

# 令和3年度全国健康保険協会茨城支部 事業計画（案）

# 令和3年度 全国健康保険協会茨城支部 事業計画（案）

※黒字：本部事業計画参考、赤字：前年度からの変更箇所、緑字：支部独自

| 新（令和3年度）  | 旧（令和2年度）  |
|---|---|
| <p><b>1.基盤的保険者機能関係</b></p> <p>適用・徴収業務、給付業務等の基盤的業務を適正かつ迅速に行うとともに、サービス水準を向上させ、さらに業務の標準化、効率化、簡素化の取組を進める。<u>また、健全な財政運営に努める。</u></p> <p><u>(1) 健全な財政運営</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>中長期的な視点による健全な財政運営に資するため、経済情勢の悪化による協会財政への影響が懸念される状況を踏まえ、支部評議会において丁寧な説明をした上で、保険料率に関する議論を行う。</u></li> <li>○ <u>今後、厳しさが増すことが予想される協会の保険財政について、加入者や事業主にご理解いただくため、協会決算や今後の見通しに関する情報発信を行う。</u></li> <li>○ <u>各審議会等の協議の場において、安定した財政運営の観点から積極的に意見発信を行う。</u></li> </ul> <p><u>(2) サービス水準の向上</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 現金給付の申請受付から支給までの標準期間（サービススタンダード：10日間）を遵守する。</li> <li>○ <u>加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、郵送による申請を促進する。</u></li> <li>○ <u>お客様満足度調査、お客様の声に基づく加入者・事業主の意見や苦情等から協会の課題を見だし、迅速に対応する。</u></li> </ul> <p>■ KPI：① サービススタンダードの達成状況を100%とする<br/>② 現金給付等の申請に係る郵送化率を<u>95.0%</u>以上とする</p> | <p>※令和3年度事業計画案に合わせて項目順を入れ替えて配置</p> <p><b>1.基盤的保険者機能関係</b></p> <p>適用・徴収業務、給付業務等の基盤的業務を適正かつ迅速に行うとともに、サービス水準を向上させ、さらに業務の標準化、効率化、簡素化の取組を進める。</p> <p><u>(1) サービス水準の向上</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 現金給付の申請受付から支給までの標準期間（サービススタンダード：10日間）を遵守する。</li> <li>○ <u>お客様満足度調査を活用したサービス水準の向上に努める。</u></li> </ul> <p>■ KPI：① サービススタンダードの達成状況を100%とする<br/>② 現金給付等の申請に係る郵送化率を<u>92.0%</u>以上とする</p> |

### (3) 限度額適用認定証の利用促進

- オンライン資格確認の実施状況を踏まえ、引き続き事業主や健康保険委員へのチラシやリーフレットによる広報並びに地域の医療機関及び市町村窓口に応請書を配置するなどにより利用促進を図る。
- 医療機関の窓口で自己負担額を確認できる制度について、積極的に周知を図る。

### (4) 現金給付の適正化の推進

- 標準化した業務プロセスを徹底し、審査業務の正確性と迅速性を高める。
- 不正の疑いのある事案については、保険給付適正化 P T にて議論を行い、事業主への立入検査を積極的に行う。また、不正の疑われる申請について重点的に審査を行う。
- 傷病手当金と障害年金等との併給調整について適正に履行し、現金給付の適正化を推進する。

### (5) 効果的なレセプト点検の推進

- 診療報酬が正しく請求されているか確認を行うとともに、医療費の適正化を図るために資格・外傷・内容点検の各点検を実施する。レセプト点検の効果向上に向けた行動計画に基づき、レセプト点検の質的向上とシステムを活用した効率的な点検により、査定率向上に取り組む。

#### 【具体的な取組み】

以下の取組みを強化することで点検員の意欲を高め、点検効果額の更なる向上を目指す。

- ・支払基金との会議を毎月開催し、点検方法や疑義案件について協議するとともに、改善を図る。
- ・毎月、再審査結果の確認会を開催（点検員全員出席）のうえ情報共有を徹底し、点検員のスキルアップに努める。
- ・毎月、内容点検員との個別面談を実施のうえ業績（点検件数、再審

### (8) 限度額適用認定証の利用促進

- 事業主や健康保険委員へのチラシやリーフレットによる広報や、地域の医療機関及び市町村窓口に応請書を配置するなど利用促進を図る。

■ KPI：高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合を85.0%以上とする

### (3) 現金給付の適正化の推進

- 不正の疑いのある事案については、保険給付適正化 P T にて議論を行い、事業主への立入検査を積極的に行う。また、不正の疑われる申請について重点的に審査を行う。
- 傷病手当金と障害年金等との併給調整について、確実に実施する。

### (4) 効果的なレセプト点検の推進

- 診療報酬が正しく請求されているか確認を行うとともに、医療費の適正化を図るために資格・外傷・内容点検の各点検を実施する。システム点検の効果的な活用や点検員のスキルアップを目指した、レセプト内容点検効果向上計画に基づき効果的なレセプト点検を推進する。

#### 【具体的な取組み】

以下の取組みを強化することで点検員の意欲を高め、点検効果額の更なる向上を目指す。

- ・支払基金との会議を毎月開催し、点検方法や疑義案件について協議するとともに、改善を図る。
- ・毎月、再審査結果の確認会を開催（点検員全員出席）のうえ情報共有を徹底し、点検員のスキルアップに努める。
- ・毎月、内容点検員との個別面談を実施のうえ業績（点検件数、再審

査件数、容認件数、容認額、容認率等)を本人に通知し、点検技術向上に対する意欲を高める。

- ・レセプト点検員を対象とした研修会を年2回開催し、点検員の人材育成(スキルの向上)を目指す。
- ・自動点検マスタ等システムを活用した効率的な点検を徹底する。

- KPI: ①社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率(※)について対前年度以上とする

(※) 査定率 = レセプト点検により査定(減額)した額 ÷ 協会けんぽの医療費総額

②協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額を対前年度以上とする

#### (6) 柔道整復施術療養費等の照会業務の強化

- 柔道整復施術療養費の適正化のため、多部位(施術箇所が3部位以上)かつ頻回(施術日数が月15日以上)の申請や負傷部位を意図的に変更するいわゆる「部位ころがし」と呼ばれる過剰受診について、加入者に対する文書照会を強化する。なお、加入者に対する文書照会を行う際には、制度の仕組みを解説したリーフレットを同封するなど、柔道整復施術受診についての正しい知識の普及を図る。

- KPI: 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする

#### (7) あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費の審査手順の最適化の推進

- 受領委任制度導入により、文書化された医師の再同意の確認を確実に実施するとともに、厚生局へ情報提供を行った不正疑い事案については、逐次対応状況を確認し適正化を図る。

#### (8) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進

- 資格喪失後受診等による返納金債権の発生防止のため、日本年金機

査件数、容認件数、容認額、容認率等)を本人に通知し、点検技術向上に対する意欲を高める。

- ・レセプト点検員を対象とした研修会を年2回開催し、点検員の人材育成(スキルの向上)を目指す。
- ・自動点検マスタ等システムを活用した効率的な点検を徹底する。

