

令和5年度 第4回
全国健康保険協会岐阜支部評議会

令和6年度 岐阜支部 事業計画（抜粋）

各グループの事業計画（一覧）

1. 企画総務グループ

- ① ICT化の推進（マイナ保険証の利用促進）
- ② コラボヘルスの推進
- ③ 医療資源の適正使用
- ④ 広報活動や「顔の見える地域ネットワーク」を通じた加入者等の理解促進
- ⑤ 費用対効果を踏まえたコスト削減等
- ⑥ 新たな業務のあり方を踏まえた適正な人員配置
更なる保険者機能の発揮に向けた人材の育成

2. 保健グループ

- ① 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上
 - 1) 生活習慣病予防健診（被保険者）
 - 2) 事業者健診（被保険者）
 - 3) 特定健診（被扶養者）
- ② 特定保健指導実施率及び質の向上
 - 1) 被保険者
 - 2) 被扶養者
- ③ 重症化予防対策の推進

3. 業務グループ

- ① 業務処理体制の強化と意識改革の徹底
- ② サービス水準の向上
- ③ 現金給付等の適正化の推進

4. レセプトグループ

- ① レセプト点検の精度向上
- ② 債券管理・回収と返納金債権発生防止の強化

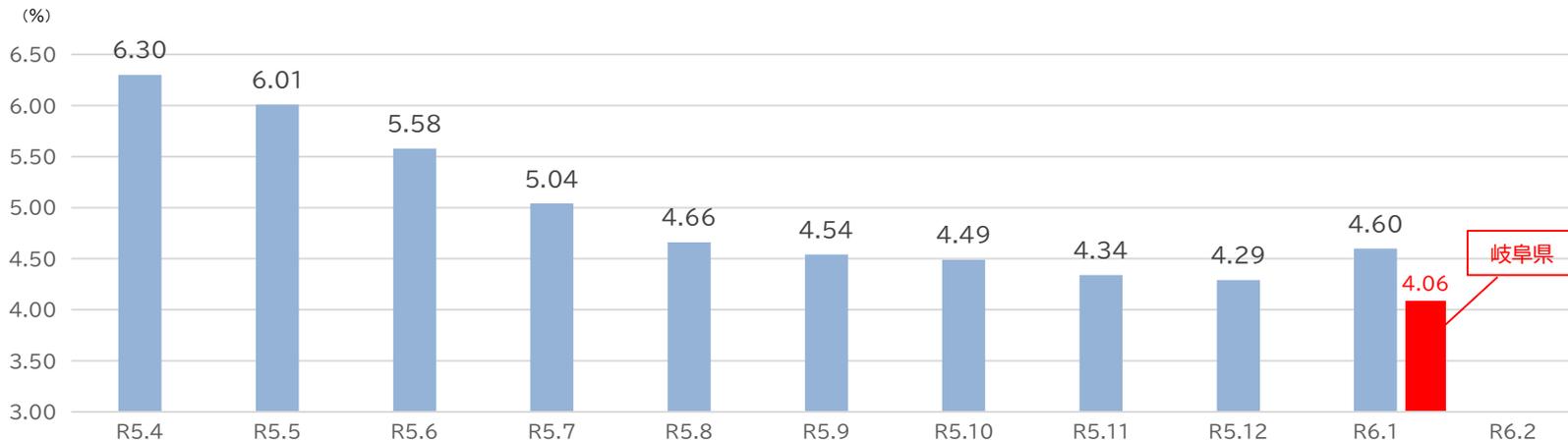
- ① ICT化の推進（マイナ保険証の利用促進）
- ② コラボヘルスの推進
- ③ 医療資源の適正使用
- ④ 広報活動や「顔の見える地域ネットワーク」を通じた加入者等の理解促進
- ⑤ 費用対効果を踏まえたコスト削減
- ⑥ 新たな業務のあり方を踏まえた適正な人員配置
更なる保険者機能の発揮に向けた人材の育成

企画総務グループの事業計画

① ICT化の推進（マイナ保険証の利用促進）

≪協会けんぽ全体の目標≫ ※厚労省の指針と同じ
マイナ保険証利用率 50%（令和6年11月）

マイナ保険証利用率（全国）



（マイナ保険証の広報紙）

医療機関等を受診する際にマイナンバーカードを一度使ってみませんか？

マイナンバーカードで受診するメリット

- 安心** よりよい医療が受けられる！
- 便利** 各種手続きも便利・簡単に！

マイナンバーカードで受診するための準備

- マイナンバーカードをお持ちでない方は、まずはマイナンバーカードを取得
- マイナンバーカードをお持ちの方は保険証利用の申込み

マイナンバーカードでの受診前には登録情報の確認を！

ご自身の健康保険証情報がシステムに正しく登録されているか確認をお願いします。

スマホ等のマイナポータル(わたしの情報)上でご確認ください。

確認方法

- マイナポータルにログインします。
- ログイン後、画面下部の「注目の情報」までスクロールし、「最新の健康保険証情報の確認」を押しします。
- 健康保険証情報のページが表示されます。ページの中段にある「あなたの健康保険証情報」から、登録されている健康保険証情報を確認いただけます。

初めの利用時など、登録が完了しているかどうか分からない状態で受診する場合は、念のため、マイナンバーカードとあわせて健康保険証を携帯してください。

ご不明点等がある場合や情報が正しく登録されていない場合には、マイナンバー総合フリーダイヤル(0120-95-0178)もしくはご加入の協会けんぽ支部にお問合せください。

○マイナ保険証利用に係る広報

- ・協会の広報紙、メールマガジン、ホームページ
- ・関係団体の広報紙、メールマガジン
- ・社会保険事務担当者向けの研修会で案内
- ・健康保険委員研修会で案内

