

令和4年度健康保険委員アンケート 集計結果報告



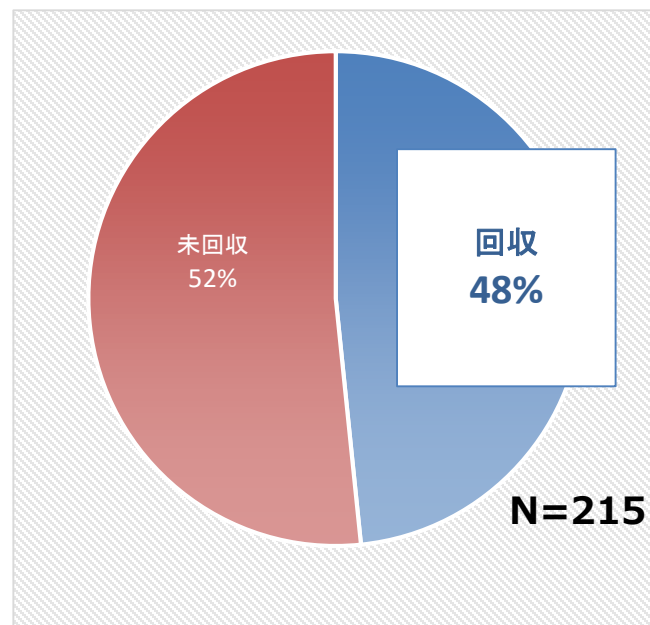
◆ 目的

加入者の要望や満足度を把握し、今後岩手支部が実施する広報および事業運営の一助とする。

◆ 実施結果

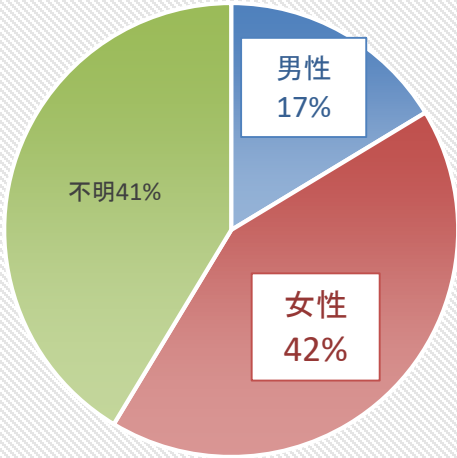
- 対象者 : 令和4年度下期健康保険委員研修会の参加者
- 送付方法 : 研修会の案内に同封
- 実施期間 : 令和5年3月9日～令和5年4月22日まで
(FAXによる回収)
- 回収率 : **約48%**
(215事業所のうち104事業所)