- KPI: 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について対前年度以上とする

(※) 査定率 = レセプト点検により査定(減額)した額 ÷ 協会けんぽの医療費総額

#### (5) 柔道整復施術療養費等の照会業務の強化

- 柔道整復施術療養費の適正化のため、多部位(施術箇所が3部位以上)かつ頻回(施術日数が月15日以上)及び部位ころがし(負傷部位を意図的に変更することによる過剰受診)の申請について、加入者に対する文書照会や適正受診の啓発を強化する。

- KPI: 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする

#### (6) あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費の適正化の推進

- 受領委任制度導入により、文書化された医師の再同意の確認を確実に実施するとともに、厚生局へ情報提供を行った不正疑い事案については、逐次対応状況を確認し適正化を図る。

#### (7) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進

- 資格喪失後受診等による返納金債権の発生防止のため、日本年金機

構の資格喪失処理後 2 週間以内に、協会けんぽから保険証未回収者に対する返納催告を行うことを徹底するとともに、被保険者回収不能届を活用した電話催告等を強化する。

○ 未返納の多い事業所データを活用した事業所への文書等による資格喪失届への保険証添付の徹底を周知する。

○ 文書や電話、さらに弁護士名による催告等を着実に実施することにより債権の早期回収に取り組むとともに、保険者間調整の積極的な実施及び費用対効果を踏まえた法的手続きの実施により、返納金債権の回収率の向上を図る。

#### 【具体的な取組み】

- ・時効の中断措置及び償却処理を的確に行うとともに、債権回収に係る法的手続きを実施する。
- ・毎月、支部長をトップとする債権回収対策会議を開催し、進捗状況の共有化を図るとともに、積極的に対応策を協議する。
- ・返納金等の各種債権について、引き続き新規発生分の早期回収に重点を置き、回収率の向上を図る。
- ・債権回収率を向上させるため、催告状の送付（定期的に再送付）及び電話による納付勧奨を徹底実施する。
- ・再三の文書催告で無反応である債務者に対し、弁護士名を活用した催告状を送付し、回収率の向上を図る。
- ・債務者に対して早期に保険者間調整の周知を実施し、積極的に活用することで債務者の負担軽減を図り、確実な回収に努める。

- KPI：① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後 1 か月以内の保険証回収率を対前年度以上とする  
② 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を対前年度以上とする

構の資格喪失処理後 2 週間以内に、協会けんぽから保険証未回収者に対する返納催告を行うことを徹底するとともに、被保険者回収不能届を活用した電話催告等を強化する。

○ 文書や電話、さらに弁護士名による催告等を着実に実施することにより債権の早期回収に取り組むとともに、保険者間調整及び法的手続きの積極的な実施により、返納金債権の回収率の向上を図る。

#### 【具体的な取組み】

- ・時効の中断措置及び償却処理を的確に行うとともに、債権回収に係る法的手続きを実施する。
- ・毎月、支部長をトップとする債権回収対策会議を開催し、進捗状況の共有化を図るとともに、積極的に対応策を協議する。
- ・返納金等の各種債権について、引き続き新規発生分の早期回収に重点を置き、回収率の向上を図る。
- ・債権回収率を向上させるため、催告状の送付（定期的に再送付）及び夜間の電話による納付勧奨を徹底実施する。
- ・再三の文書催告で無反応である債務者に対し、弁護士名を活用した催告状を送付し、回収率の向上を図る。
- ・債務者に対して早期に保険者間調整の周知を実施し、積極的に活用することで債務者の負担軽減を図り、確実な回収に努める。

- KPI：① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後 1 か月以内の保険証回収率を 95.0%以上とする  
② 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を対前年度以上とする  
③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合を対前年度以下とする

(9) 被扶養者資格の再確認の徹底

○マイナンバーを活用した被扶養者資格再確認を実施する。

- 事業所からの被扶養者資格確認リストを確実に回収するため、未提出事業所への勧奨を行う。
- 未送達事業所については所在地調査により送達の徹底を行う。

■ KPI：被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を93.2%以上とする

(10) オンライン資格確認の円滑な実施

- オンライン資格確認の円滑な実施のため、システムの機能改善及び加入者へのマイナンバー登録の促進を行い、加入者のマイナンバー収録率向上を図る。
- また、「保険者におけるマイナンバーカードの取得促進策等（令和元年9月3日デジタル・ガバメント閣僚会議にて公表）」等に基づき、国が進めるマイナンバーカードの健康保険証としての利用の推進に協力する。

(11) 業務改革の推進

- 現金給付等について、業務マニュアルや手順書に基づく統一的な事務処理の徹底を図り、業務の標準化・効率化・簡素化を推進する。
- 職員の意識改革の促進を図り、業務量の多寡や優先度に対応する柔軟かつ最適な事務処理体制の定着化により、柔軟かつ筋肉質な組織を構築し、生産性の向上を推進する。

(9) 被扶養者資格の再確認の徹底

○被扶養者の国内居住要件等に対応した被扶養者資格再確認を確実に実施する。

- 事業所からの被扶養者資格確認リストを確実に回収するため、未提出事業所への勧奨を行う。
- 未送達事業所については所在地調査により送達の徹底を行う。

■ KPI：被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を92.0%以上とする

(10) オンライン資格確認の円滑な実施

- 国全体で実施するオンライン資格確認の円滑な施行に向けて、マイナンバーカードの健康保険証利用促進のための周知等を行う。
- 現在協会けんぽが独自に実施しているオンライン資格確認について、引き続きその利用率向上に向けて取り組む。

【具体的な取組み】

・実施医療機関に利用状況等にかかる聞き取りを実施し、必要に応じてサポートすることにより利用率向上を図る。

■ KPI：現行のオンライン資格確認システムについて、USBを配布した医療機関における利用率を65.0%以上とする

(2) 業務改革の推進に向けた取組

- 現金給付等の業務処理手順の更なる標準化の徹底と役割を明確にした効率的な業務処理体制の定着により、業務の生産性の向上を目指す。

## 2. 戦略的保険者機能関係

【戦略的保険者機能の発揮により実現すべき目標】

※第3期アクションプランの目標と同一

- I 加入者の健康度の向上
- II 医療等の質や効率性の向上
- III 医療費等の適正化

(1) 第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施（I、II、III）

○「特定健診・特定保健指導の推進」、「コラボヘルスの取組」、「重症化予防の対策」を基本的な実施事項とする第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）に基づく取組を着実かつ効果的、効率的に実施する。

○「特定健診・特定保健指導データ分析報告書」や「支部別スコアリングレポート」等の分析ツールを用いて、第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）のPDCAサイクルを効果的・効率的に回し、取組の実効性を高める。

上位目標：生活習慣病の発症予防により、茨城支部の入院医療費・入院外医療費（調剤含む）に占める生活習慣病（がんを除く）の医療費割合・件数割合を全国平均以下に減らす。（生活習慣病（がんを除く）に係る医療費・件数を入院について2億円・462件、入院外について6.6億円・35,442件、減らす。）

