

令和6年度 第1回
全国健康保険協会岐阜支部評議会

令和5年度 事業実施結果について

令和5年度 K P I 達成状況一覧（基盤的保険者機能関係）

施策	令和5年度 K P I 設定項目	令和5年度 K P I 目標	令和5年度実績	K P I 達成状況 ○ 達成 × 未達成	令和4年度実績	令和4年度からの比較
サービス水準の向上	サービススタンダードの達成状況	100%	100%	○	100%	
	現金給付等の申請に係る郵送化率	96.0%以上	95.6%	×	96.0%	
現金給付の適正化の推進	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合	0.57%以下	0.56%	○	0.57%	
効果的なレセプト内容点検の推進	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率	0.275%以上	0.364%	○	0.275%	
	協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	6,729円以上	8,889円	○	6,729円	
返納金債権発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進	日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	88.95%以上	86.15%	×	88.95%	
	返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率	63.23%以上	60.72%	×	63.23%	
被扶養者資格の再確認の徹底	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	94.0%以上	89.9%	×	93.8%	

令和5年度 K P I 達成状況一覧（戦略的保険者機能関係）

施策	令和5年度 K P I 設定項目	令和5年度 K P I 目標	令和5年度実績	K P I 達成状況 ○ 達成 × 未達成	令和4年度実績	令和4年度からの比較
特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上	生活習慣病予防健診 実施率	61.2%以上	59.5%	×	58.7%	
	事業者健診データ 取得率	14.8%以上	12.9%	×	14.6%	
	被扶養者の特定健診 実施率	30.8%以上	27.7%	×	28.8%	
特定保健指導の実施率及び質の向上	被保険者の特定保健指導 実施率	36.5%以上	26.0%	×	31.5%	
	被扶養者の特定保健指導 実施率	36.5%以上	23.6%	×	27.2%	
重症化予防対策の推進	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	13.1%以上	9.99%	×	10.2%	
コラボヘルスの推進	健康宣言事業所数	1,240事業所以上	1,327事業所	○	—	
広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進	全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	64.0%以上	64.49%	○	63.59%	
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合	80.0%以上	83.4% 【R6.2】	○	81.0%	
地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施	実施	実施	○	実施	

令和5年度 K P I 達成状況一覧（組織・運営体制関係）

施策	令和5年度 K P I 設定項目	令和5年度 K P I 目標	令和5年度実績	K P I 達成状況 ○ 達成 × 未達成	令和4年度実績	令和4年度からの比較
費用対効果を踏まえたコスト削減等	一般競争入札に占める一者応札案件の割合	20% 以下	7.7%	○	7.7%	

令和5年度 取り組み結果等

健全な財政運営

令和5年度 KPI目標

設定なし

令和5年度 実績

—

KPI達成状況

—

令和4年度 実績

—

令和5年度 主な取組

○評議会開催

- ・第一回（令和5年7月19日 開催）
【議題】・令和4年度決算見込みについて ・令和4年度事業実施結果について
- ・第二回（令和5年10月24日 開催）
【議題】・令和6年度保険料率について ・岐阜支部の課題を踏まえた今後の取組について
- ・第三回（令和6年1月12日 開催）
【議題】・インセンティブ制度に係る令和4年度実績について ・令和6年度保険料率について
・第3期保険事業実施計画（データヘルス計画）案について
・令和6年度岐阜支部事業計画（案）について
- ・第四回（令和6年3月18日 開催）
【議題】・令和6年度岐阜支部事業計画 ・第3期保健事業実施計画（データヘルス計画）について
・歯科医療費分析結果報告

○保険料率と決算に関する情報発信

- ・保険料率…岐阜新聞・中日新聞・読売新聞に掲載〈R6.3〉、メールマガジン
- ・決算 …「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）〈R5.9月号〉



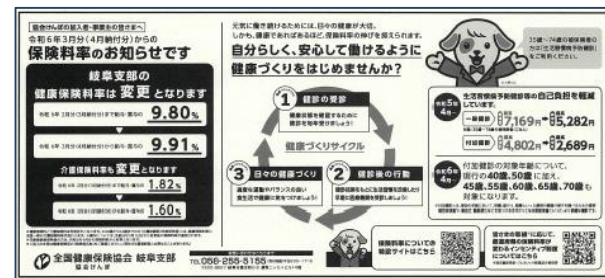
岐阜新聞 (R6.3.28)

令和5年度 総括・課題

- ・評議会では令和4年度の決算見込みや事業結果、令和6年度の事業計画や予算等の説明を行った。
- ・広報紙でR4年度の決算見込み、新聞や広報紙で令和6年度の保険料率を発信した。

令和6年度 主な実施計画

- ・今後、更に厳しさが増すことが予想される協会の財政運営について、事業主や加入者に理解いただくため協会決算や今後の見通しに関する情報発信に努める。



中日新聞 (R6.3.27)

サービス水準の向上

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
サービススタンダードの達成状況 100%	100% (全国平均 99.99%)	○	100%
現金給付等の申請に係る郵送化率 96.0%	95.6% (全国平均 95.6%)	×	96.0%

令和5年度 主な取組

サービススタンダード対象申請書：傷病手当金、出産手当金、出産育児一時金、埋葬料（費）

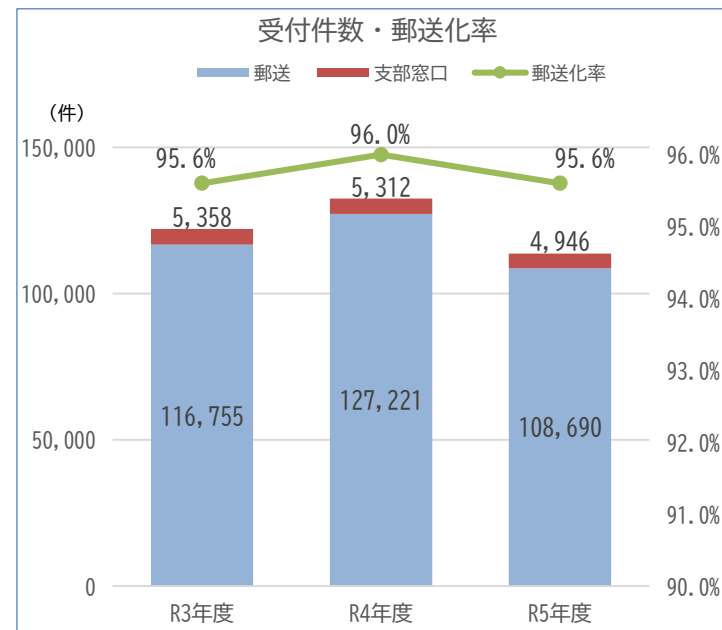
- サービススタンダードについては、日々のOJTを通じて業務の習熟度を高め、支払いまでの期間短縮に努めた。
- 郵送化率の向上に向け、支部ホームページにおいて申請書の具体的な記入例を示す等、効果的な広報に努めた。また、事務講習会において申請書記入の分かりにくい箇所・注意事項等を説明し、郵送による提出を案内した。

令和5年度 総括・課題

- サービススタンダード（申請受付から10営業日以内の支払い）を達成することができた。
- R4年度は新型コロナウイルスの影響により郵送による申請件数が増加したが、R5年度は申請件数が減少したこともありKPIは未達成となった。特に傷病手当金の申請件数が減少した。（R4年度48,578→R5年度35,860）

令和6年度 主な実施計画

- サービススタンダード（申請受付から10営業日以内の支払い）を遵守し、正確・迅速な支払いに努める。
- 加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、事務講習会の活用や効果的な広報を実施することで、郵送による申請を促進する。



限度額適用認定証の利用促進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
設定なし	—	—	—

令和5年度 主な取組

- ・R5.8 医療機関を訪問し、オンライン（マイナンバーカード）による資格確認・限度額区分確認の積極的な実施を依頼した。（12機関）
- ・オンラインによる限度額区分確認の推奨チラシを作成。積極的な広報（支部ホームページやメルマガに掲載、電話対応時の案内等）を実施した。

令和5年度 総括・課題

- ・オンライン資格確認の拡大により、限度額適用認定証の発行は減少した（R4 18,118枚、R5 13,024枚）が、限度額が適用された現物給付割合※については、前年度を上回ることができた。
- ・現物給付割合：R4 71.9%、R5 72.6%

※ 限度額適用現物給付割合：医療機関窓口で限度額区分を適用して計算（請求）された給付

令和6年度 主な実施計画

- ・マイナンバーカードの保険証利用のメリットとして、医療機関窓口において限度額区分が確認できること（限度額適用認定証は発行不要であること）を積極的に広報し、限度額が適用された現物給付割合の向上に努める。

