36個 ( 44個 )
		プリンタートナー (カラー)	27個 ( 25個 )	23個 ( 25個 )	257個 ( 225個 )	65個 ( 51個 )	32個 ( 35個 )	27個 ( 41個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	11件 ( 34件 )	21件 ( 40件 )	111件 ( 117件 )	143件 ( 128件 )	44件 ( 60件 )	39件 ( 28件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	44.4% ( 41.8% )	40.8% ( 40.8% )	25.7% ( 26.8% )	28.8% ( 26.6% )	31.8% ( 30.8% )	23.3% ( 23.1% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	5件 ( 2件 )	8件 ( 4件 )	5件 ( 6件 )	36件 ( 27件 )	6件 ( 9件 )	2件 ( 0件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	10件 ( 7件 )	1件 ( 0件 )	7件 ( 40件 )	19件 ( 29件 )	28件 ( 102件 )	0件 ( 1件 )
		ご意見ご提案	14件 ( 39件 )	19件 ( 22件 )	9件 ( 4件 )	17件 ( 18件 )	7件 ( 6件 )	1件 ( 0件 )
		お礼・お褒めの言葉	3件 ( 15件 )	2件 ( 3件 )	5件 ( 9件 )	1件 ( 3件 )	2件 ( 6件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	123,841件 ( 103,652件 )	127,525件 ( 101,077件 )	215,159件 ( 175,326件 )	356,767件 ( 319,221件 )	187,554件 ( 144,935件 )	114,848件 ( 97,813件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	387箱 ( 344箱 )	435箱 ( 381箱 )	768箱 ( 776箱 )	1,055箱 ( 1,145箱 )	672箱 ( 639箱 )	327箱 ( 328箱 )
		プリンタートナー (黒)	36個 ( 36個 )	27個 ( 22個 )	50個 ( 49個 )	78個 ( 78個 )	51個 ( 43個 )	30個 ( 31個 )
		プリンタートナー (カラー)	27個 ( 28個 )	15個 ( 11個 )	33個 ( 40個 )	11個 ( 42個 )	40個 ( 27個 )	31個 ( 20個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値



【検証指標】

		香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	37件 ( 57件 )	51件 ( 90件 )	20件 ( 31件 )	294件 ( 319件 )	24件 ( 37件 )	49件 ( 58件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	25.4% ( 27.2% )	26.9% ( 25.7% )	24.8% ( 25.8% )	22.7% ( 23.9% )	29.8% ( 30.0% )	26.4% ( 28.2% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	2件 ( 1件 )	23件 ( 3件 )	5件 ( 5件 )	11件 ( 14件 )	1件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	3件 ( 7件 )	5件 ( 1件 )	4件 ( 4件 )	26件 ( 52件 )	6件 ( 11件 )	13件 ( 7件 )
		ご意見ご提案	1件 ( 2件 )	5件 ( 2件 )	36件 ( 61件 )	7件 ( 50件 )	2件 ( 5件 )	5件 ( 2件 )
		お礼・お褒めの言葉	1件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )	1件 ( 0件 )	2件 ( 8件 )	1件 ( 4件 )	0件 ( 0件 )
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	138,863件 ( 101,212件 )	344,302件 ( 255,354件 )	103,108件 ( 75,333件 )	547,240件 ( 519,770件 )	158,587件 ( 152,312件 )	143,822件 ( 132,408件 )	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	556箱 ( 572箱 )	674箱 ( 674箱 )	452箱 ( 483箱 )	1,662箱 ( 1,608箱 )	452箱 ( 508箱 )	609箱 ( 651箱 )
		プリンタートナー (黒)	43個 ( 47個 )	46個 ( 39個 )	28個 ( 41個 )	129個 ( 106個 )	31個 ( 37個 )	46個 ( 46個 )
		プリンタートナー (カラー)	28個 ( 30個 )	31個 ( 17個 )	20個 ( 52個 )	99個 ( 74個 )	23個 ( 33個 )	26個 ( 35個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