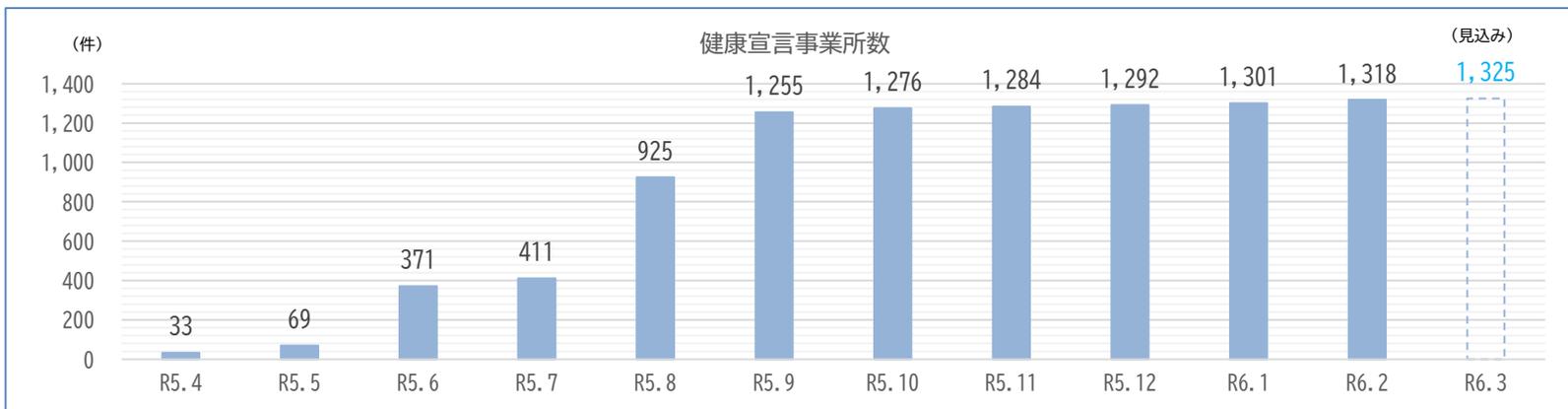
【新規取組】

- ・JR岐阜駅にポスター広告
- ・広報紙と「マイナンバーカードカバー」を新生児の親（被保険者）に送付

企画総務グループの事業計画

② コラボヘルスの推進

KPI 健康宣言事業所数 **1,570以上**【R5年度KPI 1,240以上】



ぎふ健康づくり応援プロジェクト 2023 ~健康経営のすすめ~

企業制作 岐阜新聞社営業局

健康経営の推進状況

年度	健康経営推進率	健康経営推進率	健康経営推進率
2019	19.2%	1.6%	4.5%
2020	20.2%	1.6%	5.0%
2021	20.2%	1.6%	5.3%
2022	20.4%	1.6%	5.3%
業界平均	24.0%	1.6%	6.2%

岐阜新聞社

○広報

- ・ 協会の広報紙、メールマガジン、ホームページ
- ・ 新聞
- ・ 健康経営セミナーに参加
- ・ 健康保険委員の研修会で案内

【新規取組】

- ・ 関係団体の広報紙とメールマガジン
- ・ 事業所に文書勧奨（血圧リスクが高い業種）
（道路貨物運送、食料品以外の小売業、化学工業・同類事業、
機械器具製造業、金属工業 等）

企画総務グループの事業計画

② コラボヘルスの推進

○事業所の健康づくり

(岐阜支部は「運動習慣要改善者」「飲酒習慣要改善者」「睡眠で休養が取れていない者」の割合が多い)

- ・健康課題抽出に役立つ「事業所健康度カルテ」を配布
- ・職場の健康講座(運動、食事、禁煙、睡眠)を開催

【新規取組】

- ・産業保健総合支援センターと連携してメンタルヘルス対策
- ・県と連携してウォーキングアプリで運動促進

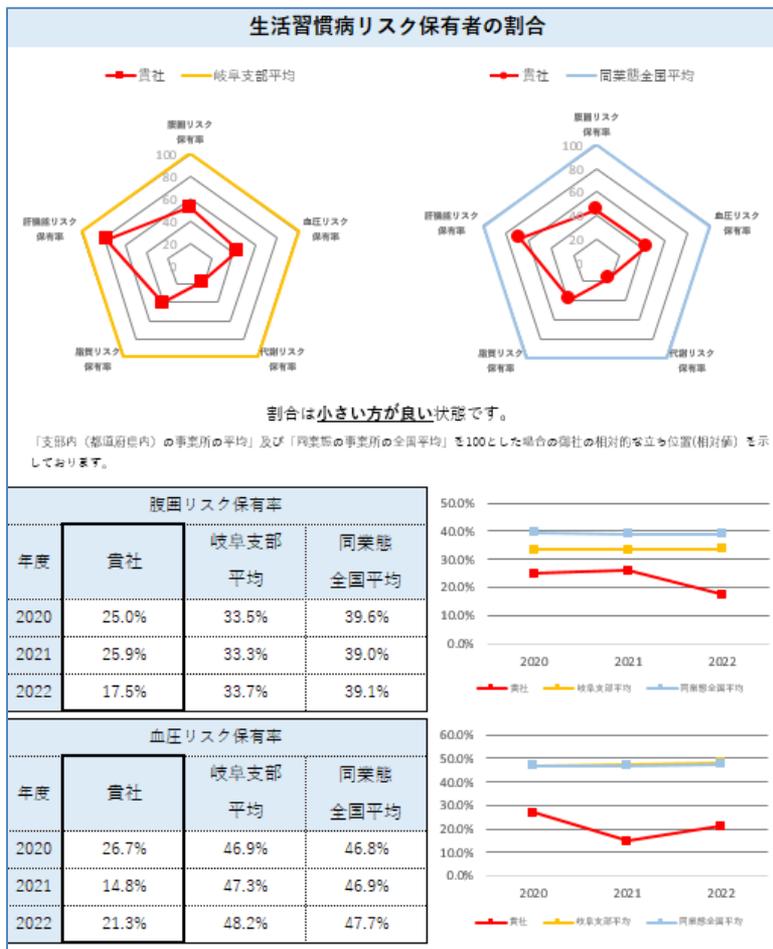
(県 ウォーキングアプリのチラシ)

健康・スポーツポイント事業
2023 4/1 - 2024 3/31

健康づくりに取り組み、一定のポイントが貯まると特典が受けられます。

STEP 01 参加登録
STEP 02 健康づくり活動
STEP 03 ポイント獲得
STEP 04 カード発呈
STEP 05 賞品獲得

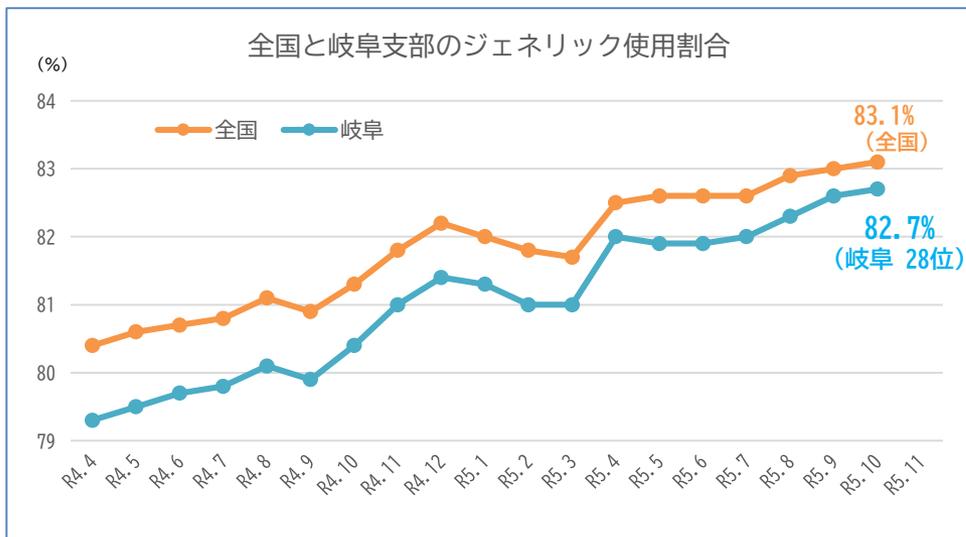
(事業所健康度カルテ)



