

# 平成30年度健康保険委員アンケート 集計結果報告

## 〈概要〉

岩手支部の健康保険委員設置事業所に対して、協会けんぽの事業の認知度に関するアンケートを実施しました。

### ■対象者

健康保険委員を設置している2,037事業所

### ■送付方法

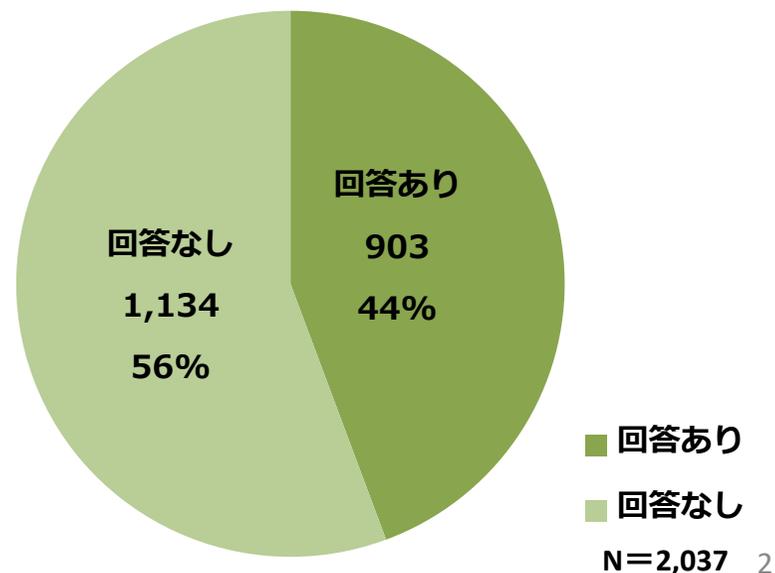
平成30年6月発行の健康保険委員向け広報誌「ハピネス」送付時に、アンケート用紙を同封して発送。

### ■回収期間

平成30年6月20日～平成30年7月31日まで  
(FAXまたは郵送により回収)