【検証指標】

		熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	本 部	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	64件 ( 81件 )	40件 ( 88件 )	25件 ( 32件 )	58件 ( 70件 )	57件 ( 60件 )	—	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	24.2% ( 23.6% )	27.1% ( 27.3% )	27.4% ( 27.1% )	27.9% ( 28.8% )	20.8% ( 19.8% )	—	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	16件 ( 13件 )	9件 ( 11件 )	2件 ( 2件 )	14件 ( 16件 )	3件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	28件 ( 64件 )	85件 ( 116件 )	18件 ( 14件 )	4件 ( 13件 )	1件 ( 7件 )	—
		ご意見ご提案	36件 ( 34件 )	18件 ( 20件 )	9件 ( 4件 )	4件 ( 9件 )	2件 ( 3件 )	—
		お礼・お褒めの言葉	6件 ( 17件 )	3件 ( 5件 )	3件 ( 0件 )	1件 ( 2件 )	0件 ( 1件 )	—
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	246,592件 ( 200,269件 )	168,874件 ( 149,318件 )	214,074件 ( 137,390件 )	178,946件 ( 142,485件 )	212,464件 ( 190,748件 )	—	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	713箱 ( 703箱 )	570箱 ( 594箱 )	481箱 ( 458箱 )	557箱 ( 547箱 )	659箱 ( 598箱 )	885箱 ( 748箱 )
		プリンタートナー (黒)	55個 ( 54個 )	40個 ( 37個 )	37個 ( 33個 )	49個 ( 41個 )	38個 ( 40個 )	58個 ( 65個 )
		プリンタートナー (カラー)	16個 ( 17個 )	29個 ( 27個 )	20個 ( 18個 )	40個 ( 33個 )	25個 ( 35個 )	65個 ( 57個 )

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成23年4月1日から平成24年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

協会の運営に関する各種指標（船員保険関係数値）

【目標指標】

		目標	実績	
サービススタンダードの遵守	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数の目標（10営業日）の達成率	100%	99.0%	
	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	平均 7.17日	
保険証の交付	資格情報の取得（年金事務所からの回送）から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.04日	
疾病任意継続被保険者の保険証の交付	資格取得申請の受付または勤務していた船舶所有者における資格喪失情報の取得（年金事務所からの回付）のいずれか遅い方から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.28日	
お客様満足度	申請・手続き方法に対する満足度	23年度中に調査を実施	23年12月～24年1月に実施	
	職員の応接態度に対する満足度			
	電話連絡・電話照会目的の達成度			
	サービス全体としての満足度			
特定健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	47.5%	33.8%
		被扶養者	61.4%	8.8%
船舶所有者健診の実施	船舶所有者健診のデータ取込率	20%	※1	
特定保健指導の実施	特定保健指導実施率	被保険者	38.6%	5.5%
		被扶養者	38.6%	0.4%
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり資格点検効果額	22年度を上回る	1,638円（2,357円）	
	被保険者1人当たり内容点検効果額	22年度を上回る	1,244円（1,967円）	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	22年度を上回る	606円（619円）	

※1 23年度の船舶所有者健診データについては、現在、実績データ取込中である。

※2 内容点検効果額には、下船後の療養補償に係るレセプト点検の効果額を含む。

※3 （ ）内は、22年度の数値である。

【検証指標】

			実績	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数		12件	(53件)
	疾病任意継続関係		1件	(1件)
	船員保険給付種別	療養費	1件	(10件)
		高額療養費	4件	(6件)
		傷病手当金	3件	(27件)
		出産手当金	0件	(0件)
		出産育児一時金	1件	(1件)
		葬祭料	0件	(1件)
		移送費	0件	(0件)
	健診関係		0件	(0件)
	保険証関係		0件	(2件)
その他		2件	(5件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1件	(5件)
		ご意見ご提案	0件	(1件)
		お礼・お褒めの言葉	0件	(0件)
業務の効率化・経費の削減	船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数※		1,289件	(1,284件)
	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙	454箱	(454箱)
		プリンタートナー(黒)	52個	(51個)
		プリンタートナー(カラー)	57個	(80個)

※1 船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数については、長期給付（障害年金等）の処理に係るものを除く。

※2 ( )内は、22年度の数値である。

## 参 考 资 料

# 協会けんぽの医療費の特徴について

協会けんぽの医療費について、年齢別、診療種別、疾病別のそれぞれの観点から、組合健保と比較し、また都道府県別の特徴を北海道、長野県を中心に分析しました。(出典は、記載がないものはすべて協会けんぽ調べ)

## 1. 年齢別の医療費について

### (1) 組合健保と比べた特徴

平成 22 年度の医療給付実態調査(厚生労働省)によると、協会けんぽの医療費は、乳幼児期、中高年齢期で高くなる傾向は組合健保と同様ですが、年齢が高くなるに従い組合健保より若干高い医療費となっています(図 1)。平成 22 年度の加入者 1 人当たり医療費は、協会けんぽ 155,388 円、組合健保 134,006 円で、協会けんぽの方が組合健保より 16.0%高くなっていますが、協会けんぽの加入者の年齢構成は組合健保より高いため(図 2)、両者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えて評価すると、加入者 1 人当たり医療費(年齢調整後)の差は 5.2%(協会けんぽ 149,441 円、組合健保 142,103 円)となります。

