代表電話を自動音声によりご案内しております。

☎045-270-8431（代表）

受付時間　8：30～17：15（土日祝・年末年始（12/29～1/3）を除く）

STEP 1

《音声案内に従って、番号をお選びください》

※音声案内の途中でもお選びいただけます。

0 マイナ保険証や資格情報のお知らせ・資格確認書についてのご相談

- ●マイナ保険証
- ●資格情報のお知らせ
- ●資格確認書
- ●オンライン資格確認
- ●健康保険証の廃止

1 健康保険制度や申請方法についてのご相談

- ●健康保険に関する手続きや申請方法
- ●制度に関するお問い合わせ
- ●申請書の送付依頼

2 すでにご申請いただいている方で各種給付金の処理状況や健康診断のご相談、自治体、医療機関の方（STEP2へお進みください。）

- ●給付金についてのご相談
- ●任意継続・限度額適用認定証等についてのご相談
- ●健康診断・保健指導についてのご相談
- ●交通事故・レセプト・返納金についてのご相談
- ●その他のお問い合わせ

3 その他のご相談

- ●お問い合わせ先が不明な場合

STEP２

『STEP1』で２番を選択した方はご用件に応じた番号をお選びください

※音声案内の途中でもお選びいただけます。

1 健康保険のご申請についてのご相談

- ●傷病手当金
- ●出産育児一時金
- ●高額療養費
- ●埋葬料（費）
- ●出産手当金
- ●療養費（立替払・治療用装具・柔道整復・鍼灸）
- ●資格情報のお知らせ、資格確認書の交付
- ●退職後の健康保険（任意継続健康保険）
- ●高齢受給者証の交付
- ●限度額適用認定証、限度額適用・標準負担額減額認定証の交付

2 健康診断・保健指導についてのご相談

- ●生活習慣病予防健診
- ●特定健診
- ●特定保健指導
- ●事業者健診（定期健康診断）結果データ提供
- ●健康企業宣言など事業所における健康づくり
- ●健診機関からの費用請求

3 交通事故・レセプト・返納金についてのご相談

- ●負傷原因の照会
- ●医療費の返納金
- ●第三者行為（交通事故等）
- ●労災保険への切り替え
- ●協会から返戻されたレセプト
- ●医療費のお知らせ

4 その他のお問い合わせ

- ●保険料率
- ●個人情報開示
- ●ジェネリック医薬品
- ●評議会
- ●健康保険委員