

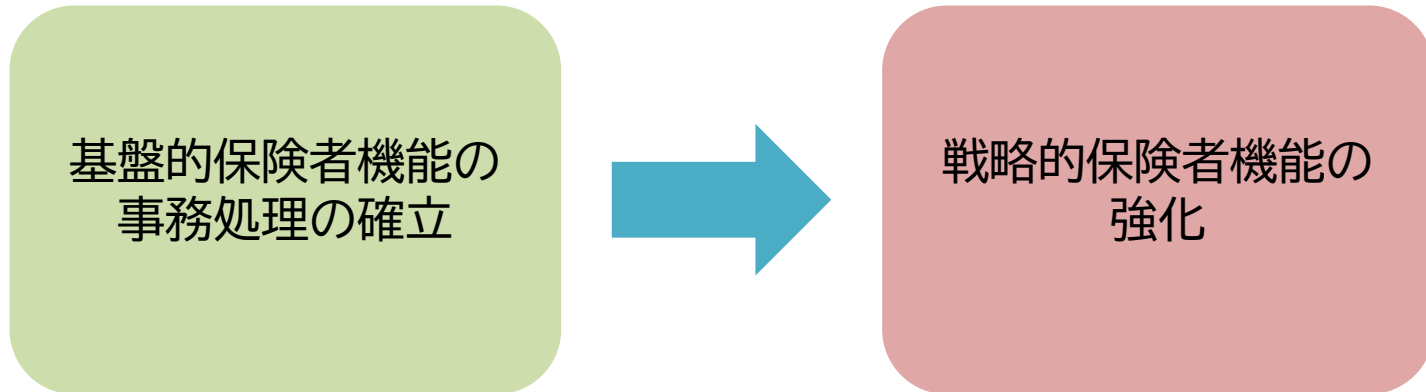
# 業務システムの刷新および 申請書様式の変更について

令和4年10月24日  
令和4年度 第2回評議会

# 業務システム刷新の目的

協会けんぽでは、令和5年1月に「健康保険システム」「レセプトシステム」の刷新を実施します。

- ◆ 協会けんぽは、加入者および事業主の皆様の利益の実現を図ることを基本使命としています。そのためには『基盤的保険者機能』『戦略的保険者機能』を十分に発揮することが必要不可欠です。
- ◆ これまでも『基盤的保険者機能』の強化を目的として、審査のペーパーレス化、業務の「標準化・効率化・簡素化」を進めてきましたが、より効率的かつ効果的な業務処理体制およびその体制に最適なシステムを構築することで、『戦略的保険者機能』へ軸足を移す組織・環境づくりを目指します。



- ◆ 今回の業務システム刷新に伴い、申請書様式を当該システムに対応するために変更します。

## <加入者のメリット>

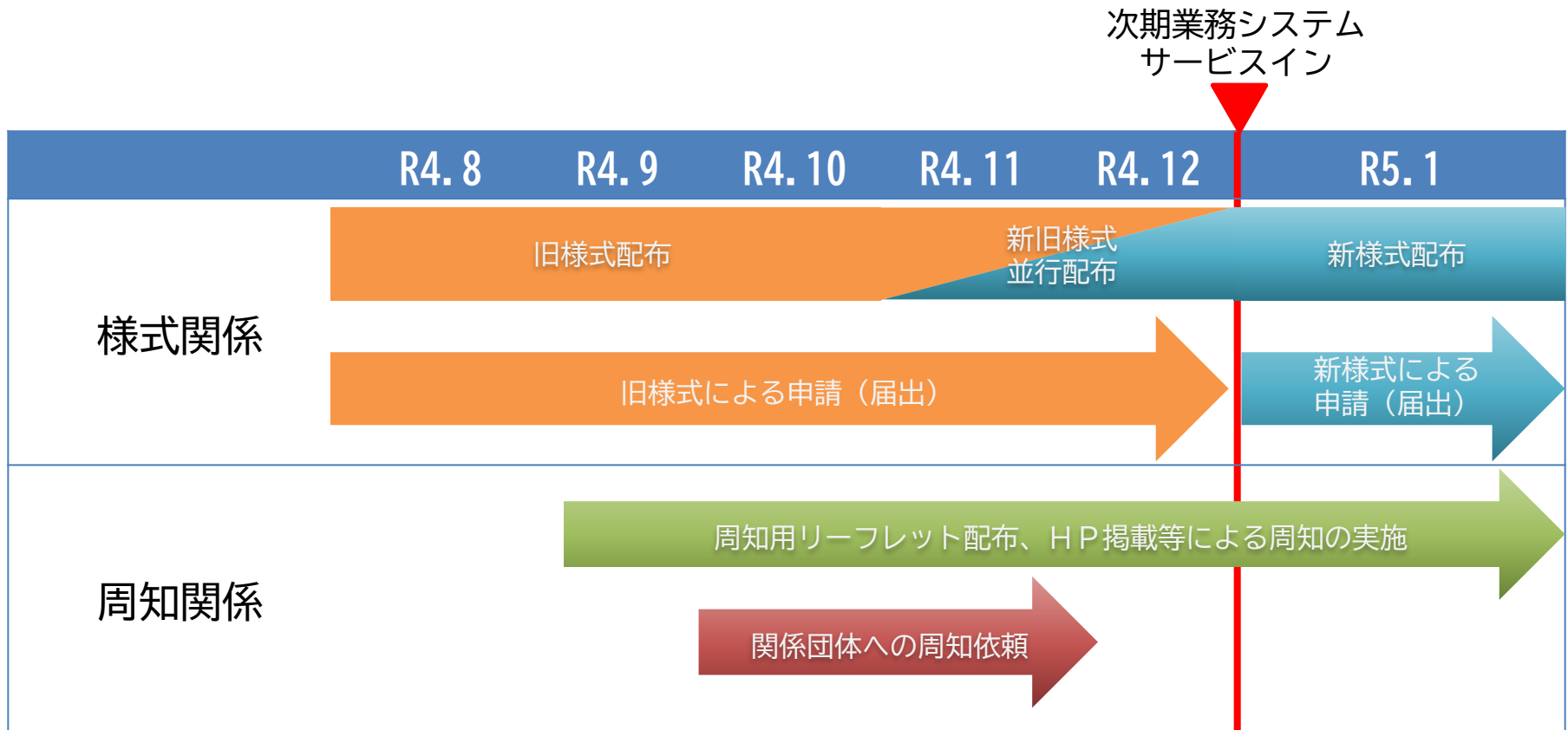
- ・ 申請書の記入内容を「より分かりやすく」「より記入しやすく」なるよう見直し
- ・ システムを活用した効率的な審査事務の実現により、各種申請書の処理時間を短縮

