

# 平成27年度 事業報告

支部の運営状況 …… P1

各種指標(数値) …… P2



# 支部の運営状況（平成27年度）

		京		都					
概況 ( )内は前年度の値	加入者数		事業所数						
	被保険者数 ①		488,418 人 ( 478,270 人 )		43,392 ヶ所 ( 41,366 ヶ所 )				
	うち任意継続被保険者数		8,352 人 ( 9,027 人 )		標準報酬総額				
	被扶養者数 ②		369,681 人 ( 370,007 人 )		1,912,301 百万円 ( 1,858,633 百万円 )				
	加入者計 (①+②)		858,099 人 ( 848,277 人 )		保険給付費				
	常勤職員		44 人		契約職員 52 人				
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証		高年齢受給者証(新規発行数)		限度額適用認定証(年度末現在有効数)			
		198,043 件		6,313 件		28,061 件 (18,420)			
	現金給付	高額療養費		傷病手当金		出産育児一時金		その他の現金給付	
13,279 件		21,984 件		8,460 件		502,031 件			
各種サービス	高額査定通知		ターンアラウンド通知		医療費通知(インターネット)		口座振替(任継)		
	100 件		6,444 件		414,162 (60)		2,784 件		
レセプト点検実績 (加入者1人当たり効果額)		資格点検		内容点検		診療内容等査定効果額		外傷点検	
		1,245 円		348 円		100 円		219 円	
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数		出産費用貸付件数		健康保険委員委嘱者数			
		77 件		2 件		1,607 人			
保健事業	健診		被保険者			被扶養者			
			生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮頸がん検診		特定健診(受診率)		
	159,950 件 ( 54.3% )		24,189 件		19,650 件 ( 19.2% )				
	保健指導		被保険者(特定保健指導)(実施率)					被保険者(その他の保健指導)	
初回面談 3,144 件 (10.2%)			6ヶ月後評価 1,835 件 (6.0%)			78 件			
データヘルス	上位目標		平成24年度比で健診リスク保有率6項目減少及び被扶養者特定健診受診率39%(平成29年度末)						
	主な取組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業主へ健康経営に向けた取組を推進</li> <li>被扶養者へ受診率向上に向け訴求力を高めた案内の送付</li> </ul>						
保険者機能発揮のための具体的な取組み		<p>【医療等の質や効率性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療審議会および地域医療構想調整会議に参画し、事業主・加入者の意見を反映した意見を発信</li> <li>地域医療構想に関して、二次医療圏ごとの患者の流入・流出に係る分析資料を京都府へ提供</li> </ul> <p>【加入者の健康度を高めること】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>血管年齢測定機レンタル、事業所健康度診断書、出前健康講座等による事業所とのコラボヘルス推進</li> <li>京都府との連携協定に基づく、地域の医療費・健診リスクの共同分析およびイベント等の相互協力</li> <li>無料特定健康診査実施場所の拡大による受診者数増加</li> <li>外部委託の推進による特定保健指導実施者数の増加</li> </ul> <p>【医療費等の適正化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調剤薬局に対して入口へのジェネリック医薬品推奨ステッカーの貼付を依頼</li> <li>事業主の傷病手当金申請等の疑義ある申請に対して、立入調査・召致調査を実施</li> <li>保険証未回収の多い事業所への訪問指導実施</li> <li>医療機関・調剤薬局への保険証提示啓発ポスターの掲示</li> </ul>							
支部収支(概要)		収入 (A)		支出 (B)			収支差 (A-B)		
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]		[特別計上]		[地域差分]	
予算		191,222 [ 190,904 ]		191,222 [ 99,459 ]		[ 0 ]		± 0 [ 0 ]	
決算		190,511 [ 190,184 ]		189,507 [ 99,974 ]		[ 0 ]		1,004 [ ▲63 ]	
単位:百万円									

# 協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計・京都支部】

## 【目標指標】

サービス関係指標		全 国		京 都
		目 標	実 績	実 績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	99.48% ( 99.99% )	99.98% ( 100% )
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.98日 ( 8.15日 )	8.49日 ( 8.65日 )
健康保険証の交付(注3)	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く平成27年4~6月) ※資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	当日 26支部 ( 23支部 ) 翌日 21支部 ( 24支部 )	当日1日 ( 当日1日 )

保健事業関係指標			全 国		京 都
			目 標	実 績	実 績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	57.5%	48.0% ( 46.7% )	54.3% ( 52.6% )
		被扶養者	20.2%	21.0% ( 19.3% )	19.2% ( 16.7% )
事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		10.6%	4.6% ( 5.2% )	0.8% ( 1.6% )
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	14.5%	13.0% ( 14.7% )	6.0% ( 6.4% )
		被扶養者	3.3%	3.5% ( 3.3% )	2.9% ( 1.9% )

医療費適正化等関係指標		全 国		京 都
		目 標	実 績	実 績
レセプト点検効果額	加入者1人当たり診療内容等査定効果額(医療費ベース)	138円以上	125円 ( 138円 )	100円 ( 93円 )
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	65.1%	62.0% ( 58.6% )	59.4% ( 55.6% )
加入者・事業主への広報(注4)	メールマガジンの新規登録件数(平成27年4月・5月) 【メールマガジンの登録件数】(平成27年5月)	13,000件	2,398件 【76,206件】 ( - )	35件 【1,700件】 ( - )

(注1) 各数値は特に注記がないものについては、平成27年4月1日から平成28年3月31日までの実績値

(注2) ( )内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 保険証の交付については、平成27年7月以降サービスインにより資格情報取得後2営業日以内の送付が可能なシステム体制が確立しています。

