

# 自己情報取得サービス画面の手順について

パソコンで電子申請サービスを利用する場合に、マイナンバーカードを搭載したスマートフォンを使用してマイナンバーカードの認証（QRコードの読み取り）を行うときは、以下の手順で操作してください。

**スマートフォンに搭載したマイナンバーカードは使用せず、実物のマイナンバーカードを使用してログインしてください。**

## ・PC画面上にQRコードを表示してスマートフォンで読み取りを実施する場合



スマートフォン画面上でマイナンバーカード読み取り作業を行う

※「スマホ用利用者証明用電子証明書」の有無やiPhone/ androidの違いにより画面上の挙動は異なる

## 画面のイメージ（手順）

### ① iPhoneの場合



「iPhoneのマイナンバーカードでログイン」ではなく、  
**「実物のマイナンバーカードでログイン」**を押してください。

「Touch (Face) ID でログイン」ではなく、  
**「ほかの方法でログイン」**を押してください。



## 画面のイメージ（手順）

### ② androidの手順