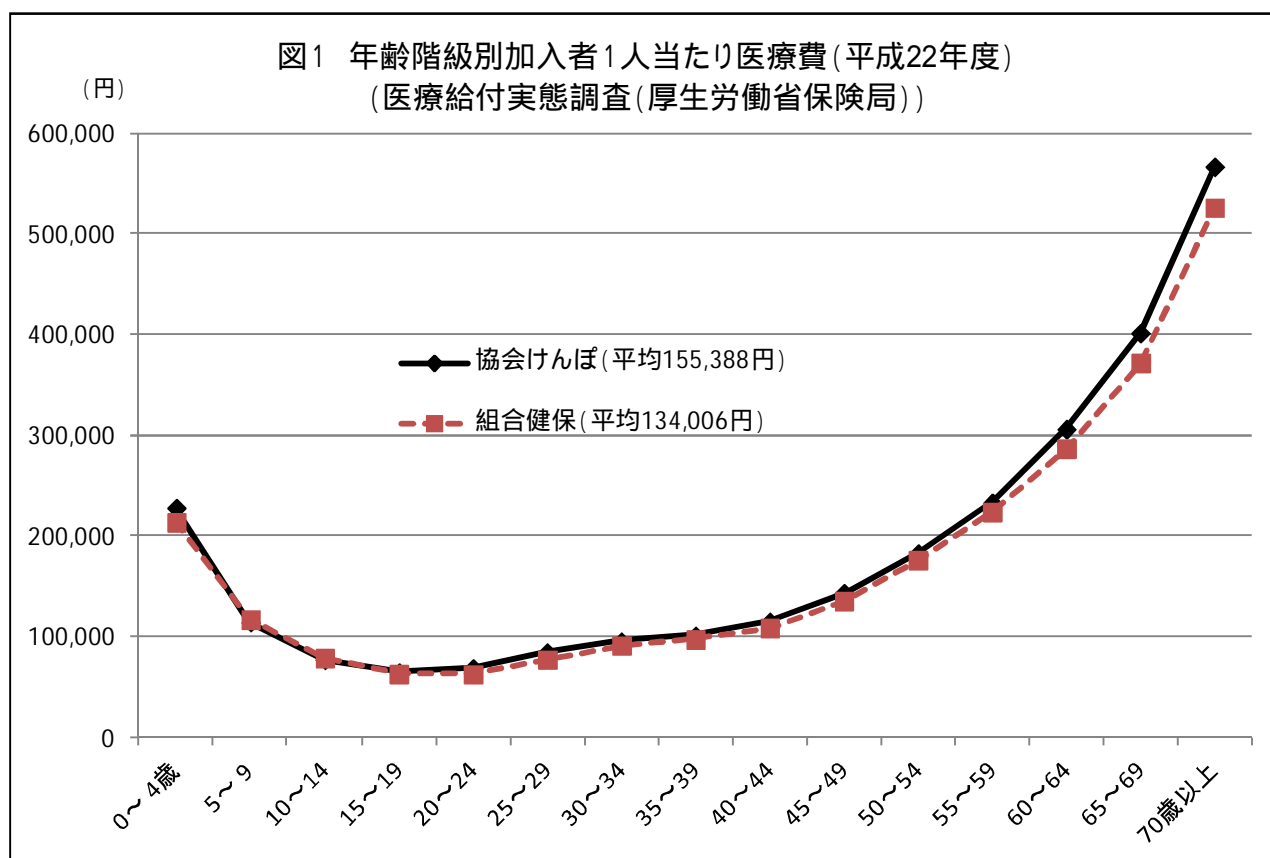
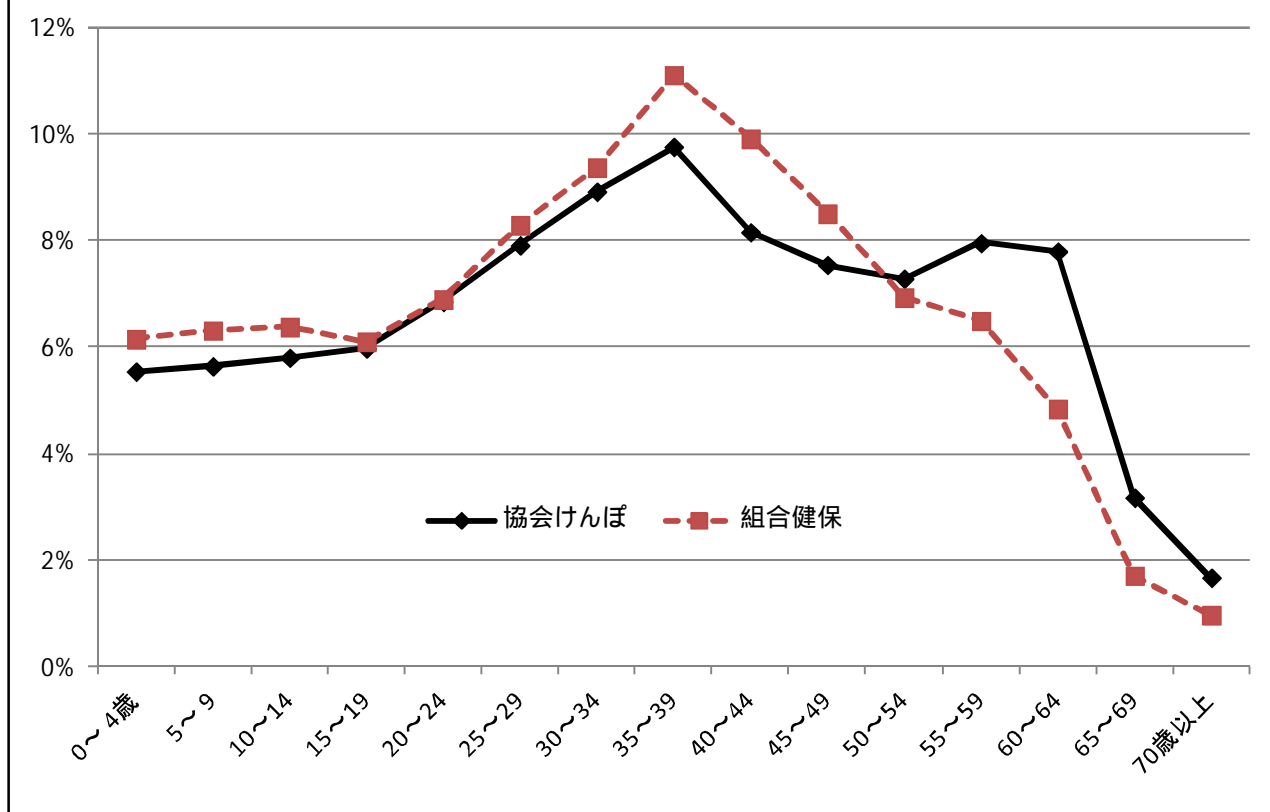


