令和3年度京都支部事業実施報告について

1. 令和3年度京都支部重点事業実施結果

2. 令和3年度京都支部KPI達成状況

3. 評議会における支部保険者機能強化予算の 策定スケジュール

...P1

 $...P2 \sim P18$

...P19

令和4年7月11日 令和4年度 第1回評議会



1. 令和3年度京都支部重点事業実施結果

※評価は、KPIの達成度合いを 3段階(◎○△)で表示

◎:完全達成 ○:概ね達成 △:未達成

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	評価	頁	担当 グループ
1.	サービス水準の向上	0	3	
2.	柔道整復施術療養費の照会業務の強化	0	4	業務 グループ
3.	被扶養者資格の再確認の徹底	0	5	
4.	効果的なレセプト内容点検の推進	0	7	レセプト
5.	返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進	0	8	グループ
6.	特定健診実施率・事業者健診データ取得率の向上	0	1 0	
7.	特定保健指導の実施率及び質の向上	Δ	11	保健 グループ
8.	重症化予防対策の推進	Δ	12	
9.	コラボヘルス(健康経営)の推進	0	14	
10.	広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進	0	15	
11.	ジェネリック医薬品の使用促進	0	16	企画総務 グループ
12.	地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度改正等に向けた意見発信	©	17	
13.	費用対効果を踏まえたコスト削減等	0	18	

2. 令和3年度京都支部KPI達成状況

業務グループ

今後の事業課題

・令和5年1月からの各種給付金や適用関係申請書等の様式変更について、様々 な周知広報活動により円滑に変更を進める

1. サービス水準の向上

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
①サービススタンダードの達成状況を 100%とする		ダードの達成状況を <u>〈全支部一律に設定</u>	評価 (100%) (全国44支部達成 全国平均99.9%)
②現金給付等の申請に係る郵送化率を 95%以上とする		請に係る郵送化率を る <u>※支部ごとに設定</u>	② 94.7% (全国25位 全国平均95.5%)
平成30年度実績	令和	元年度実績	令和2年度実績
①100% (全国41支部達成:99.99%)	①100% (全国39支部達成:99.92%)		①100% (全国46支部達成:99.5%)
②90.2% (全国13位)	②91.6% (全国1'	7位)	②93.9% (全国22位)
令和3年度実績・評価		令和4年度の事業展開	
 ① サービススタンダード対象の申請書においては、新型コロナウイルス感染症の影響で傷病手当金の受付件数が年間約4,500件増加(前年度比13.5%増)する状況であったが、日常的な進捗管理を徹底し、目標を達成した。また、受付から振り込みまでに要する平均日数も前年度の7.53日から7.08日に短縮できた。(全国平均7.44日) ② 支部ホームページやメールマガジン等で広報するとともに、電話での案内時にも郵送での手続きを推奨し、前年度の郵送化率(93.9%)を上回ることができたが、目標には及ばなかった。 		増加にも柔軟に対応で によりサービス水準を ② 今年度予定されている	各種申請書の様式変更に伴う、周知・ 郵送での手続き案内も積極的に実施し、

2. 柔道整復施術療養費の照会業務の強化

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術 箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の 申請の割合について対前年度以下とする	1.28%以下 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術 箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の 申請の割合について対前年度以下とする ※全支部一律に設定		評価 ② 1.12% (全国41位 全国平均0.95%)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
1.32%(全国40位) 全国平均1.25%	1	% (全国38位) 国平均1. 12%	1.28% (全国39位) 全国平均1.12%
令和3年度実績・評価	<u> </u>	令和4年度の事業展開	
 ◆ 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症のもあり、申請件数が前年度比で10%程度減和3年度においては前年度比6.4%増となり傾向に転じている。 ◆ 一方、3部位15日以上の施術については、前少し、全申請書に占める割合が0.16ポインに至った。 	少していたが、令、申請件数は増加	施し、適正な施術内容と ・ また、申請内容に疑義の	【者への施術内容の照会を継続して実 ≤なるよう啓発を進める。 Dある施術所に対しては文書指摘を行 場合等については面接確認も視野に入 別に努める。

3. 被扶養者資格の再確認の徹底

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の 提出率を92.7%以上とする	92.7%以上 被扶養者資格の確認対象事業所からの 確認書の提出率を92.7%以上とする ※支部ごとに設定		評価 ② 92.7% (全国20位 全国平均91.3%)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
83.6%(全国47位) 全国平均88.0%	90.3% (全国39位) 全国平均91.3%		92.3% (全国26位) 全国平均91.3%
令和3年度実績・評価	Б	令和4	年度の事業展開
● 被扶養者状況リスト未提出の事業所への催告について、文書による勧奨や支部独自で規模別・業態別に電話による勧奨を2回実施することで、目標を達成した。			及び勧奨内容と時期をあらためて分析 することにより今年度も目標達成をめ