企画総務グループの事業計画

③ 医療資源の適正使用

KPI ジェネリック医薬品使用割合 **前年度末以上**【R5年度KPI 80%以上】



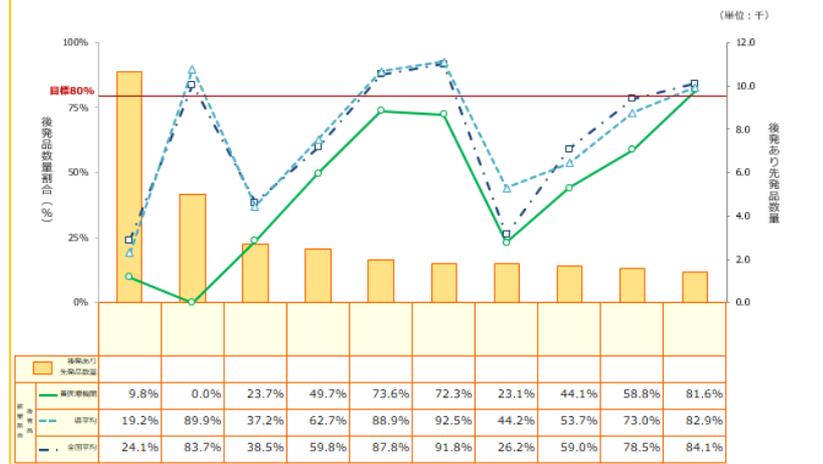
○ジェネリック医薬品使用促進

- ・ジェネリック医薬品軽減額通知を送付
- ・「見える化ツール」を医療機関と薬局に送付
- ・ジェネリック医薬品の使用割合が低い医療機関・薬局を県と訪問
- ・ジェネリック医薬品希望シールとお薬手帳カバーを新生児の親（被保険者）に送付

(見える化ツール)

6. 貴医療機関における後発品数量割合向上に寄与する上位10医薬品

- ・後発品数量割合向上に寄与する上位10医薬品をお知らせします。
- ・国目標80%に達していない医薬品は、特に一般名処方など後発品の使用促進にご協力をお願いします。



○医療費適正化

(岐阜支部は時間外受診と若年層の医療費が全国平均より高い)

- ・YouTube、TVCM、新聞等を活用して広報
- ・岐阜市役所の電子掲示板を活用して広報
- ・小中学校へ広報紙を配布

【新規取組】

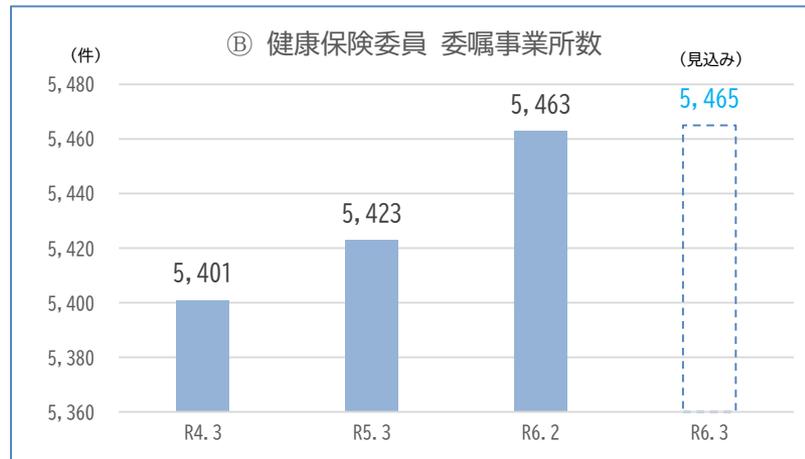
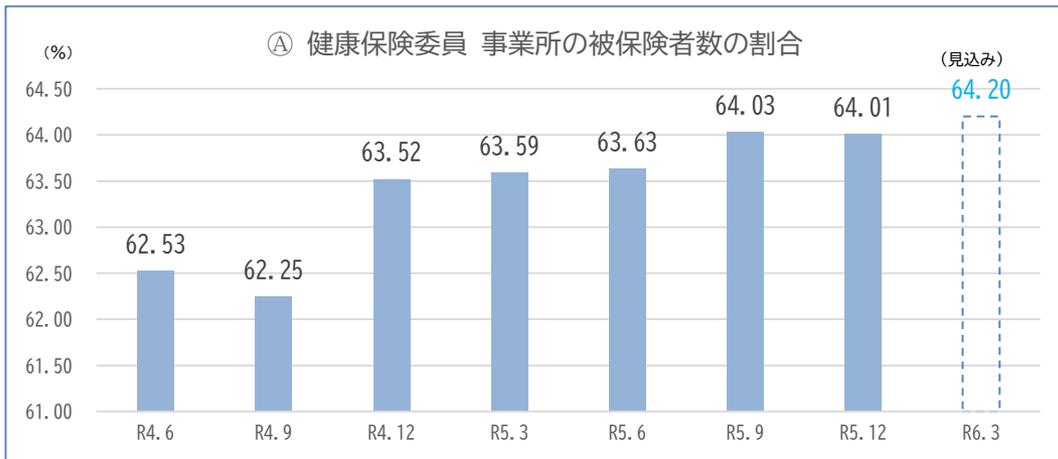
- ・LINEを活用して広報
- ・歯科受診の分析結果から効果的な対策を検討
- ・時間外受診と若年層の医療費を分析して結果を広報等に活用

企画総務グループの事業計画

④ 広報活動や「顔の見える地域ネットワーク」を通じた加入者等の理解促進

KPI

- ① 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合 **64.5%以上**【R5年度KPI 64.0%以上】
- ② 健康保険委員の委嘱事業所数 **前年度以上**（新規）



$$\text{①} = \frac{\text{健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数}}{\text{全被保険者数}}$$

	事業所数 (件)	被保険者数 (人)	被扶養者数 (人)
全国	2,634,233	25,235,770	14,392,890
岐阜支部	39,624	456,562	283,066

(R5.11現在)

