

# 令和3年度健康保険委員アンケート 集計結果報告

---

## ◆ 目的

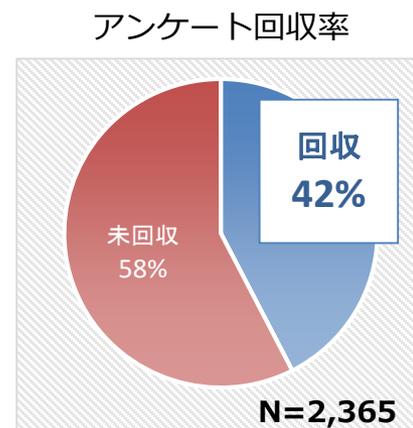
健康保険委員委嘱事業所に対するアンケートを実施することにより、加入者の要望や満足度を把握し、今後岩手支部が実施する広報および事業運営の一助とする。

## ◆ 対象者と実施方法

- 対象者 : 健康保険委員が委嘱されている2,365事業所の健康保険委員  
(健康保険委員が複数名委嘱されている事業所へもアンケートを1部のみ送付した)
- 送付方法 : 令和3年6月発行の健康保険委員向け広報誌「ハピネス」に同封
- 実施期間 : 令和3年6月20日～令和2年7月16日まで  
(FAXによる回収)

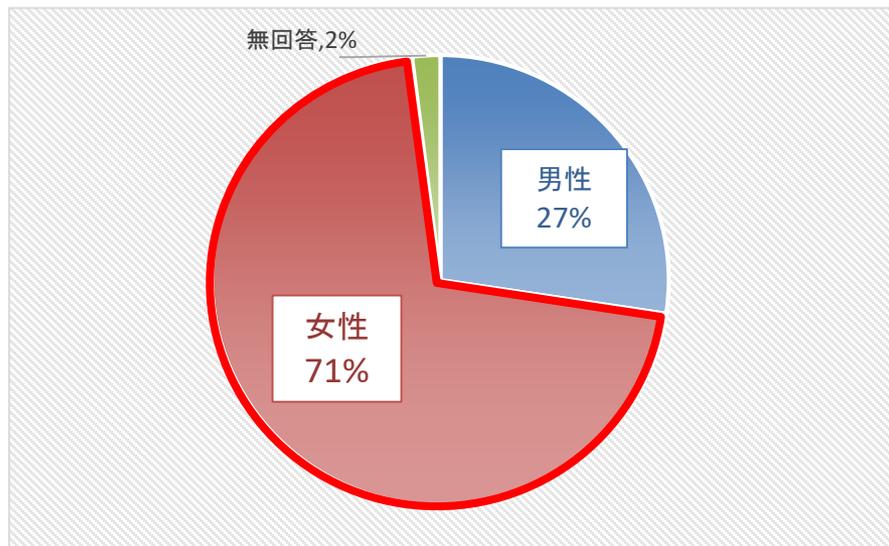
## ◆ 回収結果

- 回収率 : **約42%** (2,365事業所のうち1004事業所)