レセプトグループ

今後の事業課題

- 事務集約等の支払基金改革の進捗把握
- ・ 診療報酬改定への対応含めた点検員のスキルアップ
- ・ 保険証未回収者への早期返納催告の徹底と未返納の多い事業所への周知
- ・ 債権の早期回収と保険者間調整の積極的な実施

4. 効果的なレセプト内容点検の推進

			i
協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
①社会保険診療報酬支払基金と合算した レセプト点検の査定率(※)について 対前年度以上とする (※) 査定率 = レセプト点検により査定(減額)した額 協会けんぽの医療費総額 ②協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの 査定額を対前年度以上とする	レセプト点検の3 以上とする <u>※</u> ② <u>5,657円以上</u>	全支部一律に設定 審査レセプト1件当たりの 度以上とする	評価 ② ① 合計 0.354% (全国17位) 基金 0.269% (全国8位) 協会 0.085% (全国29位) ② 6,081円 (全国22位)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
① 合計 0.368%(全国18位) 基金 0.286%(全国12位) 協会 0.082%(全国28位) ② 3,258円(全国39位)		%(全国15位) %(全国34位)	① 合計 0.351%(全国13位) 基金 0.277%(全国8位) 協会 0.074%(全国37位) ② 5,657円(全国19位)
令和3年度実績・評価		令和4年度の事業展開	
内容点検は、①と②共にKPI達成となった。 ● 令和2年度は医療機関等からのレセプト請求出勤削減等新型コロナの影響が大きかった影響が緩和されたことに加え点検員のスキが寄与した。特に高額査定事例件数が多くし上げた。協会部分の査定金額は、令和2年近5年間で一番高い1億1千6百万円となった	。令和3年度はその ルアップや経験則 なり全体成績を押 E度の約1.3倍で直	なる。その2点に対応し 額査定を狙いKPI達成を	改定と支払基金改革への対応が必要と ながら、目線をやや上げて引き続き高 目指す。支払基金は令和4年10月に事 仏基金としっかり対話しながら査定状

5. 返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進

協会けんぽ全体のKPI	京都支部	『のKPI	KPIの達成状況
①日本年金機構回収分も含めた資格喪失後 1か月以内の保険証回収率を対前年度以上とする ②返納金債権(資格喪失後受診に係るものに限る。)の回収率を対前年度以上とする	後1か月以内の保 対前年度以上と ※全支部一律に ② <u>66.45%以上</u> 返納金債権(資格	する 設定 路喪失後受診に係る の回収率を対前年度	評価 (全国38位 全国平均84.11%) 一般: 85.40% (全国38位 全国平均84.20%) 任継: 81.10% (全国34位 全国平均81.70%) ② 63.80% (全国27位 全国平均55.48%)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
①合計:89.88%(全国91.57%) 一般:90.32%(全国92.02%) 任継:82.08%(全国80.87%) ②65.13%(全国19位)	①合計:90.77%(3 一般:91.28% 任継:81.40% ②75.12%(全国66	(全国93.56%) (全国81.23%)	①合計:89.86%(全国45位 全国92.41%) 一般:90.25%(全国92.79%) 任継:81.48%(全国82.43%) ②66.45%(全国23位)
令和3年度実績・評価	T	令和4年度の事業展開	
保険証回収と債権管理は、①と②共にKPI未達	成となった。		
① 保険証回収率は電子申請の影響からほぼす成の中、京都支部も未達成であるが事業所したことにより、全国平均を上回り順位はがった。② 返納金回収率は、保険者間調整等を積極的期に高額債権が多く発生し年度内収納に間	f向けの催告を強化 は45位から38位に上 切に実施したが、下	への電話対応や日 ② 返納金回収は、高 極的且つ幅広く保	返納催告実施に加え、未返納の多い事業所本年金機構と連携した周知も実施する。 額債権への早期対応を心掛け、引き続き積 険者間調整を実施する。訪問催告や法的手 権回収に繋げていく。

保健グループ

今後の事業課題

- ・ データ活用とナッジを活かしたDMを融合した健診受診勧奨力の強化
- ・ 大規模健診機関における特定保健指導実施件数の拡大
- ・ 健診当日短時間面談による受診勧奨の強化