中位目標：茨城支部被保険者のメタボリックリスク保有割合を減らす。（平成27年度茨城支部15.5%を全国平均13.9%以下に1.6%改善する）（メタボリックリスク保有者を1,874人改善する）

## 2. 戦略的保険者機能関係

【戦略的保険者機能の発揮により実現すべき目標】

※第3期アクションプランの目標と同一

- I 医療等の質や効率性の向上
- II 加入者の健康度を高めること
- III 医療費等の適正化

(1) データ分析に基づいた第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施（I、II、III）

○「特定健診・特定保健指導の推進」、「コラボヘルスの取組」、「重症化予防の対策」を基本的な実施事項とする第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）に基づく取組を着実かつ効果的、効率的に実施する。なお、6か年計画である第2期保健事業実施計画の前半の取組を評価（中間評価）し、後半3年はPDCAサイクルに沿って、取組の実効性を高める。

上位目標：生活習慣病の発症予防により、茨城支部の入院医療費・入院外医療費（調剤含む）に占める生活習慣病（がんを除く）の医療費割合・件数割合を全国平均以下に減らす。（生活習慣病（がんを除く）に係る医療費・件数を入院について2億円・462件、入院外について6.6億円・35,442件、減らす。）

中位目標：茨城支部被保険者のメタボリックリスク保有割合を減らす。（平成27年度茨城支部15.5%を全国平均13.9%以下に1.6%改善する）（メタボリックリスク保有者を1,874人改善する）

i) 特定健診**実施率**・事業者健診データ取得率の向上

○茨城県、茨城労働局、経済団体等の関係団体との一体的な広報連携を通じて、茨城県内に「健康経営」思想を広め、特定健診**実施率**の向上、事業者健診データの取得率の向上を図る。

○特定健診**実施率**の向上に**向けて**、「健診・保健指導カルテ」等の活用により**実施率**への影響が大きいと見込まれる事業所や業態等を選定し、重点的かつ優先的に働きかけることで、効果的・効率的な受診勧奨を行う。併せてナッジ理論等を活用した受診勧奨を行う。

**○被扶養者の特定健診実施率の向上に向けて、市との協定締結を進めるなど地方自治体との連携を推進する。**

○ 被保険者（40歳以上）（**実施**対象者数：**292,992**人）

(a) 生活習慣病予防健診 **実施率 56.5%**（**実施**見込者数：**165,664**人）

＜生活習慣病予防健診**実施率**向上施策＞

- ・事業所への受診勧奨（職員による事業所訪問）
- ・健診機関との意見交換、連携強化（健診機関との情報共有、実地調査などの指導強化）
- ・新規適用事業所への保健事業案内送付（毎月、対象事業所に健診案内パンフレット等を送付）
- ・新聞広告やラジオ広報を活用して、広く加入者、事業主に情報発信を行う。
- ・新規契約健診機関の拡大（自宅や事業所の近くで受診しやすい環境を整備する）
- ・健診機関へのインセンティブの付与（目標件数を上回った場合の報奨金付与）により、各健診機関の受診者数の上積みを図る。
- ・生活習慣病予防健診のメリットを広め、切替えを促進するため、茨城県、茨城労働局との連名の漫画リーフレットを作成し発信する。

(b) 事業者健診データ 取得率 13.4%（取得見込者数：**39,261**人）

＜事業者健診データ取得率向上施策＞

- ・データ提供の同意のあった事業所からの健診データの確実な取得

i) 特定健診**受診率**・事業者健診データ取得率の向上

○茨城県、茨城労働局、**保健所**や経済団体との一体的な広報連携を通じて、茨城県内に「健康経営」思想を広め、特定健診**受診率**の向上、事業者健診データの取得率の向上を図る。

○特定健診**受診率**の向上に**むけ**、「健診・保健指導カルテ」等の活用により**受診率**への影響が大きいと見込まれる事業所や業態等を選定し、重点的かつ優先的に働きかけることで、効果的・効率的な受診勧奨を行う。併せてナッジ理論等を活用した受診勧奨を行う。

○ 被保険者（40歳以上）（**受診**対象者数：**284,328**人）

(a) 生活習慣病予防健診 **受診率 55.4%**（**受診**見込者数：**157,377**人）

＜生活習慣病予防健診**受診率**向上施策＞

- ・事業所への受診勧奨（職員による事業所訪問）
- ・健診機関との意見交換、連携強化（健診機関との情報共有、実地調査などの指導強化）
- ・新規適用事業所への保健事業案内送付（毎月、対象事業所に健診案内パンフレット等を送付）
- ・新聞広告やラジオ広報を活用して、広く加入者、事業主に情報発信を行う。
- ・新規契約健診機関の拡大（自宅や事業所の近くで受診しやすい環境を整備する）
- ・健診機関へのインセンティブの付与（目標件数を上回った場合の報奨金付与）により、各健診機関の受診者数の上積みを図る。
- ・生活習慣病予防健診のメリットを広め、切替えを促進するため、茨城県、茨城労働局との連名の漫画リーフレットを作成し発信する。

(b) 事業者健診データ 取得率 13.4%（取得見込者数：**38,100**人）

＜事業者健診データ取得率向上施策＞

- ・データ提供の同意のあった事業所からの健診データの確実な取得



- ・新規のデータ提供事業所獲得（県、労働局、経済団体、茨城県トラック協会との連携）
- ・生活習慣病予防健診を利用していない福祉・医療の業種を中心に、健診結果（紙）の回収を強化
- ・生活習慣病予防健診受診率の低い事業所に対し、紙の健診結果取得を強化する。文書通知、電話勧奨、さらに職員による訪問等、一連の枠組みで勧奨する。
- ・事業者健診結果データ作成契約健診機関の拡大（事業所の負担の少ない提供方法による対応の拡大）

○被扶養者（40歳以上）（**実施**対象者数：**82,448**人）  
 (c) 特定健康診査 **実施**率 31.5%（**実施**見込者数：**25,971**人）

<特定健診**実施**率向上施策>

- ・県、市町村と連携した広報（県・市町村広報紙への掲載）やラジオCMの実施
- ・県内全ての市町村で市町村主催の集団検診と協会けんぽの特定健診を同時実施し、特定健診の受診券送付時に市町村ごとのスケジュールを同封
- ・特定健診未受診者に対しては、**新型コロナの影響を見極めつつ、市町村の集団検診日程を案内するなどして、再度、受診勧奨を行う。**
- ・39歳被扶養者への**翌年度から始まる健診の案内送付**

- KPI：① 生活習慣病予防健診**実施**率を**56.5%**以上とする
- ② 事業者健診データ取得率を13.4%以上とする
- ③ 被扶養者の特定健診**実施**率を31.5%以上とする

- ・新規のデータ提供事業所獲得（県、労働局、経済団体、茨城県トラック協会との連携）
- ・生活習慣病予防健診を利用していない福祉・医療の業種を中心に、健診結果（紙）の回収を強化
- ・生活習慣病予防健診受診率の低い事業所に対し、紙の健診結果取得を強化する。文書通知、電話勧奨、さらに職員による訪問等、一連の枠組みで勧奨する。
- ・事業者健診結果データ作成契約健診機関の拡大（事業所の負担の少ない提供方法による対応の拡大）