～ 医療費が高額になる方へ ～

オンライン資格確認が導入された医療機関では、

限度額適用認定証の提示が **不要** です！

* オンライン資格確認とは・・・マイナンバーカードまたは健康保険証の情報により、オンラインで加入している医療保険の資格等を確認できるシステムです。

限度額適用認定証とは？

窓口でのお支払いが高額になる場合、一定の負担額（限度額）までにおさえるため、医療機関等に提示する証額です。

何が変わるの？どんなメリットがあるの？

これまでは

↓

これからは

協会けんぽへ申請書を郵送し、発行された「限度額適用認定証」を医療機関・薬局の窓口で提示することが必要でした。

自己負担限度額等の情報提供に同意し、オンラインで情報が確認できれば、「限度額適用認定証」は **必要ありません**。

【注意】 次に該当する場合、オンライン資格確認ができないことがあります。

- オンライン資格確認を導入されていない医療機関・薬局。
- 医療保険に加入された時期等により情報が反映されていない場合。
- 住民税が非課税の方で、協会けんぽに非課税情報が登録されていない場合の「標準負担額減額認定」。
- 住民税が非課税の方で、長期入院による入院時食事療養費の減額を受ける場合。


全国健康保険協会 岐阜支部
協会けんぽ

（オンラインによる限度額区分確認の推奨チラシ）

現金給付の適正化の推進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上かつ月15日以上の施術の申請の割合 対前年度（0.57%）以下	0.56% (全国平均 0.84%)	○	0.57%

令和5年度 主な取組

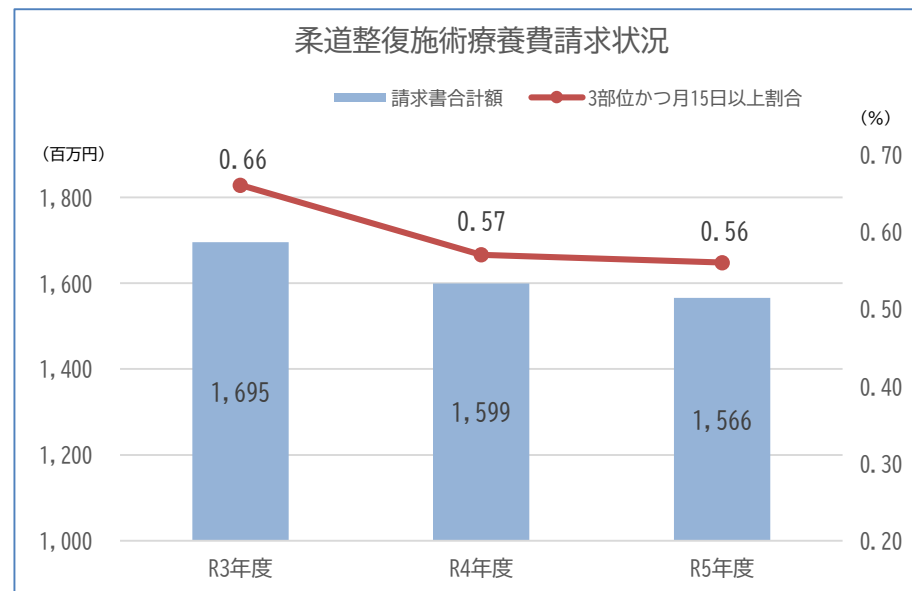
- 3部位かつ月15日以上受診者に対し、負傷原因・受診日等の確認のため、文書による照会を実施した。
- 多部位・頻回の請求割合が高い施術者を中心に、面接確認委員会によるヒアリングを実施した。
- 傷病手当金と障害年金・老齢年金との併給調整を適切に実施した。

令和5年度 総括・課題

- KPI（3部位かつ月15日以上割合）は達成した。
- 柔道整復施術療養費の前年度比について、請求件数98.14%、請求書合計額97.94%と、ともに減少することができた。
- 柔道整復施術療養費の申請は減少傾向で推移しており、引き続き適正化への取り組みをより効果的・効率的に実施していく必要がある。
- 傷病手当金との併給調整件数・金額：障害年金135件 約3,600万円、老齢年金55件 約510万円。

令和6年度 主な実施計画

- 柔道整復施術受診者への文書照会を強化する。
- データ分析により傾向的に疑義がある施術所については、柔道整復療養費審査委員会において重点的に審査する。
- 必要に応じて面接確認委員会によるヒアリングを実施し、不正又は著しい不当な事例については、厚生局への情報提供を行う。
- 傷病手当金と障害年金・老齢年金との併給調整について、適正かつ迅速に実施する。



効果的なレセプト内容点検の推進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
①社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の 査定率(※) 対前年度(0.275%)以上	0.364% (全国平均 0.423%)	○	0.275%
②協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額 対前年度(6,729円)以上	8,889円 (全国平均 8,472円)	○	6,729円

(※) 査定率=レセプト点検により査定(減額)した額÷協会けんぽの医療費総額

令和5年度 主な取組

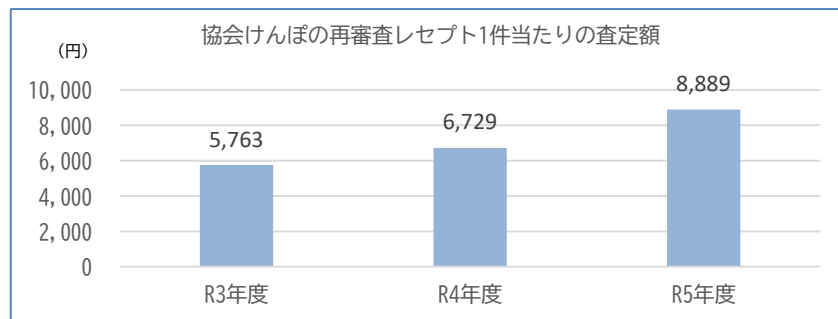
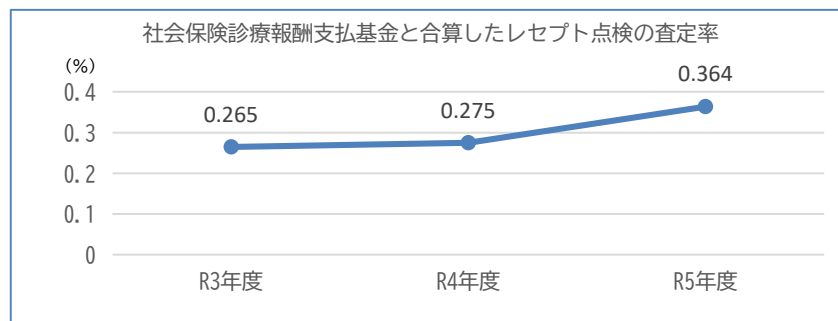
- ・社会保険診療報酬支払基金との協議を強化し、協会けんぽの点検の効率化を図るとともに、支払基金の一次審査の査定率向上を促した。
- ・レセプト内容点検行動計画に基づき、点検員のスキルアップを促し、高点数レセプトを中心に効率的な点検を行った。

令和5年度 総括・課題

- ・レセプト点検の査定率は前年度を上回った実績となったが、全国平均を下回っているため、さらなるスキルの向上が必要である。
- ・レセプト1件当たり査定額は、前年度及び全国平均を上回った実績となった。実績が全国平均を上回ったことで、前年度以上が求められる令和6年度のKPI達成難易度が上がっている。
- ・令和6年度に行われる診療報酬改定への対応が必要となる。

令和6年度 主な実施計画

- ・社会保険診療報酬支払基金との協議を引き続き強化して実施するとともに、再審査請求の質の向上と効率化を図り査定率向上につなげる。
- ・レセプト内容点検行動計画に基づき、診療報酬改定に対応した研修等の実施や、他支部事例を取り入れる取り組みを引き続き行い、点検員のスキルアップを図る。
- ・引き続き高点数レセプトを中心とした点検を行う。



返納金債権発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進

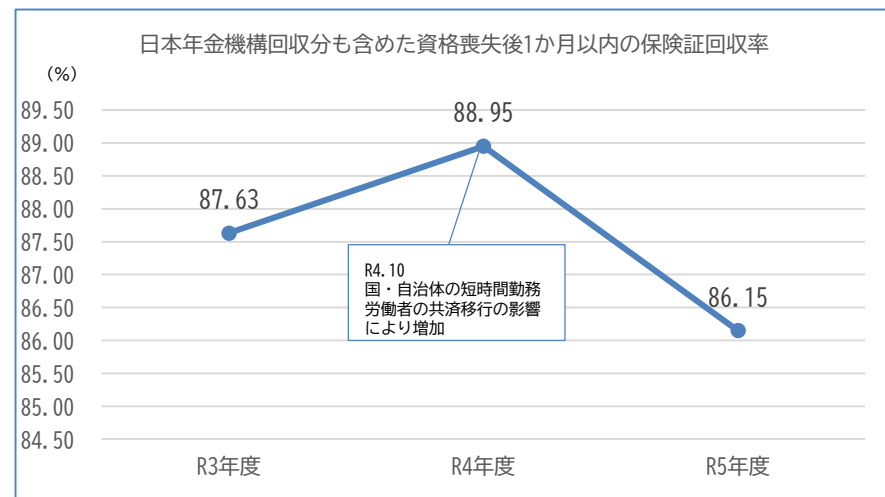
令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
①日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率 対前年度（88.95％）以上	86.15% （全国平均 82.10％）	×	88.95%