6. 特定健診実施率・事業者健診データ取得の向上

協会けんぽ全体のKPI	京都支部のKPI	KPIの達成状況
①生活習慣病予防健診実施率を58.5%以上とする ②事業者健診データ取得率を8.5%以上とする ③被扶養者の特定健診受診率を31.3%以上とする	 ① 63.9%以上 生活習慣病予防健診実施率を63.9%以上とする ※支部ごとに設定 ② 5.6%以上 事業者健診データ取得率を5.6%以上とする ※支部ごとに設定 ③ 28.4%以上 被扶養者の特定健診受診率を28.4%以上とする ※支部ごとに設定 ①+②+③ 60.5% 	評価 〇 ① 61.3% (全国15位) ② 6.0% (全国38位) ③ 27.1% (全国21位) ①+②+③ 55.9% (全国31位)
平成30年度実績 ①58.4% (全国16位) ② 3.4% (全国42位) ③24.6% (全国26位) ①+②+③ 53.1% (全国29位)	令和元年度実績 ①60.3%(全国16位) ②3.4%(全国46位) ③25.4%(全国26位) ①+②+③54.7%(全国31位)	令和2年度実績 ①57.7%(全国20位) ② 7.5%(全国31位) ③22.1%(全国33位) ①+②+③ 55.6% (全国27位)
令和3年度実績・評価 ① 昨年比106% 実施機関3機関増、GISを活用した 奨の初めての実施(13会場8万3千件)、新規適所 奨業務委託により、コロナ禍でも昨年度比で実施 受 昨年比80% 事業所への浸透が不十分であるため 業者健診取得は増加していない。委託による結果 規模事業所に支部長名の勧奨を強化することで終 KPI目標数値を達成した。 ③ 昨年比123% 高額会場費補助事業による新規地 を活用したはがき勧奨(80会場12万6千件)、市 健診の同時実施(京都市・福知山市・舞鶴市)を で、コロナ禍でも昨年比で実施率を伸ばした。	はがきによる個人勧用事業所等への受診勧施率を伸ばした。 が新スキームによる事 限取得が困難である大き果獲得につなげ、 は・会場の開拓、GIS 域・会場の開拓、GIS で対がん検診と特定 を着まに実施すること	生度の事業展開 進めるとともに、事業所検索機能等本部から 動奨強化、上限撤廃した健診推進経費の有効 の達成を目指す。 へ送付するなど新スキームの定着を図るとと 連携を密にすることにより結果取得の取りこ 文書による勧奨のさらなる拡大により実施率 と問知する。そのうえで、高額会場費補助事 度検査費用補助などのオプション付き健診の の同時実施拡大(今年度は宇治市と連携し施 こより、実施率目標の達成を目指す。

7. 特定保健指導の実施率及び質の向上

協会けんぽ全体のKPI	京都支部の	のKP I	KPIの達成状況		
①被保険者の特定保健指導の実施率を25.0%以上とする ②被扶養者の特定保健指導の実施率を8.0%以上とする	① <u>20.2%以上</u> 被保険者特定保健指導する <u>※支部ごとに設</u> ② <u>16.3%以上</u> 被扶養者特定保健指導する <u>※支部ごとに設</u> ①+② 20.0%以上	ー 事の実施率を16.3%と	評価		
平成30年度実績	令和元年	度実績	令和2年度実績		
①11.8% ② 4.6% ①+② 11.5% (全国41位)	①15.8% ②14.6% ①+② 15.8% (全	È国37位)	①12.5% ② 7.9% ①+② 12.3% (全国40位)		
令和3年度実績・評	四	令和4	年度の事業展開		
① 昨年比141% 支部からの指導受診勧奨目標(月800事業所2,000 人)を着実に実施するとともに、ICT面談の利用拡大、大規模事業 所への様々な方法での勧奨、委託先専門機関の柔軟な活用(支部 勧奨分を専門機関でICT面談実施など)、契約健診機関の進捗確認 強化により、昨年度比では大幅に初回面談の件数を増加させた。 しかしながら、コロナ禍での訪問指導拒否も多く、目標達成には 至らなかった。		保健指導を更に伸ばすたわりに指導実施率が低い 化の必要性を訴求する。 継続指導委託機関へのスに実施する。また、目標	が増加している、契約健診機関での特定め、本部提供データを活用して、規模の機関を訪問のうえ、組織としての体制強更に遠隔面談実施の際の事務の効率化、ムーズな連携により、遠隔面談を効果的とする受診勧奨件数を維持しつつ、内部より、指導の日程調整率を上げることで、を増加させる。		
② 健診、保健指導担当者連携による、集団健認 導実施拡大や、オプション付き保健指導によ により、昨年度比で実施率を増加させたが、 かった。	よる支部呼び出し強化 ②		実施するとともに、集団健診において、 ることで契約健診機関の進捗管理を強化 目指す。		