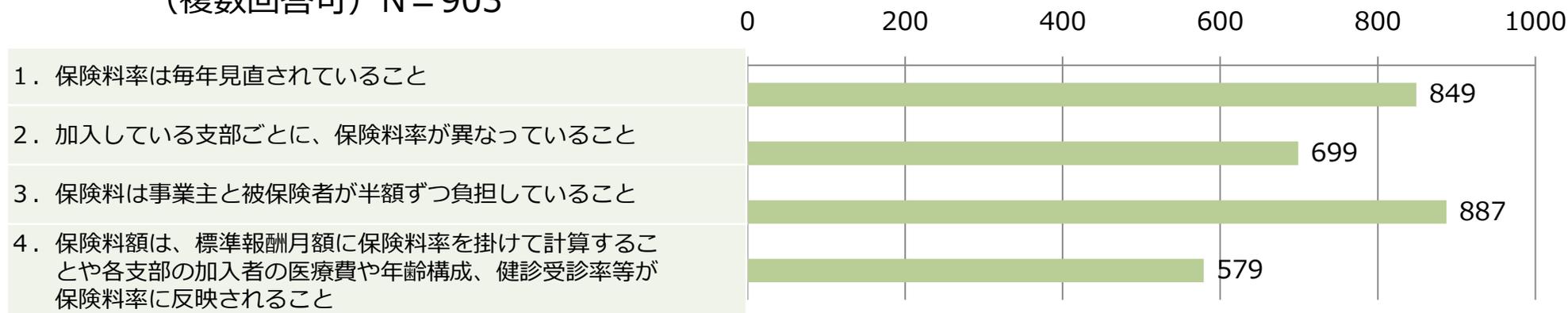
### ■回収率

アンケートを送付した2,037事業所のうち、44%にあたる、903事業所から回答あり。



設問 1：協会けんぽの保険料率について、知っている項目すべてに○印をつけてください。

(複数回答可) N = 903



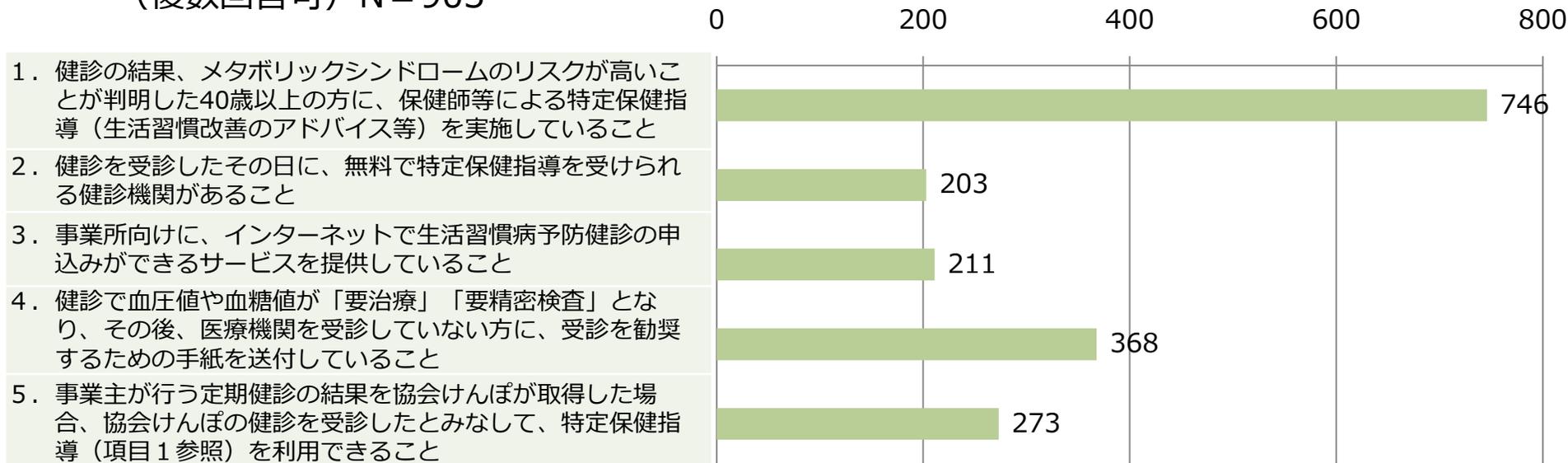
設問 2：協会けんぽが実施する健康診断について、知っている項目すべてに○印をつけて

ください。(複数回答可) N = 903



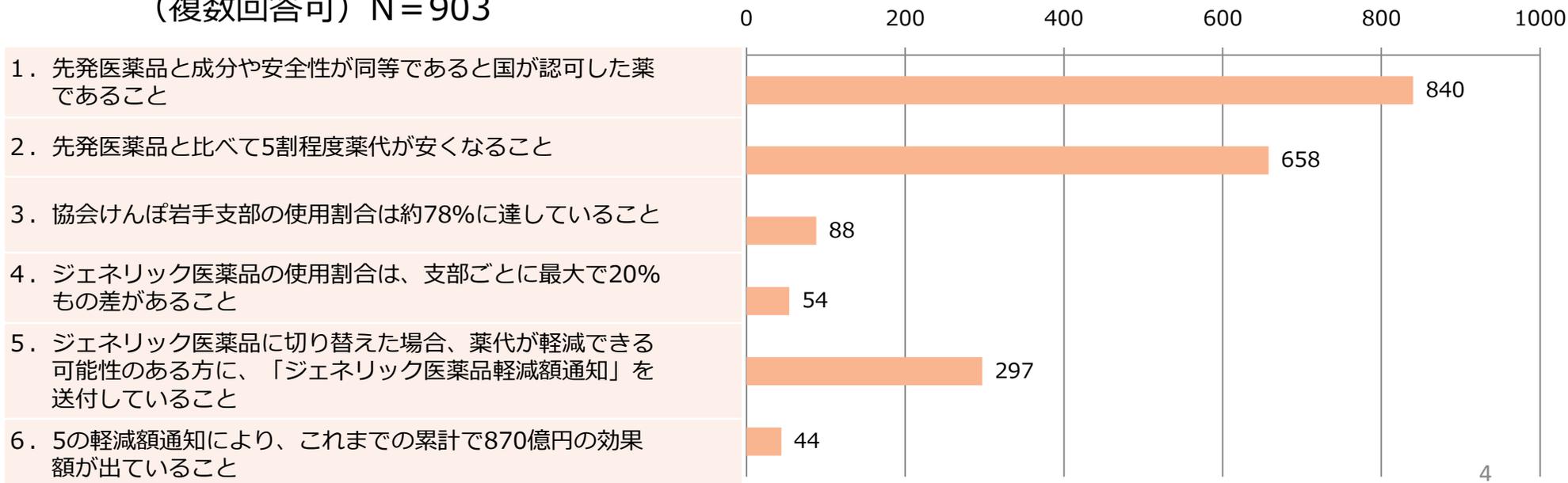
設問3：協会けんぽが実施する健診に関して知っている項目すべてに○印をつけてください。

