

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利 用 に つ い て

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q

電子申請のメリットは何ですか？

A

電子申請は各種申請がオンラインで手軽に手続きすることができます。

(主なメリット)

- ①印刷や郵送にかかっていた手間や費用が削減できます。
- ②制度内容や入力方法の説明等を見ながら申請できます。
- ③入力チェック等により記載漏れや記載誤りを軽減することができます。
- ④申請後の処理状況を確認することができます。

Q

利用時間は何時から何時までですか？

A

協会けんぽの支部窓口の受付時間は平日の8:30～17:15までとなりますが、電子申請サービスご利用いただくと、平日8:00～21:00までご利用いただくことができます。

※土日祝日、年末年始12/29～1/3はご利用できません。

Q

電子申請が可能な申請書は何ですか？

A

健康保険の給付に関する手続きや、任意継続に関する手続きなど、ほぼすべての申請書がオンラインで申請可能になります。

Q

相続人や事業主、代理人が利用して申請することはできますか？

A

相続人や事業主、代理人が電子申請をご利用いただくことはできません。

Q

セキュリティが心配です。申請内容の個人情報セキュリティ対策されていますか？

A

電子申請サービスにおいては、お客様に安心してご利用いただくため、インターネットを通じたサービスの提供に伴うリスクに対して、協会の個人情報管理規程に基づき様々なセキュリティ対策を講じています。



全国健康保険協会
協会けんぽ

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利用について

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q パソコンやスマートフォン、タブレットでも電子申請の利用は可能ですか？

A パソコンやスマートフォン、タブレットのいずれも電子申請の利用が可能です。

Q 電子申請の利用にあたって、専用の機器やソフトなど、事前準備が必要ですか？

A 被保険者や被扶養者の方はマイナンバーカードによる認証を行うため、マイナンバーカードの準備と「マイナポータルアプリ」のインストールが必要となります。
なお、パソコンから申請する場合は、パソコン画面に表示されるQRコードをスマートフォンで読み取り、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ることで利用できます。ICカードリーダーをお持ちの場合はそちらでも利用可能です。

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利用について

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q どの申請書で申請すればいいか正確にわかりません。
調べることはできますか？

A 電子申請の申請書は、ライフイベントやシーン、条件などから申請書を選択でき、ピクトグラムも利用しているため、申請書の選択が簡単です。
また、制度に関する説明もホームページのリンクから確認することができるため安心してご利用いただけます。

Q 記号・番号がわかりません。調べることはできますか？
また、過去の資格で申請することはできますか？

A マイナンバーカードを利用して申請可能な協会けんぽの資格を表示します。記号・番号がわからない場合であっても選択することができますので安心してご利用いただけます。
また、過去の資格で申請することもできます。

Q はじめて電子申請を利用しますが、入力は簡単ですか？

A 入力方法や用語がわかりにくい箇所は、ヘルプや説明ページへのリンクから確認することができます。住所などは入力補助機能があって、入力の負荷も軽減できます。
また、入力チェックにより記載漏れや記載誤りが軽減できるため安心してご利用いただけます。

Q 証明書や添付書類はどのように提出すればよいでしょうか？

A 証明書や添付書類は、画像ファイルでアップロードします。
詳しくは「添付書類について」のFAQをご確認ください。

Q 入力途中の申請を保存して中断することはできますか？

A 入力途中の申請を保存することができます。また、保存したデータを用いて、申請を再開することができます。

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利用について

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q マイナンバーカードの認証はどういうものですか(なぜ必要ですか)？

A マイナンバーカードを読み取り、パスワードを入力いただくことにより、申請される方の本人確認を行います。
また、マイナポータルから健康保険の資格情報を取得して、選択した申請が可能な協会けんぽの加入資格をお持ちの方であるか確認を行います。

Q マイナンバーカードは持っていますが、健康保険証の利用登録を行っていません。電子申請を利用することができますか？

A マイナンバーカードに健康保険証の利用登録を行っていない場合であっても、電子申請を利用することができます。

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利用について

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q 必要な添付書類がわかりません。調べることはできますか？

A 添付書類をアップロードする画面において、申請書別に必要な第三者の証明（事業主証明や療養担当者の意見など）をご案内しています。その他の添付書類についても、ホームページの説明へのリンクから確認することができます。

Q 画像の撮り方や、アップロードする方法を確認することはできますか？

A 添付書類をアップロードする画面において、適切な画像例やアップロード手順方法などを案内していますので、確認することができます。

Q 証明書や添付書類を別途郵送する必要はありますか？

A 証明書や添付書類は、画像ファイルでアップロードしていただければ、別途郵送いただく必要はありません。

被保険者・被扶養者

電子申請の簡単FAQ

Q

A

電子申請サービスの
利用について

端末等の機器について

申請手続きについて

マイナンバーカードの認証について

添付書類について

審査状況の確認について

Q 電子申請した申請の審査状況を確認することはできますか？

A 電子申請した申請の審査状況を確認することができます。
なお、審査状況は、「受付」、「審査中」、「審査完了」、「返戻」に区分しています。

Q 電子申請した内容に不備があった場合はどうなりますか？

A 電子申請に不備があった場合は、電磁的に書類を返戻します。（一部の申請書を除きます。）
返戻する書類は、返戻する理由が記載された返戻のお知らせと電子申請の入力した内容をイメージ化した画像データ、添付書類の画像データ、再申請時に利用する入力データになります。

※電磁的な返戻の確認漏れを防止するため、「返戻のお知らせ」は別途、紙でも送付します。