

情報提供サービス FAQ

※令和2年4月1日(令和2年度受診分)からの生活習慣病予防健診申込書の廃止に関するFAQは、Q9に記載しています。

#	カテゴリ	質問事項	回答										
Q.1	ダウンロードパスワード	ダウンロードパスワードを忘れてしまいました。	協会けんぽ支部までお電話でご連絡ください。										
Q.2	ダウンロードパスワード	ダウンロードパスワードの有効期間はどれくらいでしょうか？	ダウンロードファイルへ付与するパスワードは、「設定時から1年間」となります。										
Q.3	処理状況確認	処理状況に表示期限等はあるのでしょうか？	処理状況の表示期限はありません。 ※なお、セキュリティの観点から、ダウンロードファイルについては、ダウンロード処理を行ってから1～2時間後に、処理状況確認画面からダウンロードできなくなります。また、ダウンロードしなかった場合も翌日にダウンロードできなくなります。										
Q.4	処理状況確認	処理状況のステータス「エラー(対象0件)」はどういう意味でしょうか？	出力依頼に対して条件に合致するデータが無い場合となります。										
Q.5	健診対象者一覧取得	健診対象者一覧のダウンロードは、txtデータのみでしょうか？紙媒体(PDF)の出力もされるのでしょうか？	申込書の廃止に伴い、令和2年2月25日から出力形式がcsvデータとなりました。詳細はQ9をご参照ください。 紙媒体(PDF)は出力されません。										
Q.6	健診対象者一覧取得	健診対象者一覧の取得依頼から処理状況確認画面でダウンロードできるようになるまでには、どのくらいの時間が必要でしょうか。	データ量やアクセス状況にもよりますが、1分～数分程度を想定しています。										
Q.7	健診対象者一覧取得	協会けんぽ支部にダウンロードパスワードを初期化してもらった後、健診対象者一覧取得を行った所、処理状況が「エラー」となっていました。	ダウンロードパスワードを初期化した当日に健診対象者一覧取得を行うとエラーとなります。 翌日以降に情報提供サービスへログインし、再度ダウンロードパスワードを設定した上で処理を行ってください。										
Q.8	その他	CSVファイルとはどのようなファイルを指しているのでしょうか？	CSVファイルとは、「,(カンマ)」で値が区切られたテキストファイルの事です。 Microsoft Excelを使用して開く事で、「,(カンマ)」で区切られた値をセルにおさめることが可能です。 CSVファイルをテキストで開いた場合： 1,2,3,4,5 3,4,5,6,7 CSVファイルをExcelで開いた場合： <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5									
3	4	5	6	7									

#	カテゴリ	質問事項	回答
0.9	申込書廃止	令和2年4月1日受診分より、生活習慣病予防健診申込書が廃止されますが、情報提供サービス(事業主向け)の機能については、変更されますか。	<p>申込書の廃止に伴い、以下のとおり、情報提供サービスの機能が一部変更されます。</p> <p>【令和2年2月25日から】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①健診対象者一覧について、健診実施機関への予約申込みに活用できるよう、ファイル形式を「txt」から「csv」に変更し、ファイル項目についても、項目順の変更や、項目の追加を行います。 ②健診申込ファイル編集ツール(Opti)がダウンロードできなくなります。 ※上記ツールにて作成したデータを健診実施機関への予約申込みに活用していた場合、申込書廃止後は、①のCSVデータを活用することができます。 <p>【令和2年4月1日から】</p> <ul style="list-style-type: none"> ③健診申込登録機能が廃止されます。