○健康保険委員の委嘱拡大等

- ・協会の広報紙やホームページに掲載
- ・社会保険事務担当者向けの研修会で案内
- ・事業所へ文書勧奨
- ・健康保険委員研修会を開催

○加入者・事業主へ広報

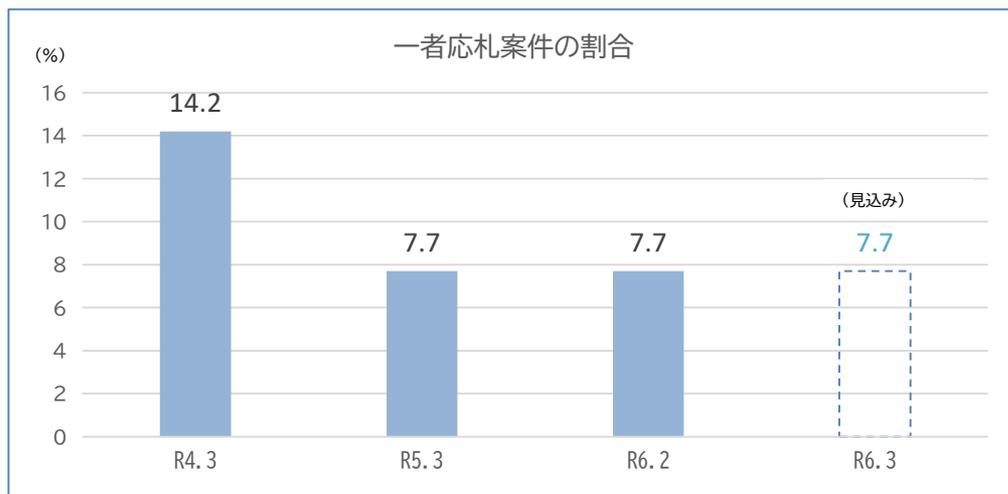
(主な広報内容)

- ・健康づくりの取組
- ・健康保険制度や各種給付金等の申請方法等の周知
- ・協会の財政状況、医療費適正化等の取組
- ・制度改正等に対応したタイムリーな情報発信や周知

⑤ 費用対効果を踏まえたコスト削減等

KPI

一般競争入札に占める一者応札案件の割合 **15%以下** 【R5年度KPI 20%以下】



○入札案件について多くの業者が参加しやすい環境を整備

- ・ 分かりやすい仕様書を作成
- ・ 業者に事業の詳細を理解してもらうため、事前説明会を実施
- ・ 十分な公告期間や履行期限を設定
- ・ ホームページで公示
- ・ 参加が見込まれる業者へ周知

⑥ 新たな業務のあり方を踏まえた適正な人員配置 更なる保険者機能の発揮に向けた人材の育成

- ・ 業務の効率化の現状等を踏まえ、適切な人員配置
- ・ ジョブローテーションの実施
- ・ マーケティング思考を持つ
- ・ 全員参加型の実施

① 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上

- 1) **生活習慣病予防健診（被保険者）**
- 2) 事業者健診（被保険者）
- 3) 特定健診（被扶養者）

② 特定保健指導実施率及び質の向上

- 1) 被保険者
- 2) 被扶養者

③ 重症化予防対策の推進

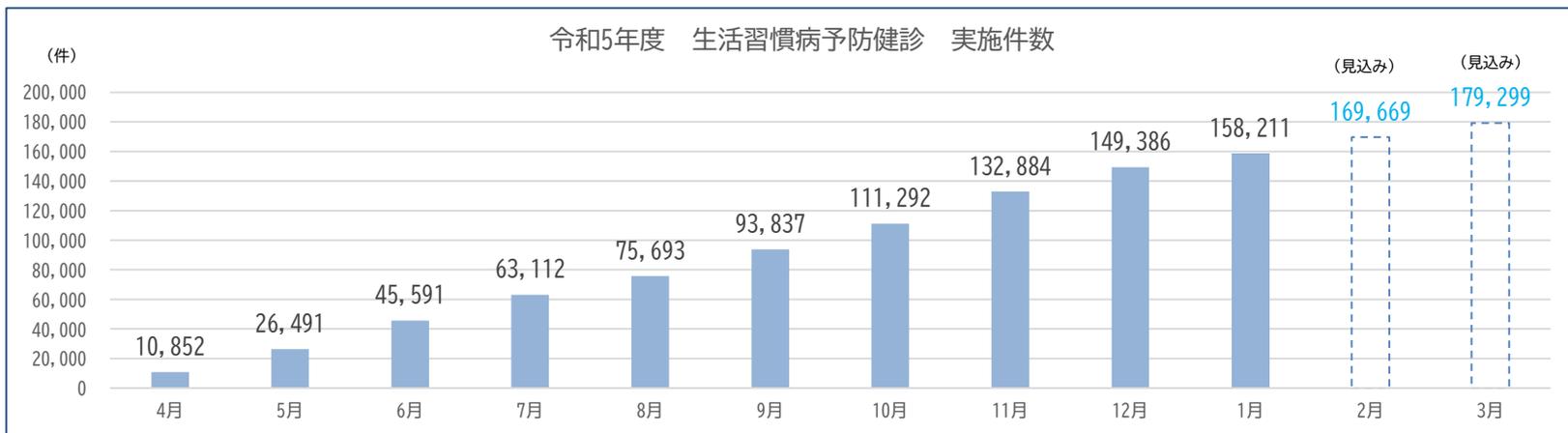
保健グループの事業計画

① 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上

1) 生活習慣病予防健診（被保険者）

KPI

実施率（岐阜） **66.5%以上**・件数 **199,370件**【R5年度KPI 61.2%以上・件数 182,100件】
 実施率（全国） 61.7%以上



○取組

- ・業務委託による事業所への勧奨（電話、文書等）や、自己負担減額、付加健診受診機会増加に合わせた定期健診からの切替促進
- ・健診実施機関による事業所への受診勧奨の実施、進捗確認および促進の働きかけ
- ・新規健診受託機関獲得のため職員の訪問等による交渉
- ・未受診者に対する個人あて受診勧奨の実施

令和5年度(2023年4月～2024年3月) 被保険者(ご本人)の皆さまへ

生活習慣病予防健診のご案内

自己負担額が下がりました!