令和5年度 主な取組

- ・日本年金機構の資格喪失処理後の保険証未回収者に対し、被保険者証回収不能届を活用した電話催告等を実施した。
- ・未返納の多い事業所のデータ等を活用し、事業所等に対して資格喪失届への保険証添付及び保険証の早期返納の徹底を周知した。

令和5年度 総括・課題

- ・資格喪失届の電子申請が増加しており、保険証を添付する紙の届出に比べ、別途郵送等により後日保険証が返却されることになるため、資格喪失後1か月を経過した返却となる傾向がある。



令和6年度 主な実施計画

- ・事業所ごとの回収状況のデータ等を活用し、保険証の未回収（返不能）者が多い事業所に向けた文書の送付や電話による連絡で、資格喪失届等の提出時に保険証添付を徹底いただくこと、電子申請の場合は速やかな保険証の返却を行うことの周知を行う。
- ・保険証の回収（KPI）は、マイナンバーカードと健康保険証の一体化（健康保険証の廃止）が行われるまでの取組となる。

返納金債権発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進

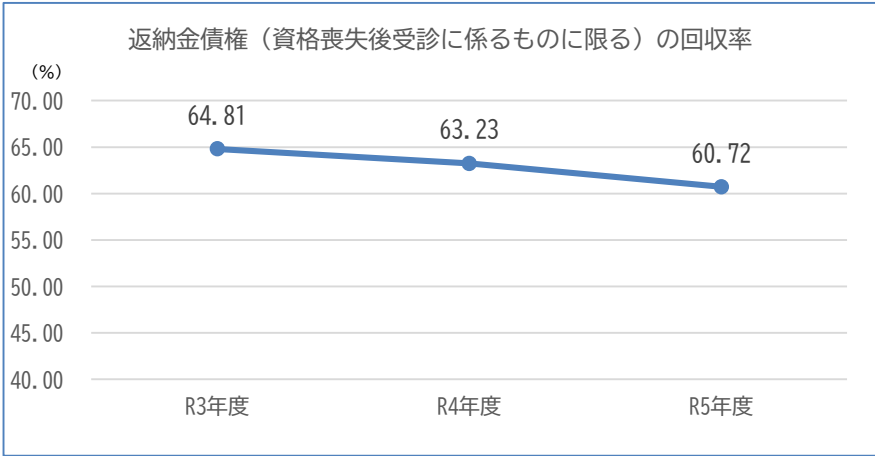
令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
②返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率 対前年度（63.23%）以上	60.72% (全国平均 53.29%)	×	63.23%

令和5年度 主な取組

- ・債権の早期回収に取り組むとともに、保険者間調整の積極的な活用及び費用対効果を踏まえた法的手続きの実施により、返納金債権の回収率向上を図った。
- ・外国人債務者には多国語チラシによる債権発生の説明を行う等、健康保険制度の理解向上と回収率向上を図った。

令和5年度 総括・課題

- ・納付書の速やかな送付を行うとともに、未納付者へは催告、及び国民健康保険などの保険者間での調整の実施・法的手続き等を行い、確実な回収に努めたが、債権件数・金額の増加、収納までの手続き期間が長期となる保険者間調整が増加していること等の要因から、KPIは未達成となった。



令和6年度 主な実施計画

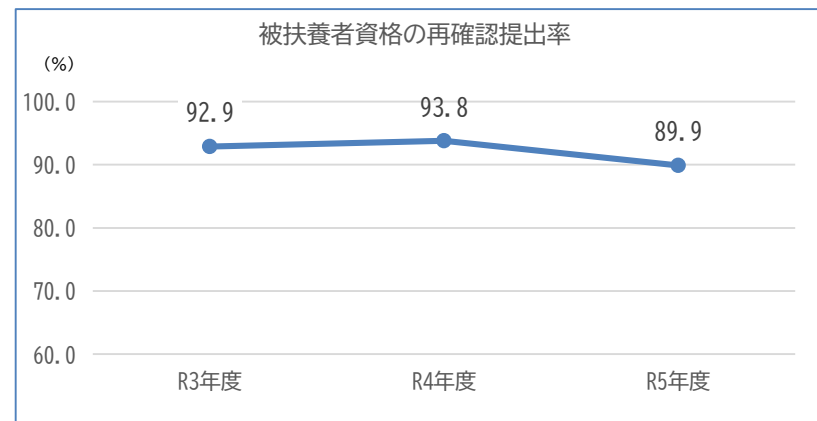
- ・令和6年度におけるKPIは、返納金債権（診療報酬返還金（不当請求）を除く）の回収率前年度以上へ変更となる。
※オンライン資格確認やレセプト振替等を進めており、今後、資格喪失による返納金債権が減少することが見込まれることから、KPIとする返納金債権の対象範囲を広げ、業務上・通勤災害による傷病や老齢・障害年金との調整により過払いとなった傷病手当金等の返還等もKPIの対象とする。
- ・資格点検マニュアルに則った点検・確認を実施し、速やかな返納金・損害賠償請求金等の調定を行い債権の早期回収に取り組む。
- ・引き続き、保険者間調整の積極的な活用及び費用対効果を踏まえた法的手続きを実施する。
- ・返納金の発生防止に効果のある、オンライン資格確認の推進を医療機関へ働きかける。また、加入者へは各種広報等にてマイナンバーカードの保険証利用を周知し利用促進を図る。

被扶養者資格の再確認の徹底

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率 94.0%以上	89.9% (全国平均 89.1%)	×	93.8%

令和5年度 主な取組

- ・被扶養者状況リストの記載内容や添付書類の不備については、事業所あてに返戻し、訂正後再度の提出を依頼した。
- ・異動届（解除用）について、支部到着後、10営業日以内に年金機構へ回送した。
- ・未提出事業所へ、電話による提出勧奨を実施した（2月）。
- ・被扶養者状況リストを支部にて再作成を行い、未提出事業所へ再送付することで提出を促した（3月）。



令和5年度 総括・課題

- ・ 電話による提出勧奨や被扶養者状況リストを再作成しての催促を行ったが、KPIは達成できなかった。
（提出事業所数 20,101/対象事業所数 22,356）
- ・ 本部による未提出事業所への勧奨方法の変更（被扶養者状況リストを同封した方法から、圧着はがきの送付のみに変更）が、提出率に影響したと考えられる。

令和6年度 主な実施計画

- ・ 保険給付の適正化と本来被扶養者資格を有しない者による無資格受診の防止を図ることを目的に、被扶養者資格の再確認を徹底する。
- ・ 未提出事業所への勧奨（電話・文書）を積極的に行うことで、提出率の向上を図る。

オンライン資格確認の円滑な実施に向けた加入者への取り組み

令和5年度 KPI目標

令和5年度 実績

KPI達成状況

令和4年度 実績

設定なし

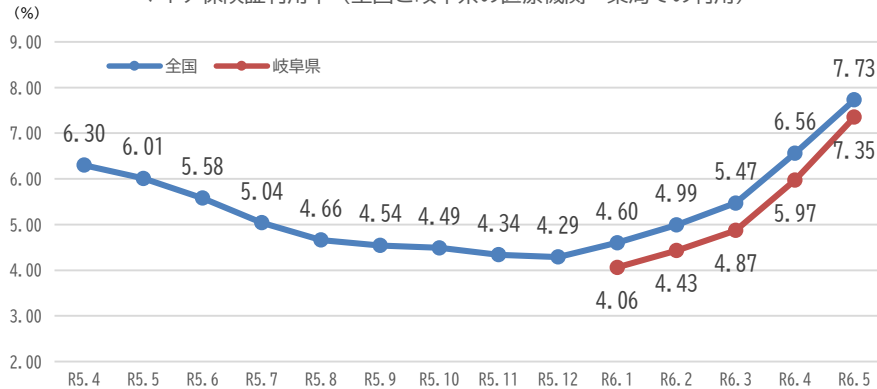
—

—

—

令和5年度 主な取組

マイナ保険証利用率（全国と岐阜県の医療機関・薬局での利用）



$$\text{マイナ保険証利用率} = \frac{\text{マイナ保険証によるオンライン資格確認利用人数}}{\text{外来レセプト枚数}}$$

(ポスター)

(チラシ)

(チラシ)