(注4) 協会システムのインターネット環境への遮断により平成27年5月までの数値となる。

協会の運営に関する各種指数(数値)【全国計・京都支部】

【検証指標】

		実績		
		全国	京都	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (平成27年4～6月の医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数) (注3)	2,329件 ( 11,593件 )	60件 ( 280件 )	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成28年3月)	31.9% ( 29.3% )	38.1% ( 34.0% )	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	341件 ( 393件 )	6件 ( 6件 )	
	任意継続関係	15件 ( 19件 )	0件 ( 1件 )	
	健 保 給 付 種 別	療養費	53件 ( 70件 )	1件 ( 3件 )
		高額療養費	64件 ( 38件 )	0件 ( 0件 )
		傷病手当金	79件 ( 97件 )	1件 ( 1件 )
		出産手当金	13件 ( 12件 )	0件 ( 0件 )
		出産育児一時金	13件 ( 9件 )	0件 ( 0件 )
		埋葬費/埋葬料	2件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )
		移送費	0件 ( 0件 )	0件 ( 0件 )
	貸付金(高額療養費・出産費)	1件 ( 5件 )	0件 ( 0件 )	
	医療費のお知らせ	0件 ( 1件 )	0件 ( 0件 )	
	健診関係	11件 ( 22件 )	3件 ( 0件 )	
	誤送付	55件 ( 81件 )	0件 ( 0件 )	
	紛失	6件 ( 2件 )	1件 ( 0件 )	
その他	29件 ( 36件 )	0件 ( 1件 )		
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	627件 ( 819件 )	2件 ( 8件 )
		ご意見・ご提案	1,374件 ( 1,060件 )	3件 ( 2件 )
		お礼・お褒めの言葉	517件 ( 580件 )	2件 ( 0件 )
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.8% ( 96.9% )	99.2% ( 96.1% )	
	職員の応接態度に対する満足度	96.5% ( 96.7% )	98.9% ( 97.3% )	
	訪問目的の達成度	96.9% ( 97.3% )	98.8% ( 96.8% )	
	窓口での待ち時間の満足度	91.6% ( 92.5% )	96.0% ( 95.1% )	
	施設の利用の満足度	90.1% ( 90.9% )	95.0% ( 93.0% )	

次頁へ続く

		実績		
		全国	京都	
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額（注4）	1,881円（1,808円）	2,184円（2,277円）	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	356円（367円）	385円（509円）	
	被保険者1人当たり内容点検効果額	646円（840円）	612円（554円）	
健診・保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率（注5）	18.0%（17.7%）	—	
	特定保健指導利用者の改善状況（注6）	26.7%（26.4%）	—	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数 （平日における1日当たり平均アクセス数）	77,972件（70,166件）	（総件数） 506,444件（470,039件）	
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数（平成28年3月）	28支部（25支部） 設置数[30]（[29]）	協議会は、常設ではなく5年毎の計画を策定する際にその都度設置される。（前回平成25年7月）	
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部数（平成28年3月）	35支部（31支部） 設置数[40]（[37]）	○	
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	81.0%（78.7%）	82.2%（80.4%）	
業務の効率化・経費の削減	健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数（注7）	3,122件（2,975件）	—	
	契約件数及び割合（100万円を超える契約）	一般競争入札による契約	225件 [ 36.1% ]	2件
		企画競争による契約	35件 [ 5.6% ]	2件
		随意契約	363件 [ 58.3% ]	1件
		随意契約の内訳（100万円を超える契約）	363件 [ 100.0% ]	1件
	事務所賃貸（工事、清掃費）関係	システム（改修、保守、賃借）関係	82件 [ 22.6% ]	0件
		窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	160件 [ 44.1% ]	0件
		広報（新聞等）関係	7件 [ 1.9% ]	1件
		一般競争入札業者決定までの経過的な契約	19件 [ 5.2% ]	0件
		一般競争入札不発による契約	0件 [ 0.0% ]	0件
		一般競争入札不発による契約	0件 [ 0.0% ]	0件
		その他	1件 [ 0.3% ]	0件
	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙（A4）	34,631箱（41,433箱）	686箱（874箱）
プリンタートナー（黒）		2,799個（3,238個）	55個（61個）	
プリンタートナー（カラー）		1,631個（3,437個）	21個（37個）	

（注1）各数値は特に注記がないものについては平成27年4月1日から平成28年3月31日までの実績値（お客様満足度は平成27年11～12月における調査結果）

（注2）（ ）内の数値は、前年度同期における数値、[ ]内の数値は構成比を示す

（注3）協会システムのインターネット環境への遮断により平成27年6月までの数値となる。

（注4）平成23年10月より実施している請求前資格確認の効果は含んでいない

（注5）「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率（対26年度）」

・平成26年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群であった者のうち、平成27年度にメタボリックシンドローム該当者または予備群でなくなった者の割合（平成28年5月31日時点の平成26年度、平成27年度の特定健診結果データを使用し集計している。）

（注6）「特定保健指導利用者の改善状況」（対26年度）

・平成26年度特定保健指導を利用した者のうち、平成27年度は特定保健指導対象者ではなくなった者の割合（平成28年5月31日時点の平成26年度、平成27年度の特定健診結果データを使用し集計している。）

（注7）健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数は、高額療養費、傷病手当金、出産育児一時金（直接支払分を除く）、出産手当金、療養費（柔道整復施術療養費を除く）、移送費、埋葬料に係る支給決定件数を、健康保険給付担当職員の数で除したものと