

# 事業報告に関する補足資料

# 【企画総務グループ】

## (1)健康保険委員委嘱者数(P1)

- ・平成27年度(目標)1,600人 (実績)1,607人 ※平成26年度比:247人増  
厚生労働大臣表彰(京都支部初)1名、支部長表彰3名を実施。
- ・平成28年度(目標)1900人  
解散健保からの受け入れ事業所を中心に勧奨予定。

## (2)ジェネリック医薬品の使用促進(P2)

- ・平成27年度(目標)59.2% (実績)59.4% ※平成26年度より3.8%の伸び  
※全国(目標)65.1%(実績)62.0% 全国の伸び3.4%  
調剤薬局に対して、ジェネリック医薬品推奨ステッカーの貼付を依頼(約500ヵ所)。
- ・平成28年度(目標)63.9%  
※全国(目標)65.1%  
7/27(水)一般社団法人京都府薬剤師会と協定締結予定。また、本部より、分析ツールの提供あり。使用状況の分析を多角的に進め、取り組みに反映していく。

## (3)事務処理誤りの防止(P3)

- ・平成27年度発生件数 6件(前年度±0)  
内訳:振込不能1件 処理遅延1件 申請書紛失1件 健診案内チラシ・送付状の表記誤り3件  
事務処理誤りゼロ月間の取り組み(2月)を実施。  
事務処理誤り防止月間の取り組み(4月・10月)を実施。

## (4)都道府県との連携(P4)

- ・京都府医療費適正化計画に係る検討会への参加  
平成25年7月にパブリックコメントを提出。(5年毎に協議会が設置される)
- ・ジェネリック使用促進協議会への参画  
京都府後発医薬品安心使用対策協議会の委員に就任。

## (5)経費の削減(P4)

- ・平成27年度 コピー用紙(目標)874箱 (使用数)686箱
  - ・プリンター(黒) (使用数)55個 前年比-6
  - ・プリンター(カラー) (使用数)21個 前年比-4
- 業務・システム刷新により、通知書等発送業務が外注化されたことによる減少効果。

## (6)加入者・事業主への広報(P2)

- ・メールマガジンの登録者数 平成27年度(目標)新規登録200件増 (実績)35件増  
※インターネット環境への遮断により、平成27年5月までの数値となる。

# 【保健グループ】

## 1 協会けんぽ京都支部の健診・保健指導実施状況

			H25年度	H26年度	H27年度 (速報値)	H28年度 (目標)	H29年度 (国目標)
健 診	被 保 険 者	生活習慣病予防健診 受診率 <sup>Ⓐ</sup>	51.5%	52.6%	54.3%	65.0%	
		事業者健診結果データ 取得率 <sup>Ⓑ</sup>	1.3%	1.6%	(0.8%)	7.0%	
		受診率 <sup>(Ⓐ+Ⓑ)</sup>	52.8%	54.2%	(55.1%) 【+0.9%】	72.0%	75.0%
		被扶養者 受診率	15.0%	16.7%	19.2% 【+2.5%】	35.0%	39.0%
指 導 健		被保険者実施率	6.6%	6.4%	6.0% 【▲0.4%】	10.7%	
		被扶養者実施率	2.4%	1.9%	2.9% 【+1.0%】	5.0%	

※ 事業者健診・・・労働安全衛生法に基づき事業主が実施する定期健康診断。

## 2 平成28年度取組方針

### ①健診関係

区 分	内 容	詳 細
被 保 険 者	新規健診機関との契約による利便性の向上	28年度 56機関→59機関へ 28年度は北部地域の強化
	訪問・電話等による事業所への受診勧奨	協会職員及び健診機関による受診勧奨
	事業者健診結果データの取得促進	28年度 京都労働局と連携した取得促進
被 扶 養 者	無料健診等の実施機関拡大	28年度 11機関→13機関へ 27年度受診者数約13千人(63.2%) 京都市以外の健診機関へアプローチ
	オプション付健診の実施	27年度 血管年齢測定 約2千人 28年度 骨密度測定 目標3千人
	事業主と協会けんぽ連名文書による受診勧奨	事業所へ訪問、電話等による協力依頼
共 通	新規適用事業所、新規扶養認定者への受診勧奨	28年度から毎月受診案内を送付
	健康保険組合から編入事業所への対応	第一工業製薬健康保険組合、京都織物卸商健康保険組合から編入事業所へ健康づくり事業の促進

## ②特定保健指導関係

区 分	内 容	詳 細
被保険者	健診機関で特定保健指導を実施できる機関の拡充	28年度 23機関→25機関へ 委託費用値上げによる未実施機関へのアプローチ
	外部専門業者を活用	平成28年7月に契約予定 京都府北部南部地域を中心に実施
	保健指導継続率の向上	支部保健師等のスキルアップ研修 支援開始3か月後のフォローアップ検査の導入
被扶養者	初回面談実施率の向上	健診受診会場での保健指導 保健所、支部会議室等での保健指導

