

令和5年度 石川支部事業計画(案)及び 令和5年度 保険者機能強化予算(案)の概要

1.令和5年度 石川支部事業計画(案)の概要

1. 基盤的保険者機能関係

適用・徴収業務、給付業務等の基盤的業務を適正かつ迅速に行うとともに、サービス水準を向上させ、さらに業務の標準化、効率化、簡素化の取組を進める。また、健全な財政運営に努める。

(1) サービス水準の向上

困難度：高

令和5年度の主な施策

- 現金給付の申請受付から支給までの標準期間（サービススタンダード：10日間）を遵守する。
- 加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、郵送による申請を促進する。
- 加入者からの相談・照会に的確に対応できるよう、受電体制の標準化を促進し、お客様満足度の向上を図る。

令和5年度KPI

- サービススタンダードの達成状況を**100%**とする。
- 現金給付等の申請にかかる郵送化率を**96.5%以上**とする。

参 考

サービススタンダードの達成状況		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
100%	100%	100%

現金給付等の申請にかかる郵送化率		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
96.5%	96.5%	96.5%

(2) 効果的なレセプト内容点検の推進

困難度：高

令和5年度の主な施策

- 行動計画に基づいた効果的なレセプト点検を推進するとともに、査定率及び1件当たり査定額の向上に取り組む。
- 社会保険診療報酬支払基金の改革及び新システム導入効果等を踏まえ、審査の効率化・高度化に取り組む。
- 社会保険診療報酬支払基金での審査結果に関する査定内容を分析し、その傾向に応じて点検方針を見直していく。

令和5年度KPI

- 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率（※）について**対前年度以上**とする。
（※） 査定率＝レセプト点検により査定（減額）した額÷協会けんぽの医療費総額
- 協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額を**対前年度以上**とする。

参 考

レセプト点検の査定率		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
0.246%	対前年度 (0.246%) 以上	対前年度以上

1件あたりの査定額		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
5,569円	対前年度 (5,569円) 以上	対前年度以上

(3) 返納金債権発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進

困難度：高

令和5年度の主な施策

- 日本年金機構の資格喪失処理後、早期に保険証未回収者に対する文書及び電話催告等を含めた返納催告を徹底する。
- 保険証未返納の多い事業所に対して、資格喪失届出時の保険証添付及び早期返納の徹底を周知する。
- 保険者間調整の積極的な実施及び弁護士名での催告状送付や法的手続きの実施により、返納金債権の回収率の向上を図る。

令和5年度KPI

- 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を**対前年度以上**とする。
- 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を**対前年度以上**とする。

参 考

資格喪失後1か月以内の保険証回収率		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
89.52%	対前年度 (89.52%) 以上	対前年度以上

返納金債権の回収率		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
51.25%	対前年度 (51.25%) 以上	対前年度以上

2. 戦略的保険者機能関係

(1) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上

重要度：高 困難度：高

令和5年度の主な施策

【被保険者（本人）にかかる受診勧奨対策】

- 新規適用事業所、生活習慣病予防健診未受診事業所に対する外部委託業者による受診勧奨の実施
- 事業所あて案内文への健診機関PR記事の掲載、一般健診及び付加健診等の自己負担軽減にかかる広報の実施
- 石川労働局と連携するとともに、外部委託業者による事業者健診結果データ取得勧奨を実施する。

【被扶養者（家族）にかかる受診勧奨対策】

- 経年未受診者への受診勧奨の実施、支部独自の集団健診の拡大

令和5年度KPI

40歳以上の健診受診対象 （被保険者見込者数）181,501人 （被扶養者見込者数）41,213人

- （被保険者）生活習慣病予防健診 実施率**63.0%**以上とする（実施見込者数 114,346人）
- （被保険者）事業者健診データ 取得率**16.4%**以上とする（実施見込者数 29,766人）
- （被扶養者）特定健診 実施率**34.0%**以上とする（実施見込者数 14,012人）

