

3-2

協会電子ポストを確認する

申請に不備があった場合は返戻通知書等一式を電子申請サービス上の電子ポストに返戻します。

本項では返戻となった申請の確認を行う場合の操作概要について説明します。

※健診・保健指導および船員保険に関する申請は電子ポストをご利用いただけません。郵送される返戻通知書等をご確認ください。

1.協会電子ポストの確認

審査状況確認

返戻となった申請があります。申請一覧をご確認ください。 ×

(直近2か月以内に返戻となった申請がある場合に表示されます。)

受付番号	14-90-260202-641-000080
申請日	令和 8年(2026年) 2月 2日
申請書名	高額療養費支給申請書

受付番号	14-90-260202-230-000008
申請日	令和 8年(2026年) 2月 2日
申請書名	限度額適用・標準負担額減額認定申請書

申請書、「受付番号」の右にある「▼」ボタンを押します。

受付番号	14-90-260202-641-000080 ^
申請日	令和 8年(2026年) 2月 2日
提出先支部	神奈川
保険者名称	神奈川
記号・番号	14010204-5000005
申請者氏名	協会 太郎
申請書名	高額療養費支給申請書
状況	返戻
更新日	令和 8年(2026年) 2月 1日
申請状況コメント	「協会電子ポスト」ボタンを押して返戻文書をご確認ください。
協会電子ポスト	協会電子ポスト

返戻となった申請の詳細が表示されます。「協会電子ポスト」ボタンを押すと別タブで電子ポストが開きます。



attention
操作に関する注意事項

健康保険給付申請のうち高額介護合算療養費支給申請書、年間の高額療養費支給申請書、年間の高額療養費自己負担額証明書交付申請書、健康保険法第 118 条第 1 項該当・非該当届は電子ポストをご利用いただけません。



キーワードで件名検索

全2件

★ スター付き 交付日付

2026/01/20

お返しする理由のお知らせ (pdf)
健康保険申請書等のお返し及び再申請について (ご連絡)
有効期限2026/03/31

2026/01/20

申請ファイル・添付書類ファイル (zip)
申請ファイル・添付書類ファイル
有効期限2026/03/31

電子ポストでは、お返しする理由のお知らせ(pdf)ファイルと申請ファイル・添付書類ファイル(zip)が表示されます。

※返戻となった申請ごとに、お返しする理由のお知らせ(pdf)ファイルと申請ファイル・添付書類ファイル(zip)が表示されます。

>[お返しする理由のお知らせ\(pdf\)を確認する場合](#)へ

>[申請ファイル・添付書類ファイル\(zip\)を確認する場合](#)へ



attention

操作に関する注意事項

電子申請サービスの画面を閉じると、電子ポストの画面は自動で閉じます。

電子ポストに格納された PDF、ZIP ファイルはご自身で削除することはできません。



キーワードで件名検索

▼ 絞り込み

2件

3 ★ スター付き OFF

4 交付日付 新しい順

1 2026/01/20

お返しする理由のお知らせ (pdf)

健康保険申請書等のお返し及び再申請について (ご連絡)

有効期限2026/03/31

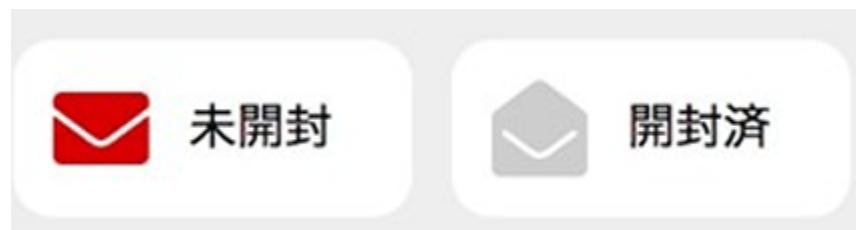
2026/01/20

2 申請ファイル・添付書類ファイル (zip)

