

令和4年度 広島支部事業計画の概要（案）について

令和4年度全国健康保険協会広島支部事業計画の方針(案)について

令和4年度支部事業計画のコンセプト

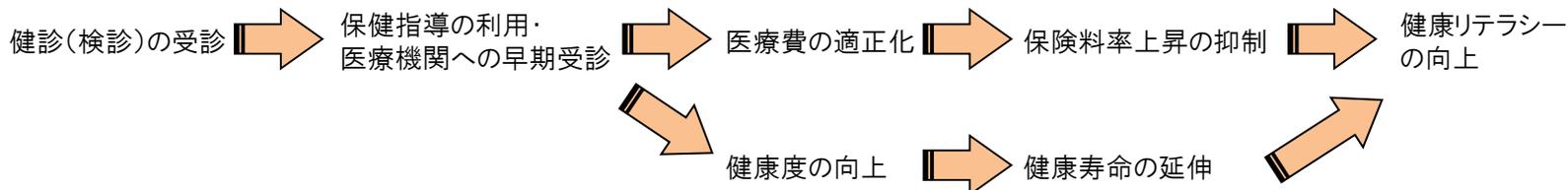
協会の基本使命である「加入者及び事業主の利益の実現」に向け、「**加入者・事業主の皆さまに寄り添った健康保険給付事業及び保健事業の更なる強化・推進**」を図る。

そのため、令和5年度を最終年度とした保険者機能強化アクションプラン(第5期)及び第2期保健事業実施計画(データヘルス計画)のKPI達成を見据え、令和3年度のKPI達成状況を把握及び検証した上で、単年度目標を設定し、**以下の基本方針のもと事業運営**を行う。

令和4年度支部事業計画の基本方針

- (1) 保険者機能の最大限の発揮を通じ、「支部保険料率を全国平均以下とする」ことを使命とした事業運営を推進する。
- (2) 基盤的保険者機能の盤石化に向け、基本業務の効率化・簡素化を徹底するとともに、加入者の皆様の各種手続きや現金給付等を迅速かつ適正に実施し、更なるサービス向上に努める。
- (3) 戦略的保険者機能を確実に発揮するため、「Ⅰ. 健康経営の推進」、「Ⅱ. 健康づくりの好循環の浸透」及び「Ⅲ. ジェネリック医薬品の使用促進」を3本柱とした事業を積極的に展開し、加入者の皆様の健康度向上と医療費適正化を図る。

～「健康づくりの好循環」のイメージ～



(1) 基盤的保険者機能関係

【主な重点施策】

● サービス水準の向上 〈業務G〉

- ・現金給付の申請受付から支給までの標準期間（サービススタンダード：10日間）の遵守
- ・現金給付等の申請に係る郵送化の推進

● 限度額適用認定証の利用促進 〈業務G〉

- ・事業主や健康保険委員へのチラシやリーフレット等による広報
- ・地域の医療機関と市町窓口への申請書配置

● 現金給付の適正化の推進 〈業務G〉

- ・傷病手当金と障害年金等との併給調整の確実な実施
- ・不正の疑いのある事案の重点審査及び立入検査の実施

● 柔道整復施術療養費等における文書照会の強化 〈業務G〉

- ・柔道整復施術療養費における患者宛文書照会の強化
- ・あんまマッサージ指圧・はりきゅう施術療養費における審査手順の標準化

● 効果的なレセプト点検の推進 〈レセプトG〉

- ・レセプト内容点検行動計画に基づいた、システムを活用したレセプト点検による査定率の向上
- ・支払基金改革および審査支払新システムの効果を踏まえた点検員の審査能力の高度化

● 返納金債権発生防止のための保険証回収強化、債権回収業務の推進 〈レセプトG〉

- ・資格喪失処理後の保険証未返納者に対する速やかな文書催告及び電話催告
- ・債権の早期回収、保険者間調整及び法的手続きによる返納金債権回収率の向上
- ・事業所に対する資格喪失後受診防止のための啓発活動の継続と強化