○被扶養者（40歳以上）（**受診**対象者数：**74,700**人）  
 (c) 特定健康診査 **受診**率 31.5%（**受診**見込者数：**23,531**人）

<特定健診**受診**率向上施策>

- ・県、市町村と連携した広報（県・市町村広報紙への掲載）やラジオCMの実施
- ・県内全ての市町村で市町村主催の集団検診と協会けんぽの特定健診を同時実施し、特定健診の受診券送付時に市町村ごとのスケジュールを同封
- ・特定健診未受診者に対しては、市町村の**集団検診日程を再度、案内するなどして、受診勧奨を行う。**
- ・39歳被扶養者への**郵送血液検査と来年度の健診案内の送付**

- KPI：① 生活習慣病予防健診**受診**率を**55.4%**以上とする
- ② 事業者健診データ取得率を13.4%以上とする
- ③ 被扶養者の特定健診**受診**率を31.5%以上とする

ii) 特定保健指導の実施率の向上

○健診実施機関等への外部委託による特定保健指導の更なる推進を図り、健診、保健指導を一貫して行うことができるよう健診当日の初回面談の実施を推進する。また、保健指導実施率への影響が大きいと見込まれる事業所等を選定し、重点的かつ優先的に保健指導の利用勧奨を行う。併せて、情報通信技術を活用すること等により、特定保健指導対象者の更なる利便性の向上を図る。

○被保険者（特定保健指導対象者数：41,395人）

・特定保健指導実施率 24.7%（実施見込者数：10,220人）  
（内訳）協会保健師実施分 10.9%（実施見込者数：4,500人）  
アウトソーシング分 13.8%（実施見込者数：5,720人）

○被扶養者（特定保健指導対象者数：2,234人）

・特定保健指導実施率 10.3%（実施見込者数：230人）

<保健指導の実施率向上施策>

- ・被保険者への施策（保健指導未実施事業所への訪問、外部委託先健診機関拡大、特定保健指導専門機関の活用、保健指導リレー制の活用、保健指導者のスキルアップ研修）
- ・被扶養者への施策（未利用者への保健指導案内で対象者を招集して集団保健指導を実施、集団健診会場での健診当日の初回面談の実施）

- KPI：①被保険者の特定保健指導の実施率を24.7%以上とする  
②被扶養者の特定保健指導の実施率を10.3%以上とする

ii) 特定保健指導の実施率の向上

○健診実施機関等への外部委託による特定保健指導の更なる推進を図り、健診、保健指導を一貫して行うことができるよう健診当日の初回面談の実施を推進する。また、保健指導実施率への影響が大きいと見込まれる事業所等を選定し、重点的かつ優先的に保健指導の利用勧奨を行う。併せて、ナッジ理論を活用した利用勧奨を行う。

○被保険者（特定保健指導対象者数：39,291人）

・特定保健指導実施率 19.0%（実施見込者数：7,465人）  
（内訳）協会保健師実施分 10.1%（実施見込者数：3,968人）  
アウトソーシング分 8.9%（実施見込者数：3,497人）

○被扶養者（特定保健指導対象者数：2,000人）

・特定保健指導実施率 6.3%（実施見込者数：126人）

<保健指導の実施率向上施策>

- ・被保険者への施策（保健指導未実施事業所への訪問、外部委託先健診機関拡大、特定保健指導専門機関の活用、保健指導リレー制の活用、保健指導者のスキルアップ研修）
- ・被扶養者への施策（未利用者への保健指導案内で対象者を招集して集団保健指導を実施、集団健診会場での健診当日の初回面談の実施）

- KPI：特定保健指導の実施率を 18.4%以上とする

iii) 重症化予防対策の推進

○生活習慣病の重症化を防ぎ、医療費適正化及びQOLの維持を図るため、健診の結果、要治療域と判定されながら治療していない者に対して、確実に医療に繋げるべく、受診勧奨を確実に実施する。

・未治療者に対する受診勧奨における二次勧奨を保健指導者及び外部委託事業者による電話や文書により実施する。

・未治療者に対する受診勧奨について被扶養者にも実施する（茨城支部独自事業）。

・保健指導の中においてもこれまで以上に受診に結びつくよう働きかけを強める。

・メタボ予備群に対するメタボ流入抑止、保健指導未実施者対策のため、生活改善アドバイスリーフレットを送付する。

・肝炎ウイルス検査の実施率向上のため広報を実施する。

○茨城県・茨城県医師会・保険者協議会と連携し、茨城県糖尿病性腎症重症化予防プログラムに参加し、慢性腎臓病（CKD）を予防する。また、かかりつけ医との連携による糖尿病の重症化予防に取り組む。

■ KPI：受診勧奨後 3 か月以内に医療機関を受診した者の割合を 12.5%以上とする

iv) コラボヘルスの推進

○健康宣言事業所数の更なる拡大を図るとともに、家族を含めた事業所における健康づくりを推進するため、協会けんぽによる事業所支援等を拡充する。

○事業所単位での健康・医療データの提供について、事業所健康度診断シート（事業所カルテ）を活用し、事業所の健康課題把握を促す。

○健康教育（身体活動・運動や食生活・栄養）を通じた若年期からのヘルスリテラシー向上を図るため、新たなポピュレーションアプローチについて検討する。

○保険者として、事業所等と連携したメンタルヘルス予防対策の推進に努める。

iii) 重症化予防対策の推進

○生活習慣病の重症化を防ぎ、医療費適正化及びQOLの維持を図るため、健診の結果、要治療域と判定されながら治療していない者に対して、確実に医療に繋げるべく、受診勧奨を確実に実施する。

・未治療者に対する受診勧奨における二次勧奨を保健指導者及び外部委託事業者による電話や文書により実施する。（実施見込者数：9,031人）

・保健指導の中においてもこれまで以上に受診に結びつくよう働きかけを強める。

・メタボ予備群に対するメタボ流入抑止、保健指導未実施者対策のため、生活改善アドバイスリーフレットを送付する。

・肝炎ウイルス検査の実施率向上のため支部独自の広報を実施するとともに、検査結果により専門医への受診勧奨を実施する。

○茨城県・茨城県医師会・保険者協議会と連携し、茨城県糖尿病性腎症重症化予防プログラムに参加し、慢性腎臓病（CKD）を予防する。また、かかりつけ医との連携による糖尿病の重症化予防に取り組む。

■ KPI：受診勧奨後 3 か月以内に医療機関を受診した者の割合を 12.9%以上とする

iv) コラボヘルスの推進

○健康宣言事業所数の更なる拡大を図るとともに、取組の質を向上させる観点から、宣言事業所に対するフォローアップを強化し、事業所ごとの健康度の改善度合いをデータとして提供する。

