

# 令和3年度広島支部事業計画骨子（素案）について

# 広島支部事業計画骨子(素案)対比表

分野	令和3年度	令和2年度
1. 基盤的保険者機能関係	<p>●適用・徴収業務、給付業務等の基盤的業務を適正かつ迅速に行うとともに、サービス水準を向上させ、さらに業務の標準化、効率化、簡素化の取組の進行。</p> <p>(1) サービス水準の向上</p> <p>① サービススタンダードの完全実施</p> <p>② 申請書の郵送率向上</p> <p>③ 高額療養費の未請求者に対する申請促進</p> <p>④ 加入者等から寄せられた「お客様の声」を活用した、サービス向上及び業務改善の実施</p> <p>(2) 業務改革の推進に向けた取組</p> <p>(3) 給付の適正化の推進</p> <p>① 現金給付の適正化の推進</p> <p>② 柔道整復施術療養費等の照会業務の強化</p> <p>③ あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費の適正化の推進</p> <p>(4) 限度額適用認定証の利用促進</p> <p>(5) 被扶養者資格の再確認の徹底</p> <p>(6) 効果的なレセプト点検の推進</p> <p>(7) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化</p> <p>(8) 債権管理回収業務の推進</p>	<p>●適用・徴収業務、給付業務等の基盤的業務を適正かつ迅速に行うとともに、サービス水準を向上させ、さらに業務の標準化、効率化、簡素化の取組の進行。<u>的確な財政運営の実施。</u></p> <p>(1) サービス水準の向上</p> <p>① サービススタンダードの完全実施</p> <p>② 申請書の郵送率向上</p> <p>③ 高額療養費の未請求者に対する申請促進</p> <p>④ 加入者等から寄せられた「お客様の声」を活用した、サービス向上及び業務改善の実施</p> <p>(2) 業務改革の推進に向けた取組</p> <p>(3) 給付の適正化の推進</p> <p>① 現金給付の適正化の推進</p> <p>② 柔道整復施術療養費等の照会業務の強化</p> <p>③ あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費の適正化の推進</p> <p>(4) 限度額適用認定証の利用促進</p> <p>(5) 被扶養者資格の再確認の徹底</p> <p>(6) 効果的なレセプト点検の推進</p> <p>(7) 返納金債権の発生防止のための保険証回収強化</p> <p>(8) 債権管理回収業務の推進</p> <p><u>(9) オンライン資格確認の円滑な実施</u></p> <p><u>(10) 的確な財政運営</u></p>

3頁(3)に移動。

# 広島支部事業計画骨子(素案)対比表

分野	令和3年度	令和2年度
2. 戦略的保険者機能関係	<p>【戦略的保険者機能の発揮により実現すべき目標】</p> <p><u>I 健康経営を通じた加入者の健康度向上</u></p> <p><u>II 医療等の質や効率性の向上</u></p> <p>III 医療費等の適正化</p> <p><u>(1) データ分析に基づいた第2期保健事業実施計画(データヘルス計画)の着実な実施</u></p> <p><u>① 健康に関する情報提供等を通じた若年期からのヘルスリテラシーの向上</u></p> <p><u>② 健康づくりの好循環の構築に向けたコラボヘルスの推進</u></p> <p><u>③ 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上</u></p> <p><u>④ 特定保健指導の実施率の向上</u></p> <p><u>⑤ 重症化予防対策の推進</u></p> <p><u>(2) 効果的な広報活動や健康保険委員等を通じた加入者等の理解推進</u></p> <p><u>(3) ジェネリック医薬品の使用促進</u></p> <p><u>(4) 地域の医療提供体制への働きかけ</u></p> <p><u>① 意見発信のための体制の確保</u></p> <p><u>② 外部への意見発信や情報提供</u></p>	<p>【戦略的保険者機能の発揮により実現すべき目標】</p> <p><u>I 医療等の質や効率性の向上</u></p> <p><u>II 加入者の健康度を高めること</u></p> <p>III 医療費等の適正化</p> <p><u>(1) データを活用した個人・事業所単位での健康・医療の情報の提供</u></p> <p>(2) データ分析に基づいた第2期保健事業実施計画(データヘルス計画)の着実な実施</p> <p><u>① コラボヘルスの推進</u></p> <p><u>② 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上</u></p> <p><u>③ 特定保健指導の実施率の向上</u></p> <p><u>④ 重症化予防対策の推進</u></p> <p><u>⑤ その他健康づくり事業</u></p> <p>(3) 広報活動や健康保険委員等を通じた加入者等の理解推進</p> <p>(4) ジェネリック医薬品の使用促進</p> <p>(5) 地域の医療提供体制への働きかけや<u>医療保険制度改正等に向けた意見発信</u></p>

# 広島支部事業計画骨子(素案)対比表

分野	令和3年度	令和2年度
3. 組織・運営体制関係	<p>● <u>基盤的保険者機能と戦略的保険者機能の本格的な発揮を確実なものとするための組織基盤の強化</u></p> <p><u>(1) 職員の意識改革及びコミュニケーションの強化</u></p> <p><u>(2) OJTを中心とした人材育成</u></p> <p><u>(3) 的確な財政運営</u> ←……………</p> <p><u>(4) コンプライアンスの浸透</u></p> <p><u>(5) 各種リスク管理の徹底</u></p> <p><u>(6) 盤石かつ迅速な事務処理体制の確立</u></p>	<p>(1) OJTを中心とした人材育成</p> <p><u>(2) 費用対効果を踏まえたコスト削減等</u></p> <p>(3) コンプライアンスの<u>徹底</u></p> <p>(4) リスク管理</p>