8. 重症化予防対策の推進

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した 者の割合を11.8%以上とする	11.8%以上 受診勧奨後3か月 者の割合を11.89 ※支部ごとに該		評価 △ 8.9%(全国39位)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
9.5% (全国21位)	10.2%(全国27位)		9.5%(全国37位)
令和3年度実績・評価	<u> </u>	令和4	年度の事業展開
● コロナ禍で京都府、各保健所の重症化予防対策会議が非開催 や書面開催となり、府と一体となった対策が実施できなかっ た。また、コロナ禍での受診控えも重なり、文書による受診 勧奨が功を奏さず、受診率は伸び悩んだ。		席し、府と一体となった 度までパイロット事業を、血圧値高値者の接続 を、血圧値高値者の接続 健康への意識が高まるである。また、ナッジを活	の重症化予防対策会議等に積極的に出た対策を再構築する。また、令和2年として実施した健診当日の短時間面談触を確実に行う方向で実施することで、健診当日を活用した受診勧奨を強化す用した視覚的にわかりやすい受診勧奨確実に受診につなげる。

企画総務グループ

今後の事業課題

- ・ 多様な広報媒体を活用した戦略的な広報活動の展開
- ・ 健康経営チャレンジプログラムの更なる推進
- ・ ジェネリック医薬品の安全性確保及び供給状況を踏まえた使用促進

9. コラボヘルス (健康経営) の推進

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
健康宣言事業所数を57,000事業所以上とする	700事業所以上 健康宣言事業所数を700事業所以上とする ※支部ごとに設定		評価 ② 787事業所 (参考) 健康経営優良法人 274社
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
健康宣言事業所数:355事業所 (参考) 健康経営優良法人:51事業所	健康宣言事業所数:458事業所 (参考)健康経営優良法人:95事業所		健康宣言事業所数:615事業所 (参考) 健康経営優良法人:160事業所
令和3年度実績・評価	<u> </u>	令和4年度の事業展開	
 ●健康宣言事業の見直しを行い、新たに保健指導実施率目標の必須化と事業所健康度カルテを活用した宣言事業所におけるPDCAサイクルに基づく健康づくりの取り組みを支援。 ●健康講座の実施(94社)、健康測定器の貸出(158社)、事業所健康度カルテの配付(1,681社)等の健康経営サポート事業を実施。 ●見直し後の宣言事業について、商工三団体等と連携した事業案内等により、健康宣言事業所及び健康経営優良法人認定事業所の大幅な増加に繋げることができた。 		法人認定と段階的に健康 ジプログラム」の普及係 ● 従来より連携している。 に労働局や産業保健総合 ルス対策等の取り組みを ● 支部が積極的に健康づく	京都府、商工三団体等に加えて、新た 合支援センターと連携してメンタルへ

10. 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
全被保険者数に占める健康保険委員が 委嘱されている事業所の被保険者数の割合を 46%以上とする	42.2%以上 全被保険者数に占める健康保険委員が 委嘱されている事業所の被保険者数の 割合を42.2%以上とする ※支部ごとに設定		評価 ② 44.6% (全国38位)
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
33.2%(全国43位)	37.9%(全国42位)		41.7%(全国40位)
令和3年度実績・評価	Щ	令和4	年度の事業展開
 事業所の規模や健診受診率等の状況に応じ カルテや健康講座等のメリットをアピール とで、目標を大きく上回る実績となった。 KPIについて、伸び率は2.9%と全国15位と 全国順位は38位となっており、委嘱者数の 健康保険委員に対しては、事業所健康度力 健康経営をサポートするとともに、コロナ 修会や専用広報誌等を活用して制度周知に 	した案内を行うこ なっている一方で、 更なる拡大が課題。 ルテ等を活用して 禍を踏まえてWEB研	業の案内等と併せた勧奨 大を図る。 ● 健康保険委員の活動強化 修会等に加えて、新たに	業所の状況に応じた勧奨やサポート事 きを行うことで、委嘱者数の更なる拡 ととしては、従来から実施している研 対話集会等を開催して健康保険委員 設定し、健康経営の推進と健康保険制 い。