○事業所単位での健康・医療データの提供について、事業所健康度診断シート（事業所カルテ）を活用し、事業所の健康課題把握を促す。

・保健指導訪問時やセミナー・研修会等にて、健康経営や「健康づくり推進事業所認定制度」について周知し、宣言を促す。

・健康宣言事業所での実践的な取組内容を広報紙等で好事例として紹介し、健康経営を一層推進する。

・健康経営に取り組むための課題抽出や取組事例の共有のためにワークショップ（体験学習）形式の研修会を開催する

・茨城県の「いばらき健康経営推進事業所認定制度」により健康宣言事業所の取組をフォローアップし、国の「健康経営優良法人認定制度」への申請を促す。

■ KPI：健康宣言事業所数を800事業所以上とする

v) その他の保健事業

○茨城県の健康長寿日本一を目指し、ヘルスケアポイント事業推進等の取り組みを連携して実施する。

・ウォーキング推進事業（茨城県立健康プラザと連携したウォーキング推進）

・茨城県公式健康アプリ「元気アップ！りいばらき」の周知広報とアプリの団体ランキング機能を活用したウォーキングイベントの実施

・保健指導者訪問時やセミナー・研修会等にて、健康経営や「健康づくり推進事業所認定制度」について周知し、宣言を促す。

・健康宣言事業所での実践的な取組内容を広報紙等で好事例として紹介し、健康経営を一層推進する。

・健康宣言事業所に対し、茨城県と連携した「茨城県禁煙認証制度」の認証を受けているか確認し、受けていない場合は登録を勧奨する。

・健康経営に取り組むための課題抽出や取組事例の共有のためにワークショップ（体験学習）形式の研修会を開催する

・茨城県の「いばらき健康経営推進事業所認定制度」により健康宣言事業所の取組をフォローアップし、国の「健康経営優良法人認定制度」への申請を促す。

v) その他の保健事業

○茨城県の実施するヘルスケアポイント事業の推進のため連携して取り組みを実施する。

・ウォーキング推進事業（茨城県立健康プラザと連携したウォーキング推進）

・茨城県公式健康アプリ「元気アップ！りいばらき」の周知広報

(2) 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ)

- 加入者の視点に立った広報を行うため、広報委員会の毎月開催により広報内容を協議し、効果的な発信に努めるとともに、広報分野におけるP D C Aサイクルを適切に回し、加入者を対象とした理解度調査の結果を踏まえて広報計画を策定する。
- 保健事業や医療費適正化など保険者機能を発揮した協会の取組や、地域ごとの医療提供体制や健診受診率等を視覚的にわかりやすくした情報について、加入者・事業主や関係機関等、更には県民一般に広く理解していただくため、積極的な情報発信を行う。
- ナッジ理論等を活用したリーフレットやチラシを作成し、特定健診等の効果的な受診勧奨を行う。

○加入者を含めより幅広く情報発信するため、youtube 等の動画を活用し、地域の実情や時節柄等に応じた広報を行う。

【具体的な取組み】

- ・納入告知書同封チラシやメールマガジン、社会保険いばらき等により定期的に広報を行うほか、加入者にとってわかりやすいホームページ作成による情報発信の強化を図る。
- ・各種広報誌への広告記事掲載、市町村広報誌、リーフレット・ポスター等を活用した広報の実施
- ・支部の事業に関するプレスリリースを行い、マスメディアを通じた広報を行うなど新聞、ラジオCM、インターネット等のメディアを活用した広報展開
- ・健康イベントへの参加による協会事業のPR
- ・加入者の医療費及び健診結果のデータをもとに支部医療費等の状況を分析し加入者及び事業主に情報発信
- ・加入者に対し、かかりつけ医や小児救急電話相談（#8000）・おとな救急電話相談（#7119）の利用、かかりつけ薬局やお薬手帳の活用など医療機関の適正な受診を啓発する。
- ・インセンティブ制度について、茨城支部の実情を踏まえた周知広報を十分に行い、加入者・事業主の行動変容につなげる。

・感染症予防に関する啓発の実施。

(2) 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ)

- 加入者の視点に立った広報を行うため、広報委員会の毎月開催により広報内容を協議し、効果的な発信に努めるとともに、広報分野におけるP D C Aサイクルを適切に回し、加入者を対象とした理解度調査の結果を踏まえて広報計画を策定する。
- 保健事業や医療費適正化など保険者機能を発揮した協会の取組や、地域ごとの医療提供体制や健診受診率等を視覚的にわかりやすくした情報について、加入者・事業主や関係機関等、更には県民一般に広く理解していただくため、積極的な情報発信を行う。
- ナッジ理論等を活用したリーフレットやチラシを作成し、特定健診等の効果的な受診勧奨を行う。

【具体的な取組み】

- ・納入告知書同封チラシやメールマガジン、社会保険いばらき等により定期的に広報を行うほか、加入者にとってわかりやすいホームページ作成による情報発信の強化を図る。
- ・各種広報誌への広告記事掲載、市町村広報誌、リーフレット・ポスター等を活用した広報の実施
- ・支部の事業に関するプレスリリースを行い、マスコミを通じた広報を行うなど新聞、ラジオCM、インターネット等のメディアを活用した広報展開
- ・健康イベントへの参加による協会事業のPR
- ・加入者の医療費及び健診結果のデータをもとに支部医療費等の状況を分析し加入者及び事業主に情報発信
- ・加入者に対し、かかりつけ医や小児救急電話相談（#8000）・おとな救急電話相談（#7119）の利用、かかりつけ薬局やお薬手帳の活用など医療機関の適正な受診を啓発する。
- ・30年度より導入されたインセンティブ制度について、茨城支部の実情を踏まえた周知広報を十分に行い、加入者・事業主の行動変容につなげる。

- 健康保険委員の委嘱拡大に向けた取り組みを強化するとともに、健康保険委員活動の活性化を図るための研修や広報誌等を通じた情報提供を実施する。

**【具体的な取組み】**

- ・新規適用事業所を中心に、文書等にて健康保険委員の委嘱拡大を図る。
- ・四半期ごとに健康保険委員向けの広報誌等を送付し、加入者や事業主へ定期的な情報提供を行う。
- ・健康保険委員の資質向上のため、社会保険委員、社会保険協会及び日本年金機構と連携し、委員表彰式及び研修会を開催する。

- KPI : 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を 59.0%以上とする

(3) ジェネリック医薬品の使用促進 〈Ⅱ、Ⅲ〉

- ジェネリック医薬品の使用促進（更なる数量ベースの引上げ）により、医療費の適正化を図る。

＜課題分析＞

- ・協会で作成した「ジェネリックカルテ」及び「データブック」により重点的に取り組むべき課題（阻害要因）を明確にし、対策の優先順位を付けて取り組む。

＜医療機関・薬局へのアプローチ＞

- ・協会で作成した「医療機関・薬局向け見える化ツール」及び「医薬品実績リスト」等を活用して、個別の医療機関・薬局に対する働きかけを強化する。

＜加入者へのアプローチ＞

- ・加入者にジェネリック医薬品を正しく理解していただけるよう、ジェネリック医薬品軽減額通知やジェネリック医薬品希望シール、ジェネリック医薬品Q & A 冊子を加入者や薬局に配布することで周知を図り、利用しやすい環境整備に着実に取り組む。