(複数回答可) N = 903

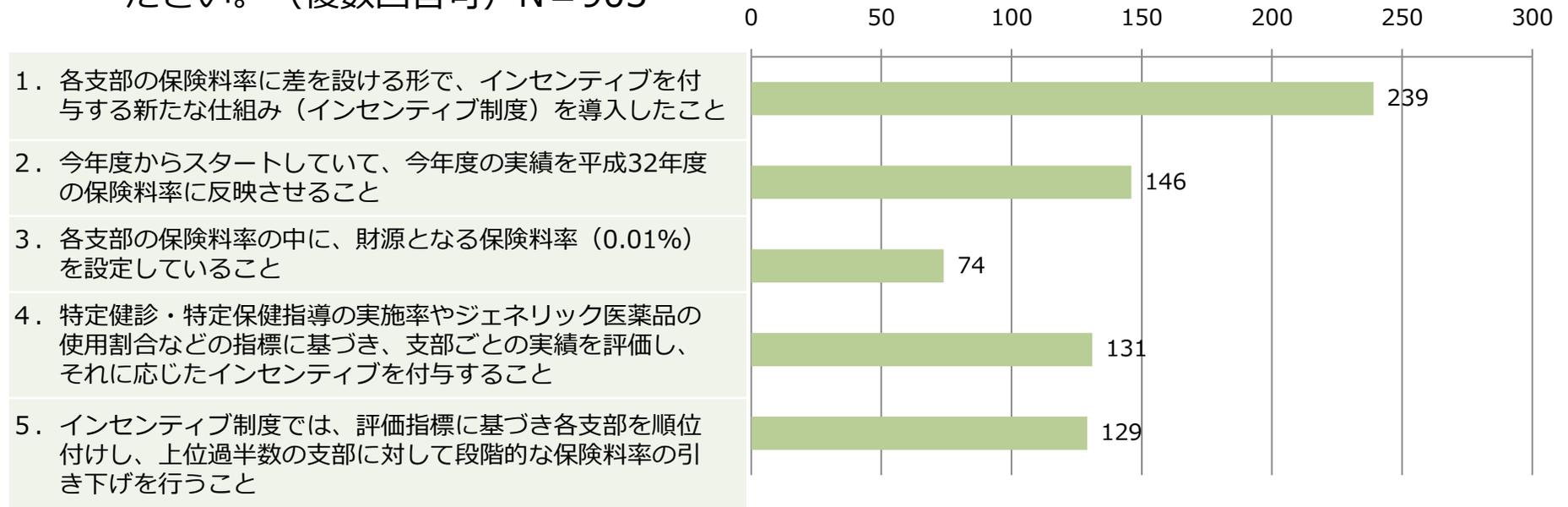


設問4：ジェネリック医薬品について知っている項目すべてに○印をつけてください。

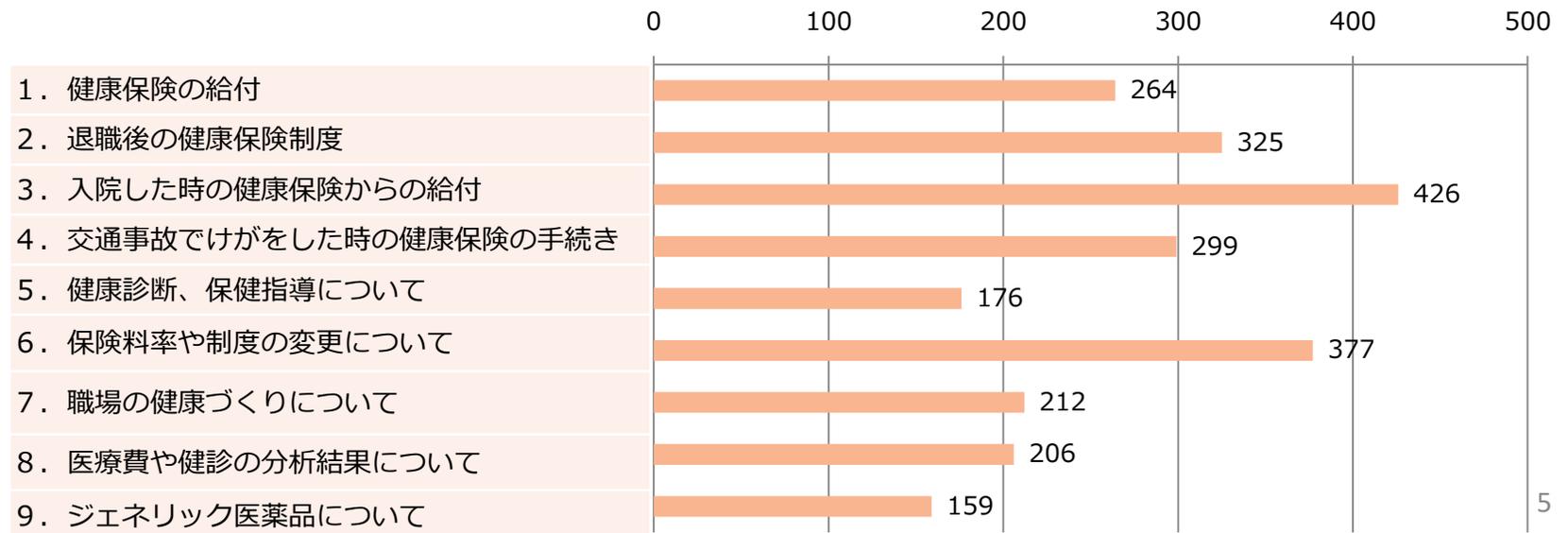
(複数回答可) N = 903



設問5：協会けんぽのインセンティブ制度について、知っている項目すべてに○をつけてください。（複数回答可） N=903



設問6：今後の広報で取り上げてほしいテーマをお聞かせください。（複数回答可） N=903



設問6：今後の広報で取り上げてほしいテーマをお聞かせください。

→項番10その他にご記入いただいたご意見。

#### ■記入内容

**インセンティブ制度**について（他3件同様のご意見あり）

65歳以上からの様々な届出について

**高額療養費**を申請するが、どの位医療費かかるのか

歯科健診もとりいれてもらえれば良いです。  
社会人になると痛くなってから歯医者へ行く人が多く、予防の定期健診なども含め、歯の健康も気をつけられたらよいなあと思います。

制度全般の周知が難しい

**ジェネリック医薬品**が本当に安全かどうか？

病気療養しながら働く人について

**健診の分析結果**について詳しく知りたいです。

食事の面で**予防できる食材、食べ合わせ**等を取り上げてほしい

2と重複するのですが**国保とかの手続き**等も合わせて知りたいです。

生活習慣病にならないため、具体的に**食事方法や続けやすい運動**等

安衛法66条の4の医師から意見聴取が義務規定でありその手続きの通知を分かり易く通知してほしい。

