

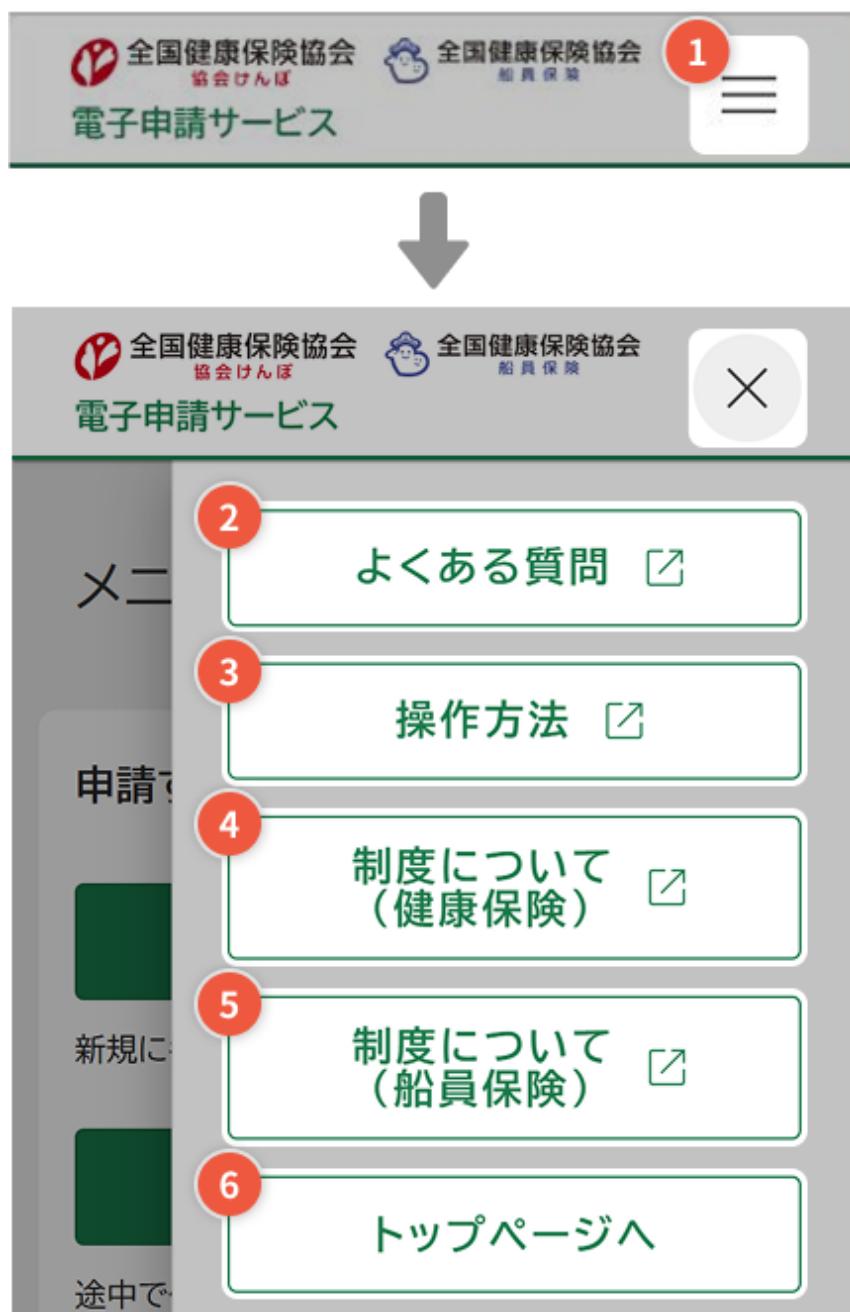
1-3

共通操作

本項では電子申請サービス画面における共通の操作等について説明します。

1. ハンバーガーメニューについて

●加入者の場合



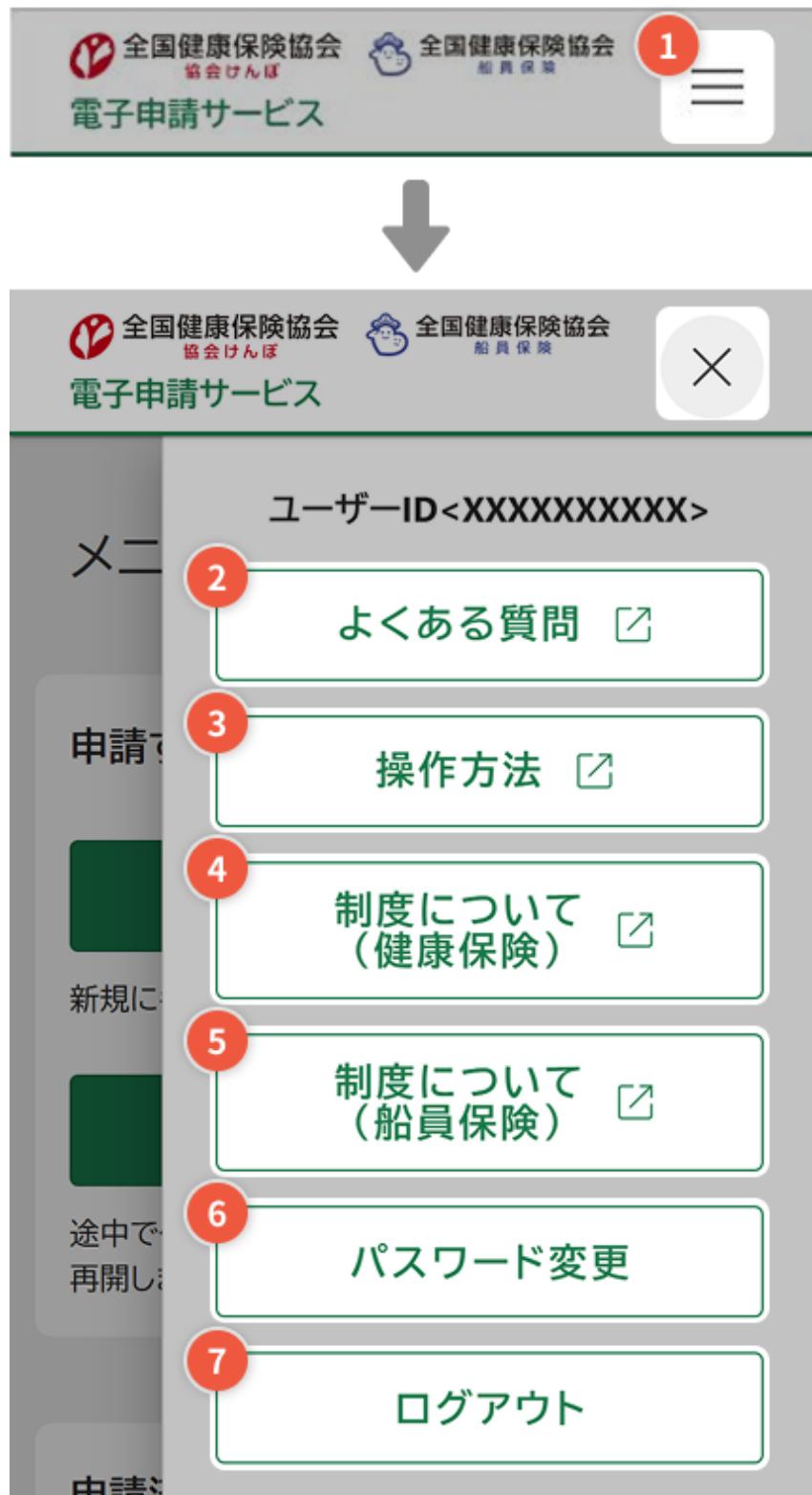
※ハンバーガーメニューは表示する画面により項目が変更となる場合
があります。

- ① 「ハンバーガーメニュー」ボタン
画面右上の三本線を押すと、メニューが表示されます。メニューを閉じる場合は、「×」ボタンを押します。
- ② よくある質問
全国健康保険協会ホームページの電子申請に関するよくある質問のページが表示されます。
- ③ 操作方法
全国健康保険協会ホームページの操作ガイドのページが表示されます。
- ④ 制度について(健康保険)
全国健康保険協会ホームページの健康保険に関する制度のページが表示されます。
- ⑤ 制度について(船員保険)
全国健康保険協会ホームページの船員保険に関する制度のページが表示されます。
- ⑥ トップページへ
電子申請サービスのトップページが表示されます。
※トップページでは表示されません。