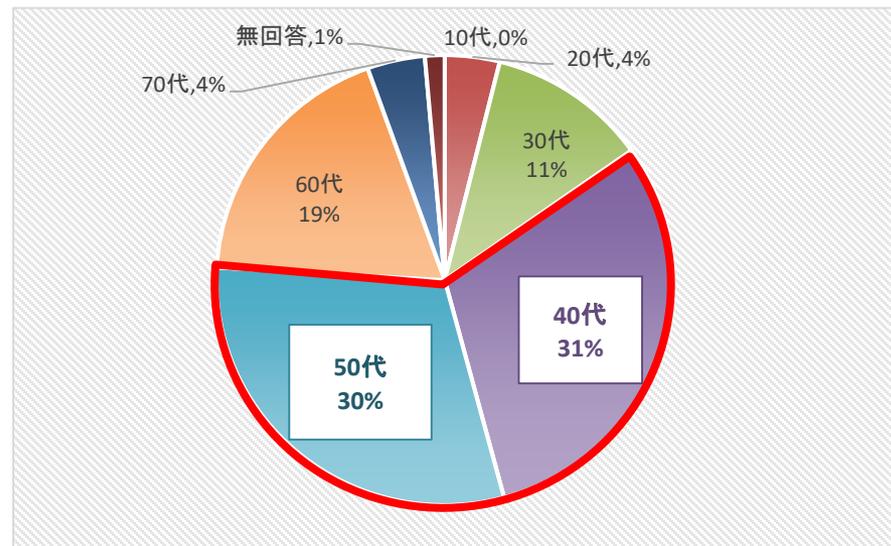


## 回答者の属性について

### 性別



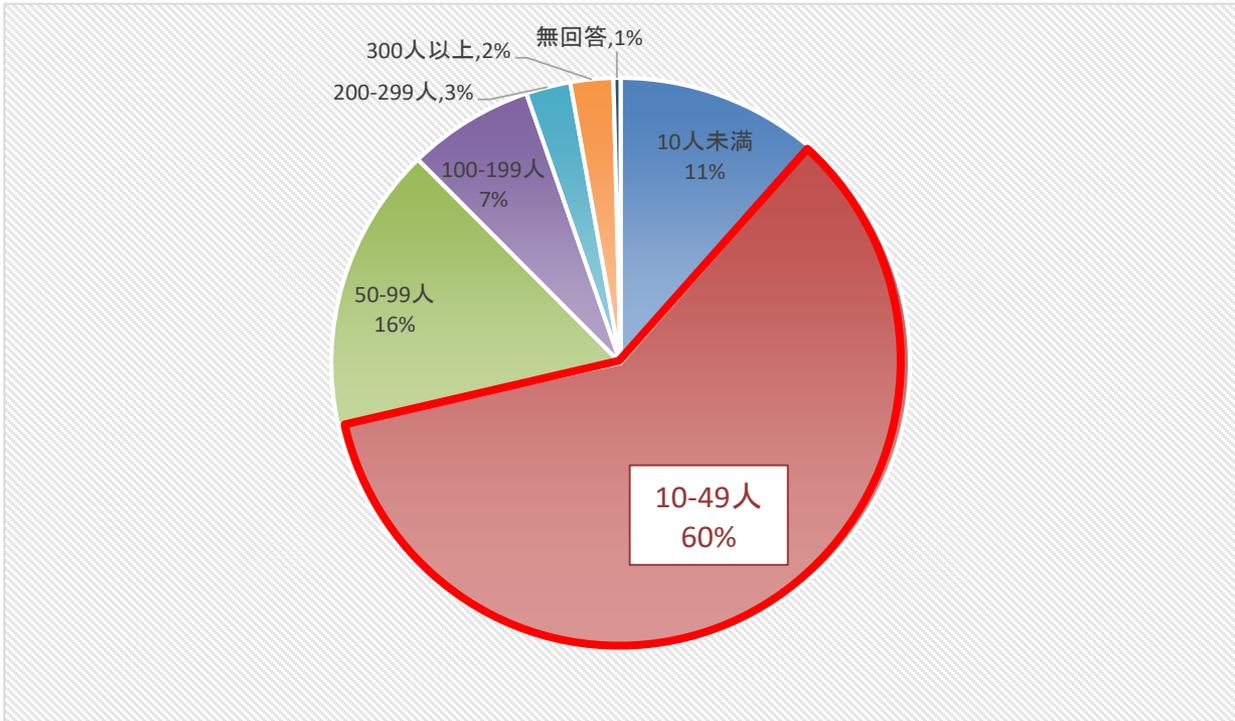
### 年齢層



- 回答者の約7割が女性
- 回答者の約6割を40～50代が占める

# 回答者の属性について（続き）

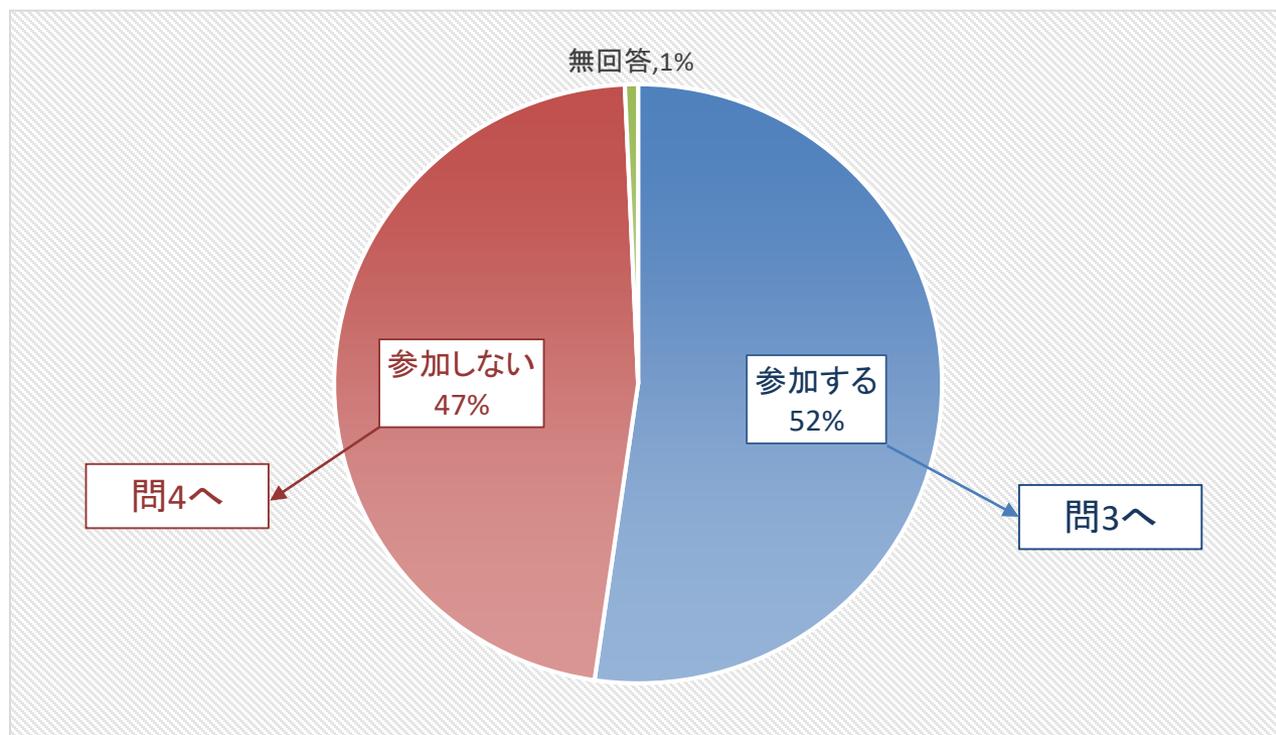