健診内容

健診項目	健診料	自己負担額
1. 生活習慣病予防健診	1,000円	0円
2. がん検診	2,000円	0円
3. がん検診	2,000円	0円
4. がん検診	2,000円	0円
5. がん検診	2,000円	0円

生活習慣病予防健診とは？

生活習慣病予防健診とは、生活習慣病の予防のために実施される健康診断です。がん検診も合わせて実施されます。

健診内容

健診項目	健診料	自己負担額
1. 生活習慣病予防健診	1,000円	0円
2. がん検診	2,000円	0円
3. がん検診	2,000円	0円
4. がん検診	2,000円	0円
5. がん検診	2,000円	0円

健診受診の流れ

1. 受診を希望する事業所に申し込む
2. 健診を実施する
3. 健診結果を確認する

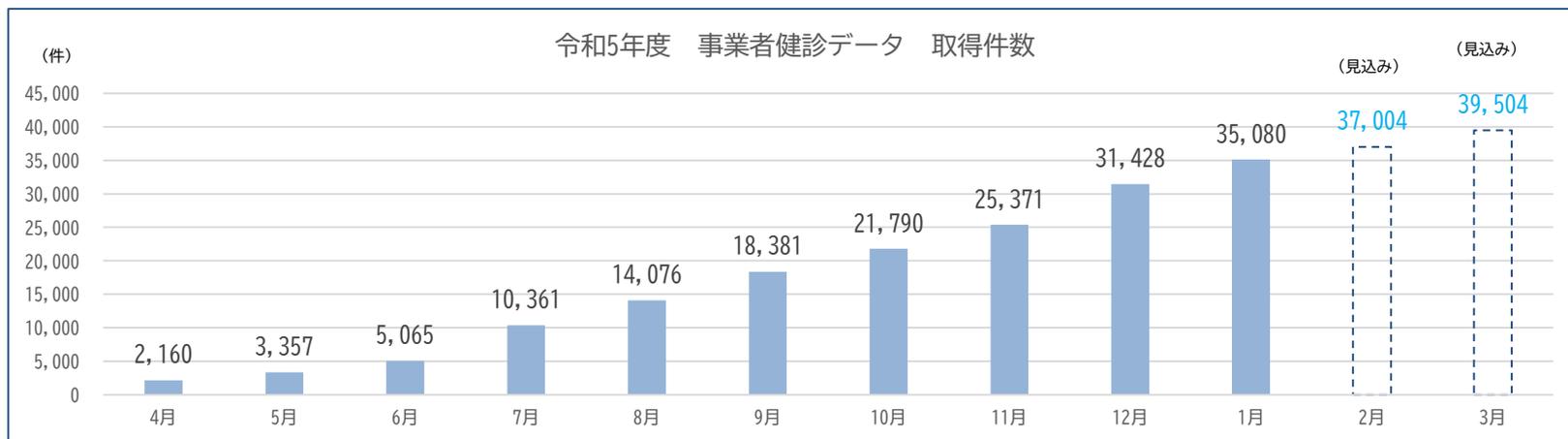
健診機関の一覧はこちら

保健グループの事業計画

① 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上 2) 事業者健診（被保険者）

KPI

取得率（岐阜） **15.8%以上**・件数 **47,369件**【R5年度KPI 14.8%以上・件数 44,000件】
取得率（全国） 8.8%以上



○取組

- ・優先度および業種情報を含んだリストの作成、外部委託を活用した取得、継続提供の推進
- ・事業所の受診日程等情報に更新による、健診結果の確実な取得
- ・岐阜労働局、岐阜県との三者連名の提供依頼

経営けんぽでは、40歳以上の従業員が多くの健康をサポートするため、事業主の皆さまに定期健康診断（事業者健診）の成果をご提供しております。事業主の皆様のご理解と協力をお願いいたします。

定期健康診断（事業者健診）を推進された貴企業は、**定期健康診断結果データをご提供ください**

事業主の方へ
定期健康診断結果の提供をお願いします

健康サポートが無料！
保険料の負担軽減に！
マイナポータルで健康管理できる！

健診結果ご提供の流れ

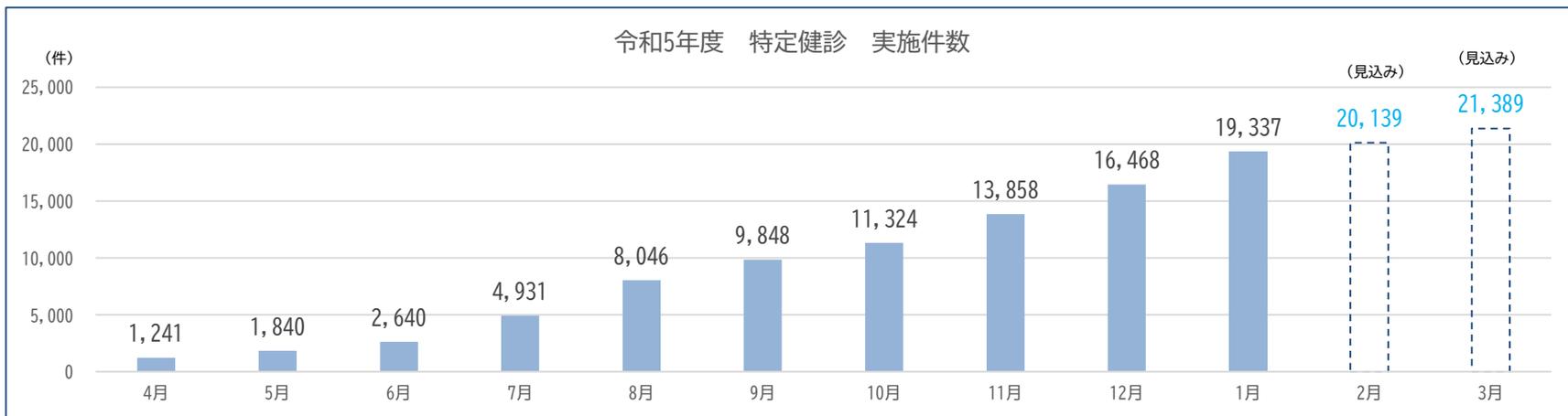
全国健康保険協会 岐阜支部
TEL: 058-235-1151 FAX: 058-235-6454
http://www.kpa-kagawa.jp/

保健グループの事業計画

① 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上 3) 特定健診（被扶養者）

KPI

実施率（岐阜） **32.1%以上**・件数 **26,100件**【R5年度KPI 30.8%以上・件数 25,950件】
 実施率（全国） 30.3%以上



○取組

- ・ オプショナル集団健診（おてがる健診）の実施（前期・後期開催）
- ・ オプショナル集団健診（おてがる健診）申し込み状況に応じた追加DM勧奨
- ・ 岐阜県や市町村と連携した集団健診の勧奨

無料集団健診 (パターン①)

健診日	会場	対象者数
9月25日 (日)	OKBまぶろ清流アリーナ	岐阜市市民会館2-1-1
9月26日 (火)	グランヴェール岐阜	岐阜市津島6-1-4
9月27日 (水)		
9月28日 (木)		
10月11日 (日)	マーズ21	岐阜市正木中1-2-1
10月12日 (月)		
10月13日 (火)		
11月29日 (水)		
11月30日 (木)	OKBふれあい会館	岐阜市南原5-14-53