アンケート回収率

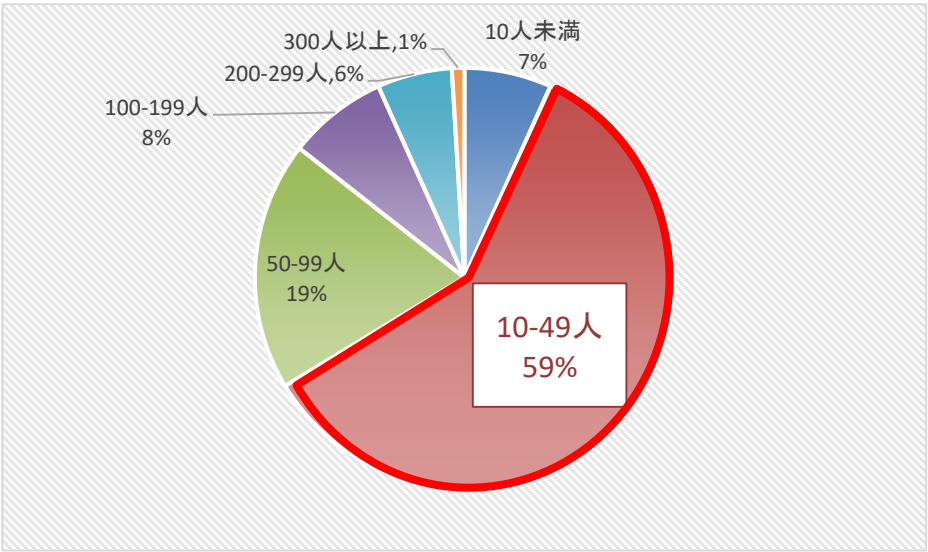


回答者の属性について

性別



事業所の被保険者数



• 被保険者数10～49人の事業所が約6割を占める

回答者の属性について（続き）

問1.視聴方法について

問 1 . 視聴方法		計	割合
1	ライブ配信	104	100.0%
2	見逃し配信	0	0.0%
3	未回答	0	0.0%
計		104	100.0%

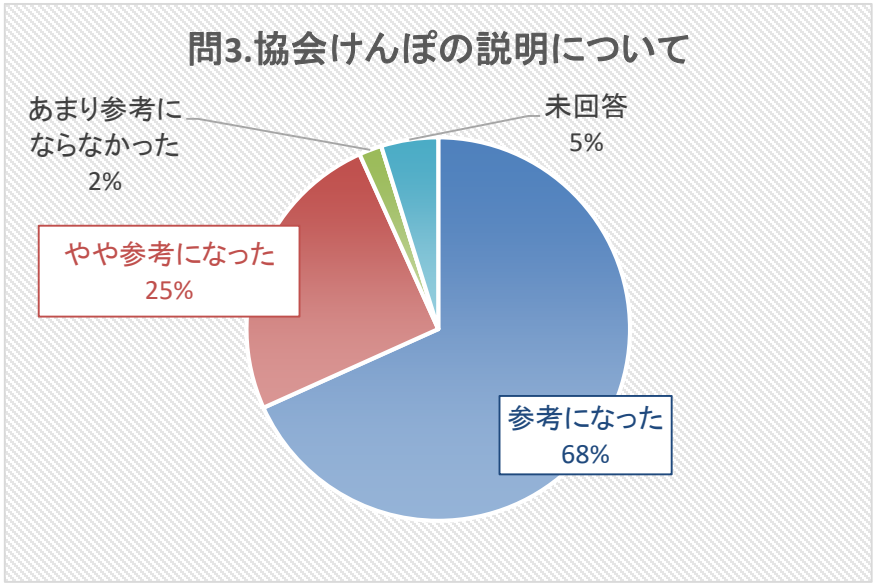
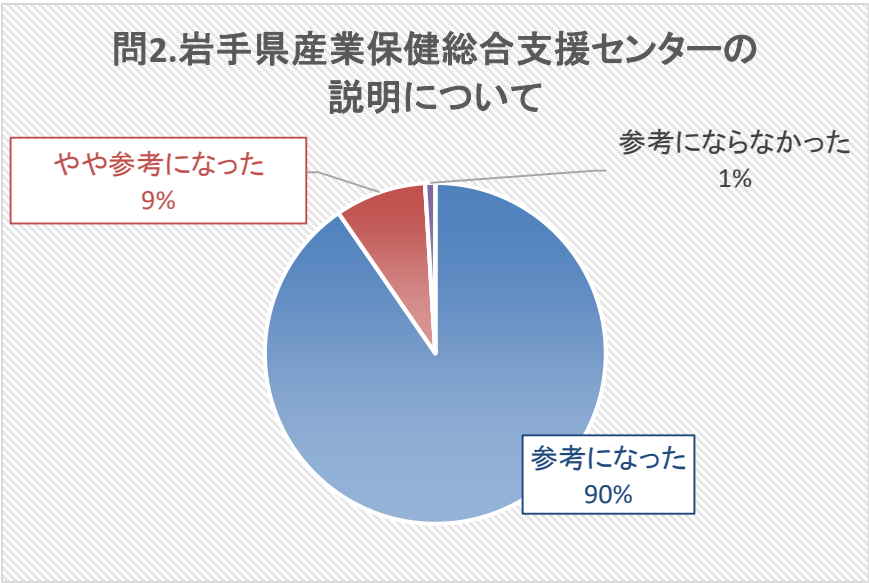
- ・ 回答者は全員当日のライブ配信での視聴者