健康や体にいいレシピ。その時期食べたくなるレシピ  
飲み物など（例 夏→冷たいもの 冬→温かいもの）

歯科のこと

**出産**に係る提出書類  
70歳以上の作業員の従業員の**年金及び社会保険の手続き**

健康診断後、要治療となった人達への指導

健診等の早期発見、早期治療の具体例

設問7：健康保険委員として、ご苦勞されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。

■記入内容（事務手続きに関するご意見を抜粋）

ごく稀な事ではありますが、**被扶養者が就職した事を報告しなかった為、資格喪失の手続きが遅れた事**がありました。

もう少し勉強して皆さんのお役に立てるよう頑張ります。

委員になりまだ日が浅く、**保険内容が分からない**、説明までいたっていない。

年に1回程度でかまわないので、**全社員に通知してお知らせするチラシ**を作成して欲しい、（たとえば健康保険の給付・手続き等）

高齢者が多いため病院にかかる事が多く、**傷病手当金の申請など大変**

退職者の**保険証回収が遠方の場合、回収できなかつたり遅くなつたり**している。

届出書類の**ネットプリントするサイトに入るのがわかりにくい**。

制度内容を理解して従業員に周知することが苦勞している。

3交替勤務なので全員に周知する事は難しいので食堂に情報紙等を置いたり、重要な事は給料明細と同封したりしている。

従業員への制度周知に関して、パンフレットやお知らせ等を回覧し、従業員から聞かれれば対応していたが、それだけでは全体に周知されているか微妙な所があり、他の事業所ではどのように行っているのか、ぜひ教えていただきたい。

