

全国健康保険協会神奈川支部 LINE アカウント運用ポリシー

本ポリシーは、全国健康保険協会（以下「協会」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

1. 利用にかかる同意

本サービスを利用する全ての利用者（以下「利用者」という。）は、本サービスの利用前に本ポリシーを必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

2. アカウント運営

- (1) アカウント名 協会けんぽ神奈川
- (2) アカウント ID @kenpo_kanagawa
- (3) アカント運用者 全国健康保険協会神奈川支部

3. 配信内容

本アカウントにより配信する内容は、次に掲げるものとします。

- (1) 健康づくりに関する情報
- (2) 健康保険の制度改正や保険料率変更に関する情報
- (3) 協会けんぽ神奈川支部の事業紹介 等

4. コメント等への返信

コメントやメッセージに対する個別の返信は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話にてお問い合わせください。

5. 免責事項

- (1) 協会は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 協会は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 協会は、本アカウントに関連して利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE ヤフー株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

6. 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、協会は、利用者に断りなく投稿の削除その他必要な措置を講じることがあります。

- (1) 法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 人権、信条、性別、社会的身分、門地等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 特定の個人、企業、団体等の名誉、信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (6) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 協会又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) わいせつな表現等を含むもの
- (11) 有害なプログラム等により通信機能の妨害、情報の窃取、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (12) その他、協会が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 個人情報等の取り扱い

- (1) 協会は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 協会は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

8. 知的財産権の帰属

- (1) 掲載している記事、写真、イラスト等に関する知的財産権は、協会又は協会以外の正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 本アカウントの掲載内容について、「私的私用のための複製」、「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止します。

9. 運用ポリシーの変更

協会は、サービスの改善・向上に努める過程で、必要に応じて事前予告なく運用ポリシーの変更を行う場合があります。

10. アカウントの内容変更及び中止

協会は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更若しくは削除、又は本アカウントの運用を中止する場合があります