図2 加入者の年齢構成割合(平成22年度)  
(医療給付実態調査(厚生労働省保険局))



協会けんぽと組合健保の年齢階級別の医療費の差を表している加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の年次推移をみると、平成20年度は9.3%、21年度は6.2%、22年度は5.2%と毎年度縮小しています(表1)。

平成22年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差5.2%を年齢階級別に寄与度分解すると、60~64歳(0.9%ポイント)、0~4歳(0.6%ポイント)の寄与が大きくなっており、5~9歳(0.1%ポイント)、10~14歳(0.1%ポイント)はマイナスの寄与となっています(表2)。

表1 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費の年次推移

	加入者1人当たり医療費			加入者1人当たり医療費(年齢調整後)		
	協会けんぽ	組合健保	÷	協会けんぽ	組合健保	÷
	円	円		円	円	
平成20年度	145,081	120,280	20.6%	139,173	127,296	9.3%
平成21年度	150,847	128,686	17.2%	144,784	136,395	6.2%
平成22年度	155,388	134,006	16.0%	149,441	142,103	5.2%

注: 加入者1人当たり医療費は医療給付実態調査(厚生労働省保険局)の数値であり、加入者1人当たり医療費(年齢調整後)は同調査に基づき協会けんぽが計算したものである。

表2 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の寄与度分解  
(平成22年度)

	計	入院	入院外 (調剤を含む)	歯科	食事
計	5.2%	4.1%	0.7%	0.2%	0.2%
0 - 4	0.6%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%
5 - 9	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%
10 - 14	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%
15 - 19	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
20 - 24	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%
25 - 29	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
30 - 34	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
35 - 39	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
40 - 44	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
45 - 49	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
50 - 54	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
55 - 59	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
60 - 64	0.9%	0.6%	0.3%	0.0%	0.0%
65 - 69	0.5%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%
70歳以上	0.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%

注: 医療給付実態調査(厚生労働省保険局)に基づき協会けんぽが計算したものである。

## (2) 都道府県別にみた特徴

平成22年度の加入者1人当たり医療費が最も高いのは北海道の172,559円で、全国平均の156,212円と比べて16,347円(10.5%)高く、最も低いのは長野県の141,514円で、全国平均より14,698円(9.4%)低くなっています。

表3は都道府県別に各年齢階級の加入者1人当たり医療費の全国平均との乖離をみたものです。北海道は、15~64歳の各層で全国平均の医療費から9%程度プラスに乖離していますが、5~14歳(1.5%)は全国平均より低く、65歳以上(1.5%)はプラスの乖離が小さくなっており、一方、長野県は、0~4歳において19.7%と最も大きくマイナスに乖離し、その他の各層においても10.8~7.8%とマイナスに大きく乖離し低い医療費となっています。



表3 協会けんぽの都道府県別年齢階級別医療費の状況(平成22年度)

