

1-2

## 電子申請サービス 利用前の準備

本項では電子申請サービスを利用するにあたり事前にご準備していただくもの等について説明します。

# 1. 電子申請サービス利用にあたっての注意事項

- ① ブラウザー上で更新、戻る、進むにあたる操作を行うと、入力した項目がクリアされます。
- ② トップページ以外をお気に入り登録されたリンクやショートカット、URL の打ち込み等で呼び出すと不正遷移の画面が表示されます。
- ③ プライベートブラウズ(シークレットモード、InPrivate ブラウズ)操作は正しく動作しない可能性があるため、通常のブラウザーモードでご利用いただくことを推奨いたします。

## 推奨動作環境

### ●PC の場合

OS	ブラウザー
Windows OS (Windows 10 以上)	・Microsoft Edge(最新版) ・Google Chrome(最新版)
mac OS (macOS 13 以上)	・Safari(最新版) ・Google Chrome(最新版)

### ●スマートフォン（タブレット）の場合

OS	ブラウザー
iOS / iPad OS (iOS 16 以上)	・Safari（最新版）
Android OS (Android 12 以上)	・Google Chrome(最新版)
Windows OS (Windows 10 以上)	・Microsoft Edge(最新版) ・Google Chrome(最新版)

## 2. 加入者の方にご準備いただくもの

電子申請サービスを利用する際に、事前にご準備いただくものがあります。以下の必要なものをご準備ください。

社会保険労務士の方は

> [社会保険労務士の方にご準備いただくもの](#) へ

加入者共通でご準備いただくものがあります。

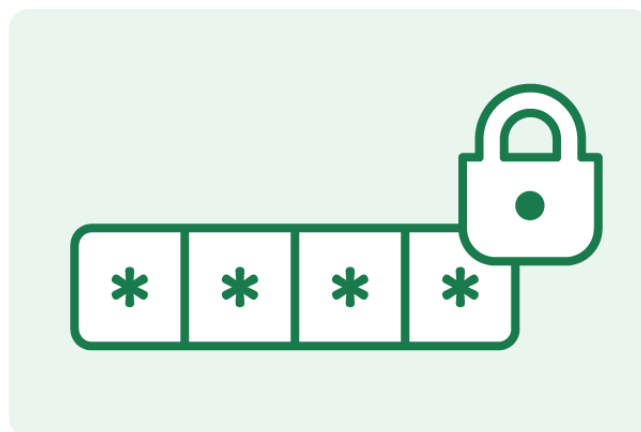
マイナンバーカード



マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。

また、マイナンバーカードは健康保険証の利用登録を行っていない場合でもご利用いただけます。

## 数字4桁の暗証番号



利用者証明用電子証明書パスワード(4桁の数字)及び券面事項入力補助パスワード(4桁の数字)の入力が必要です。

マイナンバーカード受取時に交付窓口で設定したパスワードとなります。

## 添付書類(必要な場合のみ)



必要に応じて添付書類をご準備いただく必要があります。

※添付書類は事前に撮影し、画像データ・PDF化してご準備いただくか、申請時に撮影してアップロードしていただくことも可能です。

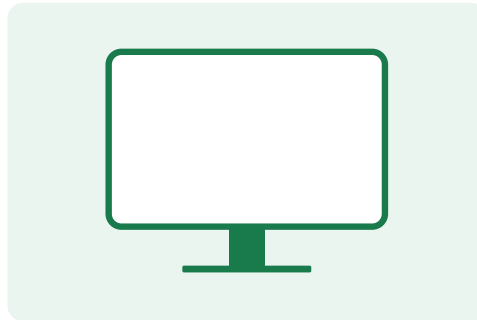
## ●QRコード読み取り機能で PC から申請を行う場合

他の方法で申請を行う方は

> [ICカードリーダライタを使用して PC で申請を行う場合](#) へ

> [スマートフォン\(タブレット\)で申請を行う場合](#) へ

### PC



Windows、または MacOS をご使用ください。

電子申請サービスで推奨している動作環境

> [推奨動作環境](#) へ

### スマートフォン(タブレット)



iPhone、または Android を搭載したスマートフォンをご使用ください。

スマートフォン(タブレット)でマイナポータルアプリを起動し、PC 画面に表示される QR コードを読み取る際に必要となります。

電子申請サービスで推奨している動作環境

> [推奨動作環境](#) へ