参 考

	生活習慣病予防健診等 実施率		
	令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
生活習慣病予防健診	57.7%	61.0%	63.0%
事業者健診データ取得	14.2%	16.1%	16.4%
被扶養者特定健診	31.7%	33.3%	34.0%

【インセンティブ 指標1】 特定健診等受診率	令和3年度
	4位

(2) 特定保健指導の実施率及び質の向上

重要度：高 困難度：高

令和5年度の主な施策

- 健診・保健指導カルテ等を活用した事業所訪問による受入勧奨
- 健診当日特定保健指導の実施拡大及び出張健診当日の遠隔面談の実施に向けた働きかけ
- 遠隔地（県外・能登エリア）に在住する支部加入者、小規模事業所に勤務する対象者等に対する保健指導の推進
- 集団健診会場における健診当日の特定保健指導の実施

令和5年度KPI

40歳以上の特定保健指導対象 （被保険者見込者数）29,399人 （被扶養者見込者数）1,317人

■ 被保険者の特定保健指導の実施率 **38.0%**以上とする（実施見込者数 11,170人）

■ 被扶養者の特定保健指導の実施率 **10.0%**以上とする（実施見込者数 132人）

参 考

	特定保健指導の実施率		
	令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
被保険者（本人）	23.3%	33.1%	38.0%
被扶養者（家族）	4.9%	8.4%	10.0%

【インセンティブ 指標2】 特定保健指導の実施率	令和3年度
	10位

【インセンティブ 指標3】 特定保健指導対象者の減少率	令和3年度
	15位

(3) 重症化予防対策の推進

重要度：高

令和5年度の主な施策

【未治療者の勧奨受診率の向上】

- 外部委託業者等による案内文書の送付及び電話勧奨の拡大実施
- 石川労働局と連携した受診勧奨の実施
- インセンティブ制度評価指標変更に対応した啓発
- 血圧、血糖、LDLコレステロールに着目した未治療者に対する受診勧奨の着実な実施

令和5年度KPI

受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を**13.1%**以上とする

参 考

受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
12.3%	13.8%	13.1%

【インセンティブ 指標4】 医療機関へ受診勧奨を受けた 要治療者の医療機関受診率	令和3年度
	17位

(4) コラボヘルスの推進（「かがやき健康企業宣言」事業を通じた加入者の健康度の増進）

重要度：高

令和5年度の主な施策

【健康宣言事業所の拡大】

- 事業所カルテの提供に合わせた勧奨や電話勧奨により宣言事業所の拡大

【健康宣言事業所へのフォローアップ】

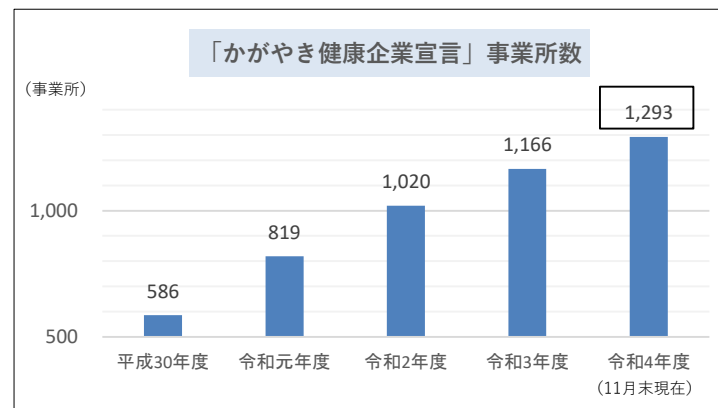
- 事業所カルテの提供、支部職員による電話、訪問サポート、及び取り組み支援のための健康講座の実施
- 県や関係団体と連携した健康宣言事業の推進
- 健康宣言事業所の支援として、健康講座、健康測定機器の貸し出し、広報誌「かがやき通信」による情報提供の実施

令和5年度KPI

健康宣言事業所数を**1,400事業所以上**とする

参 考

健康宣言事業所数		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
1,166 事業所	1,310 事業所以上	1,400 事業所以上