- 健康保険委員活動の活性化を図るため、研修会を開催するとともに、広報誌等を通じた情報提供を実施する。

**【具体的な取組み】**

- ・新規適用事業所を中心に、文書等にて健康保険委員の委嘱拡大を図る。
- ・四半期ごとに健康保険委員向けの広報誌等を送付し、加入者や事業主へ定期的な情報提供を行う。
- ・健康保険委員の資質向上のため、社会保険委員、社会保険協会及び日本年金機構と連携し、委員表彰式及び研修会を開催する。

- KPI : ① 広報活動における加入者理解率の平均について対前年度以上とする  
② 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を 53.1%以上とする

(3) ジェネリック医薬品の使用促進 〈Ⅰ、Ⅲ〉

- ジェネリック医薬品の使用促進（更なる数量ベースの引上げ）により、医療費の適正化を図る。

**【具体的な取組み】**

- ・ジェネリックカルテを活用し、地域の阻害要因を分析する。

- ・個別の医療機関や薬局に対する見える化ツールの活用には、上記分析の結果に基づき効果的なアプローチを行う。また、アプローチをスムーズにするために、必要に応じて県、医師会、薬剤師会等の関係機関への働きかけを行う。

- ・お薬手帳や保険証に貼れるジェネリック医薬品希望シールやジェネリック医薬品Q & A の冊子を活用し、加入者や薬局に配布することで周知を図り、利用しやすい環境整備に努める。
- ・ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担軽減額を通知するサービス

- ・茨城県や茨城県薬剤師会、他の保険者等と連携した取組により加入者に対する効果的な働きかけを行う。

＜その他の取組＞

- ・茨城県後発医薬品の使用促進検討会議に参画し、取組み事例等について意見発信を行い、茨城県内の関係団体と連携しジェネリック医薬品の使用促進を図る。
- ・地域別や薬効分類別の使用割合を分析し、県、関係団体等へ意見発信するなど、効果的な使用促進を働きかける。
- ・ジェネリック医薬品の使用促進に向けて、広報誌等様々な機会を捉えて積極的に広報を実施する。

■ KPI：ジェネリック医薬品使用割合（※）を年度末時点で 79.5%以上とする

※医科、DPC、歯科、調剤

(4) インセンティブ制度の実施及び検証〈Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ〉

- ・加入者及び事業主にインセンティブ制度の仕組や意義を理解していただくよう、周知広報を行う。

(5) 地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度に係る意見発信〈Ⅱ、Ⅲ〉

i) 医療計画及び医療費適正化計画に係る意見発信

○現行の医療計画及び医療費適正化計画に基づく取組の進捗状況を把握しつつ、医療計画及び医療費適正化計画が着実に推進されるよう意見発信を行う。

ii) 医療提供体制に係る意見発信

○効果的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調

をさらに拡大して実施するとともに、その効果を分析し、効果的な使用促進に活用する。

- ・他の保険者等と連携し、加入者に対する効果的な働きかけを行う。

- ・茨城県後発医薬品の使用促進検討会議に参画し、取組み事例等について意見発信を行い、茨城県内の関係団体と連携しジェネリック医薬品の使用促進を図る。
- ・地域毎や薬効毎の使用割合を分析し、県、関係団体等へ意見発信するなど、効果的な使用促進を働きかける。
- ・ジェネリック医薬品のさらなる使用促進を図るため、広報誌等様々な機会を捉えて積極的に広報を実施する。

■ KPI：協会けんぽのジェネリック医薬品使用割合（※）を79.4%以上とする

※医科、DPC、調剤、歯科における使用割合

(4) インセンティブ制度の着実な実施〈Ⅱ、Ⅲ〉

- ・令和元年度の実施結果を迅速に検証し、その後の検討につなげるとともに、引き続き、制度の周知広報を丁寧に行う。

(5) 地域の医療提供体制への働きかけや医療保険制度改正等に向けた意見発信〈Ⅰ〉

i) 意見発信のための体制の確保

○医療提供体制等に係る意見発信を行うために、茨城県医療審議会（茨城県地域医療構想調整会議）および被用者保険者として7医療圏の地域医療構想調整会議への参画を維持するとともに、必要な体制を確保するため、被用者保険者が参画していない2医療圏の地域医療構想調整会議への参画について保険者協議会を通じて県に要請する。

ii) 医療費データ等の分析

○地域ごとの診療行為別の標準化レセプト出現比（SCR）を分析する

整会議や医療審議会等の場において、協会における医療データの分析結果（医療費の地域差や患者の流出入状況等）や国・都道府県等から提供された医療データ等を活用するなど、エビデンスに基づく効果的な意見発信を行う。

iii) 上手な医療のかかり方に係る働きかけ

○ 地域医療を守る観点から、医療データの分析結果等を活用しつつ、不要不急の時間外受診や休日受診を控えるなどの「上手な医療のかかり方」について、関係団体とも連携しつつ、加入者や事業主に対しての効果的な働きかけを行う。

■ KPI：効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を、全支部で実施する

(6) 調査研究・パイロット事業の推進〈Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ〉

- 調査研究・パイロット事業の積極的な提案を通じて効果的な施策を検討する。
- 医療費適正化等に向けた事業の実施につなげるため、地域差等の要因について、外部有識者の知見等も活用して分析を実施する。
- 協会が保有しているレセプトデータ等を活用し、加入者の受診行動や医療機関が提供する医療の内容等について医療費等の分析を行い、二次医療圏別や業態別の医療費やリスク保有割合について、経年比較など更に分析を進める。

(7) 各種業務の展開〈Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ〉

- 関係方面との積極的な連携により、具体的な事業展開を図る。
- ・ 保険者協議会の活性化（保健事業の推進に向け積極的に保険者間の連携を図る）

ためのツール等を活用し、適切な医療機能の分化・連携に向けた意見発信のための分析を行う。

iii) 外部への意見発信や情報提供

○ 地域医療構想調整会議等において、医療データ等の分析結果や地域医療を見える化したデータベース等を活用し、地域ごとの医療提供の実態や偏りも踏まえ、エビデンスに基づく意見発信等を行う。

○ 医療データ等の分析結果を踏まえ、医療費の地域間格差の要因等について、ホームページ等により、加入者や事業主へ情報提供を行う。

■ KPI：① 他の被用者保険者との連携を含めた、地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率を90.0%以上とする  
② 「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」などを活用した効果的な意見発信を実施する

(6) 調査研究・パイロット事業の推進〈Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ〉

- 調査研究・パイロット事業の積極的な提案を通じて効果的な施策を検討する。
- 医療費適正化等に向けた情報発信を行うため、レセプトデータ等を活用し、加入者の受診行動や医療機関が提供する医療の内容等について、医療費等の分析を行う。
- 二次医療圏別、業態別の医療費やリスク保有割合について、年齢階級毎や事業所規模毎の比較、経年比較など更に分析を進める。