	加入者1人当たり 医療費(円)	加入者1人当たり医療費の全国平均からの乖離率(%)					
		0~4歳	5~14歳	15~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上
1 北海道	172,559	7.0	1.5	9.0	8.8	9.2	1.5
2 青森	154,015	0.8	8.6	0.6	1.8	0.9	3.5
3 岩手	150,718	10.1	10.2	1.0	5.9	7.5	5.8
4 宮城	154,086	4.8	5.4	4.0	0.9	0.7	0.6
5 秋田	165,910	9.9	1.7	1.4	1.7	0.9	2.5
6 山形	151,263	2.8	3.3	4.5	4.4	5.8	3.1
7 福島	148,531	2.0	1.2	6.1	6.2	5.0	4.3
8 茨城	144,396	12.1	13.3	5.9	1.4	5.0	8.1
9 栃木	149,344	2.5	2.7	4.0	3.7	3.4	6.3
10 群馬	151,121	2.4	10.0	4.0	6.8	5.9	7.0
11 埼玉	148,516	7.2	2.0	4.2	5.1	5.8	6.1
12 千葉	150,596	7.1	2.2	3.8	4.6	5.8	8.2
13 東京	152,572	0.2	10.4	0.5	1.2	5.0	7.7
14 神奈川	156,566	0.2	2.2	3.3	0.3	4.2	4.1
15 新潟	147,882	2.1	1.2	8.5	8.8	8.1	3.9
16 富山	149,693	4.6	3.0	2.7	7.2	5.0	12.0
17 石川	158,486	13.2	13.7	0.9	4.5	8.1	3.9
18 福井	157,425	11.1	12.7	1.4	1.6	1.6	8.6
19 山梨	151,855	4.5	8.0	3.9	6.8	7.3	3.8
20 長野	141,514	19.7	10.8	9.1	10.6	10.3	7.8
21 岐阜	155,597	0.5	18.2	1.8	3.6	2.7	1.5
22 静岡	147,809	6.1	1.8	5.4	7.0	7.3	6.9
23 愛知	150,588	0.6	20.1	3.2	2.6	1.7	7.8
24 三重	151,349	16.6	5.6	3.7	0.9	0.2	0.8
25 滋賀	150,992	5.2	9.5	6.1	2.7	0.2	3.3
26 京都	153,629	10.1	8.9	2.8	0.3	1.3	4.3
27 大阪	162,901	0.2	0.7	4.7	6.7	6.3	9.2
28 兵庫	157,450	2.9	2.9	0.3	1.3	2.7	4.3
29 奈良	160,275	13.2	5.0	0.1	3.0	6.0	4.1
30 和歌山	156,210	3.6	6.1	1.1	1.3	2.6	8.9
31 鳥取	152,798	19.5	7.9	6.2	6.5	4.4	3.4
32 島根	158,154	14.0	4.3	1.1	5.2	3.4	2.7
33 岡山	161,649	5.4	9.0	1.5	3.1	4.9	5.8
34 広島	160,632	0.2	1.1	2.5	3.5	5.1	6.4
35 山口	164,917	8.7	3.4	4.8	2.2	1.1	2.2
36 徳島	165,937	9.2	11.1	6.7	3.4	5.3	0.2
37 香川	166,884	14.6	6.4	5.1	4.3	3.8	12.2
38 愛媛	153,804	14.3	5.3	1.9	1.9	1.0	5.0
39 高知	160,559	7.7	6.7	1.9	0.6	3.2	8.1
40 福岡	166,878	15.2	0.7	5.9	8.8	8.6	4.9
41 佐賀	170,117	13.2	6.1	6.9	7.5	8.5	15.0
42 長崎	159,708	10.5	13.0	4.4	1.8	4.3	17.0
43 熊本	159,734	10.0	5.2	3.1	0.9	2.3	8.0
44 大分	165,696	5.2	6.2	3.7	3.6	3.9	9.8
45 宮崎	153,245	3.5	6.7	0.6	4.9	0.6	3.4
46 鹿児島	153,728	2.3	14.9	1.1	3.0	0.5	4.3
47 沖縄	142,728	0.5	20.6	2.8	2.2	0.8	9.0
全国(円)	156,212	225,570	96,049	91,680	164,721	269,378	459,641

注：医療費は入院、入院外、歯科、薬剤支給、訪問看護、食事、療養費、移送費

## 2. 入院・入院外等の診療種類別の医療費について

### (1) 組合健保と比べた特徴

1.(1)のとおり、協会けんぽと組合健保の加入者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えた、平成22年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差は5.2%ですが、診療種別に寄与度分解すると、入院が4.1%、入院外(調剤を含む)が0.7%、歯科が0.2%などとなり、特に入院の寄与が大きく、協会けんぽは入院医療費が組合健保と比べて高くなっています。更に、入院、入