オンライン研修会について

問2.岩手県産業保健総合支援センターの説明について

問3.協会けんぽの説明について

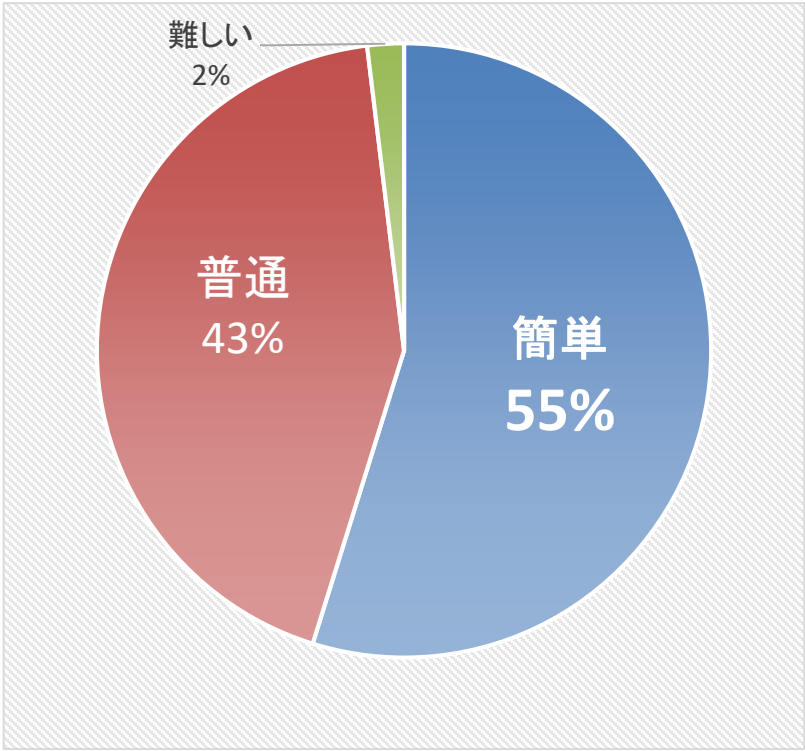
1.参考になった 2.やや参考になった 3.あまり参考にならなかった 4.参考にならなかった
の4つから回答を選択