申請ファイル・添付書類ファイル

有効期限2026/03/31

① 交付書面の状態



交付書面の状態が表示されます。

② スター



対象のファイルに印(スター)をつけることが可能です。

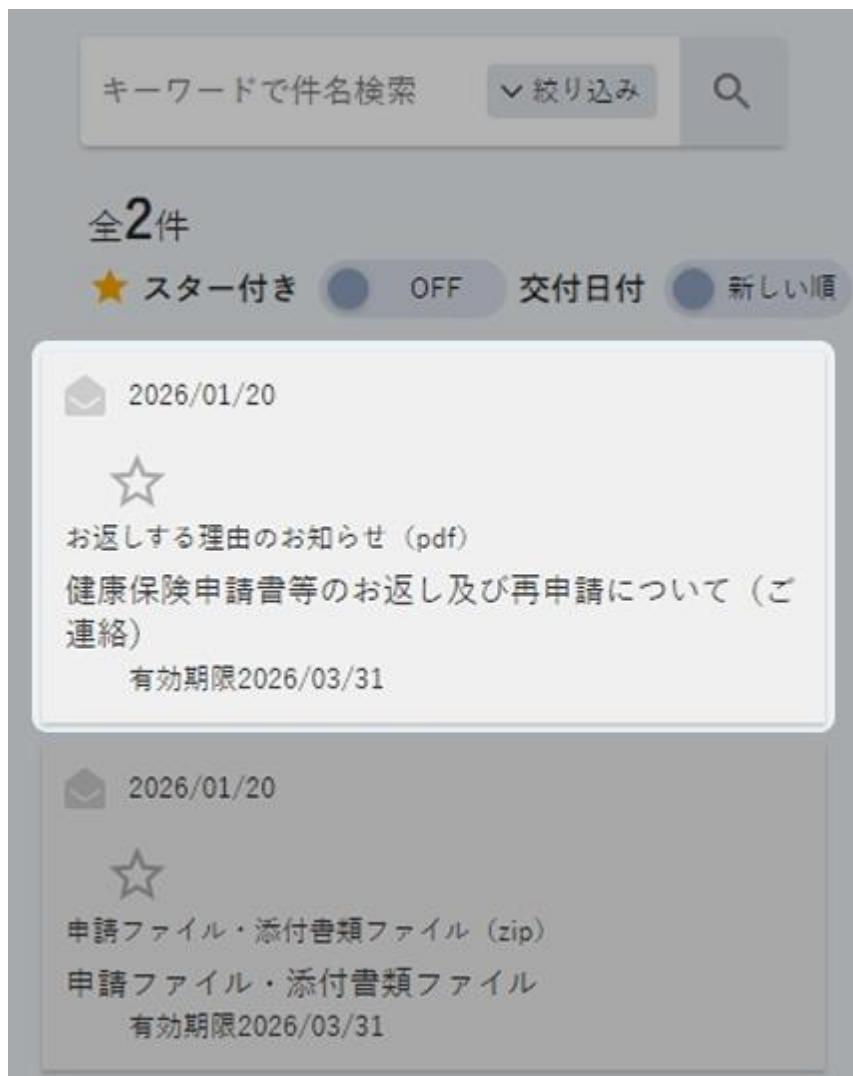
③ スター付き

ON にすると、スター付きのファイルを上位に表示することができます。

④ 交付日付

交付年月日の降順、または昇順に表示順を変更できます。

●お返しする理由のお知らせ（pdf）を確認する場合



キーワードで件名検索

全2件

★ スター付き 交付日付

2026/01/20

お返しする理由のお知らせ（pdf）
健康保険申請書等のお返し及び再申請について（ご連絡）
有効期限2026/03/31

2026/01/20

申請ファイル・添付書類ファイル（zip）
申請ファイル・添付書類ファイル