(5) 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進

令和5年度の主な施策

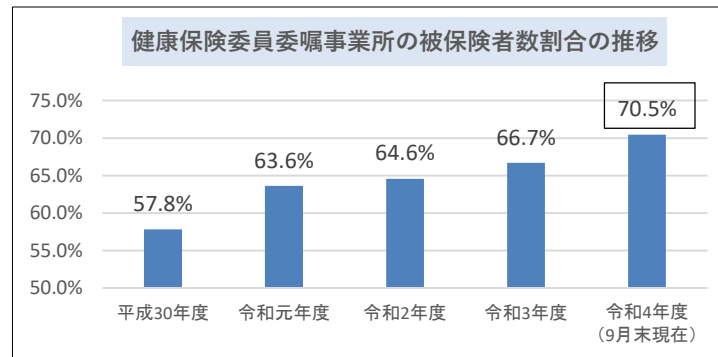
- 全支部共通広報資材等を活用した効果的な情報の提供
- 健康保険委員未委嘱事業所への文書勧奨及び訪問勧奨による委嘱事業所数の拡大
- 利便性を優先したホームページづくり
- メールマガジン登録者数の拡大及び配信内容の充実

令和5年度KPI

全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を**71.8%以上**とする

参 考

健康保険委員委嘱事業所の被保険者数割合		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
66.7%	66.5%	71.8%



(6) ジェネリック医薬品の使用促進

重要度：高 困難度：高

令和5年度の主な施策

- ジェネリック医薬品軽減額通知の送付（本部）、新規収載ジェネリック医薬品の案内送付（支部）
- 医療機関、薬局へのジェネリック医薬品使用割合通知と併せた協力依頼
- 中高年層をターゲットとしたジェネリック医薬品の周知広報の実施

令和5年度KPI

ジェネリック医薬品使用割合（※）を年度末時点で**対前年度末以上**とする
（※） 医科、DPC、歯科、調剤における使用割合

参 考

ジェネリック医薬品の使用割合		
令和3年度 実績	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI
80.0%	80.0%	対前年度末以上

【インセンティブ 指標5】 後発医薬品の使用割合	令和3年度
	43位

(7) インセンティブ制度の着実な実施

令和5年度の主な施策

- インセンティブ制度指標に対する着実な取り組み
- 各種広報媒体を活用し、インセンティブ制度の周知広報を行う

(8) 地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信

重要度：高

令和5年度の主な施策

- 保険者協議会における意見発信や、県を主体とした地域の医療提供体制構築への働きかけ
- 自治体主催の協議会や地域医療構想調整会議等における意見発信や、健康増進・医療費適正化事業の実施
- 医師会、歯科医師会、薬剤師会との連携による医療費適正化事業の推進
- 自治体と連携した子ども医療制度の周知広報の実施

令和5年度KPI

効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施する

(9) 調査研究の推進

重要度：高 困難度：高

令和5年度の主な施策

- 県を主体とした地域の医療状況等の分析の取り組み
- 薬剤師会と連携した適正服薬促進通知による医療費適正化の取り組み
- 歯科医師会と連携した歯科未受診者への歯周病予防の働きかけ

3. 組織・運営体制関係

(10) OJTを中心とした人材育成

令和5年度の主な施策

- OJTを中心に、OFF-JT研修を効果的に組み合わせた人材育成による組織基盤の底上げ

(11) 内部統制に関する取組

令和5年度の主な施策

【適切な組織運営】

- 週次での幹部および各グループミーティングによる情報共有や指示伝達の徹底
- 組織目標達成に向けた月次進捗会議による進捗管理

【リスク管理】

- 個人情報保護の徹底や情報セキュリティ事案への管理体制の強化
- 災害など各種リスクを想定した訓練の実施

【コンプライアンスの徹底】

- 各種規程の遵守やアクセス権限・パスワード等の適切な管理
- 職員の働きやすい職場環境づくりに取り組むとともに、ハラスメント相談窓口の周知・浸透を図る。

(12) 費用対効果を踏まえたコスト削減等

令和5年度の主な施策

- 入札案件においては公告期間や納期までの期間の十分な確保等、多くの業者が参加しやすい環境を整備する
- 入札説明書の取得後に入札不参加となった業者への聞き取り等の実施
- コピー用紙等の使用量削減に向けたペーパーレスの推進