・ 研修会の内容についてほとんどの回答者から参考になったとの回答を得られた。

参加難易度について

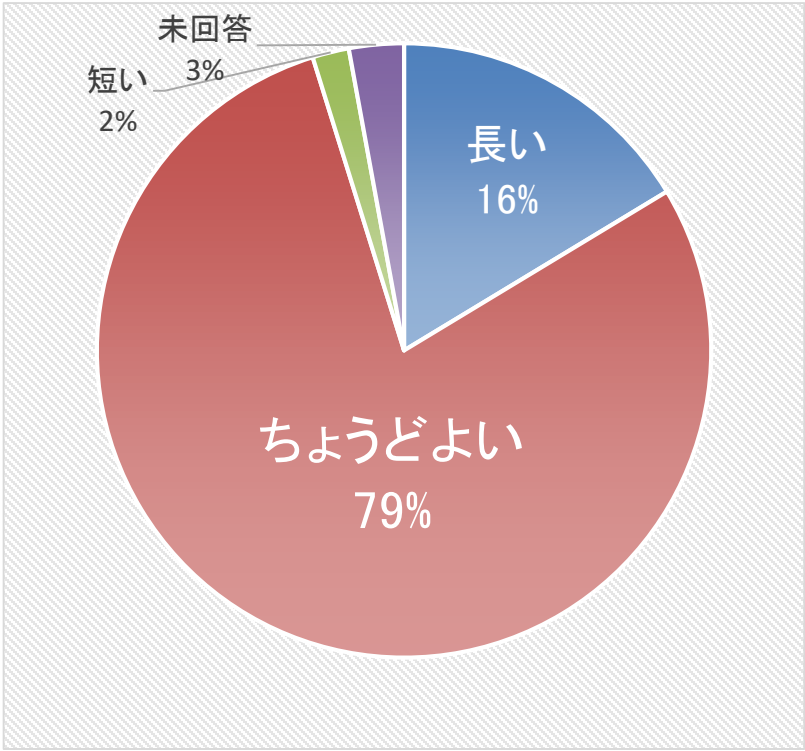
問4.Zoomによる研修会の参加について



- 今回の研修会はZoom形式により開催した。Zoom形式について、ほとんどの参加者は、参加のハードルは高くないようであった。

研修会の時間について

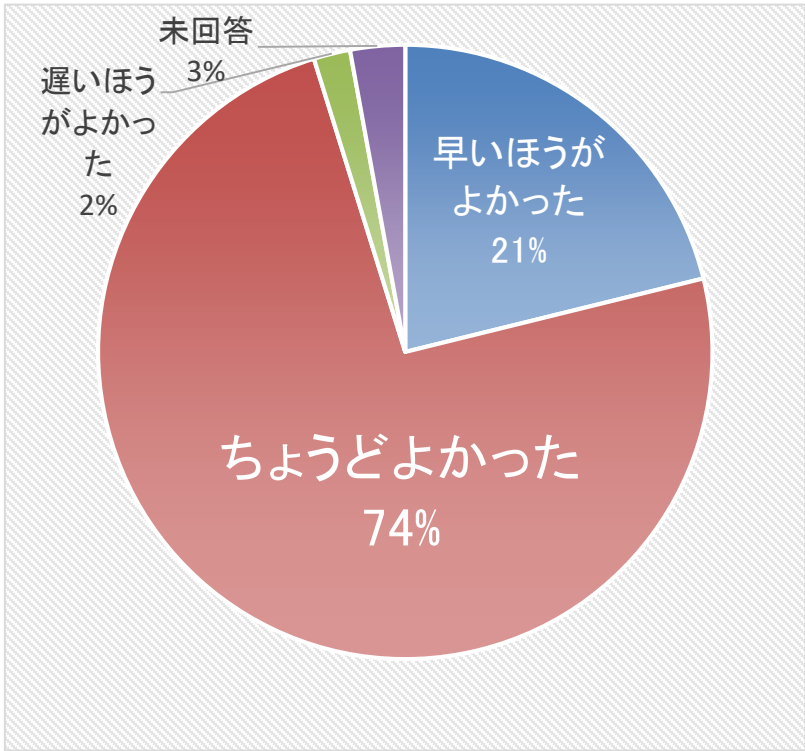
問5.研修会の時間の長さについて



- 研修会の時間（1時間45分程度）は、ちょうどよい長さであったといえる。

研修会の開催時期について

問6.①開催時期について



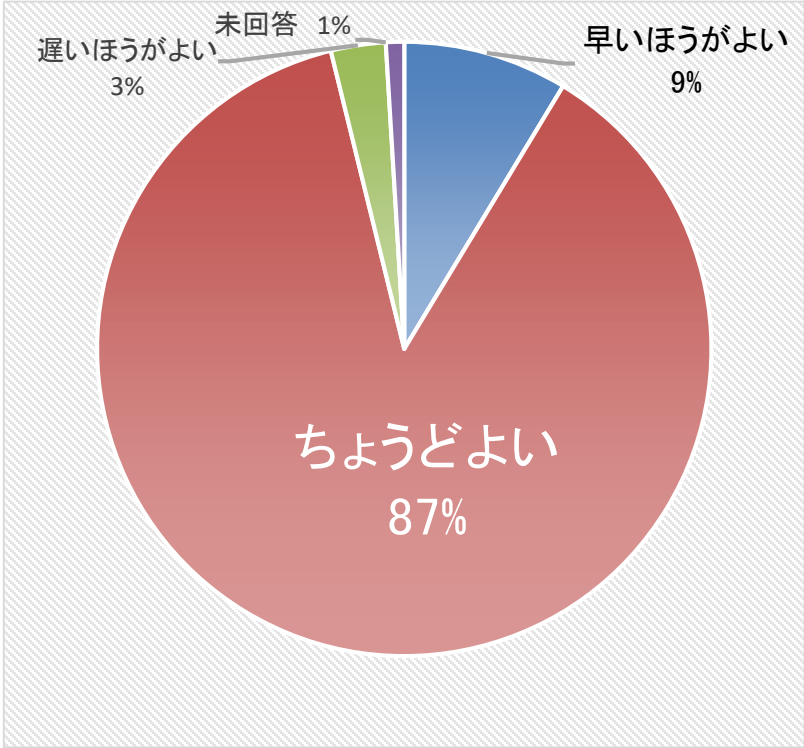
具体的な時期

【早い方がよかった】
8件:2月中旬、3件:1月下旬、2件:2月上旬・2月、
1件:10月下旬・11-1月・1月中旬・2月下旬・2月4月・7月中旬・7月8月

- 研修会は令和5年3月9日（木）に開催した。時期について妥当であったとの意見が多かった。

研修会の開催時期について（続き）

問6.②次回の開催について(次回は7月中旬を予定)



具体的な時期

【早い方がよい】2件:6月中旬・6月下旬・2月中旬、1件:5月、7月上旬
【遅い方がよい】1件:9月中旬、10月下旬、2月
【その他】1件:時期を問わず中旬(月初、月末は忙しい)

- 開催時期（7月中旬）について「ちょうどよい」との回答が多かったため、予定通り開催することとする。

問7. 今回の研修会に対するご意見・感想(抜粋)