## 問1.事業所規模（被保険者数）



• 被保険者数10～49人の事業所が約6割を占める

## オンライン研修会について

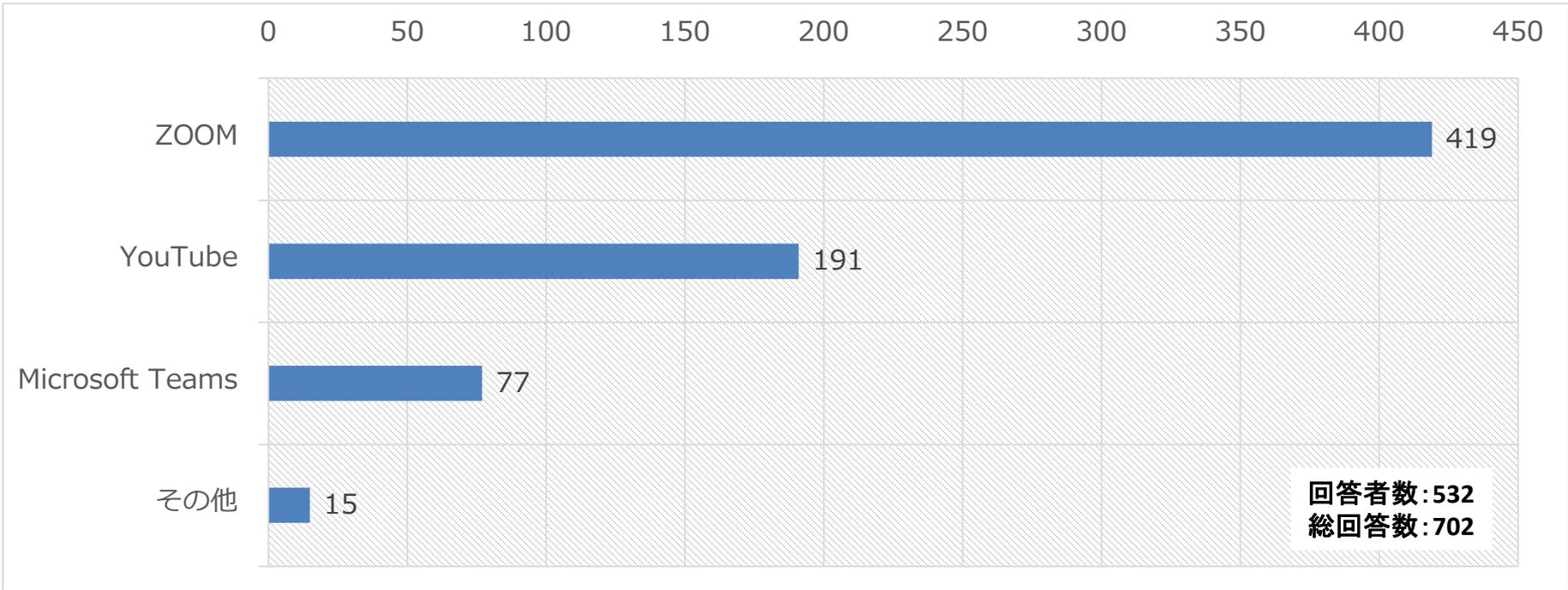
問2.岩手支部では委員の皆さま向けの研修会をオンライン上で開催することを検討しております。開催した場合のご参加の有無をお答えください。