全員が揃って集まる機会がなく、**周知徹底まで時間がかかる**。

**制度が難しいので自分で理解するのが大変**で、それを説明するのも大変です。

手書きの申込書があると面倒に感じます。問3の3のサービスがあることを知りませんでしたので活用したいです。

（問3の3はインターネットでの健診申込みの項目）

**傷病手当金の申請**の場合1か月ごとの賃金 $\times$ 切とするとその都度病院での証明が必要となり費用や何う手間などがかさむと言われる。ある程度まとめるとなると収入がないのが困ると言われるため悩みます。

退職者から**保険証の回収は苦勞**しています。事務所と勤務場所が違うためどうにか回収しなくてもいいようになれば助かります。

マイナンバーの管理が手間がかかり大変です。

まだ**仕組について不明な事が多く、増して従業員もそう**なので、何らかのわかりやすい資料が必要。

新しい様式は**文字が小さく見えにくい**です。（注：年金機構の様式のことを言っているのかもしれませんが）

情報など周知方法をどのように行ったら良いか悩みながら業務にあたっております。

**皆様どのように工夫されているのか知る機会**があれば参考にしていきたいです。

設問7：健康保険委員として、ご苦労されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。（続き）

#### ■ 記入内容（保険料率に関することを抜粋）

料率の変更が多いので大変です。

料率の変わる時期と自社の決算時期が重なるので、率変更後の保険料を算出して計上するが大変です。

従業員から**保険料の値上げについて**又、年金受給について不安があると云われる

政府（厚生省）の言いなりの対応に疑念を思える、且つ**虚偽の報告書が作成され医療費高騰を抑える政策**に思える。  
（政府官僚信用できない）

保険料率や制度の変更については、会議や職員掲示板を利用し、情報提供をしている。

小さい会社なので情報源が少ない。

**制度に関する議論の過程が追えない**ので、先行の見通しが立たなくてこまる、若い従業員から10年後、20年後を聞かれると答えられない皆は今の金額だと、それで不安になるようである。

#### ■ 記入内容（健診についての意見を抜粋）

普段、仕事中頭痛が数日続く社員に受診をすすめても寝れば治る等言って、病院に行かず同じ症状を繰り返す社員がいます。  
医療費がかかるのと、たいした事ではないと思っているようです。**自分の健康に対してもっと興味とか関心を持ってもらう為にはいい?**と悩む

事業所単位で、**健康診断の結果を分析して、それを基にした指導**を行っていただきたい、又はそれに特化したビデオの貸出し

**既往症について本人に聞くことができません**（個人情報で）どのような治療、経緯が不明検診を必ず受けさせて対応している。（本人まかせ）

従業員個々の**健康に対する意識が低く**、再検査にも中々いこうとしない。

生活習慣病予防検診の**検診予約がとれない**。（近くの検診機関）

検診の結果を見て対象者に勧告する。

健診で「要精密検査」等に該当した場合文書にて受診を促していますが**毎年同じ項目で引っかかる人は医療機関への受診が進みません**。  
特定保健指導について会社に個人面談できる個室がないため、日程調整に時間がかかる。

## 設問7：健康保険委員として、ご苦勞されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（健診に関する意見を抜粋）

健康診断の結果で要治療などと書かれていても病院に行かない社員がいて困っている。

業務が各地に分散され**本社に全員が集結する事はあまりありません**。保健指導等、色々なサービスがあり従業員の為になると思いつつ受けられない現状です

健診の結果により保健師から保健指導の連絡がありますが利用したことがありません。

健診結果が悪く気になる方はすぐに再検査をします。

（逆にそうでない方は指導する旨連絡があっても受けることを希望しないのであまり効果を感じられません）→個人的に受診するといいます

再受診勧奨しても受診しない。

生活習慣病予防健診を受けたいが、**業種が運送業のため開催日と合わなかったり、**  
胃部レントゲン検査を受けるための**空腹時間を作るのが難しく、**健診を受けられないのが残念です。

社員の高齢化にともない、保健指導の推進活動を行っていくこと。

広報誌は回覧して、全職員の目にとまるようにしています。健康診断、保健指導の案内をいただきますが、毎年別な所で行っているため、断り続けてすみません。また保健指導はやりたい気持ちと聞きたくない気持ちが交錯しているようでこれを断っております。すみません。

特定保健指導における従業員との**スケジュール調達**（職員の多くが様々な場所で仕事をしており、かつ就業場所の変更、日程変更等が多いため）

段々と生活習慣病で通院する人が増えてきているのが心配なので胃やガン検査を積極的に取り入れたいと思いますがやりたくない人が多く困ってます。特に胃の検査はバリウムを飲んだ後の具合が良くないと拒否されています。

健診結果等の関係上おもうように従業員からの了承をえられないことが多い（個人情報または個人的な事ですが）

地域的に医師が少なく、今後医師の聴取に時間がかかったり健康相談がしづらい状況になるのでは心配している。

社員数が50人未満のため現状問題ないか産業医はすでにいっぱい聞いていますため何らかの時に不安がある。

健診結果が出たら個人毎に数値改善の為の工夫を、インターネット等で調べて面談又は病院受診等すすめたり結果についても聞かせてもらい、改善に向けて努力するようにしている。

健診の結果は社員も気にして見ますが、病院に行って検査してみたいと思っていないみたいです。

（受診を勧奨する手紙は良いと思いました）。社長からも声掛けは一応しています。

## 設問7：健康保険委員として、ご苦労されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（健康づくりに関する意見を抜粋）

冊紙等のコピーを労働衛生委員会にて、報告、周知していただく様、働きかけている

P D Fにし全員メール送信しています。全体会議にて重要な点は説明しています。

協会けんぽの広報を回覧し周知しています。

他の従業員と健康に関する話をする機会を上手く作れず、せつかの制度を上手く活用できずにいる。チラシ等を回覧しているがイマイチ反応がつかめない。

・口答での健康状態チェック ・朝の社員の様子をチェック

常々社員の健康状態に気をつかい、無理のないよう配慮している。

広報誌ハピネスを従業員に回覧する。

### ■ 記入内容（健診に関する意見を抜粋）

健診後の結果について要再検査等の該当になった社員へ医療機関を受診するように呼びかけをする事が大変です。メールマガジンの内容をファイルにまとめ社員に見てもらうよう食堂に設置しています。