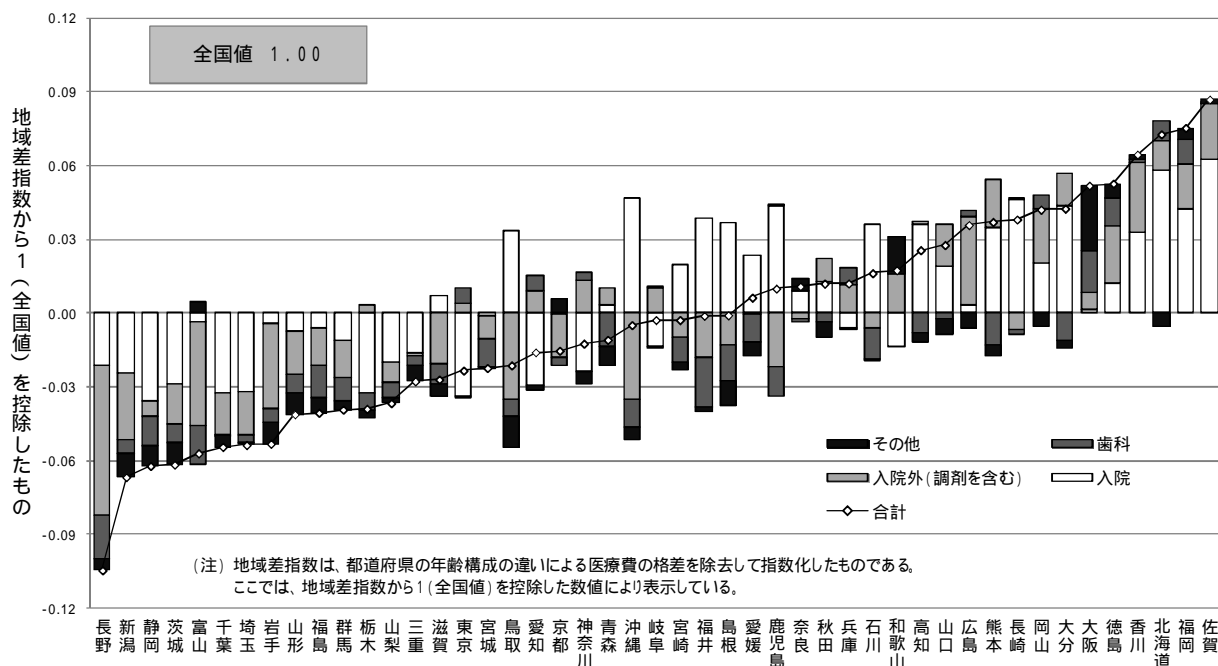
院外（調剤を含む）について年齢階級別にみると、入院はすべての年齢階級でプラスの寄与となっており、特に60～64歳（0.6%ポイント）、55～59歳（0.5%ポイント）、0～4歳（0.4%ポイント）の寄与が大きく、入院外（調剤を含む）は60～64歳（0.3%ポイント）、65～69歳（0.2%ポイント）、0～4歳（0.2%ポイント）、70歳以上（0.2%ポイント）の寄与が大きくなっている一方で、5～9歳（0.2%ポイント）、10～14歳（0.2%ポイント）、15～19歳（0.1%ポイント）などはマイナスの寄与となっています（表2）。

## （2）都道府県別にみた特徴

図3は都道府県の年齢構成の違いを除去（年齢調整）した医療費水準を表した指数（地域差指数）を入院、入院外（調剤を含む）、歯科、その他別にみたものです。平成22年度の年齢調整後の医療費（地域差指数）の高い10道府県について、診療種別の内訳をみると、いずれも入院医療費が全国平均を超えており、特に、佐賀県、福岡県、北海道、大分県、長崎県、熊本県は、入院が高いことが医療費の高い大きな要因となっています。一方で、徳島県は入院外と歯科の医療費が比較的高く、大阪府は歯科とその他（柔道整復療養費がほとんど）が高いことが医療費の高い要因となっています。

年齢調整後の医療費の低い10県については、富山県を除いて、入院、入院外、歯科、その他のすべてが全国平均未満となっています。特に、長野県、富山県、岩手県は、入院外が低いことが医療費の低い大きな要因となっています。

第3図 協会けんぽの都道府県別地域差指数（医科、歯科、調剤、その他）の比較（平成22年度）



地域差指数とは、都道府県別の加入者1人当たり医療費（医科・歯科・調剤・その他）について、各都道府県の年齢構成の違いによる格差を除去して指数化したものである。  
 （計算式）A県の地域差指数 = （A県の年齢階級別加入者1人当たり医療費 × 全国の年齢階級別加入者数） ÷ 全国の加入者1人当たり医療費