○マイナ保険証利用促進の広報

- ・医療機関と薬局にポスター配布
- ・関係団体や事業所にチラシ配布
- ・協会けんぽだより（納入告知書同封チラシ）〈R6.3月号〉
- ・社会保険ぎふ（社会保険協会の広報誌）〈R5.12月号、R6.2月号〉
- ・メールマガジン
- ・ホームページ

オンライン資格確認の円滑な実施に向けた加入者への取り組み

令和5年度 総括・課題

- ・マイナ保険証の利用率は徐々に上がっているが低迷が続いている。利用率向上のため広報等に取り組んでいく。

令和6年度 主な実施計画

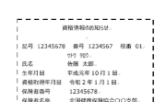
○広報等

- ・広報紙とマイナンバーカードカバーを新生児の親（被保険者）に送付
- ・JR岐阜駅にポスターを掲載
- ・広報誌、メールマガジン、ホームページ
- ・関係団体の広報誌、メールマガジン
- ・社会保険事務担当者向けの研修会で説明
- ・健康保険委員の研修会で説明

○「資格情報のお知らせ」を加入者に送付

- ・目的 ①加入者が自身の健康保険の資格情報を簡易に把握
②協会に登録されているマイナンバーの確認
- ・対象者 加入者全員
- ・送付時期 R6.9、R7.1～2
- ・送付方法 事業主経由で送付

（参考）マイナ保険証・資格確認書・資格情報のお知らせの比較

	名称	形状	取得方法	使用目的	使用方法
①	マイナ保険証	マイナンバーカード 	マイナンバーカードの入手後、マイナンバーカードの保険証利用登録を行う	カードリーダーが設置されている医療機関を受診するとき	医療機関に設置されているカードリーダーで読み取り
②	資格確認書	従来の健康保険証と同じプラスチックカード型（色は黄色） 	・資格取得時等に申請 ・マイナ保険証をお持ちでない方に職権で発行	マイナ保険証をお持ちでない方が医療機関を受診するとき	医療機関に提示
③	資格情報のお知らせ	紙製カード型 	・資格取得時に送付（申請不要） （マイナポータルから確認できる「わたしの情報」でも代用可能） ・既加入者には本年9月に送付予定	カードリーダーが使えない場合に医療機関を受診するとき	マイナンバーカードと資格情報のお知らせの両方を医療機関に提示 （資格情報のお知らせのみでは受診不可）

送付物イメージ

（記号）12345678 （番号）1234567
（被保険者氏名）協会 太郎 様
（対象者氏名）協会 太郎 様

お問い合わせ番号
00-00000000-00000000-00
〒123-4567
東京都〇〇区〇〇町 1-2-3
全国健康保険協会 〇〇支部

資格情報のお知らせ

あなたの加入する健康保険の資格情報を下記のとおりお知らせします（令和6年〇月〇日時点）。
なお、このお知らせのみでは受診できません。

記号	12345678	番号	1234567	（枝番）00
氏名	協会 太郎			
フリガナ	ワケイ タロウ			
生年月日	平成元年 10 月 1 月			
負担割合	3 割（令和6年〇月〇日時点）			
資格取得年月日	令和2年1月1日			
保険者名	全国健康保険協会 〇〇支部			

スマートフォンをお持ちの方は、以下の二次元コードからマイナポータルにログインすることで、ご自身の健康保険の資格情報を確認することができます。ぜひご利用ください。

— マイナポータルへのアクセス・ダウンロードはこちら —

マイナ保険証の読み取りができない例外的な場合には、スマートフォンの資格情報画面をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます（スマートフォンをお持ちでない方は、この文書をマイナ保険証とともに医療機関等の受付で提示することで受診いただけます）。

なお、現在、医療保険のデータベースに登録されているあなたの個人番号（マイナンバー）は次のとおりです（12桁のうち下4桁のみ表示）。万が一、表示されている下4桁の数字が、ご自身の個人番号（マイナンバー）の下4桁と一致していない場合には、保険者までご連絡ください。

*** ** 6825 ②

資格情報のお知らせ

左を切り取ってご利用いただくこともできます
（このお知らせのみでは受診できません）

①

記号	12345678	番号	1234567	枝番	00
氏名	ワケイ タロウ				
生年月日	平成元年 10 月 1 日				
資格取得年月日	令和2年1月1日				
保険者番号	12345678				
保険者名称	全国健康保険協会 〇〇支部				

業務改革の推進

令和5年度 KPI目標

設定なし

令和5年度 実績

—

KPI達成状況

—

令和4年度 実績

—

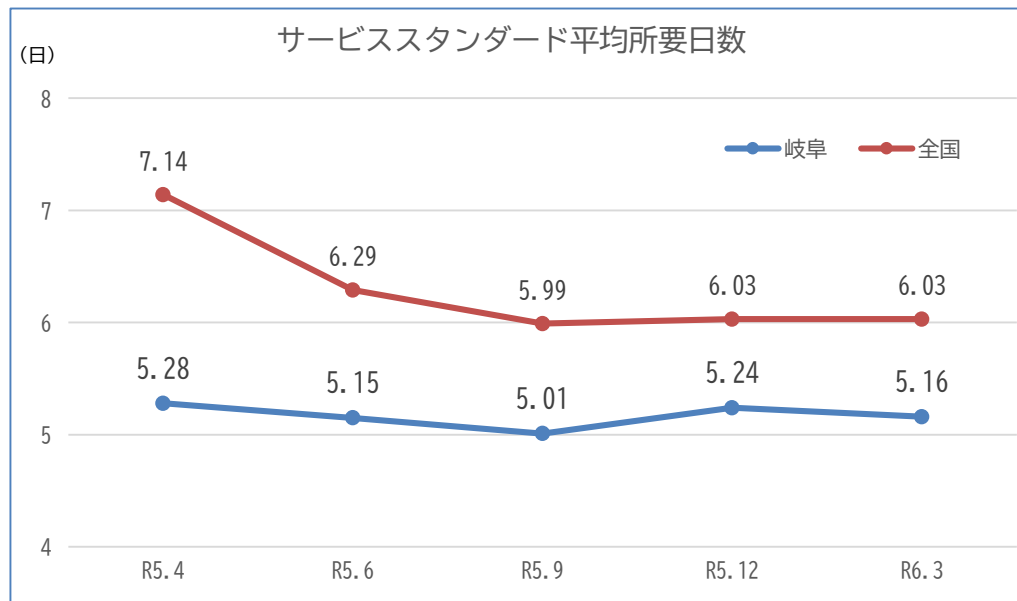
令和5年度 主な取組

- ・新システム（R5年1月～）に対する習熟度や処理能力の向上を図った。
- ・前捌き業務とスキャン作業※の正確な理解と、多能化を推進した。
- ・標準化した業務プロセスを徹底し、審査確認の正確性と迅速性を高めた。

※ 各申請書を受付後、簡易審査（前捌き）を実施しスキャンを行うことで、システムに登録している。

令和5年度 総括・課題

- ・サービススタンダード対象申請書の平均所要日数（受付から支払いまでにかかる日数）について、全国平均を下回る日数で処理することが出来た。（右図）



令和6年度 主な実施計画

- ・業務量の多寡や優先度に対応するため、前捌き業務・審査確認とも積極的に多能化を推し進め、生産性の向上を図る。
- ・業務マニュアルや手順書に基づく統一的な事務処理の徹底により、業務の標準化・効率化・簡素化を図る。
- ・各種ミーティングを有効に活用しグループ内のコミュニケーションを活性化させ、職員の意識改革を促進する。

特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上（生活習慣病予防健診）

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
①生活習慣病予防健診 実施率 61.2%以上	59.5% (182,616件) (全国平均 57.7%)	×	58.7% (176,908件)