年1回の生活習慣予防健診について、健診を進めても、受診希望者が少ない傾向にあること。（特に若年次従業員）

健診結果等について、個人情報とのかねあいもあり、どこまで介入していいのか迷うことがある。会社で費用を負担しているので聞く権利はあると思われるのですが・・・

要治療者の再受診率を100%にしたいが、なかなか難しい。

職場の検診で結果が悪い従業員に、職場内の看護師が面談する。必要に応じて生活の見直し、受診等、助言すす。

健康診断の結果、要再検査や要精密検査の方へは必ず、受診するよう指導するよう指導している。

- ①健康診断後の受診や治療をお願いしますが、会社を休むことへの抵抗があるようでなかなかすぐに行かないようです。
- ②せっかく保健指導があるのに利用を断る方もいます。

## 設問7：健康保険委員として、ご苦労されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（健康づくりに関する意見を抜粋）

従業員が健康に関して積極的でなく、結果、会社として健康経営に上手く取り組めないでいる。

メールマガジンを利用し毎月の給料袋の中に健康情報を取り入れている。

毎月1回掲示板（グループウェア）に健康情報で掲示し、社員の健康管理の手助けになればと思っています。

すみません・・・あまりやっていません。 時おり（入る）いただく**お便りで気になった事など朝会で話**しています。

当社の従業員は40名ですが、必要と思われる事項の周知は点呼時一人一人に資料を配布し印を徹して行っております。

毎回メールマガジンを読んで社内報に利用させていただいております。（多忙につき現在は休止中ですが・・・）

**人手不足**から委員として大切なことが、ついなおざりになりがちで気をひきしめています。

**禁煙運動**→半年間単位で夏・冬季賞与時、実施者に金一封（本人の自己申請制度）

**業種柄現場に出ている社員も多く**、全員に一斉に周知をするということが難しく感じています。

- ・自分の通院時に薬局等でもらっている健康情報パンフを、会社で掲示している。
- ・体調を悪くした従業員さんに声をかけ、状況等聞いてみたり、アドバイスしたりしている。
- ・たばこを止められない人がいるので、**喫煙は外**でとしている。

夏場等暑い時期はどうしてもコーラ等**甘い飲み物を大量に飲む為糖分の過剰な摂取が心配**です。

**何の取り組みもできていない**状況です。

職場の健康づくりについて、**自主作成したポスターを掲示**をしているが、それ以外の具体的な取り組みがされていないので、更に周知し実行してもらえるような策を考えていきたいと思う。

食生活等は個人管理も有りまた家庭環境もあり、周知がむずかしい部分もある。  
保健師さんに映像等で指導受け改善した部分もあるが、摂取方法の手軽な物等直接指導を受けたい。

従業員の**体調不良の原因が肉体的なものから精神的なものに、スライドしていることにより治療に時間がかかる**ことが今後の不安材料

**禁煙分煙**に関して周知してもらっています。

具体的な健康維持、生活習慣改善方法が思いつきません。  
**（社員全員で何か取組めたら良いのですが）**

県主催の健康チャレンジマッチなど短期的な取組みに参加しているものの長期（継続）的な健康意識を植え付けられています。

## 設問7：健康保険委員として、ご苦勞されていることや従業員の方への制度周知等に関して工夫されていることがございましたらご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（健康づくりに関するご意見を抜粋）

従業員への制度周知をする時に感じるのですが、**リーフレット等のサイズが使用しにくい**です。弊社ではごく普通の複合機を使用しているため用紙サイズはA4、A3、B4、B5と普通のサイズのみです。それ以外のサイズは・・・正直周知用（回覧）には使いにくいです。

掲示しただけでは殆どみておらず、周知に至らない為**個人ごとに声かけ**をし周知につとめています。

いわて健康経営宣言後、ウォーキング、ストレッチをするよう指導しているが全員なかなか足並みがそろわず、運動しない方がいる。そこで、**週一回簡単ストレッチを朝礼時に紹介**することにした。H30年6月より実施。

健康保険委員としてアンケートに答える事で自分の知識不足を感じました。従業員にはその都度対応してますが、日々勉強です。

座ったままの体勢で作業をする事が多い為、ラジオ体操を皆で取り組んだり昼食の内容に助言したりしてはいるが体重増加に効果が見られず更に工夫することを考えている。

協会けんぽから送られてくる資料、リーフレット等を従業員の方にわかりやすく、且つ簡易にまとめて社内回覧する為の資料を作成しています。あまり興味を持たない方々に目をとめていただきますよう特に大事な所にだけマーカーをひくなど工夫しています。