(7) 各種業務の展開〈Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ〉

- 関係方面との連携
- ・ 保険者協議会の活性化（保健事業の推進に向け積極的に保険者間の連携を図る）



- ・覚書締結団体（茨城県/茨城県医師会/筑波銀行/常陽銀行/茨城労働局/茨城県社会保険労務士会/茨城県経営者協会/茨城県商工会議所連合会/茨城県商工会連合会/茨城県中小企業団体中央会/健康保険組合連合会茨城連合会/茨城県歯科医師会/茨城県薬剤師会/茨城産業保健総合支援センター）と積極的に事業連携を図る。
- ・その他、日本年金機構、厚生局、支払基金、地方自治体、各保険者等との連携を強化し、効率的・効果的な事業運営を推進する。

### 3. 組織・運営体制関係

#### I) 人事・組織に関する取組

##### ① 人事制度の適正な運用と標準人員に基づく人員配置

- 役割等級制度に基づき、役割に応じた適正な業務を推進するとともに、標準人員に基づく適切な人員配置を行う。

##### ② 人事評価制度の適正な運用

- 組織目標を意識した個人目標を設定し、適正にその達成状況を評価するとともに、評価者研修などを通じて評価者を中心として個人目標の設定や評価結果のフィードバックによる人材育成の重要性など、職員の人事評価制度に関する理解を深め、同制度を適正に運用する。

##### ③ OJTを中心とした人材育成

- OJTを中心としつつ、効果的に研修を組み合わせることで組織基盤の底上げを図る。

#### II) 内部統制に関する取組

##### ① 内部統制の強化

- 権限や体制の整備等により効率的な業務運営を行えること及び事故等が発生しない仕組みを構築することを目指して、内部統制基本方針に則り、内部統制の整備を着実に進める。

- ・覚書締結団体（茨城県/茨城県医師会/筑波銀行/常陽銀行/茨城労働局/茨城県社会保険労務士会/茨城県経営者協会/茨城県商工会議所連合会/茨城県商工会連合会/茨城県中小企業団体中央会/健康保険組合連合会茨城連合会/茨城県歯科医師会/茨城県薬剤師会）と積極的に事業連携を図る。
- ・その他、日本年金機構、厚生局、支払基金、茨城産業保健総合支援センター、各保険者等との連携を強化し、効率的・効果的な事業運営を推進する。

### 3. 組織・運営体制関係

#### (1) 人事制度の適正な運用と標準人員に基づく人員配置

- 役割等級制度に基づき、役割に応じた適正な業務を推進するとともに、標準人員に基づく適切な人員配置を行う。また、業務の効率化等の状況も踏まえ、契約職員も含めた標準人員の見直しについても検討する。

#### (2) 人事評価制度の適正な運用

- 組織目標を意識した個人目標を設定し、適正にその達成状況を評価するとともに、評価者研修などを通じて人事評価制度に関する職員の理解を深め、同制度を適正に運用する。

#### (3) OJTを中心とした人材育成

- OJTを中心としつつ、効果的に研修を組み合わせることで組織基盤の底上げを図る。

#### (7) 内部統制の強化に向けた取組

- 権限や体制の整備等により効率的な業務運営を行えること及び事故等が発生しない仕組みを構築することを目指して、内部統制を強化するための整備を着実に進める。

## ② リスク管理

- 情報セキュリティ対策については、迅速かつ効率的な初動対応を行う。
- 職員のリスク意識や危機管理能力を高め、有事の際に万全に対応できるよう、個人情報の取扱いやリスクマネジメント等の研修を行うとともに、各種リスクを想定した訓練を実施する。

## ③ コンプライアンスの徹底

- 法令等規律の遵守（コンプライアンス）について、職員研修等を通じてその徹底を図る。

## Ⅲ) その他の取組

### ① 費用対効果を踏まえたコスト削減等

- サービス水準の確保に留意しつつ、引き続き競争入札を実施するとともに、消耗品の発注システムを活用した随時発注による適切な在庫管理等により、経費の節減に努める。
- 調達における競争性を高めるため、一者応札案件の減少に努める。  
入札案件においては、業者への声掛けの徹底、公告期間や納期までの期間の十分な確保、仕様書の見直し等の取組みを行うことで、多くの業者が参加しやすい環境を整備する。
- 一者応札となった入札案件については、入札説明書を取得したが入札に参加しなかった業者に対するアンケート調査等を実施し、次回の調達改善につなげる。
- 少額随意契約の範囲内においても、可能な限り一般競争入札又は見積競争公告（ホームページ等で調達案件を公示し広く見積書の提出を募る方法）を実施する。
- 年間を通して光熱費削減策に取り組む。
  - KPI：一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。ただし、入札件数の見込み件数が4件以下の場合は一者応札件数を1件以下とする。

## (6) リスク管理

- 大規模自然災害や個人情報保護・情報セキュリティ事案への対応などについて、最新の防災情報等に即し、より幅広いリスクに対応できるよう各種マニュアルや計画等の見直しに向けた検討を行う。
- 情報セキュリティ対策については、迅速かつ効率的な初動対応を行う。
- 平時から有事に万全に対応できるよう、危機管理能力の向上のための研修や訓練を実施する。

## (5) コンプライアンスの徹底

- 法令等規律の遵守（コンプライアンス）について、職員研修等を通じてその徹底を図る。

### (4) 費用対効果を踏まえたコスト削減等

- サービス水準の確保に留意しつつ、引き続き競争入札を実施するとともに、消耗品の発注システムを活用した随時発注による適切な在庫管理等により、経費の節減に努める。
- 調達における競争性を高めるため、一者応札案件の減少に努める。  
参加が予想される業者に広くPRを行う等周知に努める他、十分な公告期間や履行期間を設定することにより、多くの業者が参加しやすい環境を整備する。
- また、一者応札となった入札案件については、入札説明書を取得したが入札に参加しなかった業者に対するアンケート調査等を実施し、次回の調達改善につなげる。
- 年間を通して光熱費削減策に取り組む。
  - KPI：一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。前年度において20%以下となった場合は前年度以下とする。

令和3年度 KPI 一覧表

1. 基盤的保険者機能関係

| 具体的施策                                 | KPI  | 現状<br>(令和元年度末)       |
|---------------------------------------|--|----------------------|
| (2) サービス水準の向上                         | ① サービススタンダードの達成状況を100%とする<br>② 現金給付等の申請に係る郵送化率を95.0%以上とする                        | ① 99.99%<br>② 91.9%  |
| (3) 限度額適用認定証の利用促進                     | (削除)   |                      |
| (5) 効果的なレセプト点検の推進                     | ① 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について対前年度以上とする<br>② 協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額を対前年度以上とする | ① 0.367%<br>(新設)     |
| (6) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化                 | 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする                        | 0.73%                |
| (8) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進 | ① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を対前年度以上とする<br>② 返納金債権（資格喪失後                      | ① 93.35%<br>② 65.42% |