- 参加と不参加の回答が約半数ずつとなった。

# 参加可能媒体について

問3.問2で「参加する」と回答した方にお伺いいたします。以下の媒体のうち参加可能な媒体をお選びください。



・ 参加可能媒体はZOOM, YouTube, Microsoft Teamsの順となった。

## 参加可能媒体について

### その他のご意見・ご回答

Skype

Google meet

Webex

環境が整っているか不明。空き時間で視聴したい。

操作手順をお示しいただけてかつ無料で参加できる媒体であれば、参加可能です。

2分程度でしたら参加可能。

アカウント登録、カメラ設備等がなくても参加可能なもの

会社外での実施希望します。

会社として社内からオンラインで参加できることは知っているが、何の媒体でできるのかは知らない。

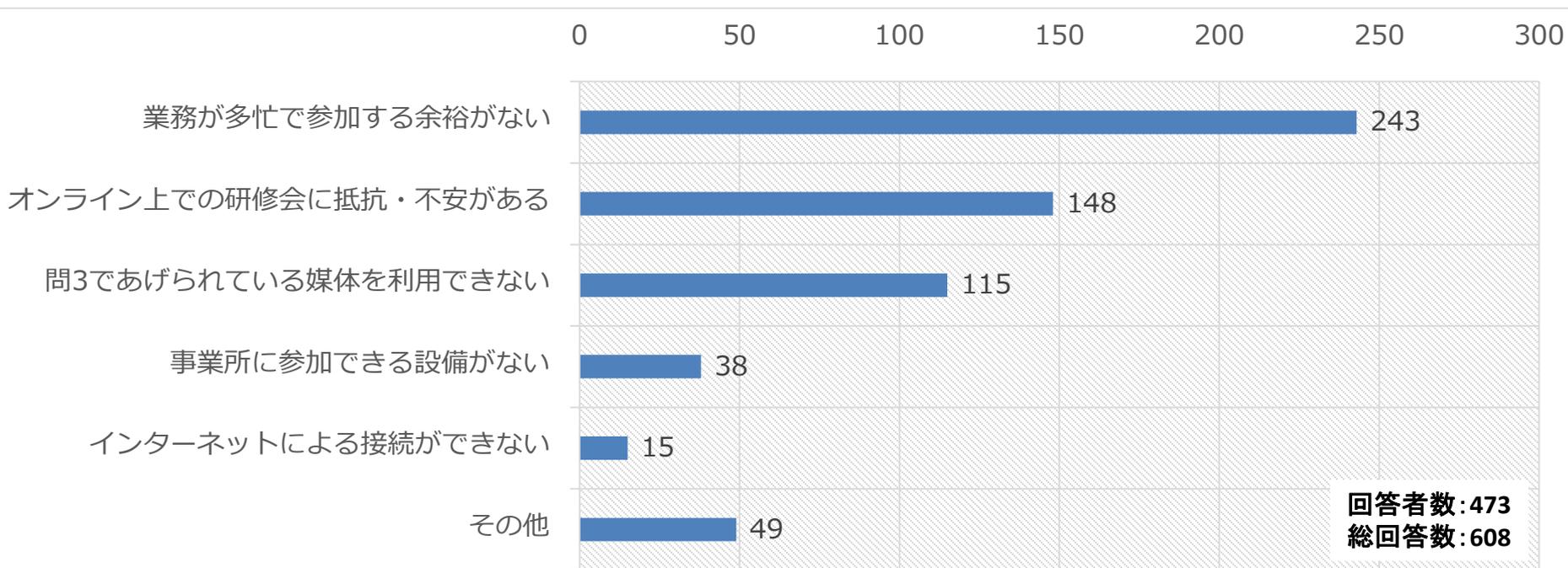
参加したいが、まだ実際に使用したことがない。

視聴のためにアカウント登録が不要なもの。

よくわからない

## オンライン研修会不参加理由

問4.問2で「参加しない」と回答した方にお伺いいたします。参加しない理由について以下の中からお選びください。(複数回答可)