社員へ配布できるリーフレット等

現場がバラバラなので全員に周知徹底させるのが難しい、**給料明細袋を使い、手紙などを入れる**ようにしています。

送付される通知書や広報などは、全職員へ回覧し周知するようにしている。

年齢が若いほど「**健康に対する意識**」が薄いので周知が難しい部部がある。

暑さ対策として常時現場用として飲料水（ポカリスエット）等箱単位でストックして塩アメ等も常備している。

健康づくりに参考になりそうな冊子や情報は、社内回覧するなどし、情報提供しています。**タイムカード設置場所への提示**など。

医療業であることで逆に**個人の健康管理への認識が欠けてしまっている**こと、どのような形で啓発させていくか・・・苦勞してます。

## 設問8：協会けんぽに対してのご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

### ■ 記入内容（手続きに関する意見を抜粋）

年金事務所の中に3月までありましたが、場所を変えても**直接指導等（書類の書き方など）受けられる所があると便利か**と思います。

健康保険の加入や喪失時の他**保険との連携が必要な事項の案内書**があると良いなあとと思います。

日本年金機構（年金事務所）と比較しての業務内容の違いと共通確認作業（例 保険証発行等）内容を教えてください。

各種手続きは昔より単純になってきましたが、より一層単純に出来ますようお願いします。

職員それぞれに良い書類づくりをしていくため、知識が必要になり資格の本を購入したりしてなかなか進めずにいます。なので研修などで勉強できたらと思います。これからもよろしく願いいたします。

書類（変更届等）提出が大変、ホームページからダウンロードできるようにしてほしい。

制度周知のためのガイドブックがほしい（全員分）

**手続き処理がもう少し早くお願いできればありがたいです。**

手続きを（書類郵送）をした後、完了後のお知らせが忘れたころに着くので。

**保険証の発行に時間がかかりすぎてこまっています。**もっと時間をかけない発行を工夫してほしいです。

どんどんデータ化していただいて手書きの申し込み、**申請書をなくして**いってほしいです。

たまに在職者の保険証が送られてきますが、**案内文などがついていない**ためどうしたらいいかわかりません、問い合わせしてみると、氏名の漢字が変更しているなどとのことですが、最初から案内文つけてほしいです。一般企業だったら大変失礼なことです。お客様へ送付するという意識がなさすぎます。

退職者の為に色々教えてあげたいが、職安と社保の関係が自分でも良く理解できていないで困った。何かわかりやすい物があれば良いなと思った

①**保険証が出来て来るのが遅い**とよく言われます。

②喪失届と一緒に**保険証を返却しているにもかかわらず、返却してくださいとの案内が自宅に来る**場合がある。（これは年金事務所への意見かな？）

・3月での保険料改正は、年度末・決算等で非常にひどい。      ・加入者の保険証の発行を早くしてほしい。

**健診申請手続きの簡略化**を希みます。

被扶養者の方が対象になる制度について、知らない事やわからない事が多いので情報があるとありがたいです。又、高額療養費等被扶養者の方も情報が知れるよう配布用リーフレットなどがあると親切かと思います。

## 設問8：協会けんぽに対してのご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（制度、料率に関する意見を抜粋）

保険料は所得税と一緒に徴収し、所得の〇%としてほしい。（事務軽減のため）

ジェネリックを使用したいのに、**医師が切替えてくれない場合の対応**をどうするべきか教えて欲しい。

**健康に留意し、生活している者が何十年（区切って）医療行為が行われていない場合、何かしかのメリット**があるような制度はできないだろうか！？  
（免許でいえばゴールド免許のようなもの）例えばその年数により保険料負担に若干のメリットが生じるとか・・・

協会けんぽのインセンティブ制度を知りませんでした。**保険料の引き下げ等につながると周知されれば、ジェネリック医薬品の使用割合があがる**のではないのでしょうか

個人で**ジェネリックを使うメリット**があればもっとあれば、良いのですが・・・

アンケート内容もわかる所、わからない所、これから学ぶ事が出来る内容でした。  
**保険、年金がまだごちゃごちゃ**なので学んでいきたいと思っています。

毎年保険料率が変わった時は1人1人に保険料の変更を通知していますが、その通知する書式のひな型があればとても助かるのですが  
（現在、独自でエクセルで作成しています）

私の会社の従業員の家族に医師がおり定期的に問診等実施していますが、**ジェネリック医薬品に疑問を投じており**且つ、  
体質等により薬害等の危険等が潜んでいるのでは・・・（私は薬害生肝炎で2度も入院治療の経験がある。）

ジェネリック医薬品に換えて、薬代の安価に大変喜んで居た所、**中国や東南アジアで製造し、素材も良くないし物を使用して居る等と**

**不健康が家計的に不経済**であるというデータがあると助かります。

70才以上の被保険者で**1割負担の人、2割負担の人があるのは不公平**である。  
全ての人が70才以上の人は2割にすべきである。

給料より毎月支払ってる保険料ですが、**地方にいと高度医療を受けられず大病院に行くには色々費用や時間もかさみ不公平さを感じます。**  
医療施設、常駐する医師のいる病院等を増やしてほしい。人口が少ないのはわかりますが医療の平等感を願います。