有効期限2026/03/31

「お返しする理由のお知らせ（pdf）」を押します。

2026/01/20

☆

お返しする理由のお知らせ (pdf)
健康保険申請書等のお返し及び再申請について (ご連絡)
有効期限2026/03/31

お手続きいただきました健康保険申請書等をお返しいたします。

つきましては、添付ファイルの「お返しする理由のお知らせ (pdf)」をご確認いただき、再度申請される場合は、あらためて電子申請サービスからお手続きください。

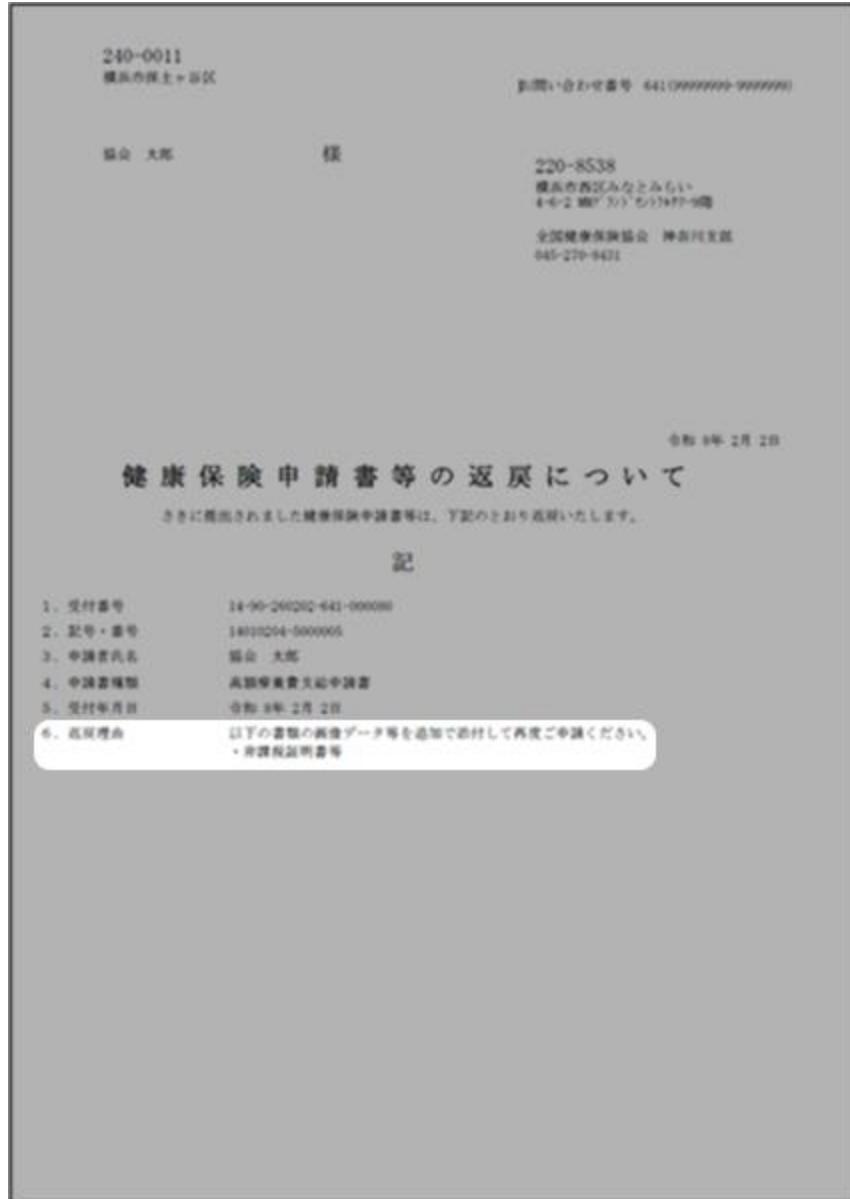
再申請の手順は、電子申請サービスの画面右上のメニュー (=) から、「操作方法」>「電子申請サービス 操作ガイド」>「保存データを利用して申請する」をご参照ください。

交付データ

▲ お返しする理由のお知らせ (pdf) (PDFファイル)