### 3. 疾病別の医療費

#### (1) 組合健保と比べた特徴

表4は協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、協会けんぽ、組合健保ともに「新生物」が最も高く、協会けんぽ24.4、組合健保23.4%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ16.4%、組合健保14.8%、「消化器系の疾患」で協会けんぽ7.6%、組合健保7.3%となっています。新生物の再掲の「悪性新生物」、「循環器系の疾患」で協会けんぽの方が組合健保より若干高く、「妊娠、分娩及び産じょく」、「周産期に発生した病態」で組合健保の方が比較的高くなっています。

入院外については、協会けんぽ、組合健保ともに「呼吸器系の疾患」が最も高く、協会けんぽ16.3%、組合健保17.5%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ13.1%、組合健保9.9%、「内分泌、栄養及び代謝疾患」で協会けんぽ10.7%、組合健保9.2%となっています。「高血圧性疾患」、「糖尿病」で協会けんぽの方が高く、「急性上気道感染症（かぜ）」で組合健保の方が高くなっています。

表4 協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合(平成22年度)

(単位:%)

	入院		入院外	
	協会けんぽ	組合健保	協会けんぽ	組合健保
総数	100.0	100.0	100.0	100.0
感染症及び寄生虫症(0101-0109)	2.2	2.4	4.4	4.6
新生物(0201-0211)	24.4	23.4	8.6	8.8
(0201-0210)悪性新生物	20.3	18.6	6.6	6.4
血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害(0301-0302)	0.9	1.4	1.0	1.0
内分泌、栄養及び代謝疾患(0401-0403)	2.5	2.2	10.7	9.2
(0402)糖尿病	1.6	1.3	5.5	4.1
精神及び行動の障害(0501-0507)	4.7	3.9	3.7	4.6
神経系の疾患(0601-0606)	4.3	4.1	2.4	2.4
眼及び付属器の疾患(0701-0704)	2.1	1.7	5.0	5.6
(0702)白内障	0.6	0.5	0.5	0.4
耳及び乳様突起の疾患(0801-0807)	0.7	0.7	1.6	1.7
循環器系の疾患(0901-0912)	16.4	14.8	13.1	9.9
(0901)高血圧性疾患	0.4	0.3	9.5	6.9
(0902)虚血性心疾患	3.9	3.6	1.0	0.8
(0904-0908)脳血管疾患	7.0	5.6	1.1	0.8
呼吸器系の疾患(1001-1011)	6.0	6.1	16.3	17.5
(1001-1003)急性上気道感染症	0.4	0.4	5.3	5.9
(1010)喘息	0.7	0.6	3.6	3.8
消化器系の疾患(1101-1112)	7.6	7.3	6.6	6.3
皮膚及び皮下組織の疾患(1201-1203)	0.7	0.8	4.2	5.4
筋骨格系及び結合組織の疾患(1301-1310)	6.9	6.1	7.7	7.0
腎尿路生殖器系の疾患(1401-1408)	3.7	3.6	8.3	8.4
(1401-1402)糸球体疾患、腎尿管間質性疾患及び腎不全	1.9	1.7	5.4	4.9
妊娠、分娩及び産じょく(1501-1504)	4.4	5.8	0.4	0.5
周産期に発生した病態(1601-1602)	3.0	5.1	0.4	0.5
先天奇形、変形及び染色体異常(1701-1702)	2.1	3.4	0.6	0.8
症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの(1800)	0.9	0.9	1.9	2.0
損傷、中毒及びその他の外因の影響(1901-1905)	6.6	6.4	3.1	3.7
特殊目的用コード(2210-2220)	0.0	0.0	0.0	0.0

出典:平成22年度医療給付実態調査(厚生労働省保険局)

## (2) 都道府県別にみた特徴

表5は都道府県別に疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、北海道は「新生物」、  
「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が全国の割合と比べて高く、「呼吸器系の疾患」、「妊娠、  
分娩及び産じょく、周産期に発生した病態」の割合が低くなっており、長野県は「循環器系の疾患」  
の割合が高く、「新生物」の割合が低くなっています。

入院外については、北海道は「循環器系の疾患」、「消化器系の疾患」の割合が高く、「呼吸器系  
の疾患」の割合が低くなっており、長野県は「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が高く、かぜ  
などが含まれる「呼吸器系の疾患」の割合がかなり低くなっています。

表5 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院医療費割合(平成22年度)

