

## 見 積 競 争 公 告

次のとおり見積競争に付します。

令和 5 年 1 月 1 3 日

全国健康保険協会 兵庫支部  
支部長 竹内 徹

### 1. 調達内容

- (1) 調達件名 令和 4 年度 全国健康保険協会兵庫支部  
お客様の声対応力向上研修業務委託
- (2) 仕様等 仕様書のとおり
- (3) 履行期限 仕様書のとおり
- (4) 見積競争方法

見積書を提出期限内に提出し、総価の最低価格をもって見積合わせによる競争に付する。

なお、契約に当たっては、見積書に記載された金額をもって契約金額とするので、見積書提出者は、消費税等に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず税抜額を見積書に記載すること。また、見積書には仕様書にある業務に要する一切の諸経費を含めること。

### 2. 見積競争に参加する者に必要な資格

- (1) 全国健康保険協会会計細則第 30 条及び第 31 条の規定に該当しない者であること。
- (2) 令和 5 年 1 月以前、過去 3 年間の期間において、全国健康保険協会、その他医療保険者、地方公共団体、官公庁におけるクレーム対応に係る研修等の請負実績があること。  
または、類似する業務の請負実績があること。(類似業務については、ビジネスマナー、クレーム対応に係る研修、セミナー、講演会等の業務委託を想定している)
- (3) 経営の状況又は信用度が極度に悪化していないと認められる者であること。
- (4) 全国健康保険協会から業務等に関し競争参加資格停止措置を受けている期間中でないこと。
- (5) 損害賠償請求を全国健康保険協会から受けていない者であること。

### 3. 見積書の提出場所等

- (1) 見積書提出先及び仕様書配布場所  
〒651-8512 神戸市中央区磯上通 7-1-5 三宮プラザEAST  
全国健康保険協会 兵庫支部  
総務グループ 長尾 ☎078-252-8701 (音声案内後②→⑤)  
※仕様書の交付は原則、郵送とする。必要な者は電話にて交付依頼を行うこと。

#### (2) 見積書の提出期限

令和 5 年 1 月 27 日 (金) 12 時 00 分

※上記 2. (2) の確認書類として別紙「請負実績申立書」を添付すること。

※郵送の場合は、「総務グループ 長尾 宛 の親展郵便」にて提出すること。

### 4. その他

- (1) 見積書には、事業所名・代表者名を記載し、代表者印を押印したものを封筒に入れて提出す

ること。記入もれ、押印もれ及び判読できないものは無効とし、提出した見積書の差替え、変更又は取り消しをすることはできない。

- (2) 上記、2.に示した参加資格の確認については、別紙「請負実績申立書」を提出すること。
- (3) 本公告に示した業務を履行できると全国健康保険協会兵庫支部長が判断した者であって、最低価格をもって有効な見積書を提出した者を契約対象者とする。
- (4) 請書の作成の要否 要
- (5) 決定業者には別途、令和 5 年 1 月 31 日（火）17 時までに電話等で連絡することとする。