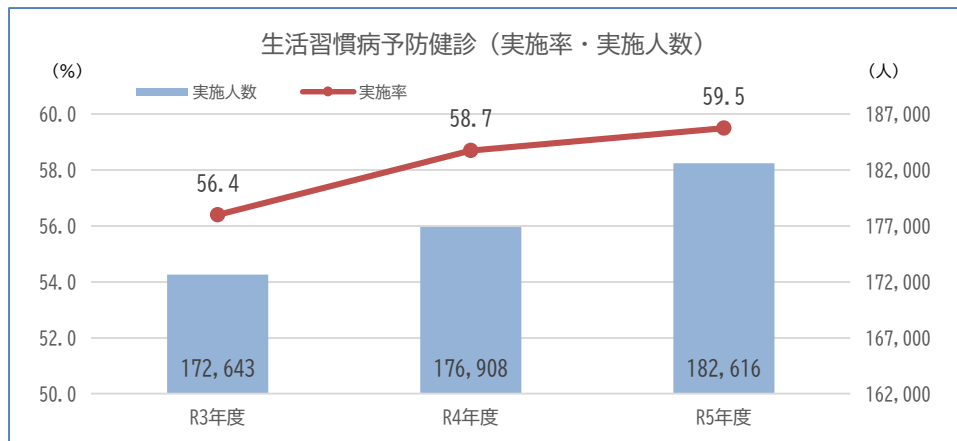
令和5年度 主な取組

○受診勧奨

- ・新規適用事業所へ案内発送：1,932事業所
- ・新規任意継続加入者へ案内発送：6,292名
- ・個人宛勧奨文書を発送：68,963名

○新規健診機関受託に向けた勧奨

- ・朝日大学病院（令和6年度から委託）
- ・新生病院（令和6年度から委託）
- ・さくらクリニック（令和6年度から委託）
- ・堀部クリニック



令和5年度 総括・課題

- ・生活習慣病予防健診については自己負担額を軽減したこと、事業者健診を利用している事業所に対し、案内チラシや健診機関からの働きかけにより生活習慣病予防健診への切り替えを進めてきた。国・自治体の短時間勤務労働者の共済移行（R4.10）の影響により対象者数が減少するという特殊要因があるなかで、KPIは達成しなかったが、前年と比べ実施件数を増加させることができた。
- ・新規健診機関受託に向けた勧奨を行い、前年度より1か所多い51健診機関に増加させることができた。

令和6年度 主な実施計画

- ・業務委託による事業所への勧奨（電話、文書等）や、自己負担減額、付加健診受診機会増加に合わせた定期健診からの切替促進
- ・健診実施機関による事業所への受診勧奨の実施、進捗確認および促進の働きかけ
- ・新規健診受託機関獲得のため職員の訪問等による交渉
- ・未受診者に対する個人あて受診勧奨の実施



（事業所向けパンフレット）

特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上（事業者健診）

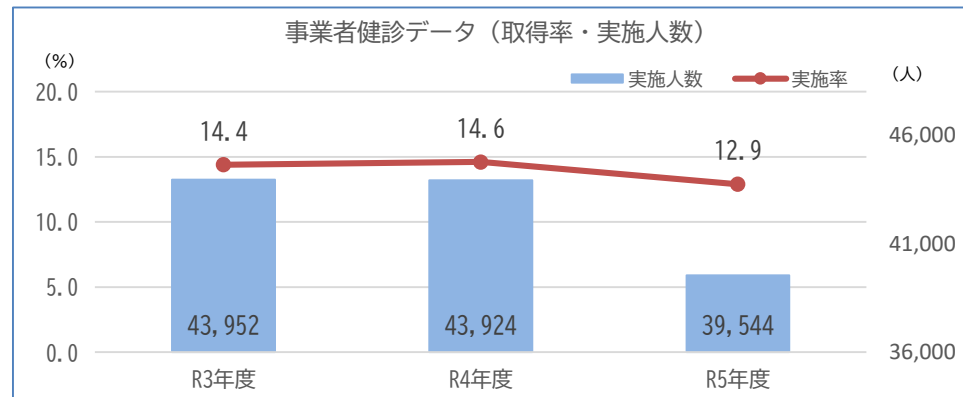
令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
②事業者健診データ 取得率 14.8%以上	12.9% (39,544件) (全国平均 7.1%)	×	14.6% (43,924件)

令和5年度 主な取組

- データ提供勧奨
 - ・職員による訪問での提供依頼 → 63事業所に実施
 - ・岐阜労働局、岐阜県との三者連名文書による提供依頼 → 1,000事業所に送付
 - ・民間業者への勧奨業務委託 → 400事業所分委託
221事業所分（対象者2,031名分）
データ提供に関する同意書取得

令和5年度 総括・課題

- ・事業者健診については、データ未提供の事業所から新規の取得を進めつつ、生活習慣病予防健診への切り替えを進めてきた。国・自治体の短時間勤務労働者の共済移行（R4.10）の影響により対象者数が減少するという特殊要因があるなかで、KPIは達成しなかったが、前年と比べ実施件数は4,324件の減少にとどまった。
- ・生活習慣病予防健診の実施件数が5,708件増加していることから、KPIは達成しなかったが、事業者健診から生活習慣病予防健診への切り替えについて、一定の効果があったと考えている。



令和6年度 主な実施計画

- ・優先度および業種情報を含んだ同意書取得勧奨リストの作成、外部委託を活用した取得、継続提供の推進
- ・事業所の受診日程等情報の更新による、健診結果の確実な取得
- ・三者連名の提供依頼



（事業所向けパンフレット）

特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上（特定健診）

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
③被扶養者の特定健診 実施率 30.8%以上	27.7% (20,975件) (全国平均 28.3%)	×	28.8% (22,433件)

令和5年度 主な取組

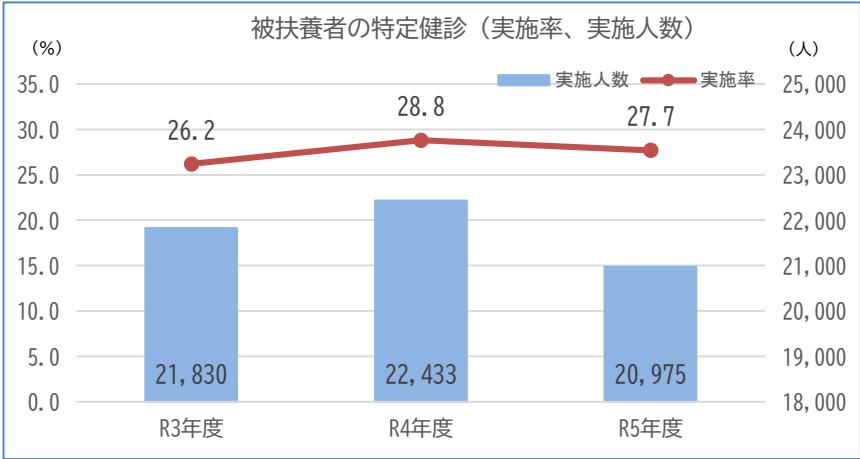
- 無料オプション付健診の県内各地での実施
 - ・実施回数100回 受診者8,558名 (令和4年度 7,251名)
 - ・実施案内 上期実施分 約80,000名 下期実施分 約72,000名
 - ・追加勧奨 28,300名
- 治療中者の検査結果の提供依頼
 - ・医師会医療機関818機関 4,065名分

令和5年度 総括・課題

- ・特定健診については、集団健診を設定し対象者に広く案内することを進めてきた。
- ・国・自治体の短時間勤務労働者の共済移行（R4.10）の影響により対象者数が減少するという特殊要因があるなかで、KPIは達成せず、全国平均を下回った。集団健診の実施による一定の効果があったと考えているが、各地の医療機関での健診受診増にも取り組む必要がある。

令和6年度 主な実施計画

- ・オプション付集団健診（おてがる健診）の実施（前期・後期開催）
- ・オプション付集団健診（おてがる健診）申し込み状況に応じた追加DM勧奨
- ・岐阜県や市町村と連携した集団健診の勧奨
- ・受診者データの分析による勧奨対象の選定および受診勧奨



無料集団健診（パターン①） 岐阜市

予約先: エヒメ健診協会
☎0800-600-3008 (平日 9:00~17:00)

健診日時

健診日	健診時間	健診会場
9月25日(月)	OKBびふ清流アリーナ	岐阜市南橋本2-1-1
9月26日(火)		
11月27日(金)	グランヴェール岐阜	岐阜市南千手通6-14
9月27日(金)		
9月28日(土)		
10月11日(金)	マーズ21	岐阜市正平1-2-1
10月12日(土)		
10月13日(日)		
11月29日(木)		
11月20日(日)	OKBふれあい会館	岐阜市南橋本5-14-53

無料特典

- スタンプ4枚セット(全席)
- ランチ10%OFF (ドリンク、デザート)
- 血圧を測ってOKB2000 各種検査10%

無料オプション検査項目・費用

- 心電図検査 ●眼底検査 ●大腸がん検査 各1,000円(税込)

※医療費・薬費一部は保険適用となります。詳細は予約先へご確認ください。

申込書の確認事項

- ・特定健診当日は、岐阜市・岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。

申込書の注意事項

- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。

受診にあたっての注意事項

- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。
- ・岐阜市健康推進課へお越しの際は、岐阜市健康推進課へお越しください。

(集団健診案内)

特定保健指導の実施率及び質の向上（被保険者）

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
①被保険者の特定保健指導 実施率 36.5%以上	26.0% (9,972件) (全国平均 19.8%)	×	31.5% (11,448件)