無料特典

- ランニングOFF
- TPAOFF
- 血液検査済
- 各種検査済

有料オプション検査項目・費用

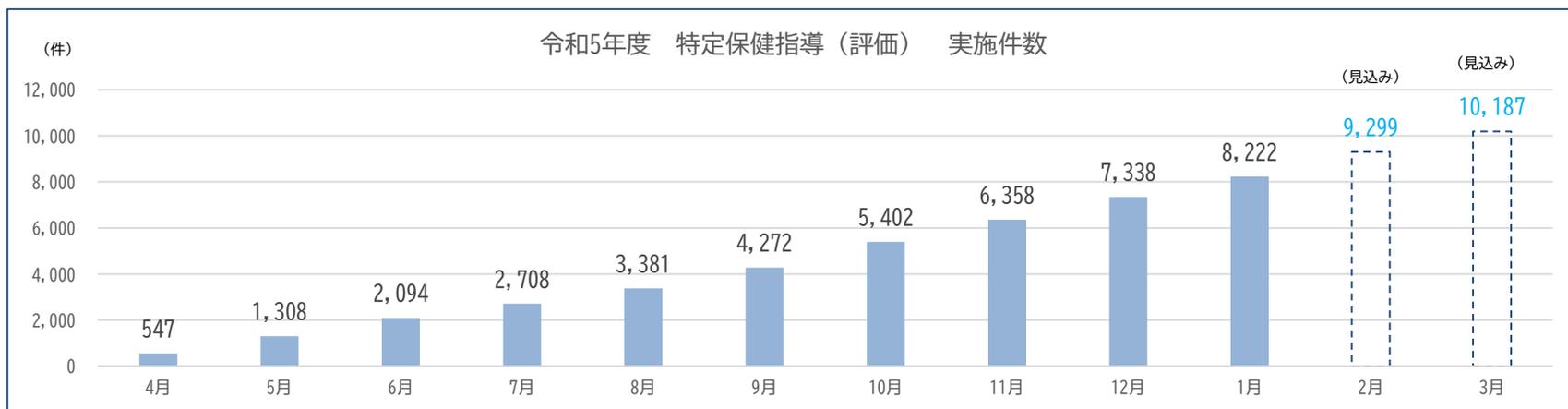
- 心電図検査 ● 大腸がん検査 ● 1,000円 (税込)
- 脳磁図検査 ● 大腸がん検査 ● 1,000円 (税込)
- 心電図検査 ● 脳磁図検査 ● 大腸がん検査 ● 1,000円 (税込)

保健グループの事業計画

② 特定保健指導実施率及び質の向上 1) 被保険者

KPI

実施率（岐阜） **32.9%以上**・件数 **16,154件**【R5年度KPI 36.5%以上・件数 16,836件】
 実施率（全国） 21.5%以上



○取組

- ・ 健診実施機関の指導実施状況確認および主要機関への訪問による推進
- ・ 健診のみ契約機関への保健指導実施の勧奨
- ・ 外部専門機関との連携強化による実施件数拡大、中断率減少
- ・ 内部特保指導者の質の向上による中断率減少、新規指導者の採用
- ・ ICT面談の促進

協会けんぽに加入されている皆様へ

「壁付けばなし」にいませんか?

保健指導をすすめます!

健診は、その結果をもとに、毎日の生活習慣を改善するなど、フォローしていくこともとても大切です。また、「生活習慣の改善」としても、具体的に何をしたらよいかわからないという方も多くいます。そこで、保健指導の専門家があなたの状態や目標に合わせて個別サポート（20～30分）を行います。

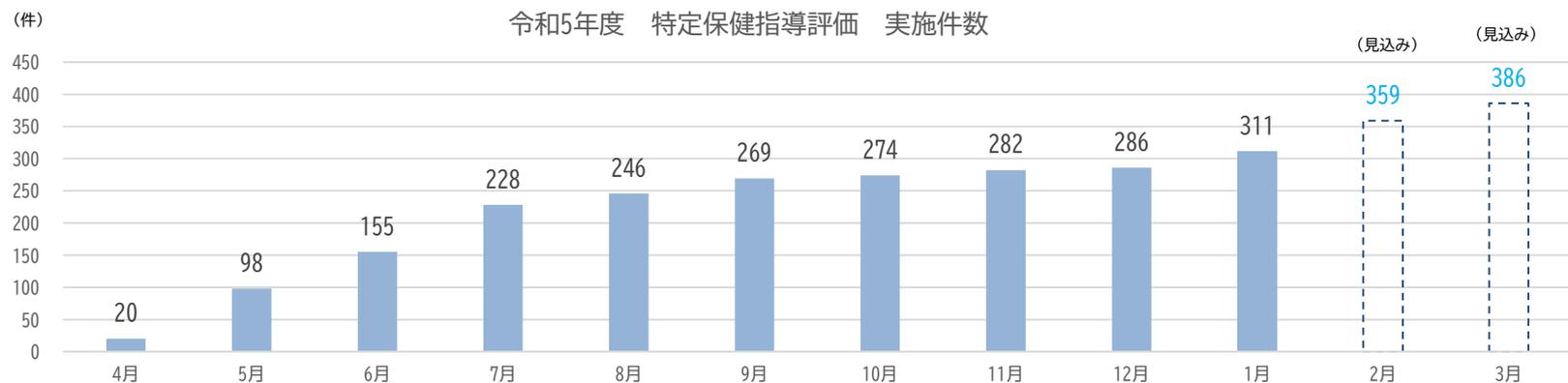
特定保健指導の対象者はこのように選ばれます!

健診結果	特定保健指導
腹囲が男性85cm以上/女性90cm以上 またはBMIが25以上 +	医師・保健師・管理栄養士などの専門家がサポートを受けながら生活習慣改善のためのアドバイスや、あなたのリスクに応じて動機付け支援と積極的実践の2種類の支援コースがあります。
1 血糖に異常 空腹血糖値が100mg/dL以上、または、 糖化ヘモグロビン値が5.7%以上	動機付け支援 個別相談で実行しやすい生活習慣改善のためのアドバイスや、あなたの健康状態や生活習慣の課題に合わせて個別サポートを行います。
2 血圧に異常 収縮血圧が130mmHg以上、または、 拡張血圧が85mmHg以上	積極的支援 個別相談で実行しやすい生活習慣改善のためのアドバイスや、あなたの健康状態や生活習慣の課題に合わせて個別サポートを行います。
3 脂質に異常 総コレステロール値が220mg/dL以上、または、 LDLコレステロール値が130mg/dL以上	
4 喫煙歴がある	