# 【業務グループ】

## (1) 平成 27 年度お客様満足度調査結果（平成 27 年 11 月 30 日～12 月 25 日の 19 営業日）（P 3）

窓口アンケート調査の総合満足度は 99.2%（26 年度：96.1%）で、前年度より 3.1 ポイント上昇、一方、架電調査の総合満足度は 52.5%（26 年度：53.8%）で、前年度をやや下回り 1.3 ポイント低下した。

## (2) サービススタンダード達成状況（P 2）

平成 28 年 1 月期に傷病手当金 2 件と出産手当金 1 件の処理遅延により未達成となるも、その他の 11 ケ月は 100%達成。（26 年度：100%達成）

## (3) 申請・届書の郵送化率（P 4）

前年度：80.4%から 82.2%に増加。（1.8 ポイントとやや上昇したが、限度額認定証の交付や任意継続の取得申請など窓口利用者も多い。）

## (4) 被扶養者資格の再確認

平成 27 年 10 月末時点、対象事業所：27,290 件中 23,767 件の提出があり、提出率は 87.09%、（26 年同月期：86.41%＝23,058 件／26,683 件）最終集約は、23,841 件の提出を受け 87.36%の提出率となる。

## (5) 柔道整復施術療養費の患者照会の状況（ ）内は 26 年度実績

3 部位以上+15 日以上 請求件数	患者照会件数
8,893 件 (9,112 件)	4,765 件 (8,416 件)

システム刷新の影響によりサービスイン前後の 6 月、7 月、9 月、10 月、11 月が未実施となった。

## (6) 高額療養費ターンアラウンド実施状況（ ）内は 26 年度実績（P 1）

送付診療対象年月	送付件数
H26.2 月～H26.11 月	6,444 件 (6,910 件)

システム刷新の影響によりサービスイン前後の 5 月、6 月、9 月が未実施となった。

## (7) 保険証回収率及びその他の取組 ※被扶養者分含む

被保険者区分	一般被保険者分	任意継続被保険者分
回収対象数	145,522	15,785
回収数	142,784	15,450
回収率	98.12%	97.88%

※26 年度の回収実績については、返納対象枚数から回収率を計算しているため、当該年度との比較はできません。

平成 27 年 11 月に債権回収強化月間の取組と連動させ、未回収事業所に要請訪問を実施。

# 【レセプトグループ】

## レセプト点検実績

### 京都支部 点検効果額実績

資格点検効果額 : 1,064百万円  
 外傷点検効果額 : 187百万円  
 内容点検効果額 : 85百万円

### 加入者1人当たりの効果額

	資格点検	内容点検		外傷点検
			診療内容等査定効果額	
平成27年度 京都	1,245円	348円	100円	219円
全国平均	1,093円	375円	125円	207円
平成26年度 京都	1,285円	313円	93円	287円
全国平均	1,040円	483円	138円	211円

### 被保険者1人当たりの効果額

	資格点検	内容点検		外傷点検
			診療内容等査定効果額	
平成27年度 京都	2,184円	612円	175円	385円
全国平均	1,881円	646円	216円	356円
平成26年度 京都	2,277円	554円	164円	509円
全国平均	1,808円	840円	240円	367円

## 京都支部 債権回収状況-1-金額ベース

### 年度別 当該年度発生 of 債権 (現年度) と回収状況 (金額)

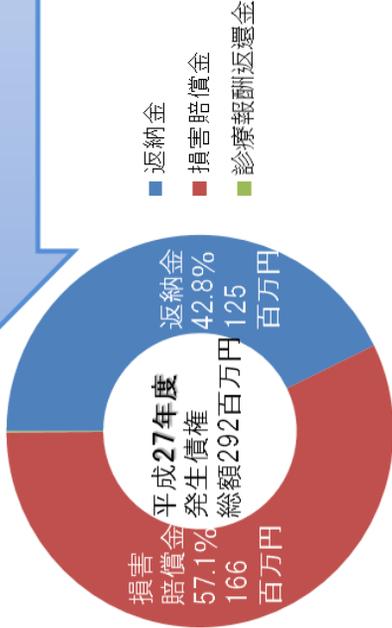
	調定金額(円)	回収金額(円)	回収率(%)	年度初目標	目標達成率
平成27年度	292,260,658	259,246,483	88.7%	91.95%	96.47%
平成26年度	299,639,701	274,952,091	91.76%	92.52%	99.18%
平成25年度	277,095,540	239,966,058	86.60%	93.35%	92.77%