▼ 次へ

「お返しする理由のお知らせ(pdf)」を押します。



返戻の理由を表示します。



attention 操作に関する注意事項

返戻文書は PDF ファイルであり、「お返しする理由のお知らせ (pdf)」を押下すると PDF が表示されますが、自動では端末内にダウンロードされません。

PDF ファイルをダウンロードする場合、以下の手順でダウンロードしてください。

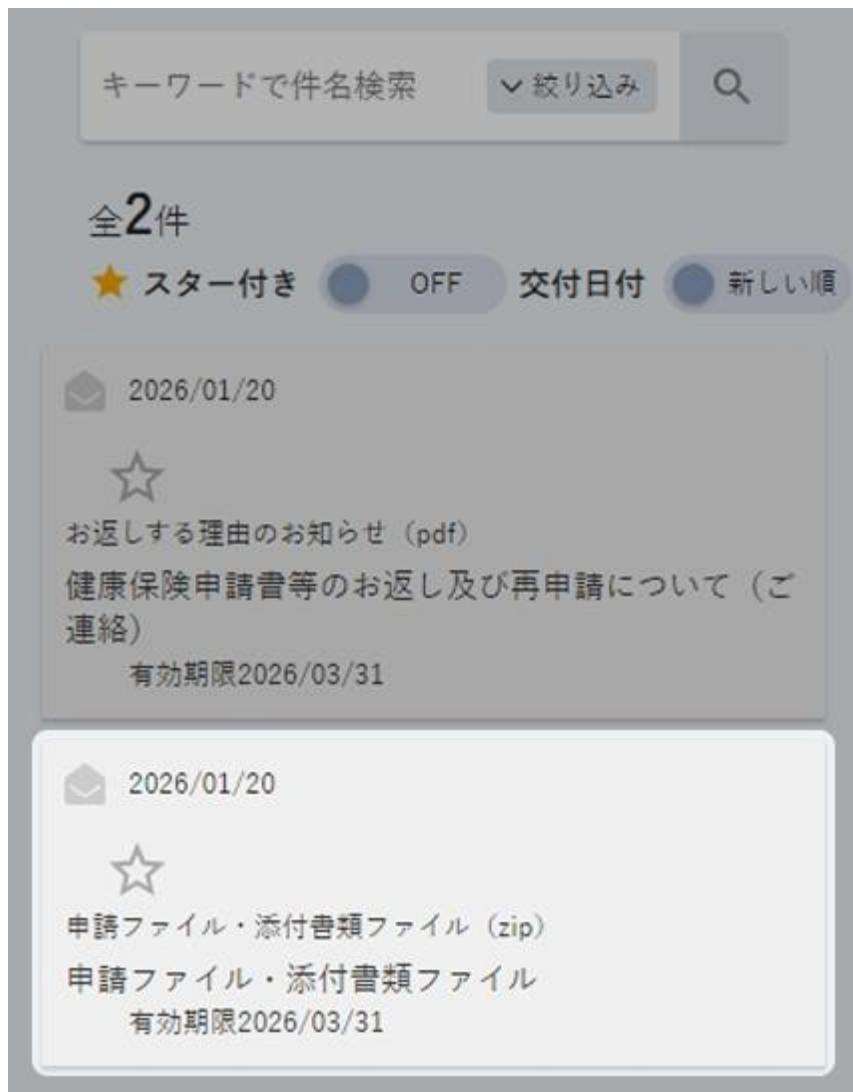
<iPhoneをご利用の場合(例)>

画面下部に表示される↑マークを選択し、「”ファイルに保存”」からご利用されている iPhone 内に保存してください。

<Android 端末をご利用の場合(例)>

- ① 画面右上にある「⋮」アイコンから「共有」を選択し、「印刷」を選択します。
- ② 印刷画面で、保存形式として「PDF形式で保存」を選択し、画面右上のダウンロードボタンから、保存先を選択して「完了」を選択します。

●申請ファイル・添付書類ファイル(zip)を確認する場合



「申請ファイル・添付書類ファイル(zip)」を押します。



2026/01/20



申請ファイル・添付書類ファイル (zip)

申請ファイル・添付書類ファイル

有効期限2026/03/31

「健康保険申請書等のお返し及び再申請について
(ご連絡)」にてご案内のとおり、以下の健康保険
申請書等一式をお返しいたします。

●申請書・届出書・届書イメージファイル

●添付書類イメージファイル

●入力内容jsonファイル (申請書名_申請日
時.json)

(jsonファイル名の例：傷病手当金支給申請書
_20260105123456.json)

再申請の手順は、電子申請サービスの画面右上の
メニュー(=)から、「操作方法」>「電子申請サ
ービス操作ガイド」>「保存データを利用して申
請する」をご参照ください。

交付データ

申請ファイル・添付書類ファイル (zip)
(ZIPファイル)

▲ 前へ

「申請ファイル・添付書類ファイル(zip)」を押します。

 point
操作に関するポイント

ご利用の端末によってファイルをダウンロードする際の画面の表示、操作方法は異なります。詳しくはご利用の端末の操作方法をご確認ください。

(例) iPhone をご利用の場合のファイルダウンロード方法

「ダウンロード」ボタンを押します。



ファイルアプリに ZIP ファイルがダウンロードされたことを確認します。

ZIP ファイルを押しファイルを解凍します。



解凍されたファイルを押し、ファイルの中身をご確認ください。



point 操作に関するポイント

ダウンロードしたファイルは以下の名前で保存されます。

お返しする理由のお知らせ(pdf)

[利用コード]_[受付番号]_[交付番号]_[0002]_[001].pdf

(例)

RG00228000_1490260202641000080_041_0
002_001.pdf

申請ファイル・添付書類ファイル(zip)

[利用コード]_[受付番号]_[交付番号]_[0001]_[001]

(例)

RG00228000_1490260202641000080_041_0
001_001.zip



point 操作に関するポイント

ZIP ファイル内は以下のようなデータが含まれています。

ファイル名に「image10」を含む画像は電子申請サービスの申請にて入力した内容が記載されています。



14-90-260202...9-01.image10.F

2026/04/14 - 232 KB



14-90-260202...9-02.image10.F

2026/04/14 - 129 KB

.json 形式のファイル(返戻データ)を利用して再申請を行うことができます。



高額療養費支給…202105144.json

2026/04/14 - 2 KB

再申請を行う場合

> 2-3-1 ④保存データを利用して申請する へ

※ファイル名に「image30」「image40」「image50」を含む画像は添付書類アップロード画面にて提出いただいた添付画像です。



attention

操作に関する注意事項

iPhone をご利用で、ファイルが自動保存されない場合は、ZIP ファイルのダウンロード後、ファイルを選択した際に画面左下に表示される マークを選択し、「”ダウンロード”」からご利用中の iPhone 内に保存してください。