

平成30年度三重支部事業報告について

令和元年7月18日

協会の運営に関する重要業績評価指標（KPI）

【平成30年度 目標・結果】

基盤的保険者機能関係

■ 効果的なレセプト点検の推進

【KPI】（対前年度以上を目標値で設定）

- ・社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について**対前年度以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・レセプト点検効果向上に向けた行動計画に基づくシステムを活用した効果的なレセプト点検の実施
- ・事務処理手順の標準化に沿った効率的な資格・外傷点検を実施
- ・点検業者のノウハウを収集して点検員のスキル向上に活用

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
0.395%	0.383%	0.269%	0.251%

■ 柔道整復施術療養費の照会業務の強化

【KPI】（対前年度以下を目標値で設定）

- ・柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について**対前年度以下**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が15日以上）の申請について、加入者に対する文書照会を強化
- ・特に、いわゆる「部位ころがし」と呼ばれる、負傷部位を意図的に変更することによる過剰受診に対する照会を強化
- ・不正請求事案等の地方厚生局等への情報提供

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
1.32%	1.23%	0.74%	0.60%

基盤的保険者機能関係

■ 返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権回収業務の推進

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を**93.0%以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み①》

- ・保険証の未返納者へ早期に返納催告の実施
- ・未返納の多い事業所への訪問、文書等による資格喪失届への保険証の添付の徹底を周知
- ・保険証回収にあたっては、従来の文書による催告のほかに、電話による回収業務を推進

① 一般被保険者証と任意継続被保険者証の1か月以内の回収状況

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
93.0%	91.57%	93.0%	92.54%

【KPI】（対前年度以上または以下を目標値で設定）

② 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を**対前年度以上**とする。

③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合を**対前年度以下**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・支部で策定した債権回収計画、事務処理フローに基づき、計画的に文書催告や電話、訪問による催告を実施
- ・日本年金機構と連携した早期回収の推進
- ・発生した債権に対する通知、催告のアウトソース化の推進
- ・国民健康保険との保険者間調整を積極的に実施

② 資格喪失後受診に係る返納金回収率

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
57.6%	56.16%	60.9%	62.84%

③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金割合

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
0.068%	0.070%	0.053%	0.061%

基盤的保険者機能関係

■ サービス水準の向上

【KPI】（100%達成を必達として設定）

① サービススタンダードの達成状況を100%とする。

《目標達成に向けた取り組み》

・現金給付の申請受付から給付金の振込までの期間をサービススタンダード（10営業日以内）として定め、達成状況を管理し、正確かつ着実な支払の実施

①サービススタンダードの達成状況

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
100%	99.99%	100%	100%

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

② 現金給付等の申請に係る郵送化率を87.0%以上とする。

《目標達成に向けた取り組み》

・加入者、事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、ホームページ、各種研修会等を活用し、郵送による申請勧奨を実施

②現金給付等の申請に係る郵送状況

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
87.0%	89.3%	87.0%	85.1%

■ 限度額適用認定証の利用促進

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

・高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合を83.0%以上とする。

《目標達成に向けた取り組み》

・医療機関から加入者の入院時に限度額適用認定証の案内をしていただくよう申請書を設置

・事業主や健康保険委員を通じた申請セットによる利用促進

・各種研修会等を活用し、利用促進を周知

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
83.0%	81.3%	83.0%	78.2%

基盤的保険者機能関係

■ 被扶養者資格の再確認の徹底

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

- ・被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を**90.5%以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・日本年金機構と連携し、被扶養者資格の再確認の推進
- ・未提出事業所への早期の文書、電話による勧奨の実施
- ・スケジュール管理の徹底による計画的な催告の実施

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
87.0%	88.0%	90.5%	89.3%

■ オンライン資格確認の導入に向けた対応

【KPI】（予め定まっている目標値で設定）

- ・現行のオンライン資格確認システムについて、USBを配布した医療機関における利用率を**36.5%以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・医療機関におけるUSBトークンの利用率を向上するため、参加している医療機関4か所への電話、訪問による利用促進を実施
- ・医療機関における資格確認業務の稼働率向上に向けた取り組みの推進

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
36.5%	37.1%	36.5%	58.7%

戦略的保険者機能関係

■ 特定健診受診率・事業者健診データ取得率等の向上

【KPI】（予め定まっている目標値で設定）

- ① 生活習慣病予防健診実施率を**62.1%（119,518人）以上**とする。
- ② 事業者健診データ取得率を**7.9%（15,244人）以上**とする。
- ③ 被扶養者の特定健診受診率を**23.8%（13,507人）以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・GIS（地理情報システム）を活用した受診勧奨の実施
- ・健診機関との健診推進経費（インセンティブ）を活用した事業を推進
- ・三重県、三重労働局との連携による事業者健診データ取得勧奨の実施
- ・商工経済団体や三重運輸支局との連携による特定保健指導と一体化した保健事業の推進
- ・外部委託を活用した事業所への健診受診勧奨の実施
- ・自治体と連携し県内全域での集団健診・特定保健指導の実施