令和5年度 主な取組

○初回面談件数の拡大

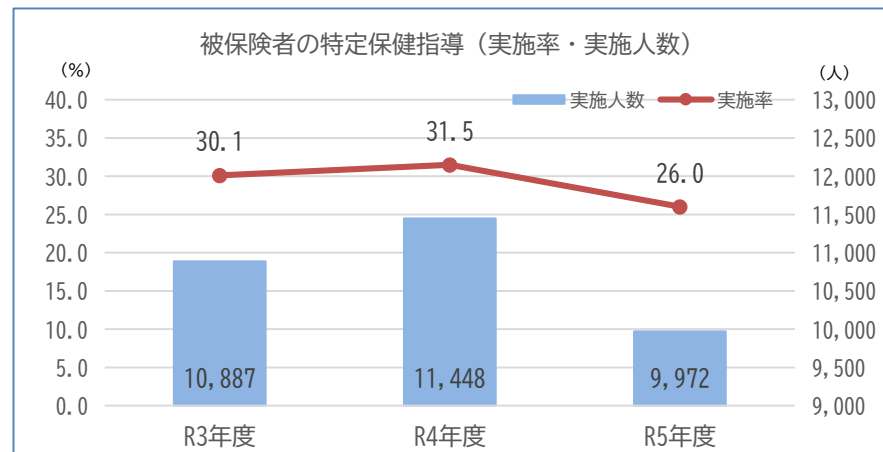
- ・委託保健指導機関との連携強化により健診当日保健指導の促進
- ・外部委託機関の活用による、ICT面談の実施
- ・事業者健診データ提供元に案内を行い、受け入れの勧奨実施

令和5年度 総括・課題

- ・特定保健指導については、支部保健師の稼働の維持と、委託機関での実施件数増加に取り組んできた。
- ・支部保健師については指導者1名あたりの実施件数が全国1位であったが、指導者の減少（退職）に伴い総実施数が減少した。
- ・委託保健指導機関において実施件数が伸びていることから、働きかけによる一定の成果があったと考えている。

令和6年度 主な実施計画

- ・健診実施機関の指導実施状況確認および主要機関への訪問による推進
- ・保健指導未契約機関への保健指導実施の勧奨
- ・外部専門機関との連携強化による実施件数拡大、中断率減少
- ・支部保健師の質の向上による中断率減少、新規指導者の採用
- ・ICT面談の促進
- ・運輸業事業所の保健指導受け入れに向けた岐阜運輸局、トラック協会との連携



協会けんぽに加入されている皆様へ

毎年受けている健診、
「受けてはなしにしているませんか？」

「健康後のフォローに！」

保健指導を おすすめします！

健診は、その結果をもとに、毎日の生活習慣を改善するなど、フォローをすることがとても大切です。
ただ、「生活習慣の改善」といっても、具体的に何をしたらよいかわからないという方も多くいます。
そこで、健康管理の専門家である保健師や管理栄養士による健康サポート(20～30分)をおすすめします。

特定保健指導の対象者はこのように選ばれます！

健診結果

腹囲が男性85cm以上/女性90cm以上
またはBMIが25以上

+

- 1 血糖に異常
空腹血糖(空腹)100mg/dL以上、または、
HbA1c 5.5%以上
- 2 血圧に異常
収縮期血圧(160mmHg)以上、または、
収縮期血圧(140mmHg)以上
- 3 脂質に異常
LDLコレステロール値が150mg/dL以上、または、
HDLコレステロール値が40mg/dL未満
- 4 喫煙歴がある

特定保健指導

医師、保健師、管理栄養士などの
専門家からサポートを受け
ながら行う生活習慣改善のための
プログラムです。メタボの
リスクに応じて動機付け支援
と積極的支援の2種類の支援
コースがあります。

動機付け支援

健診結果や現状しやすい
生活習慣改善のための
計画を立て、3ヶ月間
に健康状態や生活習慣
の継続したサポートが
行われます。

積極的支援

動機付け支援でメタボ改善
の計画を立て、健康状態
や生活習慣の継続を
しながら、3ヶ月間の
継続したサポートが
行われます。

(事業所向け案内)

特定保健指導の実施率及び質の向上（被扶養者）

令和5年度 KPI目標

令和5年度 実績

KPI達成状況

令和4年度 実績

②被扶養者の特定保健指導 実施率 36.5%以上

23.6% (377件)
(全国平均 15.6%)

×

27.2% (484件)

令和5年度 主な取組

○集団健診

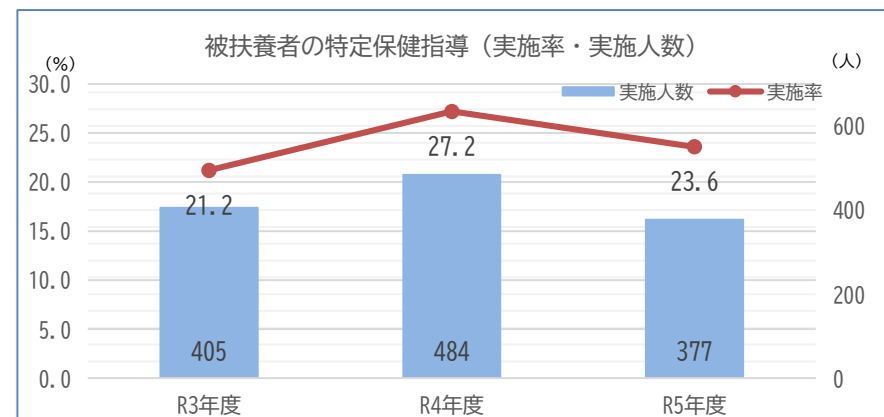
- ・無料オプション集団健診にて健診当日初回面談を同時に実施することによる促進
- ・集団健診受託機関への健診当日初回面談実施の徹底

令和5年度 総括・課題

- ・被扶養者の特定保健指導については、集団健診会場で対象者にもれなく実施することを進めてきた。
- ・総実施件数が減少していることから、翌年度の実施に際し、集団健診会場で確実に実施ができているか、確認が必要であると考えます。

令和6年度 主な実施計画

- ・健診機関による集団健診当日の保健指導の推進
- ・健診機関との連携強化による実施件数拡大、中断率減少



（対象者向け案内）

重症化予防対策の推進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合 13.1%以上	9.99% (全国平均 9.15%)	×	10.2%

令和5年度 主な取組

○支部保健師による受診勧奨

- ・支部保健師による要治療者への電話勧奨 1,202人実施
- ・保健指導実施時の要治療者への面談 532人実施

○外部委託機関による受診勧奨

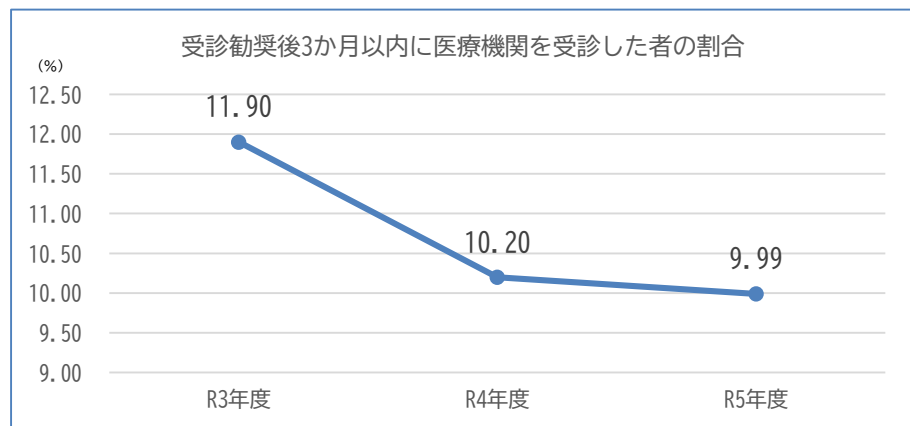
- ・委託健診機関による要治療者への電話勧奨 5,082人委託
- ・委託専門機関からの文書勧奨 6,100人委託

令和5年度 総括・課題

- ・重症化予防の取り組みでは、支部独自の文書勧奨、県との合同の文書同封、支部からの電話勧奨を実施した。
- ・医療機関受診率が向上しなかったため、委託健診機関からの早期勧奨のスキーム構築に取り組む。

令和6年度 主な実施計画

- ・支部保健師による未治療者勧奨の継続的な実施および勧奨対象の効率的な選定
- ・健診機関からの電話による受診勧奨の実施、進捗確認および促進の働きかけ
- ・外部委託機関からの受診勧奨の状況確認および連携強化
- ・岐阜県と連携した受診勧奨の実施



健診後（医療機関を受診した方）のリアルな声をお聞かせください。

受診しなかった方からのメッセージ

脳卒中

毎年の健診結果で血圧とLDLコレステロール値が高かったため、医師から注意を受けていました。健康診断の結果を踏まえて、食事や運動の改善を行いました。結果、血圧が下がりました。健康診断の結果を踏まえて、食事や運動の改善を行いました。結果、血圧が下がりました。

糖尿病

毎年の健診結果で血糖値が高かったため、医師から注意を受けていました。健康診断の結果を踏まえて、食事や運動の改善を行いました。結果、血糖値が下がりました。健康診断の結果を踏まえて、食事や運動の改善を行いました。結果、血糖値が下がりました。

