

熊本支部事務室移転に係る Q&A

NO	基本事項について	
1	いつ移転するのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 5 年 8 月 14 日(月)に移転先での業務開始を予定しています。
2	どこに移転するのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・(住所)熊本市中心区辛島町 5-1 日本生命熊本ビル 10 階 ※固有郵便番号も変更となるため、決定次第、改めてお知らせします。
3	電話番号は変更になるのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・移転に伴い電話番号等の変更を予定しています。決定次第、改めてお知らせいたします。
4	移転先に駐車場はあるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございません。駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。なお、移転先周辺に有料駐車場はございますが、駐車料金はお客様のご負担となります。ご了承ください。
5	窓口の受付時間等に変更はあるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・変更はありません。平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで受付しております。
NO	保険証等に関する事	
1	保険証等には、保険者所在地「熊本市中心区水前寺1-20-22」が印刷されているが、引き続き使えるのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き使用できます。なお、差し替えなどは予定しておりません。 (健康保険証・高齢受給者証・限度額適用認定証・限度額適用標準負担額減額認定証・特定疾病療養受療証・特定健診受診券(セット券)・特定保健指導利用券)
2	新住所が記載された保険証に変更できるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関へ提示する際に、ご不自由をおかけすることはありませんので、引き続きお手持ちの保険証のご使用をお願いいたします。
3	いつから新住所の記載された保険証等が発行されるのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 5 年 8 月 14 日(月)作成の保険証等から新住所の表記となります。
NO	納付書に関する事	

熊本支部事務室移転に係る Q&A

1	任継納付書や返納金の納付書には、支部の住所が印字されているが、支部が移転後も使えるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・納付期限内であればご使用できます。納付することに何ら支障はございませんのでご安心ください。
NO	郵便等に関すること	
1	移転後に旧住所で郵便を送った場合どうなるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・移転後1年間については、新住所への転送手続きをとる予定です。ただし、転送に時間を要しますので、移転日以降の申請分からは新しい住所宛のご郵送をお願いします。
2	旧住所宛での返信用封筒(料金受取人払い)を持っているが、移転後も使えるか?	<ul style="list-style-type: none"> ・差出有効期間内かつ移転後1年間に限り利用できます。有効期間が過ぎている、または移転後1年間経過した後の旧住所宛での封筒は、ご使用いただけません。
3	移転前に新住所へ書類を郵送してしまったが、大丈夫か?	<ul style="list-style-type: none"> ・移転前に新住所へ郵便物を送った場合、郵便局での保管となり協会けんぽには届きません。差出人の住所や名前等の記載がある場合、郵便局が差出人に返送されます。住所等の記載がない場合、郵便局が郵便物の中身を見て、差出人に関する情報を確認し、返送等の対応をとります。 ※移転前は、現住所「熊本市中央区水前寺1-20-22」にご郵送ください。 ・郵便以外の宅配便等は、宅配等を依頼した会社の規定によるため、依頼した会社に荷物の状況等をご確認ください。
NO	移転に関すること	
1	なぜ移転するのか?	<ul style="list-style-type: none"> ・現在入居しているビルは、旧耐震基準の建物であるため、お客様の個人情報を地震災害等から守るには、現耐震基準を満たす物件への入居が必要だと考えました。 ・現在のビルでは事務室が2フロアに分かれていますが、事務室を1フロアにすることで、個人情報を含む書類の紛失・漏洩のり

熊本支部事務室移転に係る Q&A

		<p>スク低下及び事務の効率化を図り、お客さまへのサービス向上につなげたいと考えました。</p> <p>・現在入居しているビルの電気配線の都合上、協会けんぽのシステム改修に対応できる配線スペースがほとんどないことから、今後のシステム改修に対応するため、移転が必要と考えました。</p>
2	なぜこの時期に移転するのか?	<p>・移転条件に見合うビルを探しておりましたが、既存のビルには必要な面積を要している空き物件が無いため、今回日本生命熊本ビルの建て替えを待つて移転することとしました。</p>
3	新築ビルに移転するのは、贅沢ではないか?	<p>・移転条件に見合うビルを探しておりましたが、既存のビルには必要な面積を要する空き物件が無く、事務室の1フロア化による個人情報の保護や耐震等の防災機能、また賃貸借費用等の相場を勘案し、結果的に日本生命熊本ビルが最も適切と判断いたしました。</p>
4	健康保険財政が厳しい中、またコロナ禍で景気が減速しているといった状況を踏まえれば、移転は延期や中止をするべきではないのか?	<p>・現在入居しているビルは老朽化が進んでおり、お客さまの安全や個人情報保護を第一優先だと判断しました。また、今回の入居を逃しますと、新たなビルの建設を待つか必要な面積を有するビルの物件が空くことを待つこととなるため、条件に見合い、最も早く移転ができるビルを選びました。</p>
5	移転費用はどのぐらいか?	<p>・まだ確定しておりませんが、今後ホームページで公表する予定です。(調達情報として)</p>
6	賃料はどのぐらいか?	<p>・ビルとの契約上、守秘義務があるため賃料を申し上げることはできません。ご容赦ください。</p>
7	移転に伴い個人情報漏洩の危険はないのか?	<p>・移転に伴う委託事業者の選定条件をプライバシーマークまたはISO/IEC27001 または JISQ27001 の認証を受けている事業者とし、個人情報の漏洩が発生しないよう努めます。</p>