①生活習慣病予防健診受診率

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
50.8%	50.9%	62.1%	61.3%

②事業者健診データ取得率

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
7.1%	7.1%	7.9%	4.4%

③被扶養者の特定健診受診率

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
25.9%	24.4%	23.8%	24.3%

戦略的保険者機能関係

■ 特定保健指導の実施率の向上

【KPI】（予め定まっている目標値で設定）

- ・特定保健指導の実施率を**18.7%（4,797人）**以上とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・健診機関による健診当日の初回面談の実施
- ・特定保健指導専門業者への委託拡大
- ・特定保健指導の実施方法の見直しにより可能となったポイント検証モデルや動機づけ支援相当への適用の取り入れ

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
14.5%	16.0%	18.7%	15.5%

■ 重症化予防対策の推進

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

- ・受診勧奨後**3か月**以内に医療機関を受診した者の割合を**12.1%以上**とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・受診勧奨及びかかりつけ医と連携した保健指導の実施
- ・糖尿病予備群に対する文書勧奨による啓発
- ・健診機関と連携した健診後の早期受診勧奨

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
11.1%	9.5%	12.1%	10.4%

戦略的保険者機能関係

■ 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進

【KPI】（対前年度以上を目標値で設定）

- ① 広報活動における加入者理解率の平均について対前年度以上とする。

【KPI】（直近の実績を踏まえて目標値を設定）

- ② 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を44.9%以上とする。

《目標達成に向けた取り組み（広報の推進）》

- ・平成30年度に実施した加入者の制度に対する理解度調査の結果を踏まえ、特に理解が進んでいない分野に注力して広報を実施
- ・ホームページやメールマガジン等のIT広報ツールを活用し、協会けんぽの取り組みをタイムリーに伝える

《目標達成に向けた取り組み（健康保険委員）》

- ・加入者に身近な健康保険委員を通じた広報が重要であり、健康保険委員の委嘱者数拡大と活動の活性化の取り組みを推進

① 広報活動における加入者理解率の平均

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
35.9%	37.9%	35.9%	38.1%

② 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
36.0%	39.54%	44.9%	39.0%

■ ジェネリック医薬品の使用促進

【KPI】（予め定まっている目標値で設定）

- ・協会けんぽのジェネリック医薬品使用割合を75.5%以上とする。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・加入者に対する年2回の軽減額通知の実施
- ・三重県薬剤師会との連携し、レセプトデータを活用した調剤薬局に対する使用状況等の情報提供サービスの実施
- ・ジェネリックカルテ等を活用して三重県、医療機関、調剤薬局に対する訪問等による働きかけの実施

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
75.4%	78.9%	75.5%	79.7%

戦略的保険者機能関係

■ 医療データの分析に基づく地域の医療提供体制への働きかけ

【KPI】（予め定まっている目標値で設定）

- ① 他の被用者保険者との連携を含めた、地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率を**100%**とする。

【KPI】（全支部で目標を達成する）

- ②「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」などを活用した効果的な**意見発信を実施する**。

《目標達成に向けた取り組み》

- ・地域の医療提供体制について地域医療構想調整会議等の議論の場に参画し、被用者保険者として必要な意見発信を実施
- ・地域医療を見える化したデータベースを活用し、エビデンスに基づく意見発信を実施
- ・経済と財政、暮らしに関する様々な分野のデータを協会の医療データ等から分野横断的な分析を行い、三重県、自治体と連携した取り組みの検討

①地域医療構想調整会議での被用者保険者の参加状況

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
79.8%	79.5%	100%	100%

②「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」などを活用した意見発信

全国		三重支部	
目標	結果	目標	結果
47支部	25支部	実施	実施なし

参考資料

三重支部の運営状況

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	26年度を1とした場合の割合
加入者数	被保険者数①	280,280人	287,592人	295,126人	305,309人	312,277人	1.11
	うち任意継続被保険者数	4,123人	3,817人	3,690人	3,694人	3,682人	0.89
	被扶養者数②	207,419人	207,632人	206,734人	206,212人	204,157人	0.98
	加入者計 (①+②)	487,699人	495,224人	501,860人	511,521人	516,434人	1.06
事業所数		23,343所	24,451所	25,735所	26,850所	27,686所	1.19
標準報酬総額 (百万円)		1,069,004	1,092,771	1,137,661	1,175,390	1,223,374	1.14
保険給付費 (百万円)		65,218	69,020	70,830	73,467	74,995	1.15
常勤職員		31人	31人	31人	29人	28人	0.90
契約職員		46人	43人	46人	47人	41人	0.89