協会けんぽからの健診受診後の大切なお知らせです。

あなたの健康をお守りするために
お送りしています。

健康な毎日を送るためには
健診結果を踏まえた次の行動が
重要です。

**必ず開封して
内容を確認ください。**

全国健康保険協会
協会けんぽ

健診受診後の大切なお知らせです。

必ず開封してください。

(対象者向け案内)

コラボヘルスの推進

令和5年度 KPI目標

健康宣言事業所数 1,240事業所以上

令和5年度 実績

1,327事業所
(全国平均 2,016事業所)

KPI達成状況

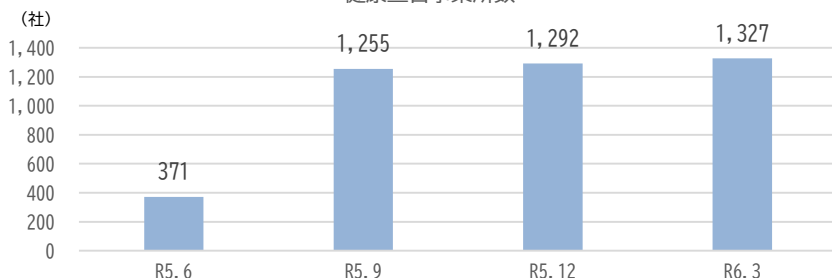
○

令和4年度 実績

—

令和5年度 主な取組

健康宣言事業所数



健康経営優良法人認定事業所数

	令和5年3月 認定	令和6年3月 認定
大規模法人部門	12社	15社
中小規模法人部門	247社	310社

ぎふ健康づくり応援プロジェクト 2023 ~健康経営のすすめ~

はじめてよう 健康経営

協会けんぽが職場の健康づくりを支援

協会けんぽと健康宣言 参加事業所大募集!

岐阜新聞 (R5.11.28)

中日新聞 (R6.3.27)

協会けんぽと健康宣言 参加事業所大募集!

協会けんぽが職場の健康づくりを支援

協会けんぽと健康宣言 参加事業所大募集!

岐阜新聞 (R6.3.28)

○健康宣言の広報等

- ・「協会けんぽだより」(納入告知書同封チラシ)〈R5.6、8月号〉
- ・メールマガジン、ホームページ
- ・「社会保険ぎふ」(社会保険協会の広報誌)〈R5.8月号〉
- ・岐阜新聞〈R5.11、R6.3〉、中日新聞〈R6.3〉
- ・健康経営セミナーで健康経営について講演〈R6.1〉
- ・社会保険事務研修会で健康宣言について説明〈R5.5・6・11〉

○事業所の健康づくり

- ・事業所健康度カルテを配付〈R6.1〉
- ・健康講座(運動、睡眠、食事)を実施

コラボヘルスの推進

令和5年度 総括・課題

- ・健康宣言事業所数はKPIを達成した。また、健康経営優良法人認定事業所数も前年を上回る結果となった。
- ・岐阜支部の加入者は「運動習慣要改善者」「飲酒習慣要改善者」「睡眠で休養が取れていない者」の割合が多いため、改善を進めていく。

令和6年度 主な実施計画

○健康宣言の広報等

- ・事業所に文書勧奨（血压リスクが高い業種）
（道路貨物運送、食料品以外の小売業、化学工業・同類事業、機械器具製造業、金属工業 等）
- ・広報誌、メールマガジン、ホームページ
- ・関係団体の広報誌とメールマガジン
- ・新聞に掲載
- ・健康経営セミナーで健康経営について講演

○事業所の健康づくり

- ・健康課題抽出に役立つ「事業所健康度カルテ」を配付
- ・職場の健康講座（運動、食事、禁煙、睡眠）を開催
- ・県と連携してウォーキングアプリで運動促進
- ・産業保健総合支援センターと連携してメンタルヘルス対策を実施
- ・健康宣言事業所に健康経営の振り返りチェックシートを送付（これまでの取組を振り返り、今後の取組に活かす）

（健康宣言パンフレット）

（健康講座のチラシ）

広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進

令和5年度 KPI目標

全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている
事業所の被保険者数の割合 64.0%以上

令和5年度 実績

64.49%
(全国平均 52.64%)

KPI達成状況

○

令和4年度 実績

63.59%

令和5年度 主な取組

○健康保険委員の委嘱拡大等

- ・「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）〈R5.7月号〉
- ・「協会けんぽSTYLE」（健康保険委員広報誌）〈R5.6、11月号〉
- ・健康保険委員に卓上カレンダー配付〈R5.11〉
- ・ホームページ

○上手な医療のかかり方の広報

- ・「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）〈R5.5、10月号〉
- ・「社会保険ぎふ」（社会保険協会の広報誌）〈R5.12月号〉

○リフィル処方箋について広報

- ・複合広告（YouTube、新聞、TVCM等）
- ・メールマガジン、ホームページ

○健康保険制度や各種給付金の申請方法、健康診断等の広報

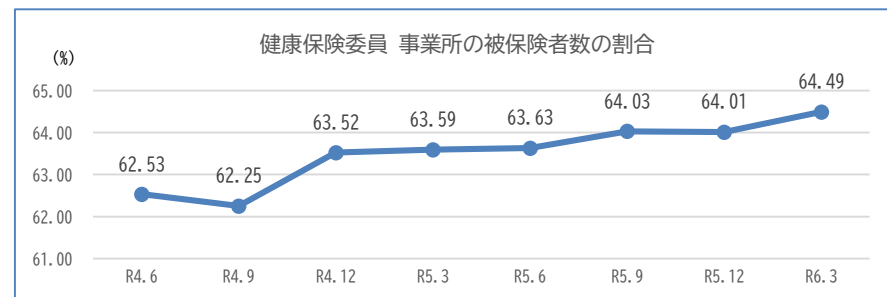
- ・「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）〈R5.4～R6.1、R6.3月号〉
- ・メールマガジン、ホームページ

令和5年度 総括・課題

- ・「協会けんぽだより」で健康保険委員委嘱の勧奨を行ったことにより、委嘱数の拡大に繋がりKPIを達成することができた。今後は、委嘱数だけでなく健康保険委員の満足度向上にも取り組む。

令和6年度 主な実施計画

- ・健康保険委員の委嘱拡大のため事業所へ文書勧奨を実施
- ・「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）に健保委員勧奨を掲載
- ・健康保険委員研修会を実施
- ・広報誌等を活用して健康保険制度や各種給付金等の申請方法等の周知



$$\text{健康保険委員 事業所の被保険者数の割合} = \frac{\text{健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数}}{\text{全被保険者数}}$$



(協会けんぽだよりR5.10月号)

ジェネリック医薬品の使用促進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
ジェネリック医薬品使用割合 80.0%以上	83.4% (全国平均 83.7%)	○	81.0%

令和5年度 主な取組

- ・「協会けんぽだより」(納入告知書同封チラシ)〈R5.7月号〉
- ・メールマガジン、ホームページ
- ・ジェネリック医薬品の使用割合が低い医療機関・薬局を県と訪問
- ・「見える化ツール」※を医療機関・薬局に送付〈R5.6、R6.2〉
- ・ジェネリック医薬品軽減額通知※を加入者に送付〈R5.8・9、R6.2〉
- ・ジェネリック医薬品希望シールとお薬手帳カバーを新生児の親(被保険者)に送付
- ・岐阜市役所の電子掲示板を活用(ジェネリック医薬品の動画)
- ・小中学校の生徒へチラシ配布

※「見える化ツール」

個別医療機関ごとのジェネリック医薬品の使用割合やジェネリック医薬品使用割合の向上に寄与する上位10医薬品などを記載したもの

※「ジェネリック医薬品軽減額通知」

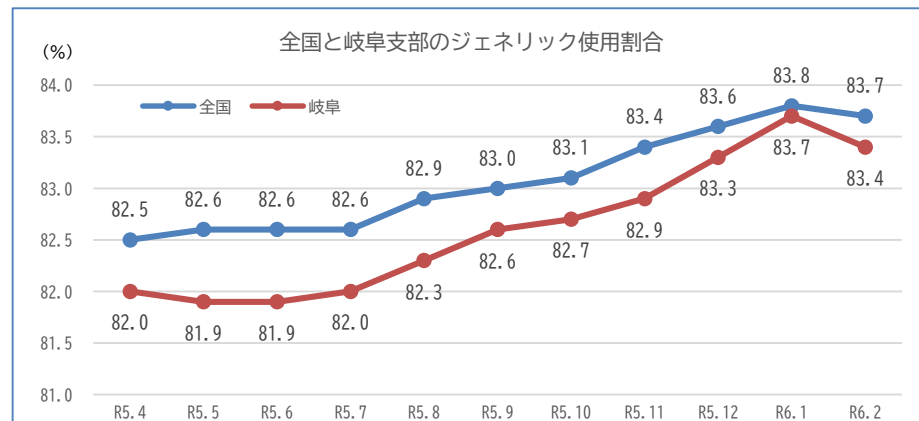
ジェネリック医薬品に変更した場合のお薬代の軽減見込み額をお知らせするもの

令和5年度 総括・課題

- ・使用割合はKPIを達成した。全国平均より低いが、差は縮まっている。
- ・引き続き加入者への広報や医療機関・薬局訪問等を行い、使用割合向上に繋げる。

令和6年度 主な実施計画

- ・ジェネリック医薬品軽減額通知を送付
- ・「見える化ツール」を医療機関と薬局に送付
- ・ジェネリック医薬品の使用割合が低い医療機関・薬局を県と訪問
- ・ジェネリック医薬品希望シールとお薬手帳カバーを新生児の親(被保険者)に送付