### 年度別 債権 (過去分の債権 + 現年度発生分) と回収状況 (金額)

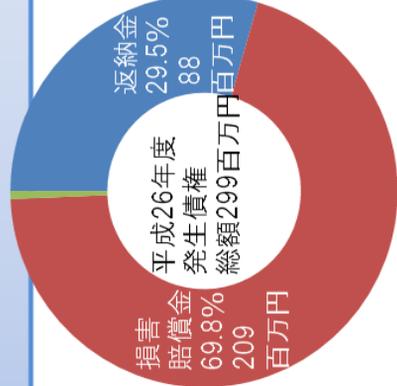
	取消・訂正後の調定金額		時効消滅		回収金額		債権回収率		当初目標
	前年以前分 (単位:千円)	現年度 (単位:千円)	前年以前分 (単位:千円)	前年以前分 (単位:千円)	前年以前分 (単位:千円)	現年度 (単位:千円)	前年以前分 (単位:%)	現年度 (単位:%)	
平成27年度	102,488	292,261	3,419	19,614	259,246	19.14%	88.70%	70.64%	73.24%
平成26年度	99,078	299,640	844	15,455	274,952	15.60%	91.76%	72.84%	72.61%
平成25年度	85,714	277,096	5,124	13,693	239,966	15.98%	86.60%	69.92%	79.93%

## 京都支部 債権回収状況-2-種別の債権構成比(金額ベース)

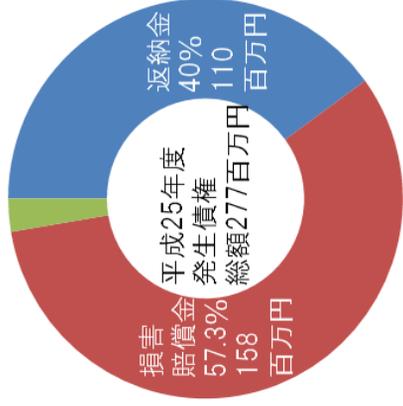
### 発生種別債権構成



※ 診療報酬返還金 0.1%



※ 診療報酬返還金 0.7%



※ 診療報酬返還金 2.7%

年度	返納金債権(金額)			返納金債権(金額)		
	区分	承継分	(過去分)	過去分合計	(現年度)	
平成27年度	調定(円)	14,518,158	87,970,277	102,488,435	125,112,245	
	回収(円)	1,351,141	18,263,203	19,614,344	92,817,022	
	回収率	9.3%	20.8%	19.1%	74.2%	
平成26年度	調定(円)	18,407,837	80,670,548	99,078,385	88,392,163	
	回収(円)	980,700	14,474,007	15,454,707	64,104,570	
	回収率	5.3%	17.9%	15.6%	72.5%	
平成25年度	調定(円)	25,267,736	60,446,218	85,713,954	110,790,878	
	回収(円)	1,847,447	11,845,941	13,693,388	73,895,694	
	回収率	7.3%	19.6%	16.0%	66.7%	
平成27年度	調定(円)	771,136	771,136	771,136	166,843,893	
	回収(円)	36,000	36,000	36,000	166,124,941	
	回収率	4.7%	4.7%	4.7%	99.6%	
平成26年度	調定(円)	1,347,448	1,347,448	1,347,448	209,257,769	
	回収(円)	250,403	250,403	250,403	209,257,769	
	回収率	18.6%	18.6%	18.6%	100.0%	
平成25年度	調定(円)	1,484,831	1,484,831	1,484,831	158,888,385	
	回収(円)	240,415	240,415	240,415	158,673,982	
	回収率	16.2%	16.2%	16.2%	99.9%	

## 京都支部 債権回収状況-3-件数ベース

### 年度別 当該年度発生 of 債権 (現年度) と回収状況 (件数)

	調定件数(件)	回収件数(件)	回収率(%)	年度初目標(%)	目標達成率
平成27年度	2,346	1,826	77.83%	78.96%	98.56%
平成26年度	2,300	1,742	75.74%	84.09%	90.01%
平成25年度	2,779	2,120	76.29%	81.98%	93.06%

### 年度別 債権全体 (過去分 of 債権 + 現年度発生分) の回収状況 (件数)

	調定件数			回収件数			債権回収率			当初目標
	前年以前分 (単位:件)	現年度 (単位:件)	前年以前分 (単位:件)	現年度 (単位:件)	前年以前分 (単位:%)	現年度 (単位:%)	合計 (単位:%)	前年以前分 (単位:%)	現年度 (単位:%)	合計 (単位:%)
平成27年度	1,795	2,346	512	1,826	28.52%	77.83%	56.46%	28.52%	77.83%	56.46%
平成26年度	1,553	2,300	363	1,742	23.37%	75.74%	54.63%	23.37%	75.74%	54.63%
平成25年度	1,347	2,779	342	2,122	25.38%	76.29%	59.72%	25.38%	76.29%	59.72%
										64.15%
										64.46%
										56.18%