



愛知県名古屋市

医療法人

メドック健康クリニック

健診受診者数：3,507人
特定保健指導対象者数：651人
初回面談実施人数：524人

初回面談実施率
80.5%

※令和5年度に実施した協会けんぽの生活習慣病予防健診・事業者健診に基づく健診機関における実績値

お話を伺った方

管理栄養士 健康運動指導士 城所 史津子 さん(左)
管理栄養士 渡邊 千草 さん(右)
渉外課 課長 伊藤 慎悟 さん(右上)

point

01 タブレットを活用したスムーズな誘導。待ち時間対策にも

血液検査を外部委託している当院では、腹囲とBMIの結果で特定保健指導の対象者となった方に健診当日に初回面談を実施し、健診から約3週間後に発行する健診結果で、血液検査を含めた最終的な階層化(特定保健指導レベル)の結果を通知しています。

当院では、タブレットを使った健診誘導システムを導入。受診者にお渡しするタブレットには検査結果が表示されるだけでなく、どの検査を次に受けるかがわかるようになっています。特定保健指導の対象者に対しては「次は3階(特定保健指導実施場所)へ」という通知を送信。特定保健指導の対象者であることを口頭でお伝えるすると、身構えたり後ろ向きに捉えたりされる方もいらっしゃいますが、**健診誘導システムを使うことで検査の一環として、スムーズにご案内**できています。

健診では待ち時間が生じる場合もありますが、**健診誘導システムでは空いている検査へ受診者を効率的に誘導することも可能**となっており、待ち時間の短縮にもつながっています。



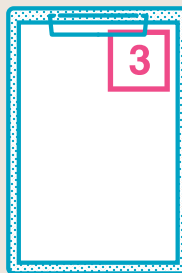
▲タブレットには当日の健診結果のほか、過去数年分の結果も表示される。数値を見ながら改善点を探る。



番号札を活用し、待ち時間へのストレスを和らげる



待ち時間に対する受診者の意見を受けて導入したのが、特定保健指導における番号札の配布です。タブレットで特定保健指導の案内を受けて面談室にお越しいただいた方に、番号札を取っていただくシステムにしています。特定保健指導を行う部屋の前でお待ちいただく際に、「自分が何番目に呼ばれるか」という見通しを立てられるため、待ち時間に対するストレスの軽減につながっています。



特定保健指導推進の
きっかけ・背景



1990年に開業後、地域医療の充実や疾病の予防に努めてまいりました。当初は外部委託による後日実施の特定保健指導を行っていたのですが、2019年から当院で健診当日の特定保健指導を開始しました。本格的な実施にあたって管理栄養士を増員し、現在7人が特定保健指導に対応しています。

point

02 ポジティブな声掛けを心がける

初回面談を毎年お断りされる対象者の方へも、改めてお声がけをしています。一人ひとりに初回面談を受け入れるタイミングがあり、「周囲で病気になった人がいる」などを理由に、「今年は受けてみようかな」と健康への意識が変わる方もいらっしゃるからです。

今でこそ「お役にたてる情報を提供しております」と明るく声掛けしていますが、当初は時間を割いてもらうことに対する申し訳ない気持ちがありました。「いい面談ができた」という**成功体験を積み重ね、また行政が主催する勉強会などで身につけた知識が自信に繋がり、スタッフの気持ちに変化が生まれた**ように思います。さらに一人ひとりがアンテナを張り、高たんばくで低糖質・低カロリーな新商品の情報など、特定保健指導に活用できる知見をスタッフ間で共有しています。



対象者のライフスタイルをヒアリングし、生活改善のために無理なく続けられそうなことを提案しています！

point

03 継続支援はアプローチを変えることで、中断を防ぐ

継続支援は、メール5～6回または、メール3回＆面談のどちらかを選んでもらいます。3日以内に返信がない場合は再度メールを数回にわたって送信します。それでも返信がない場合は電話をするなど、**支援が中断しないよう、アプローチ方法を変えて**実施しています。

当院ではパートタイマー7人の管理栄養士がローテーションを組んで、業務にあたっていますが、毎日同じスタッフが勤務しているとは限りません。どのスタッフでも対応できるように返信の有無はボックスで管理。継続支援の中断を防ぐことにつながっています。



継続支援は担当制ではありません。どのスタッフでも対応できるよう情報共有が大切！



▲メールを送信した日ごとにファイル分け、メールの返信が来なければ「メール返信待ち」ボックスへ保管。

健診機関担当者からひとこと

✓健診を終えたあとに特定保健指導を受けていただけるような自然な流れをつくり、待ち時間を減らすことで、初回面談実施率の向上につながるのではないのでしょうか。

✓当院では、タブレットによる健診誘導システムで、健診中でも特定保健指導へご案内したり、番号札を使うことにより、待ち時間を減らしたり、待ち時間の見通しを立てられるよう努めています。

医療法人メドック健康クリニック

愛知県名古屋市昭和区安田通4-3

<https://medoc.jp/>

設立：1990年

事業内容：人間ドック(日帰り人間ドック、日帰り人間ドック全身コース(男性)、日帰り人間ドック全身コース(女性)、一泊人間ドック、一泊人間ドック全身コース(男性)、一泊人間ドック全身コース(女性))、脳検診、一般脳ドック、企業健診、特定健診・特定保健指導、名古屋市がん検診(ワンコイン検診)