 **attention**
操作に関する注意事項

「トップページへ」ボタンを押すと、入力内容が破棄されます。

●社会保険労務士でログイン済の場合



※ハンバーガーメニューは表示する画面により項目が変更となる場合
があります。

- ① 「ハンバーガーメニュー」ボタン
画面右上の三本線を押すと、メニューが表示されます。メニューを閉じる場合は、「×」ボタンを押します。
- ② よくある質問
全国健康保険協会ホームページの電子申請に関するよくある質問のページが表示されます。
- ③ 操作方法
全国健康保険協会ホームページの操作ガイドのページが表示されます。
- ④ 制度について(健康保険)
全国健康保険協会ホームページの健康保険に関する制度のページが表示されます。
- ⑤ 制度について(船員保険)
全国健康保険協会ホームページの船員保険に関する制度のページが表示されます。
- ⑥ パスワード変更
パスワード変更画面が表示されます。
※メニュー画面でのみ表示されます。
- ⑦ ログアウト
ユーザーログアウト画面が表示されます。



attention

操作に関する注意事項

「パスワード変更」ボタンや「ログアウト」ボタンを押すと、入力内容が破棄されます。

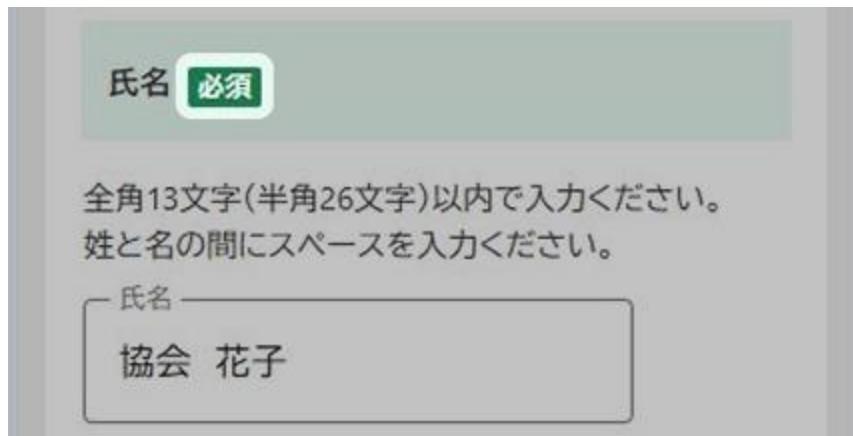
2. ステップバーについて



申請完了までに必要なステップ数は、申請によって異なります。