	新生物	内分泌、栄 養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結 合組織	腎尿路生殖 器	妊娠、分 娩、産じょ く、周産期	その他
1 北海道	26.8	2.3	16.8	5.4	7.5	7.7	3.5	6.9	23.2
2 青森	28.6	2.9	16.2	5.5	7.5	6.7	3.7	7.0	21.9
3 岩手	23.7	2.6	16.5	6.1	7.5	5.2	3.4	8.6	26.5
4 宮城	25.6	2.5	16.8	6.1	7.9	6.1	4.2	7.3	23.6
5 秋田	25.5	2.2	15.5	6.8	7.8	7.8	3.8	6.6	24.1
6 山形	25.9	2.0	15.4	5.8	7.3	7.0	3.2	8.4	24.9
7 福島	26.3	2.3	15.7	7.2	7.3	6.7	3.5	6.9	24.1
8 茨城	23.5	2.5	17.1	6.2	7.7	7.1	4.0	7.1	24.8
9 栃木	23.8	2.5	15.2	6.4	7.4	6.6	3.4	9.6	25.1
10 群馬	22.5	2.2	18.0	5.9	6.9	6.2	4.0	7.7	26.6
11 埼玉	23.7	2.2	17.8	5.4	8.1	6.6	4.2	7.7	24.4
12 千葉	24.3	2.7	18.8	5.6	8.0	6.4	4.0	6.7	23.6
13 東京	26.0	2.3	16.3	5.8	8.1	6.2	3.8	7.7	23.9
14 神奈川	24.8	2.1	18.4	6.1	7.8	6.3	3.7	7.6	23.2
15 新潟	25.8	2.5	14.4	6.7	6.1	8.3	3.4	7.0	25.8
16 富山	23.7	2.8	14.5	6.1	7.6	7.6	3.7	5.7	28.4
17 石川	24.2	3.1	14.8	5.1	7.8	8.2	3.5	5.5	27.7
18 福井	24.5	2.5	15.8	6.2	6.9	8.6	3.6	6.0	25.9
19 山梨	21.9	2.0	15.3	5.9	7.0	7.1	3.5	9.5	27.8
20 長野	23.7	2.4	16.9	5.6	7.1	7.2	3.4	7.9	25.8
21 岐阜	24.7	2.5	17.5	6.3	7.0	6.0	3.7	7.2	25.1
22 静岡	24.7	2.0	17.0	5.6	7.4	6.2	3.9	8.5	24.7
23 愛知	24.7	2.3	17.0	6.5	7.6	6.2	3.4	7.5	24.8
24 三重	24.6	2.4	19.0	4.8	7.6	6.7	3.7	7.2	24.0
25 滋賀	23.3	2.6	16.3	6.3	7.4	6.8	3.7	7.8	25.9
26 京都	25.7	2.6	16.1	6.1	7.5	7.6	3.7	7.5	23.4
27 大阪	24.4	2.6	17.2	6.3	7.7	6.5	3.7	7.3	24.2
28 兵庫	24.2	2.6	16.8	5.8	7.8	6.8	3.4	7.7	24.9
29 奈良	24.1	2.1	18.0	5.9	7.7	7.6	3.8	6.9	24.0
30 和歌山	24.5	2.4	16.1	5.4	8.0	7.4	4.3	7.4	24.6
31 鳥取	25.1	2.3	16.7	6.2	6.4	6.5	3.6	7.9	25.4
32 島根	21.3	3.0	15.3	6.5	6.5	6.4	3.3	9.3	28.3
33 岡山	22.1	2.9	16.4	6.4	7.9	7.0	3.9	7.5	26.0
34 広島	25.0	2.3	16.0	5.8	7.3	6.3	3.6	7.5	26.2
35 山口	24.1	2.7	15.0	6.6	7.5	6.6	3.8	7.0	26.7
36 徳島	22.2	2.3	17.6	5.8	6.5	7.3	4.4	7.6	26.2
37 香川	21.8	2.8	15.2	6.3	7.1	7.4	4.4	6.9	28.2
38 愛媛	23.4	3.1	15.5	5.3	7.4	6.8	3.9	8.0	26.6
39 高知	22.1	2.2	15.2	5.3	6.2	7.4	4.3	8.0	29.2
40 福岡	23.2	2.8	15.5	6.7	7.5	7.2	3.3	6.7	27.2
41 佐賀	22.2	2.6	14.2	6.4	7.6	8.1	3.5	4.8	30.6
42 長崎	23.9	2.4	14.9	5.6	7.6	8.3	3.8	5.6	27.8
43 熊本	21.5	2.5	14.8	5.9	7.4	8.1	3.5	7.4	29.0
44 大分	23.0	3.1	15.5	6.0	9.0	8.4	3.7	5.4	25.9
45 宮崎	22.9	2.6	15.5	5.8	7.6	6.9	3.6	9.6	25.6
46 鹿児島	24.4	2.1	15.7	5.6	7.2	7.6	3.4	9.8	24.1
47 沖縄	17.5	2.1	14.2	9.3	7.8	5.6	3.8	11.4	28.5
全国	24.4	2.5	16.4	6.0	7.6	6.9	3.7	7.4	25.2