(協会けんぽだよりR5.7月号)

インセンティブ制度の着実な実施

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
設定なし	—	—	—

令和5年度 主な取組

○広報

- ・「協会けんぽだより」（納入告知書同封チラシ）〈R6.3月号〉
- ・「社会保険ぎふ」（社会保険協会の広報誌）〈R5.4月号〉
- ・メールマガジン
- ・ホームページ
- ・岐阜新聞に掲載〈R6.3〉
- ・年金委員研修会で説明〈R6.2〉

令和5年度 総括・課題

- ・岐阜支部の令和4年度インセンティブ制度の結果は総合11位であった。令和3年度は1位だったので順位は下がったが、インセンティブは付与されたので加入者の利益に繋げることができた。

令和6年度 主な実施計画

- ・加入者及び事業主にインセンティブ制度の仕組みや意義を理解していただけるよう、「協会けんぽだより」や各種広報を活用して周知する。



(協会けんぽだよりR6.3月号)

地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信

令和5年度 KPI目標

効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信

令和5年度 実績

実施

KPI達成状況

○

令和4年度 実績

実施

令和5年度 主な取組

○地域医療構想調整会議

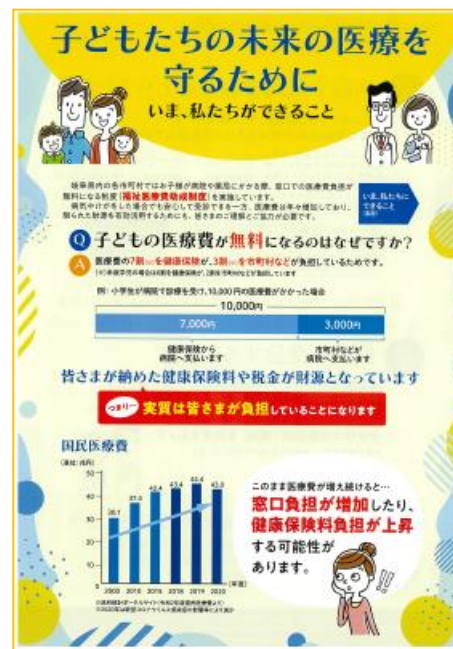
- ・地域医療構想調整会議（東濃圏域、中濃圏域、飛騨圏域）に出席〈R5.7～R6.3〉

○岐阜県医療審議会

- ・岐阜県医療審議会に出席〈R5.7～R6.3〉

○岐阜県保険者協議会

- ・岐阜県保険者協議会及び各部会に出席〈R5.6～R6.1〉
- ・岐阜県保険者協議会で作成したチラシを新生児の親（被保険者）に送付



（岐阜県保険者協議会のチラシ）

令和5年度 総括・課題

- ・地域医療構想調整会議等の場で医療提供体制の構築に関する意見発信をすることができた。
- 協会が保有する医療費データを活用して効果的な意見を発信していく。

令和6年度 主な実施計画

- ・地域医療構想調整会議等の場で、医療保険者として保有する医療費データ等を活用した効果的な意見発信をする。
- ・「上手な医療のかかり方」について、関係団体と連携のうえ、加入者及び事業主に対して効果的な働きかけを行う。

調査研究の推進

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
設定なし	—	—	—

令和5年度 主な取組

○歯科医療費の分析（委託事業）

- ・岐阜支部は若年層（0～19歳）の歯科医療費が全国平均を上回っているため要因を分析した。

○情報系システムの活用

- ・「情報系システム」の操作方法等の研修を受講した。

令和5年度 総括・課題

- ・歯科医療費を押し上げている要因は分かったが、課題解決には至らなかった。
- ・研修の受講で分析担当者のレベルアップを図ることができた。

令和6年度 主な実施計画

- ・歯科医療費の分析結果を岐阜県歯科医師会と共有し、今後の対策を検討する。
- ・医療費や健診データを活用して分析を行い、分析結果を発信する。

人的資源の柔軟な運用 / 支部業績評価への対応

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
設定なし	—	—	—

令和5年度 主な取組

○人的資源の柔軟な運用

- ・ジョブローテーションと業務実態を考慮した人的資源の配分を行った。

○支部業績評価への対応

- ・毎月の業務推進会議により、進捗確認と対応方法を確認した。

令和5年度 総括・課題

- ・日々の業務でOJTを行い人材育成に努めた。
- ・管理職以上で支部全体の業務進捗を毎月確認した。今後は全職員が支部事業を共有できるようにする。

令和6年度 主な実施計画

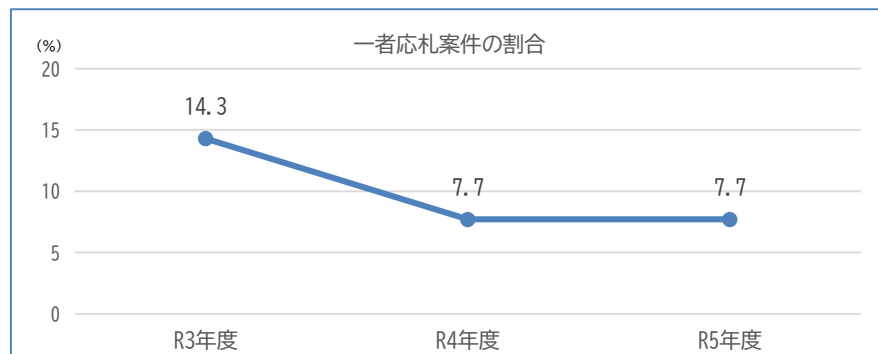
- ・業務の効率化の現状等を踏まえ、適切な人員配置を行う。
- ・認識された課題とその対策を職員全員で共有することで、支部全体の業務改善・改革への意識を向上させる。
- ・加入者及び事業主の目線に立った施策を考え取り組む。
- ・全職員が支部事業の内容を共有して取り組む。

費用対効果を踏まえたコスト削減等

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
一般競争入札に占める一者応札案件の割合 20%以下	7.7% (全国平均 9.9%)	○	7.7%

令和5年度 主な取組

- ・十分な公告期間や履行期間を設定して入札に参加しやすくした。
- ・業者への積極的な声掛けを行い入札を促した。
- ・わかりやすい仕様書を作成し競争参加を促した。



令和5年度 総括・課題

- ・13件の入札のうち1件のみ一者応札であったため、KPIを達成することができた。
- ・一者応札の要因を分析して、より競争性を増すための対策を講じていく。

令和6年度 主な実施計画

- ・わかりやすい仕様書を作成する。
- ・十分な公告期間や履行期限を設定する。
- ・参加が見込まれる業者へ周知する。
- ・業者に事業の詳細を理解してもらうため、事前説明会を実施する。

コンプライアンスの徹底 / リスク管理

令和5年度 KPI目標	令和5年度 実績	KPI達成状況	令和4年度 実績
設定なし	—	—	—

令和5年度 主な取組

○コンプライアンスの徹底

- ・コンプライアンス委員会開催〈R5.4、R5.6、R5.11、R6.2〉
- ・コンプライアンス研修〈R6.2〉
- ・ハラスメント研修〈R5.9〉

○リスク管理

- ・個人情報保護管理委員会開催〈R5.4、R5.6、R5.11〉
- ・個人情報保護研修〈R5.11〉
- ・個人情報保護に関して保有ファイルの管理状況を定期的にチェック
- ・情報セキュリティ研修〈R5.5、R5.8〉
- ・災害時の職員安否確認訓練を実施〈R5.5、R5.10〉

令和5年度 総括・課題

- ・各種研修等を実施して、職員に対し改めてコンプライアンスの徹底とリスク意識の向上に努めた。

令和6年度 主な実施計画

- ・コンプライアンスについて職員研修等を実施して徹底を図る。
- ・職員のリスク意識や危機管理能力を高め、研修及び各種リスクを想定した訓練を実施する。