	①岩手産業保健総合支援センター関係	②協会けんぽ関係	③研修会の参加関係	④その他
ご意見		- 協会けんぽ研修会資料とZoomのスライドの文字が小さく不鮮明なところがあり、見づらかったです。1月より新様式に変更になったばかりだったので見づらくて残念でした。解説の音声については、早くてもメモが取れなかったことと、機械の音声が少し聞き取りづらかったと思います。ただ、オンラインでの研修会を視聴できたことは有意義でした。 - 二部の協会けんぽの説明時、音声が途切れ聞きづらいという事がありました(こちらのパソコンの問題もあるかと思いますが)。ただ会場と違って画面をよく見ることが出来るのでオンラインも良いと思います。	- ZoomのURLを紙で送付し、URL手打ちしてもらう方式に疑問を持った方がけんぽさんの中にも居られたかと思いますが、ゼロとオーの違いがわからなかったり、打ち込むにしても長すぎるので、メールでいただきたいです。 - 活字でいただいたものを見るより、Webの方が表情や声の調子で伝わり方が明確になってくるので良いと思ったが、ほぼ資料通りのお話だったので、単調になって、また、一方的に受け身で聞いていたので、途中やや緊張感に欠けて聞いていた。	- 間に1回くらい休憩を入れて欲しい - アンケートもZoom回答できるとよかったです。 - もう少しコンパクトでも良いかも。
感想	- 職場のメンタルヘルス研修では、特に「非定型うつ」について、これまでの「定型うつ」とは違ったメンタルヘルス問題の変化があり対応の仕方も全く異なるという事を知り、とても勉強になりました。 - メンタルヘルスについて、類似事例があったため大変貴重な研修でした。部署の中で「頑張れ」と言うてはいけないと思い、無理をさせないようにと気を遣い、はれ物にさわるような対応で、結局きちんと復帰させてあげられない(退職となってしまった)。職場で私たちがどう対応したらよかったのか、参考にさせていただき今後活かしていきたい。 - 藤井さんの説明が音声や声量、スピードがとても聞きやすく。内容が良く理解できました。	事務手続きは、間違いやすい事例をとりあげていて、たいへん良いと思った。手元に現物の書類があったほうが良かったと思った。	- 会場へ行く移動時間や感染リスク回避出来るのでオンライン研修は良いと思いました。 - 外出する手間もなく、周りの人達とコミュニケーションを取りながら受講できたのでとても良かったです。	研修会当日限りで見逃し動画ありにわけられている配信スケジュールが助かりました。日常の業務と並行できる参加の仕方が選択しやすかったです。

問8. 今後の研修会に対するご意見・ご要望(抜粋)

	①岩手産業保健総合支援センター関係	②協会けんぽ関係	③研修会の参加関係	④その他
ご意見 ご要望	- メンタルヘルスについては引き続き研修を希望します。今回は事業所目線の対応等が中心でしたが、職員自身が取り組める内容等についても何かの機会に研修いただければ幸いです。また、メンタルヘルスに限らず、変化してきている事柄について研修いただきたいです。 - 今回のものに関連するところのテーマで、今回と同じ方に聞けるとありがたいです。またよろしくお願いします。 - 今回とは違うメンタルヘルスの研修やケアの方法など研修を受けてみたいです。	- 健康保険の手続き、改正などの内容を次回も研修に入れて欲しい。 - マイナンバーカードの健康保険への移行など。 - 健康経営をテーマに、少し知識を広げられるようなお話をしていただけるとうれしいです。研修に参加できて良かったです。ありがとうございました。 - 健康経営において重要なポイント、成功事例の共有など - 制度の改正、健診後の「要・検査」該当者への声がけ方法など（所見項目ごと）	- 時間内で盛りたくさん伝えたい気持ちは分かるが、仕事をこれから担当していく者にとっては理解がついていけなかったと思う。息つく暇がない説明ではちょっと疲れを感じた。どれも大事な点だったから。 - オンライン研修会なのにFAXで申し込み、紙でURLのお知らせは経費がかかりますので、オンライン申し込み→URLを申し込み後の画面で発行、資料はPDFで良いのではないのでしょうか。オンライン研修会が受けられるという事はネットもメールも使える環境のはずですので可能かと思います。 - 見逃し配信があるのは助かります。	- 変化に伴う（書類等）新規情報がありましたら教えて頂きたいです。※給付が増えました等。 - 職場のハラスメント対策 - 男性の育児休業取得に向けた内容について職場としての働きかけ部分をご説明いただけると嬉しいです。説明資料をデータでほしいです。 - 以前とは違うものがあると思われる。多くの分野で移行していることを取り上げて情報発信して頂きたい。

まとめ

▽参加方法について

- 集合形式だと場所・時間が制約され、業務多忙等で参加できない方々へ十分な情報提供をおこなうことができないことから、今後もオンライン形式による開催を継続する。
- 当日参加できない方やオンラインでの視聴の環境が整っていない方に向けて、YouTubeへの研修会動画の公開を引き続き行う。また、オンライン・集合の複合形式での開催について検討する。
- 可能な限り簡単な方法で申し込みや視聴ができる方法へ改善する。

▽協会けんぽの説明動画について

- アンケートにおいて内容に関する不満のご意見はなかったものの、ナレーションが早いというご意見が多く見受けられた。
- 次回は、ナレーションのスピードを現在よりも落ち着いた速さとしたい。また、画像が一部不鮮明であるというご意見をいただいたため、改善する。