入力が完了したステップは✓になります。最後のステップまで進むと申請が完了します。

3. 必須入力の項目について



画面に入力する項目のうち、[必須]と表示されている項目は必ず入力します。

未入力の場合は、次の画面に進むことができません。

4. 操作できない項目について

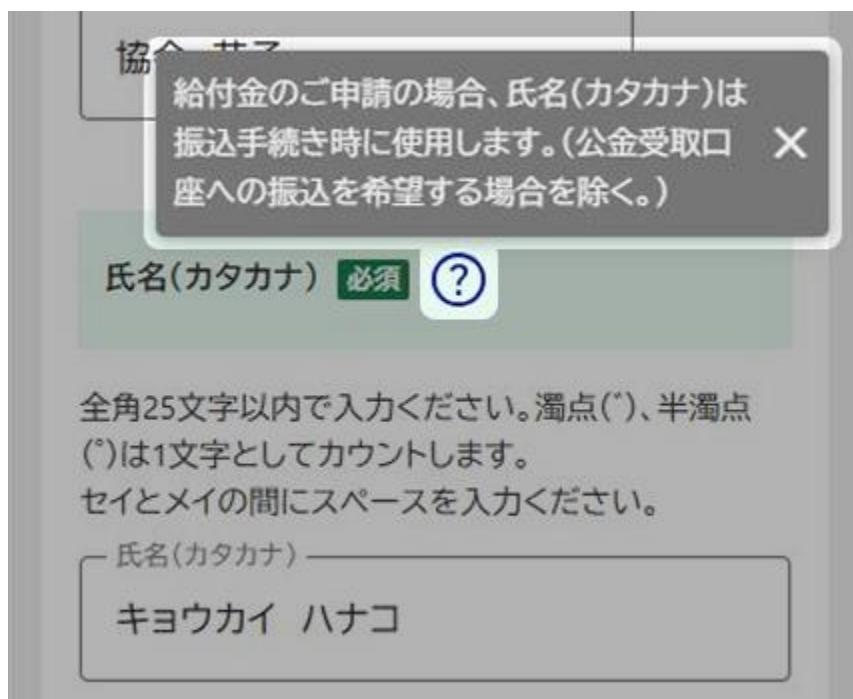


既に情報が設定されている場合は、内容を変更することはできません。



グレーで表示されている場合は、ボタンを押すことはできません。

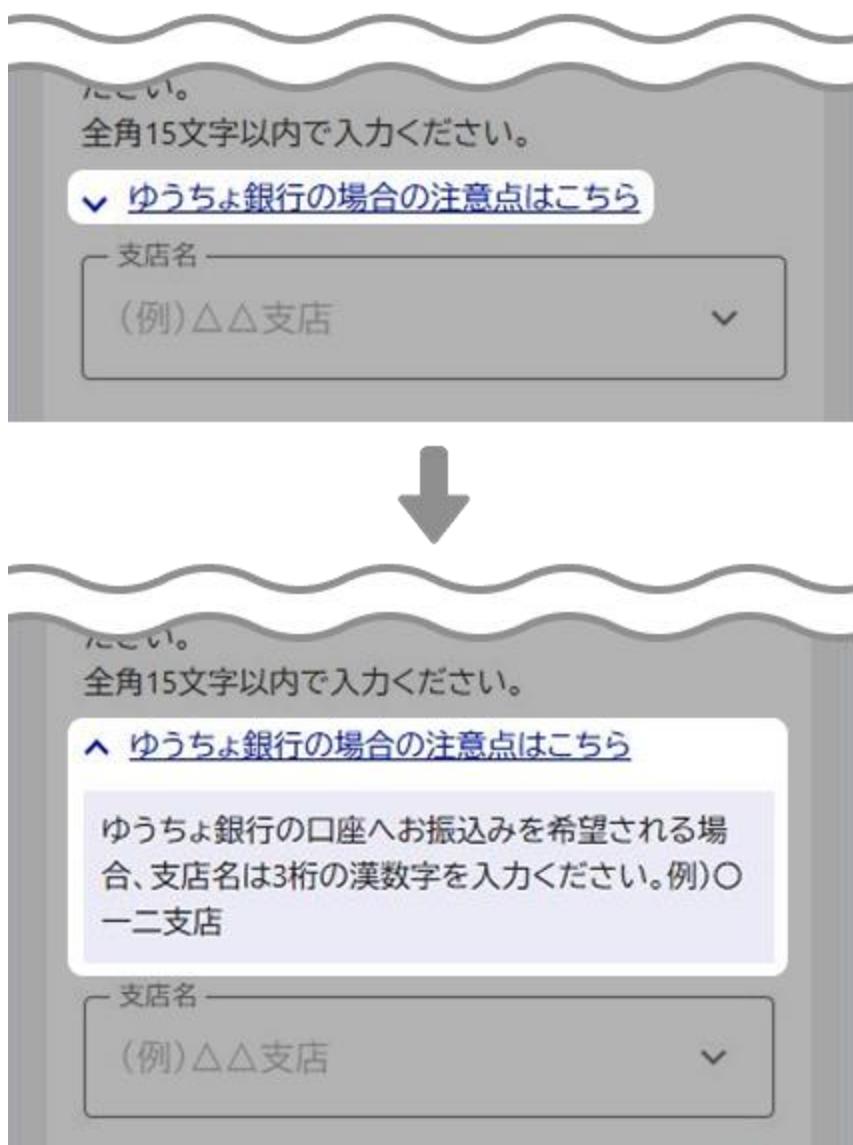
5.「？」ボタンについて



「？」ボタンを押すと、該当項目についての説明が表示されます。

説明を閉じる場合は、「×」ボタンを押します。

6. 注意書きについて



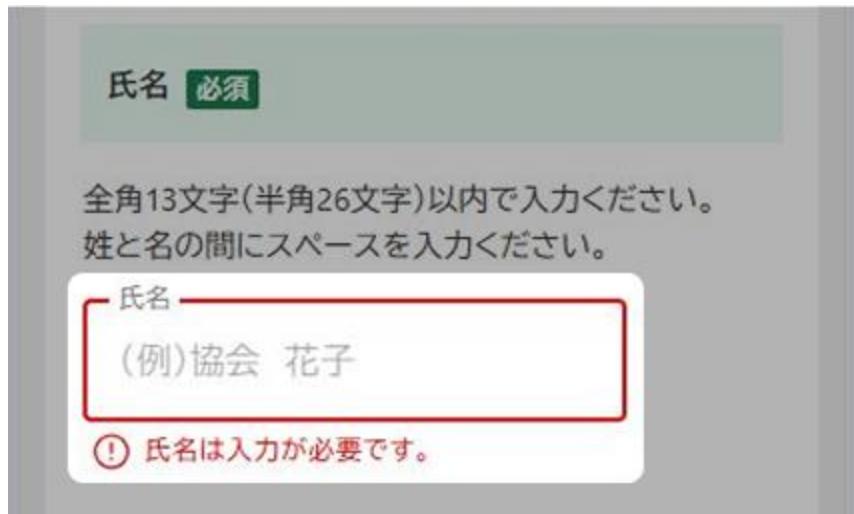
記載の内容に該当する場合は、▽を押して内容を確認します。

表示された内容を閉じる場合は、^を押します。

7. メッセージ表示について

入力中の入力漏れや誤り、その他の理由でメッセージが表示されることがあります。

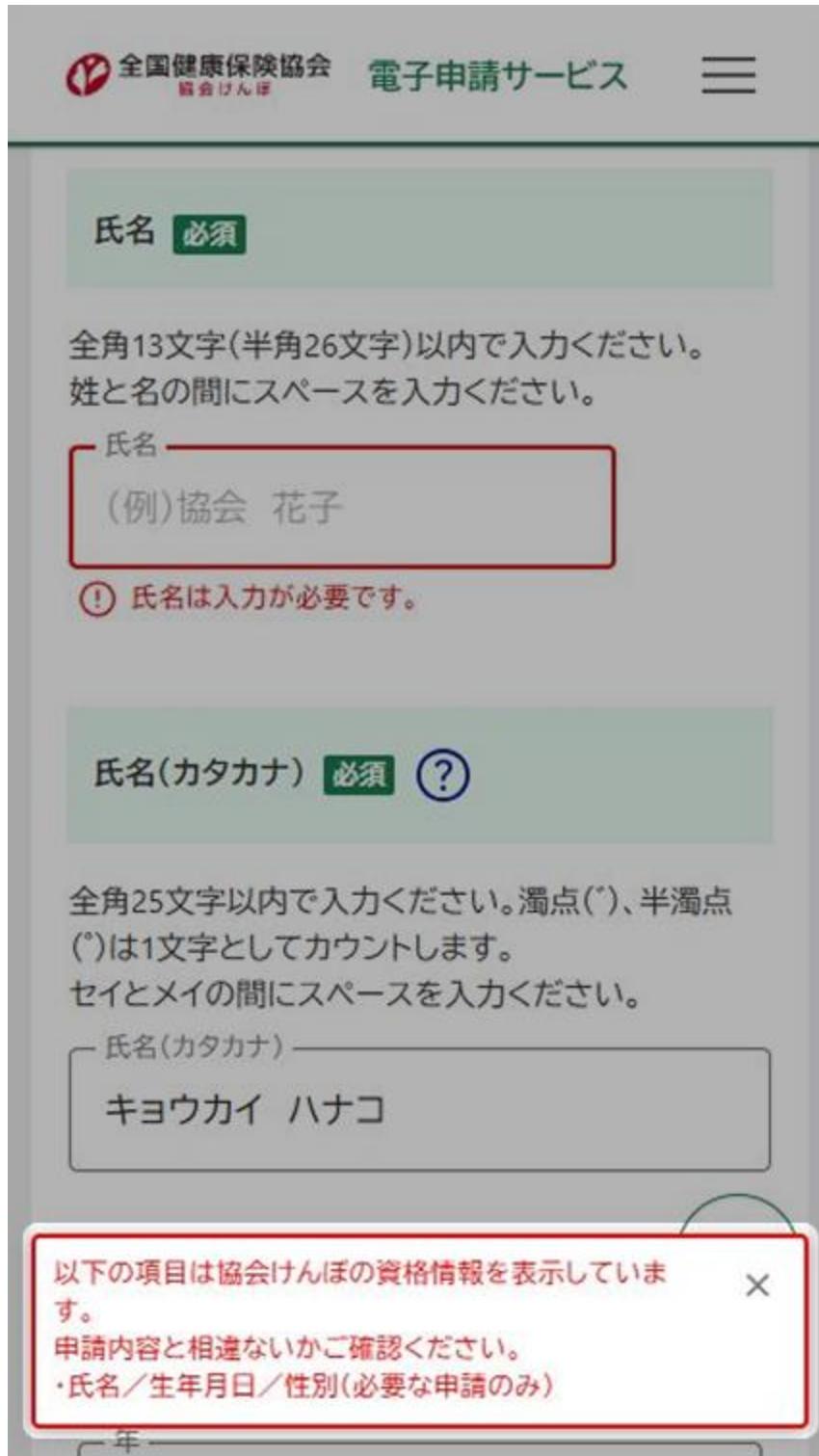
●表示例：項目の下部に表示されるメッセージ



入力漏れなどエラーが発生している箇所がある場合、該当項目の枠線が赤くなり、メッセージが項目の下部に表示されます。