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	26年度を1とした場合の割合
各種証発行	健康保険証	118,564件	118,032件	116,887件	121,151件	124,783件	1.05
	高齢受給者証(新規発行数)	3,520件	3,343件	4,425件	5,850件	6,519件	1.75
	限度額適用認定証	14,741件	14,859件	16,591件	17,618件	21,026件	1.43
	(年度末現在有効数)	5,384件	9,790件	11,006件	11,147件	13,470件	2.50
現金給付	高額療養費	9,016件	9,561件	11,771件	11,750件	12,197件	1.25
	傷病手当金	12,605件	12,951件	15,086件	14,772件	15,867件	1.26
	出産育児一時金	5,194件	4,942件	5,219件	5,079件	5,001件	0.96
	その他の現金給付	160,627件	162,866件	165,625件	165,058件	164,939件	1.03
各種サービス	高額査定通知	74件	63件	67件	53件	57件	0.77
	ターンアラウンド通知	3,910件	3,449件	7,802件	6,483件	6,495件	1.66
	医療費通知	485,457件	247,622件	254,757件	265,565件	267,984件	0.55
	(インターネット)	134件	25件	34件	125件	121件	0.90
	口座振替 (任継)	1,503件	1,410件	1,458件	1,493件	1,486件	0.99

三重支部の運営状況

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	26年度を1とした場合の割合	
レセプト 点検実績 (加入者一人 当たり効果額)	資格点検	1,793円	959円	946円	1,198円	1,104円	0.62	
	内容点検	診療内容等査定効果額	187円	71円	78円	87円	88円	0.47
		外傷点検	505円	258円	242円	177円	232円	0.46

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	26年度を1とした場合の割合
福祉事業 ・ その他	高額療養費貸付件数	22件	23件	25件	16件	25件	1.14
	出産費用貸付件数	1件	0件	0件	2件	1件	1.00
	健康保険委員委嘱者数	1,209件	1,889件	1,889件	2,157件	2,214件	1.83

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	26年度を1とした場合の割合	
健診	被保険者	生活習慣病予防健診	96,876件	102,317件	107,687件	116,038件	121,648件	1.26
		(受診率)	57.2%	58.3%	58.7%	60.5%	61.3%	(+4.1)
		乳がん・子宮頸がん検診	15,530件	16,675件	18,046件	19,480件	20,538件	1.32
	被扶養者	特定健診	10,419件	11,073件	11,095件	11,680件	13,620件	1.31
(受診率)		18.6%	19.8%	19.9%	20.8%	24.3%	(+5.7)	
保健指導	被保険者 (特定保 健指導)	初回面談	4,620件	3,821件	4,380件	4,631件	5,487件	1.19
		(受診率)	23.6%	18.0%	19.2%	18.9%	21.2%	(▲2.4)
		6か月後評価	3,510件	3,515件	3,026件	3,491件	4,155件	1.18
	(受診率)	17.9%	16.6%	13.2%	14.2%	16.0%	(▲1.9)	
	被保険者 (その他の保健指導)	716件	1,134件	925件	483件	286件	0.40	

第二期 データヘルス計画	上位目標	・空腹時血糖値における糖尿病型及び境界型への増加率の抑制				
	主な取組	<ul style="list-style-type: none"> ・健診・保健指導を一貫して行う健診当日の初回面談の機会拡大 (健診・保健指導) ・代謝 (血糖) リスクから対象者の特性に応じた効果的な受診勧奨 (重症化予防対策) 				

三重支部の運営状況（平成30年度）

保険者機能発揮のための 具体的な取組	<p>【医療等の質や効率性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療審議会及び地域医療構想調整会議に参画し、事業主・加入者の意見を反映した意見発信 ・保険者協議会での医療計画等に関する意見発信 <p>【加入者の健康度を高めること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去5年分の健診データを活用した特定健診未受診者への受診勧奨 ・外部委託を活用した特定保健指導の実施拡大 ・代謝（血糖）リスクを踏まえた生活習慣改善アドバイスシートの提供 ・三重県及び経済三団体と連携した健康経営と働き方改革を一体とした取組の推進 ・健康宣言事業所の取組状況を踏まえたアドバイスシートの提供 ・被保険者数10人未満を含む事業所健康度レポートの提供 <p>【医療費等の適正化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・三重県、三重県薬剤師会と連携した保険薬局に対する後発医薬品使用状況等に関する情報提供の実施 ・保険証の未返納者に対する早期回収及び資格喪失後受診が多い事業所の保険証回収の強化 ・柔道整復施術療養費における多部位・頻回受療者に対する照会及び適正受診の啓発
-----------------------	---

支部収支（概要）	収入（A）		支出（B）			収支差（A - B）	
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]		[地域差]
予 算	121,436	[121,171]	121,436	[61,867]	[0]	±0	[0]
決 算	120,017	[119,825]	111,797	[60,217]	[0]	8,220	[346]

単位:百万円