職場の30～40代の従業員を各企業から、選択していただきディスカッションする企画等検討していただきたい。

社会保険等**お国で決められる事で流れに乗っかってる**って感じです。  
保険料の負担を少なく、社会保障を受けられたらいいなあ～と思います。

一年に3月健康保険料、9月厚生年金保険料が変わりますが、2回が1回にはならないのでしょうか。

研修会がありましたら案内がほしいです。（実務に役立つ）

## 設問8：協会けんぽに対してのご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容（健診に関する意見を抜粋）

いつもありがとうございます。被扶養者の方々への健診等の周知、予約制などの仕方。→個々へ郵送されているのでしょうか。

健診機関が少なく、近くの医療機関でも受診できればよいのに

会社の所在地に健診を受けられる病院がなく、既存の健診からの切り替えが難しい。

健診を受けられる病院を各市に1つ設けて欲しい。それか、20名以上で受けられる健診車を用意してほしい

今年2月に行った食育体験会がとてむ好評でした。従業員の食育を通しての健康作りに勉強になったようです。又、実施して欲しい等の声を頂いております。その折はありがとうございました。

社員全員近所の商工会で、健康診断できるようにしてほしい。

健康診断の結果が来るが遅いです。もう少し早くなりませんか

当社では健康診断を4月上旬に実施しております。よって3月中頃から予約を取り始めています。

協会けんぽ様の検診のお知らせが届くタイミングがずれてしまっていて利用できない。

会社が従業員の健康に気をつかうとは当然ですが、本人の意志も大事でありプライバシーに関することに及ぶこともあるので、難しいと思う。

特定保健指導の具体的な内容等について、もっと周知が必要ではないでしょうか

保健指導の方が、守秘義務があるかもしれませんが、今回こういう指導内容での簡単な説明もあって良いのでは、ただ単に来社しては、どうでしょうか？

生活習慣病予防健診のパンフレットに胃部検査でバリウムなのか胃カメラなのか、健診機関の取扱いが分かるようにしていただければ、予約しやすいのではないかと思います。（バリウム苦手、胃カメラ苦手の方がいたので）

保健指導は必要だと思うが受けたくない社員がいます。何か他の方法で指導が良いと思います。

事業所向けのインターネットで生活習慣病予防健診の申し込みを試みましたが複雑でできませんでした。もっと簡単にしてください。

人間ドック受診の補助があるといいのになあと思います。

健診費用の補助など活用させていただいてます。

事業主負担が減ると共にドッグの利用促進にもつながり自身の健康意識の向上へなっているといます。今後とも様々な取組など期待しています。

保健指導ですが、弊社についてはほぼ男性のため面倒くさがってなかなか聞いてくれません。

指導は食事などの生活習慣なので家族（奥様）も一緒に聞ければいいと思います。

## 設問8：協会けんぽに対してのご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。（続き）

### ■ 記入内容(健康づくりに関する意見を抜粋)

問7のような社員が当社には多くいるので、**こういう症状があれば早目の受診を・・・と定例集**など紹介していただけると助かります。また、受診すれば良いか聞かれる事が多いです。参考資料あれば助かります。

**ポスター**等会社内に貼り出せるものが欲しい。

禁煙、男性の多い職場、喫煙者がほとんどでそこで禁煙！などと声を上げられるはずもなく社長としても少数の意見（特に女性）は意に介さず、もう少し**経営者宛てにこのようなアンケート**等たとえばタバコの害をしていますか？職場でどのような対策をとっていますか？をとって踏み込んで禁煙に向かうようにしてほしい。

初めて委員になりました。参考にさせていただきます。**他の委員さんがどのように活用しているのか**（社内報作成していればその内容）で知りたい。

健康づくりに積極的に取り組むよう**事業主に働きかける方法**、アドバイスをお願いしまい。

我社ではありませんが、流煙の健康の害に関して無関心の人が多いように思います。

毎月、WEBのお役立ち情報の季節の健康情報、季節の健康レシピを社員全員へ配布しています。**良い読み物として、また自宅でのレシピ活用など好評です。**簡単なストレッチ、運動方法もあるとさらに有難いと思います。

他の健康保険委員（会社）の**取組事例**をもっと紹介して欲しい。

従業員向けのリーフレットや掲示用のポスターなど紹介していただきたい。

協会けんぽのホームページの「お役立ち情報」として分かりやすく参考にしています。**衛生委員会**での話題、情報提供などに役立てていきたいと思っています。

広報誌など読みやすく理解しやすいものの情報提供いただき、理解を深めております。今後も役立つ情報を提供していただければと思います。よろしく申し上げます。