令和2年度 KPI 一覧表

1. 基盤的保険者機能関係

| 具体的施策                                 | KPI   | 現状<br>(平成30年度末)      |
|---------------------------------------|---|----------------------|
| (1) サービス水準の向上                         | ① サービススタンダードの達成状況を100%とする<br>② 現金給付等の申請に係る郵送化率を92.0%以上とする   | ① 100%<br>② 89.4%    |
| (8) 限度額適用認定証の利用促進                     | 高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合を85.0%以上とする。                        | 81.3%                |
| (4) 効果的なレセプト点検の推進                     | 診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について対前年度以上とする                        | 0.414%               |
| (5) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化                 | 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする   | 0.90%                |
| (7) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化、債権管理回収業務の推進 | ① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を95.0%以上とする<br>② 返納金債権（資格喪失 | ① 91.67%<br>② 75.22% |

|                      |   |              |
|----------------------|---|--------------|
|                      | 受診に係るものに限る。)の回収率を対前年度以上とする<br><br><u>(削除)</u> |              |
| (9) 被扶養者資格の再確認の徹底    | 被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を <u>93.2%</u> 以上とする  | <u>93.1%</u> |
| (10) オンライン資格確認の円滑な実施 | <u>(削除)</u>                                   |              |

## 2. 戦略的保険者機能関係

| 具体的施策                         | KPI   | 現状<br><small>(令和元年度末)</small> |
|-------------------------------|---|-------------------------------|
| (1) i) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上 | ① 生活習慣病予防健診 <u>実施率</u> を <u>56.5%</u> 以上とする | ① <u>55.2%</u>                |
|                               | ② 事業者健診データ取得率を13.4%以上とする                    | ② <u>7.6%</u>                 |
|                               | ③ 被扶養者の特定健診 <u>実施率</u> を31.5%以上とする          | ③ <u>27.0%</u>                |
| (1) ii) 特定保健指導の実施率の向上         | ① <u>被保険者の特定保健指導の実施率を24.7%以上とする</u>         | <u>(新設)</u>                   |
|                               | ② <u>被扶養者の特定保健指導の実施率を10.3%以上とする</u>         | <u>(新設)</u>                   |

|                      |   |                 |
|----------------------|---|-----------------|
|                      | 後受診に係るものに限る。)の回収率を対前年度以上とする<br><br><u>③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合を対前年度以下とする</u> | ③ <u>0.076%</u> |
| (9) 被扶養者資格の再確認の徹底    | 被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を <u>92.0%</u> 以上とする                                      | <u>87.5%</u>    |
| (10) オンライン資格確認の円滑な実施 | <u>現行のオンライン資格確認システムについて、USBを配布した医療機関における利用率を65.0%以上とする</u>                        | <u>41.1%</u>    |

## 2. 戦略的保険者機能関係

| 具体的施策                         | KPI   | 現状<br><small>(平成30年度末)</small> |
|-------------------------------|---|--------------------------------|
| (1) i) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上 | ① 生活習慣病予防健診 <u>受診率</u> を <u>55.4%</u> 以上とする | ① <u>54.3%</u>                 |
|                               | ② 事業者健診データ取得率を13.4%以上とする                    | ② <u>9.1%</u>                  |
|                               | ③ 被扶養者の特定健診 <u>受診率</u> を31.5%以上とする          | ④ <u>27.9%</u>                 |
| (1) ii) 特定保健指導の実施率の向上         | <u>特定保健指導の実施率を18.4%以上とする</u>                | <u>17.8%</u>                   |

|   |  |                |   |   |                                      |
|---|--|----------------|---|---|--------------------------------------|
| (1) iii) 重症化<br>予防対策の推<br>進                       | 受診勧奨後 3 か月以内に医<br>療機関を受診した者の割合を<br><u>12.5%</u> 以上とする  | <u>11.9%</u>   | (1) iii) 重症化<br>予防対策の推<br>進                           | 受診勧奨後 3 か月以内に医<br>療機関を受診した者の割合を<br><u>12.9%</u> 以上とする   | <u>9.6%</u>                          |
| <u>(1) iv) コラボハ<br/>ルスの推進</u>                     | <u>健康宣言事業所数を 800 事業<br/>所以上とする</u>   | <u>645 事業所</u> | <u>(1) iv) コラボハ<br/>ルスの推進</u>                         | <u>(新設)</u>   |                                      |
| (2) 広報活動<br>や健康保険委員<br>を通じた加入者等<br>の理解促進          | <u>(削除)</u><br><br>全被保険者数に占める健康<br>保険委員が委嘱されている事<br>業所の被保険者数の割合を<br><u>59.0%</u> 以上とする                                   | <u>53.2%</u>   | (2) 広報活動<br>や健康保険委員<br>を通じた加入者等<br>の理解促進              | <u>① 広報活動における加入者理<br/>解率の平均について対前年度<br/>以上とする</u><br><u>② 全被保険者数に占める健康<br/>保険委員が委嘱されている事<br/>業所の被保険者数の割合を<br/>53.1%以上とする</u>                          | ① <u>34.0%</u><br><br>② <u>50.5%</u> |
| (3) ジェネリック医<br>薬品の使用促進                            | ジェネリック医薬品使用割合<br>(※) を <u>年度末時点で 79.5%</u><br>以上とする<br>※医科、DPC、 <u>歯科、調剤</u>   | <u>77.9%</u>   | (3) ジェネリック医<br>薬品の使用促進                                | <u>協会けんぽのジェネリック医薬<br/>品使用割合 (※) を 79.4%以<br/>上とする</u><br>※医科、DPC、 <u>調剤、歯科に<br/>おける使用割合</u>   | <u>77.5%</u>                         |
| (5) 地域の医療<br>提供体制への働き<br>かけや医療保険<br>制度に係る意見<br>発信 | <u>(削除)</u><br><br><u>効率的・効果的な医療提供<br/>体制の構築に向けて、地域医<br/>療構想調整会議や医療審議<br/>会等の場において、医療デー<br/>タを活用した効果的な意見発信<br/>を実施する</u> | <u>38 支部</u>   | (5) 地域の医療<br>提供体制への働き<br>かけや医療保険<br>制度改正等に向<br>けた意見発信 | <u>① 他の被用者保険者との連携<br/>を含めた、地域医療構想調整<br/>会議への被用者保険者の参<br/>加率を 90.0%以上とする</u><br><u>② 「経済・財政と暮らしの指標<br/>「見える化」データベース」など<br/>を活用した効果的な意見発信を<br/>実施する</u> | ① <u>66.7%</u><br><br>② <u>25 支部</u> |

### 3. 組織体制関係

| 具体的施策               | KPI   | 現状<br><small>(令和元年度末)</small> |
|---------------------|---|-------------------------------|
| Ⅲ① 費用対効果を踏まえたコスト削減等 | 一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。 <u>ただし、入札件数の見込み件数が4件以下の場合は一者応札件数を1件以下とする。</u> | 8.4%                          |

### 3. 組織体制関係

| 具体的施策                | KPI   | 現状<br><small>(平成30年度末)</small> |
|----------------------|---|--------------------------------|
| (5) 費用対効果を踏まえたコスト削減等 | 一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。 <u>前年度において20%以下となった場合は前年度以下とする。</u> | 20%                            |