## マイナポータルアプリ

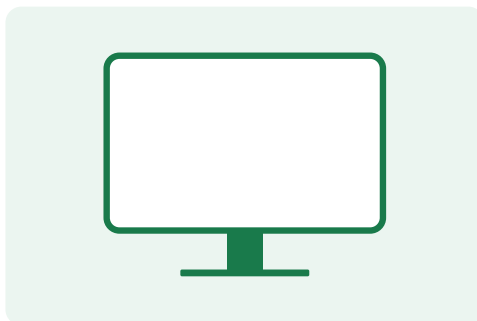


マイナポータルアプリのインストールが必要になります。

手順については、マイナポータルサイトの操作マニュアルをご参照ください。

## ●IC カードリーダライタを使用して PC で申請を行う場合

### PC

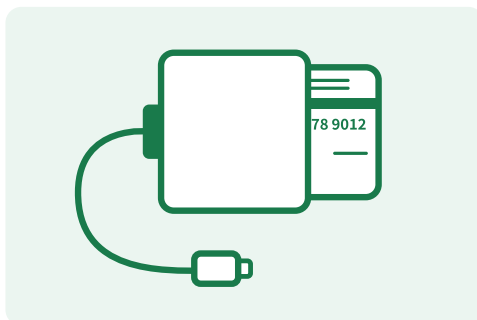


Windows、または MacOS をご使用ください。

電子申請サービスで推奨している動作環境

> [推奨動作環境](#) へ

### IC カードリーダライタ



IC カードリーダライタは、マイナンバーカードを読み取り、認証を行うために PC に接続が必要です。ご利用されるマイナンバーカードに対応した IC カードリーダライタをご準備ください。



## マイナポータルアプリ



マイナポータルブラウザ拡張機能/アドオンのインストールが必要になります。

手順については、マイナポータルサイトの操作マニュアルをご参照ください。

## ●スマートフォン（タブレット）で申請を行う場合

スマートフォン(タブレット)



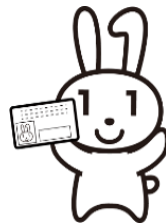
iPhone、または Android を搭載したスマートフォンをご使用ください。

※ICカードの読み取り機能を搭載した端末のご利用が必要となります。

電子申請サービスで推奨している動作環境

> [推奨動作環境](#) へ

マイナポータルアプリ



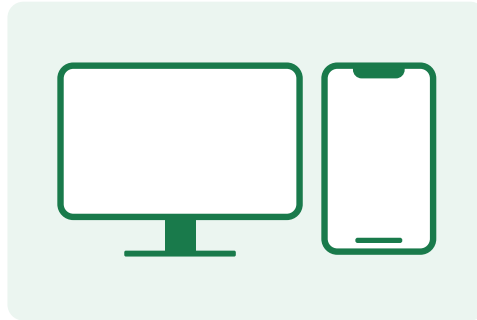
マイナポータルアプリのインストールが必要になります。

手順については、マイナポータルサイトの操作マニュアルをご参照ください。

### 3. 社会保険労務士の方にご準備いただくもの

社会保険労務士の場合、以下をご準備ください。

PC、またはスマートフォン(タブレット)



PC の場合、Windows、または MacOS をご使用ください。

スマートフォン(タブレット)の場合、iPhone、または Android を搭載したスマートフォンをご使用ください。

電子申請サービスで推奨している動作環境

> [推奨動作環境](#) へ

## 添付書類(必要な場合のみ)



必要に応じて添付書類をご準備いただく必要があります。

※添付書類は事前に撮影し、画像データ・PDF 化してご準備いただくか、申請時に撮影してアップロードしていただくことも可能です。

### ユーザーID、協会発行パスワード、お客様設定パスワード

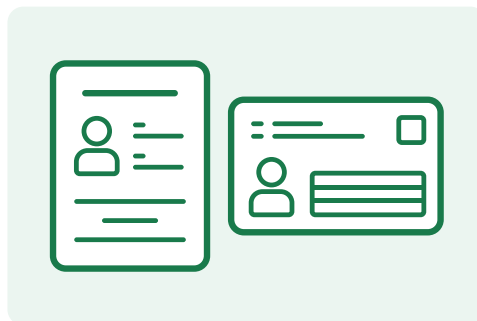
ユーザーID、協会発行パスワードは利用登録をお知らせする文書(「電子申請サービス利用申請に伴うユーザーID・パスワードのお知らせ」)に記載のユーザーID とパスワード、お客様設定パスワードは利用申請時に画面で入力したパスワードになります。

### ユーザーID、パスワードをお持ちでない場合

> [新規ユーザーID、パスワード発行の場合](#) へ

## ●新規ユーザーID、パスワード発行の場合

社会保険労務士証票の画像、マイナンバーカード(表面)の画像



新規ユーザーID、パスワード発行申請時にアップロードしていただくため、上記画像(ファイル形式は JPEG、PDF、PNG)をご準備ください。

利用申請の方法は 4-1 をご参照ください。

[>4-1 利用申請を行う](#) [へ](#)