令和5年度KPI

一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする

2.令和5年度 保険者機能強化予算(案)の概要

支部保険者機能強化予算（案）

1. 支部医療費適正化等予算

科目	分野	区分	事業名	内容
支部医療費適正化対策経費	医療費適正化対策経費	継続	適正服薬促進のための通知事業	多剤服用で薬害リスクが疑われる対象者を抽出し、適正服薬に関する通知を送付する
		新規	中高年層へのジェネリック医薬品切り替え促進通知事業	医薬品の処方数が増えてくる中高年層（60代）に対し、ジェネリック医薬品に関する啓発通知を送付する
	広報・意見発信経費	継続・新規	広報誌等の作成	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、全事業所送付対象の納入告知書同封チラシの作成【継続】 ・子ども医療費のしくみに関するリーフレット作成【継続】 ・柔道整復療養費にかかる適正化に向けた周知広報のためのポスター作成【新規】
		継続	メールマガジンの健康コラムの作成	毎月配信のメールマガジンに健康コラムを掲載
		継続	インターネット等を活用したインセンティブ制度の広報事業	インターネット広告等を活用して、インセンティブ制度を広報する
	特別枠	新規	特定保健指導対象者への歯科受診促進による生活習慣病の予防	特定保健指導対象の歯科未受診者へ、適切な歯科受診及び適切な口腔管理に関する通知を送付する

2. 支部保健事業予算

科目	分野	区分	事業名	内容
支部保健事業経費	健診経費	新規	生活習慣病予防健診の受診勧奨事業	文書及び電話による生活習慣病予防健診の受診勧奨にかかる委託業務
		継続	事業者健診結果の取得勧奨及びデータ作成	事業者健診を受診している事業所に対する健診結果の提供依頼及び健診結果のデータ化
		継続	支部独自集団健診	受診者の自己負担なしで集団健診を会場または健診機関施設内にて実施
		継続	健診機関による特定健診の推進経費	被扶養者にかかる集団健診実績が前年度を上回った健診機関に支払う経費
		継続	健診案内チラシによる広報事業	各種年次案内文書の送付時に同封する、健診受診のメリットや必要な情報をアピールするチラシ等の作成
	保健指導経費	継続	中間評価時の血液検査費	特定保健指導実施機関による特定保健指導における血液検査にかかる検査費用
		継続	保健指導事務経費	<ul style="list-style-type: none"> ・保健師等との郵便物の受け渡しにかかる郵送費用等 ・特定保健指導にかかるパンフレットや図書の購入 ・保健指導実施時に必要な測定機器や感染症対策のための消耗品購入
		継続	特定保健指導実施機関による特定保健指導の推進経費	特定保健指導終了件数が前年度実績を上回った特定保健指導実施機関に支払う経費

科目	分野	区分	事業名	内容
支部保健事業経費	重症化予防経費	継続	未治療者に対する受診勧奨事業	健診結果から受診が必要な対象者への文書、電話による受診勧奨の委託業務
	コラボヘルス事業経費	継続	健康宣言事業所の拡大事業	外部委託事業者による、健康宣言未宣言事業所に対する勧奨文書の送付及び電話による勧奨
		継続	健康宣言事業推進用資材の作成	健康宣言未宣言事業所に対する事業所訪問、電話勧奨等に活用するリーフレットの作成
		継続	健康宣言事業所への健康測定機器の貸し出し事業	健康宣言事業所に対し、委託業者による健康測定機器の貸出
		継続	健康宣言事業所向け広報誌の作成	健康宣言事業所に対する広報誌の作成
	特別枠	継続	健康宣言事業所向け健康講座事業	外部委託事業者による、オンライン及び訪問型の健康講座、研修会の実施