● 被扶養者資格の再確認の徹底 〈業務G〉

- ・マイナンバーを活用した被扶養者資格再確認の実施
- ・被扶養者資格確認リストの確実な回収に向けた未提出事業所への勧奨

● オンライン資格確認の円滑な実施 〈業務G〉

- ・国が進めるマイナンバーカードの健康保険証としての利用推進への協力

● 業務改革の推進 〈業務G〉

- ・業務の標準化・効率化・簡素化の推進
- ・職員の意識改革と柔軟かつ最適な事務処理体制の定着化による生産性の向上

(2) 戦略的保険者機能関係

【主な重点施策】

●データ分析に基づいた第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施

✓特定健診実施率・事業者健診データ取得率の向上〈保健G〉

・生活習慣病予防健診の実施率の向上

- ①健診機関数が少ない地域における新規健診機関の獲得、集団健診の実施による新規受診者の獲得
- ②広島県と連携した訪問や文書による事業所への受診勧奨

・事業者健診データの取得促進

- ①広島県・広島労働局と連携したデータ提供同意への依頼文書送付による勧奨
- ②事業者健診データ取得に係る新たな提供・運用スキームの普及
- ③データ提供契約健診機関への迅速なデータ提供依頼の実施

・被扶養者の特定健診実施率の向上

- ①対象者の特性（過去の受診行動等）に応じたはがきによる特定健診受診勧奨の実施
- ②対象者のニーズを考慮した商業施設・公共施設での集団健診や広島県・県内各市町と連携したがん検診の同時実施
- ③対象者に魅力的な無料オプション検査（血管年齢・骨密度測定）の実施

✓特定保健指導の実施率及び質の向上〈保健G〉

- ・健診当日の健康相談及び特定保健指導実施拡大（事業所への勧奨、集団健診における実施機関の拡大）
- ・ICT技術を活用した特定保健指導の実施数拡大
- ・協会保健師及び管理栄養士の育成プログラム実施による生産性向上

✓重症化予防の対策の推進〈保健G〉

- ・血圧・血糖・LDLコレステロール値の未治療者に対する受診勧奨
- ・糖尿病性腎症治療中断者に対する受診勧奨

(2) 戦略的保険者機能関係

【主な重点施策】

✓ 健康に関する情報提供等を通じた事業所のヘルスリテラシーの向上 〈企画総務G〉

- ・健康づくりに取り組む意識の向上を図るための健康づくり講座の実施
- ・事業所単位での集団健診受診後の健康相談（生活習慣のアドバイス等）の実施
- ・事業所や産業保健総合支援センター等と連携したメンタルヘルスの予防対策の推進

✓ 健康づくりの好循環の浸透に向けたコラボヘルス（健康経営）の推進 〈企画総務G〉

- ・ひろしま企業健康宣言の推進、宣言項目及び認定基準の見直し（標準化）
- ・ひろしま企業健康宣言エントリー事業所へのフォローアップ
- ・健康保険委員の活動強化と委嘱拡大
- ・健康づくりの好循環の定着及び拡大

● 効果的な広報活動や健康保険委員等を通じた加入者等の理解度向上 〈企画総務G〉

- ・広島支部マスコットキャラクター「健康いろは」「健康かえで」を活用した分かりやすい広報の実施
- ・新聞等のマスメディア、またSNS等による健康経営やジェネリック医薬品使用促進等の効果的な広報の推進
- ・メールマガジン登録者数の拡大に向けた周知広報の推進
- ・インセンティブ制度の周知

● ジェネリック医薬品の使用促進 〈企画総務G〉

- ・広島県、広島県薬剤師会等の関係機関への働きかけ、関係機関と連携したジェネリック医薬品の使用促進の資する広報等の実施
- ・加入者、事業主への動機付けを図るための働きかけ

● 地域医療体制への働きかけや医療保険制度改正等に向けた意見発信 〈企画総務G〉

- ・地域医療構想調整会議への参加を継続し、地域ごとの医療提供の実態や偏りも踏まえたエビデンスに基づく意見発信
- ・持続可能な医療保険制度を構築するため、関係団体と連携した意見発信の実施

(3) 組織・運営体制関係

【主な重点施策】

● 職員の意識改革及びコミュニケーションの強化 〈企画総務G〉

- ・協会の「基本使命」「行動規範」を常に意識した行動を実践する組織風土の更なる醸成
- ・「オアシス運動」「報告・連絡・相談」をはじめとしたコミュニケーションの活性化の推進

● OJTを中心とした人材育成 〈企画総務G〉

- ・組織基盤の底上げを図るための OJTを中心とした育成や効果的な研修の実施
- ・支部職員全員が、営業力等個人スキルの向上を図るための原則年1回以上の事業所訪問

● 内部統制の強化に向けた取組 〈企画総務G〉

- ・コンプライアンスの浸透と各種リスク管理の徹底を図るための施策の検討及び実施