- 不参加理由として最も多かったものは「業務が多忙で参加する余裕がない」という結果になった。

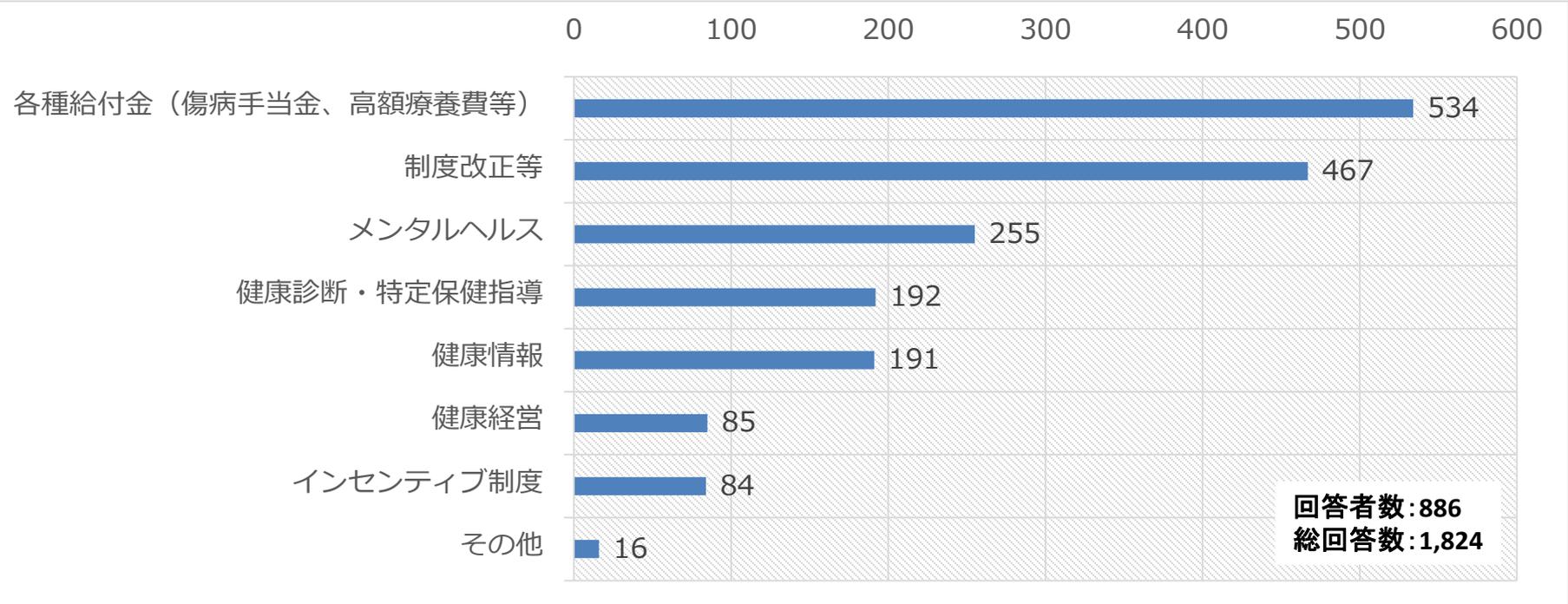
# オンライン研修会不参加理由

## その他のご意見・ご回答

研修会場が遠い為、いつも参加していなかった。年金委員研修のほうに参加していた。内容によって参加を決めたい。(今回は移動がないため)	経理以外の分野は皆さん各器種を使用していますが、私だけ使用できず、手書きです。経理の方、募集中です。新しい方が来てくれれば、ペーパーレスと云われているので対応できると思います。	売り上げ減少により人員削減がされました。そのため事務室にいる者が 電話対応や来客対応をしながら 日常事務を行っております。設備はデスクトップパソコンのみのため会議室への移動ができません。事務室での「参加型」はできません。「視聴」でしたら出来ます。	他の人が別の仕事で同室、音を流せない。イヤホンだとしても電話対応もしなければならぬし、集中できない。
担当者1人のみのためにオンラインで参加する場所(会議室)等を使用し利用するのに抵抗があるため。動画配信を見る(空いている時間に)なら見やすい。	見るだけなら可能。時間を合わせてのオンライン参加難しい。行った様子を後日、ユーチューブで見るとありがたい。	医療機関なのでコロナワクチン接種業務により多忙である。開催時期によっては参加いたします。	オンライン研修ならば、研修内容によっては参加してみたい。
パソコンが1台しかないので、他の業務に支障が出る為。	個室にPCがない為窓口業務机上でのオンラインは困難かも	事務員が一人なので人数的に無理がある	個室がないため集中して研修会に参加できない
研修会に参加できるような部屋がない。	興味がある内容の場合参加を検討する	事務室で研修を受けるとほかの職員に迷惑がかかるため	同じ部屋で他の仕事をしている人たちに迷惑がかりそう
人のぬくもりが感じられないから。	内容により参加する	日程等含め録画視聴だと助かる	時間帯や所要時間による
そもそも研修の内容による。	パソコンはあるが古いためその設備を使用できない	スケジュールの都合により対応可能な場合あり。	事務所が狭くて集中できない
設備はあるが環境が整っておりません(事務所など)	質問のやり取りに不慣れなため	参加時に使える個室等のスペースが無い為。	未経験の為
