

自己情報取得サービス画面の手順について

パソコンで電子申請サービスを利用する場合に、マイナンバーカードを搭載したスマートフォンを使用してマイナンバーカードの認証（QRコードの読み取り）を行うときは、以下の手順で操作してください。

スマートフォンに搭載したマイナンバーカードは使用せず、実物のマイナンバーカードを使用してログインしてください。

・PC画面上にQRコードを表示してスマートフォンで読み取りを実施する場合

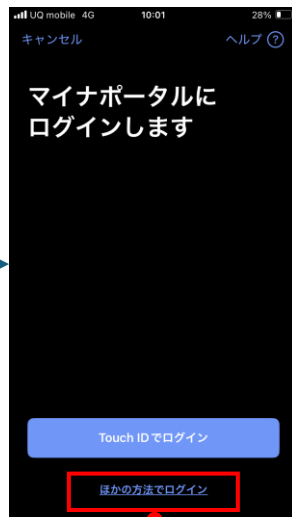


スマートフォン画面上でマイナンバーカード読み取り作業を行う

※「スマホ用利用者証明用電子証明書」の有無やiPhone/ androidの違いにより画面上の挙動は異なる

画面のイメージ（手順）

① iPhoneの場合



「iPhoneのマイナンバーカードでログイン」ではなく、**「実物のマイナンバーカードでログイン」**を押してください。

「Touch (Face) ID でログイン」ではなく、**「ほかの方法でログイン」**を押してください。



画面のイメージ（手順）

② androidの手順



生体認証によるログインが初期表示されるため、「ログインする」「電子証明書のパスワードを利用」ではなく、**「お手元のカードを利用する」**を押してください。



電子証明書のパスワード（4桁）を入力後に、**「ログインする」**を押してください。



実物のマイナバーカードを使用して、読み取りを行ってください。