② 特定保健指導実施率及び質の向上 2) 被扶養者

KPI

実施率（岐阜） **35.9%以上**・件数 **806件**【R5年度KPI 36.5%以上・件数 891件】
実施率（全国） 18.1%以上



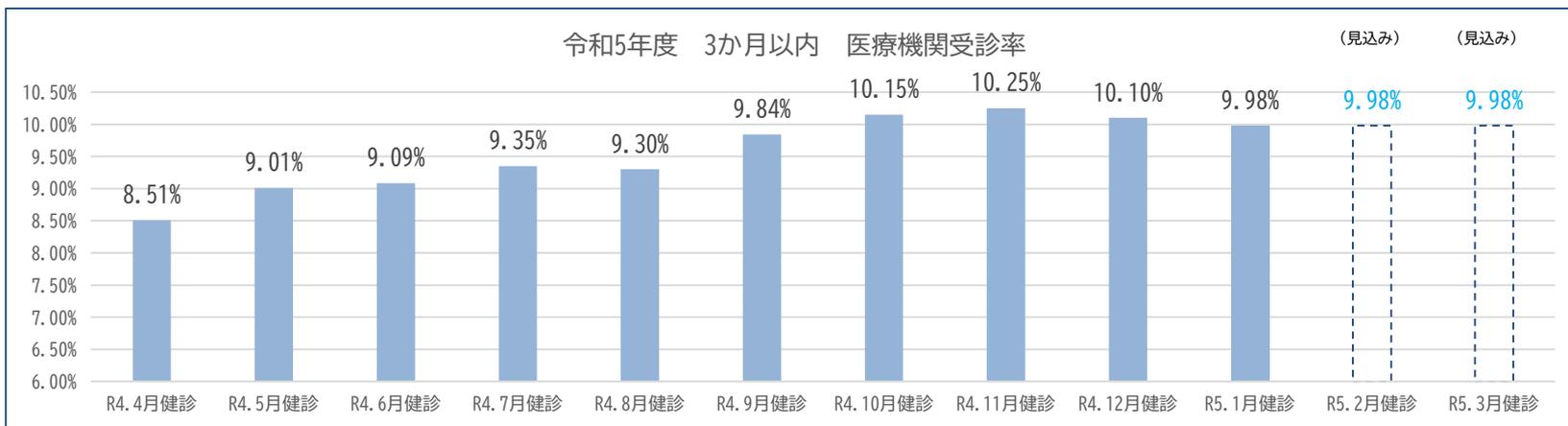
○取組

- ・ 健診機関による集団健診当日の保健指導の推進
- ・ 健診機関との連携強化による実施件数拡大、中断率減少

③ 重症化予防対策の推進

KPI

健診受診月から10か月以内に医療機関を受診した者の割合 **前年度以上**
 【R5年度KPI 受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合 13.1%以上】



○取組

- ・支部契約保健師による未治療者勧奨の継続的な実施および勧奨対象の効率的な選定
- ・健診機関からの電話による受診勧奨の実施、進捗確認および促進の働きかけ
- ・外部機関（委託業者）からの受診勧奨の状況確認および連携強化
- ・岐阜県と連携した受診勧奨の実施

健診後 医療機関を受診しなかった方のリアルな声をお聞かせください。
 受診しなかった方からのメッセージ

協会けんぽからの健診受診後の大切なお知らせです。
 あなたの健康をお守りするためにお送りしています。

健診受診後の大切なお知らせです。
 必ず開封してください。

全国健康保険協会 協会けんぽ

- ① 業務処理体制の強化と意識改革の徹底
- ② サービス水準の向上
- ③ 現金給付等の適正化の推進

① 業務処理体制の強化と意識改革の徹底

- 業務量の多寡や優先度に対応するため、
前捌き業務・審査確認とも積極的に多能化を推し進め、
生産性の向上を図る。

- 業務マニュアルや手順書に基づく統一的な事務処理の徹底により
業務の標準化・効率化・簡素化を図る。
各種ミーティングを有効に活用しグループ内のコミュニケーションを
活性化させ、職員の意識改革を促進する。

業務グループの事業計画

② サービス水準の向上

KPI

- ① サービススタンダードの達成状況 **100%** 【R5年度KPI 100%】
- ② 現金給付等の申請に係る郵送化率 **前年度以上** 【R5年度KPI 96.0%以上】

① サービススタンダード（傷病手当金・出産手当金・出産育児一時金・埋葬料（費））

	R4年度	R5年度	R6年度 KPI
全国	99.99%	99.99%	100%
岐阜	100%	100%	100%

(R5.12現在)

申請受付から10営業日以内に支給する。

② 郵送化率

	R4年度	R5年度	R6年度 KPI
全国	95.7%	95.6%	前年度以上
岐阜	96.0%	95.7%	前年度以上

(R5.12現在)

加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、事務講習会の活用や効果的な広報を実施することで、相談業務の効率化・郵送による申請を促進する。

- 一次・二次対応による受電体制の着実な実施ため、グループ内の情報共有・効果的な研修を行うことにより、加入者や事業主からの相談・照会について丁寧かつ的確に対応する。
- 「お客様満足度調査」や「お客様の声」の活用により業務の課題を洗い出し改善を図ることで、更なる加入者サービスの向上に取り組む。

③ 現金給付等の適正化の推進

○柔道整復施術療養費

- ・患者への文書照会
- ・審査委員会における効率的・効果的な審査
- ・面接確認委員会の活用



多部位かつ頻回の申請、又は、
負傷部位を意図的に変更する過剰受診
(いわゆる「部位ころがし」)
の適正化を図る。

	R3年度	R4年度	R5年度
請求書合計額 (千円)	1,695,290	1,599,188	1,071,204
前年度比	101.6%	94.3%	97.0% (前年同月比)

(R5.11現在)

- 傷病手当金と障害年金等との併給調整について、適正かつ迅速（データ取得後1か月以内）に処理する。
- 現金給付の支給決定データ等の分析により不正の疑いが生じた申請については、支給の可否を再確認するとともに、保険給付適正化PT（支部内に設置）において内容を精査し、事業主への立入検査を実施するなど、厳正に対応する。
- 海外出産育児一時金について、海外への渡航や出産の事実確認等を徹底し、不正請求を防止する。
- あんまマッサージ指圧・はりきゅう施術療養費について、長期かつ頻回等の過剰受診の適正化を図るため、加入者及び施術者へ文書による施術の必要性について確認するなど、審査を強化する。
- 被扶養者資格の再確認について、マイナンバーを活用した効率的な再確認を実施するとともに、宛所不明による未送達事業所に係る所在地調査や未提出事業所への勧奨により、被扶養者資格確認リストを確実に回収して、被扶養者資格の再確認を徹底する。