個室がなく研修会へ集中できない	参加したいと思っていますが、初めて使うのでうまくいくか不安です	オンラインの知識がない	日程があえば参加できる可能性もある
他の人が使うことが多いので、こちらの研修会は書面で対応希望	来客等の対応があるため、事務所では困る	開催時間や所要時間にもよります。	だいたいにして、健康保険委員を抜きたいと思っている
内容によって有益だと思えば参加したい。	社労士さんに委託	オンラインに不慣れ	インターネット環境が悪い
事務所に居ると集中して参加できなさそうだから。	健康保険委員について未登録であるため	オンラインのやり方が分からない	シフト制の勤務体系のため
日程が合わないと思います。	開催時間による	育児休業中のため	

# 研修会の内容について

問5.研修会の内容で、充実させてほしい分野を以下の中からお選びください。  
(複数回答可)



・ 各種給付金、制度改革に関する内容を充実させてほしいという結果となった。

## 研修会の内容について

### その他のご意見・ご回答

社会労務士と契約を結んでおり、情報など得ることができる

基本的な内容について

研修会初めてなのでよくわかりません

2時間以内を希望

申請時の間違いやすい点、気をつけるポイントを知りたい。

医療費分析・統計調査の公表

コロナ対応 労災になる場合とならない場合の違いについて 職場クラスターが発生した時の対応など

マイナンバーカードの最新情報等

健診結果が「要検査」だった場合の対応

大人の発達障害、またはそのボーダーの人達についての広い情報、救済手段の情報など

お任せいたします

各社のとりくみ実例、コロナ感染者が出た時の対応の実例紹介

各種手続きの電子申請の注意点

職員退職時の任意保険について

年金機構の手続きを併せて、手続書類の書き方の指導等

## まとめ

### ▽課題

- コロナ禍の下で、研修会を対面で行うことは感染対策を講じたとしてもリスクをなくすことはできない。
- 対面であると場所・時間が制約され、業務多忙等で参加できない方々へ十分な情報提供をおこなうことができない。

### ▽今後について

- 場所の制約を受けないオンラインでの研修会や、業務多忙等で参加できない方々に向けて、見逃し配信等の実施を検討する。
- 必要に応じて、従来型の対面での研修会も開催することを検討する。