メッセージの内容をよく読み、対応します。対応しないと次の画面に進むことができません。

●表示例：画面の下部に表示されるメッセージ



入力に必要な案内やエラーがある場合、画面の下部に表示されます。
メッセージの内容をよく読み、対応します。

メッセージを閉じる場合は、「×」ボタンを押します。

●表示例：ダイアログ上に表示されるメッセージ



入力に必要な案内や確認がある場合、ダイアログ上に表示されます。

メッセージの内容をよく読み、対応します。

8. 画面の移動について



前後のページに移動する場合や画面の1番上に戻る場合は、以下のボタンを押して移動することができます。

① 「戻る」ボタン

「戻る」ボタンを押すと、前のページに戻ります。

attention
① 操作に関する注意事項

ブラウザーの「戻る」ボタンで前のページに戻ることはできません。ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

② 「次へ」ボタン

「次へ」ボタンを押すと、次のページに進みます。

③ 「↑(画面上部に戻る)」ボタン

「↑」ボタンを押すと、表示している画面の1番上まで戻ることができます。

9. 入力データの保存について

↓ 入力データを保存する

「入力データを保存する」ボタンを押すと、次回、メニュー画面の申請する欄にある「保存データを利用して申請」ボタンから申請を再開することができます。

入力内容のデータはご利用の端末に保存されます。

※アップロードした画像データは保存されません。

> 2-3-1 ④ 保存データを利用して申請する へ



attention

操作に関する注意事項

ファイル名やファイルの中身を編集しないでください。保存データを利用して申請を再開することができなくなります。

10. セッションタイムアウトについて



セッションタイムアウト

一定時間操作がされなかつたため、セッションタイムアウトが発生しました。
お手数ですが、トップページから操作をやり直してください。

[トップページへ](#)

電子申請サービスの利用開始後、30分操作がされなかつた場合は、
電子申請サービスとの接続が自動的に終了されます。

引き続き電子申請サービスを利用する場合はトップページから操作を
やり直してください。

11. 不正遷移画面について

⚠ 不正遷移

不正な画面遷移が発生しました。
お手数ですが、トップページから操作をやり直してください。

◀ トップページへ

想定外の画面遷移が発生した場合、不正遷移画面が表示されます。
お手数ですが、トップページから操作をやり直してください。

12. システムエラー画面について



電子申請サービスの利用中に想定外の事象が発生した場合、システムエラー画面が表示されます。

お手数ですが、トップページから操作をやり直してください。