11. ジェネリック医薬品の使用促進

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況
ジェネリック医薬品使用割合80%という 目標に向けて、年度末の目標値を支部ごとに 設定する。ただし、ジェネリック医薬品 使用割合が80%以上の支部については、 年度末時点で対前年度以上とする	77.3%以上 ジェネリック医薬品使用割合(*)を 77.3%以上とする ※支部ごとに設定 * 医科、DPC、歯科、調剤		評価 〇 77.3% (全国43位) ※R4.2診療分
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績
72.8%(全国39位) ※H31.3診療分	75.3%(全国43位) ※R2.3診療分		77.1%(全国43位) ※R3.3診療分
令和3年度実績・評価	T	令和4年度の事業展開	
て、加入者への軽減額通知及び病院、薬局に対する情報提供を、従来の年2回から年1回に縮小して実施。 ● 新たにプレスリリースや特設WEBページによる広報を実施するとともに、ヘルス博Kyotoで日本ジェネリック製薬協会と連携した動画広報を実施。		通知を送付することで、 ● ジェネリック医薬品の受関係団体と連携したジュ組む。また、京都府後がや保険者協議会と連携し ● 定期広報誌やWEB広告等み合わせて、インセンラ	減額通知に加えて、支部独自に軽減額 更なる使用促進を図る。 全全性確保及び供給状況を踏まえて、 ネリック医薬品使用促進事業に取り 送医薬品重点地域使用促進モデル事業 た取組を実施する。 を含めた多様な広報手段を効果的に組 ディブ制度の周知と併せた広報を行う 、薬品の使用促進を図る。

12. 地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度改正等に向けた意見発信

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況		
効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、 地域医療構想調整会議や医療審議会等の場に おいて、医療データ等を活用した効果的な 意見発信を、全支部で実施する	向けて、地域医療 審議会等の場にな	公医療提供体制の構築に 療構想調整会議や医療 らいて、医療データ等を 公意見発信を実施する こ設定	評価 ◎ 意見発信実施		
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績		
実施なし	実施		実施なし		
令和3年度実績・評価		令和4年度の事業展開			
● 新型コロナウイルス感染症の影響で地域医療 多くが中止となる中、令和3年12月に開催さ おいて、乳幼児の時間外、深夜受診の割合が 況を踏まえて、小児救急電話相談事業(#8 用に向けた意見発信を実施。	れた医療審議会に が全国より高い状	 京都府と連携して、協会けんぽ、国保、後期高齢を合わせたデータ分析を行い、京都府民の健康課題に応じた取り組みを実施する。 各種データ分析の結果等について、加入者へ医療費適正化に向けてわかり易く情報発信するとともに、地域医療構想調整会議等の場で効率的かつ効果的な医療提供体制の構築に資するようにエビデンスに基づく意見発信を行う。 			

13. 費用対効果を踏まえたコスト削減等

協会けんぽ全体のKPI	京都支	部のKPI	KPIの達成状況				
一般競争入札に占める一者応札案件の割合に ついて、20%以下とする	20%以下 一般競争入札に 割合について、 <u>※全支部一律</u> に		評価				
平成30年度実績	令和元年度実績		令和2年度実績				
15.4%(全国14位)	23.6%(全国27位)		14.3%(全国31位)				
令和3年度実績・評価	<u> </u>	令和4年度の事業展開					
 ● 前年度に一者応札を含めた応札者が少ない調達案件を中心に、 多くの事業者が参加できるように仕様書等を見直すとともに、 他支部や官公庁等の調達情報を確認して、競争参加可能と考 えられる事業者への声掛けを徹底したことで、一者応札0件を 達成できた。 ● 引き続き競争参加に向けた事業者への声掛けを徹底するとと もに、調達期間をできる限り長く確保することにより、より 多くの事業者の参加を促して、競争性の確保に取り組む。 							

3. 評議会における支部保険者機能強化予算の策定スケジュール

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	協会の事業計画・予算の検討・策定 (国とも調整をしながら運営委員会の議を経る)							
本部	「現状評価・ 課題・重点施策 シート(※) 」送付		予算枠等の 提示		審査		予算大臣認可	
支部	課題シー	状評価・ ・重点施策 ・ト」作成 →提出 の事業計画	保険者 予算	画・支部機能強化 予算の策定 要求	条件を表現である。	告 ·	確定通知	
評議会		意見事業計画・ 予算について 事前意見聴取	見反映		事業計画案・予算案を提示	見に基づき 案修正	事業計画・予算の最終案を提示	
		平均保険料率			都道府県単位 保険料率			

[※] 本部・支部の連携により、支部ごとの課題を明確に共有して課題解決を図ることを目的とした、医療費・健診情報等の分析に基づく 支部ごとの現状・課題・重点施策をまとめたシート