- ① レセプト点検の精度向上
- ② 債権管理・回収と返納金債権発生防止の強化

レセプトグループの事業計画

① レセプト点検の精度向上

KPI

協会のレセプト点検の査定率(※) **前年度以上** (R5.11時点 0.120%)
【R5年度KPI 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 前年度(0.275%) 以上】 (R5.11時点 0.352%)

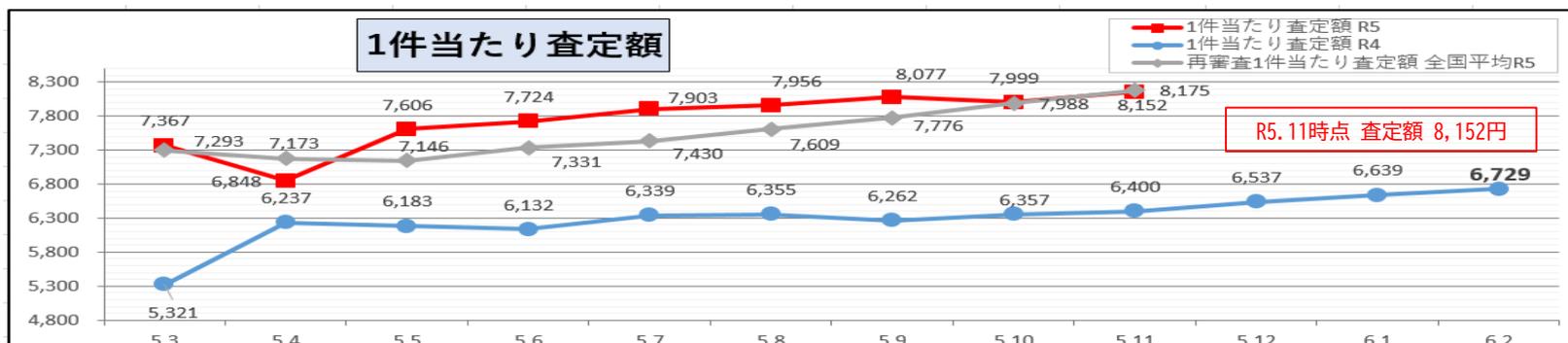
(※) 査定率=協会のレセプト点検により査定(減額)した額÷協会の医療費総額

- ・効果的かつ効率的な点検を行うため、「レセプト内容点検行動計画」を策定し成果を検証する。
- ・自動点検マスタを定期的に更新し、システム点検の効率化を図る。

KPI

協会の再審査レセプト1件当たりの査定額 **前年度以上** 【R5年度KPI 6,729円以上】

- ・限られた時間のなかで効果的に点検を行うため、高額な医療費のレセプトに着目して点検を行う方針としている。



点検員のスキルアップが重要となるため、講師による研修や他県支部の査定事例などから学び、点検スキルの研鑽を図り、質の向上を行う。

レセプトグループの事業計画

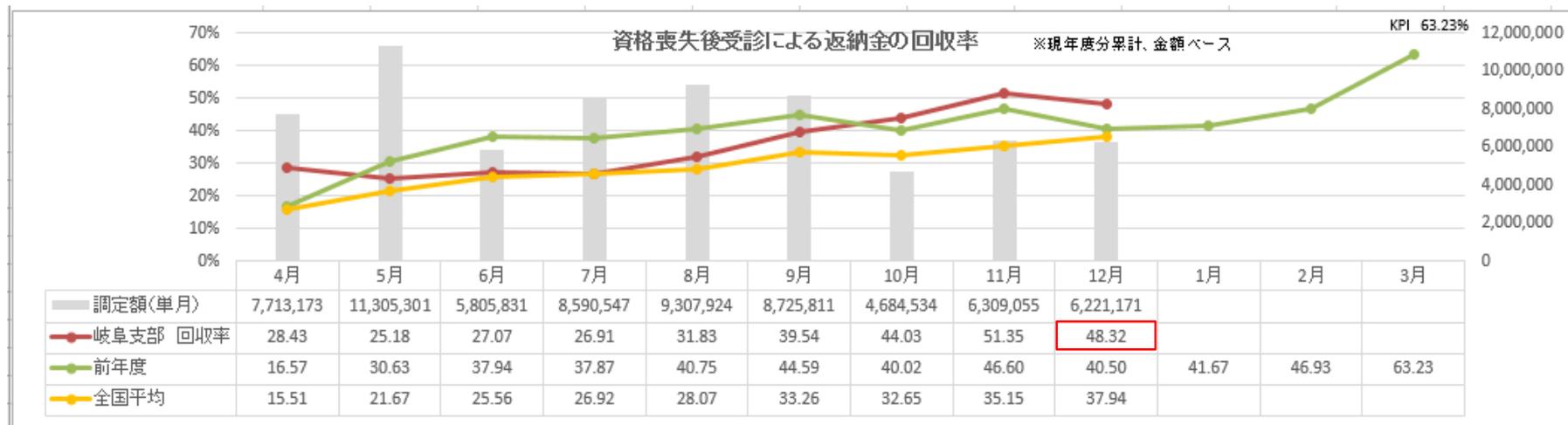
② 債権管理・回収と返納金債権発生防止の強化

KPI

返納金債権（診療報酬返還金(不当請求)^(※)を除く)の回収率 **前年度以上** (R5.12時点 60.1%)
 【R5年度KPI 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る）の回収率 **前年度(63.23%)以上**】 (R5.12時点 48.32%)

(※) 厚生局の調査・指導にて、適切でない診療報酬の請求が判明したもの

- 令和5年度のKPIは「資格喪失後受診に係るものに限る」となっていたが、オンライン資格確認やレセプト振替等を進めており、今後、資格喪失による返納金債権が減少することが見込まれることから、KPIとする返納金債権の対象範囲を広げ、業務上・通勤災害による傷病や老齢・障害年金との調整により過払いとなった傷病手当金等の返還等も含めた回収率の向上を図る。
- 発生した債権については、全件調定及び納付書の速やかな送付、催告及び保険者間調整の実施・法的手続き等を行い、発生した債権について確実な回収を行う。



レセプトグループの事業計画

② 債権管理・回収と返納金債権発生防止の強化

KPI

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の健康保険証回収率 **前年度以上**

【R5年度KPI 88.95%以上】

※マイナンバーカードと健康保険証の一体化（健康保険証の廃止）が行われるまでの取組

- ・事業所ごとの回収状況のデータ等を活用し、保険証の未回収（返不能）者が多い事業所に向けて文書や被保険者向けチラシの活用などで、資格喪失届等の提出時に保険証の添付を徹底すること等の周知を行う。
- ・資格喪失の届出が電子申請で行われる場合、健康保険証は別途郵送等により返納されることになるため、健康保険証を添付する紙の届出に比べ、返納が遅れる傾向にある。事業所による速やかな回収を促す。