# 次期業務システムの概要

次期システムは、システムの全面改修は行わず、既存のシステムに新機能を追加し最大限活用することで、「審査業務等の自動化による省力化」「さらなる事務処理の効率化」を実現します。

機能		概要
1	適用徴収・現金給付審査の自動化	申請書（申出書）をOCRスキャンし、パンチ委託を経てシステムによる自動審査を行います。
2	申請書返戻処理の効率化	OCRスキャン時に必須項目の未記入チェック等を行い、不備のある申請書についてはパンチ委託前に返戻判定します。その際、返戻文言を自動設定します。また、職員の判断で返戻する場合に、返戻理由を一覧から選択できるようになり、選択した文章は修正することもできます。
3	事務処理工程管理機能の新設	適用徴収・現金給付の進捗管理の徹底をはかるため、申請（申出）書の処理状況（確認待、決裁待、照会・保留等）を一覧表示し俯瞰的に確認できる画面を新設します。
4	レセプト資格点検・外傷点検の自動化・効率化	資格に関する医療機関照会や負傷原因照会の対象者を自動抽出して送付するとともに、回答書はOCRスキャンによりシステムに登録します。
5	債権回収業務の自動化・効率化	同一債務者の返納金レセプト等を自動的にまとめて調定し、納付書の作成発送を行います。また、催告対象者を自動抽出し催告状の作成を行う等、債権回収業務の効率化をはかります。

# 今後のスケジュール



事業主・加入者向け広報のほか、関係団体へ周知依頼を実施します。

## 【主な関係団体】

- ・京都府商工会議所連合会
- ・京都府商工会連合会
- ・京都府中小企業団体中央会
- ・日本労働組合総連合会京都府連合会
- ・京都府医師会
- ・日本年金機構
- ・京都府社会保険協会
- ・京都府社会保険労務士会
- など

## 協会けんぽの各種申請書（届出書）

# 2023年1月以降 新様式のご使用を お願いします



協会けんぽでは、より分かりやすくすること、より記入しやすくすること、より迅速に給付金をお支払いすること等を目的として、2023年1月に各種申請書（届出書）の様式を変更します。

※2023年1月以降に旧様式で申請された場合、事務処理等に時間を要してしまう場合がございますので、新様式のご使用をお願いします。



## 様式を変更する主な申請書（届出書）

健康保険給付関係	任意継続関係
傷病手当金支給申請書	任意継続被保険者資格取得申出書
療養費支給申請書（代替払等）	任意継続被保険者被扶養者（異動）届
療養費支給申請書（治療用器具）	任意継続被保険者資格喪失申出書
限度額適用認定申請書	任意継続被保険者氏名 生年月日 性別 住所 電話番号変更（訂正）届
限度額適用・標準負担額減額認定申請書	
高額療養費支給申請書	
出産手当金支給申請書	
出産育児一時金支給申請書	
出産育児一時金内払金支払依頼書	
埋葬料（費）支給申請書	
特定疾病療養受療証交付申請書	
	被保険者証再交付関係
	被保険者証再交付申請書
	高齢受給者証再交付申請書

## 様式変更のポイント

### 新様式例

### ポイント①

マスキュラ化した記入欄を増やしました

●文字の読み取り精度を高め、より迅速に事務処理を行うため、マスキュラ化した記入欄を増やしました。



### ポイント②

記入方法を記述式から選択式に変更しました

●わかりやすい記入方法とするため、記述式から選択式に変更しました。



●新様式の申請書（届出書）は、2022年11月以降に協会けんぽのホームページよりダウンロードいただけます。

なお、協会けんぽ都道府県支部へ郵送をご依頼いただくことでもご入手いただけます。



📄 お手続きはすべて郵送で行うことができます

各支部の郵送先・連絡先はホームページをご覧ください。

